

Discover The World Ukraine partners presentation



discover
the world



Discover The World Ukraine partners



Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港

Hong Kong Airlines



HONGKONG AIRLINES
香港航空

Our History from 2001

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港

2006

- Hong Kong Airlines was established
- Acquired the first B737-800
- Launched route to Haikou

2008

- Launched www.hkairlines.com for 24 hours online ticket booking
- Launched new routes to Shanghai, Beijing and Okinawa

2010

- Acquired the first A330-200, the company's first wide body aircraft
- Hong Kong Airlines VIP Lounge at HK International Airport newly launched
- Launched Bangkok route

2011

- Awarded Skytrax 4 Star airline rating
- Airport check-in counters relocated to T1 Aisle K at HK International Airport
- Aircraft fleet size increased to 18



2012

- Acquired the first A330-300 and A320 aircraft
- Launched Taipei route

2013

- Launched Maldives route
- Increased flight frequencies for Bangkok, Taipei, Beijing, Hangzhou, Nanjing, Fuzhou, Sanya and Haikou

2014

- Won the World's Most Improved Airline Skytrax Award
- Launched Kagoshima, Tianjin, Changchun & Sapporo routes
- Increased flight frequencies for Shanghai
- Hong Kong Airlines Lounge "Club Bauhinia" Opening

2015

- Launched Miyazaki, Yancheng, Nanchang route
- Increased flight frequencies for Bangkok, Kagoshima & Nanjing
- Awarded HKIA Airport Safety Recognition Scheme Awards

The World's 4 Star Airlines

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港

- Skytrax 4 star airline rating for 2 consecutive years :2011-2013
- The Skytrax Airline Quality Audit Programme is a globally respected evaluation system
- The benchmark for Quality Performance management in airlines

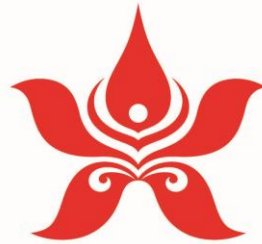


The World's 4-Star Airline

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港



AIRFRANCE



HONGKONG AIRLINES
香港航空



JAPAN AIRLINES



HONGKONG AIRLINES
香港航空

Route Map

Hong Kong Airlines выполняет рейсы по более чем 20 направлениям в Китай, Тайвань, Японию, Таиланд, Индонезию и Вьетнам.



Для путешествия по внутренним направлениям Тайланда, Индии, Индонезии, Китая, Японии и Тайваня доступно оформление add-on на рейсы PG, GA, NH, 9W в дополнение к международному тарифу Hong Kong Airlines.

Our Destinations

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港

MAINLAND CHINA

Beijing	PEK	4 Daily	A320/A330	Fuzhou	FOC	2 Daily	A320
Shanghai (Pudong) (Hongqiao)	PVG SHA	4 Daily 1 Daily	A320/A330	Nanning	NNG	1 Daily	A320
Nanjing	NKG	17 Weekly	A330/A320	Hangzhou	HGH	3 Daily	A320
Haikou	HAK	1 Daily	A320	Taiyuan	TYN	2 Weekly	A320
Sanya	SYX	1 Daily	A320	Tianjin	TSN	1 Daily	A320
Chongqing	CKG	1 Daily	A320	Hohhot	HET	2 Weekly	A320
Chengdu	CTU	1 Daily	A320	Changchun	CGQ	2 Weekly	A320
Guiyang	KWE	8 Weekly	A320	Yancheng	YNZ	3 weekly	A320
Xuzhou	XUZ	2 Weekly	A320	Nanchang	KHN	4 weekly	A320

Our Destinations

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港

SOUTHEAST ASIA

TAIWAN & JAPAN

Bangkok	BKK	6 Daily	A330
Bali (Denpasar)	DPS	3 Daily	A330
Hanoi	HAN	5 Weekly	A320

Taipei	TPE	4 Daily	A330
Okinawa	OKA	2 Daily	A330
Kagoshima	KOJ	3 Weekly	A320
Sapporo	CTS	5 Weekly	A330
Miyazaki	KMI	2 Weekly	A320

