



Система Galileo®

Бронирование отелей

/Hotels/

Учебное пособие

Содержание

Уровни доступа к ресурсам отельных цепочек	3
Кодирование отельных цепочек и информация о них	3
Описание отелей и правил	6
Фотографии отелей	8
Карта отелей	9
Рейтинг Trip Advisor	10
Модификаторы запроса экрана наличия мест в отелях	10
Правила тарифа	16
Модификаторы продажи	19
Модификация отельного сегмента	20
Аннуляция отельного сегмента	21
Изменение статуса сегмента (с КК на НК)	21
Отправка сообщений в отельные цепочки	21
Список отелей	22
Страницы отельных цепочек	22

Уровни доступа к ресурсам отельных цепочек

Система бронирования отелей RoomMaster™ поддерживает несколько уровней участия отельной компании в Галилео. Уровень определяет доступ к тарифам и правилам, а также скорость, с которой номер подтверждения присваивается бронированию.

Таковыми уровнями являются:

- Inside Shopper®
- Inside Availability®

Уровень Inside Shopper™

Позволяет получать тарифы и данные по наличию мест в экране НОА непосредственно из системы бронирования отельной сети. Сообщение о продаже подтверждаются мгновенно, а бронирование создается в системе бронирования отельной цепочки еще до завершения Файла Бронирования. Номер подтверждения возвращается мгновенно и до того, как Файл Бронирования сохранен.

Уровень Inside Availability™

Предоставляет доступ в реальном времени к тарифам непосредственно из системы отеля. Диапазон тарифов отображается в ответ на первоначальный запрос НОА, и основан на тарифах, загруженных отелем в базу данных Galileo RoomMaster. Далее, при помощи запроса наличия НОС, возможно получить доступ к более актуальным тарифам, наличию свободных мест, правилам и информации об отеле в системе бронирования отеля. Отельские сети с Inside Availability отвечают на запрос продажи номеров мгновенным подтверждением, а бронирование номера создается в системе отеля еще до завершения вашего Файла Бронирования.

Galileo® также предоставляет доступ к самым низким доступным тарифам отелей с помощью маркетинговых программ. Таким образом, агент может использовать неопубликованные тарифы, доступные через прямой контакт отеля.

Best Available Rate (BAR) (!)

Гарантирует, что те же самые неограниченные тарифы, доступные через веб-сайт отельной сети, или напрямую через отель, также будут доступны в Галилео.

Тарифы BAR являются самыми низкими тарифами без ограничений и определяются, как тарифы, доступные широкой публике, которые не требуют предварительной оплаты и не накладывают штрафных санкций или сборов за обмен/отмену, кроме тех, которые накладываются в результате обычной политики аннуляции отеля. Тарифы "от стойки", корпоративные, по акции, выходного дня и специальные - это все примеры тарифов BAR.

Примечание: тарифы, требующие уточнений, исключены из программы BAR. Это групповые тарифы, предложения через Интернет, тарифы для компаний (супругов), туристические и правительственные тарифы.

Lowest Public Rate (LPR) (#)

Продвигается на шаг дальше, чем Best Available Rate. В программе LPR участники цепи соглашаются не только предоставить пользователям RoomMaster доступ к их самым низким тарифам с гибкими условиями бронирования, но также и к тем, которые имеют требования депозита или предварительной оплаты или более строгое изменение или отменяют политику.

Кодирование отельных цепочек и информация о них



GC*11/HTL/NI – декодировать цепочку по коду



GC*11/HTL/HILTON – найти код отельной цепочки



S*HTL/NI – просмотр информации по отельной цепочке

Экран наличия мест в отелях (Н/НОА)

Графические панели поиска доступны в системе Galileo в пункте меню Поиск-Поиск отелей или Календарь-Поиск отелей, либо, при наличии бронирования перелета, кликом порядкового номера авиасегмента.

Поиск отеля или автомобиля
✕

Авто

Отель

Данные бронирования

Город: Дата заезда: Дата выезда: Guests:

Местоположение отеля: Ориентир: Distance:

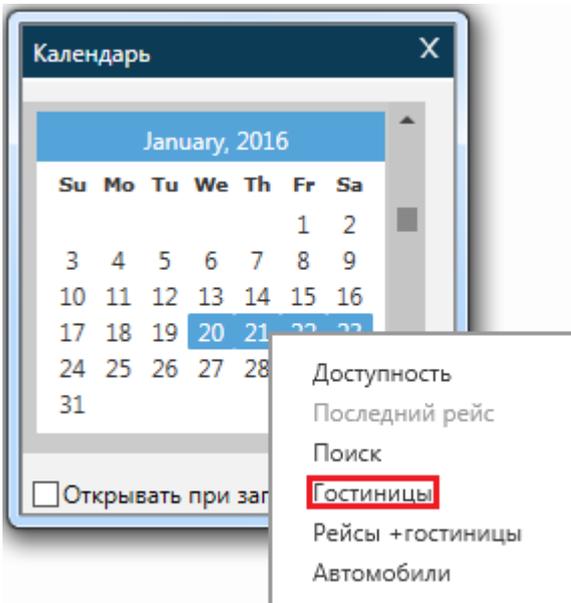
Страна: Почтовый индекс: Supplier:

Дополнительные параметры поиска

Frequent Guest Number:

Property ID: Название отеля: Рейтинг NTM: - Рейтинг AAA: -

Код доступа тарифа: Rate Category:



