

ВВЕДЕНИЕ

Требования к электронным перевозочным документам, которые применяются для оформления авиаперевозки, разработаны в соответствии со Ст.60 Воздушного кодекса Украины, Варшавской конвенцией и с учетом стандартов и рекомендаций, изложенных в соответствующих резолюциях Международной авиационной транспортной ассоциацией (IATA).

Электронный билет и багажная квитанция имеют следующую структуру:

- Электронный контрольный купон
- Электронный агентский купон
- Электронный полетный купон
- Маршрут/квитанция
- Условия договора и уведомления перевозчика, с которыми должен ознакомиться пассажир

Электронный пассажирский билет и багажная квитанция/Электронный перевозочный документ (ЕТКТ) – это документ, сформированный системой бронирования в электронной форме, который используют для удостоверения договора на перевозку пассажира и багажа, оформляется согласно требованиям авиакомпании, состоит из электронных полетных купонов, маршрутной квитанции, а также, при необходимости, документа для посадки (маршрутного листа). Электронный билет оформляется для каждого пассажира отдельно.

Электронная квитанция различных сборов - (EMD) – документ, сформированный системой бронирования в электронной форме, который используется в случае оплаты услуг и сборов, связанных с авиаперевозкой.

Полётный купон в электронном билете – это электронный купон, в котором определены соответствующие пункты отправления и назначения (сегмент маршрута), между которыми купон является действительным для перевозки пассажира и багажа. Полётные купоны электронного билета имеют последовательную нумерацию от 1 до 4 (в зависимости от того, сколько купонов необходимо). Под одним номером квитка может быть оформлено не более, чем 4 полетных купона. При этом возможно оформление не более, чем 4 билета подряд (conjunction tickets) на одного пассажира.

Сегмент маршрута - часть перевозки между двумя пунктами, которая является составной частью полного маршрута и оформляется на одном полетном купоне.

Перечень обязательных реквизитов ЕТКТ и подтверждающего (маршрут/квитанция) документов:

- Уникальный номер электронного билета
- Сведения о пассажире – фамилия, имя, номер и серия документа, подтверждающего личность
- Название и/или код перевозчика и номер рейса
- Дата и время отправки рейса
- Название или коды пунктов вылета/прибытия для каждого рейса
- Код класса бронирования
- Код статуса бронирования
- Тариф
- Эквивалент тарифа (если используется)
- Таксы и сборы
- Общая сумма
- Форма оплаты
- Норма провоза бесплатного багажа (если предусмотрено)
- Передаточные/ограничительные надписи
- Наименование и адрес офиса перевозчика или агентства, где был оформлен билет

Маршрутный лист – это информация о бронировании и оплате электронного билета, распечатанная на листе формата А4 для предъявления на регистрации вместе с документом, удостоверяющим личность. Внешний вид квитанции не регламентирован и может иметь отличия у разных предприятий.

Агентский купон – составляющая часть электронного билета содержит обязательную информацию о перевозке пассажира и багажа, включая дату отправления рейса, наименование и (или) коды пунктов/аэропортов отправления и назначения для каждого рейса.

Внимание:

- Оформление электронных документов могут проводить только ИАТА аккредитованные агентства.
- Оформление электронных документов можно проводить только на бланках тех авиакомпаний, которые участвуют в BSP IATA рынка, и с которыми подписан соответствующий. Для отображения списка перевозчиков, поддерживающих оформление электронных билетов на рынке используется следующий формат: CGET. Более подробная информация описана в Приложении 1.
- Все зоны (PCC) ИАТА агентств, в которых предполагается оформлять электронные документы, должны быть настроены на их оформление.
- Все рабочие места агентов необходимо подлинковать для оформления электронных документов.

УСТАНОВКА СВЯЗИ ПЕРЕД ПЕЧАТЬЮ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

Для работы с электронными документами рекомендуется использовать программу Galileo Print Manager (GPM.NET). После загрузки программы в ToolBar будет отобразена следующая иконка:



Также для проверки подключения принтеров можно использовать следующий формат:

HMLD

Пояснение: HMLD – How's My Link Doing

Ответ системы:

CRT	TKT DEV	ST FM /	ITN DEV	ST FM /	MIR DEV	ST FM /
D9D76C	BA5DB7D	U T	ADB08ED	U IE	ADB08BD	U

Пояснение:

CRT - данные для пульта с идентификационным номером D9D76C

Код TKT DEV (Ticket Device) – BA5DB7

Код ITN DEV (Itinerary Device) – ADB08E

Код MIR DEV (MIR Device) - ADB08B

Колонка ST –отображает статус соответствующего типа оборудования:

Индикатор U (Up) - оборудование готово к работе,

Индикаторы D(Down) и B (Busy) – оборудование не готово к работе.

Если оборудование находится не в рабочем состоянии (статусы D и B), следует его подсоединить, переведя в статус U следующим форматом:

HMOME937CA-U

Пояснение:

HMOM - команда изменения (Help Me Operate Machine).

E937CA – код оборудования (следует использовать первые 6 знаков, не указывая букву D).

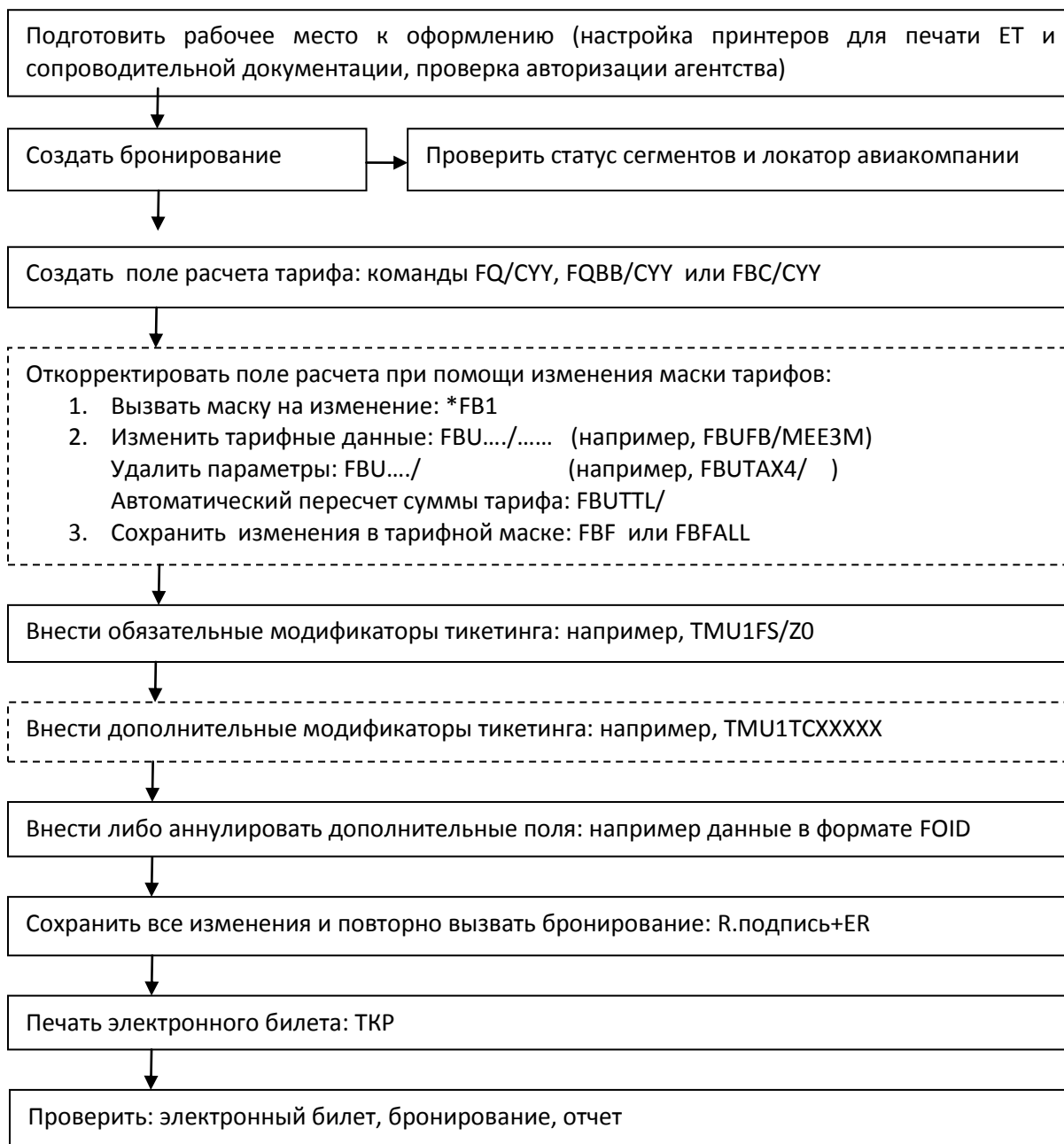
U – индикатор статуса UP.

Ответ системы:

>HMOME937CA-U
DEVICE E937CA IS NOW UP

ПОДГОТОВКА ФАЙЛА БРОНИРОВАНИЯ К ПЕЧАТИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

АЛГОРИТМ ПОДГОТОВКИ ФАЙЛА БРОНИРОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА



Примечание: Действия, описанные в ячейках, очерченных сплошной линией, являются обязательными для выполнения, тогда как действия, в ячейках, очерченных пунктиром - выполняются опционально.

Создание поля расчета тарифа в файле бронирования

Внимание!

- Расчет тарифа следует проводить в валюте, соответствующей зоне выписки.
- Каждая авиакомпания в бронировании (включая оперирующего перевозчика code-share рейсов) должна иметь соглашение по электронному тикетингу с авиакомпанией, на бланках которой выписывается билет. Чтобы проверить, есть ли между авиакомпаниями соответствующее соглашение, для выписки электронного билета на бланках друг друга, следует воспользоваться форматом DT/IAT/DISXX, где XX - авиакомпания, на бланках которой выписывается билет.
- Прежде чем оформить билет, необходимо создать поле расчета тарифа с гарантией, либо проверить наличие действительного поля расчёта. При необходимости изменить код валидирующего перевозчика, следует удалить старый расчет и создать новый, корректно указав код авиакомпании в команде расчета.

Форматы создания поля расчёта в бронировании:

Формат	Описание
FQ	Расчет тарифа для выписки ET без указания валидирующего перевозчика
FQ/CBA	Расчет тарифа для выписки ET на бланках BA для всех пассажиров на всех сегментах
FQP1/CBA	Расчет тарифа для выписки ET на бланках BA для пассажира 1 на всех сегментах
FQS1-2/CBA	Расчет тарифа для выписки ET на бланках BA для всех пассажиров на сегментах 1 и 2
FQP1S1-2/CBA	Расчет тарифа для выписки ET на бланках BA для пассажира 1 на сегментах 1 и 2
FBC/CBA	Вызов базовой маски для ручного построения тарифа всех полей тарифной маски

Пример бронирования:

```
VCD9GQ/34 IEVNH N340340 AG 99999992 18MAY
1.1.IVANOV/FEDIRMR 2.1.IVANOVA/SOFIAMISS*P-C10
1. BA 883 Y 15SEP KBPLHR HK2 1430 1600 0* E TU
2. BA 882 Y 15NOV LHRKBP HK2 0755 1310 0* E SU
```

Расчет тарифа:

```
FQ1 - S1-2 AP 18MAY15 34/AG
P1 IVANOV/FEDIRMR ADT G 21MAY15 * UAH 32941
IEV BA LON 744.50YV3H BA IEV 744.50YV3H NUC1489.00END ROE1.0
FARE USD1489.00 EQU UAH30674 TAX 83UA TAX 42UD TAX 351YK TAX 4
23GB TAX 1368UB TOT UAH32941
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01-
S1 FB-YV3H B-1PC
S2 FB-YV3H B-1PC
BA ONLY
BA ONLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 15SEP15
P2 IVANOVA/SOFIAMISS C10 G 21MAY15 * UAH 24855
IEV BA LON 558.37YV3HCH BA IEV 558.37YV3HCH NUC1116.74END ROE1
.0
FARE USD1117.00 EQU UAH23011 TAX 83UA TAX 42UD TAX 351YK TAX 1
368UB TOT UAH24855
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01-
S1 FB-YV3HCH B-1PC
S2 FB-YV3HCH B-1PC
BA ONLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 15SEP15
T P1-2/S1-2/ET/CBA
```

Корректировка маски тарифа

Информацию в поле тарифа *FF можно откорректировать: добавить, изменить или удалить. Для этого необходимо предварительно создать поле расчета *FF в бронировании. Изменения в тарифную маску можно внести двумя способами: вручную (при помощи команд FBU) и с помощью графической маски Manual Mask (см. приложение «Script Masks»).

Внимание!

- Тарифную маску можно корректировать только до оформления ET.
- Информацию по полетным сегментам (перевозчик, номер рейса и т.д.) а также поле имени изменить в тарифной маске невозможно.
- Гарантия автоматического расчета сохраняется только при изменении полей Endorsement, нормы бесплатного провоза багажа и Ticket Designator.
- При обмене ET следует создавать поле расчета тарифа для каждого пассажира отдельно.

Форматы вызова на изменение тарифной маски:

*FB1

Пояснение: Вызвать для изменения тарифную маску поля расчета 1.