Our Fleet

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港

Current Fleet

- 3 x A330-300
- 9 x A330-200
- 8 x A320
- 5 x A330-200F
- Total : 25
- Average service age : 3.1 years**

** as of May, 2015

2015 Fleet Expansion

- 1 x A320
- 1 x A330-300

Total aircraft by the end of 2015: 27
(Total: 18 x A330 and 9 x A320)



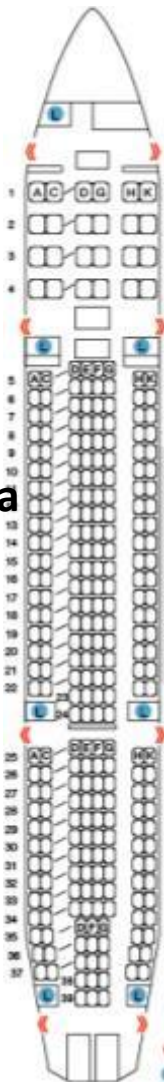
A330-300

- Бизнес класс x 32 места
- Эконом класс x 260 мест
- Общая вместимость : 292 пассажиров
- Бизнес класс:
 - Кресло раскладывается на 180 градусов
 - Индивидуальная система развлечений
- Эконом класс:
 - 78 см расстояние между креслами
 - Индивидуальная система развлечений



A330-200

- Бизнес класс x 24 места
- Эконом класс x 259 мест
- Общая вместимость : 283 пассажира
- Бизнес класс
 - Кресло раскладывается на 155 градусов
 - Индивидуальная система развлечений
- Эконом класс
 - 78 см расстояние между креслами
 - Индивидуальная система развлечений



A320

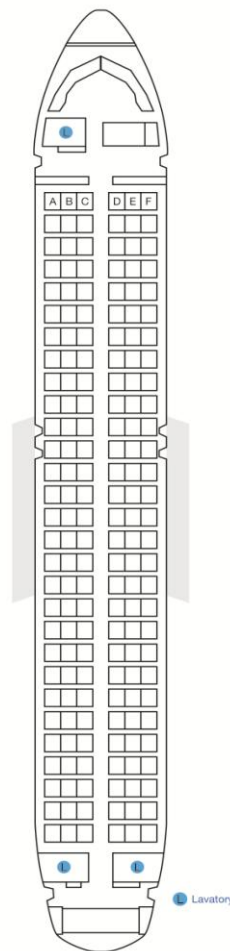
- Бизнес класс x 8 мест
Эконом класс x 144 места
- Общая вместимость :
152 пассажира
- Бизнес класс
 - Кресло раскладывается на 155 градусов
 - Индивидуальная система развлечений
- Эконом класс
 - 75 см расстояние между креслами



A320Z

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港

- Только эконом класс
- Общая вместимость :
174 пассажира
- 75 см расстояние
между креслами



Cabin Crew

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港



Sincere
Friendly
Professional
Multicultural

Baggage Allowance

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港

Regular Passengers



No restriction
on number of pieces

Business Class:

Maximum combined weight : 30kg

Infant : 10 kg

Economy Class

Maximum combined weight : 20kg

Infant : 10 kg

Gold and Silver Members

Business Class:

Gold Card : (Max. 50 kg)

Silver Card : (Max. 40kg)

Economy Class :

Gold Card : (Max. 40 kg)

Silver Card : (Max. 30 Kg)

Providing a hassle free journey and
secure baggage check in service

Every passenger can check in their
bicycle for free on flights between
HK & Taipei, Okinawa, Sanya and Haikou



VIP Lounge – Club Bauhinia

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港



- Located at Hong Kong Airport Gate 23-25
- Available for Business Class & Silver and Gold Fortune Win members
- Stunning panoramic view of the airport
- HK specialty cuisine on offer, e.g. Egg Puffs, Tofu Dessert, Cart Noodles, Steamed Cantonese Rice
- Shower facilities
- Chaise Longue Chairs Resting area
- 2 x Private meeting rooms, “Victoria Blossom” and “Blakeana Blossom”
- Business Center