☞ **HOA20JAN-3NTPARIS** - без забронированных сегментов

☞ **/2+HOA** – по прилету 2-го сегмента

1-HOA20JAN-23JA					
PARIS		20JAN-23JAN	3NT	1ADULT	KM
1	A !MU	◆MILLENNIUM OPERA 228.00 - 616.00	12 BLVD HAUSSMANN	EUR	3NW
				Рейтинги	○○○○○ 3
2	A #SB	◆SOFITEL PARIS LE FA 420.00 - 2809.00	PARIS FR	EUR	3NW
				Рейтинги	○○○○○ 4
3	A !HY	◆HYATT PARIS ETOILE 171.50 - 1145.00	3 PL DU GEN KOENIG	EUR	2E
				Рейтинги	○○○○○ 4
4	A #AC	◆DAUPHINE ST GERMAIN 248.00 - 348.00	PARIS NOTRE DAME	EUR	2W
				Рейтинги	○○○○○ 3
5	A !RT	◆NOVOTEL PARIS LES H 178.50 - 370.00	PARIS FR	EUR	0N
				Рейтинги	○○○○○ 3
6	A #SM	◆MELIA ROYAL ALMA 220.50 - 423.00	35 RUE JEAN GOUJON	EUR	3W
				Рейтинги	○○○○○ 3
7	A !HY	◆HOTEL DU LOUVRE 294.00 - 1435.00	PLACE ANDRE MALRAUX	EUR	2NW
				Рейтинги	○○○○○ 4
8	C !EU	◆SPLENDID EIFFEL NOT AVAILABLE FOR DATES REQUESTED	29 AVE DE TOURVILLE	EUR	3W
				Рейтинги	○○○○○
9	A !WW	◆HOTEL PONT ROYAL 228.00 - 572.00	PARIS FR	EUR	2W
				Рейтинги	○○○○○ 3
10	A #AC	◆ATEL DAUNOU OPERA 170.00 - 299.00	OPERA-LOUVRE AREA	EUR	3NW
				Рейтинги	○○○○○
11	A #SM	◆MELIA VENDOME 275.00 - 543.00	8 RUE CAMBON OGOFF	EUR	3NW
				Рейтинги	○○○○○ 3
12	A #AC	◆EMERALD PALACE LUXEMBOURG GARDEM		EUR	3NW
				Рейтинги	○○○○○

✕ 3 NTS ▼ 19 20JAN 21 Обновление 30

Наводя курсор на код отельной цепочки можно декодировать ее.

6	A #SM	◆MELIA ROYAL ALMA 00	35 RUE JEAN GOUJON	EUR	3W
				Рейтинги	○○○○○ 3
		Sol Melia Hotels			

Описание отелей и правил (H/HOD, H/HKEY, H/HKWD)

Описание содержит такую информацию как расположение отеля, условия и описание номеров. Для просмотра описания нужно кликнуть на названии отеля.

6	A	!BW	PREMIER HTL MAJESTI	PRAGUE CZ	ØW
			84.50 - 189.00	EUR	
				Рейтинги	○○○○○ 3

[«Back to Hotels»](#)
>HOD15NOV58585

	BW 58585	BW PREMIER HTL MAJESTIC PLAZA
ADDRESS:	Stepanska 33 Prague 11000 CZ	FROM: PRG 014K E CKIN: 2PM CKOUT: 12N
PHONE:	420 2-21486100	FAX: 420 2-21486486
RATING:	NTM - 3 CROWNS	

***** KEYWORDS *****

0	BOOK	BOOKING GUIDELINES	1	CANC	CANCELLATION POLICY
2	COMM	COMMISSION	3	CONT	CONTACTS
4	CORP	CORPORATE RATES	5	CRED	CREDIT CARD POLICIES
6	DIRS	DIRECTIONS TO HOTEL	7	DPST	DEPOSIT POLICY
8	FACI	FACILITIES	9	FAMI	FAMILY PLAN
10	FREQ	FREQUENT TRAVELER	11	GRPS	GROUP INFO
12	GUAR	GUARANTEE POLICY	13	HELP	CUSTOMER SERVICE
14	INDX	INDEX	15	LOCA	HOTEL LOCATION
16	MEAL	MEAL PLANS AVAILABLE	17	DESC	HOTEL DESCRIPTION
18	OTHR	OTHER	19	PROM	PROMOTIONAL INFO
20	RECR	RECREATION	21	ROOM	ROOM / UNIT TYPES
22	SERV	SERVICES AVAILABLE	23	TAXS	TAX INFORMATION
24	TRAN	AREA TRANSPORTATION	25	TRVL	TRAVEL INDUSTRY INFO
26	MULT	MULTILEVEL RATES			

Для отображения информации нужно кликнуть на соответствующую категорию. Также можно вернуться в предыдущий экран ссылкой в верхней части **Back to Hotels**.

Отели, отмеченные зеленым ромбом отражают также информацию по услугам:

1	A	IA	PANORAMA HOTEL PRAG	MILEVSKA 7	3S
			75.00 - 247.00	EUR	
				Рейтинги	○○○○○ 3

Features and Amenities

0 Business center	1 Restaurant
2 Handicap rooms	3 Health club
4 Bar	5 Conference rooms
6 Multiple languages	7 Nonsmoking rooms
8 Room service	9 Swimming pool

[More Information](#)

По ссылке [More Information](#) открывается экран с подробным описанием.

Характеристики собственности и удобства

PANORAMA HOTEL PRAGUE
Milevska 7
Prague 4 CZ 14063

Telephone: 420-2-61161111
Guest Fax: 420 261164141
Credit Cards: AX CA DC JC VI

Special Features
CORINTHIA PANORAMA HOTEL IS IDEALLY SITUATED IN A PEACEFUL AREA-JUST OUTSIDE THE CITY CENTRE. 450 ROOMS-EACH WITH INDIVIDUALLY CONTROLLED AIR CONIDITIONING ON 24 FLOORS. NON-SMOKING FLOORS. FACILITIES FOR DISABLED GUESTS. 10 SUITES AND 1 PRESIDENTIAL SUITE. EACH ROOM EQUIPPED WITH COLOR TV*MINI BAR*SAFE DEPOSIT BOX*DIRECT DIAL TELEPHONE*AND HAIRDRYER IN BATHROOM.

Promotional Information
A MODERN - HIGH-RISE HOTEL - RECENTLY RENOVATED THROUGHOUT THE CORINTHIA PANORAMA HOTEL PROVIDES EXCELLENT LEVELS OF COMFORT AND A CALM RELAXING ENVIRONMENT. ROOMS ARE SUPERBLY APPOINTED AND FULLY EQUIPPED.