*FB1P2

Пояснение: Вызвать для изменения тарифную маску поля расчетов 1 для пассажира 2

Ответ системы:

```

P02 IVANOVA/SOFIIAMISS *C10                                01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE  TIME ST FB / TD                    NVB  NVA  BG
. KBP BA 883  Y 15SEP 1430 OK YV3HCH                    ..... 1PC  1
O LHR BA 882  Y 15NOV 0755 OK YV3HCH                    ..... 1PC  2
. KBP
FARE USD/ 1117.00 EQ UAH/ 23011 ROE 1.0
TAX UAH 1      83 UA 2      42 UD 3      351 YK 4      1368 UB
      5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) UAH 24855
FC
IEV BA LON 558.37YV3HCH BA IEV 558.37YV3HCH NUC1116.74END ROE
1.0
ENDORSEMENTS>FBUEB/BA ONLY/
  
```

Примеры FBU команды для корректировки тарифной маски:

FBUEB/YPX3M

Пояснение: формат изменения Fare Basis на YPX3M.

FBUEB/

Пояснение: удалить Endorsement Box .

FBUTAX2/

Пояснение: Удалить таксу 2.

Примечание: В тарифной маске для сборов отведено 8 ячеек. Если такс больше чем восемь, следует вызывать маску дополнительных сборов.

Вызов маски дополнительных сборов:

*FBTAX

Всю информацию можно ввести одной строкой через знак «плюс», например:

FBUEB/SOWEU+BG/20K+FARE/USD600.00+ROE/1.00+EQ/UAN3030+TAX1/840YQ

Пояснение: Изменения Fare Basis на SOWEU, величины тарифа на USD600.00, уровня ROE на 1.00, эквивалента на UAN3030, а также внесение разницы по сбору YQ в размере UAH840.

Таблица кодов тарифных модификаторов:

Код	Значение	Пример команды изменения/удаления	
FB	Fare Basis	FBUFB/YPX3M	Изменить Fare Basis на YPX3M.
		FBUFB1/YPX3M	Fare Basis для 1 полетного сегмента.
TD	Ticket Designator	FBUTD/CH33	Изменить Ticket Designator для всех сегментов.
		FBUTD/	Удалить Ticket Designator
FARE	Величина тарифа	FBUFARE/USD90.00	Изменить величину тарифа FARE на USD 90.00
EQ	Эквивалент тарифа	FBUAQ/UAN2020	Внести новый эквивалент тарифа в выбранной для расчета валюте
ROE	IATA-курс перевода суммы в NUC в валюту страны начала перевозки	FBUROE/1.006	Обновить ROE по IATA-курсу перевода суммы в NUC в валюту страны начала перевозки(в Украине-USD)
		FBUROE/	Удалить ROE
TAX	Такса с указанием номера по тарифной маске	FBU TAX1/19US	Изменить величину первой таксы (по порядку в маске *FB) в валюте расчета.
		FBU TAX2/	Удалить таксу 2.
PFC	Сбор Passenger Facility Charge	FBU PFC/JFK4.5	Добавить PFC сбор(JFK4.5) в конструкцию тарифа.
		FBU PFC/	Удалить PFC сбор.
TB	Такса Breakdown Tax	FBU TB1/ZPJFK4.5	Добавить ZP таксу (JFK4.5) в конструкцию тарифа.
		FBU TB1/	Удалить ZP таксу.
FC	Конструкция тарифа	FBUFC/KBP PS TLV80.00 NUC80.00	Изменить калькуляционную строку.
EB	Поле Endorsement	FBU EB/NONREF	Добавление нового поля в Endorsement Box или изменение существующего автоматического EB
		FBU EB/	Удалить текст в Endorsement Box
NVB	NOT VALID BEFORE	FBU NVB/05AUG15	Ввести NOT VALID BEFORE для всех сегментов.
		FBU NVB1/05AUG15	NOT VALID BEFORE для первого сегмента.
		FBU NVB/	Удалить NOT VALID BEFORE для всех сегментов
NVA	NOT VALID AFTER	FBU NVA/25AUG15	Ввести NOT VALID AFTER для всех сегментов
		FBU NVA/	Удалить NOT VALID AFTER для всех сегментов
BG	Норма бесплатного провоза багажа	FBU BG/2PC	Внести багаж для всех сегментов – 2 PC.
		FBU BG1.3-5/20K	Внести багаж для 1,3,4,5 сегментов – 20 кг
		FBU BG/NIL FBU BG/OPC	Удалить норму бесплатного провоза багажа
X O	Индикаторы X (трансфер) или O (стопвер)	FBU O2/X	Заменить индикатор стопопера на индикатор трансфера после второго сегмента.
TTL	Общая сумма (тариф+таксы)	FBU TTL/UAN2500	Изменение общей суммы TOTAL (в т.ч.таксы).
		FBU TTL/	Автоматический пересчет суммы TOTAL.

Просмотр измененной маски тарифов до сохранения:

***FB**

Автоматический пересчет суммы TOTAL:

FBU TTL/

Внимание! Автоматический пересчет выполняется после изменений в таксах и величине тарифа.

Сохранение изменений в тарифной маске:

FBF

Ответ системы: MANUAL FARE FILED

либо

FBFALL

Пояснение: сохранить изменения в маске тарифа для всех пассажиров в расчете, этот формат не используется при обмене ET.

Ответ системы: MANUAL FARES FILED FOR ALL PASSENGERS

Игнорирование изменений в тарифной маске:

FBI

Модификаторы тикетинга TMU

Внимание! До процесса печати билета необходимо проверить внесены ли обязательные модификаторы в поле расчета тарифа, затем оформить билет. После оформления билета изменить модификаторы невозможно.

При тарификации Net Fares модификаторы могут быть зафайлированы авиаперевозчиком и будут автоматически добавлены при расчете тарифа.

Модификаторы тикетинга разделяются на обязательные и дополнительные.

Обязательными модификаторами тикетинга являются:

- форма оплаты
- комиссионное вознаграждение

К обязательным модификаторам относятся также код валидирующего перевозчика и тип авиабилета (электронный), которые вносятся автоматически при создании поля расчета тарифа.

К дополнительным модификаторам тикетинга относятся:

- поле Endorsment
- тур –код
- индикаторы IT или VT
- ограничение по форме оплаты NOCACKCC (напр., наличные, чек, кредитная карта)

Примечание: удалить модификатор «Ограничение по форме оплаты» из расчета невозможно. При попытке его удаления появится ответ системы «REMOVAL OF RESTRICTED FOP MODIFIER NOT ALLOWED». При попытке оформить ET с формой оплаты, которая ограничена со стороны авиакомпании и зафайлирована в правилах применения тарифов, появится ответ системы «ERROR 9174 – FARE HAS FORM OF PAYMENT RESTRICTION»

Варианты модификаторов тикетинга можно увидеть в таблице:

Таблица форматов ввода, изменений и удаления модификаторов

Примечание: В таблице приведены команды для поля расчетов №1 - *FF1

Название		Код	Формат ввода	Формат изменения	Формат удаления	
Процент комиссии	Уровень комиссии	Z	Комиссия 5 %	TMU1Z@5	TMU1Z@	
			Комиссия 0,1 %			TMU1Z0.1
			Комиссия 0 %			TMU1Z0
Сумма комиссии	Уровень комиссии	ZA	Комиссия 1 грн	TMU1ZA@3	TMU1ZA@	
			Комиссия 0 грн			TMU1ZA0
Форма оплаты	S – наличные INV - Инвойс № 12345 (min 2 – Max 32 знака) INVOICE - Инвойс без указания номера EX - Exchange ticket CR – Кредитная карта, VI-VISA MR - Мультиплата СК - Чек	F	TMU1FS TMU1FINV12345 TMU1FINVOICE TMU1FEX TMU1FCR-VI TMU1FMR TMU1FCK	TMU1F@S	TMU1F@	
Тур код (max 14 знаков)		TC	TMU1TCAA123456	TMU1TC@BB1234	TMU1TC@	
Endorsement Box		EB	TMU1EB* free text	TMU1EB@new text	TMU1EB@	
Inclusive Tour (IT - для расчётов с индикаторами гарантии А, G, P, M, IT*PC – с индикатором B)		IT IT*PC	TMU1IT TMU1IT*PC	-	TMU1IT@	
Bulk Tour - для групповых PNR (IT - для расчётов с индикаторами гарантии А, G, P, M, IT*PC – с индикатором B)		BT BT*PC	TMU1BT TMU1BT*PC	-	TMU1BT@	

Модификаторы можно внести одним форматом TMU:

TMU1FS/ TCSF7777/ET/Z5

Примечания:

- Модификаторы можно вводить в бронирование в любом порядке.
- Модификаторы можно вносить отдельными командами либо всю информацию можно ввести одной строкой через знак «/» - разделитель.
- Модификаторы тикетинга можно изменить/удалить только до оформления ET.

Ответ системы:

TICKET MODIFIERS UPDATED

Внесенные модификаторы тикетинга можно посмотреть в детальной информации поля расчетов *FF:

```

FQ1 - S1-2                                AP 18MAY15 34/AG
P1 IVANOV/FEDIRMR                        ADT G 21MAY15 * UAH 32941
IEV BA LON 744.50YV3H BA IEV 744.50YV3H NUC1489.00END ROE1.0
FARE USD1489.00 EQU UAH30674 TAX 83UA TAX 42UD TAX 351YK TAX 4
23GB TAX 1368UB TOT UAH32941
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-YV3H                                B-1PC
S2 FB-YV3H                                B-1PC
BA ONLY
BA ONLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 15SEP15
T P1-2/S1-2/TC-SF7777/Z5/ET/FS/CBA
  
```

Обязательные модификаторы тикетинга

1) Модификатор комиссионного вознаграждения

Размер комиссионного вознаграждения для агентств устанавливается каждой авиакомпанией отдельно, детали оговариваются в договорах с агентствами.

Формат внесения комиссионного вознаграждения в процентах:

TMU1Z3

Пояснение:

Код	Описание
TMU1	Код запроса и номер поля расчета.
Z	Код комиссии в процентах
3	Процент комиссии.

Формат внесения комиссионного вознаграждения в валюте BSP:

TMU1ZA1

Пояснение:

Код	Описание
TMU1	Код запроса и номер поля расчета.
Z	Код комиссии.
A	Код Amount (сумма).
1	Размер комиссии в валюте BSP (1 гривна).

2) Модификатор формы оплаты:

Формат внесения формы оплаты “Наличный расчет” (CASH) для первого поля расчета.

TMU1FS

Пояснение:

Код	Описание
TMU1	Код запроса на обновление тарифного поля и номер расчета в бронировании.
F	Индикатор формы оплаты F.
S	Код формы оплаты (S - Наличный расчет).

Примечание: если пассажир оплачивает кредитной картой при помощи POS-терминала в офисе агентства, в таком случае форму оплаты агент может внести как CASH либо INVOICE. Средства зачисляются на счет агентства и затем перечисляются на счет BSP.

Формат внесения различной формы оплаты для двоих пассажиров в общем расчете:

TMU1P1FS/P2FCK

Пояснение:

Код	Описание
TMU1	Код запроса и Номер расчета в бронировании.
P1FS/	Номер пассажира, индикатор формы оплаты F и код формы оплаты – S, разделитель.
P2FCK	Номер пассажира, индикатор формы оплаты F и код формы оплаты – СК.

Особенности оплаты авиабилетов кредитной картой

В случае оплаты кредитной картой напрямую в авиакомпанию рекомендуем агенту предварительно проконсультироваться с авиакомпанией о возможности данной услуги на рынке, а также о наличии договора с кредитной компанией, карточку которой использует пассажир.

Оплата кредитной карточкой пассажира через систему бронирования, при этом денежные средства перечисляются с кредитной карты непосредственно в авиакомпанию. Система получает подтверждение заморозки денежных средств от кредитной компании во время выписки билета.

Информацию об особенностях продаж с оплатой кредитной картой можно найти в Инструкции ИАТА «Руководство по BSP для агентов. Местные процедуры. Глава 14».

Внимание:

- Возможна оплата только картами AX, CA, DC, JC, TP, VI.
- При оплате билета пассажира используется только один номер кредитной карты.
- При обмене необходимо внести OFP модификатор.
- При обмене ET с добором сумму добора можно оплатить наличными, либо кредитной картой.
- С информацией общего характера об оплате кредитными картами можно ознакомиться на информационных страницах (формат GC*7)

Список кредитных карт, которые принимает авиакомпания, можно посмотреть при помощи формата **DT/AAR/DIS-AF**

Ответ системы:

AIRLINE AGREEMENT RECORD FOR: AF	
NAME: AIR FRANCE	ACCT CODE: 057
CREDIT CARD ACCEPTANCE:	
AX	CA DC JC TP VI

При оформлении билетов с формой оплаты кредитной карточкой необходимо обратить внимание на следующие особенности:

- При оформлении бронирования с несколькими пассажирами, **во избежание блокировки средств на карточке** билеты **рекомендуется** распечатывать для каждого пассажира отдельно (например, ТКР1Р1).
- Кредитная карточка клиента должна быть предварительно активирована для online-расчетов.
- Агент не может взять дополнительный сервисный сбор за свои услуги в одну транзакцию с оплатой за билет, так как вся сумма перечисляется в авиакомпанию, и агентство получает обратно только проценты, указанные в договоре.
- Авиакомпания подписывает договора не со всеми кредитными компаниями. В случае использования кредитной карты компании, не имеющей договора с соответствующей авиакомпанией, возможна «заморозка» суммы, при этом оплата перевозки в авиакомпанию не пройдет.
- При возврате билета деньги поступают на счет пассажира с задержкой.
- При печати электронного билета, который оплачивается кредитной картой напрямую в авиакомпанию, на принтер в формате А4 автоматически выйдет дополнительный купон «CREDIT CARD Charge Form» с указанием суммы за билет. Пассажиру необходимо расписаться на данном купоне. Купон, по первому требованию авиакомпании, предоставляется агентом перевозчику.

```

>ETKT                CREDIT CARD CHARGE FORM
AUSTRIAN              KBP/VIE          GALILEO EE
NONENDO                26MAY08          KYIV
                      99999992

MG0FK0/1G
KOVALENKO/IVANMR

SIGNATURE X-
I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF TICKET(S) AND/OR COUPON(S) FOR RELATED
CHARGES DESCRIBED HEREON AND AM AWARE OF APPLICABLE RESTRICTIONS
AND/OR PENALTIES AS SHOWN ON SUCH TICKET(S) AND/OR COUPON(S)

USD 759.00
UAH 3682
UAH 19UA
UAH 9UD              AX3739000000000000          APVL 123
UAH304XT
UAH 4014            7733/      257 9900609193 5
  
```

Для определения кода авторизации оплаты кредитной картой необходимо внести формат:

JVAX3799000000000000/T10150/D0517/MBA

Пояснение:

Код	Описание
JV	Код запроса
AX 3799000000000000	Код кредитной компании и номер кредитной карты
T10150	Сумма оплаты
D1207	Индикатор D и дата окончания срока действия карты
MBA	Индикатор M и код валидирующего перевозчика

JVAX3799000000000000/T10150/D0517/MBA/I6554

Пояснение:

Код	Описание
JV	Код запроса
AX 3799000000000000	Код кредитной компании и номер кредитной карты
T10150	Сумма оплаты
D1220	Индикатор D и дата окончания срока действия карты
MBA	Индикатор M и код валидирующего перевозчика
I6554	Индикатор I и код безопасности кредитной карты

Ответ системы:

```

>JVAX3799000000000000/T10150/D0517/MBA
>OK-98216Z
  
```

Формат внесения формы оплаты кредитной картой с кодом подтверждения:

TMU1FAX3744200000000000*D1207*A98216Z

Пояснение: Вводится код авторизации, чтобы избежать двойного блокирования денежных средств.

