

Travelport MyLearning

Galileo Basic Course

Оглавление

Глава 1. Начало работы

Вход и выход из системы	2
Рабочие зоны.....	3
Информация о терминале.....	3
Листание экранов.....	3
Настройка языка системы бронирования.....	3
Работа в экране терминала.....	4
Настройки приложения	5
Меню ТЕРМИНАЛ.....	6
Меню ИСТОРИЯ	6
Меню ОКНО	6
Меню PNR	6
Меню ПОИСК	7
Меню ПРОДАЖА.....	7
Меню ИНСТРУМЕНТЫ	7
Quick Commands (Быстрые команды)	8
Редактор программируемых клавиш.....	9
Экран просмотра PNR	11
Меню окна просмотра PNR	11
Недавние PNR.....	13
Инструменты.....	14
Редактировать PNR	14
Кодирование-Декодирование	15
Запрос ближайшего к городу аэропорта	18
Вычисление даты	18
Местное время	18
Перевод валюты.....	19
Упражнение 1	20
Информационная система (GIS – Galileo Information System)	22
Справка.....	23
TIMATIC (Travel Information System)	24
Упражнение 2	26

Глава 2. Воздушные перевозки

Расписание.....	2
Экран наличия мест	4
Branded Fares	5
Уровни участия перевозчиков	6
Дополнительные команды	7
Упражнение №3	8
Бронирование мест из экрана наличия мест	9
Упражнение № 4	11
Упражнение № 5	12
Стыковочные рейсы	13
Минимальное стыковочное время	14
Информация об обслуживании на рейсе	14
Упражнение №6	15
Упражнение № 7	16

Прямое бронирование мест	17
Открытая дата	17
Наземный участок	18
“Лист Ожидания”	18
”Пассивные сегменты”	18
Изменение маршрута.....	19
Удаление сегментов	19
Изменение промежуточных статусов бронирования	20

Глава 3. Файл бронирования – Обязательные элементы

Файл Бронирования	2
Поле имени пассажира	3
Взрослые пассажиры и дети с 2 до 12 лет	3
Примечания в поле имени пассажира	5
Поле имени пассажира при бронировании группы.....	5
Поле телефона	6
Поле информации об оформлении билета	7
Поле подписи	7
Завершение бронирования	9
Отмена	10
Вызов бронирования.....	10
Список пассажиров.....	11
Упражнение № 8.....	12
Номер бронирования в системе авиакомпании	13
Печать файла бронирования	13
История бронирования	14
Упражнение № 9.....	16

Глава 4. Файл бронирования – Дополнительные элементы

Поле сервисной информации	2
Дополнительная информация.....	3
Запрос на специальное обслуживание	4
Поле RB.	7
Поле VR.....	8
Поле MM.	9
Форма оплаты.....	10
Почтовый адрес	11
Ремарки Notepad	12
Ремарки Invoice.....	12
Ассоциативные и неассоциативные маршрутные ремарки.....	13
Текстовые ремарки	13
Адрес электронной почты	14
Упражнение № 10.....	15
Упражнение № 11.....	16
Бронирование мест в салоне самолета	17
Упражнение №12	21
Упражнение №13	22
Деление бронирования	23
Копирование	24
Архивные бронирования	25

Глава 5. Экран тарифов

Экран тарифов	2
Международный экран тарифов	2
Североамериканский экран тарифов	3
Дополнительные форматы экрана тарифов	4
Правила применения тарифа	5
Просмотр информации о таксах	6
Упражнение №14	7

Глава 6. Расчет тарифа

Расчет Тарифа	2
Поле "расчет тарифа"	3
Подробная информация о тарифе	4
Дополнительные запросы, применяемые после основного формата	5
Расчет тарифов с уточняющими запросами	5
Удаление расчета тарифа	6
Запрос наименьшего тарифа	7
Брендовые тарифы в экране расчета тарифа	8

Глава 7. Создание ручной маски расчета

Создание ручной маски расчета	2
Изменения в маске расчета	4

Глава 8. Fare Shopping

Fare Shopping без забронированного маршрута	2
Trip Quote	6
Branded Fares	10
Дополнительные форматы	14
Smartpanel	15
Fare Shopping в бронировании	16
Дополнительные форматы	17

Глава 9. Очереди

Система очередей	2
Описание очередей.....	2
Виды очередей	3
Работа с очередями.....	3
Просмотр списка пассажиров в очереди	4
Область работы с очередями	5
Настройка очередей.....	6

Глава 10. Direct Payment Carriers

Продажа из экрана поиска. Travelport Aggregated Shopping (TAS).....	2
Продажа из экрана наличия мест.....	4
Branded Fares	6
Бронирование Дополнительных услуг.....	9

1. Начало работы

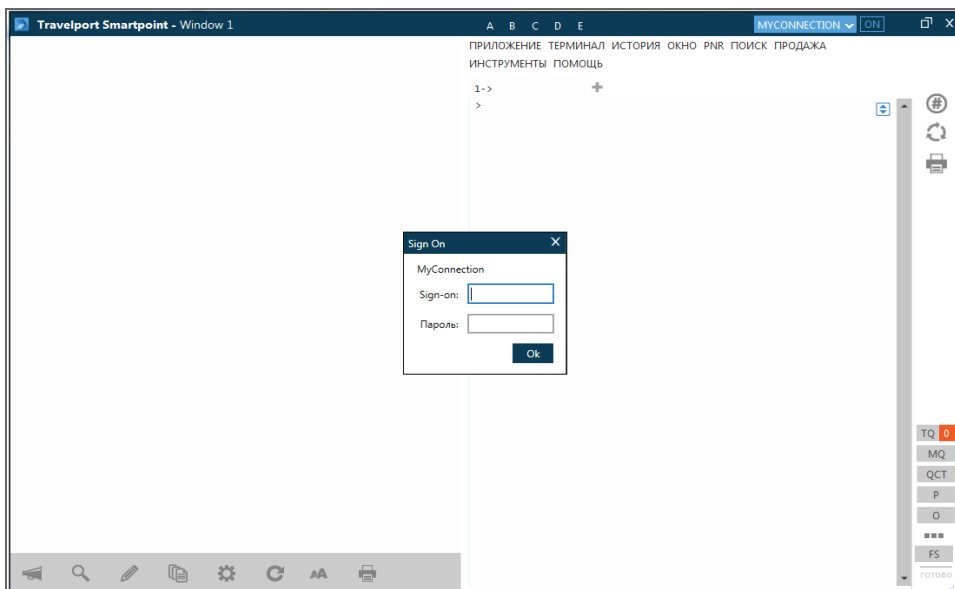
Содержание

Вход и выход из системы	2
Рабочие зоны	3
Информация о терминале	3
Листание экранов	3
Настройка языка системы бронирования	3
Работа в экране терминала	4
Настройки приложения.....	5
Меню ТЕРМИНАЛ	6
Меню ИСТОРИЯ	6
Меню ОКНО.....	6
Меню PNR.....	6
Меню ПОИСК.....	7
Меню ПРОДАЖА	7
Меню ИНСТРУМЕНТЫ	7
Quick Commands (Быстрые команды).....	8
Редактор программируемых клавиш	9
Экран просмотра PNR.....	11
Меню окна просмотра PNR	11
Недавние PNR	13
Инструменты	14
Редактировать PNR.....	14
Кодирование-Декодирование	15
Запрос ближайшего к городу аэропорта	18
Вычисление даты.....	18
Местное время	18
Перевод валюты	19
Упражнение 1.....	20
Информационная система (GIS – Galileo Information System).....	22
Справка	23
TIMATIC (Travel Information System).....	24
Упражнение 2.....	26

Вход и выход из системы

Для работы в системе Galileo необходимо осуществить вход. Для этого каждый агент имеет свой собственный Sign-On и Пароль (Password). Sign-on распределяет технический координатор Вашего агентства.

Travelport Smartpoint запускается автоматически и предлагает графический экран для входа в систему. Нужно внести номер Sign-On и пароль.

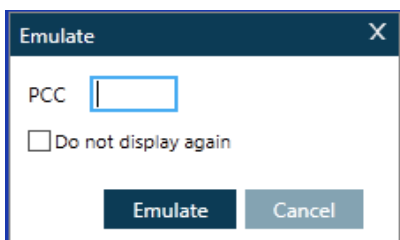


☞ **SON/12345**

Ответ системы:

```
SIGN-ON COMPLETE/ABCDE/SU/22OCT/MOWNH49 - GALILEO
(C)1989-2015 GALILEO INTERNATIONAL. ALL RIGHTS RESERVED
LAST SIGN-ON AT 0932 ON 22OCT15 FROM C2599A MOWNH
```

Затем необходимо войти (**эмулировать**) в PCC (Pseudo City Code).



Криптическая команда используется как для эмуляции, так и для перехода из одного PCC в другое

☞ **SEM/325E/AG**

Ответ системы:

```
PROCEED/22OCT-GI TRAINING BSP TEST MOW - GALILEO
```

Выход из системы:

☞ **SOF**

Ответ системы:

```
SIGN-OFF COMPLETE/22OCT - GALILEO
```

После 120 минут происходит автоматическая "выписка" из системы, если Galileo не используется.

Рабочие зоны

В системе GALILEO существуют **пять рабочих зон: А, В, С, D, Е**. Данные зоны являются независимыми одна от другой. Агент имеет возможность работать с пятью бронированиями одновременно. Переход из зоны в зону осуществляется кликом.



SB

Активная зона выделена белым цветом, зоны, в которых агент вписан в PCC, подчеркнуты голубым, а зона с активным PNR – оранжевым.

Информация о терминале


Идентификация терминала (GTID Galileo Terminal Identification) вне зависимости от того, "вписан" пользователь или нет



+J

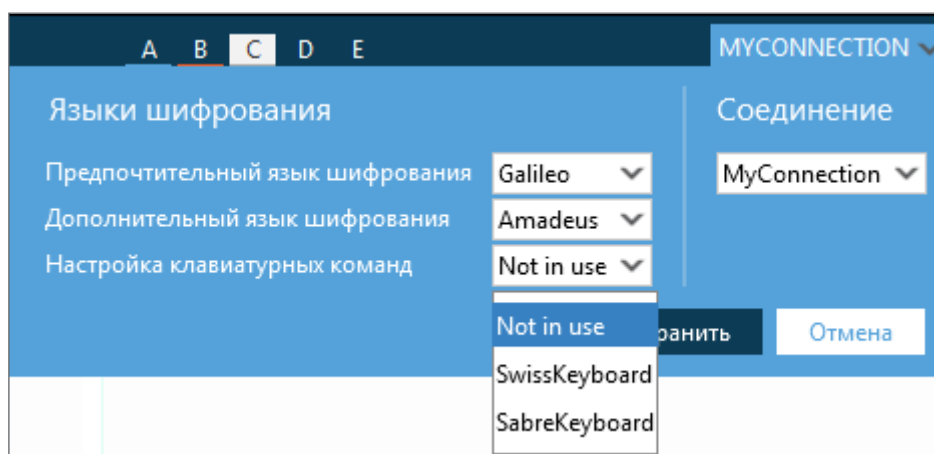
Листание экранов

Знак)> в конце текста означает, что на следующей странице представлена дополнительная информация.

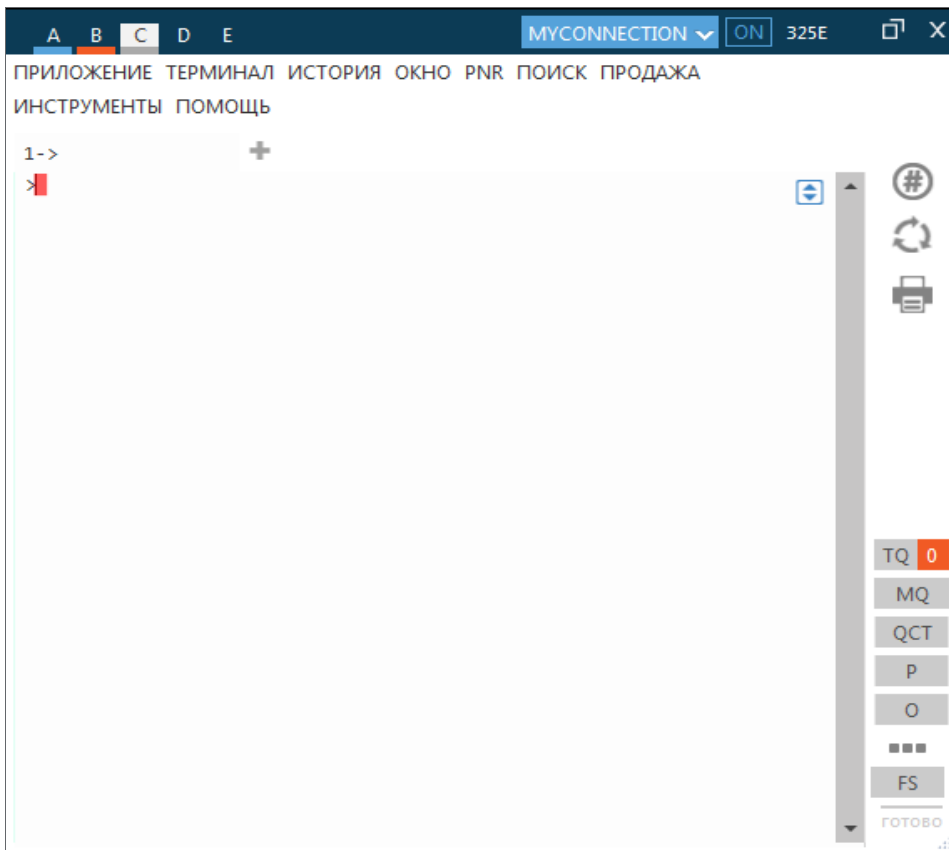
Листание вниз	MD или кнопка Page Down
Листание вверх	MU или кнопка Page Up
Очистка экрана	<Ctrl>W
Разблокирование клавиатуры	<Ctrl>R
Повтор предыдущих команд	<Ctrl>↑ и <Ctrl>↓ и 
Вывод всей информации на экран	<Alt>C

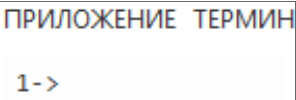
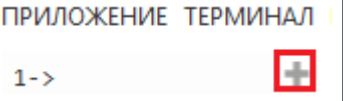

Настройка языка системы бронирования

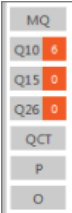





Travelport Smartpoint может распознавать языки других систем бронирования, что облегчает агенту переход от одной системы к другой. Это позволяет использовать два языка при создании бронирования. Для настройки нужно кликнуть **MYCONNECTION** и выбрать дополнительный язык. В случае, когда необходима специальная раскладка клавиатуры, ее можно настроить в графе **Настройка клавиатурных команд**.



Работа в экране терминала



<p>Пункт меню ПРИЛОЖЕНИЕ</p> 	<p>Меню для настройки окон и экранов</p>
<p>Вкладка окна терминала</p> 	<p>Поддерживается несколько вкладок</p>
<p>Переключение экранов</p> 	<p>Деление окна терминала на две части (принадлежащих одной рабочей области)</p>
<p>Меню быстрых команд</p> 	<p>Кнопка быстрых команд позволяет настроить доступ к сайтам и приложениям терминальными командами</p>
<p>Повтор команд</p> 	<p>Панель повтора команд. На панели есть возможность настроить параметры повтора.</p>
<p>Печать</p> 	<p>Эта кнопка позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сделать скриншот окна; - копировать содержимое как изображение; - копировать содержимое как текст; - печатать это окно

<p>Область очередей</p> 	Область очередей содержит кнопки настройки и отображения
<p>Smartpanel</p> 	Кнопка вызова панели для поиска тарифов
	Индикатор статуса системы. В примере – система готова к работе
	Текущий PCC
	Смена режима окна
	Заккрыть Smartpoint

Настройки приложения

Travelport Smartpoint позволяет работать с несколькими окнами, настроенными независимо. Настройки производятся в меню.

Размер окна терминала регулируется размером шрифта. Также в этом окне можно настроить автоматическое внесение элемента **Received from** в графе **Автоматическое получение**.

Настройки приложения ✕

Общие настройки

Язык: Russian

Тема оформления: Default

Цветовая схема: LightBackground

Применить цветовую гамму к PNR

Обновить PNR во Viewpoint

Показать разделительные линии

Автоматически отображать диалоговое окно для эмуляции

Привязать Smartpoint к Galileo Desktop

Скрыть Galileo Desktop

Показать параметр сброса при изменении разрешения

Управление окнами

Управление окнами:

Window 1

Добавить Удалить

Название выбранных окон: Window 1

Выбранное соединение: MyConnection

Шрифт: Consolas

Шрифта: Normal Размер: 17

Автоматическое получение: AGENT NAME

Сохранить
Отмена

Меню ТЕРМИНАЛ

Этот пункт меню содержит настройки окна терминала:

ТЕРМИНАЛ	ИСТОРИЯ	ОКНО	PNR	ПОИСК	ПРОДАЖА	ИНСТРУМЕНТЫ
Печать...						Ctrl+B
Терминал в новой вкладке						Alt+N
Удалить активную вкладку						Alt+R
Копировать содержание терминала как текст						Alt+C
Перейти к активному терминалу						Alt+H
Перейти к следующей вкладке						Ctrl+Tab
Больше результатов...						Alt+M
Назад...						Alt+B
Показать/скрыть средство просмотра PNR						Alt+V
Показать/скрыть терминал						Alt+L
Поменять местами вкладки средства просмотра PNR/терминала						Alt+P
Изменить на отображение сверху (деление экрана)						Alt+U
Изменить на отображение снизу (деление экрана)						Alt+D
Полноэкранный режим						Alt+F11
Режим отображения в виде сетки						Ctrl+Alt+F10
Автономный/Интерактивный режим						Ctrl+N

Меню ИСТОРИЯ

Этот пункт меню позволяет просматривать ответы системы, ранее выводившиеся на экран. История может выводить пять предыдущих ответов.

ИСТОРИЯ	ОКНО	PNR	ПОИСК	ПРОДАЖА
История команд, назад				Alt+Up
История команд, вперед				Alt+Down

Меню ОКНО

Этот пункт меню позволяет переходить между окнами в случае, если создано несколько окон.

ОКНО	PNR	ПОИСК	ПРОДАЖА	И
Window 1				
Показать все окна				Ctrl+Shift+A

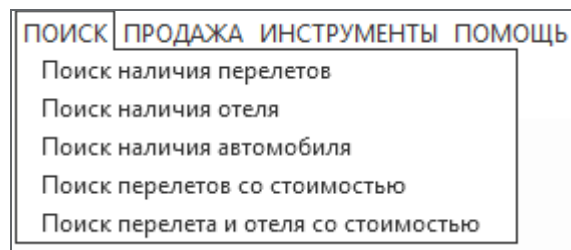
Меню PNR

Этот пункт меню открывает графические экраны для внесения элементов бронирования.

PNR	ПОИСК	ПРОДАЖА	ИНСТРУМЕНТЫ	ПОМОЩЬ
Создать/Редактировать информацию о пассажире				
Создать/Редактировать примечания к файлу бронирования				
Создать/Редактировать запросы на специальное обслуживание				
Назначить/Редактировать места				

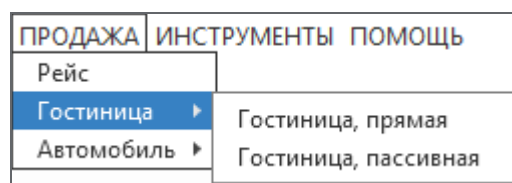
Меню ПОИСК

Этот пункт меню открывает графические экраны для поиска наличия перелетов, отелей и автомобилей.