Local Attractions

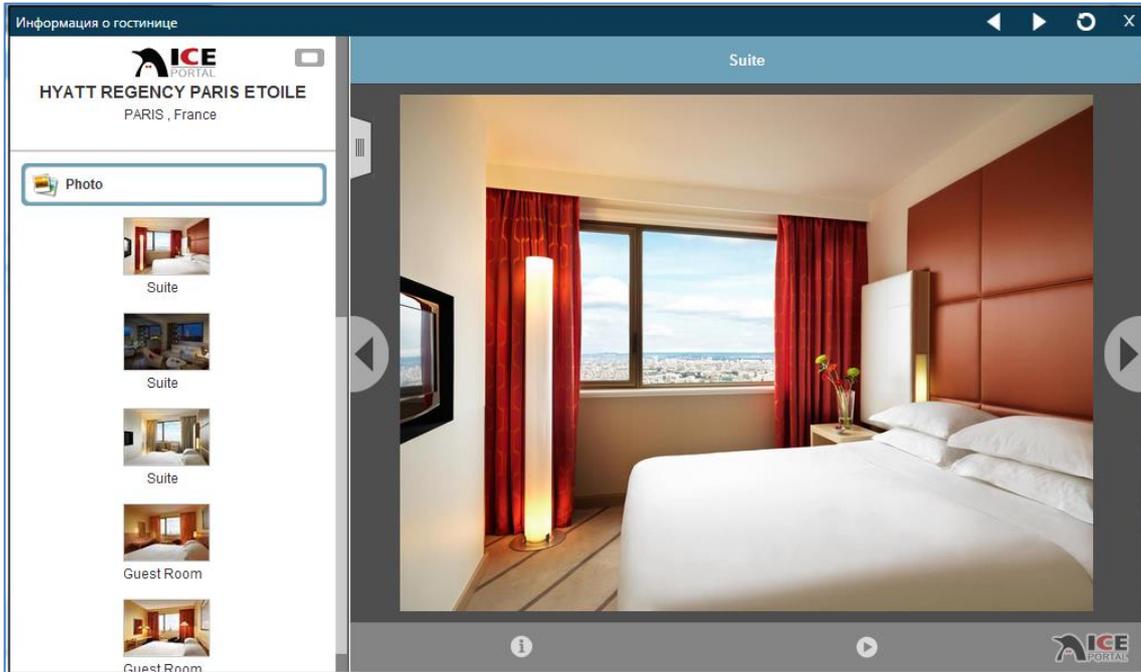


HODS2 по забронированному сегменту в бронировании

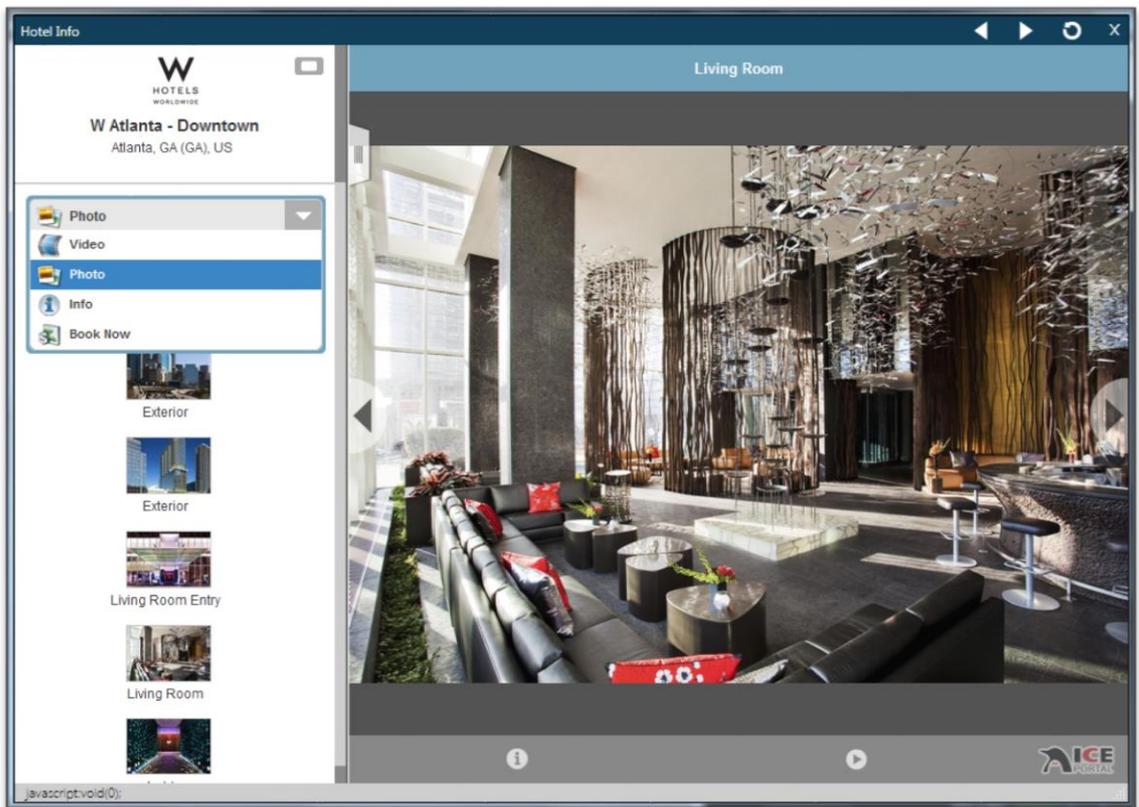
Фотографии отелей

Фотографии отеля доступны только в Travelport Smartpoint.

Кликом на адрес отеля автоматически открывается окно показа фотографий выбранного отеля.