Код	Описание
TMU1	Код запроса и номер поля расчетов.
F	Индикатор формы оплаты F
AX 3799000000000000	Код кредитной компании и номер кредитной карты
*D1220	Разделитель *, индикатор D и дата окончания срока действия карты
*A98216Z	Разделитель *, индикатор A и код авторизации 123456

Список сообщений об ошибке при выписке с использованием кредитной карты и возможные рекомендации по их решению можно найти на информационной странице GC*7/9 или в таблице 1.

Важно помнить, что если по каким-либо причинам билет не выписался, но был получен номер авторизации, необходимо удалить форму оплаты credit card (команда TMU1F@) и внести снова форму оплаты credit card, но уже с номером авторизации. Если этого не сделать, при повторной выписке билета на карточке клиента сумма будет заблокирована дважды.

Формат внесения конфиденциальной ремарки с данными карты:

NP.CAX3744200000000000 D1001 A123456**

Пояснение:

Код	Описание
NR.C**	Код поля с указанием на конфиденциальную информацию
AX3744200000000000	Данные кредитной карты, код авторизации

**Внесение данных кредитной карты напрямую в авиакомпанию
без указания кода авторизации**

TMU1FAX3799000000000000*D1207

Пояснение:

Код	Описание
TMU1	Код запроса и номер расчета в бронировании
F	Индикатор формы оплаты F
AX 3799000000000000	Код кредитной компании и номер кредитной карты
* D1207	Разделитель *, индикатор D и дата окончания срока действия карты

**Особенности оформления авиабилета с двойной формой оплаты
(СС+CASH или СС+INVOICE)**

Используя систему бронирования, пассажир может оплатить авиаперевозку частично при помощи кредитной карты и остальную сумму - наличными либо по безналичному расчету.

Внесение модификатора двойной формы оплаты:

TMU1FMR

Пояснение:

Код	Описание
TMU1	Код запроса и номер расчета в бронировании.
F	Индикатор формы оплаты F
MR	Несколько видов формы оплаты (максимум 3).

Пример экрана:

```
>*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE      32941 UAH
 /F-$941.....
 /F-AX3739000000000000*D1213$32000.....
```

Пояснение:

Код	Описание
F	Индикатор F кода формы оплаты.
S	Код оплата наличными.
\$	Код \$ указания суммы должен быть внесён обязательно.
AX 3799000000000000	Код и номер кредитной карты.
*D1213	Разделитель, индикатор D и дата окончания срока действия карты.

Проверить сумму перед выпиской можно при помощи формата:

*MR1/1

Пояснение: Вызвать маску для расчета 1 на пассажира 1.

Формат внесения конфиденциальной ремарки с данными карты:

NR.C**AX3744200000000000 D1001 A123456

Пояснение:

Код	Описание
NR.C**	Код с указанием конфиденциальной информации.
AX3744200000000000	Данные кредитной карты, код авторизации.

Внимание!

Информация об особенностях обмена и возврата авиабилетов, оплаченных кредитной картой изложена в Приложении 2.

Дополнительные модификаторы тикетинга

1) Модификатор поля ENDORSEMENT BOX

Endorsement подразделяются на две группы:

- Запрограммированные - создаются автоматически при расчете тарифа.
- Дополнительные, добавляются вручную агентом перед оформлением авиабилета.

Данные в Endorsment могут содержать буквы (A-Z), цифры (0-9), точки (.), слэш (/), дефис (-) и пробелы. Внесенный в Endorsment Box текст будет отображаться при просмотре деталей поля расчёта.

Примечание: Вручную в виде формата TMU может быть добавлено максимум три строчки, по 29 букв в каждой.

Формат внесения дополнительного текста в поле Endorsement Box:

TMU1EBVALID BA ONLY NO REROUTING

Пояснение:

Код	Описание
TMU1	Код запроса и номер поля расчетов
EB	Код поля Endorsement Box
VALID BA ONLY	Текст Endorsement Box

Если требуется включить два или три Endorsements, то их следует вводить вместе, используя знак «/» в качестве разделителя:

TMU1EBVALID BA ONLY/NON REFUND

Примечание: При попытке ввести Endorsment отдельно ответ системы:

>INVALID FORMAT/ DATA MODIFIER ALREADY EXISTS

2) Модификатор тарифа IT

Если авиакомпания требует не отображать величину тарифа в билете (графы FARE/TOTAL), тогда в бронировании необходимо закрывать тариф на IT (Inclusive Tour).

Для расчетов с индикаторами гарантии **A, G, P, M** в поле FF используется формат:

TMU1IT

Пояснение:

Код	Описание
TMU1	Код запроса и номер поля расчетов
IT	Код, после которого тариф отображается только на агентском купоне

Для расчетов с индикатором гарантии **B** в поле FF используется формат:

TMU1IT*PC

Пояснение:

Код	Описание
TMU1	Код запроса и номер поля расчетов
IT*PC	Код, после которого тариф отображается только на агентском купоне

Внимание! Помимо добавления модификатора **IT*PC** для расчетов с индикатором **B** в поле FF необходимо откорректировать калькуляцию тарифа (Fare construction), заменив fare basis и величину тарифа на M/IT.

Пример: Первоначальное поле Fare construction:

IEV TK X/IST TK ASB 885.00 TK X/IST TK IEV 885.00 NUC1770.00ENDROE1.0

Измененное поле Fare construction:

IEV TK X/IST TK ASB **M/IT** TK X/IST TK IEV **M/IT** ENDROE1.0

3) Модификатор Тур кода (TOUR CODE)

Туркод добавляется при расчёте для конфиденциальных тарифов, если этого требует авиакомпания. Туркод должен состоять из букв и/или цифр, максимальное количество символов - 14. Другие символы не допускаются:

TMU1TCSF123456

Пояснение:

Код	Описание
TMU1	Код запроса и номер поля расчетов
TC	Код ввода туркода
SF123456	Номер туркода для конфиденциального тарифа

Изменение модификаторов тикетинга

До оформления электронного билета можно изменить любые модификаторы тикетинга, исключая модификатор валидирующего перевозчика.

Формат изменения Endorsement Box:

TMU1EB@NON REFUNDABLE

Пояснение:

Код	Описание
TMU1	Код запроса и номер поля расчетов
EB	Код ввода Endorsement Box
@	Символ внесения изменений
NON REFUNDABLE	Новый текст Endorsement

Возможен ввод всех команд изменения модификаторов одновременно через «/»:

TMU1F@S/Z@1

Пояснение:

Код	Описание
TMU1	Код запроса и номер поля расчетов.
F	Код ввода Form of Payment.
@	Символ внесения изменений.
S	Вид формы оплаты - Cash
/	Разделитель
Z	Код ввода комиссионного вознаграждения
@	Символ внесения изменений.
1	Комиссия в размере 1 %

Удаление модификаторов тикетинга

До оформления электронного билета можно удалить любые модификаторы тикетинга, кроме модификатора валидирующего перевозчика.

Формат удаления модификатора:

TMU1EB@

Пояснение: удалить модификатор Endorsement Box.

Примечания:

- Обязательные модификаторы тикетинга необходимо внести повторно в случае удаления поля расчета тарифа.
- Если ранее были введены два Endorsements, этот формат изменит или удалит оба Endorsements.
- С помощью этой команды нельзя изменить или удалить автоматические Endorsement. Автоматические Endorsement Boxes удаляют посредством Manual Fare Build.
- При необходимости изменить код валидирующего перевозчика, следует удалить старый расчет и создать новый, корректно указав модификаторы в команде расчета.

Документы, удостоверяющие личность пассажира (FOID)

В качестве документа, удостоверяющего личность пассажира, перевозчик может запрашивать карточку часто летающего пассажира, номер паспорта, которые необходимо внести форматом FOID (Form Of Identity Document).

Внесение карточки часто летающего пассажира (Frequent Flyer Number) форматом FOID:

SI.P1/SSRFOIDYYHK1/FF/KL*123456789

Пояснение:

Код	Описание
SI.	Код поля Service Information, знак «точка»
P1/	Пассажир 1, разделитель
SSRFOID	Коды SSR, FOID
YY	Код авиакомпании, для которой предназначена информация
HK1/	Статус подтверждённого сегмента, количество 1, разделитель
FF/ KL*123456789	Код FF, разделитель, код авиакомпании-владельца карты, знак «*» и номер карты

Внесение паспортных данных форматом FOID:

SI.P1/SSRFOIDYYHK1/PPCH5295531

Пояснение:

Код	Описание
SI.	Код поля Service Information, знак «точка»
P1/	Пассажир 1, разделитель
SSRFOID	Коды SSR, FOID
YY	Код авиакомпании, для которой предназначена информация
HK1/	Статус подтверждённого сегмента, количество 1, разделитель
PPCH5295531	Код PP, серия и номер паспорта (паспорт CH5295531)

Примечания:

- Следует уточнять информацию о требованиях по внесению документов с использованием FOID по конкретной авиакомпании.
- Для просмотра вариантов внесения данных FOID используйте информацию на H/FOID.

Внесение паспортных данных пассажира (DOCS)

Формат SSR DOCS используют для внесения паспортных данных и гражданства:

SI.P1/SSRDOCSYYHK1/P/UA/AA456789/UA/12JUL77/M/23OCT25/ PETRENKO/OLEG


SI.P1/SSRDOCSDLHK1/P/UA/AA456789/UA/12JUL15/FI/23OCT25/PETRENKO/ALLA

Пояснение:

Код	Описание
SI.	Код поля Service Information, знак «точка»
P1/	Пассажир 1, разделитель
SSRDOCS	Коды SSR, DOCS
YY	Код авиакомпании
HK1/	Статус подтверждённого сегмента, количество 1, разделитель
P/	Код документа (Passport), , разделитель
UA/	Код страны, где был выдан паспорт, разделитель
AA456789/	Серия и номер паспорта, разделитель
UA/	Код страны, гражданством которой владеет пассажир, разделитель
12JUL77/	Дата рождения в формате DDMMYY, разделитель
M/	Пол пассажира, разделитель
23OCT25/	Дата окончания срока действия паспорта, разделитель
PETRENKO/OLEG	Фамилия пассажира, разделитель, имя пассажира

Примечание:

- Для обозначения пола пассажира используются следующие индикаторы:
 - M** – male (мужчина)
 - F** – female (женщина)
- При вводе данных для инфанта (ребёнок до двух лет), к индикатору пола следует добавить код I: **/MI** либо **/FI**

Информация о паспортных данных пассажира также может быть добавлена в файл бронирования графическим способом, используя ярлык  (PASSPORT MASK), на панели инструментов.

Внесение дополнительного информационного сегмента с датой Ticket Validity

Если тариф, по которому оформляется электронный билет, разрешает изменения/ревалидацию в период до 12 месяцев после даты продажи билета, в бронирование можно внести дополнительный сегмент с датой, который не дает бронированию переместиться в архив до указанной даты. Данный информационный сегмент позволяет вызвать бронирование и ревалидировать электронный билет.

Для внесения информационного сегмента следует внести следующий формат:

RT.T/14SEP*E-TICKET

Пояснение:

Код	Описание
RT.T/	Код дополнительного сегмента
14SEP	Дата, до которой бронирование будет активно
*E-TICKET	Знак * и свободный текст

Пример экрана с файлом бронирования после внесения информационного сегмента:

```
VCD9GQ/34 IEVNH N340340 AG 99999992 18MAY
1.1IVANOV/FEDIRMR 2.1IVANOVA/SOFIIAMISS*P-C10
1. BA 883 Y 15SEP KBPLHR HK2 1430 1600 O* E TU
2. BA 882 Y 15NOV LHRKBP HK2 0755 1310 O* E SU
3. T ** TEXT ** 14DEC-**E-TICKET** -->
```

Для изменения информационного сегмента используются следующие форматы:

Формат	Пояснение
RT.1@	Удалить сегмент с датой Ticket Validity
RT.1@T/13JAN	Изменить сегмент с датой Ticket Validity

Проверка поля расчета перед печатью электронного авиабилета

Перед печатью авиабилета система проверяет наличие таких полей:

- Имя пассажира;
- Маршрут: по географическому и хронологическому принципу;
- Наличие поля расчета тарифа;
- Обязательные модификаторы тикетинга;
- Поле подписи

После внесения всех необходимых для печати электронного авиабилета полей TMU можно дополнительно проверить действительно ли данное поле расчета FF для печати электронного билета.