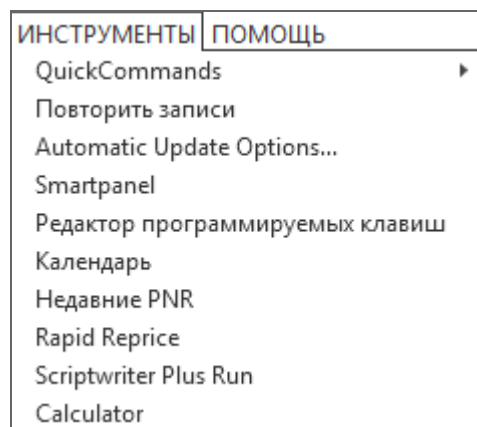
Меню ПРОДАЖА

Этот пункт меню открывает графические экраны для прямой продажи перелетов, отелей и автомобилей. Для отелей и автомобилей возможно создавать также пассивные сегменты.



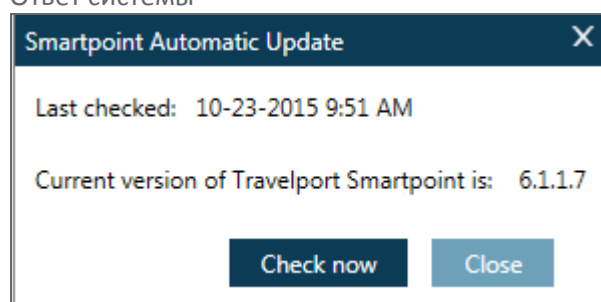
Меню ИНСТРУМЕНТЫ

Этот пункт меню предоставляет доступ ко множеству функций, таких как Быстрые Команды (Quick Commands), Повтор записей, Smartpanel, Редактор программируемых клавиш и др.



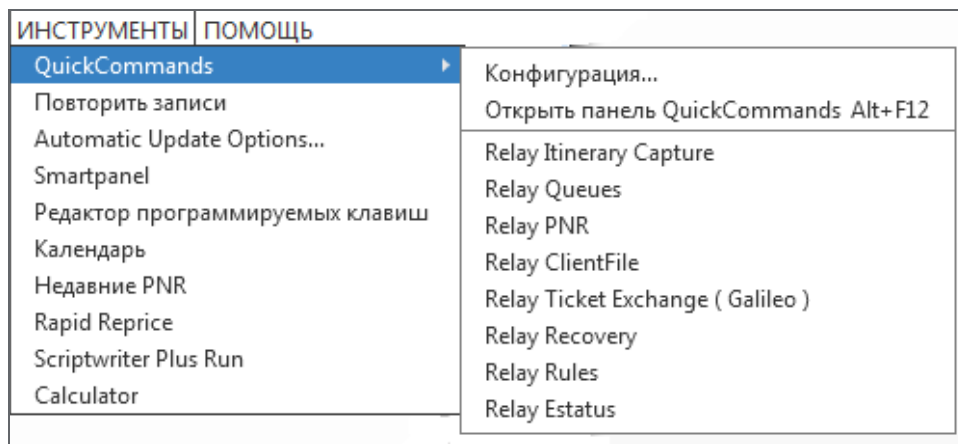
Для проверки текущей версии нужно выбрать Automatic Update Options

Ответ системы



Quick Commands (Быстрые команды)

«QuickCommands» это быстрый способ запустить функции Relay – серию инструментов для упрощения работы с данными.



Диалоговое окно Конфигурация позволяет создавать, изменять или удалять Быстрые команды в Travelport Smartpoint.

Вы можете задать имя, тип ресурса, команду терминала и сформировать кнопку меню.

Travelport QuickCommands
✕

Главные настройки
 C:\Users\elena.galitskaya\AppData\Roaming\Travelport\Smartpoint\QuickCommandsTriggers.xml Загрузить

Управление быстрыми командами

- RapidReprice
- Relay ClientFile
- Relay Estatus
- Relay Itinerary Capture
- Relay PNR
- Relay Queues
- Relay Recovery
- Relay Rules
- Relay Ticket Exchange
- SEATGURU
- SMS
- WhiteLabelURL
- yandex

Название:

Ключевое слово: Тип:

Url:

Команда терминала:

Обновить PNR после выполнения действия.

Обновить Viewpoint перед выполнением действия.

Откройте веб сайт в отдельном окне браузера

Создать пункт меню в меню Инструменты.

Добавить
Удалить

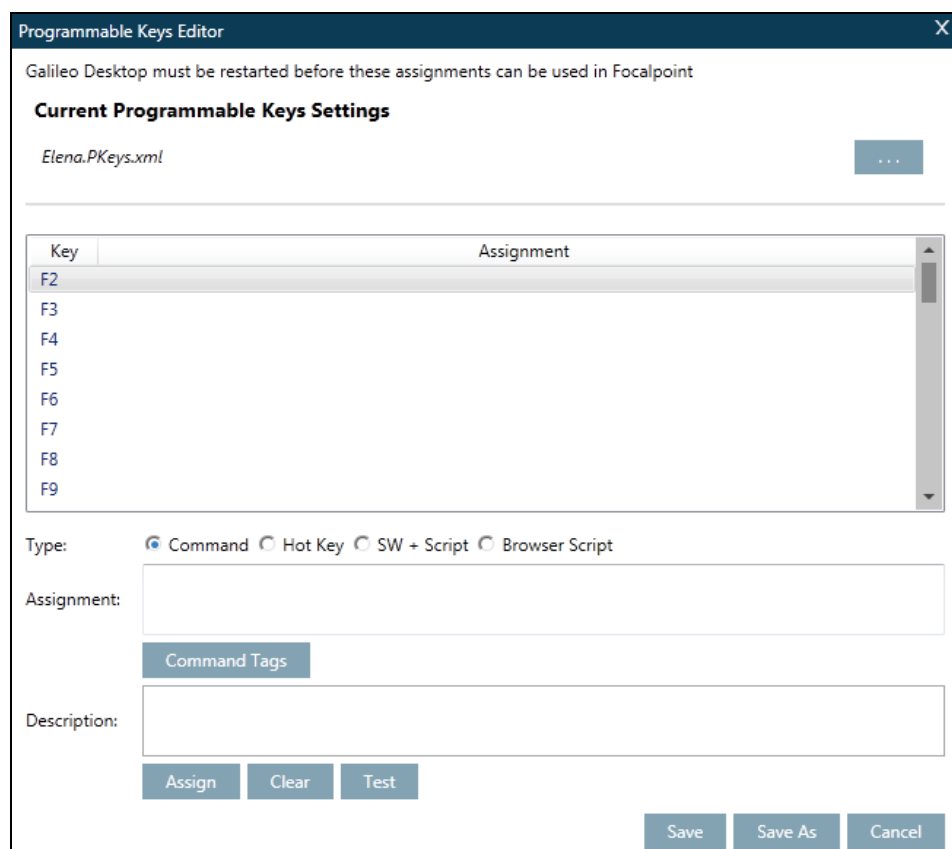
Меню избранного:

Добавить в категорию:

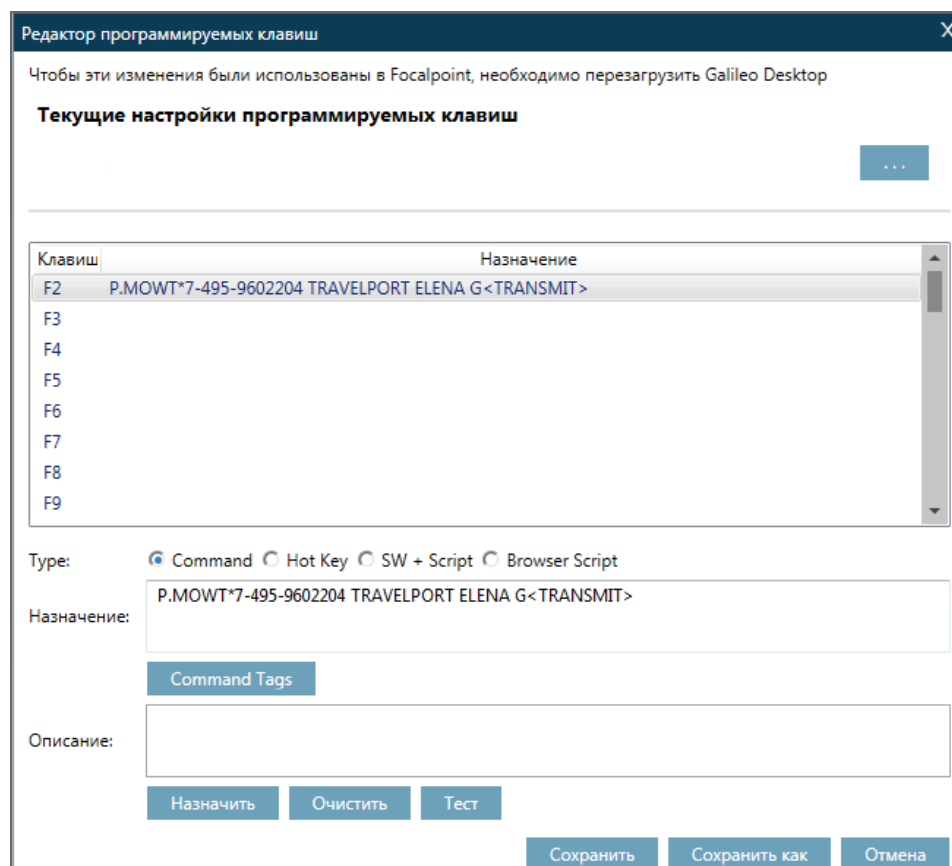
Сохранить
Сохранить как
Отмена

Редактор программируемых клавиш

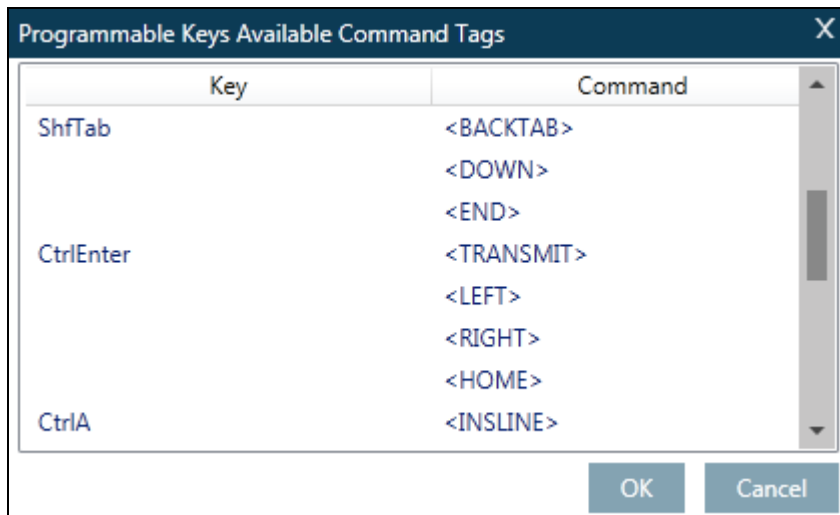
Для того, чтобы запрограммировать горячую клавишу нужно открыть графический экран.



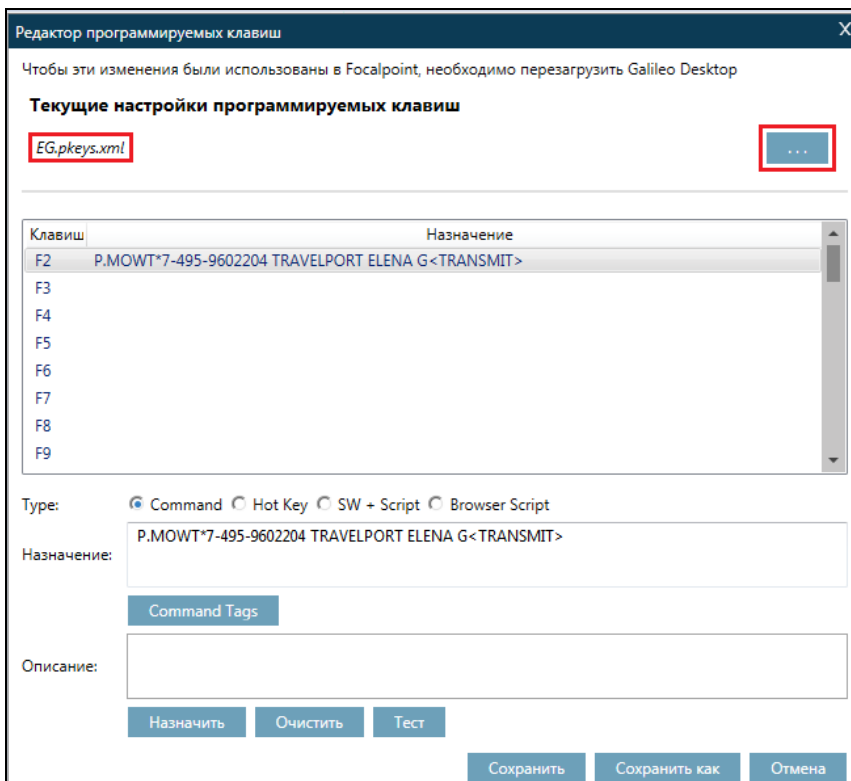
Выбрать клавишу (F2,F3, F4 и т.д.) и в поле Assignment вписать формат запроса.




Через Command Tags есть возможность вносить команды , например <Transmit>.



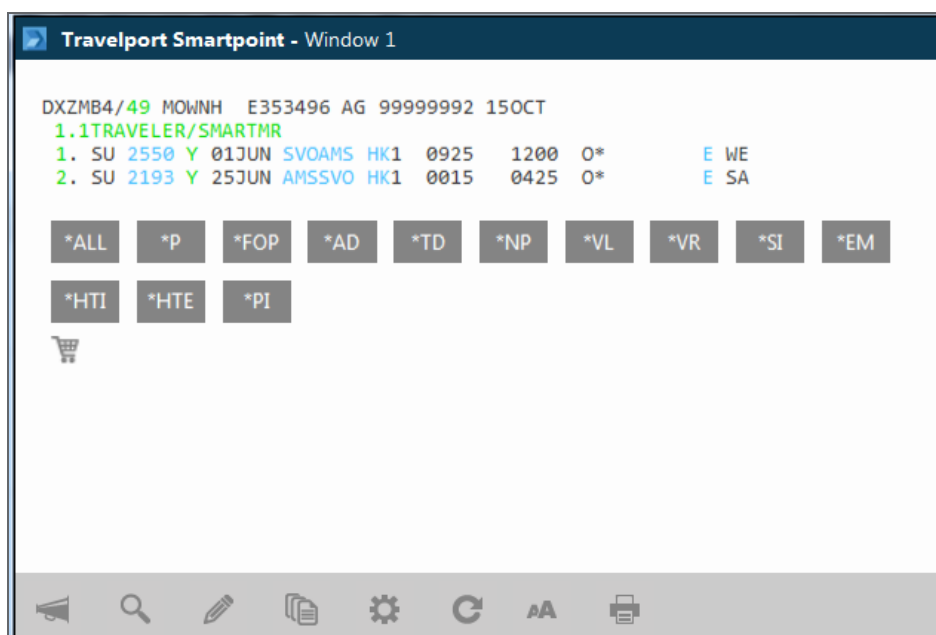
После введения формата нужно нажать кнопку Assign, далее Save. Система предложит ввести имя файла с сохраненными данными.



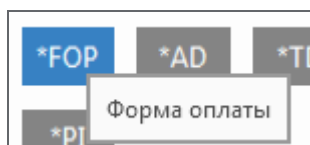
Сохраненный файл будет отражен в верхней части. Для его смены (в случае, если используются разные настройки), нужно нажать кнопку  и выбрать другой файл.

Экран просмотра PNR

В экране просмотра PNR отражена вся информация о PNR, сгруппированная в разделы, доступные с помощью клика по соответствующей кнопке быстрого доступа.



Наведение курсора на кнопку отображает ее назначение



Меню окна просмотра PNR

Окно просмотра PNR имеет следующие кнопки:



Оповещения



При наличии непрочитанных оповещений мегафон выделен синим цветом. Клик открывает текущие оповещения. После закрытия окошка оповещений они считаются прочитанными.

Поиск



Клик по этой иконке открывает панель поиска информации в PNR

Редактировать PNR



Клик открывает список возможных графических экранов для создания и редактирования элементов бронирования.

Создать/Редактировать информацию о покупателе
Создать/Редактировать примечания в PNR
Создать/Редактировать специальное обслуживание
Назначить/Редактировать место

Недавние PNR



Клик открывает список последних PNR, вызванных на экран.

Инструменты



Клик открывает панель для настройки отображения PNR, с помощью которой можно скрыть некоторые поля.

Обновить

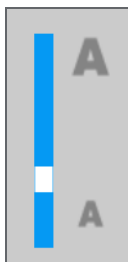


Клик обновляет данные PNR.

Размер шрифта



Клик открывает панель для изменения размера шрифта в окне просмотра PNR.



Печать



Клик отображает варианты печати

Недавние PNR

Travelport Smartpoint позволяет просматривать PNR, выведенные ранее на экран. Для этого существуют два варианта:

The image illustrates the process of accessing recent PNRs in the Travelport Smartpoint application. It shows a menu with 'Недавние PNR' highlighted, a toolbar with a document icon, and a list of recent PNRs. Below the list are buttons for 'Настройки', 'Очистить', and 'Отстыков'. A separate dialog box titled 'Настройки недавних PNR' is shown, containing settings for XML file location, export options, and a limit on the number of PNRs to display.

Меню:

- ИНСТРУМЕНТЫ
- ПОМОЩЬ
- QuickCommands
- Повторить записи
- Automatic Update Options...
- Smartpanel
- Редактор программируемых клавиш
- Календарь
- Недавние PNR**
- Rapid Reprice
- Scriptwriter Plus Run
- Calculator

Панель инструментов:

- Документ (выделено красным)
- Настройки
- Обновить

Список недавних PNR:

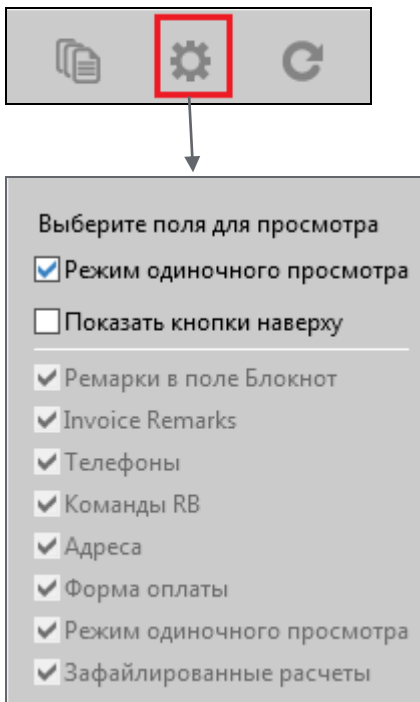
Код бронирования	Первый пассажир
ZQ5J94	GALILEO, LIVIAMRS
J5LQSP	GALILEO, ANNAMRS
Z8ZQ3U	GALILEO, ELENAMRS
8648D8	GALILEO, ELENAMRS
BVSQPC	GALILEO, ELENAMRS
Q96RRO	TRAVELPORT, ELENAMRS
PQ7PWC	TRAVELPORT, RRMRS

Настройки недавних PNR:

- Местоположение XML файла Повтора PNRs: C:\Users\elena.galitskaya\AppData\Roaming\T (Обзор...)
- Экспорт Повтора PNRs
- Очистить Повтор PNRs при запуске Smartpoint
- 100 PNRs Ограничение записи
- Сохранить
- Отмена

Инструменты

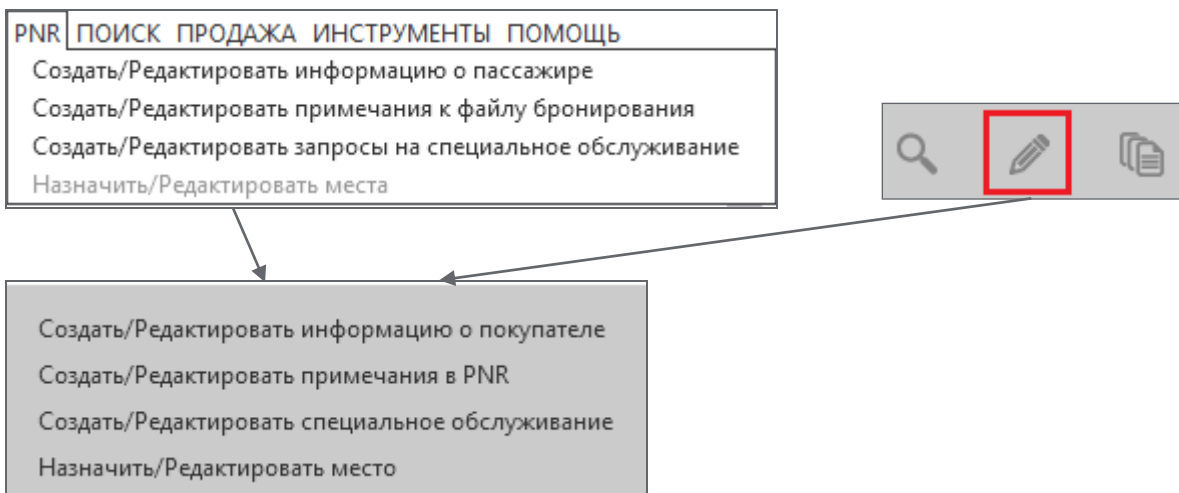
С помощью этого пункта меню можно настроить вид файла бронирования, выбирая элементы, которые будут постоянно отображаться в экране просмотра PNR.