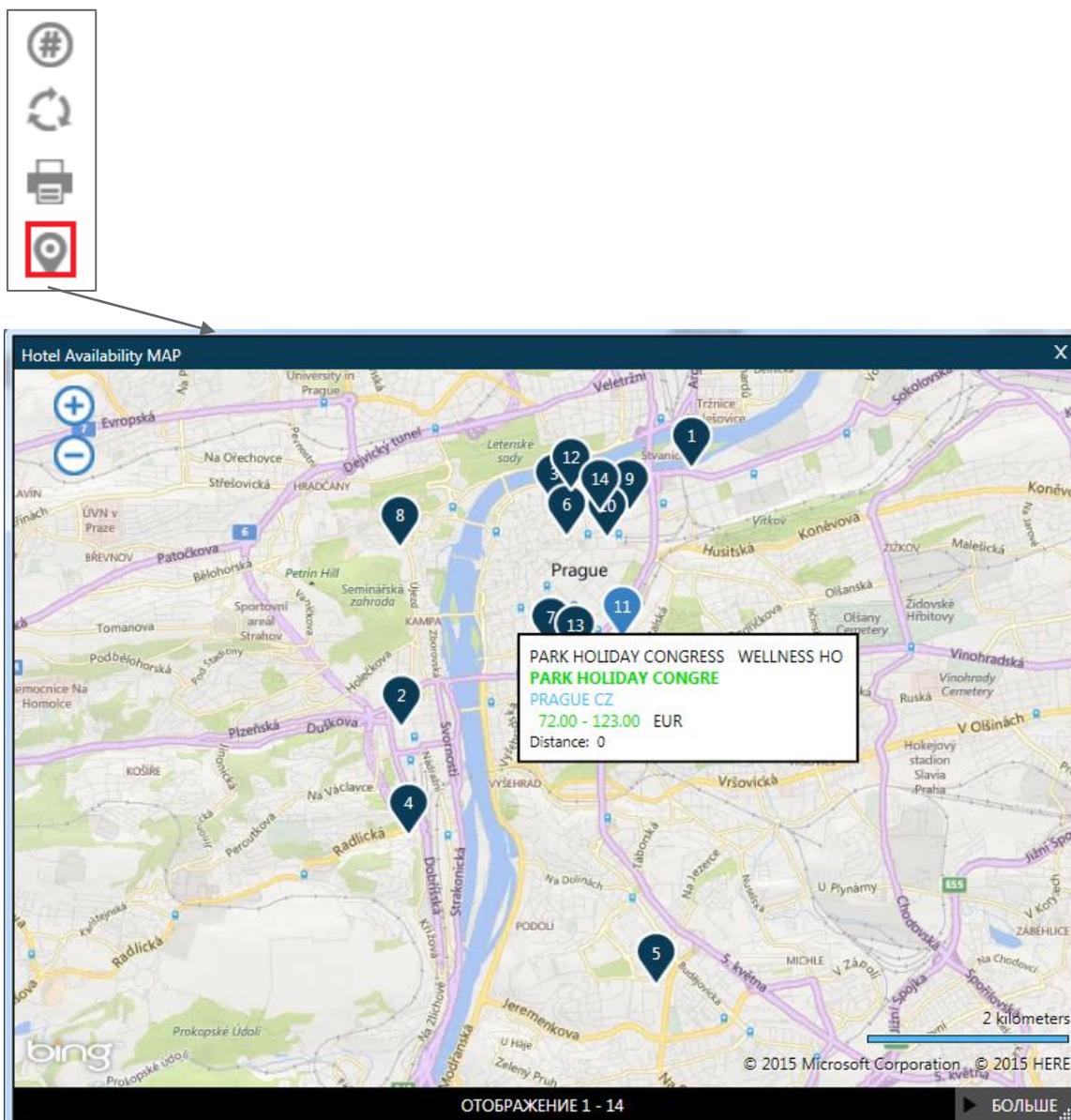
В партнерстве с порталом ICE многие отели предоставляют также обзорные туры 360° и видео.



Карта отелей

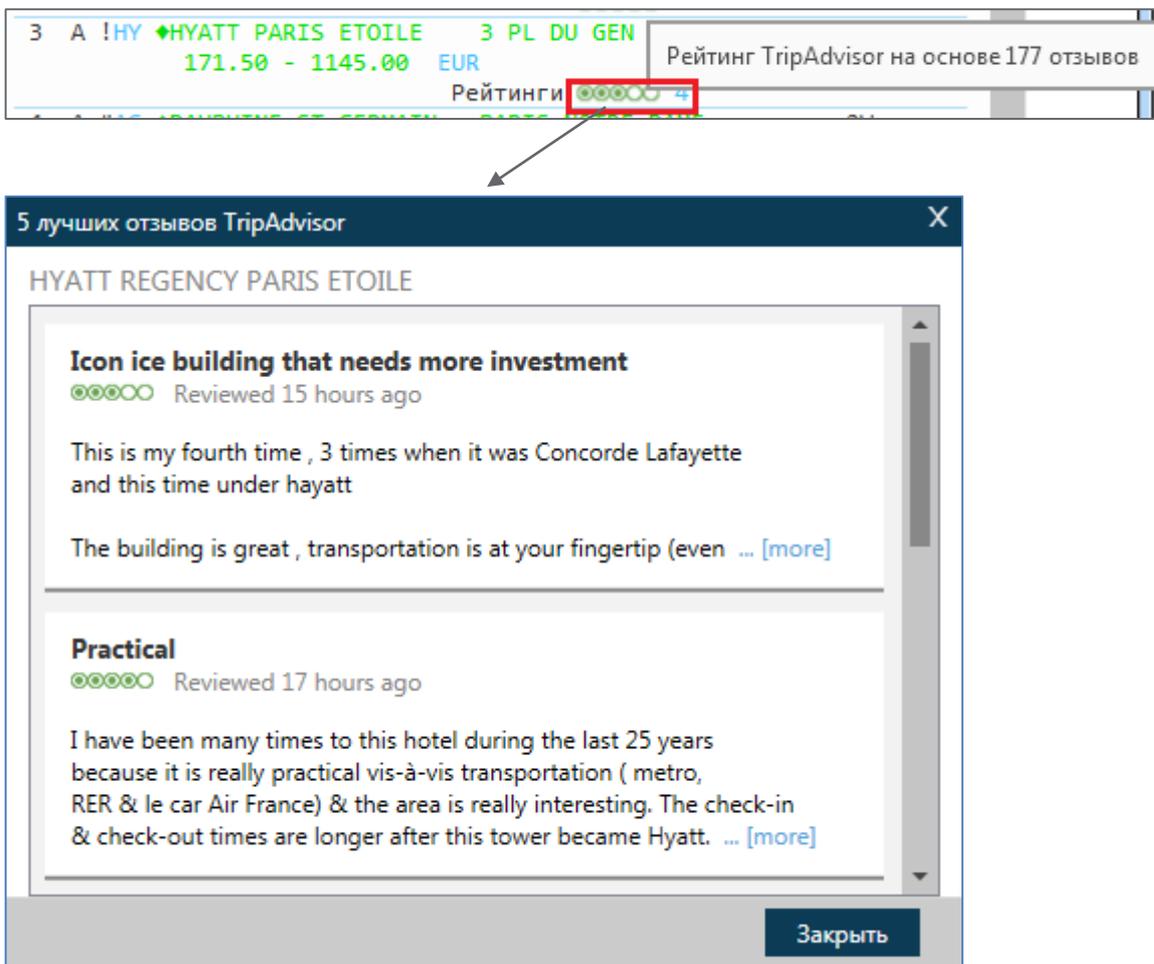
При отображении экрана наличия мест в отелях в правой части экрана появляется иконка для отображения карты расположения отелей.