In-Flight Entertainment

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港

- Bringing you the best state-of-the-art in-flight entertainment systems onboard our aircraft, with audio & video on demand (AVOD)
- Business Class IFE monitors: 15.5"
Economy Class IFE monitors: Up to 10.5"
- Hundreds of Hollywood blockbuster movies, international TV shows, music and video games
- Various magazines and newspapers onboard, including personal copies of Aspire, our in-flight magazine, in every seat



Fortune Wings Club

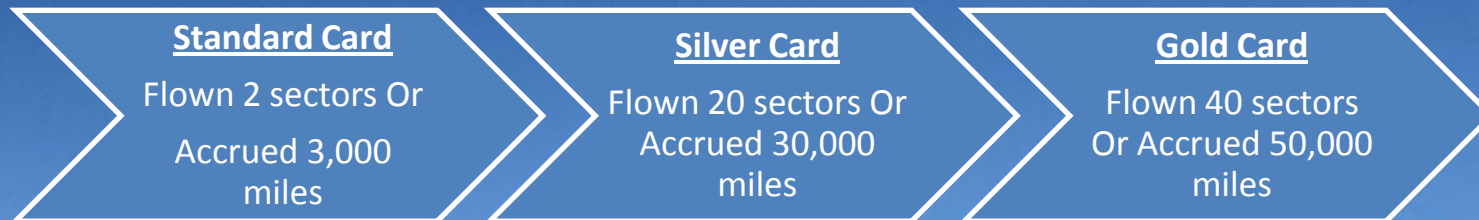
Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港



Fortune Wings Club is one of the best frequent flyer programs in Asia Pacific.
You can earn miles by flying with us and our partners.

Airlines Partners: Hong Kong Airlines (HX), Hainan Airlines(HU), Grand China Air(CN), Lucky Air(8L), Tianjin Airlines(GS), Air Berlin (AB) and Etihad Airways (EY)

Over 16 million members globally as of May, 2015



HONGKONG AIRLINES
香港航空



Sweeten you UP

Fresh+
very
HongKong
更年輕
很香港



- праздничный посадочный талон и шоколад на стойках регистрации НХ, при вылете из Гонконга;



- праздничный торт и шампанское на борту, самолета доступны по предварительному запросу, не менее 48 часов до вылета;



- поздравление и открытка на борту от экипажа самолета;



- возможность посетить ВИП лаундж, пригласив с собой двух друзей и сделать на память праздничное фото.



HONGKONG AIRLINES

香港航空

Main Procedures

Переоформление авиабилетов :

- Revalidation - при изменении авиабилета без штрафных санкций, с соблюдением оригинального класса бронирования.
- Reissue - если тариф предусматривает штрафные санкции за изменение авиабилета или изменения в классе бронирования.
- Сумма штрафа отображается как такса DU.
- Внесение изменений в случае корректировки имени после оформления авиабилетов возможно со штрафом в **40 USD и оплатой только кредитной картой**

Возврат аэропортовых сборов по возвратным/невозвратным тарифам

- Возврат по тарифу разрешен – все таксы подлежат возврату в полном размере.
- Тариф Non refundable - топливный сбор Q, который входит в стоимость тарифа, а также таксы YQ/YR, не возвращаются.

К оплате через GDS не принимаются кредитные карты



HONGKONG AIRLINES

香港航空

Agent Benefits

Fresh+
very
HongKong
更年輕
很香港

5% КОМИССИЯ



HONGKONG AIRLINES

香港航空

Fresh+
very
HongKong
很年輕
好香港





Iceland

d

Об Исландии :

- 103,000 km² / 320 000 чел. - 3,1 чел./км²
- Среднегодовая температура +4 °С.
Средняя температура января -1 °С, июля — +11 °С, Июль – Август - до +20 °С
- Продолжительность дня
 - в течение лета в Исландии «белые ночи», 21 июня солнце восходит в 02:54 и заходит в 00:02 следующего дня.
 - В декабре — световой день длится не более 5 часов.
- Рейкьявик — столица и туристические ворота Исландии, с населением 200 тысяч жителей