При выборе Режим одиночного просмотра на экране отражаются только имена пассажиров и забронированные сегменты.

Редактировать PNR

Для вызова списка графических экранов существуют две возможности



Кодирование-Декодирование (H/ENCO, H/DECO)

Термин / Название	Перевод	Код
Airline	Авиакомпания	A
City/Airport	Город/Аэропорт	C
Equipment-Type	Тип самолета	E
Land (Country)	Страна	L
Region	Регион/Штат	R

Возможно как **кодировать** (→ E), так и **декодировать** (→ D), в зависимости от того, известно ли полное название и нужно узнать код, или наоборот.

Кодирование названия авиакомпании



.AEGARUDA

где . – формат запроса

A - авиакомпания (Airline)

E - кодировать (Encode)

Ответ системы:

GA	GIA	126	GARUDA	INDONESIA	A	GS
1.	2.	3.	4.		5.	

1 2-символьный код IATA

2 3-буквенный код ICAO

3 цифровой код IATA (numeric code) для документации авиакомпании (билетов, MCO и т.д.)

4 полное название авиакомпании

5 A=член ARINC, G=член SITA, S=Авиакомпания, выполняющая регулярные пассажирские перевозки (Scheduled Passenger Carrier)

Декодирование названия авиакомпании:



.ADIB

где . – формат запроса

A - авиакомпания (Airline)

D - декодировать (Decode)

Ответ системы:

IB	IBE	075	IBERIA	LINEAS AEREAS DE ESPANA S.A.	A	GS
----	-----	-----	--------	------------------------------	---	----

Декодирование названия авиакомпании по первым 3-м цифрам бланка:



.AD*001

Ответ системы:

DECODE	AIRLINES	/001				
AA	AAL	001	AMERICAN	AIRLINES	A	GS

Кодирование названия города:**.CENEWYORK**

где . - начало команды

C - город / аэропорт (City)

E - кодировать (Encode)

Ответ системы:

ENCODING CITIES /NEWYORK

NYC M NEW YORK US NY

1. 2. 3. 4. 5.

- | | |
|---|--|
| 1 | 3-буквенный код IATA |
| 2 | Индикатор города, имеющего несколько аэропортов (Multi-airport city) |
| 3 | Полное название города |
| 4 | Код страны |
| 5 | Код региона (штата) |

Декодирование названия города:**.CDNYC**

где . - начало команды

C - город / аэропорт (City)

D - декодировать (Decode)

Ответ системы:

FRA FRANKFURT GERMANY

FRA A INTERNATIONAL

QGV NEU ISENBURG RAIL ST

1

- | | | |
|---|--------|--|
| 1 | A | аэропорт (Airport) |
| | пробел | пункт, не связанный с регулярным воздушным транспортом, например, железнодорожные станции. |

Декодирование типа самолета:**.ED747**

где . - начало команды

E - тип самолета (Equipment)

D - декодировать (Decode)

Ответ системы:

747 J BOEING 747 PASSENGER JET

1. 2. 3.

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Код самолета |
| 2 | Тип самолеты |
| | J Реактивный самолет (Jet) |
| | H Вертолет (Helicopter) |
| | T Турбовинтовой самолет (Turbofan) |
| | P Винтовой самолет (Propeller) |
| | A Самолет-амфибия (Amphibian) |
| | S Наземный транспорт (Surface) |
| 3 | Характеристики самолета |

Кодирование названия страны:**.LEBRAZIL**

где . - начало команды

L - Страна (Land)

E - кодировать (Encode)

Ответ системы:

BR BRAZIL

Декодирование названия страны:**.LDAU**

где . - начало команды

L - Страна (Land)

D - декодировать (Decode)

Ответ системы:

AU R AUSTRALIA

Вывод на экран всех регионов одной страны:**.RDAU**

где . - начало команды

R - регион/ штат (Region)

D - декодировать (Decode)

Ответ системы:

```

AU AUSTRALIA
***
AC CAPITAL TERRITORY
NS NEW SOUTH WALES
NT NORTHERN TERRITORY
QL QUEENSLAND
SA SOUTH AUSTRALIA
TS TASMANIA
VI VICTORIA

```

Декодирование регионов страны:**.RDAUQL**

Ответ системы:

```

AU AUSTRALIA
***
QL QUEENSLAND

```

Вызов на экран всех стран, подразделяемых на регионы:**.RD**

Ответ системы:

```

AR R ARGENTINA
AU R AUSTRALIA
BR R BRAZIL
CA R CANADA
US R USA

```

Запрос ближайшего к городу аэропорта

Для поиска ближайшего аэропорта к городу, в котором нет собственного аэропорта, используется формат (поиск аэропорта рядом с городами на букву A)

 **C*MAP/FRANCE-AAAA**

```
MAP /WORLD MAPS/FRANCE-AAAA                29MAR98
PERSONALFILE
1NN/ FOR COUNTRY MAP SEE: >C*MAP/FRANCE.
2NN/                               : >S*MAP/FRANCE.
3NB/ ABBEVILLE / LTQ 38MI / LIL 80MI /
4NB/ ABLON-SUR-SEINE / ORY 5MI / CDG 35MI /
5NC/ ACHERES / CDG 31MI / ORY 36MI /
6NC/ ACHICOURT / LIL 30MI / /
7NG/ AGAY / NCE 11MI / /
8NG/ AGDE / BZR 18MI / MPL 35MI /
9NG/ AGEN / AGF 3MI / TLS 65MI /
10NI/ AIGUES-MORTES / MPL 13MI / /
11NI/ AINHOA / BIQ 17MI / EAS 31MI / BOD 120MI
12NI/ AIRE / LIL 42MI / /
13NI/ AIRE-SUR-LADOUR / PUF 38MI / TLS 90MI /
14NI/ AIRE-SUR-LA-LYS / LIL 36MI / /
15NI/ AIX-EN-PROVENCE / MRS 20MI / /
16NI/ AIX-LES-BAINS / CMF 10MI / GNB 40MI / GVA 45MI
17NJ/ AJACCIO CORSICA / AJA 5MI / /
18NL/ ALBERT / BVA 50MI / LIL 53MI /
19NL/ ALBERTVILLE / CMF 30MI / NCY 31MI / GVA 80MI
20NL/ ALBI / LBI 1.5MI / /
```

поиск городов с названием на AV

 **C*MAP/FRANCE-AAAA.V**

Вычисление даты

 ***ТАА/дата/кол-во дней**

Примеры: ***ТАА/10ОСТ/14** - вычесть 14 дней от 10 октября
(используется для расчета Advanced Booking Date)

***ТАА/10ОСТ/+90** - прибавить 90 дней к 10 октября
(используется для расчета Min/Max Stay)

Местное время

 **@LTSIN**

Ответ системы:

```
>@LTSIN
LOCAL TIME IN SIN 2304 WE 12MAR 08
GMT/UTC TIME 1504 WE 12MAR 08
TIME DIFFERENCE FROM GMT/UTC PLUS 08 HOURS 00 MINUTES
>
```

Перевод валюты

При переводе используется Курс Продажи Валюты Национального Банка указанной страны (BSR - bank selling rate) или курс ICH (IATA clearing House)

Таблица всех валют с указанием кода и полного названия валюты для всех стран

 **FBT***

Информация о коде и полном названии валюты для страны с кодом GB (Великобритания)

 **FBT*GB**

Информация о коде и полном названии страны для валюты с кодом RUB

 **FBT*RUB**

Информация о коде местной валюты в городе Лондон

 **FZS.LON**

Таблица перевода валют по курсу BSR в указанной стране RU (Russia)

 **FZS*RU**

Курс перевода HKD в местную валюту по курсу BSR

 **FZSHKD**

Перевод 320 евро в рубли по курсу BSR России

 **FZSEUR320RUB**

Перевод 320 евро в рубли по курсу ICH

 **FZCEUR320RUB**

Курс перевода указанной валюты CAD в местную валюту в городе AMS, используя курс продажи банка BSR в городе AMS

 **FZSCAD.AMS**

Курс перевода евро в рубли по курсу BSR для 30AUG14 (на прошедшую дату)

 **FZSEURRUB.30AUG14**

Перевод NUC в указанную валюту

 **FZINUC1220.00EUR**

Упражнение 1

1. Тариф действителен максимально в течение 45 дней. Если пассажир вылетает 15-ого числа следующего месяца, какая дата является наиболее поздней, когда он может вернуться?

.....

2. Авиабилет по специальному тарифу должен быть забронирован не позднее, чем за 21 день до даты вылета. Какой день является наиболее поздней возможной датой для бронирования авиабилета по этому тарифу, если пассажир вылетает 15-го числа следующего месяца?

.....

3. Какие коды IATA имеют следующие авиакомпании?

BANGKOK AIRWAYS:.....

ETIHAD AIRWAYS.....

4. Декодируйте следующие типы самолетов:

F50:.....

AB6:.....

5. Декодируйте следующие авиакомпании:

CI:.....

B6:.....

6. Какой код имеет следующий город?

Саре Town:.....

В какой стране он расположен:.....

7. Декодируйте следующие города/аэропорты:

PPT:.....

TTA:.....

8. Декодируйте следующие коды стран:

IS:.....

LR:.....

9. Каким форматом можно посмотреть список всех регионов Канады ?

.....

10. Какой код имеет город Belo Horizonte (Бразилия), и в каком регионе он расположен?

.....

11. Как Вы можете посмотреть список всех аэропортов Sao Paulo (Бразилия)?

.....

12. Какой код валюты Саудовской Аравии?

а.

13. Переведите по курсу BSR 100 долларов в рубли на 10 число предыдущего месяца.

а.

Информационная система (GIS – Galileo Information System) (H/GIS)

Информационная система (GIS) предоставляет собой справочник по различным продуктам, относящимся к индустрии туризма, и является основным источником информации для агента. По своей структуре GIS напоминает книгу. Сначала открывается оглавление, выбирается глава, а потом нужная страница.

Вызов на экран **Основных тем:**

 **GG***

Ответ системы:

GIS	GENERAL INFORMATION INDEX	NUM. SEQ.
TO SELECT A SUBJECT ENTER GC*.. (EG GC*24)		
8 GALILEO	9 EURO CURRENCY	11 ROOMMASTER
12 CARMASER	13 AUTH CARRIERS	14 PROD DIRECTORY
200 AIRLINE INFO	201 HELP INDEX	225 JK
253 DJ	396 EASTLINE	429 NDC JORDAN
438 HKG	444 SMO MALAYSIA	447 UKRAINE
500 BT	506 ETAS	509 TIMATIC
550 CURRENCY	551 INLAND TRAVEL	552 CUSTOMS
553 COUNTRY INFO	554 PUBLIC HOLDS	555 CLIMATE
601 GALILEO TO APOL	605 HELP	606 HELP 2
949 TRAINING		
>		

Выбор главы (Chapter):

 **GC*200**

Ответ системы:

GIS CHAPTER 200- AIRLINE INFO	PAGE INDEX
TO SELECT A PAGE ENTER GP*.. (EG GP*18)	
1 SELECT YOUR AIRLINE	3 NAME CHANGE
4 GUARANTEED PAYMENT	5 TICKET NOTIFICATION
6 ADVANCED SEAT RESERVATION	9 MEAL CODES
26 CLAIM PNR	

Выбор страницы (Page):

 **GP* 4**

Ответ системы:

CHAP 200-AIRLINE INFO	PAGE	4-GUARANTEED PAYMENT

***	GUARANTEED PAYMENT	***
FOR THOSE CARRIERS WHO OPERATE OUTSIDE OF THE BSP PROCESS/ I.E. DO NOT ISSUE PAPER OR ELECTRONIC TICKETS/ IT MAY BE REQUIRED TO ADD A CREDIT CARD TO THE GALILEO BOOKING FILE IN ORDER TO ENSURE THE BOOKING IS NOT CANCELED BY THE AIRLINE.)>		

Если номер главы и страницы известны, Вы можете ввести их сразу:

 **GC* 200/4**

Возврат к последней главе:

 GC*

Глава о Galileo в России и СНГ:

 GC*469

Общая контактная информация:

 GC*469/1

Специальная информация об авиакомпании:

 GC*LN

Справка

Справка может использоваться в двух различных вариантах: основная справка (General Help) или справка после сообщения об ошибке.

Основная справка:

 H/DECODE

или

 H/.CE

Ответ системы:

```

ENCODE/DECODE
-----
ENCODE/DECODE EQUIPMENT TYPES
-----
.EE DOUGLAS          ENCODE EQUIPMENT NAMES BEGINNING
                     WITH DOUGLAS
.EE BEEHCRAFT/AIRBUS ENCODE MULTIPLE EQUIPMENT NAMES
.EE A                ENCODE ALL EQUIPMENT TYPES BEGINNING
                     WITH A
.ED BEC              DECODE EQUIPMENT TYPE CODE
.ED BEC/CR3/707/74B DECODE MULTIPLE EQUIPMENT CODES
.ED A                DECODE ALL EQUIPMENT TYPES BEGINNING
)

```

Справка после сообщения об ошибке:

После неверной команды (например: .AEXX) система сообщает об ошибке. В этом случае страница помощи запрашивается контекстно:

 H/

TIMATIC (Travel Information System)

Timatic (Travel Information System) содержит такую информацию, как правила и ограничения относительно:

- Виз (Visa)
- Здоровья / Прививок (Health / Vaccination)
- Таможни (Customs)
- Аэропортовых сборов (Taxes)
- Паспортов (Passport)

Важно знать: Galileo не несет ответственности за содержание Timatic. Galileo только предлагает связь с базой данных Timatic в Атланте, поддерживаемой компанией International Airline Publication (IAP). (см. **GC*509/2**).

Запрос полного текста (Display Full Text) (H/TI-DFT)



TI – DFT / LON / CS / PE

где TI – DFT - полный текст (Display Full Text)

LON - код города/аэропорта или страны






CS - раздел (Таможня - Customs)

PE - подраздел (Животные - Pets)

Коды разделов с подразделами:

Раздел	Подраздел
GE - География	(нет подразделов)
HE - Прививки	(нет подразделов)
TX - Аэропортовые Сборы	(нет подразделов)
PA - Паспорт	WA предупреждение PT паспорт VA срок действия RE ограничения транзит/въезд AI доп. информация NO заметки MI дети
VI - Виза	WA предупреждение VS исключения (кроме TWOV) TW TWOV (транзит без визы) IS выдача AI доп. Информация MI дети CO обязательный обмен валюты RP разрешение для повторного въезда EP разрешение для выезда NO заметки
CS - Таможенные требования	IM импорт PE домашние животные EX экспорт BC растамаживание багажа NO заметки
CY - Валюта	IM импорт EX экспорт NO заметки

Переход с одной страницы Timatic на другую

-  **TIPN** - Переход на следующую страницу (next page)
-  **TIPB** - Переход на предыдущую страницу (page back)
-  **TIPL** - Переход на последнюю страницу (last page)
-  **TIPF** - Переход на первую страницу (first page)
-  **TIPG** - Переход на текущую страницу (current page)

Список аэропортов страны

-  **TI-RCC/RU**

Заполнение маски (Fill in Format)

запросить меню форматов Timatic:

-  **TI -**

Ответ системы:

```
TIMATIC MASK ENTRY FORMATS

TI-MV_      VISA INFORMATION
TI-MH_      HEALTH INFORMATION
TI-MA_      VISA AND HEALTH INFORMATION
TI-MF_      FULL TEXT DISPLAY
TI-MC_      COUNTRY INFORMATION DISPLAY
TI-ML_      COUNTRY INFO-PARTIAL NAME
TI-MG_      GROUP LISTS
TI-HELP_    TIMATIC HELP REQUEST
```

для выбора формата Timatic нужно использовать функцию "TAB"!

Для выбора информации о визах и прививках (VISA AND HEALTH INFORMATION) необходимо поместить курсор после "TI-MA_" и нажать клавишу "Enter"

Ответ системы:

```
TI-RA          TIMATIC VISA AND HEALTH INFORMATION REQUEST
3 NATIONALITY   :NA_RU./....
2 EMBARKATION CITY:EM_MOW
1 DESTINATION   :DE_BKK/.../.../.../.../.../.../.../...
0 TRANSIT CITIES :TR_FRA/.../.../.../.../.../.../.../...
0 CITIES VISITED :VT_.../.../.../.../.../.../.../.../...
0 ALIEN RESIDENT :AR ...
3--ENTER AT NA FOR VISA. SPECIAL INFORMATION OPTIONAL
2--ENTER AT EM FOR HEALTH
1--MINIMUM OF ONE COUNTRY/CITY/AIRPORT CODE REQUIRED
0--OPTIONAL FIELD
USE 3 CHAR AIRPORT/CITY CODE OR 2 CHAR COUNTRY CODE
```

Упражнение 2

1. Разрешается ли ввозить животных в Китай?

Формат команды?

Ответ:.....

2. Какова таможенная стоимость товаров для личного пользования при ввозе воздушным транспортом в Россию?

Формат команды?

Ответ:.....

3. Ваш клиент вылетает из Moscow транзитом через Seoul и Sydney в Auckland. Для каких стран Вашему клиенту потребуются визы?

Формат команды?

Ответ:.....

Глава 2. Воздушные перевозки

Расписание	3.2
Экран наличия мест	3.4
Branded Fares	3.5
Уровни участия перевозчиков	3.6
Дополнительные команды	3.7
Упражнение №3	3.8
Бронирование мест из экрана наличия мест	3.9
Упражнение № 4	3.11
Упражнение № 5	3.12
Стыковочные рейсы	3.13
Минимальное стыковочное время	3.14
Информация об обслуживании на рейсе	3.14
Упражнение №6	3.15
Упражнение № 7	3.16
Прямое бронирование мест	3.17
Открытая дата	3.17
Наземный участок	3.18
“Лист Ожидания”	3.18
”Пассивные сегменты”	3.18
Изменение маршрута	3.19
Удаление сегментов	3.19
Изменение промежуточных статусов бронирования	3.20

Расписание

(Н/ТТ)

Расписание в системе GALILEO предоставляет подробный экран регулярных рейсов для указанной пары городов. По умолчанию система определяет временной промежуток расписания, равный 4 неделям, и выдает только прямые рейсы.



