**ФОРМИРОВАНИЕ СПИСКА ПАССАЖИРОВ (LD/QLD)**

Для оптимизации поиска бронирований и упрощения работы агента существует возможность вызова списка пассажиров по определенным критериям поиска. Данный функционал используется для поиска бронирований при отмене рейса, изменении расписания, аэропорта, истечении тайм лимита и позволяет агенту своевременно оповещать своих клиентов об изменениях.

Существует несколько способов формирования списка пассажиров:

- Отображение списка бронирований вне очередей (LD);

- Отображение списка бронирований в очереди (QLD).

**Отображение списка бронирований вне очереди (LD)**

**H/BFLA**

Список бронирований можно отсортировать по следующим критериям:

- вызвать ВСЕ бронирования - ALL;

- вызвать только ОБИЛЕЧЕННЫЕ бронирования - TKT (поле Т.Т\*);

- вызвать только НЕОБИЛЕЧЕННЫЕ бронирования - UTK (T.TAU);

- вызвать ВСЕ бронирования по коду статуса сегмента – SС (NN/XK/XX/HK/KK/KL/NO/TK/TL/UC/UN/US/UU/AK/PN).

⮚ **LD/ALL/15APR-D**

Пояснение: вызвать на экран все бронирования с датой вылета 15APR.

LD - начало команды

/ - разделитель

ALL - все бронирования

/ - разделитель

15APR - дата вылета

- - дефис

D - отобразить бронирования на экране

Ответ системы:

|  |
| --- |
| **>LD/ALL/15APR-D**  B.F. COUNT 8  RLOC USER CREATION SEGMENT  DATE DATE  1. DOMBERG/IGORM+ >\*XGZ9SY· 55 19MAR10 15APR10  2. DOMBERG/IGORM+ >\*PW8G5Y· 55 23MAR10 15APR10  3. EVDOKIMOVA/OL+ >\*ZFKZZW· UD 02MAR10 15APR10  4. KONONOVA/OLGA+ >\*PS7H30· 55 23MAR10 15APR10  5. KONONOVA/OLGA+ >\*VF2NXY· 55 24MAR10 15APR10  6. NEYMAN/OLENAM+ >\*PVQVPO· 11 18MAR10 15APR10  7. SHARAPOVA/OLE+ >\*KRW92W· UD 10MAR10 15APR10  GUSELNIKOVA/N+  VLASOV/OLEKSA+  **1 2 3 4 5 6** |

Пояснение:

1 – порядковый номер

2 – фамилия/имя пассажира

3 – локатор бронирования

4 – ID агента, который создал данное бронирование

5 – дата создания бронирования

6 – дата осуществления перевозки

⮚ **LD\***

Пояснение: повторно отобразить на экран список бронирований.

Для вывода нужного бронирования на экран необходимо воспользоваться табуляцией (кнопка TAB) и клавишей ENTER.

Примечание: данный функционал не отображает архивные бронирования.

Вызов бронирований по коду статуса сегмента

Примечание: модификатор SC не используется с модификаторами ALL/TKT/UTK. Он может быть использован с модификатором поиска в другом офисе и модификатором ABS (поиск во всех офисах). Максимум пять статусов можно указывать при использовании модификатора SC.

Дополнительные форматы:

|  |  |
| --- | --- |
| **Формат** | **Описание** |
| **LD/SC-HX/23OCT-D** | Вызвать на экран все бронирования со статусом HX и датой вылета 23OCT |
| **LD/SC-KK.TK/20NOV-D** | Вызвать на экран все бронирования со статусом KK, TK и датой вылета 20NOV |
| **LD/SC-HK/HHL/23SEP-D** | Вызвать на экран все бронирования отелей на 23SEP со статусом HK |
| **LD/SC-HK/CCR/20SEP-D** | Вызвать на экран все бронирования машин на 20SEP со статусом HK |

Вызов бронирований по дате тайм лимита

Примечание: модификатор TL применяется только для бронирований с полем TAU и TAW.

⮚ **LD/UTK/TL-10SEP-D**

Пояснение: вызвать на экран необилеченные бронирования с полем TAU на 10SEP.

Вызов бронирования по деталям полетных сегментов

Примечание: минимум один из модификаторов ALL, TKT или UTK должен быть указан.

|  |  |
| --- | --- |
| **Формат** | **Описание** |
| **/XX1** | Поиск бронирований с указанием офиса (вносится перед модификаторами ALL, TKT или UTK) |
| **/XX1.XX2.XX3** | Поиск бронирований с указанием нескольких офисов, максимум 20 (вносится перед модификаторами ALL, TKT или UTK) |
| **/ABS** | Поиск бронирований во всех офисах (вносится перед модификаторами ALL, TKT или UTK) |
| **/BA** | Поиск бронирований с указанием кода авиакомпании.  Примечание: данный модификатор не применяется с модификаторами статуса полетного сегмента. |
| **/BA.AZ** | Поиск бронирований с указанием нескольких авиакомпаний (максимум 5) |
| **/KL285** | Поиск бронирований с указанием номера рейса |
| **/F** | Поиск бронирований с указанием класса бронирования |
| **/22DEC\*28DEC** | Поиск бронирований с указанием диапазона дат вылета (максимально допустимый диапазон +331 день от текущей даты) |
| **/C28DEC\*31DEC/1MAR\*31MAR** | Поиск бронирований с указание даты вылета в период с 1MAR по 31MAR, даты создания в период с 28DEC по 31DEC |
| **/BAMS** | Поиск бронирований с указанием пункта вылета (указывается код аэропорта) |
| **/DGVA**  или  **/OGVA** | Поиск бронирований с указанием пункта назначения или пункта прибытия (указывается код аэропорта) |
| **/S–PZ** | Поиск бронирований с указанием вписания агента (вносить два последних символа буквенного вписания или два последних знака цифрового вписания) |
| **/AC–ACCNME** | Поиск бронирований с указанием Account code |
| **-D** | Отобразить все найденные бронирования на экране |
| **-Q/44** | Переместить все найденные бронирований в очередь 44 |