Исландия для :

- Уединения и отдыха от людей
- Любителей приключений и активного отдыха
- Охотников за впечатлениями
- Выездных мероприятий и MICE

Исландия как путешествовать :



- Посещать и летом и зимой
- Размещение : отели, фермы, рыбацкие деревушки или маяки
- Транспорт : автомобиль, автобус или велосипед.
- Экскурсии или свой маршрут





- Национальный авиаперевозчик Исландии
- Авиакомпания создана в 1937 г. (77 лет истории)
- Базируется в Международном аэропорту Кефлавик, в Рейкьявике
- Парк ВС – 21 Boeing 757 (каждый самолет имеет свое имя, которое получил в честь одного из вулканов)
- Программа часто летающих пассажиров – Saga Club



- 26 европейских направлений

- 12 направлений в с США (Бостон, Сиетл, Денвер, Миннеаполис, Анкоридж, Портланд)

- 5 городов в Канаде (Торонто, Эдмонтон, Ванкувер)



Классы обслуживания на борту



 Saga Class

 Economy Comfort

 Economy Class

Классы обслуживания на борту



Эконом класс:

- Багаж - 23 кг
- Ручная кладь – 10 кг
- Ширина кресла – 43 см / шаг 81 см
- Безалкогольные напитки - бесплатно
- Еда на выбор – за дополнительную оплату
- Индивидуальные мониторы, с системой развлечений (наушники за доп оплату)



Эконом комфорт:

- Багаж – 2 x 23 кг
- Ручная кладь – 2x10 кг
- Ширина кресла – 48 см / шаг 84 см
- Еда, вино, пиво и безалкогольные напитки предлагаются бесплатно
- USB розетки для подзарядки телефонов и ноутбуков
- Отдельная стойка регистрации на рейс
- Доступ в специальный зал ожидания



Бизнес Класс Сага:

- Багаж – 2 x 32 кг
- Ручная кладь – 2x10 кг
- Просторное кожаное кресло: 52см / шаг 101см
- Бесплатное питание, закуски - меню на любой вкус + большой выбор алкогольных напитков
- USB розетки для подзарядки телефонов и ноутбуков
- Доступ в Icelandair Saga Class Lounge
- Уютное одеяло, мягкая подушка

Еда и напитки

EUROPE Matseðill / Menu



Croissant | 600 kr.
með skinku og osti
Croissant | € 4
with ham and cheese



Kjúklinga Caesar-salat | 1.500 kr.
Chicken Caesar Salad | € 10



Sushi* | 1.800 kr.
Ferskt sushi frá O'Sushi Reykjavík
Sushi* | € 12
Fresh sushi from O'Sushi Reykjavík



GRÆNMETIS
KOSTUR
VEGGIE
CHOICE
Grænmetisvefja | 750 kr.
Veggiewrap | € 5



Samloka dagsins | 750 kr.
spyrjið um tegund dagsins
Sandwich of the day | € 5
ask for today's choice



Súkkulaðibita- og hnetukaka | 300 kr.
Nybökud og gimileg
Chocolate and Nut Cookie | € 2
Thick and chewy



Kleina | 300 kr.
góð með kaffinu
Twisted Doughnut | € 2
Icelandic fried pastry

Бизнес Класс Saga:
Меню на любой вкус.
Бесплатное питание,
закуски. Большой выбор
алкогольных напитков

Эконом комфорт:
Закуски, вино, пиво и
безалкогольные напитки
предлагаются бесплатно

Эконом класс:
Безалкогольные напитки
– бесплатно.
Еда на выбор – за
дополнительную оплату



Fantur
Drekka
Kolla
Staup
Horn
Dolla
Baukur



ICELANDAIR

14 words for a cup - in Icelandic



Mál
Glas
Bikar
Skál
Bolli
Krús
Kanna



США с Icelandair

Stop over в Исландии

- Обзорная экскурсия по Рейкьявику
- Тур в Голубую Лагуну
- Северное сияние

1 ночь / от 130 EUR



- Обзорная экскурсия по Рейкьявику
- Геотермальная зона Крисювик
- Тур по Золотому Кольцу.
- Южное побережье Исландии .