TT20OCTLONSYD

Ответ системы:

1	2	3	4	5	6	7	8
1-TT20OCTLONSYD							
20OCT14-16NOV14	MTWTFSS	LONDON AREA /SYDNEY					
26OCT	12345.7	LHR1 SYD	2115* 0655	QF	2	388*C	
01NOV6.	LHR1 SYD	2115* 0655	QF	2	388*C	
23OCT	1234...	LHR1 SYD	2125* 0610	QF	2	388*C	
24OCT567	LHR1 SYD	2125* 0610	QF	2	388*C	
25OCT 25OCT6.	LHR1 SYD	2125* 0610	QF	2	388*C	
25OCT 25OCT	1234567	LHR1 SYD	2135* 0605	BA	15	777*C	
25OCT 25OCT6.	LHR1 SYD	2135* 0605	@IB4745		777*C	
26OCT	1234567	LHR1 SYD	2155* 0700	BA	15	777*C	
END OF DISPLAY							

- 1 Рассматриваемый период - 4 недели
- 2 Дни недели
- 3 Количество промежуточных посадок
- 4 # Дата прибытия рейса на один день позже даты вылета
* Дата прибытия рейса на два дня позже даты вылета
- Дата прибытия на один день раньше даты вылета
- 5 @ Рейс совместной эксплуатации (code share)
- 6 Авиакомпания и номер рейса
- 7 Тип самолета
- 8 Уровень доступа к системе авиакомпании

Расписание на конкретную дату и конкретного перевозчика:



TT12OCTLONSYD/BA

Расписание, включающее перевозки со стыковкой:



TT15MAYMOWSYD.C

Модификация расписания:



TT/BA - вызов расписания на BA



TT*60 - вызов расписания на 60 дней



TTR - вызов обратного расписания



TT.C - вызов расписания со стыковочными рейсами

Подробная информация о рейсе:

 **TTQF10/12OCT**

Ответ системы:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1-TTQF10/15FEB											
OF 10 MONDAY 15 FEB 16											

BRD TIME		T D/I	OFF TIME		T D/I	FLY/GROUND		EQP		E	
LHR 1205		3 I	DXB 2315		3 I	7:10/ 1:45		388		E	
DXB 0100 #		3 I	MEL 2120 #		2 I	13:20		388		E	

TOTAL FLYING TIME				LHR - MEL		20:30					
TOTAL GROUND TIME				LHR - MEL		1:45					
TOTAL JOURNEY TIME				LHR - MEL		22:15					





CLASSES											
LHR-DXB F A J C D I W R T Y B H K M L V S N											
DXB-MEL F A J C D I W R T Y B H K M L V S N											

- 1 Аэропорт вылета
- 2 Время вылета
- 3 Терминал в аэропорте вылета
- 4 Тип терминала: D - domestic - внутренний
I - international - международный
- 5 Аэропорт прилета
- 6 Время прилета
- 7 Терминал прилета
- 8 Тип терминала: D - domestic - внутренний
I - international - международный
- 9 Время нахождения самолета в воздухе
- 10 Время нахождения самолета на земле
- 11 Тип самолета
- 12 Индикатор электронного билета

Возможные варианты стыковок

 **DCPMOWPPT** - вызов возможных пунктов стыковки

Альянсы авиакомпаний

-  **DCA** – список альянсов
-  **DCA/*O** – список авиакомпаний - членов альянса Oneworld
-  **DCA/*S** - список авиакомпаний - членов альянса Sky Team
-  **DCA/*A** - список авиакомпаний - членов альянса Star Alliance

Каждый класс бронирования имеет статус, показывающий наличие мест.

- буквенные статусы:

- A** Доступен для бронирования (**A**vailable)
- R** "На запросе" (On **R**equest)
- L** "Лист ожидания" (Sold out - Wait-**L**ist)
- C** Закрыт (**C**losed)
- X** Рейс аннулирован (Flight canceled)

- цифровые статусы:

- 1-9** Доступное для бронирования количество мест
- 0** Распродан – "лист ожидания" (Sold out - Wait-list)

В нижней части экрана расположена панель, на которой можно выбрать количество мест для бронирования, а также запросить экран расписания на день раньше или позже.



Эта панель может быть свернута. Чтобы ее развернуть, кликните значок .

Branded Fares

Система Galileo предоставляет доступ к такому же контенту, что и на веб-сайтах авиакомпаний (предлагающих брендовые тарифы и услуги) через функцию Branded Fares. Для авиакомпаний-участников в экране наличия мест под пунктом начала перевозки отобразится кликабельный индикатор «В» (для стыковочных рейсов индикатор отображается на первом рейсе), который открывает окно Brands and Ancillaries

The screenshot shows a window titled "Brands and Ancillaries" for flight 1 SVO>CDG. It displays several fare families on the left:

- Budget Economy International** (Q7 T7 E7 N0)
- Value Economy International** (M7 U7 K7 H7 L7)
- Premium Economy International** (Y7 B7)
- Value Business International** (I3 Z3)
- Premium Business International** (J3 C3 D3)

The central panel shows details for the selected fare: **SU 4452**, SUN 25OCT15, SVO 0705 > CDG 0910. The description includes:

- 1 PC free baggage (max 23kg and 158cm each) + 1 free carry-on luggage (max 10kg).
- Free breakfast and dinner during the flight.
- Assortment of free soft drinks and juices during the flight.
- Bonus miles - 75%

The right panel lists ancillaries: Free meal Included and Free soft drinks Included. At the bottom, there is a note: "Note: The content on this screen is for information purposes only. Please validate brands and ancillaries at Fare Quote." and a "CLOSE" button.

В левой колонке отображаются семейства тарифов, в средней - описание, а в правой – перечень дополнительных услуг для выделенного семейства тарифов.

Кнопка **MATRIX** в правом верхнем углу открывает сводную таблицу дополнительных услуг (Ancillaries) для всех семейств тарифов (Branded Fares).

Brand/Ancillary	Column 1	Column 2	Column 3	Column 4	Column 5	Column 6
Budget Economy International Q7 T7 E7 N0	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Value Economy International M7 U7 K7 H7 L7	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Premium Economy International Y7 B7	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Value Business International I3 Z3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Premium Business International	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Note: The content on this screen is for information purposes only. Please validate brands and ancillaries at Fare Quote.

Уровни участия перевозчиков

Полный (Seamless)

Авиакомпании с Полным Уровнем предлагают лучший уровень доступа. Этот уровень доступа позволяет совершать все действия по бронированию или изменению в реальном времени, т.к. использует интерактивный канал передачи данных. Авиакомпании с полным уровнем участия могут предлагать такие услуги, как специальные сервисные запросы и предварительное бронирование мест. Индикатор авиакомпаний с Полным Уровнем доступа - «С».

Прямой (Direct Access)

Авиакомпании с Прямым Уровнем доступа предлагают возможность бронирования без предоставления доступа к текущему наличию мест. При запросе экрана наличия мест система Galileo отправляет сообщение в систему авиакомпании с запросом мест на рейс. Система авиакомпании высылает ответное сообщение о подтверждении или отклонении запроса. Авиакомпании с Прямым Уровнем доступа также предлагают различные дополнительные услуги. Индикатор авиакомпаний с Прямым Уровнем доступа - «В»

Стандартный (Basic)

При стандартном уровне доступа при запросе агентом экрана наличия мест, запрос из системы Galileo поступает в базу данных авиакомпаний. Перевозчик идентифицирует источник запроса и возвращает агенту актуальную информацию.

Так как существует небольшая задержка в обновлении нейтрального экрана Galileo, предпочтительнее конвертировать буквенный формат наличия мест в цифровой для получения точной информации о наличии мест в том или ином классе бронирования или запрашивать прямой экран авиакомпании.



A25OCTMOWLED*S7

Ответ системы

```

1-A25OCTMOWLED* +
>
SAT 25OCT14      MOSCOW/ST PETERSBUR 25/0000 25/2359
1 DME LED 0050 0240 S7 37 J4 C4 D4 U2 Y4 P4 B4 H4 K4 M4 319 B*E
                    L4 V4 T4 R4 S4 N4 Q4 O4 W4 G4
                    Z1 E3 AC

DESIGNATED NON-SMOKING SERVICE
Departure DME Terminal / Arrival LED Terminal 1

2 DME LED 1005 1155 S7 45 J4 C4 D4 U2 Y4 P4 B4 H4 K4 M4 319 B*E
                    L4 V4 T4 R4 S4 N4 Q4 O4 W4 G4
                    Z1 E3 AC

DESIGNATED NON-SMOKING SERVICE
Departure DME Terminal / Arrival LED Terminal 1

```

Дополнительные команды

A09OCTMOWFRA+15OCT	запрос рейсов туда и обратно одновременно
A09OCTMOWNYC.D	только прямые рейсы
A09OCTMOWNYC1600	рейсы с временем вылета около 16-00
A09OCTMOWNYC1600#	рейсы с временем вылета после 16-00
A09OCTMOWFRA.D0	только прямые беспосадочные рейсы
A09OCTMOWFRA.C1	рейсы с одной стыковкой
A09OCTMOWFRA@R	рейсы с наличием мест в классе R
A09OCTMOWFRA@4R	рейсы с наличием минимум 4 мест в классе R
A09OCTMOWFRA*LH	прямой доступ в экран перевозчика
A09OCTMOWFRA/LH	рейсы указанного перевозчика (макс 3)
A09OCTMOWFRA/LH-	исключая указанного перевозчика
A09OCTMOWMIA/LH#	рейсы, включая стыковочные, только для указанного перевозчика
A09OCTMOWFRA/LH.	стыковочные рейсы с LH на первом сегменте и любым перевозчиком на втором
A09OCTMOWMIA/SU/AF./DL-	стыковочные рейсы с SU или AF на первом сегменте, и с исключением DL на втором и последующих
A09OCTMOWFRA//*A	наличие мест для перевозчиков-членов альянса
A09OCTMOWFRA//*A-	исключая перевозчиков-членов альянса
A09OCTMOWMIA.FRAPAR	рейсы с пересадкой во FRA или PAR
A09OCTMOWMIA.FRA.PAR	рейсы с пересадкой во FRA и PAR
A09OCTMOWMIA.FRA-	исключая рейсы с пересадкой во FRA
A09OCTMOWMIA.FRA/DL	с одинарной стыковкой во FRA, перевозчик на втором сегменте DL
A09OCTMOWMIA/SU.FRA	с одинарной стыковкой во FRA, перевозчик на первом сегменте SU
AF09OCTMOWFRA/SU@V.D	поиск первой возможности по классу V на прямых рейсах AF с 9 октября
AR20OCT	рейсы в обратном направлении на дату
AR#10	рейсы в обратном направлении через 10 дней
TTL1	Подробная информация о рейсе (1 – номер строки)

Упражнение №3

1. Как Вы можете определить, сколько промежуточных посадок рейс делает по пути?
.....
2. Пассажир желает знать, где рейс QF002, выполняемый 10 октября по маршруту Лондон - Сидней, делает промежуточную посадку?
.....
3. Каков формат для вызова прямого экрана наличия мест из Москвы в Лондон на сегодня компании BRITISH AIRWAYS?
.....
4. Какова продолжительность полета рейса LX160, выполняемого 06 октября по маршруту Цюрих-Токио?
.....
5. В настоящий момент у Вас на экране наличие мест на 06 октября. Как насчет двух дней позже? Самый простой способ узнать это?
.....

Бронирование мест из экрана наличия мест

При бронировании мест Вам нужно только выбрать количество мест на панели в нижней части экрана, а затем просто кликнуть нужный класс (по умолчанию система бронирует одно место).

1-A25OCTMOWPAR +

> | [Calendar Icon]

SUN 25OCT15 MOSCOW/PARIS 25/0000 25/2359

1 SVO CDG 0705 0910 AF1845 J7 C7 D7 I7 Z7 O6 W9 S9 A9 Y9 319 C*E
B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 E9 N9
R9 V9 X9 GR

2 SVO CDG 0705 0910 @SU4452 J3 C3 D3 I3 Z3 Y7 B7 M7 U7 K7 319 C*E
«B» H7 L7 Q7 T7 E7 N7

3 SVO CDG 0845 1045 SU2450 J7 C7 D7 I7 Z7 O5 Y7 B7 M7 U7 321 C*E
«B» K7 H7 L7 X7 Q7 T7 E7 N7 R7 G0
V0

4 SVO CDG 0845 1045 @AF4427 J9 C9 D9 I9 Z3 W9 Y9 S9 B9 A9 321 C*E
U9 M9 K9 H9 L9 T9 Q9 E9 N9 R9
V9

5 SVO CDG 0945 1155 AF1145 J8 C8 D8 I8 Z8 O4 W9 S9 A9 Y9 319 C*E
B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 E9 N9

6 SVO CDG 0945 1155 @SU [X] 3 PAX [v] 24 25OCT 26 [Calendar Icon]

Забронированный сегмент отразится в экране просмотра PNR

Ответ системы:

1. AF 1845 Y 25JUL SVOC DG HS1 0625 0920 O E MO

↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↙ ↘ ↑ ↑ ↑

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

- 1 Номер сегмента
- 2 Код авиакомпании
- 3 Номер рейса
- 4 Класс бронирования
- 5 Дата выполнения рейса
- 6 Пункты вылета рейса и назначения (пара городов)
- 7 Статус бронирования и количество пассажиров
HS, SS - места проданы
NN, LL - места на запросе, на листе ожидания
- 8 Время вылета и прилета
- 9 Код гарантии продажи (option sell)
- 10 Индикатор электронного билета
- 11 День недели



N2Y1

- где N - формат запроса (Need)
- 2 - количество пассажиров/мест
- Y - класс бронирования
- 1 - номер строки

Также возможно бронировать места из экрана Branded Fare. Нужно выбрать необходимое количество пассажиров и кликнуть класс. Выбранный класс отобразится в окне в нижней части экрана, а забронированный сегмент - в экране просмотра PNR.

Brands and Ancillaries [X]

1 SVO>CDG Passengers: 1 [v] DETAILS MATRIX

Budget Economy International
Q7 T7 E3 N0

Value Economy International
M7 U7 K7 H7 L7

Premium Economy International
Y7 B7

Value Business International
I3 Z3

Premium Business International
J3 C3 D3

Currently viewing Budget Economy Int...

SU 4452
SUN 25OCT15
SVO 0705 > CDG 0910

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Free meal Included
- Free soft drinks Included

- 1 PC free baggage (max 23kg and 158cm each) + 1 free carry-on luggage (max 10kg).
 - Free breakfast and dinner during the flight.
 - Assortment of free soft drinks and juices during the flight.
 - Bonus miles - 75%

SVO>CDG
Q1

Note: The content on this screen is for information purposes only. Please validate brands and ancillaries at Fare Quote. [CLOSE]

Упражнение № 4

Пожалуйста, запишите команды бронирования, не используя при этом Ваш компьютер:

Ответ системы:

```

1-A10FEBSINKUL +
>
WED 10FEB16 SINGAPORE/KUALA LUMPUR 10/0000 10/2359
1 SIN KUL 0600 0655 @MH5720 J4 C4 D4 Y9 B9 H9 K9 M9 L9 V9 320 B E
   S9 N9 Q9
2 SIN KUL 0600 0655 MI 320 Z9 C9 J9 U9 D9 Y9 B9 E9 M9 H9 320 C*E
   W9 Q9 N9 V9 GC L9 K9
3 SIN KUL 0640 0740 MH 602 J4 C4 D4 Z4 I4 Y9 B9 H9 K9 M9 738 B E
   L9 V9 S9 N9 Q9 O9 GR
4 SIN KUL 0640 0740 @MI5702 J4 C4 Z4 D4 U4 E4 B4 Y4 N4 Q4 738 C*E
   W4 M4 H4
5 SIN KUL 0705 0815 3K 683 YA BA VA TA SA RA QA PA OA NA 320 E
   MA EA FA LA AA ZA IA KA HA
6 SIN KUL 0705 0815 @EK7709 Y4 E4 R4 W4 M4 B4 U4 K4 Q4 L4 320 C*E
   T4 V4 X4
7 SIN KUL 0710 0805 @MH5722 JR CR DR Y9 B9 H9 K9 M9 LR VR 738 B E
   SR NR QR
8 SIN KUL 0710 0805 MI 322 Z5 C4 JL U3 D3 Y9 B9 E9 M9 H9 738 C*E
   W9 Q9 N9 V9 GC L6 K9
9 SIN KUL 0715 0820 WY 824 J7 W2 Z2 C7 D6 R4 Y7 X7 V7 S7 330 C*E
   H7 M7 B7 K7 I7 Q7 T7 G0 N7 L7
10 SIN KUL 0745 0845
  
```

Какую команду Вы будете использовать для бронирования:

1. если два пассажира желают лететь рейсом MH602 в бизнес классе (C)?
.....
2. если один пассажир желает лететь самым ранним рейсом в классе D?
.....
3. если семья (двое взрослых и двое детей) желают лететь рейсом MI322 в классе B?
.....
4. если два пассажира желают лететь рейсом MALAYSIA AIRLINE в классе Y, но не раньше 7⁰⁰?
.....
5. если пассажиру необходимо быть в Куала-Лумпуре не позже 8⁰⁰ч, класс бронирования - Y?
.....

Упражнение № 5

Пожалуйста, забронируйте одно место на следующих рейсах:



Через 6 месяцев

1.	LX	02 число	MOW-ZRH	J-Class
2.	LX	04 число	ZRH-ROM	C-Class
3.	AZ	05 число	ROM-IST	C-Class
4.	TK	12 число	IST-FRA	J-Class
5.	LH	13 число	FRA-LON	C-Class
6.	BA	15 число	LON-MOW	C-Class

Стыковочные рейсы

 **A20OCTMOWRIO**

Ответ системы:

1-A20NOVMOWRIO																							
FRI 20NOV15 MOSCOW/RIO DE JANEI 20/0000 20/2359																							
1	SVO	CDG	0705	0910	AF1845	J7	C7	D7	I7	Z7	O5	W9	S9	A9	Y9	319	C*E						
						B9	M9	U9	K9	H9	L9	Q9	T9	E9	N9								
												R9	V9	X9	GR								
2	GIG	1030	1930	AF	444	J7	C7	D7	I7	Z7	O5	W9	S9	A9	Y9	332	C*E						
						B9	M9	U9	K9	H9	L9	Q9	T9	EC	N9								
												R9	V9	X9	GR								
3	SVO	CDG	1945	2145	AF1745	J9	C6	D2	I3	ZC	OC	W9	S9	A8	Y9	319	C*E						
						B9	M9	U9	K9	H9	L9	Q9	T9	E9	N9								
												RC	VC	XC	GR								
4	GIG	2335#0810	AF	442	J9	C6	D2	I3	ZC	OC	W9	S9	A8	Y9	77W	C*E							
						B9	M9	U9	K9	H9	L9	Q9	T9	EC	N9								
												RC	VC	XC	GR								
5	SVO	CDG	0705	0910	@SU4452	J3	C3	D3	I3	Z3	Y7	B7	M7	U7	K7	319	C*E						
												H7	L7	Q7	T7	E7	N0						
6	GIG	1030	1930	AF	444	J7	C7	D7	I7	Z7	O5	W9	S9	A9	Y9	332	C*E						
						B9	M9	U9	K9	H9	L9	Q9	T9	EC	N9								
												R9	V9	X9	GR								
7	SVO	CDG	1945	2145	@SU4456	J3	C3	D3	I3	Z3	Y7	B7	M7	U7	K7	319	C*E						
8	GIG	2335#0810	 ЛЮБОЙ ▾ 19 20NOV 21 																				

При бронировании мест на стыковочных рейсах необходимо выбрать количество мест на панели в нижней части экрана, а затем классы бронирования НА ВСЕХ рейсах в стыковке. Только после этого сегменты появятся в бронировании.