На карте можно отобразить максимально 50 отелей. При выборе отеля на карте всплывает информация по отелю.



Рейтинг Trip Advisor

При наведении курсора на ссылку можно увидеть количество отзывов, а клик открывает пять последних отзывов



Модификаторы запроса экрана наличия мест в отелях (H/HSQ)

При использовании криптоического запроса можно добавить следующие модификаторы:

Расстояние и направление

/D-5MS	Отель, расположенный менее чем в 5 милях к югу от заданного пункта
/D-15KNE	Отель менее чем в 5 километрах к северо-востоку от заданного пункта
/D10K	Отель в радиусе 10 километров от заданного пункта
/D10-15KS	Отель 10 и 15 километрами южнее заданного пункта
/D+10W	Отель не ближе, чем в 10 километрах к западу от заданного пункта

Отельные цепочки

/HI	Запрос по коду отельной цепочки (HI)
-----	--------------------------------------

Диапазон тарифов и валюта

/V100	Величина тарифа около 100 единиц местной валюты
/V-100	Величина тарифа менее 100 единиц местной валюты
/V+100	Величина тарифа более 100 единиц местной валюты

/V100–150	Величина тарифа от 100 до 150 единиц местной валюты
/VGBP	Указание валюты

Местоположение

/L–A	Отель, расположенный вблизи аэропорта
/L–BE	Отель, расположенный около пляжа
/L–BU	Отель, расположенный в деловом центре города
/L–C	Отель, расположенный в городе
/L–CO	Отель, расположенный в сельской местности
/L–D	Hotels located in downtown areas
/L–EN	Отель, расположенный в зоне развлечений
/L–FI	Отель, расположенный в финансовом центре города
/L–HI	Отель, расположенный вблизи автомагистрали
/L–LA	Отель, расположенный у озера
/L–MO	Отель, расположенный в горах
/L–R	Отель, расположенный на курорте
/L–S	Отель, расположенный в пригороде
/L–SH	Отель, расположенный в зоне магазинов
/L–TH	Отель, расположенный в театральной зоне

Примечание: Местоположения C, A, R, S могут применяться без идентификатора L– (/C; /A; /R; /S)

Тип отеля

/P–BB	Bed & Breakfast
/P–HO	Hotel
/P–MO	Motel
/P–SU	All Suites
/P–CO	Condominium
/P–APT	Apartment
/P–RE	Resorts

Название отеля

(Min. 3, max. 12 знаков)

/N–PARK LANE	Название отеля PARK LANE
/N–BEACH	Любой отель, в названии которого содержится слово BEACH

Код бронирования

H/HSQ

Стандартный код бронирования содержит 6-7 знаков, которые могут использоваться как критерии поиска. Например:

A1DCOR A = тип номера; 1 = количество кроватей; D = тип кроватей; COR = категория тарифа

Тип номера

A	Deluxe
B	Superior
C	Standard or Condominium
D	Moderate
N	Non-smoking room
S	Suite

Тип кровати

K	King size
Q	Queen size
D	Double
T	Twin
X	Special
E	Budget
S	Single

Примечание: Для отелей типа condominiums и suites первая буква будет C или S, вторая – количество комнат и третья – тип номера.

Примеры:

/B-A1K	Deluxe номер с одной кроватью king size bed
/B-*1D	Любой номер в 1 кроватью double
/B-D1*	Средний номер с любой кроватью
/B-*2*	Любой номер с двумя кроватями
/B-C2B	Condominium с 2 спальнями, Superior
/B-S1A	Suite с одной спальней, Deluxe
/B-ROH	Тип будет определен при заселении

Примечание: Для описания стандартных кодов бронирования нужно обратиться в параграф "ROOM" описания отеля или цепочки.

Категория тарифов**H/HTLC**

/C-A or /C-ASC	Association –тариф для членов ассоциаций
/C-B or /C-CLB	Club –тариф для членов отельного клуба
/C-V or /C-CNV	Convention – тариф для участников конференций
/C-C or /C-COR	Corporate – тариф для сотрудников корпораций
/C-F or /C-FMP	Family plan – семейный тариф
/C-G or /C-GOV	Government – тариф для государственных служащих
/C-M or /C-MIL	Military – тариф для военнослужащих
/C-P or /C-PKG	Package – тариф для турпакетов
/C-S or /C-SEN	Senior citizen – тариф для пожилых граждан
/C-L or /C-SPL	Special – специальный тариф
/C-R or /C-RAC	Standard – стандартный тариф
/C-T or /C-TUR	Tour – тариф для тур. групп
/C-I or /C-TVL	Travel industry – тариф для сотрудников туристической индустрии
/C-W or /C-WKD	Weekend – тариф «выходного дня»
/C-COR+WKD+SEN	Комбинация тарифов

Примечание: Подробное описание тарифных категорий расположено в параграфе "BOOK" описания отеля или цепочки