3 ночи / от 699 EUR

Как долететь до Исландии из Киева?



Экономический класс от 660 EUR* RT

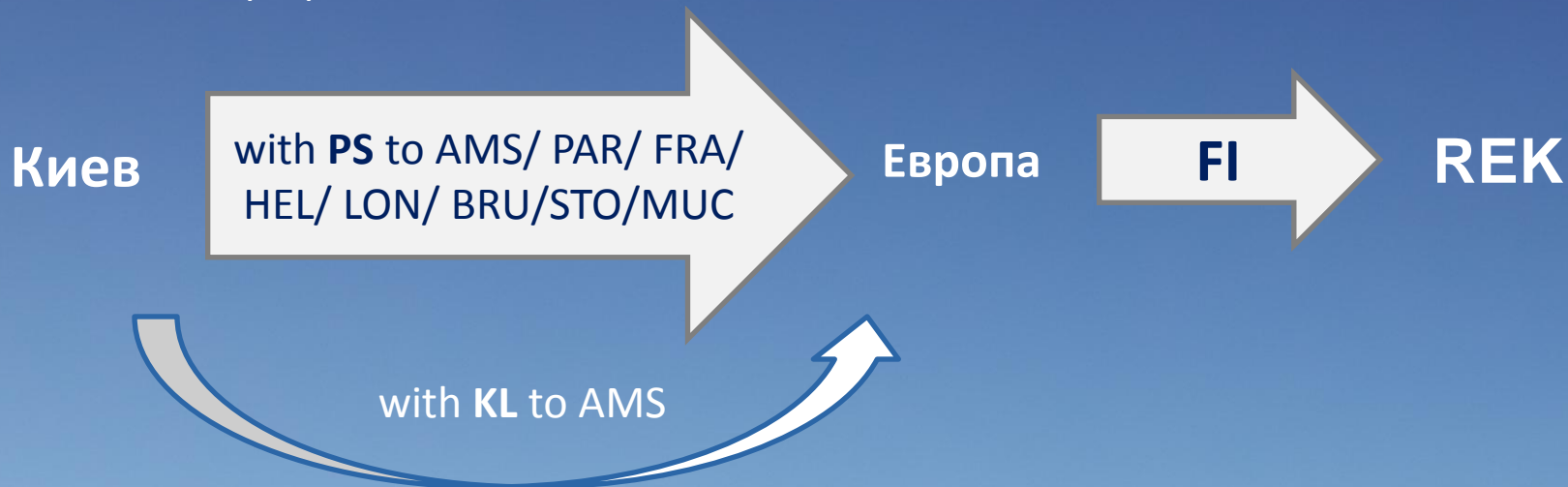
Бизнес класс от 1447 EUR* RT

Icelandair предлагает удобные стыковки в Рейкьявик для вылета из Киева с KLM и MAU через AMS/MUC/FRA/BRU/STO/LON/PAR

Icelandair на украинском рынке



- Авиакомпания HE является участником БСП Украина
- Сквозные тарифы из Киева до Рейкьявика / SPA с авиакомпаниями PS, KL



- Все стыковки и тарифы доступны в ГДС и выдаются автоматически
- Оформление билетов возможно на стоке HR, PS
- Багаж + ручная кладь включены по всему маршруту
- Сквозная регистрации при оформлении перевозки одним билетом
- Специальные условия для групп (больше 10 человек)
- Специальные турпакетные тарифы
- Морские тарифы

Air Iceland

- Региональная авиакомпания Исландии
- Базируется в аэропорту Рейкьявик
- Выполняет внутренние рейсы по Исландии, Гренландии и на Фарерские острова.
- Парк ВС – Bombardier и Fokker
- Программа часто летающих пассажиров – Saga Club, участник Icelandair Group