Формат проверки действительности поля расчета 1 перед печатью (Valid Before)

TKP1VB

Ответ системы в случае, если расчет действителен и выполнены все необходимые условия перед оформлением ET:

```
OK FOR TICKETING
TAB AND ENTER TO REDISPLAY BF>*VCD9GQ.
TAB AND ENTER TO ISSUE
>TKP*VCD9GQ.
```

Файл бронирования будет закрыт, на экране отобразятся комментарии: система предлагает открыть бронирование по локатору либо сразу распечатать билет.

Если был пропущен необходимый для печати модификатор, система укажет на недостающую для печати информацию:

```
>ERROR 4366 - FORM OF PAYMENT REQUIRED
```

Формат проверки поля AUTH (авторизация – право агентства на выписку на бланках определённых авиакомпаний согласно ранее подписанным договорам) и таблицы интерлайн-соглашений для конкретной авиакомпании в качестве валидирующего перевозчика:

TKPVI/CXX

где XX – код валидирующего перевозчика.

Формат проверки поля AUTH и таблицы интерлайн соглашений для конкретной авиакомпании с указанием номера поля расчета:

TKPVI1/CXX

Если все условия для оформления билета соблюдены, ответ системы следующий:

```
>TKPVI/CPS
AUTH CHECK OK
ELECTRONIC TICKET INTERLINE CHECK OK
PAPER TICKET INTERLINE CHECK OK
```

Если будут выявлены какие-либо ошибки, ответ системы следующий:

```
>TKPVI/CET
AUTH CHECK FAILED
ELECTRONIC TICKET INTERLINE CHECK FAILED
PAPER TICKET INTERLINE CHECK FAILED. ET DOES NOT ACCEPT PS
```

Также может быть использован формат определения валидирующего перевозчика, используемого по умолчанию для забронированных сегментов:

DT/ETE0 для всех сегментов

DT/ETE0/S1.3 для конкретных сегментов

Ответ системы:

```
DEFAULT PLATING CARRIER TRACE.      PCC: 7J8J
ITINERARY TYPE: DOMESTIC             RELATIVE SEGMENT #: 1
IB      - UNAUTHORIZED/INVALID PLATING CARRIER CODE
BA (IB) - VALID FOR ELECTRONIC TICKET
```


ФОРМАТЫ ПЕЧАТИ ЭЛЕКТРОННОГО АВИАБИЛЕТА

Для оформления авиабилета и создания маршрутного листа используется следующий формат:

TKP1

Пояснение: Распечатать билет и маршрутный лист для всех пассажиров в расчете 1.

Если команда выписки электронного билета была введена корректно и результат автоматических проверок системы GDS Galileo положительный, то одновременно выполняется команда завершения бронирования и запрос на выписку электронного билета отправляется во внутреннюю базу данных электронного тикетинга авиакомпании и на экране появляется такое сообщение:

```
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE UAH      32941
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE UAH      32941
RECORD LOCATOR: >*VCD9GQ-
-----
ITINERARY/INVOICE GENERATED
```

Примечание: Выписывать электронный билет не рекомендуется менее чем за 3 часа до вылета для своевременной передачи данных о пассажире в базу авиакомпании.

Внимание!

- При выписке ET в базу электронных билетов авиакомпании передаются только те данные из поля расчёта тарифа (из тарифной маски + модификаторы тикетинга), которые были внесены до или во время выпуска ET (при применении формата TKP).
- Если данные в электронном билете или отчёте некорректны (например, размер комиссионного вознаграждения), или неполные (не был внесён номер туркода), следует завойдировать выписанный билет, и оформить новый, предварительно откорректировав данные в поле расчёта тарифа электронного билета и/или модификаторы тикетинга.

Форматы, дополнительно используемые при оформлении авиабилета:

Формат	Пояснение
TKP1P2	Оформить билет и маршрутный лист по расчёту 1 для пассажира 2
TKPDTD	Оформить только авиабилет
TKPDID	Оформить только маршрутный лист.
TKP1DID/P1	Оформить только маршрутный лист только для пассажира 1
TKPDAD	Оформить отчетный файл MIR.

Сбой при выписке электронного билета

Если запрос на оформление ET не был обработан или был получен отказ от авиакомпании, агенту приходит сообщение об ошибке с указанием причин отказа.

Пример сообщения об ошибке:

```
**ALERT - ELECTRONIC TICKETING TRANSACTION CANCELLED
ELECTRONIC TICKETING FAILED
VENDOR MSG: VALID FORM OF ID /FOID/ REQUIRED-744
RECORD LOCATOR: >*WV1LY-
```

3

Пояснение:

№	Описание
1	Предупреждение о том, что запрос на электронный тикетинг не был принят
2	Причина отказа
3	Локатор файла бронирования

Изменения в бронировании после печати электронного авиабилета

После оформления ET система изменяет поле тикетинга и данные о авиабилете автоматически вносятся в бронирование, сопроводительная документация сохраняется либо выводится на печать.

```
VCD9GQ/34 IEVNH N340340 AG 99999992 18MAY
1.1IVANOV/FEDIRMR 2.1IVANOVA/SOFIIAMISS*P-C10
1. BA 883 Y 15SEP KBPLHR HK2 1430 1600 O* E TU
2. BA 882 Y 15NOV LHRKBP HK2 0755 1310 O* E SU
3. T ** TEXT ** 14DEC-**E-TICKET** -->
```

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *SI *HTI *HTE

После успешной выписки электронного билета необходимо в обязательном порядке проверять следующие поля, появляющиеся автоматически после распечатки авиабилетов:

- **Создание учетной записи электронного авиабилета поле *HTE** - проверить образ электронного авиабилета в базе авиакомпании.

Вызвать на экран образ ET, если был выписан один билет или список номеров выписанных ET:

***HTE**

Ответ системы:

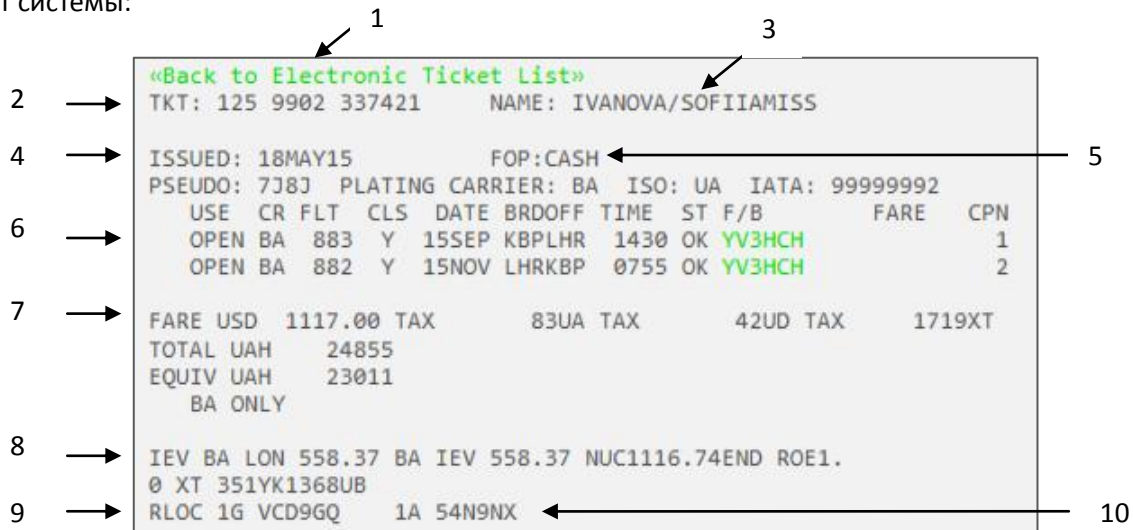
```
ELECTRONIC TICKET LIST BY *HTE
NAME TICKET NUMBER
>*TE001. IVANOV/FEDIRMR 1259902337418
>*TE002. IVANOVA/SOFIIAMI 1259902337421
END OF LIST
```

Раскрыть электронный образ второго билета из списка:

***TE002**

Пояснение: Раскрыть электронный образ билета 1259902337421 для пассажира IVANOVA/SOFIAMISS.

Ответ системы:



```
«Back to Electronic Ticket List»
TKT: 125 9902 337421 NAME: IVANOVA/SOFIIAMISS
ISSUED: 18MAY15 FOP:CASH
PSEUDO: 7J8J PLATING CARRIER: BA ISO: UA IATA: 99999992
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN BA 883 Y 15SEP KBPLHR 1430 OK YV3HCH 1
OPEN BA 882 Y 15NOV LHRKBP 0755 OK YV3HCH 2
FARE USD 1117.00 TAX 83UA TAX 42UD TAX 1719XT
TOTAL UAH 24855
EQUIV UAH 23011
BA ONLY
IEV BA LON 558.37 BA IEV 558.37 NUC1116.74END ROE1.
Ø XT 351YK1368UB
RLOC 1G VCD9GQ 1A 54N9NX
```

Пояснение:

№	Описание
1	Back to Electronic Ticket List – возврат к списку электронных билетов
2	Номер ET – 125 9902 337421
3	Фамилия и имя пассажира
4	Дата оформления ET
5	Форма оплаты ET
6	Данные полётных сегментов с указанием текущего статуса
7	Данные о тарифе, его гривневом эквиваленте и таксах.
8	Калькуляционная строчка
9	Локатор бронирования в системе Галилео
10	Локатор бронирования в системе авиакомпании

Статусы полетных сегментов электронного авиабилета:

Статус	Обмен Exchange	Возврат Refund	Void	Revalidation	Описание
OPEN	Y	Y	Y	Y	Статус полетного купона электронного билета (ET) можно изменять.
ARPT	Y	Y	Y	Y	Перевозчик ограничил операции с билетом до вылета.
CKIN	N	N	N	N	Перевозчик получил информацию о пассажире.
ARPT	Y	Y	Y	Y	Перевозчик ограничил операции с билетом до вылета.
LFTD	N	N	N	N	Идёт посадка.
UNVL	Y	Y	N	N	Валидирующий перевозчик определяет, что купон больше не может использоваться.
EXCH	N	N	N	N	ET обменен, его стоимость использовалась в качестве оплаты за другую транзакцию.
FLWN USED	N	N	N	N	Перелет по маршруту, указанному в ET, завершен.
RFND	N	N	N	N	По неиспользованным полётным купонам проведён возврат.
VOID	N	N	N	N	Отмена всей операции по продаже электронного билета. Команду "Void" можно применять только в день оформления ET.
SUSP	N	N	N	N	Валидирующий перевозчик запретил использование полетного купона во избежание незаконного использования.
REMV	N	N	N	N	Валидирующий перевозчик удалил данные ET из системы.
PRTD	N	N	N	N	Билет перепечатан в аэропорту или авиакомпания выпустила бумажный билет вместо электронного.
REFUND TAXES ONLY	N	N	N	N	Валидирующий перевозчик закрыл для использования полётный купон. Разрешен возврат такс.
CLSD	N	N	N	N	Валидирующий перевозчик закрыл доступ к купонам.

• **Наличие номеров авиабилетов в поле *SI** - При печати номера электронных авиабилетов автоматически отображаются в виде SSR TKNE:

```

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. BA 0883 Y 15SEP KBPLHR
P 1. IVANOV/FEDIRMR TKNE HK 1 1259902337418C1
P 2. IVANOVA/SOFIAMISS TKNE HK 1 1259902337421C1

```

• **Поле расчета тарифа после выписки электронного билета** - В поле расчета тарифа индикатор E после кода тарифа информирует о том, что ET создан, вместо суммы отображается номер ET:

*FF

Ответ системы:

```

FQ1 - S1-2 AP 18MAY15 34/AG
P1 IVANOV/FEDIRMR ADT G E 1259902337418

```

Поле отчета по выписанным электронным документам в файле бронирования

*HTI

Пояснение: Отображает историю выписки электронного билета в бронировании, а именно, присвоенные номера купонов, статус, сумму, на которую был выписан оформлен электронный билет.

Ответ системы:

```

** HISTORY TIN DATA **
XK IVANOV/FEDIRMR-/1259902337418/-UAH/32941/ET
** CURRENT TIN DATA **
IVANOVA/SOFIAMI-/1259902337421/-UAH/24855/ET
  
```

Примечание:

В поле ** CURRENT TIN DATA ** отображаются номера последних распечатанных авиабилетов. Все ранее распечатанные билеты отображаются в раздел ** HISTORY TIN DATA **.

Вызов образа электронного авиабилета

Электронный билет сохраняется в системе GDS Galileo независимо от файла бронирования и доступен для просмотра:

- в течение 7 дней после завершения всей перевозки, обозначенной в электронном билете;
- в течение 13 месяцев от даты первого использованного сегмента, если билет с отрытой датой;
- в течение 13 месяцев от даты выписки полностью неиспользованного билета, если билет с отрытой датой.