Услуги**H/HSQ, H/HTLF**

/F-POO	Отель с бассейном
Коды услуг	
AIR	Кондиционер
BAB	Няни

BAR	Парикмахерская
BEA	Салон красоты
CAB	Кабельное ТВ
CAR	Аренда авто
CON	Консьерж-сервис
ENT	Развлечения
FAM	Семейный отдых
FIRE	Отель соблюдает норма пожаробезопасности США
GOL	Гольф
HAIR	Парикмахерская
HAN	Номера для инвалидов
HEA	Спортивный клуб
HSI	Интернет
IND	Закрытый бассейн
KIT	Кухня
LAU	Прачечная
MEE	Конференц-зал
MIN	Мини-бар
MOV	Кинозал
NOS	Номера для некурящих
OUT	Открытый бассейн
PAR	Паркинг
PET	Животные
POO	Бассейн
RES	Ресторан
ROO	Обслуживание в номерах
SAU	Сауна
SEC	Секретарский сервис
TEN	Теннисные корты
WET	Мини-кухня
HOA15JUN-10NTNBO/F- POO+MIN+HAIR	Пример с введением нескольких модификаторов

Дополнительные услуги*H/HSQC**/CH-2A9A11**/RA-1**/RC-1**/CR-1**/6*

Количество детей и их возраст

Дополнительная кровать для взрослого

Дополнительная кровать для ребенка

Детская кровать/люлька

Количество взрослых

Negotiated Rates (Multi-level)

@FORD Специальные коды доступа

Ориентир

/R-DISNEYLAND Ориентир – список можно посмотреть запросом HORPARIS

Как добраться

/T-B Автобус от места прибытия или ориентира
/T-C Бесплатный автобус от места прибытия или ориентира
/T-L Лимузин от места прибытия или ориентира
/T-O Прочий транспорт от места прибытия или ориентира
/T-P Общественный транспорт от места прибытия или ориентира
/T-R Арендванный автомобиль от места прибытия или ориентира
/T-S Метро от места прибытия или ориентира
/T-T Такси от места прибытия или ориентира
/T-W Пешком

/PC-XXXXXXXXXXXXX Исползуется точный почтовый индекс (XX= 2-хбуквенный код страны, YYYYY= почтовый индекс не более 10 знаков)

Рейтинг AAA

/AAA1 or /AAA1-5 American (and Canadian) Automobile Association рейтинг отелей от 1 до 5

Отельные тарифы (Н/НОС)

Клик курсором на диапазон цен в экране наличия мест в отеле открывает список отельных тарифов с описанием номера.

6	A	#SB	♦SOFITEL PARIS LE FA	PARIS FR	3NW
			450.00 - 2809.00	EUR	
				Рейтинги	○○○○○ 4

«Back to Hotels»

НОС INSIDE 20MAY-23MAY/1 FEATURED PROPERTY
ONLINE SKIFAST CKO WITH ACCOR LOYALT

EUR RATE SB 29110 SOFITEL PARIS LE FAUBOURG
Рейтинги ○○○○○

	NIGHTLY		APPROX TTL	
1	540.00	G EUR	1629.90 EUR	+TQ
			SMART RATE ENTIRELY RENOVATED LUXURY ROOM - ELEGANCE AND STYLE - DOUBLE BED - ACCESS TO FITNESS ROOM BED:A2Q MEAL:N/A VIEW:N/A CANCEL WITHOUT PENALTY BY MAY 17 2016 1800 LOCAL HOTEL TIME	
2	585.00	G EUR	1764.90 EUR	+TQ
			SMART RATE RENOVATED PREMIUM LUXURY ROOM - DOUBLE BED. FR EE ADSL AND WIFI. ACCESS TO FITNESS CENTER. BED:A2K MEAL:N/A VIEW:N/A CANCEL WITHOUT PENALTY BY MAY 17 2016 1800 LOCAL HOTEL TIME	
3	675.00	G EUR	2034.90 EUR	+TQ
			SMART RATE RENOVATED JUNIOR SUITE - LUXURIOUS COUTURE SPI RIT - FREE ADSL AND WIFI. BED:N/A MEAL:N/A VIEW:N/A CANCEL WITHOUT PENALTY BY MAY 17 2016 1800 LOCAL HOTEL TIME	
4	765.00	G EUR	2304.90 EUR	+TQ
			SMART RATE COLLECTION SUITE - CONTEMPORARY PARISIAN CHIC C OMBINED WITH 18TH-CENTURY STYLE BED:N/A MEAL:N/A VIEW:N/A CANCEL WITHOUT PENALTY BY MAY 17 2016 1800 LOCAL HOTEL TIME	

+TQ – кнопка добавления варианта в Trip Quote. Максимально можно отправить пассажиру 3 варианта отелей.



НОС1 - из экрана НОА

Правила тарифа (H/HOV)

Кликом на стоимость тарифа можно открыть правила применения отельного тарифа.

1	540.00	G	EUR	1629.90	EUR	+TQ
SMART RATE						
ENTIRELY RENOVATED LUXURY ROOM - ELEGANCE AND						
STYLE - DOUBLE BED - ACCESS TO FITNESS ROOM						
BED:A2Q MEAL:N/A VIEW:N/A						
CANCEL WITHOUT PENALTY BY MAY 17 2016 1800						
LOCAL HOTEL TIME						