... back to reality



MEXICO'S GLOBAL AIRLINE

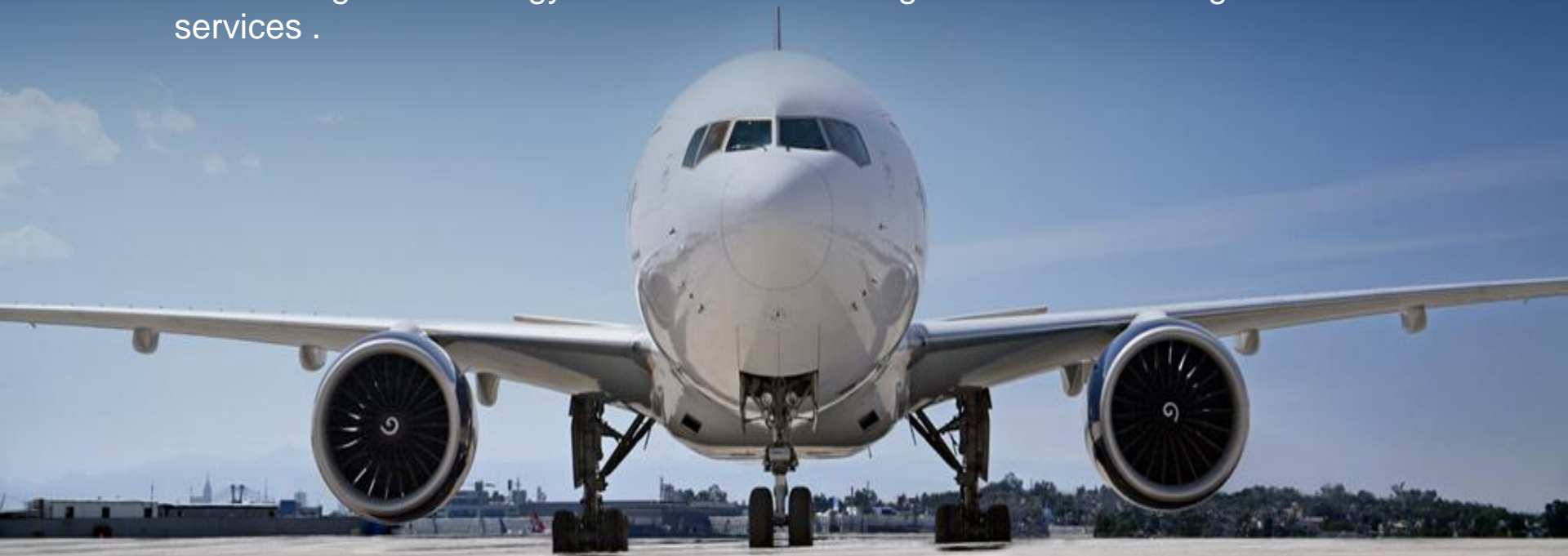


AEROMEXICO[®]



As Mexico's global airline, we are bound to offer more and better destinations, a young fleet and high quality service to enhance our customers' travel experiences.

- Aeronaves de México was founded in 1934 by Mr. Antonio Díaz Lombardo.
- Today we serve the more than 600 flights we operate daily to 84 destinations in three continents, a fleet with more than 120 aircraft.
- “Best Mexican Airline” by Food & Travel Awards in 2014
- “Best In-flight Technology” from Latin Trade magazine for the Boeing 787 Dreamliner services .





- Aeromexico is a founding member of SkyTeam
- This global airline alliance created in 2000, now has 20 international airline members
- It offers connections to more than 1,000 destinations in 178 countries across the globe
- 516 VIP airport lounges worldwide



Aeromexico offers code share flights with its SkyTeam airline partners:
Air Europa, Air France, Alitalia, CSA Czech Airlines, Delta Air Lines, KLM and Korean Air



- More than 110 daily flights to over 30 INTERNATIONAL destinations
- The only Latin American carrier that serves Asia
- Direct flights to the United States, Europe, Central and South America, Canada and the Caribbean



INTERNATIONAL DESTINATIONS

- 16 destinations in the United States:
- 15 destinations in Latin America,
- 4 European destinations:
- 2 destinations in Asia
- 2 destinations in Canada

New destinations in 2015

- Medellin, Columbia
- Toronto, Canada
- Vancouver, Canadá since December
- Panama



- More than 470 daily flights to 45 destinations in Mexico.