бронирование 3 мест в Y-классе строка 1, в H-классе строка 2

 **N3Y1H2**

где N – формат запроса (Need)

3 - количество пассажиров/мест

Y- класс бронирования

1 - номер строки

H - класс бронирования

2 - номер строки

бронирование 2х мест в классе C

 **N2C3C4**

или сокращенный формат

 **N2C3*= N2C3C4**

Важно знать: необходимо бронировать перевозку целиком!

Минимальное стыковочное время

IATA и авиакомпании устанавливают минимальное время, необходимое при стыковках рейсов. Если любой забронированный сегмент не отвечает требованиям к минимальному времени пересадок для данного аэропорта / авиакомпании, Вы получите следующее сообщение:

```
CHECK MINIMUM CONNECT TIME SEGMENT 02
```

Запрос маски МСТ (MINIMUM CONNECT TIME)

☞ DCT

Запрос минимального стыковочного времени для рейсов в аэропорту LGW, прилет - международный рейс (I) авиакомпании SU, последующий вылет - внутренний рейс (D) авиакомпании BA.

☞ DCTLGW-ID*SUBA

Проверка минимального стыковочного времени по всему забронированному маршруту

☞ @MT

Информация об обслуживании на рейсе

Существует возможность просмотра подробной информации об обслуживании на рейсах, содержащихся в забронированных сегментах.

При клике номера рейса, подсвеченного синим цветом, появляется информация об обслуживании:

Travelport Smartpoint App - Просмотр PNR

1.	AF	1171	L	15NOV	SVOCDG	HS2	0940	1045	(R)
E	FR								(T)
									(P)
									(E)

OPERATED BY AEROFLOT RUSSIAN INTL. A

«Close»

1	AF	1171	L	SVOCDG	320	BREAKFAST
4:05						

NON-SMOKING

OPERATED BY AEROFLOT RUSSIAN INTL. A

DEPARTS SVO TERMINAL D - ARRIVES CDG

TERMINAL 2C

*ALL *RV *PI

☞ *SVC

Ответ системы:

```
1 AF 1845 Y SVOCDG 319 BREAKFAST 4:05
NON-SMOKING
DEPARTS SVO TERMINAL E - ARRIVES CDG TERMINAL 2E
```

Упражнение №6

Пожалуйста, укажите форматы команд бронирования стыковочных рейсов, исходя из представленного ниже экрана наличия мест.

Ответ системы:

1-A10JANMOWMCO																			
>		SUN 10JAN16		MOSCOW/ORLANDO		10/0000		10/2359											
1	SVO FRA	1110	1235	SU2300	J7 C7 D7 I7 Z3 O5 Y7 B7 M7 U7	320	C*E												
					K7 H7 L7 X7 Q7 T7	E0 N0 R0 G0													
					V0														
2	MCO	1340	1805	LH 464	J9 C9 D9 Z9 P9 G9 E9 NL Y9 B9	744	C*E												
					M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S8 T8 L8 K8														
3	SVO FRA	1110	1235	SU2300	J7 C7 D7 I7 Z3 O5 Y7 B7 M7 U7	320	C*E												
					K7 H7 L7 X7 Q7 T7	E0 N0 R0 G0													
					V0														
4	MCO	1340	1805	@UA9065	J4 C4 D4 Z4 P4 Y4 B4 M4 U4 H4	744	C*E												
					Q4 V4 W4 S4 T4 L4 K4														
5	SVO JFK	1435	1725	SU 102	J7 C7 D7 I7 Z2 O6 Y7 B7 M7 U7	333	C*E												
					K7 H7 L7 X7 Q7 T7	E0 N0 R0 G0													
					V0														
6	MCO	1920	2225	DL2242	F6 P3 A3 G3 Y9 B9 M9 S9 H9 Q9	M88	C*E												
					K9 L9 U9 T9 X9 V9 E9														
7	SVO AMS	1025	1200	SU2550	J7 C7 D7 I7 Z7 O5 Y7 B7 M7 U7	321	C*E												
					K7 H7 L7 X7 Q7 T7	E7 N7 R7 G0													
					V0														
8	IAD	1300	1545	KL 651	J9 C9 D9 I9 ZC Y9 B9 M9 U9 K9	332	C*E												
					H9 L9 Q9 T9 EL N9 RC VC GC XC														
9	MCO	1710	1915	UA 419	F9 C9 A9 D9 Z9 P8 Y9 B9 M9 E9	738	C*E												
					U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9 G0														

Какие команды Вы будете использовать для бронирования:

- если два пассажира хотят лететь MOW-MCO через Франкфурт бизнес классом (одинаковый класс бронирования на всех сегментах)?
.....
- если пассажир желает лететь в К классе на первом сегменте и в Н классе на втором, но быть в Орландо не позже 19⁰⁰?
.....
- если пассажиру требуется только рейс MOW-FRA класс бронирования Y?
.....

Упражнение № 7

Пожалуйста, забронируйте места для одного пассажира на следующие стыковочные рейсы, используя Carrier Specific Display:

28OCT	MOW-BUE на LH, C-класс (через FRA)
30OCT	RIO-BOG на AV, Y-класс
05NOV	BOG-CCS на AV, Y-класс (утро!)
20NOV	CCS-ZRH на AF (J-класс на межконтинентальном рейсе и S-класс на рейсе внутри Европы)
25NOV	ZRH-LED на LH, C-класс

Прямое бронирование мест

Пункт меню «Продажа» ➔ «Перелет»



0AF2245Y25MARSVOCDGNN1

где 0 - начало команды (Ноль)

AF - авиакомпания

2245 - номер рейса

Y - класс бронирования

25MAR - дата вылета

SVO - аэропорт вылета

CDG - аэропорт прилета

NN - запрос

1 - количество мест

Открытая дата



0SUOPENC30NOVLEDSVONO1

где 0 - начало команды (Ноль)

SU - авиакомпания

OPEN – открытая дата

C - класс бронирования

30NOV - дата вылета

LED - аэропорт вылета

SVO - аэропорт прилета

NO - запрос - no action (сообщение в авиакомпанию не генерируется)

1 - количество мест

При создании "открытого" сегмента следует указывать дату вылета, для того, чтобы сегмент занял соответствующее место в бронировании. Коды аэропортов необходимо указывать для последующего корректного расчета перевозки (такс).

Наземный участок

Если маршрут содержит наземный участок, система не закроет бронирование с первого раза.

Ответ системы:

```
CHECK CONTINUITY SEGMENT 02
```



Y или OA

ARNK - сегмент автоматически займет соответствующее место в бронировании.

“Лист Ожидания”

```
4 DME SIP 1000 1240 @S7 163 JA CA DA UR YA PA BA HA KA MA 738 B E
      LA VA TA RA SA EA NA QR OR WR
      GR ZC AC
5 DME SIP 1020 1255 U62831 CA DA IA ZL YA TA GA SA QA LA 320 B E
      BA VA HA MA KA XA PA NL EL AL
      WL UL OA RL
```



N2C2LL

Ответ системы:

```
1. S7 165 E 29DEC DMESIP LL1 1315 1555 W E TU
```

”Пассивные сегменты”

```
1-A28DECMOWPAR +
>
MON 28DEC15 MOSCOW/PARIS 28/0000 28/2359
-----
HY29771*HYATT REGENCY PAR ETOILE*FREE WIFI* 10PCT COMM. >HL1
-----
1 SV0 CDG 0705 0910 AF1845 319 C*E
2 SV0 CDG 0705 0910 @SU4452 319 C*E
   «B»
3 SV0 CDG 0845 1045 SU2452 321 C*E
   «B»
```

Продать: активный (НК)

Продать: пассивный (АК)

Продать: пассивный (ВК)



N2C1AK

AK пассивный статус для подтвержденных мест

AL пассивный статус для мест в "листе ожидания"

Важно знать: при определенных условиях некоторые перевозчики оставляют за собой право не принимать пассивные сегменты. Статус пассивного сегмента будет изменен на -NO-, авиакомпания генерирует SSR-сообщение с причиной отказа.

Изменение маршрута

Важно знать: изменение маршрута посредством команды @ возможно только до сохранения бронирования!!!

Изменить количество пассажиров:



@ A / 3

где @ - формат запроса (аннулировать и забронировать заново)

A - все сегменты (или, например, 2 – номер сегмента)

3 - новое количество пассажиров (возможно как увеличить, так и уменьшить количество пассажиров)

Изменение класса бронирования:



@ 2 / Y

или **@ A / Y**

Изменение даты вылета/прилета рейса:



@ 3-4 / 07MAY

Поменять местами забронированные сегменты:



/2S5 После сегмента 2 поставить сегмент 5

Удаление сегментов

Аннулировать сегмент номер 1



X1

Аннулировать сегменты со 2-ого по 4-ый



X2-4

аннулировать сегменты номер 1 и 3



X1.3

аннулировать только авиасегменты



XA

аннулировать маршрут (все сегменты)



XI

Важно знать: аннуляция и бронирование новых сегментов в одной транзакции не рекомендуется!!!

Изменение промежуточных статусов бронирования

Команда	До сохранения BF	После сохранения BF	Возможные варианты ответа а/к	Подтверждение промежуточного статуса
N1Y1	SS, HS	HK	TK = изменение времени на подтвержденном сегменте	@1HK
	NN	PN	KK = подтверждение запроса UU = "лист ожидания" UC = отказ	@1HK @1HL X1
	LL	HL	KL = подтверждение с "листа ожидания" TL = изменение времени на сегменте с «листом ожидания» UC = отказ	@1HK @1HL X1
Изменение статуса для всех сегментов			TK, KK, KL становятся HK US UU становятся HL HX становятся XK NO, UN, UC аннулируются	@ALL

3. Файл Бронирования – Обязательные элементы

Содержание

Файл Бронирования	2
Поле имени пассажира	3
Взрослые пассажиры и дети с 2 до 12 лет	3
Примечания в поле имени пассажира	5
Поле имени пассажира при бронировании группы.....	5
Поле телефона	6
Поле информации об оформлении билета	7
Поле подписи.....	7
Завершение бронирования	9
Отмена	10
Вызов бронирования.....	10
Список пассажиров.....	11
Упражнение № 8.....	12
Номер бронирования в системе авиакомпании	13
Печать файла бронирования	13
История бронирования	14
Упражнение № 9.....	16

Файл Бронирования



Информация о пассажирах хранится в бронировании (Booking File)

Основные элементы бронирования:

- PHONE.....P.
- RECEIVED FROM:..... R.
- ITINERARY:.....I (полетные сегменты)
- NAME OF PASSENGER: N.
- TICKETING ARRANGEMENT:T.

Данная информация может быть внесена в любом порядке до завершения работы с файлом бронирования (End Transaction).

Бронирование:

 Travelport Smartpoint App - Просмотр PNR 

4K1NLA/49 MOWNH E353496 AG 99999992 22AUG Ⓜ

1.1IVANOV/IVANMR Ⓣ

1. OK	899	Y	15MAY	SVOPRG	HK1	0620	0610	0*	E TH	Ⓟ
2. OK	758	Y	15MAY	PRGCDG	HK1	0710	0900	0*	E TH	ⓔ

*ALL
*P
*AD
*TD
*VL
*PI

Поле имени пассажира

(Н/Н.)

Взрослые пассажиры и дети с 2 до 12 лет

Поле имени пассажира включает в себя фамилию, имя пассажира полностью, титул, а также примечания. Поля имени сохраняются в бронировании в порядке их ввода в бронирование. Максимальное количество знаков в поле имени 55, тире не допускается.

создание для взрослого:



N.GALILEO/SMARTMR

создание для ребенка:



N.GALILEO/CHILDMSTR*P-C10 DOB 10JAN06

При указании типа пассажира со скидкой для детей от 2х до 12ти лет и даты рождения последовательность квалификаторов после знака * принципиальна: при вводе идентификатора скидки на первом месте, сообщение SSRCHLD о наличии ребенка в бронировании генерируется в авиакомпанию автоматически. Разделение пробелом обязательно!

просмотр:



***N**

Ответ системы:

1.1GALILEO/SMARTMR 2.1GALILEO/CHILDMSTR*P-C10

изменение:



N.P4@GALILEO/TESTMR

удаление:




N.P1@

Важные моменты:

- **Максимально 9 пассажиров** могут быть включены в бронирование. Для 10 и более пассажиров создается групповое бронирование (Group Booking File)
- Сокращениями титулов, принятыми IATA, являются **MR, MRS, MISS, MSTR** и **MS**.
- **Имя пассажира указывается полностью.** Для детей обязательно добавляется либо основание на скидку (P-C) и возраст (05) – две цифры обязательно – либо дата рождения (DOB 10AUG03). Можно указать и то и другое, но **обязательно разделять пробелом!**
- **Изменение поля имени:** не все перевозчики разрешают изменение имени после создания бронирования.

Дети до 2 лет

создание:

-  **N.I/GALILEO/INFANTMSTR*10JUL08 P-INF** - младенец без места
-  **N.TURNER/TANJA MISS*10JUL08 P-INS** - младенец с местом

Пожалуйста, указывайте квалификаторы в четкой последовательности!!!

изменение:

-  **N.P7@I/GALILEO/TANJA MISS*14JUL08 P-INF**

удаление:

-  **N.P2@**

Важные моменты:

- Маленький ребенок (до 2 лет) включается в поле имени, но **место для него не бронируется**. В поле имени первым маленький ребенок указываться не может. Количество младенцев в бронировании не может превышать количество взрослых пассажиров.
- **Имя** маленького ребенка **указывается полностью** и добавляется его дата рождения в формате DDMMYY, где DD – дата, MMM – месяц, YY – год рождения (14JUL08) – это обязательная форма запроса. Также можно добавить код типа пассажира (P-INF), перед которым обязательно нужен пробел.
- Идентификатор **I/** автоматически создает SSR элемент.

Примечания в поле имени пассажира

Поле примечания может содержать минимум 2 знака, максимум 33 знака

создание:



N.TEST/TIMMSTR*P-C07 - дети от 2 до 12 лет



N.GALILEO/SOPHIEMISS*P-SRC70 - пожилые пассажиры от 66 лет



N.GALILEOTEST/EDOUARDMR*P-YTH22 - молодежь до 25 лет

изменение:



N.P3@*P-SRC68

удаление:



N.P3@*

Важные моменты:

- Для детей в возрасте до 2-х лет (**infants**), детей в возрасте от 2 до 12 лет (**children**), студентов и **пожилых пассажиров** примечания в поле имени являются обязательными. Вызов на экран списка кодов типов пассажира осуществляется форматом РТС (Н/РТС).
- Примечания в поле имени **не передаются в авиакомпанию**.
- В **билете** примечания, указанные в поле имени после знака *, печатаются во второй строке графы "Name of Passenger".
- **Изменение примечания в поле имени разрешено в любое время**, оно не является изменением поля имени.

Поле имени пассажира при бронировании группы

Если количество пассажиров превышает 9, необходимо создавать групповое бронирование.






N.G/50SKITOUR


Поле телефона

(Н/Р.)

создание:

-  P.MOWT*495 795 32 99 WORLD TRVL MARIA
-  P.MOWB*711 12 12 KOROLEV/VMR
-  P.MOWH*434 80 77 KOROLEVA/EMRS
-  P.MOWE*GALILEO//MAIL.RU

просмотр:

-   или *P

Ответ системы:

PHONE-MOWT*7-495-9602204 TRAVELPORT ELENA G

изменение:

-  P.3@MOWH*795 80 77 ORLOVA/EMRS

удаление:

-  P.3@

Если необходимо ввести сразу несколько контактных телефонов, команды можно объединить знаком +.

Для обозначения различных типов номеров телефонов используются пять кодов:

T*	Турагентство (Travel Agency)
B*	Рабочий (Business)
M*	Мобильный (Mobile)
H*	Место жительства (Residence - Home или Hotel)
A*	Гостиница
E*	E-mail

Важные моменты:

- Для обозначения добавочного номера используется "EXT" или "X"
(P.MOWB*495 284 54 80 EXT 518).
- В авиакомпании передается только первое поле номера телефона, а именно телефон туристического агентства (P.MOWT*.....).
- При введении адресов e-mail символ «@» заменяется «//», а символ нижнего подчеркивания «_» - двумя тире «--».

Поле информации об оформлении билета

(Н/Т.)

Информация о дате продажи билета (Ticketing Arrangement) предназначена только для внутреннего использования агентом, в авиакомпанию сообщение не генерируется. В указанную дату бронирование попадает в 10 очередь. При оформлении билеты поле изменяется автоматически.

создание:



T.TAU/12OCT - Билет будет оформлен 12OCT



T.TAU/12OCT*check visa before sell – Возможно внесение свободного текста



T.T* - Билет оформлен

просмотр:



***TD** или ***TD**

Ответ системы:

TKTG-TAU/TU20OCT

изменение:



T.@TAU/15OCT*CALL PAX TEL 490453

удаление:



T.@

Поле подписи

(Н/R.)

создание:



R.PSGR



R.IVANOVA/MRS

изменение:



R.@PETROVA/MR

удаление:



R.@

После завершения бронирования информация, содержащаяся в данном поле, сохраняется в системе и в дальнейшем не может быть удалена или изменена. После внесения любых изменений в бронирование для выполнения команды "сохранения (закрытия) бронирования» необходимо внести информацию в поле "Received from".

В меню Приложения-Настройки приложения можно установить значение поля

Автоматическое получение
AG

И в этом случае поле вносится в бронирование автоматически.

Возможно внесение элементов бронирования в графическом экране, расположенном в пункте меню «PNR» → «Создать/редактировать информацию о пассажире»

Информация о клиенте

Фамилия Часто летающие пассажиры Контакты Адреса Оформление билета Форма оплаты

Фамилии

Фамилия (обязательно): IVANOV Имя (обязательно) и титул (дополнительно): OLEG MSTR

Ремарки поля имени (факультативно): P-C07 Младенец

Информация о пассажирах

Тип	Фамилия	Имя	Ремарки в поле имени
ADT	IVANOV	IVANMR	
ADT	IVANOV		

Информация о клиенте

Фамилия Часто летающие пассажиры Контакты Адреса Оформление билета Форма оплаты

Номера телефонов

Код города: MOW - MOSC Тип телефона: Agency

Номер телефона: 7-495-1234567 AGENCY ABC

Адреса E-mail

Тип Email: Выберите - Адрес E-mail:

Комментарий:

Контактные данные

Код города	Тип	Номер / E-mail	Комментарий
MOW	Agency	7-495-1234567 AGENCY AB	

Информация о клиенте

Фамилия Часто летающие пассажиры Контакты Адреса Оформление билета Форма оплаты

Обязательные поля оформления билета

Оформление билетов: TAU - Arrange ticketing date

Дата: 15-Oct-15

Дополнительные поля оформления билета

Ремарки: ISSUE TICKETS

Код офиса филиала:

Сообщение об оформлении билета

TAU/15OCT*ISSUE TICKETS

Сохранить Отмена

Этот экран также доступен кликом по выделенным зеленым элементам бронирования

1.IGALILEO/SMARTMR 2.IGALILEO/CHILDMSTR*P-C10
3.I/1GALILEO/INFANT*22JAN15

*ALL *P *TD *RV *PI

FONE-MOWT*7-495-9602204 TRAVELPORT ELENA G
TKTG-TAU/TU20OCT
RCVD-AG

Завершение бронирования

(H/END)

Сохранение информации и завершение работы с бронированием (End Transaction):



E

Команда завершения работы означает: бронирование будет закрыто и сохранено в базе данных Galileo.