«Back to Room Rates»	«Sell Room»	«Advanced Sell»
SB 29110 SOFITEL PARIS LE FAUBOURG		
ADDRESS: 15 RUE BOISSY DANGLAS	PHONE: 33 1/44941414	
PARIS 75008 FR	FAX: 33 1/44941428	
RATE		
THIS RATE APPLIES TO 1 ADULTS		
A1D15S: SMART RATE		
ENTIRELY RENOVATED LUXURY ROOM - ELEGANCE AND		
STYLE - DOUBLE BED - ACCESS TO FITNESS ROOM		
EUR	540.00	PER NIGHT STARTING 20 MAY FOR 3 NIGHTS
	1620.00	SUB TOTAL FOR STAY
	1629.90	APPROX TOTAL INCL ALL KNOWN TAXES/FEES
TRAVEL AGENCY COMMISSION - 10.00 PCT		
MEAL PLAN - ROOM ONLY		
BREAKFAST PER PAX- PER NIGHT - 34.00 EUR		
MINORS MUST BE ACCOMPANIED BY PARENTS OR LEGAL GUARDIANS.		
NUMBER OF CHILDREN MUST BE SPECIFIED UPON RESERVATION AND MUST		
RESPECT THE NUMBER OF GUESTS AUTHORIZED FOR THE ROOM BEING		
RESERVED.		
TAXES -		
LOCAL FEE - 0.30 EUR P/NIGHT P/PERSON		
CITY TX - 3.00 EUR P/NIGHT P/PERSON		
COUNTRY TX - 0.00 INCLUDED		
MAXIMUM OCCUPANCY - 3 PEOPLE PER ROOM		
MAXIMUM ADULTS - 2 ADULTS PER ROOM		
MAXIMUM CHILDREN - 2 CHILDREN PER ROOM		
THE ACCOMMODATION AND THE BREAKFAST ARE FREE FOR 2 CHILDREN		
UNDER AGE 12 ACCOMMODATED IN THE ROOM OF THE PARENTS. FROM 12		
YEARS THE CHILDREN ACCOMMODATED IN THE ROOM OF THE PARENTS ARE		
PAYING: 100EUR / NIGHT / CHILD AND 34EUR BY BREAKFAST.		
RULE		
BEDDING - 2 Queen size BEDS COMMISSIONABLE N		
RULES		
BOOKING MUST BE GUARANTEED BY PROVIDING A CREDIT CARD.		
CC ACCEPTED AX CA DC EC IK JC VI		
CXL: NO CANCELLATION CHARGE APPLIES PRIOR TO 18:00 LOCAL TIME UP		
TO 3 DAYS PRIOR TO ARRIVAL. BEYOND THAT TIME THE FIRST NIGHT		
WILL BE CHARGED.		



HOV1

Бронирование отеля (H/HSRS)

Большинство отелей требуют гарантию или депозит, поэтому нужно бронировать отели через Advanced Sell.

Перед бронированием необходимо убедиться, что имя пассажира внесено в бронирование.

Важно знать: отельный сегмент нельзя игнорировать! Нужно завершить бронирование и только потом аннулировать сегмент. В противном случае сегмент останется активным и пассажир будет оштрафован по no show.

«Back to Room Rates» «Sell Room» «Advanced Sell»

Варианты продажи отелей X

ПАРАМЕТРЫ ПРОДАЖИ

Данные бронирования

Номера: Взрослые дополнит: Дети дополнительно:

Детская кроватка: Дополнительная кроватка: Детская кровать:

Гарантированный тариф

Гарантия:

Тип карты: Одноразовая карта

Имя владельца карты:

Номер карты:

Код безопасности: Дата истечения срока дей:

Дополнительный запрос

Специальное обслуживание (/SI-):

Номер постоянного клиента (/FT-):

Постоянный клиент (/FG-):

Корпоративная скидка (/CD-):

Изменение названия (/NM-):

Адрес (/W-):

Номер тура (/IT-):

В качестве гарантии может быть указано:

Гарантированный тариф

Гарантия:

Ответ системы:

```

«Back»
  1 HHL PD SS1 LED 12FEB-15FEB 3NT A1899 PARK INN PULKOVO
    1 IA00072 1 /RT- RUB5475.00 /AGT99999992
/NM-TRAVELER SMARTMR
/PT-AT
/TR-RUB1642500
/BT-*1Q
/SM-N
/CM-Y
/CP-10
/NR-N
/XA-20160212T1800
/XC-547500
/RG-5475.00RUB
/CF-JWS3WXX
CXL:CXL BY 1800 FEB 12 2016 TO AVOID A 5475.00RUB CHARGE.
10 PCT COMMISSION
ROOM DESCRIPTION:1Q-NSK-GUEST ROOM
THANK YOU FOR DOING BUSINESS WITH PARK INNS *
    
```

Забронированный сегмент в экране просмотра PNR:

```

1.1TRAVELER/SMARTMR
1. HHL PD SS1 LED 12FEB-15FEB 3NT A1899 PARK INN PULKOVO
  1IA00072 -1 /RG-RUB5475.00/AGT99999992/NM-TRAVELER SMARTMR/CF-JWS3
  WXX*
    
```

Клик ID отеля открывает описание отеля в окне терминала, клик на сумму тарифа – правила применения тарифа

```

1.1TRAVELER/SMARTMR
1. HHL PD SS1 LED 12FEB-15FEB 3NT A1899 PARK INN PULKOVO
  1IA00072 -1 /RG-RUB5475.00

**HOV1  INSIDE AVAILABILITY**      PD A1899 PARK INN PULKOVO
ADDRESS: BUILDING A                PHONE: 78127403900
        ST. PETERSBURG 196140      FAX: 78127403913
THANK YOU FOR DOING BUSINESS WITH PARK INNS
*RATE*
  THIS RATE APPLIES TO 1 ADULT PLUS TAXES AND SURCHARGES
IA00072: BEST AVAILABLE RATE
1Q-NSK-GUEST ROOM
RUB          5475.00  PER NIGHT STARTING 12FEB16 FOR 3 NIGHTS.
              16425.00  SUB-TOTAL FOR LENGTH OF STAY
              16425.00  APPROX TOTAL INCL ALL KNOWN TAXES/FEES
TOTAL TAXES-          0.00RUB
TOTAL SURCHARGES-    0.00RUB
>HOV*PD.
    
```

Также можно кнопкой *I посмотреть подробности в PNR.



```

1. HHL PD SS1 LED 12FEB-15FEB 3NT A1899 PARK INN PULKOVO
  1IA00072-1/RG-RUB5475.00/AGT99999992/NM-TRAVELER SMARTMR/C
  F-JWS3WXX*
  APPROXIMATE TOTAL RATE - 16425.00RUB
  TOTAL TAX -
  TOTAL SURCHARGES -
  BEDDING - 1 QUEEN BED
  NON-SMOKING
  COMMISSION - 10 PERCENT
  REFUNDABLE
  CANCEL WITHOUT PENALTY BY - FEB 12 2016 1800 LOCAL HOTEL TIM
  E
  CANCEL PENALTY AMOUNT - 5475.00RUB
  
```

Модификаторы продажи

/G	Гарантия.Депозит
/SI	Информация по обслуживанию
/CD	Corporate Discount номер
/FG	Frequent Guest номер
/FT	Frequent Traveler номер
/EX	Дополнительный взрослый
/EC	Дополнительный ребенок
/RA	Дополнительная кровать для взрослого
/RC	Дополнительная кровать для ребенка
/CR	Люлька
/NM	Изменение имени

Модификация отельного сегмента (Н/НОМ)

После сохранения бронирования возможно изменить отельный сегмент. Можно поменять

- Даты заезда/отъезда
- Тип номера
- Добавить, изменить или удалить дополнительные опции

Внимание: перед модификацией отельного сегмента необходимо прочесть правила тарифа и наличие мест.