DESTINATIONS IN MEXICO



44 including: Acapulco, Aguascalientes, Campeche, Cancun, Chihuahua, Ciudad del Carmen, Ciudad Juarez, Ciudad Obregon, Culiacan, Durango, Guadalajara, Hermosillo, Huatulco, La Paz, León, Los Cabos, Los Mochis, Manzanillo, Matamoros, Mazatlán, Mérida, Mexicali, Mexico City, Minatitlán, Monterrey, Morelia, Nuevo Laredo, Oaxaca, Poza Rica, Puebla, Puerto Vallarta, Queretaro, Reynosa, Saltillo, San Luis Potosi, Tampico, Tapachula, Tijuana, Torreón, Tuxtla Gutierrez, Veracruz, Villahermosa, Zacatecas and Zihuatanejo.

FLIGHTS FROM KIEV

Kiev – Mexico

KL1386

14:00-16:00

Kiev- Amsterdam

AM 026

22:35 -

04:10+1

Amsterdam - Mexico

or

AF1753

15:15-17:35

Kiev- Paris

AM 004

22:35 -

04:00+1

Paris - Mexico

Пн, Чт, Сб

Пн, Ср, Пт, Вс

Mexico – Kiev

AM 003

23:55 –

17:35+1

Mexico - Paris

AF1652

19:30+1–

23:35+1

Paris - Kiev

or

AM 025

23:54 –

18:00+1

Mexico - Amsterdam

KL1387

20:35+1–

00:20+2

Amsterdam - Kiev

Вт, Чт, Сб, Вс

Ср, Пт, Вс

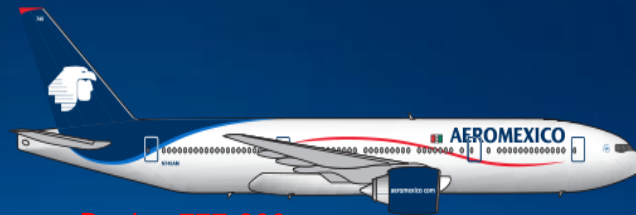


FLEET

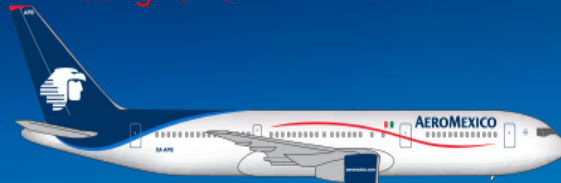
- Aeromexico has more than 120 aircraft with an average age of eight years, which ensure its quality service and commitment to safety.



Boeing 787-8



Boeing 777-200



Boeing 767-300



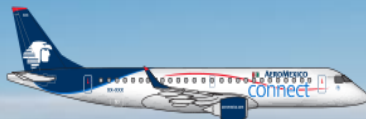
Boeing 737-200



Boeing 737-800



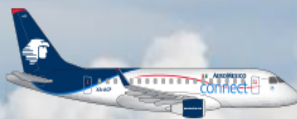
Boeing 737-700



EMB - 190



EMB - 175



EMB - 170



ERJ - 145

787 DREAMLINER™

Nowadays Aeromexico has its first eight Boeing 787 Dreamliner of a total of 19.