Вызвать образ электронного билета можно независимо от бронирования следующими форматами:

Формат	Описание
*TE/1259900642124	По номеру авиабилета (включая код авиакомпании)
*TE/BA/13SEP08KBPLHR-ARMANI	По коду авиакомпании/дате/городам вылета и прилета/фамилии:
*TE/BA/883/13SEP08KBPLHR-ARMANI	По коду авиакомпании/номеру рейса/дате/городам вылета и прилета/фамилии
*TE/BA/13SEP08FF00016050	По коду авиакомпании/дате/карточке часто летающего клиента
*TE/BA/13SEP08FF00016050	По коду авиакомпании/дате/кредитной карточке/фамилии

Вызвать билет можно, заполнив маску Fill-in-Format известными параметрами:

*TE

Ответ системы:

```

>*TEF          ELECTRONIC TICKET RECORD RETRIEVAL          @-HELP
                **NOT ALL FIELDS REQUIRED**
                **SEE @HELP FOR SPECIFIC CARRIER SEARCH CRITERIA**
1  → PLATING CARRIER CODE:....          TICKET NBR:.....          ← 2
                OR
3  → FREQUENT FLYER NBR:.....
4  → CREDIT CARD NBR: .....
5  → TELEPHONE NBR: .....
6  → NAME: .....
    → FLIGHT:..... DATE:..... ORIGIN:.... DESTINATION:..... ← 10
        ← 7           ← 8           ← 9
  
```

Пояснение:

№	Описание
1	Код валидирующего перевозчика
2	Номер ET
3	Номер карты часто летающего пассажира
4	Номер кредитной карты
5	Контактный номер телефона
6	Фамилия пассажира
7	Номер рейса
8	Дата вылета
9	Пункт вылета
10	Пункт прибытия

После заполнения маски параметрами, необходимо нажать Enter.

ОТЧЕТ TINS

Система сохраняет каждый оформленный документ в отчете TINS, который автоматически отсылается в BSP IATA Ukraine. После оформления каждого электронного документа (ET, EMD) отчет следует проверять.

Сокращенный отчет TINS можно просмотреть при помощи форматов:

HMPR

HMPR/11DEC

Пояснение: Вызвать ежедневный отчет на конкретную дату.

Ответ системы:

GALILEO EE		TINS REPORT		10 SEP 15		
CURRENCY CODE	UAH	IATA NUMBER	99999992			
A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM	FOP	
421E9902431057	KOT/ANNAMRS	1188	1620	1.00	FS	
169E9902431058-059RADCHENKO/IVANMR		7579	1875		CR	
				1		
421E9902431060	KOT/ANNAMRS	0	0	0.00	EX	
421E9902431061	KOT/ANNAMRS	251A	500	0.00	MS	
220E9902431062	SEMENOV/PETROMR	1250T	1620	0.10	CK	
125E9902431063	LYTVYN/IRYNAMRS	3678G	1810	1.00	NO	
566E9902431064	MOROZ/ANTONMR	VOID 10SEP				
618 9902431051	KOTENKO/ANGELIN	21128	5549	0.00	FS	
		RFND-		- VOID		
618 9902431051	KOTENKO/ANGELIN	21128	5549	0.00	FS	
		RFND-				
125D9992080458	KALIUZHNA/VMRS	700	0	0.00	IN	
125D9992080458	SKYWALKER/LUKEMR	VOID 10SEP				

Пояснение:

Код	Описание
A/L TKT/STOCK NBR E D	Номер документа, содержит номер стока а/к, тип документа, номер купона. - Электронный билет; - EMD.
PASSENGER NAME	Фамилия и имя пассажира.
FARE A T G VOID RFND- RFND- VOID	Отражается величина тарифа в гривнах, исключая таксы. Индикатор после величины тарифа отображает в отчете добор суммы при перевыписке билета (Add collected amount), например, в случае обмена билета с добором до более высокого тарифа; Билет выписан по IT тарифу; Билет выписан по нетто-тарифу; Билет завойдирован; По билету/EMD произведен возврат; Аннуляция выполненного возврата.
TAX	Оплаченные таксы для данного билета.
COMM 1.00 0.10 1	Комиссионное вознаграждение, которая полагается агентству при продаже: 1% комиссии; 0.1% комиссии; 1 гривна комиссии.
FOP FS IN CK MS NO EX CR	Форма оплаты, примененная для каждого документа: Cash; Invoice; Cheque; Miscellaneous+free; Nonref; Exchange; Credit card.

HMPR/D

Пояснение: Вызвать отчет на сегодня по билетам на внутриукраинских направлениях.

HMPR/12AUG/D

Пояснение: Вызвать отчет на конкретную дату по билетам на внутриукраинских направлениях.

HMPR/I

Пояснение: Вызвать отчет на сегодня по билетам на международных направлениях.

HMPR/12AUG/I

Пояснение: Вызвать отчет на конкретную дату по билетам на международных направлениях.

HMPR/C-BA

Пояснение: Вызвать отчет на сегодня по билетам, выписанным на бланках авиакомпании BA.

HMPR/C-125

Пояснение: Вызвать отчет на сегодня по билетам, выписанным на стоке 125.

HMPR/10AUG-16AUG/VOID

Пояснение: Вызвать отчёт по билетам, которые были завойдированы за указанный период.

HMPR/CBA/10AUG-16AUG/VOID

Пояснение: Вызвать отчёт по билетам, выписанным на бланках BA, которые были завойдированы в указанный период.

HMPR/10AUG-16AUG/EXCHANGE

Пояснение: Вызвать отчёт по билетам, которые были обменены в указанный период.

HMPR/CBA/10AUG-16AUG/EXCHANGE

Пояснение: Вызвать отчёт по билетам, выписанным на бланках BA, которые были обменены в указанный период.

HMPR/10AUG-16AUG/REF

Пояснение: Вызвать отчёт по билетам, которые были возвращены в указанный период.

HMPR/CBA/10AUG-16AUG/REF

Пояснение: Вызвать отчёт по билетам, выписанным на бланках BA, которые были возвращены в указанный период.

Примечание: Данные о билетах Refund хранятся около года.

Ежедневный отчет с развернутыми тарифными данными бронирования:
HMPR*E

Пояснение: В ежедневном отчете дополнительно отображаются двухсимвольный код авиакомпании, класс бронирования, номер бронирования в GDS Galileo, код агентства (PCC), в котором создано бронирование и примененный Fare Basis.

HMPR*E/18MAY

Пояснение: Вызвать расширенный отчет на определенную дату.

Пример отчета:

GALILEO EE		DAILY ACTIVITY REPORT		
UNKNOWN		18 MAY 15		
KIEV		UKRAINE		
CURRENCY CODE UAH		IATA-99999992		TOTAL 00006
TICKET NBR	----CONJ	AGENT	STOCK NBR	STP/CBSTP
AL M DT FP TT MR	PASSENGER	HOST SCN	BFRLOC	INVNBR
BASE/EQV	TOTAL	TAX		COM AMT
TAX 1	TAX 2	TAX 3		
FOP DETAIL	NFR	BOOKAGT	BPCC	CC AUTH
FB/TD	FCI TC	NF		
AI	ASF	IF	NR VC	
125 9900468183		7J8JRN		
1 → BA E → S		YASHCHUK/OLEGMR	LX93MM	7
2778		3605	827	27
	20UA	10UD	797XT	
			N28751 7J8I	6
3 → MNCEUR		G		

Пояснение:

№	Описание
1	Код авиакомпании
2	Форма оплаты (S – cash)
3	Fare Basis
4	SON агента, создавшего бронирование
5	Величина комиссионного вознаграждения в валюте BSP
6	PCC офиса, где было создано бронирование
7	Номер бронирования в системе Галилео

HMPR*E/D

Пояснение: Вызвать расширенный отчет на сегодня по билетам на внутренних направлениях.

HMPR*E/I

Пояснение: Вызвать расширенный отчет на сегодня по билетам на международных направлениях.

HMPP/11DEC-29DEC

Пояснение: Вызвать суммарный отчет TINS на указанный период.

HMPP/11DEC-29DEC/T

Пояснение: Вызвать суммарный отчет TINS на указанный период с отображением общей суммы.

Поиск и сортировка данных отчета при помощи HMPR*E/

Вызвать для заполнения маску основных параметров, при помощи которой можно определить область поиска выписанных электронных билетов можно при помощи формата:

HMPR*E/

Ответ системы:

```

>HMPRR/      ENHANCED TINS REPORT REQUEST SCREEN
DATE OR DATE RANGE ..... DAILY      ..
GTID          .....          PERIOD    ..
BRANCH PSEUDO .....          SUMMARY   ..
CURRENCY CODE ....          SEARCH/SORT ..
  
```

В данной таблице нужно заполнить графы, в зависимости от желаемых результатов поиска:

Название графы	Содержание графы
DATE OR DATE RANGE	Введите дату, месяц, год в формате ДДМММГГ, например, 23FEB15. Если не указать дату или период, по умолчанию будет выполнен поиск на текущую дату. Примечание: Если Вы задаете поиск на конкретную дату, указывать ее как период не нужно.
GTID	Введите номер принтера (GTID), если отчет необходимо распечатать.
BRANCH PSEUDO	Введите номер пульта (PCC) branch офиса, если необходимо.
CURRENCY CODE	Введите код альтернативной валюты.
DAILY	Отчет за день установлен по умолчанию и выбирается автоматически.
PERIOD	Введите X, если необходим отчет за период.
SUMMARY	Введите X, если необходим краткий отчет за период.
SEARCH/SORT	Введите X для вызова экрана поиска и сортировки (Search and Sort) .

Примечание: Параметры поиска можно комбинировать, например, внести период поиска, отметить SUMMARY, поставить напротив SEARCH/SORT букву X и нажать Enter.

Маска «Поиск и сортировка»

В маске «Поиск и сортировка» заполняются параметры SEARCH или SORT в нижней части маски.

Опция **Поиск (SEARCH)** позволяет вызвать отчет, сформированный по определенному принципу, например, только билеты VOID или только электронные билеты. Также можно задать поиск отчета по конкретному номеру билета или билету, выписанному для конкретного пассажира.

Опция **Сортировка (SORT)** позволяет установить порядок, по которому информация будет отображаться в отчете.

Ответ системы:

```

>HMPRS/      SEARCH AND/OR SORT REQUEST SCREEN
      ENTER ITEM NBR FROM THIS LIST:  *ITEM 6 SORT ONLY*
1.TICKET NBR      7.FOP TYPE S/CC      13.DOCUMENT TYPE
2.STOCK CNTRL NBR 8.FOP CODE AX/ETC      14.TICKET MEDIA
3.AIRLINE NBR     9.CUST ID CI.          15.TRANSACTION TYPE
4.INVOICE NBR     10.CUST NBR DI.AC-      16.ID FIELD ID.
5.PASSENGER NAME 11.STP/CBSTP IATA
6.ISSUE DATE      12.AGENT SIGN-ON
SEARCH FOR ITEMS WHERE ITEM NBR ... IS EQUAL TO .....
ALSO EQUAL TO ..... ALSO IS EQUAL TO .....
SORT BY ITEM NBR ... THEN BY ITEM NBR ... SUBTOTALS ..
  
```

Search

Sort

Пояснение:

Поиск (Search)	Введите порядковый номер соответствующей категории из верхней части экрана, переместитесь клавишей TAB в графу IS EQUAL TO and ALSO EQUAL TO, если необходимо. Введите максимум три критерия поиска.
Сортировка (Sort)	Введите порядковый номер соответствующей категории из верхней части экрана в первое поле сортировки (SORT BY ITEM NBR), и, если необходимо, во второе поле (THEN BY ITEM NBR). Переместитесь клавишей TAB в графу SUBTOTALS и введите X, если необходимо.

Маска может быть заполнена следующими данными:

1.TICKET NUMBER	<p>НОМЕР БИЛЕТА:</p> <p>Поиск билетов ведется по 1-10 цифрам купона электронного билета. Если введено менее 10 цифр, поиск ведется на основе сходства номера билета, который система считывает слева направо. В одном поиске можно указать максимум 3 номера.</p> <p>Примечание: Номер билета не должен включать первые 3 цифры стока авиакомпании (digit airline code).</p>
2.STOCK CONTROL NBR	НОМЕР БЛАНКА АТВ-КУПОНА: (функция не активна для украинского рынка).
3.AIRLINE NBR	ЦИФРОВОЙ КОД АВИАКОМПАНИИ: Поиск по номеру стока (три первых цифры номера билета (3-digit airline codes)).
4. INVOICE NBR	НОМЕР ИНВОЙСА: (функция не активна для украинского рынка).
5.PASSENGER NAME	ИМЯ ПАССАЖИРА: Поиск максимум трех имен пассажиров (полностью или частично введенных).
6.ISSUE DATE	ДАТА ВЫПИСКИ. Примечание: данное поле может быть использовано только для сортировки.
7.FOP TYPE S/CC	<p>ФОРМА ОПЛАТЫ S/CC: Поиск только по двум параметрам S или CC, при этом параметр S включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cash (S) – наличные. • Check (CK) – чек. • Invoice (IN) – инвойс. • Miscellaneous (MS and MS*AK) - другие формы оплаты. <p>CC включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Credit card (CC) – кредитная карта.
8.FOP CODE AX/ETC	<p>КОДЫ ФОРМЫ ОПЛАТЫ: Поиск по следующим кодам формы оплаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cash (S) – наличные. • Check (CK) – чек. • Miscellaneous (MS) - другие формы оплаты. • Invoice (IN) – инвойс. • Credit card (AX, DC, CA и т.д.) - кредитная карта.
9.CUST ID CI.	Поиск по коду кастомизации в поле CI. В бронировании.
10.CUST NBR DI.AC-	Поиск максимум трех клиент-номеров в поле DI.AC- в бронировании.
11.STP/CBSTP IATA	НОМЕР IATA: Поиск по номеру IATA.
12.AGENT SIGN-ON	Поиск максимум трех вписаний (sign-ons) агентов, выписавших документы.
13.DOCUMENT TYPE	<p>ТИП ДОКУМЕНТАЦИИ: Поиск максимум трех типов документации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bulk (BT) • Tour (IT)
14.TICKET MEDIA	ТИП БИЛЕТА: Поиск электронных билетов (E).
15.TRANSACTION TYPE	<p>ТИП ТРАНЗАКЦИИ: Поиск транзакций Void, Exchange или Refund.</p> <p>VA - завойдирован агентом.</p> <p>XA - обмен с дополнительной оплатой.</p> <p>XR – возврат после обмена.</p> <p>XE - обмен без дополнительной оплаты.</p> <p>RE - возврат электронного билета TRNE.</p>
16.ID FIELD ID.	Поиск корпоративного идентификатора.