Примеры форматов:

|  |  |
| --- | --- |
| **Формат** | **Описание** |
| **LD/TKT/28DEC–Q/44** | Переместить в очередь 44 все обилеченные бронирования с датой вылета 28DEC |
| **LDT/UTK/28DEC–D** | Отобразить на экране и распечатать необилеченные бронирования с датой вылета 28DEC |
| **LD/ALL/C28DEC\*31DEC/1MAR\*31MAR-D** | Отобразить на экране все бронирования с датой вылета в период с 1MAR по 31MAR, созданные в период с 28DEC по 31DEC |
| **LD/ALL/S-AA.BB.CC/20DEC-D** | Отобразить на экране все бронирования с датой вылета 20DEC, созданные указанными вписаниями (AA, BB, CC) |
| **LD/XX1.XX2.XX3/ALL/28JUL-D** | Отобразить на экране все бронирования с датой вылета 28JUL в офисах XX1, XX2, XX3 (максимум 20)  Примечание: код офиса вносится перед модификаторами ALL, TKT, UTK |
| **LD/ABS/ALL/28JUL-D** | Отобразить на экране все бронирования с датой вылета 28JUL во всех офисах  Примечание: код офиса вносится перед модификаторами ALL, TKT, UTK |
| **LD/ALL/AUX/10NOV–D** | Отобразить на экране все бронирования со вспомогательными сегментами, такими как отель и/или машина, забронированными на 10NOV |
| **LD/XX1.XX2.XX3/TKT/BA/C/22DEC\*29DEC–Q/45** | Переместить в очередь 45 все обилеченные бронирования, созданные в офисахXX1, XX2, XX3 с указаним авиакомпании BA, класса бронирования С, с датой вылета в период с 22DEC по 29DEC |

**Отображение списка бронирований в очереди (QLD)**

**H/QLD**

Отобразить список бронирований в очереди можно по категориям и диапазонам дат.

⮚ **QLD/30-G**

Пояснение: отобразить список бронирований с фамилиями пассажиров, которые начинаются на букву «G» в очереди 30. Для точного обозначения списка можно указать до 10 букв фамилии пассажира.

Ответ системы:

30SEP 7J8J

QUEUE 55 - 001 BFS

RECORD TRAVEL

SURNAME LOCATOR DATE

1GOLUB/OLGAMRS >\*W3VTXG· 21DEC

1GOLUB/GLEBMR >\*W3VTXG· 21DEC

END OF DISPLAY

Пояснение: В списке указаны имя, локатор бронирования и дата поездки. Для открытия нужного бронирования необходимо использовать табуляцию (кнопка TAB) и клавишу Enter. Отсутствие даты в столбце указывает на то, что бронирование было аннулировано.

Примечание:

1. Для того чтобы открыть список бронирований, необходимо выйти из очереди (например, форматом QXI). При попытке открыть список в очереди, ответ системы: FINISH OR IGNORE.

2. Если в очереди больше 100 бронирований, система предлагает отобразить их блоками, по 100 бронирований в каждом.

Пример:

01OCT 7J8J

QUEUE 50 - THE LIST REQUESTED CONTAINS MORE THAN 100 BFS

**TO SEE THE FIRST 100 BFS: >MD·**

TO ADD ALPHA QUALIFIER: >QLD/7J8J/50-·

I/1KORORLENKO/INGA >\*Q8GHVW· -

1BABCHUK/OLESIAMRS >\*8QLFGW· -

**TO SEE THE NEXT 100 BFS: >QLD/MD·**

Дополнительные форматы:

|  |  |
| --- | --- |
| **Формат** | **Описание** |
| QLD/43 | Отобразить весь список бронирований, которые находятся в очереди 43 |
| **QLD/43\*CYY** | Отобразить весь список бронирований, которые находятся в очереди 43, категории YY |
| **QLD/43\*CYY\*D1** | Отобразить весь список бронирований, которые находятся в очереди 43, категории YY, диапазоне дат 1 |
| **QLD/50/T** | Отобразить список бронирований, которые находятся в очереди 50 с указанием даты и времени помещения бронирования в очередь |
| **QLD/43-SCH** | Отобразить список пассажиров c фамилиями, которые начинаются с букв SCH в очереди 43 |
| **QLD/43\*CYY-SCH** | Отобразить список пассажиров c фамилиями, которые начинаются с букв SCH в очереди 43, категории YY |