- Increased legroom between seats and larger overhead bins
- LED lighting for a balance between work and rest
- Windows 30% larger with touch dimming light features
- A smoother and quieter flight
- Reduced fatigue, thanks to the excellent cabin pressurization and advanced air purification system.
- In addition to it grants significant benefits in environmental terms, with less carbon dioxide (CO₂) emissions and lower noise levels at take-off



Boeing 787 Dreamliner PREMIER CLASS

Aeromexico Classe Premier cabin features unparalleled services for working or relaxing with the highest comfort levels possible

- Flat bed seats that recline 180 degrees
- Individual entertainment Touch Screen system, communication system between seats,
- Amenities kit
- Exclusive menus and complimentary beverages
- Priority boarding
- Priority baggage tags
- Sky Priority check-in counters
- VIP business lounges



OUR CHEFS

Enrique Olvera

- Aeromexico presented its new onboard menus designed by Colectivo Mexicano, a group of chefs headed by world-famous Mexican chef Enrique Olvera for both the Clase Premier and Economy Class cabins.
- This new menu proposal is offered on flights to Europe, South America and some cities in the United States.



Wide variety of complimentary snacks and meals served according to each flight's schedule, duration, route and class of service.

Morning flights:

- Short flights: fresh bread and/or cookies
- Medium range flights: cold or hot breakfast, based on the flight schedule.

Evening flights:

- Short flights: snack services
- Medium range flights: cold or hot lunch or dinner, based on the flight schedule.

Long-haul flights:

- Two meal services that can include a combination of breakfast, lunch, dinner



SOFT DRINKS

- Orange, tomato and apple juice
- Non-fat and whole milk
- Soft drinks: Coca-Cola, Coca Light, and Sprite
- Quinine and mineral water
- Natural water

ALCOHOLIC BEVERAGES

- Heineken, Corona, Corona Light and Tecate Light beers are served on all flights.
- In Clase Premier, we also offer Stella Artois on all flights and Sapporo on the Narita route.
- Aeromexico serves rum, tequila, whisky and vodka on all domestic flights and table wine, port, brandy, cognac and digestives on international flights.



SPECIAL MEALS

Aeromexico caters to passengers with specific diet needs, by offering complimentary special meals they can order up to 24 hours prior to their flight's departure or upon booking their flights.

- Strict Vegetarian (VGML)
- Lacto Ovo vegetarian (VLML)
- Bland Meal (BLML)
- Diabetic (DBML)
- Low fat (LFML)
- Low cholesterol (LCML)
- No salt meal (NSML)
- Seafood and fish (SFML)
- Child meal (CHML)
- Fruit (FPML)*
- **Kosher**
*Breakfast only

Passengers can order child meals up to 24 hours before the flight's departure or when booking their flights.



ON BOARD ENTERTAINMENT



AVOD Entertainment B737-800,
B777-200 and B787

iPads in Clase Premier
B767-200/300

Wi Fi on board our long haul flights

Personal entertainment system with music,
movies and chat

Moving Map system

AM CHANNEL

- 36 television series
- 100 CD's
- 10 movies

GO MEXICO PASS

- Applies to all domestic markets Aeromexico serves within Mexico, when traveling on any SkyTeam carrier.
- Allows an open jaw, which means coming home from a different city from where you flew into, depending on the number of kilometers flown within Mexico.



GO MEXICO
PASS

FAMILY PLAN

- This is the program created to meet our customers' needs to travel with their family members or friends at very affordable prices.
- All families that purchase four tickets are entitled to buy a fifth ticket for only US \$199 more, regardless of the additional passenger's relationship and age.



FAMILY
PLAN

*Aplican restricciones.

GROUPS

- Aeromexico offers you a wide variety of benefits if you're a wedding planner or if you organize study groups, sporting events or leisure trips and have 10 or more passengers.
- Aeromexico Offices offers you fast and best price – 1 day and 20% discount
- Competitive options to international flights from Kiev, Europe, USA, Canada, Carrebian





Аeromexico и Icelandair в Украине

- **Собственная продажа агента**

- Авиакомпания не является участником БСП Украина
- Оформление возможно на стоке интерлайн партнеров (необходимо проверять ограничение по стоку в правилах тарифа)

- **Взаимодействие с Discover The World Ukraine**

- Оформление на оригинальном стоке авиакомпании по специальным тарифам
- Информационная поддержка по продукту, тарифам, условиям и т.д
- Согласование и оформление групповых запросов- групповые тарифы на 20% ниже

THANK YOU