ПОВТОРНАЯ ПЕЧАТЬ СОПРОВОДИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

К сопроводительным документам относятся: агентский и пассажирский купоны, квитанция электронного билета, форма Credit Card Charge. В любое время, независимо от даты выписки электронного билета, но до времени фактического вылета по первому полетному сегменту, можно произвести повторную распечатку сопроводительных документов.

Формат повторной печати всех сопроводительных документов для указанного авиабилета:

TSD1259900642124

Ответ системы:

>SUPPORTING DOCUMENTS ISSUED

Формат повторной печати только агентского купона для указанного авиабилета:

TSD1259900642124*AGT

Формат повторной печати только квитанции электронного билета для указанного авиабилета:

TSD1259900642124*ETR

Примечание: Ранее для повторного формирования сопроводительной документации необходимо было дополнительно рассчитать контрольную цифру электронного билета. Сейчас в этом нет необходимости, но система распечатает сопроводительную документацию и в том случае, если контрольная цифра будет внесена, а также если контрольная цифра была введена неверно, система автоматически скорректирует и распечатает документацию.

ВОЙДИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО АВИАБИЛЕТА (VOID)

Электронный билет может быть войдирован агентом **только в день выписки** авиабилета.

Внимание: отменить войдирование нельзя. Некоторые авиакомпании запрещают войдировать билеты.

TRV/2209900642114

Пояснение:

Код	Описание
TRV/	Код войдирования, разделитель.
22099006421146	Номер билета без контрольной цифры.

Ответ системы:

TICKET NO. 22099006421146 CHANGED TO VOID STATUS

Войдировать conjunction билеты можно одним форматом:

TRV/05743360616486-649

Пояснение:

Код	Описание
TRV/	Код войдирования, разделитель.
05743360616486-649	Номер билета, после номера первого билета указываются также последние три цифры (без контрольной) последнего conjunction билета.

В бронировании в поле Electronic Ticket Record ***НТЕ** купоны будут со статусом VOID в колонке USE:

```

TKT: 125 9902 337418      NAME: IVANOV/FEDIRMR
ISSUED: 18MAY15          FOP:CASH
PSEUDO: 7J8J PLATING CARRIER: BA ISO: UA IATA: 99999992
USE  CR FLT  CLS  DATE BRDOFF TIME  ST F/B      FARE  CPN
VOID BA  883  Y  15SEP KBPLHR  1430 OK  YV3H      1
VOID BA  882  Y  15NOV LHRKBP  0755 OK  YV3H      2
  
```

Войдирование билета возможно только в пульте оформления. В случае попытки войдирования в другом пульте ответ системы следующий:

>TICKET NUMBER NOT FOUND - OUTSIDE VOIDING PERIOD

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ТАРИФОВ (RESTORE FILED FARES)

При попытке повторно выписать билет по зафайлированному в бронировании полю тарифов система ответит:

UNABLE TO CANCEL - FILED FARE TICKETED

После войдирования билета при необходимости новой выписки в том же файле бронирования предварительно используются команды восстановления тарифов .

Для этого существует три варианта:

Первый вариант - Удаление первоначального расчета для всех пассажиров.

Применяется в тех случаях, если есть возможность создать новый расчёт, при необходимости изменить код валидирующего перевозчика, индикатор ET.

Шаг 1. Аннулировать статус расчетов в бронировании:

/OS1

Все расчеты по всем сегментам для всех пассажиров в бронировании становятся недействительными (появляется индикатор «I» - Invalid в поле *FF).

FQ1 - S1-2		AP 23MAY15
P1	ADT I	UAH 33158
P2	C10 I	UAH 25018

Шаг 2. Удалить поле тарифов:

FX1

Шаг 3. Создать новое поле тарифов (с индикаторами гарантии тарифов G либо A):

FQ/CBA

Примечание: Если создать новый расчет с гарантией не получается, можно игнорировать изменения, используя формат IR.

Шаг 4. Сохранить изменения в бронировании :

R.P+ER

Второй вариант - Печать без удаления расчёта.

Применяется при необходимости изменить модификаторы тикетига за исключением кода валидирующего перевозчика.

Шаг 1. Восстановить тариф:

FF1@R

Пояснение: Восстановление расчета (тарифного поля) номер 1.

или:

FF1P2@R

Пояснение: Восстановление расчета (тарифного поля) номер 1, пассажир 2.

Внимание! Восстановление тарифа приводит к потере гарантии системы на рассчитанный тариф, поэтому билет будет распечатан с индикатором „R”.

Ответ системы:

FQ1 - S1-2		AP 23MAY15
P2 IVANOVA/SOFIIAMISS	C10 R 26MAY15	UAH 25018

Шаг 2. Внести необходимые изменения (например, исправить процент комиссии).

Шаг 3. Сохранить изменения в бронировании:

R.подпись+ER

Третий вариант – Изменение тарифной маски.

Применяется для удаления одного расчета из нескольких зафайлированных одновременно. Используется только для работы с опубликованными тарифами.

Внимание! Рекомендуется предварительно проверить возможность расчета нового тарифа с гарантией.

Шаг 1. Восстановить тариф:

FF1P2@R

Пояснение: Восстановление расчета (тарифного поля) номер 1, пассажир 2.

Шаг 2. Редактировать тарифное поле для второго пассажира, путем набора последовательных команд:

***FB1P2**

Пояснение: Вызвать маску тарифов на изменение только для второго пассажира.

FBUROE/1.00

Пояснение: изменить ROE.

FBF

Пояснение: Сохранить изменения в маске тарифа.

Шаг 3. Удалить поле тарифов для конкретного пассажира:

FX1P2

Пояснение: Удалить первое тарифное поле для второго пассажира.

Шаг 4. Сохранить изменения в бронировании:

R.P+ER

ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО АВИАБИЛЕТА (REFUND)

Для возврата электронного авиабилета используется следующий формат:

TRNE1259900642125/17JUN

Пояснение:

Код	Описание
TRNE	Запрос на возврат электронного билета
1259900642125	Номер билета без контрольной цифры
/17JUN	Разделитель и дата выписки билета

Ответ системы: Экран возврата №1

```

>*TRN1                                     PAGE 1 OF 4
DATE OF REFUND: 23MAY15 ORIGINAL COMM RATE -0.00. CURRENCY UAH
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC 23MAY15 AIRLINE BA DOM/INT I
PASSENGER NAME IVANOV/FEDIRMR
DOCUMENT NUMBER 12599023374335 THRU DOC
UNUSED COUPONS FOR DOC1: 12 DOC2: DOC3:
UNUSED COUPONS FOR DOC4: DOC5: DOC6:
CASH AMT EX TAX PAID 30897 CASH AMT USED -0.000000
CREDIT AMT EX TAX PAID CREDIT AMT USED 0.000000
TOTAL TAX AMOUNT PAID 2261 CANCELLATION CHARGE -0.000000
UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N -Y
  
```

Внимание: для заполнения маски используется кнопка TAB, функция Insert должна быть отключена.

Пояснение:

DATE OF REFUND	Дата выполнения возврата авиабилета
ORIGINAL COMM RATE	Размер комиссионного вознаграждения, если данные не внесены автоматически, следует заполнить вручную. При выполнении возврата только такс по билету с невозвратным тарифом следует заменить значение в этой графе на точки (т. е. удалить его).
CURRENCY	Валюта, если данные не внесены автоматически, следует заполнить вручную
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC	Дата продажи возвращаемого билета
AIRLINE	Код авиакомпании
DOM/INT	Вид перевозки (внутри страны/domestic – D или международная/international) - I
PASSENGER NAME	Фамилия/ИмяТитул пассажира
DOCUMENT NUMBER 1	Номер авиабилета, включая контрольную цифру.
THRU DOC	В случае возврата conjunction билетов, в поле THRU ставим X и в поле DOC – номер последнего conjunction билета с контрольной цифрой.
UNUSED COUPONS FOR DOC1	Номера неиспользованных полетных купонов к возврату (в примере купоны 1 и 2).
UNUSED COUPONS FOR DOC2, 3, 4, 5, 6	Номера неиспользованных полетных купонов к возврату для conjunction ticket.
CASH AMT EX TAX PAID	Оплаченный тариф (FARE) в гривнах, исключая таксы.
CASH AMT USED	Использованный тариф: в случае полного возврата стоимости авиабилета следует указывать 0. В случае частично использованного билета следует указывать использованную часть тарифа. Примечание: сумма частично использованного билета рассчитывается согласно правилам применения тарифа.
CREDIT AMT EX TAX PAID	Сумма тарифа (заполняется автоматически), если оплата производилась кредитной карточкой напрямую в авиакомпанию.
CREDIT AMT USED	Сумма использованного тарифа, заполняется если оплата производилась кредитной карточкой напрямую в авиакомпанию (при полном возврате введите 0).

TOTAL TAX AMOUNT PAID	Сумма всех оплаченных такс.
CANCELLATION CHARGE	Сбор за возврат. В случае возврата неиспользованного или частично использованного билета в поле следует указывать сумму штрафа за возврат в гривнах. Примечание: сумма штрафа указана в правилах применения тарифа. В случае невозвратного билета в поле следует указывать полную сумму тарифа без такс в гривнах. Примечание: возврат такс и/или сборов проводится согласно технологии оформления электронных билетов авиакомпании и в соответствии с правилами применения тарифов.
UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N	Вызов маски возврата сборов (*TRNTAX): - введите Y для возврата сборов (tax) пассажиру. - введите N, если таксы не возвращаются пассажиру.

В случае возврата частично использованного билета в графу CASH AMT USED необходимо указать сумму, согласно правил применения тарифа. Например, если в правилах применения тарифа указано следующее: «IN CASE OF PARTLY USED TICKET -REFUND THE DIFFERENCE BETWEEN THE FARE PAID AND OW FARE/S/ OF THE USED SEGMENT/S/ IN THE APPLIED OR HIGHER LEVEL BOOKING CODE IN EFFECT ON THE DATE OF DEPARTURE AND THE DATE OF ORIGINAL TICKET ISSUE» - это означает, что в графе CASH AMT USED необходимо указать тариф OW в использованном классе или классом выше на дату выписки билета.

После заполнения необходимых полей нужно установить курсор возле поля UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N, указать соответствующий индикатор (Y или N) и нажать клавишу Enter. Если подтвердить индикатором Y возврат такс и сборов, на мониторе появится Маска по заполнению сборов, если указать индикатор N, в тех случаях, когда ни одна такса не подлежит возврату, на мониторе появится Экран возврата №2.

Маска по заполнению сборов (taxes), которые возвращаются пассажиру (*TRNTAX):

```

>*TRNTAX
1:  .83.....-UA 2:  .42.....-UD 3:  .353.....-YK 4:  .421.....-GB
5:  .1362.....-UB 6:  ..... 7:  ..... 8:  .....
9:  ..... 10:..... 11:..... 12:.....
13:..... 14:..... 15:..... 16:.....
17:..... 18:..... 19:..... 20:.....
BT01 -ORD  .4.00...  BT02  ....  BT03  ....
BT04  ....  BT05  ....  BT06  ....
BT07  ....  BT08  ....  BT09  ....
BT10  ....  BT11  ....  BT12  ....
BT13  ....  BT14  ....  BT15  ....
BT16  ....  BT17  ....  BT18  ....
BT19  ....  BT20  ....
  
```

Примечание: Если производится возврат Breakdown tax (ZP), введите в поле BT01 3-х буквенный код аэропорта (в примере **ORD**), а затем с помощью клавиши Tab перейдите в поле ввода суммы сбора в долларах (в примере **4.50**).

Если стоимость какой-либо таксы не должна быть возвращена, ее значение и код следует заменить на точки (т.е. удалить). Курсор при этом следует оставить в пространстве, следующем после кода удаленной таксы, далее нажать клавишу Enter

Для повторного вызова маски по заполнению сборов используется следующий формат:

***TRNTAX**

Экран возврата №2

```

>*TRN2  A/L AUTHORITY ..... PAGE 2 OF 4
REFUNDED PFC AIRPORT CODE AND CHARGE INDICATOR
PFC1-.... PFC2-.... PFC3-.... PFC4-....
CREDIT CARD CODE      CARD NUMBER
EXPIRY DATE          REFUND AMOUNT .....
CREDIT FOP CODE      NUMBER
EXPIRY DATE          REFUND AMOUNT .....
COMM PERCENT/AMOUNT ON CANCELLATION CHARGE ...../ .....
TOUR CODE              NET Y/N -N NET FARE AMT
TOTAL CREDIT REFUND DUE 0
TOTAL CASH REFUND DUE  33158          THIRD SCREEN Y/N ..
  
```

Внимание! В данном окне *TRN2 необходимо обратить внимание на общую сумму к возврату **TOTAL CASH REFUND DUE**: если сумма указана неверно, ее можно изменить только в первом экране маски.

Для перехода в первый экран маски возврата используется команда:

***TRN1**

Пояснение: открывается на изменение первая маска возврата, после заполнения которой обязательно повторно заполняется экран такс.