Ответ системы:

OK - 3W71YB-WORLD TRAVEL	MOW
--------------------------	-----

OK	Бронирование сохранено
3W71YB	Номер бронирования (Reference-number / Record Locator)
World ...	Агентство, в котором создано бронирование

Для выполнения последующих операций бронирование сначала должно быть найдено в базе данных Galileo и открыто, то есть, переведено в **активное состояние**.

Сохранение бронирования и отправление маршрута на все введенные e-mail адреса:



EM



EM*LANG-RU



EM*PDF

Ответ системы:

EMOK - 3W71YB-WORLD TRAVEL	MOW
----------------------------	-----

Сохранение бронирования и повторный вызов его на экран:



ER

Бронирование вызвано и находится в **активном состоянии**.

Сохранение бронирования, отправление e-mail и повторный вызов его на экран:



ERM




Сохранение бронирования и отправление на e-mail оформленного билета



EM*ETR*LANG-RU*PDF

Отмена (H/IGNORE)

В зависимости от ситуации команда "IGNORE" имеет различные функции:

- ✓ Сохраненное бронирование с кодом PNR
 - "игнорирование" бронирования – последние изменения не сохраняются, перевод его в неактивное состояние
 |
 - "игнорирование" бронирования – последние изменения не сохраняются, и открытие его заново, бронирование находится в активном состоянии
 IR
- ✓ Несохраненное бронирование без кода PNR
 - аннуляция всей информации
 |

Вызов бронирования (H/RETRIVE)

Бронирование может быть найдено в базе данных Galileo различными способами:

с указанием номера бронирования:

 *ЗКНJ6L

с указанием фамилии пассажира:

 *-MUELLER

поиск по всем офисам агентства

 **B-MUELLER


с указанием первой буквы фамилии пассажира:

 *-M*

с указанием названия группы:

 *-G/название группы

Если существует всего лишь одно бронирование на данную фамилию, то бронирование будет отображено на экране сразу. Если существуют несколько бронирований на одну и ту же фамилию, то на экран будет выведен список фамилий.

1--GALILEO	+	
>		
001 01GALILEO/LIVIAMRS	X 28JUN 002 01GALILEO/LIVIA	X 04NOV
003 01GALILEO/ANNAMRS	X 15NOV 004 01GALILEO/DANIILMS	X 15NOV
005 01GALILEO/KONSTMTR	X 15NOV 006 01GALILEO/LIVIA	X 27DEC
007 01GALILEO/KOSTMR	X 15FEB 008 01GALILEO/KONSTMTR	X 15FEB

Для выбора нужного Вам бронирования используется знак "*" и соответствующий номер в списке (например, *2).

 *L – возврат к списку пассажиров

Список пассажиров

(H/LD)

Список всех бронирований, сделанных в Вашем PCC с активными сегментами на 15 декабря



LD/ALL/15DEC-D

Ответ системы:

1-LD/ALL/15JUN- +						
>LD/ALL/15JUN-D						
B.F. COUNT 1						
		RLOC	USER	CREATION DATE	SEGMENT DATE	
1.	GALILEO/ELENA+	>*8CFMFQ.	49	14OCT15	15JUN16	
	GALILEO/KONST+					
	GALILEO/DMITM+					
	I/GALILEO/ALI+					

Список всех бронирований, сделанных в Вашем PCC с активными сегментами на 15 декабря на авиакомпанию KLM



LD/ALL/KL/15DEC-D

Список всех бронирований, сделанных в Вашем PCC с активными сегментами на 15 декабря на рейс KL605



LD/ALL/KL605/15DEC-D

Список тех бронирований, билеты по которым не выписаны



LD/UTK/KL605/15DEC-D

или выписаны



LD/TKT/KL605/15DEC-D

Упражнение № 8

Пожалуйста, создайте бронирование по следующим инструкциям и выполните команду "закрытия" бронирования (End Transaction).

Пассажиры: 2 взрослых и один ребенок до 2х лет, все имеющие фамилию такую же, как у Вас

Контактные телефоны: 495 257 65 65 World Travel
495 Ваш домашний номер телефона

Класс бронирования: Экономический (Y)

Рейсы:	Москва-Цюрих	LX1325	10OCT
	Цюрих-Мадрид	IB3475	15OCT
	Мадрид-Москва	SU2501	21OCT


Оформление билета: тайм лимит на завтра.

Номер бронирования в системе авиакомпании

```

C7GMN0/49 MOWNH E353496 AG 99999992 15OCT
1.1IVANOV/IVANMR 2.1IVANOV/OLEGMSTR*P-C07
1. SU 2210 Y 15JUN SVOARN HK2 0950 1100 0*
E WE
2. SK 903 Y 15JUN ARNEW R HK2 1225 1455 0*
E WE
3. KL 642 Y 25JUN JFKAMS HK2 1745 #0700 0*
E SA/SU1
4. KL 901 Y 26JUN AMSSVO HK2 0825 1235 0*
E SU 1
  
```

*ALL *P *TD *VL *SI *PI



В зависимости от соглашения с Galileo, ответ перевозчика включает номер бронирования в системе бронирования авиакомпании (VENDOR LOCATOR).

Vendor Locator является подтверждением внутренней системы авиакомпании и гарантией бронирования.

Вызов номера бронирования в системе авиакомпании:



*VL

Ответ системы:

```

VENDOR LOCATOR
VLOC-SU*XUCTOG/15OCT 0557
2. 1A*4MBV8D/15OCT 0557
  
```

Печать файла бронирования



Кнопка  в окне просмотра PNR.

печать с экрана:



CTRL B

печать (Print) бронирования:



P-*ALL - с раскрытыми полями



P-*R - текущее бронирование

печать маршрута:




TKPDID

История бронирования

(H/HIST)

При сохранении бронирования (End Transaction) создается его историческая часть (History). Любое изменение в бронировании записывается в исторической части.

Последние изменения бронирования расположены в верхней части экрана истории, т.е. «чтение» информации происходит снизу-вверх.

 *H

Существуют два варианта отображения истории – **расширенный просмотр**:

Ответ системы:

```

1-*H          +
>
                                     «Стандартный»
просмотр»
** ИСТОРИЯ ФАЙЛА БРОНИРОВАНИЯ **
ТИП ИСТОРИИ: All history
БРОНИРОВАНИЕ СОЗДАНО: E353496
ДАТА: 15OCT 05:57 UTC
ОРИГИНАЛ ПОЛУЧЕН ОТ: EG

15OCT 05:58 UTC - CHANGE CREATED BY 0558:
*****          HISTORY                      C7GMN0          ***** **
HISTORY **
  ADDED INCOMING VENDOR REMARK (AVI)
    A1A *ADTK1GTOKL BY 16JUN16/0800Z OTHERWISE WILL BE XXLD

15OCT 05:57 UTC - CHANGE CREATED BY 0557:
  VENDOR
    1A*4MBV8D MUCRM1A 15OCT 0557

15OCT 05:57 UTC - CHANGE CREATED:
  VENDOR LOCATOR REFERENCE (VLR)
    SK 903 Y 15JUN ARNEWNR NN/HK2 1225 1455 0*
    KL 642 Y 25JUN JFKAMS NN/HK2 1745 700 0*      1
    KL 901 Y 26JUN AMSSVO NN/HK2 825 1235 0*      1
  ADDED VENDOR LOCATOR (AVL)
    1A*4MBV8D MUCRM1A 15OCT 0557

15OCT 05:57 UTC - CHANGE CREATED:
  VENDOR LOCATOR REFERENCE (VLR)
    SU2210 Y 15JUN SVOARN NN/HK2 950 1100 0*
  ADDED VENDOR LOCATOR (AVL)
    SU*XUCTOG HDQRMSU 15OCT 0557

15OCT 05:57 UTC - CHANGE CREATED BY E353496:
  ADDED TO QUEUE TRAIL (AQ)
    15OCT 0557 PROG. QUEUED TO Q10 325E BY PCF6
  ADDED QUEUE PLACE (AQP)
    PROQ/325E*30
  ORIGINAL SEGMENT STATUS (HS)
    SU2210 Y 15JUN SVOARN NN/HS2 950 1100 0
    SK 903 Y 15JUN ARNEWNR NN/HS2 1225 1455 0
    KL 642 Y 25JUN JFKAMS NN/HS2 1745 700 0      1
    KL 901 Y 26JUN AMSSVO NN/HS2 825 1235 0      1
  ADDED TICKETING (AT)
    TAU/15OCT/ISSUE TICKETS
  SERVICE INFORMATION
    * SERVICE INFORMATION HISTORY EXISTS >*HSI.

```

Ссылка в верхней части меняет экран на **стандартный просмотр**.

В стандартом просмотре все действия закодированы. Расшифровку можно посмотреть в **H/HIST**.

```

1-*H      +
>
                                     «Расширенный»
просмотр»
*****      HISTORY      C7GMN0      *****
** ONLY ACTIVE PRODUCTS EXIST **
** ORIGINAL CREATOR **
RCVD-EG/E353496
CRDT- MOW      AG 49      0557Z/15OCT
** HISTORY **
AVI A1A *ADTK1GTOKL BY 16JUN16/0800Z OTHERWISE WILL BE XXLD
RCVD-MUCRM1A15OCT/0558
CRDT- MUC/      /1G RM 1A      0558Z/15OCT
? 1A*4MBV8D MUCRM1A 15OCT 0557
RCVD-MUCRM1A15OCT/0557
CRDT- MUC/      /1G RM 1A      0557Z/15OCT
VLR SK 903 Y 15JUN ARNEW R NN/HK2 1225 1455 0*
VLR KL 642 Y 25JUN JFKAMS NN/HK2 1745 700 0*      1
VLR KL 901 Y 26JUN AMSSVO NN/HK2 825 1235 0*      1
AVL 1A*4MBV8D MUCRM1A 15OCT 0557
RCVD-
CRDT- /      /1G      0557Z/15OCT
VLR SU2210 Y 15JUN SVOARN NN/HK2 950 1100 0*
AVL SU*XUCTOG HDQRMSU 15OCT 0557
RCVD-
CRDT- /      /1G      0557Z/15OCT
AQ 15OCT 0557 PROG. QUEUED TO Q10 325E BY PCF6
AQP PROQ/325E*30
HS SU2210 Y 15JUN SVOARN NN/HS2 950 1100 0
HS SK 903 Y 15JUN ARNEW R NN/HS2 1225 1455 0
HS KL 642 Y 25JUN JFKAMS NN/HS2 1745 700 0      1
HS KL 901 Y 26JUN AMSSVO NN/HS2 825 1235 0      1
AT TAU/15OCT/ISSUE TICKETS
* SERVICE INFORMATION HISTORY EXISTS >*HSI*
RCVD-EG/E353496
CRDT- MOW/325E/1G AG 49      0557Z/15OCT
>

```

Упражнение № 9

Пожалуйста, создайте бронирование по следующим инструкциям и закройте его!

Пассажиры: Mr. Lucien <ваша фамилия>
Mrs. Madeleine <ваша фамилия>, 10 лет
Michael <ваша фамилия>, до 2-х лет

Контактные телефоны: 495 795 32 77 World Travel AG
495 222 58 60 Lucien (рабочий)

Класс бронирования: Экономический

Рейсы: из MOW в AMS на рейсе SU, 20 OCT
из AMS в MOW на рейсе SU, 27 OCT

Оформление билета: тайм лимит на завтра

3. Файл Бронирования – Обязательные элементы

Содержание

Файл Бронирования	2
Поле имени пассажира	3
Взрослые пассажиры и дети с 2 до 12 лет	3
Примечания в поле имени пассажира	5
Поле имени пассажира при бронировании группы.....	5
Поле телефона	6
Поле информации об оформлении билета	7
Поле подписи.....	7
Завершение бронирования	9
Отмена	10
Вызов бронирования.....	10
Список пассажиров.....	11
Упражнение № 8.....	12
Номер бронирования в системе авиакомпании	13
Печать файла бронирования	13
История бронирования	14
Упражнение № 9.....	16

Файл Бронирования

Информация о пассажирах хранится в бронировании (Booking File)

Основные элементы бронирования:

- PHONE.....P.
- RECEIVED FROM:..... R.
- ITINERARY:.....I (полетные сегменты)
- NAME OF PASSENGER: N.
- TICKETING ARRANGEMENT:T.

Данная информация может быть внесена в любом порядке до завершения работы с файлом бронирования (End Transaction).

Бронирование:

Travelport Smartpoint App - Просмотр PNR

4K1NLA/49 MOWNH E353496 AG 99999992 22AUG Ⓜ

1.1IVANOV/IVANMR Ⓣ

1. OK	899	Y	15MAY	SVOPRG	HK1	0620	0610	0*	E TH	Ⓟ
2. OK	758	Y	15MAY	PRGCDG	HK1	0710	0900	0*	E TH	ⓔ

*ALL
*P
*AD
*TD
*VL
*PI

Поле имени пассажира

(Н/Н.)

Взрослые пассажиры и дети с 2 до 12 лет

Поле имени пассажира включает в себя фамилию, имя пассажира полностью, титул, а также примечания. Поля имени сохраняются в бронировании в порядке их ввода в бронирование. Максимальное количество знаков в поле имени 55, тире не допускается.

создание для взрослого:



N.GALILEO/SMARTMR

создание для ребенка:



N.GALILEO/CHILDMSTR*P-C10 DOB 10JAN06

При указании типа пассажира со скидкой для детей от 2х до 12ти лет и даты рождения последовательность квалификаторов после знака * принципиальна: при вводе идентификатора скидки на первом месте, сообщение SSRCHLD о наличии ребенка в бронировании генерируется в авиакомпанию автоматически. Разделение пробелом обязательно!

просмотр:



***N**

Ответ системы:

1.1GALILEO/SMARTMR 2.1GALILEO/CHILDMSTR*P-C10

изменение:



N.P4@GALILEO/TESTMR

удаление:




N.P1@

Важные моменты:

- **Максимально 9 пассажиров** могут быть включены в бронирование. Для 10 и более пассажиров создается групповое бронирование (Group Booking File)
- Сокращениями титулов, принятыми IATA, являются **MR, MRS, MISS, MSTR** и **MS**.
- **Имя пассажира указывается полностью.** Для детей обязательно добавляется либо основание на скидку (P-C) и возраст (05) – две цифры обязательно – либо дата рождения (DOB 10AUG03). Можно указать и то и другое, но **обязательно разделять пробелом!**
- **Изменение поля имени:** не все перевозчики разрешают изменение имени после создания бронирования.

Дети до 2 лет

создание:

-  **N.I/GALILEO/INFANTMSTR*10JUL08 P-INF** - младенец без места
-  **N.TURNER/TANJA MISS*10JUL08 P-INS** - младенец с местом

Пожалуйста, указывайте квалификаторы в четкой последовательности!!!

изменение:

-  **N.P7@I/GALILEO/TANJA MISS*14JUL08 P-INF**

удаление:

-  **N.P2@**

Важные моменты:

- Маленький ребенок (до 2 лет) включается в поле имени, но **место для него не бронируется**. В поле имени первым маленький ребенок указываться не может. Количество младенцев в бронировании не может превышать количество взрослых пассажиров.
- **Имя** маленького ребенка **указывается полностью** и добавляется его дата рождения в формате DDMMYY, где DD – дата, MMM – месяц, YY – год рождения (14JUL08) – это обязательная форма запроса. Также можно добавить код типа пассажира (P-INF), перед которым обязательно нужен пробел.
- Идентификатор **I/** автоматически создает SSR элемент.

Примечания в поле имени пассажира

Поле примечания может содержать минимум 2 знака, максимум 33 знака

создание:



N.TEST/TIMMSTR*P-C07 - дети от 2 до 12 лет



N.GALILEO/SOPHIEMISS*P-SRC70 - пожилые пассажиры от 66 лет



N.GALILEOTEST/EDOUARDMR*P-YTH22 - молодежь до 25 лет

изменение:



N.P3@*P-SRC68

удаление:



N.P3@*

Важные моменты:

- Для детей в возрасте до 2-х лет (infants), детей в возрасте от 2 до 12 лет (children), студентов и пожилых пассажиров примечания в поле имени являются обязательными. Вызов на экран списка кодов типов пассажира осуществляется форматом РТС (Н/РТС).
- Примечания в поле имени **не передаются в авиакомпанию**.
- В билете примечания, указанные в поле имени после знака *, печатаются во второй строке графы "Name of Passenger".
- **Изменение примечания в поле имени разрешено в любое время**, оно не является изменением поля имени.

Поле имени пассажира при бронировании группы

Если количество пассажиров превышает 9, необходимо создавать групповое бронирование.






N.G/50SKITOUR


Поле телефона

(Н/Р.)

создание:

-  P.MOWT*495 795 32 99 WORLD TRVL MARIA
-  P.MOWB*711 12 12 KOROLEV/VMR
-  P.MOWH*434 80 77 KOROLEVA/EMRS
-  P.MOWE*GALILEO//MAIL.RU

просмотр:

-   или *P

Ответ системы:

PHONE-MOWT*7-495-9602204 TRAVELPORT ELENA G

изменение:

-  P.3@MOWH*795 80 77 ORLOVA/EMRS

удаление:

-  P.3@

Если необходимо ввести сразу несколько контактных телефонов, команды можно объединить знаком +.

Для обозначения различных типов номеров телефонов используются пять кодов:

T*	Турагентство (Travel Agency)
B*	Рабочий (Business)
M*	Мобильный (Mobile)
H*	Место жительства (Residence - Home или Hotel)
A*	Гостиница
E*	E-mail

Важные моменты:

- Для обозначения добавочного номера используется "EXT" или "X"
(P.MOWB*495 284 54 80 EXT 518).
- В авиакомпании передается только первое поле номера телефона, а именно телефон туристического агентства (P.MOWT*.....).
- При введении адресов e-mail символ «@» заменяется «//», а символ нижнего подчеркивания «_» - двумя тире «--».

Поле информации об оформлении билета

(Н/Т.)

Информация о дате продажи билета (Ticketing Arrangement) предназначена только для внутреннего использования агентом, в авиакомпанию сообщение не генерируется. В указанную дату бронирование попадает в 10 очередь. При оформлении билеты поле изменяется автоматически.

создание:



T.TAU/12OCT - Билет будет оформлен 12OCT



T.TAU/12OCT*check visa before sell – Возможно внесение свободного текста



T.T* - Билет оформлен

просмотр:



***TD** или ***TD**

Ответ системы:

TKTG-TAU/TU20OCT

изменение:



T.@TAU/15OCT*CALL PAX TEL 490453

удаление:



T.@

Поле подписи

(Н/R.)

создание:



R.PSGR



R.IVANOVA/MRS

изменение:



R.@PETROVA/MR

удаление:



R.@

После завершения бронирования информация, содержащаяся в данном поле, сохраняется в системе и в дальнейшем не может быть удалена или изменена. После внесения любых изменений в бронирование для выполнения команды "сохранения (закрытия) бронирования» необходимо внести информацию в поле "Received from".

В меню Приложения-Настройки приложения можно установить значение поля

Автоматическое получение

AG

И в этом случае поле вносится в бронирование автоматически.