1. **HHL** PD SS1 LED 12FEB-15FEB 3NT A1899 PARK INN PULKOVO
1IA00072 -1 /RG-RUB5475.00/AGT99999992/NM-TRAVELER SMARTMR/CF-JWS3
WXX*

Изменение гостиницы
✕

Предварительный заказ Other

Отель

Заезд: 30

Выезд: 30

Сеть гостиниц:

Номера: Взрослые: Дети:

Идентификатор собственности Room Master:

Код бронирования:

Пассажиры

Имя:

Фамилия (обязательно):

Номер постоянного клиента:

Номер часто летающего пассажира:

Специальная информация:
e.g. ЗАПРОС НИЖНЕГО ЭТАЖА

Гарантированный тариф

Гарантия:

Гарантия Депозит

Тип кредитной карты:

Single Use Card

Имя владельца карты:

Номер карты:

Код безопасн: Срок действия:

Изменение гостиницы
✕

Предварительный заказ Other

Тарифы

Корпоративная скидка:

Negotiated Rate Access Code:

Источник бронирования:

Optional Address Line 1:

Optional Address Line 2:

Optional Address Line 3:

Optional Address Line 4:

Extra

Extra Adult: Adult Rollaway:

Extra Child: Child Rollaway:

Infant Crib:

	NOM2D/11DEC-18DEC	- изменения дат
	NOM2D/11DEC-3NT	- изменение дат
	NOM6R/1A1DCOR-2	- изменение типа номера
	NOM4O/FT-AA479210	- добавление дополнительных услуг
	NOM4X/SI	- аннуляция дополнительных услуг

Аннуляция отдельного сегмента (Н/ХНОТ)

Внимание: Не используйте **I** (ignore) или **XI** (cancel itinerary)

	X2	Аннуляция сегмента 2
	ХН	Аннуляция всех отдельных сегментов

Изменение статуса сегмента (с КК на НК) (Н/@НТЛ)

	@1НК	Изменение статуса сегмента 1 на НК
	@1.3.5НК	Изменение статуса сегментов 1, 3, 5 на НК

Отправка сообщений в отдельные цепочки

	GC*11/НТЛ/НИ	
	или	
	GC*11/НТЛ/HILTON	Запрос кода отдельной цепочки для отправки сообщений
	V.HHI*FREE TEXT	Добавить вендор-ремарку в бронирование
	QEB/VWA	Отправить бронирование в очередь отдельной цепочки
	NP.CHHI*FREE TEXT	Внести ремарку в поле блокнота
	QEM/VWA	Отправить бронирование в очередь сообщений отдельной цепочки

Список отелей

(H/HOI)



HOIPAR

	LOCATION	KM DIR		
1	#SM ♦MELIA ROYAL ALMA	35 RUE JEAN GOUJON	3	W
2	#SB ♦SOFITEL PARIS LE FA	PARIS FR	3	NW
3	#HI ♦HOLIDAY INN BASTILL	11 RUE DE LYON	2	E
4	#HI ♦HOLIDAY INN GARE DE	PARIS FR	3	N
5	#SB ♦HOTEL SCRIBE PARIS	PARIS FR	3	NW
6	#HI ♦HOLIDAY INN GARE MO	PARIS FR	3	SW
7	#SM ♦MELIA VENDOME	8 RUE CAMBON OGOFF	3	NW
8	#HI ♦HOLIDAY INN ELYSEES	PARIS FR	3	NW
9	#IC ♦INTERCONTINENTAL PA	PARIS FR	3	NW
10	!MU ♦MILLENNIUM OPERA	12 BLVD HAUSSMANN	3	NW
11	YX ♦LE CINQ CODET PARIS	5 RUE LOUIS CODET	3	W
12	#HI ♦HOLIDAY INN ST GERM	PARIS FR	3	SW
13	#PH ♦MONTALEMBERT PREFER	3 RUE MONTALEMBERT	2	W
14	#YR ♦RAFFLES MONCEAU	37 AVENUE HOCHÉ	3	NW
15	YX HOTEL BAC SAINT GER	66 RUE DU BAC	2	W



HOIPAR

Список отелей в аэропорту



HOIFRANKFURT

Список отелей в центре города



HOICOLISEUM

Список отелей вблизи ориентира



HOI25OCT-3NTRIO

Список отелей с указанием даты и продолжительности пребывания



/2+HOI

Список отелей по 2-му полетному сегменту

Страницы отельных цепочек

(H/HOD)



HODHI

```

>HOD25FEBHI
      HI  HOLIDAY INN
WELCOME TO *HOLIDAY INN* AND *HOLIDAY INN EXPRESS*
          ***** KEYWORDS *****
  0 BOOK  BOOKING GUIDELINES          1 CANC  CANCELLATION POLICY
  2 COMM  COMMISSION                   3 CONT  CONTACTS
  4 CORP  CORPORATE RATES              5 CRED  CREDIT CARD POLICIES
  6 MULT  MULTILEVEL RATES             * 7 DPST  DEPOSIT POLICY
  9 FAMI  FAMILY PLAN                  10 FREQ  FREQUENT TRAVELER
 11 GRPS  GROUP INFO                   12 GUAR  GUARANTEE POLICY
 13 HELP  CUSTOMER SERVICE             14 HOUR  HOURS OF OPERATION
 15 INDX  INDEX                         16 LINK  INSIDE LINK
>HOD*PD-                               >HOD/-

```

Для отображения конкретного параграфа нужно перейти табулятором в поле HOD/ , внести номер строки и нажать ввод.

>HOD/ - **1**