Примечание: Если производится возврат американских аэропортовых сборов (Passenger Facility Charge), введите 3-х буквенный код аэропорта (в примере **EWR**), а затем с помощью Tab перейдите в поле ввода суммы сбора в долларах (в примере **4.50**):

```

>*TRN2  A/L AUTHORITY ..... PAGE 2 OF 4
REFUNDED PFC AIRPORT CODE AND CHARGE INDICATOR
PFC1-EWR -4.50. PFC2-.... PFC3-.... PFC4-....
  
```

После заполнения экрана возврата №2 перейдите клавишей Tab в поле "THIRD SCREEN Y/N" , введите N и нажмите Enter.

Ответ системы (также должен сформироваться refund notice):

```

AUTOMATED REFUND NOTICE ISSUED
CASH REFUND AMOUNT 33158
  
```

При необходимости внесения ремарки в уведомление REFUND NOTICE, после заполнения экрана возврата №2 перейдите клавишей Tab в поле "THIRD SCREEN Y/N" и введите Y. Затем в графе REMARKS укажите необходимые данные.

```

>*TRN3                                     PAGE 3 OF 4
CREDIT CARD CODE      CARD NUMBER
EXPIRY DATE          REFUND AMOUNT .....
TOTAL CREDIT REFUND DUE 0
TOTAL CASH REFUND DUE  2579
REMARKS •REFUND DUE TO FLT CANCEL.....
  
```

После заполнения экрана возврата №3 перейдите клавишей Tab в поле "FOURTH MIR FREETEXT SCREEN Y/N" введите N.

Внимание: Данные, которые внесены в экране REMARKS в базе авиакомпании не отображаются.

В электронном образе билета *HTE будет отображён статус **RFND**:

```

TKT: 125 9902 337433      NAME: IVANOV/FEDIRMR
ISSUED: 23MAY15          FOP:CASH
PSEUDO: 7J8J PLATING CARRIER: BA ISO: UA IATA: 99999992
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE  CPN
RFND BA 883 Y 15SEP KBPLHR 1430 OK YV3H      1
RFND BA 882 Y 15NOV LHRKBP 0755 OK YV3H      2
  
```


Возврат в ежедневном отчете (HMPR):

1-HMPR							+
GALILEO EE				TINS REPORT			23 MAY 15
CURRENCY CODE	UAH	IATA NUMBER		99999992			
A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM	FOP		
			*FEES				
241E9902337432	BABCHUK/OLESIMRS	VOID	23MAY				
125 9902337431	IVANOV/FEDIRMR	31344	2284	1.00	FS		
RFND-							

Одновременно в папке «Маршрут» создается уведомление о возврате REFUND NOTICE, которое в Украине может служить для пассажира документом, подтверждающим возврат денежных средств при наличии подписи уполномоченного лица и печати агентства.

REFUND NOTICE			BRITISH AIRWAYS				
DATE OF ISSUE		GALILEO EE					
PASSENGER NAME	23MAY15	AGENT ID		N34034			
IVANOV/FEDIRMR		UA					
INTERNATIONAL	TOUR CODE	99999992					
TAX		REFUNDED DOCUMENTS		CPNS	NET		
		125 9902337433	5	12	N		
FARE PAID	30897	2261	S				
FARE USED	0	0					
FARE RFND	30897						
CANX FEE	0						
TAX RFND	2261	COMM 0.00					
TAX1	83UA	TAX2	42UD				
TAX3	353YK	TAX4	421GB	ORIGINAL TICKET NUMBER EXCHANGE			
TAX5	1362UB	TAX6					
TAX7		TAX8					
		CARD NUMBER					
CASH	33158						
CREDIT	0						
TOTAL	33158	AIRLINE AUTHORITY					
		125N0104TV2XL					
		WAIVER CODE					

Повторная печать REFUND NOTICE

Повторно распечатать REFUND NOTICE для билета, по которому был проведен возврат, можно не позже, чем через 7 дней от даты возврата при помощи команды:

TSDR1259900642125/20MAR

Пояснение: создать повторно уведомление о возврате, который был выполнен 20 марта по авиабилету под номером 1259900642125.

Ответ системы:

>REFUND NOTICE REPRINTED

ВОЙДИРОВАНИЕ ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННОГО АВИАБИЛЕТА

Некоторые авиакомпании поддерживают возможность войдирования возврата электронных билетов (refund cancellation). Войдирование возврата агентом возможно **только в день проведения возврата** авиабилета.

Внимание! Отменить войдирование возврата нельзя.

TRNC0069900642536

Пояснение:

Код	Описание
TRNC	Код отмены возврата
0069900642536	Номер билета без контрольной цифры

Ответ системы:

REFUND CANCELLED

Пример экрана с отчетом HMPR после войдирования возвратов:

180 9902337437	MART/IVANMR	16369	3264	1.00	FS
		RFND-			- VOID
057 9902337429	KOT/ANNA	21814	5820		EX
		RFND-	0		- VOID

Примечание: в электронном образе ET после войдирования возврата снова будут отображаться статусы полётных купонов, которые присутствовали в *НТЕ до момента выполнения возврата.

Войдирование возврата может быть выполнено только в том же агентстве, где был оформлен билет или в авторизованном филиале (с таким же кодом IATA). При выполнении этих действий в авторизованном филиале в формате TRNC необходимо внести номер пульта выписки (PCC):

Формат отмены возврата билета с указанием номера пульта выписки (PCC):

TRNC0069900642537/7J8J

Пояснение:

Код	Описание
TRNC	Код войдирования обмена билета
0069900642537	Номер билета без контрольной цифрой
/7J8J	Разделитель и номер пульта выписки (PCC)

Особенности при отмене возврата:

1. Разрешена только в день возврата билета.
2. Может быть произведена только в PCC, где был оформлен билет, или в авторизованном филиале агентства.
3. Не разрешается для полностью использованного или завойдированного электронного билета.
4. Хотя бы один из статусов купонов должен быть RFND.
5. Авиакомпания должна поддерживать данный тип транзакции.
6. Для билетов conjunction требуется введение только первого номера билета.
7. Может быть произведена как при открытом, так и при закрытом файле бронировании.

Автоматический полный возврат – Full Refund (RF)

Также существует функциональная возможность проведения полного возврата, используя всего один формат, что позволяет произвести как полный возврат неиспользованного билета, так и возврат с указанием суммы штрафа.

Форматы:

TRNE1231234567890/D12AUG17/RF

TRNE1231234567890/D12AUG17/RF/X200

Пояснение:

Код	Описание
TRNE	Код отмены возврата.
1231234567890	Номер билета.
/D12AUG17	Разделитель, индикатор D и дата оформления билета.
RF	Модификатор для полного возврата.
/X200	Разделитель, модификатор X с указанием суммы штрафа в валюте BSP

Если автоматический возврат неактивен для авиакомпании, ответ системы:

INCORRECT NUMBER OF DECIMAL PLACES – TAXES.

Данный формат не используется для возврата билетов, закрытых на IT, BT и если тариф FREE, ответ системы: TKT ISSUED WITH IT OR BT OR FREE MODIFIER - USE TRNE MASK.

Внимание!

- Авторефанд проходит в одну транзакцию автоматически, поэтому требует предварительной проверки суммы тарифа для возврата, указанной электронном билете, и суммы штрафа в валюте BSP (напр., в гривнах).
- Все возвраты необходимо проверять в отчете HMPR.
- Данный формат не используется для возврата билетов, которые ранее были переоформлены.

Условия использования команды автоматического полного возврата:

1. Формат автоматического возврата можно проводить только в случае полного возврата всей суммы тарифа и такс, если это предусмотрено правилами применения тарифов, либо в случае, если при возврате разрешено провести полный возврат с удержанием штрафа с указанием суммы штрафа.
2. Формат автоматического возврата можно использовать только до начала перевозки пассажира, при этом статусы купонов в билете должны быть со статусом **OPEN**.
3. Если по правилам применения тарифа, полный возврат или полный возврат со штрафом не предусмотрен (например, возможен возврат неиспользованных такс), необходимо использовать стандартную команду возврата: >TRNE1231234567890/12AUG

Пример полного возврата:

TRNE0649901999226/D19DEC14/RF

Ответ системы:

AUTOMATED REFUND NOTICE ISSUED CASH REFUND AMOUNT 33158
--

РЕВАЛИДАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО АВИАБИЛЕТА (REVALIDATION)

Ревалидация авиабилета может быть произведена только согласно стандартным требованиям IATA, при этом должны быть соблюдены такие условия, как соответствие технологии авиакомпании, отсутствие ограничений в условиях применения тарифа (пункт №16 «Penalties»), отсутствие изменений по перевозчику, тарифу, маршруту, классу бронирования).

Если авиакомпания не поддерживает функцию ревалидации, необходимо произвести обмен электронного билета.

Внимание! В случае необходимости ревалидации нескольких полетных сегментов, следует производить ревалидацию последовательно для каждого сегмента.

Невозможно произвести ревалидацию сегмента на прошедшую дату или с определенного рейса на OPEN сегмент.

Примечание: У некоторых авиакомпаний происходит автоматическая ревалидация электронного билета, которая осуществляется сразу после перебронирования на новые даты и удаления из бронирования старых полетных сегментов.

Алгоритм проведения ревалидации ET:

Шаг 1. Откорректировать полетные сегменты:

- Удалить из бронирования ненужные сегменты;
- Забронировать новые полетные сегменты;
- Сохранить все изменения и открыть бронирование заново на экран.

Шаг 2. Вызвать на экран электронный билет и проверить статус полётного купона:

*TE/1259900642124

либо

*НТЕ

*TE001

Пояснение:

Формат	Описание
*TE/1259900642124	Знак *, индикатор TE, разделитель, номер ET
*НТЕ	Формат вызова образа ET
*TE001	Формат вызова образа конкретного ET, если их больше чем один в списке.

Ответ системы:

```

TKT: 125 9902 337434      NAME: IVANOVA/SOFIIAMISS
ISSUED: 23MAY15          FOP:CASH
PSEUDO: 7J8J PLATING CARRIER: BA ISO: UA IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE  CPN
  OPEN BA  883 Y 15SEP KBPLHR 1430 OK YV3HCH  1
  OPEN BA  882 Y 15NOV LHRKBP  0755 OK YV3HCH  2

FARE USD 1117.00 TAX      83UA TAX      42UD TAX      1715XT
TOTAL UAH  25018
EQUIV UAH  23178
  BA ONLY

IEV BA LON 558.37 BA IEV 558.37 NUC1116.74END ROE1.
Ø XT 353YK1362UB
RLOC 1G VCD9GQ  1A 54N9NX
  
```

Вызвать учетную запись электронного билета можно из бронирования:

*НТЕ

Раскрыть электронный образ билета:

*TE001

Шаг 3. Ревалидировать первый сегмент электронного билета можно следующим образом:

TKRETS1/TN1259900642124/C1

или

TKRETS1/TN1259900642124/C1/NVB14DEC16/NVA16JAN16

Примечание: применяется, если требуется изменить сроки действия полетного сегмента Not Valid Before and Not Valid After

или

TKRETS1/TNIN1259900642124/C1

Примечание: применяется для ревалидации билета младенца (Infant), следует добавить индикатор **IN** перед номером авиабилета.

Пояснение:

Код	Описание
TKRET	Формат ревалидации электронного билета
S1	Номер полетного сегмента (нужно указывать только один сегмент)
/TN	Разделитель и индикатор номера авиабилета
IN	Индикатор кода INFANT
1259900642126	Номер авиабилета
/C1	Разделитель и номер полетного купона (нужно указывать только один купон)
/NVB14DEC16	Разделитель, код Not Valid Before, дата
/NVA16JAN16	Разделитель, код Not Valid After, дата

Ответ:

ELECTRONIC TICKET REVALIDATED

Шаг 4. Проверить ревалидированные сегменты в электронном билете.

Шаг 5. Если авиакомпания требует, после того, как была выполнена ревалидация билета, рекомендуется проинформировать авиакомпанию о ревалидации при помощи SSR запроса:

SI.S1/CKIN*TKNE1259900642126 REVALIDATION

Также рекомендуется внести VENDOR REMARK с данными о датах и номерах рейсов:

V.ABA*PAX CHANGE DATE FROM BA883/13SEP TO BA883/15SEP

ОБМЕН ЭЛЕКТРОННОГО АВИАБИЛЕТА (EXCHANGE)

Обмен электронного билета на новый электронный билет применяется в том случае, если ревалидировать электронный авиабилет невозможно, (например, при изменении fare basis, класса бронирования, маршрута и др.)

Стандартная процедура обмена электронного авиабилета:

Шаг 1. Изменить полетные сегменты в изначальном бронировании или создать новое бронирование.

Шаг 2. Произвести расчет новых сегментов и, тем самым, создать поле тарифов:

FQ/СВА

Примечание: Если в бронировании есть несколько пассажиров, тогда расчет FQ следует производить **отдельно для каждого пассажира**. Это связано с необходимостью указать в качестве формы оплаты конкретный номер ранее оформленного электронного авиабилета.

Шаг 3. Сравнить оплаченные ранее таксы и таксы, которые рассчитались сейчас, и удалить из расчета **все таксы, которые пассажир уже оплатил ранее.**

Если какая-либо из рассчитанных такс отличается в размере, разницу между оплаченной ранее и рассчитанной сейчас следует вычислить вручную и добрать.

Последовательность команд по изменению такс:

*FB1

Пояснение: Вызвать на изменение маску расчета тарифов для поля расчета 1.

FBUTAX1/+TAX2/+TAX3/+TAX4/7YK

Пояснение: Команда удаления оплаченных пассажиром такс 1, 2, 3, 4, и изменения по порядку таксы YK 7 гривен (такса YK на момент обмена билета увеличилась на 7грн).