Возможно внесение элементов бронирования в графическом экране, расположенном в пункте меню «PNR» → «Создать/редактировать информацию о пассажире»

Информация о клиенте

Фамилия | Часто летающие пассажиры | Контакты | Адреса | Оформление билета | Форма оплаты

Фамилии

Фамилия (обязательно): IVANOV Имя (обязательно) и титул (дополнительно): OLEG MSTR

Ремарки поля имени (факультативно): P-C07 Младенец

Информация о пассажирах

Тип	Фамилия	Имя	Ремарки в поле имени
ADT	IVANOV	IVANMR	
ADT	IVANOV		

Информация о клиенте

Фамилия | Часто летающие пассажиры | Контакты | Адреса | Оформление билета | Форма оплаты

Номера телефонов

Код города: MOW - MOSC Тип телефона: Agency

Номер телефона: 7-495-1234567 AGENCY ABC

Адреса E-mail

Тип Email: Выберите Адрес E-mail:

Комментарий:

Контактные данные

Код города	Тип	Номер / E-mail	Комментарий
MOW	Agency	7-495-1234567 AGENCY AB	

Информация о клиенте

Фамилия | Часто летающие пассажиры | Контакты | Адреса | Оформление билета | Форма оплаты

Обязательные поля оформления билета

Оформление билетов: TAU - Arrange ticketing date

Дата: 15-Oct-15

Дополнительные поля оформления билета

Ремарки: ISSUE TICKETS

Код офиса филиала:

Сообщение об оформлении билета

TAU/15OCT*ISSUE TICKETS

Сохранить Отмена

Этот экран также доступен кликом по выделенным зеленым элементам бронирования

```

1.IGALILEO/SMARTMR  2.IGALILEO/CHILDMSTR*P-C10
3.I/1GALILEO/INFANT*22JAN15
*ALL *P *TD *RV *PI
FONE-MOWT*7-495-9602204 TRAVELPORT ELENA G
TKTG-TAU/TU20OCT
RCVD-AG
    
```

Завершение бронирования

(H/END)

Сохранение информации и завершение работы с бронированием (End Transaction):



E

Команда завершения работы означает: бронирование будет закрыто и сохранено в базе данных Galileo.

Ответ системы:

OK - 3W71YB-WORLD TRAVEL	MOW
--------------------------	-----

OK	Бронирование сохранено
3W71YB	Номер бронирования (Reference-number / Record Locator)
World ...	Агентство, в котором создано бронирование

Для выполнения последующих операций бронирование сначала должно быть найдено в базе данных Galileo и открыто, то есть, переведено в **активное состояние**.

Сохранение бронирования и отправление маршрута на все введенные e-mail адреса:



EM



EM*LANG-RU



EM*PDF

Ответ системы:

EMOK - 3W71YB-WORLD TRAVEL	MOW
----------------------------	-----

Сохранение бронирования и повторный вызов его на экран:



ER

Бронирование вызвано и находится в **активном состоянии**.

Сохранение бронирования, отправление e-mail и повторный вызов его на экран:



ERM




Сохранение бронирования и отправление на e-mail оформленного билета



EM*ETR*LANG-RU*PDF

Отмена (H/IGNORE)

В зависимости от ситуации команда "IGNORE" имеет различные функции:

- ✓ Сохраненное бронирование с кодом PNR
 - "игнорирование" бронирования – последние изменения не сохраняются, перевод его в неактивное состояние
 |
 - "игнорирование" бронирования – последние изменения не сохраняются, и открытие его заново, бронирование находится в активном состоянии
 IR
- ✓ Несохраненное бронирование без кода PNR
 - аннуляция всей информации
 |

Вызов бронирования (H/RETRIVE)

Бронирование может быть найдено в базе данных Galileo различными способами:

с указанием номера бронирования:

 *ЗКНJ6L

с указанием фамилии пассажира:

 *-MUELLER

поиск по всем офисам агентства

 **B-MUELLER


с указанием первой буквы фамилии пассажира:

 *-M*

с указанием названия группы:

 *-G/название группы

Если существует всего лишь одно бронирование на данную фамилию, то бронирование будет отображено на экране сразу. Если существуют несколько бронирований на одну и ту же фамилию, то на экран будет выведен список фамилий.

1--GALILEO		+	
>			
001	01GALILEO/LIVIAMRS X 28JUN	002	01GALILEO/LIVIA X 04NOV
003	01GALILEO/ANNAMRS X 15NOV	004	01GALILEO/DANIILMS X 15NOV
005	01GALILEO/KONSTMTR X 15NOV	006	01GALILEO/LIVIA X 27DEC
007	01GALILEO/KOSTMR X 15FEB	008	01GALILEO/KONSTMTR X 15FEB

Для выбора нужного Вам бронирования используется знак "*" и соответствующий номер в списке (например, *2).

 *L – возврат к списку пассажиров

Список пассажиров

(H/LD)

Список всех бронирований, сделанных в Вашем PCC с активными сегментами на 15 декабря



LD/ALL/15DEC-D

Ответ системы:

1-LD/ALL/15JUN-		+			
>LD/ALL/15JUN-D					
B.F.	COUNT		1		
		RLOC	USER	CREATION DATE	SEGMENT DATE
1.	GALILEO/ELENA+	>*8CFMFQ.	49	14OCT15	15JUN16
	GALILEO/KONST+				
	GALILEO/DMITM+				
	I/GALILEO/ALI+				

Список всех бронирований, сделанных в Вашем PCC с активными сегментами на 15 декабря на авиакомпанию KLM



LD/ALL/KL/15DEC-D

Список всех бронирований, сделанных в Вашем PCC с активными сегментами на 15 декабря на рейс KL605



LD/ALL/KL605/15DEC-D

Список тех бронирований, билеты по которым не выписаны



LD/UTK/KL605/15DEC-D

или выписаны



LD/TKT/KL605/15DEC-D

Упражнение № 8

Пожалуйста, создайте бронирование по следующим инструкциям и выполните команду "закрытия" бронирования (End Transaction).

Пассажиры: 2 взрослых и один ребенок до 2х лет, все имеющие фамилию такую же, как у Вас

Контактные телефоны: 495 257 65 65 World Travel
495 Ваш домашний номер телефона

Класс бронирования: Экономический (Y)

Рейсы:	Москва-Цюрих	LX1325	10OCT
	Цюрих-Мадрид	IB3475	15OCT
	Мадрид-Москва	SU2501	21OCT


Оформление билета: тайм лимит на завтра.

Номер бронирования в системе авиакомпании

```

C7GMN0/49 MOWNH E353496 AG 99999992 15OCT
1.1IVANOV/IVANMR 2.1IVANOV/OLEGMSTR*P-C07
1. SU 2210 Y 15JUN SVOARN HK2 0950 1100 0*
E WE
2. SK 903 Y 15JUN ARNEW R HK2 1225 1455 0*
E WE
3. KL 642 Y 25JUN JFKAMS HK2 1745 #0700 0*
E SA/SU1
4. KL 901 Y 26JUN AMSSVO HK2 0825 1235 0*
E SU 1
  
```

*ALL *P *TD *VL *SI *PI



В зависимости от соглашения с Galileo, ответ перевозчика включает номер бронирования в системе бронирования авиакомпании (VENDOR LOCATOR).

Vendor Locator является подтверждением внутренней системы авиакомпании и гарантией бронирования.

Вызов номера бронирования в системе авиакомпании:



*VL

Ответ системы:

```

VENDOR LOCATOR
VLOC-SU*XUCTOG/15OCT 0557
2. 1A*4MBV8D/15OCT 0557
  
```

Печать файла бронирования



Кнопка  в окне просмотра PNR.

печать с экрана:



CTRL B

печать (Print) бронирования:



P-*ALL - с раскрытыми полями



P-*R - текущее бронирование

печать маршрута:




TKPDID

История бронирования

(H/HIST)

При сохранении бронирования (End Transaction) создается его историческая часть (History). Любое изменение в бронировании записывается в исторической части.


Последние изменения бронирования расположены в верхней части экрана истории, т.е. «чтение» информации происходит снизу-вверх.

 *H

Существуют два варианта отображения истории – **расширенный просмотр**:

Ответ системы:

```

1-*H      +
>
«Стандартный 
просмотр»
** ИСТОРИЯ ФАЙЛА БРОНИРОВАНИЯ **
ТИП ИСТОРИИ: 
БРОНИРОВАНИЕ СОЗДАНО: E353496
ДАТА: 15OCT 05:57 UTC
ОРИГИНАЛ ПОЛУЧЕН ОТ: EG

15OCT 05:58 UTC - CHANGE CREATED BY 0558:
*****      HISTORY                      C7GMN0      ***** **
HISTORY **
  ADDED INCOMING VENDOR REMARK (AVI)
    A1A *ADTK1GTOKL BY 16JUN16/0800Z OTHERWISE WILL BE XXLD

15OCT 05:57 UTC - CHANGE CREATED BY 0557:
  VENDOR
    1A*4MBV8D MUCRM1A 15OCT 0557

15OCT 05:57 UTC - CHANGE CREATED:
  VENDOR LOCATOR REFERENCE (VLR)
    SK 903 Y 15JUN ARNEWNR NN/HK2  1225  1455  0*
    KL 642 Y 25JUN JFKAMS NN/HK2  1745   700  0*      1
    KL 901 Y 26JUN AMSSVO NN/HK2   825  1235  0*      1
  ADDED VENDOR LOCATOR (AVL)
    1A*4MBV8D MUCRM1A 15OCT 0557

15OCT 05:57 UTC - CHANGE CREATED:
  VENDOR LOCATOR REFERENCE (VLR)
    SU2210 Y 15JUN SVOARN NN/HK2   950  1100  0*
  ADDED VENDOR LOCATOR (AVL)
    SU*XUCTOG HDQRMSU 15OCT 0557

15OCT 05:57 UTC - CHANGE CREATED BY E353496:
  ADDED TO QUEUE TRAIL (AQ)
    15OCT 0557 PROG. QUEUED TO Q10 325E BY PCF6
  ADDED QUEUE PLACE (AQP)
    PROQ/325E*30
  ORIGINAL SEGMENT STATUS (HS)
    SU2210 Y 15JUN SVOARN NN/HS2   950  1100  0
    SK 903 Y 15JUN ARNEWNR NN/HS2  1225  1455  0
    KL 642 Y 25JUN JFKAMS NN/HS2  1745   700  0      1
    KL 901 Y 26JUN AMSSVO NN/HS2   825  1235  0      1
  ADDED TICKETING (AT)
    TAU/15OCT/ISSUE TICKETS
  SERVICE INFORMATION
    * SERVICE INFORMATION HISTORY EXISTS >*HSI.

```

Ссылка в верхней части меняет экран на **стандартный просмотр**.

В стандартом просмотре все действия закодированы. Расшифровку можно посмотреть в **H/HIST**.

```

1-*H      +
>
                                     «Расширенный»
просмотр»
*****      HISTORY                      C7GMN0      *****
** ONLY ACTIVE PRODUCTS EXIST **
** ORIGINAL CREATOR **
RCVD-EG/E353496
CRDT- MOW      AG 49      0557Z/15OCT
** HISTORY **
AVI A1A *ADTK1GTOKL BY 16JUN16/0800Z OTHERWISE WILL BE XXLD
RCVD-MUCRM1A15OCT/0558
CRDT- MUC/      /1G RM 1A      0558Z/15OCT
? 1A*4MBV8D MUCRM1A 15OCT 0557
RCVD-MUCRM1A15OCT/0557
CRDT- MUC/      /1G RM 1A      0557Z/15OCT
VLR SK 903 Y 15JUN ARNEW R NN/HK2 1225 1455 0*
VLR KL 642 Y 25JUN JFKAMS NN/HK2 1745 700 0*      1
VLR KL 901 Y 26JUN AMSSVO NN/HK2 825 1235 0*      1
AVL 1A*4MBV8D MUCRM1A 15OCT 0557
RCVD-
CRDT- /      /1G      0557Z/15OCT
VLR SU2210 Y 15JUN SVOARN NN/HK2 950 1100 0*
AVL SU*XUCTOG HDQRMSU 15OCT 0557
RCVD-
CRDT- /      /1G      0557Z/15OCT
AQ 15OCT 0557 PROG. QUEUED TO Q10 325E BY PCF6
AQP PROQ/325E*30
HS SU2210 Y 15JUN SVOARN NN/HS2 950 1100 0
HS SK 903 Y 15JUN ARNEW R NN/HS2 1225 1455 0
HS KL 642 Y 25JUN JFKAMS NN/HS2 1745 700 0      1
HS KL 901 Y 26JUN AMSSVO NN/HS2 825 1235 0      1
AT TAU/15OCT/ISSUE TICKETS
* SERVICE INFORMATION HISTORY EXISTS >*HSI*
RCVD-EG/E353496
CRDT- MOW/325E/1G AG 49      0557Z/15OCT
>

```

Упражнение № 9

Пожалуйста, создайте бронирование по следующим инструкциям и закройте его!

Пассажиры: Mr. Lucien <ваша фамилия>
Mrs. Madeleine <ваша фамилия>, 10 лет
Michael <ваша фамилия>, до 2-х лет

Контактные телефоны: 495 795 32 77 World Travel AG
495 222 58 60 Lucien (рабочий)

Класс бронирования: Экономический

Рейсы: из MOW в AMS на рейсе SU, 20 OCT
из AMS в MOW на рейсе SU, 27 OCT

Оформление билета: тайм лимит на завтра

5. Экран тарифов

Содержание

Экран тарифов.....	2
Международный экран тарифов	2
Североамериканский экран тарифов	3
Дополнительные форматы экрана тарифов	4
Правила применения тарифа	5
Просмотр информации о таксах	6
Упражнение №14	7

Экран тарифов

(H/FD)

В системе бронирования Galileo имеется **два типа экрана тарифов**:

- **IFD** - International Fare Display
- **NAFD** - North American Fare Display

NAFD используется только для тарифов, действующих на территории США, Канады и Пуэрто Рико. Для всех остальных тарифов используется экран **IFD**. Для вызова и работы с **IFD** и **NAFD** используются единые форматы.

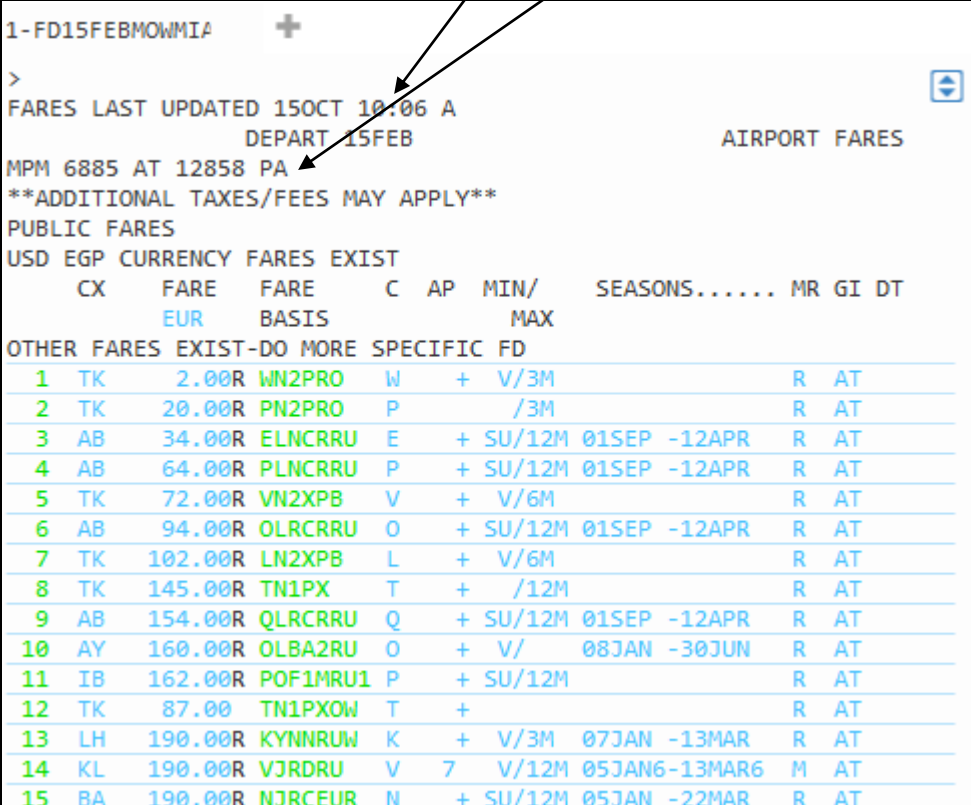
FD08OCTMOWMIA

FD Экран тарифов (**F**are **D**isplay)
 08OCT Дата вылета рейса (если не указана -> по умолчанию принимается текущая дата) Дата может быть указана до, после или между парой городов,
 MOWMIA Пункты вылета/назначения (пара городов)

Международный экран тарифов

FD15FEBMOWMIA

Ответ системы:



```

1-FD15FEBMOWMIA +
>
FARES LAST UPDATED 150CT 10:06 A
DEPART 15FEB AIRPORT FARES
MPM 6885 AT 12858 PA
**ADDITIONAL TAXES/FEES MAY APPLY**
PUBLIC FARES
USD EGP CURRENCY FARES EXIST
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
EUR BASIS MAX
OTHER FARES EXIST-DO MORE SPECIFIC FD
1 TK 2.00R WN2PRO W + V/3M R AT
2 TK 20.00R PN2PRO P /3M R AT
3 AB 34.00R ELNCRRU E + SU/12M 01SEP -12APR R AT
4 AB 64.00R PLNCRRU P + SU/12M 01SEP -12APR R AT
5 TK 72.00R VN2XPB V + V/6M R AT
6 AB 94.00R OLRCRRU O + SU/12M 01SEP -12APR R AT
7 TK 102.00R LN2XPB L + V/6M R AT
8 TK 145.00R TN1PX T + /12M R AT
9 AB 154.00R QLRCRRU Q + SU/12M 01SEP -12APR R AT
10 AY 160.00R OLBA2RU O + V/ 08JAN -30JUN R AT
11 IB 162.00R POF1MRU1 P + SU/12M R AT
12 TK 87.00 TN1PXOW T + R AT
13 LH 190.00R KYNNRUW K + V/3M 07JAN -13MAR R AT
14 KL 190.00R VJRDRU V 7 V/12M 05JAN6-13MAR6 M AT
15 BA 190.00R NJRCEUR N + SU/12M 05JAN -22MAR R AT
    
```

↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑
 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14

- 1 Дата последнего обновления экрана тарифов
- 2 Максимально разрешенное расстояние (Maximum Permitted Mileage) и код глобального направления
- 3 X - автоматический расчет тарифа не возможен
 «-» - обозначаются конфиденциальные тарифы
- 4 Код перевозчика, если код авиакомпании YY = тариф IATA

- 5 Тариф (в валюте страны начала перевозки)
 6 **R** - Тариф "туда и обратно" (Round-trip fare), если "R" не указано - тариф "в одну сторону" (One-way-fare)
 7 Код тарифа (Fare basis)
 8 Класс бронирования
 9 Условия предварительной продажи (Advance Reservation/Ticketing)
 10 Минимальный и максимальный сроки пребывания (Min/ Max stay)
V - существует более одного ограничения
SU - Sunday Rule
 11 Применяемый сезон
 12 Индикатор "мильных" или "маршрутных" тарифов (Mileage/ Routing fares)
M - тариф основан на мильных расстояниях
R - тариф основан на маршрутах
M/R - комбинация из двух, приведенных выше
 13 Код глобального направления (Global Indicator)
 14 Ограничения в применении тарифа по дням (D) или времени (T).