FBUTTL/

Пояснение: Команда для перерасчета суммы Total.

FBF

Пояснение: Сохранить изменения в маске тарифов для одного пассажира.

Шаг 4. Сохранить бронирование и вызвать его на экран:

R.подпись+ER

Пример: Вид электронного билета, выписанного изначально:

```

TKT: 125 9902 337434      NAME: IVANOVA/SOFIIAMISS
ISSUED: 23MAY15          FOP:CASH
PSEUDO: 7J8J PLATING CARRIER: BA ISO: UA IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE  CPN
  OPEN BA  883  Y 15SEP KBPLHR 1430 OK YV3HCH      1
  OPEN BA  882  Y 15NOV LHRKBP 0755 OK YV3HCH      2

FARE USD 1117.00 TAX      83UA TAX      42UD TAX      1715XT
TOTAL UAH 25018
EQUIV UAH 23178
  BA ONLY

IEV BA LON 558.37 BA IEV 558.37 NUC1116.74END ROE1.
Ø XT 353YK1362UB
RLOC 1G VCD9GQ      1A 54N9NX
  
```

Пассажиры перенесли дату вылета с повышением уровня тарифа (Upgrade):

```

VCD9GQ/34 IEVNH N340340 AG 99999992 18MAY
  1.1IVANOV/FEDIRMR  2.1IVANOVA/SOFIIAMISS*P-C10
  1. BA  883  D 15SEP KBPLHR HK2 1430 1600 0*      E TU
  2. BA  882  Y 15NOV LHRKBP HK2 0755 1310 0*      E SU
  
```

Новый расчет имеет более высокий тариф, такса УК увеличилась на 7 UAH.

```

FQ1 - S1-2 AP 02JUN15 34/AG
P2 IVANOVA/SOFIIAMISS C10 G 05JUN15 * UAH 25129
IEV BA LON 541.12DV3HCH BA IEV 558.37YV3HCH NUC1099.49END ROE1
.0
FARE USD1099.00 EQU UAH23277 TAX 85UA TAX 43UD TAX 360YK TAX 1
364UB TOT UAH25129
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-DV3HCH B-2PC
S2 FB-YV3HCH B-1PC
BA ONLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 15SEP15
T P2/S1-2/ET/CBA
  
```

Откорректированный расчет:

```

FQ1 - S1-2 AP 02JUN15 34/AG
P2 IVANOVA/SOFIIAMISS C10 G 05JUN15 * UAH 23284
IEV BA LON 541.12DV3HCH BA IEV 558.37YV3HCH NUC1099.49END ROE1
.0
FARE USD1099.00 EQU UAH23277 TAX 7YK TOT UAH23284
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-DV3HCH B-2PC
S2 FB-YV3HCH B-1PC
BA ONLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 15SEP15
T P2/S1-2/ET/CBA
  
```

В случае оформления билета с первоначальной оплатой кредитной картой и смешанной формой оплаты, при обмене билета необходимо внести номер карточки OFP (Original Form of Payment) модификатором. Номер кредитной карты можно найти в образе электронного билета.

Примечание: Сведения OFP (Original Form of Payment) сохраняются в базе данных TINS для последующего использования в рамках процесса Автоматизированного возврата стоимости.

Формат внесения номера кредитной карты:

TMU1OFPAХ3744200000000000*D1207

Пояснение:

Код	Описание
TMU1	Код запроса Ticket Modifier Update и Номер поля расчета.
F	Индикатор F кода формы оплаты.
OFP	Индикатор OFP (Original form of Payment).
AX3744200000000000	Код кредитной компании и номер кредитной карты.
*D1207	Разделитель, индикатор D и дата окончания срока действия кредитной карты.

Примечание: Ввести формат необходимо до обмена билета, чтобы зафиксировать исходную форму оплаты. В случае невыполнения данного требования, при возврате билета средства будут возвращены наличными, что нарушит технологию работы и может привести к получению агентом ADM.

Шаг 5. Вызвать маску обмена электронного авиабилета:

TMU1FEX1259902337434

Пояснение: Произвести обмен указанного электронного авиабилета для 1 поля расчетов.

Код	Описание
TMU1	Код запроса Ticket Modifier Update и Номер поля расчета.
F	Индикатор F кода формы оплаты.
EX	Индикатор обмена EX.
1259902337434	Номер первоначально выписанного электронного билета .

Примечание: Если производится обмен Conjunction tickets, то в команде TMU1FEX указывается номер первого авиабилета. Номера остальных conjunction билетов будут занесены системой в маску обмена автоматически.

Ответ системы:

```
>*EX **TICKET FOR** SHEVA/OLE                PSGR 1/ 1
NEW FARE: EUR 715.00 EQUIV:UAH 19669
TX1:          TX2:          TX3:          TX4:

*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER THRU TICKET NUMBER NO. CPNS
                10599026949895 .. ..... 01
COUPONS FOR TKT1:1... TKT2:..... TKT3:..... TKT4:.....
TTL VALUE:UAH6740..... BSR:..... ORIG FOP:S.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER  ORG/DES  CITY DATE  IATA CODE
                ..... VIE/HEL  IEV 02SEP16 9999999
```

Для перехода в экран оплаченных такс необходимо поставить курсор после номера IATA и нажать ENTER. Затем отобразятся оплаченные таксы.

```
>*TP **TICKET FOR** SHEVA/OLE                PSGR 1/ 1
NEW FARE: EUR 715.00 EQUIV:UAH 19669
TX1:          TX2:          TX3:          TX4:
PAID TAXES
T1 246.....AT T2 206.....QD T3 542.....ZY T4 1117.....YR
T5 ..... T6 ..... T7 ..... T8 .....
T9 ..... T10..... T11..... T12.....
T13..... T14..... T15..... T16.....
T17..... T18..... T19..... T20.....

U.S. PSGR FACILITY CHARGES
APT1 ..... APT2 ..... APT3 ..... APT4 .....
```

После последней таксы необходимо поставить курсор и нажать ENTER.

Примечание: при обмене частично использованного билета поле такс необходимо заполнить вручную. В случае суммирования такс и обозначении их кодом ХТ необходимо по отдельности указать размер и название всех такс, которые составляют ХТ.

Описание полей маски:

Код	Описание
TICKET FOR	Фамилия пассажира (автоматически заполняется из бронирования).
NEW FARE	Новый тариф (автоматически заполняется из бронирования).
EQUIV	Код валюты, в которой выписан первоначальный билет и код валюты, в которой производится добор тарифа.
TX1 to TX4	Новые таксы (автоматически заполняются из бронирования).
TKT NO	Номер билета (включая контрольную цифру). Если это conjunction ticket, внесите номер первого бланка.
THRU	Если это conjunction ticket, поставьте в этой графе 'X' (в противном случае оставьте графу пустой).
TKT NO	Если это conjunction ticket, внесите номер последнего бланка (в противном случае оставьте графу пустой).
NO. CPNS	Количество купонов к обмену.
COUPONS FOR	Номера полетных купонов для каждого билета (например, 12 – купоны первый и второй).
PAID TAXES	Все оплаченные ранее таксы, которые должны быть показаны в новом билете (включая код таксы).
TTL VALUE:	Старый тариф в гривнах (исключая все таксы).
BSR	Курс пересчета валют (если необходимо). Узнать курс пересчета можно, воспользовавшись командой FZS. Символ «/» перед курсом означает деление. В данном поле может быть указано не более 4 символов.

ORIG FOP	Форма оплаты первоначально выписанного билета. В случае оплаты кредитной картой указывается СС (без номера карты).
ORIG ISSUE	Раздел с данными о первоначально выписанном авиабилете.
TICKET NUMBER	Номер первоначально выписанного билета. Если предыдущий билет уже был выписан в обмен на первоначальный билет, здесь указывается номер самого первого выписанного билета.
ORG/DES	Пункты вылета/прилета (коды городов).
CITY	Город выписки первоначального билета.
DATE	Дата выписки первоначального билета (DDMMYY).
IATA CODE	Номер IATA агентства, выписавшего первоначальный билет

После заполнения полей, необходимо проверить корректность заполнения и подтвердить обмен, нажав Enter после номера IATA номера агентства.

Для вызова маски обмена в любой момент в процессе обмена, воспользуйтесь командой ***EX**. После нажатия Enter система сравнивает сумму нового тарифа и новых такс в гривнах с ранее оплаченными, и может выдать на экран три варианта ответа:

Вариант 1: Равнозначный обмен - в случае равного обмена (например, при изменении даты без upgrade) система после заполнения первого экрана маски Exchange система сразу выдаст ответ:

TICKET MODIFIERS UPDATED

Вариант 2: Upgrade - Если величины нового тарифа выше чем величина ранее оплаченного тарифа, и пассажир должен оплатить разницу, система выдаст маску для внесения формы оплаты дополнительных сборов.

Система сравнивает сумму нового тарифа и новых такс в гривнах (UAH23277+7YK) с тарифом, оплаченным ранее (UAH23178), и производит добор с пассажира в размере 106 гривен:

```
>*MR      TOTAL ADD COLLECT      106 UAH
 /F.S.....
 /F.....
 /F.....
```

Примечание: После «/F» обязательно надо внести форму доплаты, например оплата добора будет произведена наличными, следует поставить индикатор S – cash и нажать Enter.

Ответ системы:

TICKET MODIFIERS UPDATED

Вариант 3: Downgrade - Если величины нового тарифа и оплаченного ранее пассажиром тарифа не равны, а разница должна быть выплачена пассажиру, система предложит автоматически сформировать EMD.

Особенности оформления EMD через систему бронирования будет рассмотрена далее.

Шаг 6. Внести необходимые модификаторы, например, процент комиссии:

TMU1Z0

Примечание: Форма оплаты уже внесена при помощи модификатора EX1259902337434.

Внимание: Если производится обмен билета без добора по тарифу (добор по тарифу равен нулю), важно внести ноль в поле комиссии (пример команды, TMU1ZA0 или TMU1Z0), в зависимости от того, какая была изначальная комиссия (сумма или процент).

В случае, если билет переоформлен с модификатором комиссии больше, чем ноль (например, TMU1ZA1), возможна некорректная обработка данных в IATA (BSP), и как следствие, отсутствие билета в отчете BSPLink.

Шаг 7. Сохранить бронирование и вызвать на экран:

R.подпись + ER

Шаг 8. Прежде чем выписать авиабилет необходимо еще раз внимательно проверить поле расчета:

```

FQ1 - S1-2 AP 02JUN15 34/AG
P2 IVANOVA/SOFIAMISS C10 G 05JUN15 * UAH 23284
IEV BA LON 541.12DV3HCH BA IEV 558.37YV3HCH NUC1099.49END ROE1
.0
FARE USD1099.00 EQU UAH23277 TAX 7YK TOT UAH23284
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-DV3HCH B-2PC
S2 FB-YV3HCH B-1PC
BA ONLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 15SEP15

T P2/S1-2/ET/FEX1259902337434/CBA
  
```

Для просмотра информации после маски обмена используются следующие форматы:

Формат	Пояснение
*EX1/1	Отобразить маску обмена для первого расчета и первого пассажира
*TP1/1	Отобразить экран оплаченных такс для первого расчета и первого пассажира
*MR1/1	Отобразить сумму добора для первого расчета и первого пассажира

Шаг 9. Распечатать новый билет:

TKP1

Ответ системы:

```

ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE UAH 23284
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE UAH 23284
RECORD LOCATOR: >*VCD9GQ.
-----
ITINERARY/INVOICE GENERATED
  
```

ВОЙДИРОВАНИЕ ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННОГО АВИАБИЛЕТА

Некоторые авиакомпании поддерживают возможность войдирования обмена электронных билетов (voiding of exchanged ET), которое можно осуществить **только в день переписки** авиабилета.

Формат войдирования обмена билета:

TRVE/0069900642536

Пояснение:

Код	Описание
TRVE/	Код войдирования обмена билета и Разделитель.
0069900642536	Номер билета без контрольной цифрой.

Ответ системы:

TICKET NO. 00699006421536 CHANGED TO VOID STATUS

Примечание: войдирование обмена может быть выполнено только тем же агентством, которое оформило билет или в авторизованном филиале (с таким же IATA кодом). При выполнении этих действий в авторизованном филиале в формате команд TRNC/TRVE необходимо внести номер пульта выписки (PCC):

Формат войдирования обмена билета с указанием номера пульта выписки (PCC):

TRVE/0069900642536/7J8J

Пояснение:

Код	Описание
TRVE/	Код войдирования обмена билета и Разделитель.
0069900642536	Номер билета без контрольной цифрой.
7J8J	номер пульта выписки (PCC).

Особенности при войдировании обмена:

1. Разрешена только в день обмена/переписки билета.
2. Может быть произведено только в PCC, где был оформлен билет, или в авторизованном филиале агентства.
3. Не разрешается для частично использованного, полностью использованного, завойдированного электронного билета или электронного билета, по которому был сделан возврат.
4. Разрешается при обмене электронного билета на электронный.
5. При обмене бумажного билета на электронный в Galileo продолжает поддерживаться формат войдирования TRV.
6. Статус купона(ов) нового билета при обмене/переписке электронного билета на электронный должен быть OPEN или ARPT и EXCH для билета, который был переписан.
7. Пользователю необходимо повторить запрос войдирования до получения положительного подтверждения от валидирующего перевозчика.
8. Не может быть отменено.
9. Требуется поддержки авиакомпанией данного типа транзакции.
10. Требуется введение только первого номера билета для билетов conjunction.
11. Войдирование может быть сделано как при открытом, так и при закрытом бронировании.