Североамериканский экран тарифов



FD15FEBLAXDEN

Ответ системы:

```

1-FD15FEBMIAMCC +
>
FARES LAST UPDATED 15OCT 12:11 P
DL AA US MIA-ORL DEPART 15FEB
**ADDITIONAL TAXES/FEES MAY APPLY**
PUBLIC/PRIVATE FARES FOR 325E
U.S. PASSENGER FACILITY CHARGES MAY APPLY
TAXES AND FEES MAY VARY DEPENDING ON THE BOOKED ITINERARY
  
```

	USD	FARE	MIN/	XL	TVL DATES	TKT DATES	
CX	FARE	BASIS	AP	MAX	FE	FIRST/LAST	
1	AA	27.91	OA14ZOL3	14+--/--	++	-/04APRC	-/-
2	US	27.91	OA14ZOL3	14+--/--	++	-/04APRC	-/-
3	AA	37.21	OA07ZOL3	07+--/--	++	-/04APRC	-/-
4	US	37.21	OA07ZOL3	07+--/--	++	-/04APRC	-/-
5	DL	55.81	XA7NA0MQ	07+--/--	++	01DEC/-	-/-
6	AA	65.12	QA00ZOL3	+--/--	++	-/04APRC	-/-
7	US	65.12	QA00ZOL3	+--/--	++	-/04APRC	-/-
8	DL	65.12	TA0NA0MQ	+--/--	++	01DEC/-	-/-
9	AA	73.50	QA07ZOL3	07+--/--	++	-/04APRC	-/-
10	US	73.50	QA07ZOL3	07+--/--	++	-/04APRC	-/-
11	DL	73.50	UA7NA0MQ	07+--/--	++	01DEC/-	-/-
12	DL	73.50	UA7UA0MQ	07+--/--	++	01DEC/-	-/-
13	AA	83.72	NA03ZOL1	03+--/--	++	-/04APRC	-/-
14	US	83.72	NA03ZOL1	03+--/--	++	-/04APRC	-/-
15	DL	83.72	UA3NA0MQ	03+--/--	++	01DEC/-	-/-
16-DL	92.09	XA7NA0MQ	07+--/--	++	01DEC/-	-/-	
TD:WNUPL							
17-DL	101.40	TA0NA0MQ	+--/--	++	01DEC/-	-/-	
TD:WNUPL							

↑
1

↑
2

↑
3

- 1 Наличие штрафов за возврат и обмен билета
 ++ - обратитесь к правилу применения тарифа
 NR - возврат не производится
 50 - возвращается 50 %
 2 Первая и последняя даты путешествия
 3 Первая и последняя даты возможного оформления билета

Дополнительные форматы экрана тарифов

(H/FBFD, H/FFUE)

Важно знать: все модификаторы комбинируются между собой, при этом в запросе их можно располагать в произвольном порядке

с указанием перевозчика (максимум 3 перевозчика)



FD14OCTLONPAR/KL/AF

с указанием категории пассажиров (CNN - ACCOMPANIED CHILD). Для всех категорий *PTC



FD14OCTLONFRA*CNN



PTC - Просмотр кодов всех категорий пассажиров.

PTD/YOUTH - Просмотр кодов пассажиров категории Youth

PTD/C - Просмотр кодов на букву C

с указанием валюты, отличной от опубликованной (:LOC – в местной валюте, возможно :NUC)



FD14OCTFRAPAR:USD

только туда-обратно (-OW – только в одну сторону)



FD14OCTLONPAR-RT

по классу бронирования



FD14OCTLONPAR-L

по коду тарифа (fare basis)



FD14OCTLONPAR@YEE3M

по классу обслуживания



FD14OCTLONPAR@BUSNS

с указанием прошедшей даты вылета, даты выписки, перевозчика и класса бронирования



FD14MAY10LONFRA.T20APR10/LH- L

вызов экрана конфиденциальных тарифов



FD14OCTBAKFRA/LH:P

вызов экрана конфиденциальных тарифов с аккаунт-кодом (присваивается авиакомпанией)



FD14OCTLONPAR/LH-PRI-GALILEO

вызов экрана тарифов в обратном направлении с указанием даты



FDB20APR

переход из экрана тарифов **FD** в экран наличия мест **A**

10	SQ	370.00R	V1MSW90	V	90	7/1M	04JAN6-23DEC6	R	FE
11	QF	370.00R	ORU	O	10+	3/4M	11JAN6-17MAR6	R	EH
12	EK	370.00R	TE4MPRU1	T	10+	3/4M	11JAN6-17MAR6	R	EH

1-FD15FEBMOWSYC +

>

MON 15FEB16 MOSCOW/SYDNEY 15/0000 15/2359

1	DME	DXB14/ 0005 0620	EK 132 T9	77W	C*E
2		SYD14/ 0935#0630 @EK5002 T9		388	C*E

OPERATED BY QANTAS AIRWAYS LTD

AV

Правила применения тарифа

10	SQ	370.00R	V1MSW90	V	90	7/1M	04JAN6-23DEC6	R	FE
11	QF	370.00R	ORU	O	10+	3/4M	11JAN6-17MAR6	R	EH
12	EK	370.00R	TE4MPRU1	T	10+	3/4M	11JAN6-17MAR6	R	EH

1-FD15FEBMOWSYC +

«Back to Fare Display»

>

0. APPLICATION AND OTHER CONDITIONS

RULE - 004/RUT1

UNLESS OTHERWISE SPECIFIED

PROMOTIONAL FARES EX RUSSIA

APPLICATION

AREA

THESE FARES APPLY

FROM RUSSIA TO AREA 3.

CLASS OF SERVICE

THESE FARES APPLY FOR FIRST/BUSINESS/ECONOMY CLASS

SERVICE.

TYPES OF TRANSPORTATION

THIS RULE GOVERNS ROUND-TRIP FARES.

FARES GOVERNED BY THIS RULE CAN BE USED TO CREATE

ROUND-TRIP/OPEN-JAW JOURNEYS.

THESE FARES MAY NOT BE USED FOR INDIVIDUAL AND GROUP

INCLUSIVE TOURS.

CAPACITY LIMITATIONS

THE CARRIER SHALL LIMIT THE NUMBER OF PASSENGERS CARRIED

ON ANY ONE FLIGHT AT FARES GOVERNED BY THIS RULE AND SUCH

FARES WILL NOT NECESSARILY BE AVAILABLE ON ALL FLIGHTS.

THE NUMBER OF SEATS WHICH THE CARRIER SHALL MAKE

AVAILABLE ON A GIVEN FLIGHT WILL BE DETERMINED BY THE

CARRIERS BEST JUDGMENT

3. SEASONALITY

BETWEEN AREA 2 AND S.W. PACIFIC FOR FARES WITH FOOTNOTE 6P

PERMITTED 07OCT 15 THROUGH 17OCT 15 OR 04NOV 15 THROUGH

10DEC 15 OR 11JAN 16 THROUGH 17MAR 16 OR 20MAR 16 THROUGH

21APR 16 ON THE FIRST INTERNATIONAL SECTOR.

FN*1/ALL

определить маршрут для тарифа в строке 3

```

12 EK 370.00R TE4MPRU1 T 10+ 3/4M 11JAN6-17MAR6 R EH
«Close»

>FR*12
MOW-SYD MON-15FEB16 EK
ADULT FARES
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
EUR BASIS MAX
12 EK 370.00R TE4MPRU1 T 10+ 3/4M R EH

SPECIFIED ROUTE:3000

MOW(EK/QF)DXB-SYD
MOW(EK/QF)DXB-PER-SYD
MOW(EK/QF)DXB-BKK-SYD
MOW(EK/QF)DXB(EK/QF)SYD
    
```

☞ FR*3

определить класс бронирования для тарифа в строке 3 для KL

10	SQ	370.00R	V1MSW90	V	90	7/1M	04JAN6-23DEC6	R	FE
11	QF	370.00R	ORU	O	10+	3/4M	11JAN6-17MAR6	R	EH
12	EK	370.00R	TE4MPRU1	R	10+	3/4M	11JAN6-17MAR6	R	EH
13	OS	399.00R	KNNRU	K		V/12M		R	EH
14	OS	399.00R	KNNRU	K		V/12M		R	TS
15								R	FE
16								R	FE
17							DEC	R	FE
18								R	EH
19								R	TS
20							DEC6	R	FE
21							MAR6	R	EH
22							MAR6	R	EH
23							JUN	M	FE

Классы бронирования

Показать классы бронирования

Показать классы бронирования для второго QF

Продолж

```

>FDC*12//QF
012 MOWSYD 15FEB16 EK EUR 370.00 TE4MPRU1 STAY-03/4M BK-T
FARE CLS EXPLANATION BOOK CODES
-----
TE4MPRU1 SPECIAL EXCURSION FARES T
TE4MPRU1 FOR ROUND TRIP FARES

BOOKING CODE EXCEPTIONS FOR CARRIER: QF
IF VIA ** ALL CARRIERS EXCEPT QF
VIA QF NO BOOKING CODE DATA EXISTS
BETWEEN HTI-HIS
IF VIA EK T- FARES
VIA QF O REQUIRED

«MD»
    
```

☞ FDC*3//KL

Просмотр информации о таксах

☞ FTAX-FR/IZ
 где FR - код страны
 IZ - код таксы

Упражнение №14

Пожалуйста, определите тарифы для пассажира вылетающего 10-го числа следующего месяца.

1. Сколько стоит тариф бизнес класса Париж – Санкт-Петербург, только "в одну сторону" в валюте страны начала перевозки рейсом Air France?

Команда:.....

Тариф и класс бронирования:.....

2. Существует ли тариф бизнес класса от Баку до Дубай и обратно на рейсах авиакомпании J2?

Команда:.....

Тариф и класс бронирования:.....

3. Какова стоимость самого дешевого тарифа авиакомпании Aeroflot от Москвы до Алма-Аты и обратно для ребенка 10 лет?

Команда:.....

Тариф и класс бронирования:.....

4. Определите маршрут и коды бронирования для минимального тарифа экономического класса авиакомпании Siberia Airlines от Новосибирска для Пхукета?

Команда.....:.....

Тариф, маршрут и коды бронирования.....:.....

Для заметок


6. Расчет тарифа

Содержание

Расчет тарифа.....	2
Поле "расчет тарифа"	3
Подробная информация о тарифе	4
Дополнительные запросы, применяемые после основного формата.....	5
Расчет тарифов с уточняющими запросами	5
Удаление расчета тарифа	6
Запрос наименьшего тарифа.....	7
Брендовые тарифы в экране расчета тарифа	8

Расчет тарифа

(H/FQ)

 FQ

Система Galileo, используя программу Global Fares, может рассчитать стоимость авиабилета с учетом всех правил применения и построения тарифов

При расчете подразумевается следующее:

- рассчитывается стоимость для всех пассажиров и всех сегментов в бронировании
- по умолчанию рассчитывается тариф для всех пассажиров, в соответствии с введенными ремарками (основанием для скидки)
- страной продажи и оформления является страна нахождения терминала
- все стыковки более чем на 24 часа (либо более чем на 4 часа при полете внутри Северной Америке) автоматически рассчитываются как остановки (stopover)

Ответ системы:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1-FQ								
>FQ								
PSGR			FARE	TAXES	TOTAL PSG DES			
FQG 1	RUB	119630	9686	129316 ADT				
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING								
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** RUB 129316								
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO								
CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICESSEE >FQ/DASO								
ADT	RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 70RUB							
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 20NOV15							
ADT	TICKETING AGENCY 325E							
ADT	DEFAULT PLATING CARRIER SU							
ADT	FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION							
ADT	E-TKT REQUIRED							
BAGGAGE ALLOWANCE								
ADT								
SU MOWPAR 2PC								
BAG 1 - NO FEE UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM								
BAG 2 - NO FEE UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM								
MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDTAILSSU.BAGG								
SU PARMOW 2PC								
BAG 1 - NO FEE UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM								
BAG 2 - NO FEE UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM								
MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDTAILSSU.BAGG								
CARRY ON ALLOWANCE								
SU MOWPAR 1PC								
BAG 1 - NO FEE UPTO22LB/10KG AND UPTO45LI/115LCM								
BAG 2 - 0.0 RUB CARRY ON HAND BAGGAGE								
BAG 3 - 0.0 RUB CARRY ON HAND BAGGAGE								
SU PARMOW 1PC								
BAG 1 - NO FEE UPTO22LB/10KG AND UPTO45LI/115LCM								
BAG 2 - 0.0 EUR CARRY ON HAND BAGGAGE								
BAG 3 - 0.0 EUR CARRY ON HAND BAGGAGE								
BAGGAGE DISCOUNTS MAY APPLY BASED ON FREQUENT FLYER STATUS/ ONLINE CHECKIN/FORM OF PAYMENT/MILITARY/ETC.								
«Display Rules»								

1 Код гарантии тарифа

FQG Гарантированный тариф

FQC Частично гарантированный тариф.

	FQA	Конфиденциальный тариф (Private Fares II) - гарантированный
	FQP	Конфиденциальный тариф (Agency Private Fares) - негарантированный
	FQM	Ручной расчет негарантированный
2		Номер пассажира
3		Валюта
4		Стоимость тарифа для одного пассажира
5		Общая сумма сборов для одного пассажира
6		Общая стоимость для всех пассажиров
7		Тип пассажира для рассчитанного тарифа
8		Закладка для дополнительных сборов авиакомпании
9		Информация по багажу

Авиакомпания может предлагать дополнительные услуги:

****CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQ/DASO**

Поле "расчет тарифа"

1.1TRAVELER/SMARTMR
 1. SU 2452 Y 15FEB SVOC DG HK1 0845 1045 0* E MO
 2. SU 260 Y 25FEB CDGSVO HK1 1150 1725 0* E TH

*ALL *P *TD ***FF** *VL *PI

FQ1 - S1-2 AP 15OCT15 /
 P1 TRAVELER/SMARTMR ADT 15OCT15 * RUB 129316

1 2 3 4 5 6 7

*FF

1		Номер маски тарифа
2		Номер пассажира
3		Сегменты, для которых рассчитан тарифа
4		Код категории пассажира (ПТС)
5		Код гарантии тарифа
	G	Статус гарантированного тарифа
	A	Статус гарантированного конфиденциального тарифа
	X	Срок гарантии тарифа истек (требуется новый запрос FQ)
	I	Расчет недействителен (например, после XI или изменения бронирования)
	B	Статус негарантированного тарифа (built)
	M	Статус ручного расчета тарифа
	P	Статус негарантированного конф. тарифа
6		Срок гарантии тарифа
7		Стоимость перевозки, включая сборы в аэропортах

Подробная информация о тарифе

Кликнув номер маски расчета, можно открыть подробную информацию о тарифе

```

FQ1 - S1-2                                AP 15OCT15 49/AG
P1 TRAVELER/SMARTMR                        ADT G 15OCT15 * RUB 129316
MOW SU PAR 953.43YNRT SU MOW 953.44YNRT NUC1906.87END ROE0.896
229
FARE EUR1709.00 EQU RUB119630 TAX 1448FR TAX 316IZ TAX 2042QX
TAX 5880YQ TOT RUB129316
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-YNRT                                B-2PC
S2 FB-YNRT                                B-2PC
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 15FEB16


T P1/S1-2/ET/CSU
    
```

 *FQ1

Кликнув fare basis сохраненного тарифа, можно открыть экран тарифов для чтения правил применения

```

DXZMB4/49 MOWNH E353496 AG 99999992 15OCT
1.1TRAVELER/SMARTMR
1. SU 2452 Y 15FEB SVOC DG HK1 0845 1045 0* E MO
2. SU 260 Y 25FEB CDGSVO HK1 1150 1725 0* E TH
    
```



```

FQ1 - S1-2
P1 TRAVELER/SMARTMR                        ADT
MOW SU PAR 953.43YNRT SU MOW 953
229
FARE EUR1709.00 EQU RUB119630 TA
TAX 5880YQ TOT RUB129316
***ADDITIONAL FEES
S1 FB-YNRT                                B-2PC
S2 FB-YNRT                                B-2PC
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 15
T P1/S1-2/ET/CSU
        
```

Найти правила применения тарифов X

Тариф пункта отправл	<input type="text" value="SVO"/>
Тариф пункта назначе	<input type="text" value="CDG"/>
Дата	<input type="text" value="15FEB16"/>
Дата оформления бил	<input type="text" value="15OCT15"/>
Вид тарифа	<input type="text" value="YNRT"/>
Код типа пассажира	<input type="text" value="ADT"/>
Авиакомпания	<input type="text" value="SU"/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>
Account	<input type="text" value=""/>
PCC конфиденциальн	<input type="checkbox"/>
Тип тарифа	<input type="text" value="Общественные тариф"/>

Дополнительные запросы, применяемые после основного формата (H/FQFUE)


Следующие запросы могут быть отправлены только после запроса FQ:

вызов правил применения тарифа

«Display Rules»

 FNS1/16

просмотр деталей расчета тарифа в том числе для случаев, когда тариф не может быть сохранен

 F*Q

Расчет тарифов с уточняющими запросами

расчет тарифа с указанием валидирующего перевозчика:

 FQCSU

расчет тарифа для первого (одного) пассажира:

 FQP1/CSU

расчет тарифа с вводом категории пассажира

 FQCSU/P1.2*YTH

расчет тарифа для сопровождаемого ребенка, для которого создано отдельное бронирование:

 FQCSU/P1*C08/ACC

расчет тарифа с указанием сегментов:

 FQ S2-4

или

 FQ S1.4

совмещение при расчете указания сегментов и пассажиров:

 FQS2-3 /P1

расчет тарифа в валюте, отличной от установленной:

 FQCSU:EUR

расчет альтернативных тарифов:

 FQA

затем сохранение выбранного тарифа

 FF2

Расчет тарифа со скидкой от тарифа в процентах:

 FQ*RP10/CSU

расчет тарифа на прошедшую дату:

 FQCSU.T15NOV12

расчет тарифа с принудительным вводом тарифа на различных сегментах:

 FQCSU/S1@LPX.2-3@NPX

расчет тарифа с исключением такс:

 FQCSU/TE-FR

Удаление расчета тарифа

удалить все расчеты

 FXALL

удалить расчет №2

 FX2

удалить расчет №2 для пассажира 3

 FX2 P3

Запрос наименьшего тарифа

запрос наименьшего тарифа с учетом наличия мест для всех пассажиров на всех сегментах

 **FQBB**

запрос с указанием авиакомпании для всех пассажиров на всех сегментах

 **FQBBCSU**

Ответ системы:

```

1-FQBB      +
>FQBB
*** BEST BUY QUOTATION ***
LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY
*** REBOOK BF SEGMENTS 1N/2N ***
PSGR  QUOTE BASIS  FARE  TAXES  TOTAL PSG DES
FQG 1  NPX  RUB  16730  9686  26416 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** RUB 26416
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
**CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQBB/DASO.
ADT  RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 70RUB
ADT  LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 14NOV15
ADT  TICKETING AGENCY 325E
ADT  DEFAULT PLATING CARRIER SU
ADT  FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT  E-TKT REQUIRED
TO REBOOK ENTER >FQBBK.
«Display Rules»

```

Если необходимо перебронировать , кликните **FQBBK**

Ответ системы:

```

1-FQBBK    +
>
>FQBBK
*** BEST BUY REBOOK ***
*** REBOOK SUCCESSFUL ***
REBOOKED SEGMENTS 1N/2N
PSGR  FARE  TAXES  TOTAL PSG DES
FQG 1  RUB  16730  9686  26416 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** RUB 26416
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
«Display Rules»

```

Важно знать:

- Система проверяет наличие мест до вывода тарифа на экране
- Предложенный системой тариф является минимальным из имеющихся в наличии
- Все сегменты должны быть подтверждены (сегменты на листе ожидания не допускаются)
- В бронировании допускается максимум 8 сегментов

запрос наименьшего тарифа с указанием салона самолета (бизнес, первый, эконом и т.д.)

 **FQBB++ – BUSNS/CSU**

В Galileo используется пять обозначений классов обслуживания:

-PREMF	Первый класс Премиум
-FIRST	Первый класс
-BUSNS	Бизнес класс
-PREME	Экономический класс Премиум

запрос наименьшего тарифа в забронированных классах обслуживания

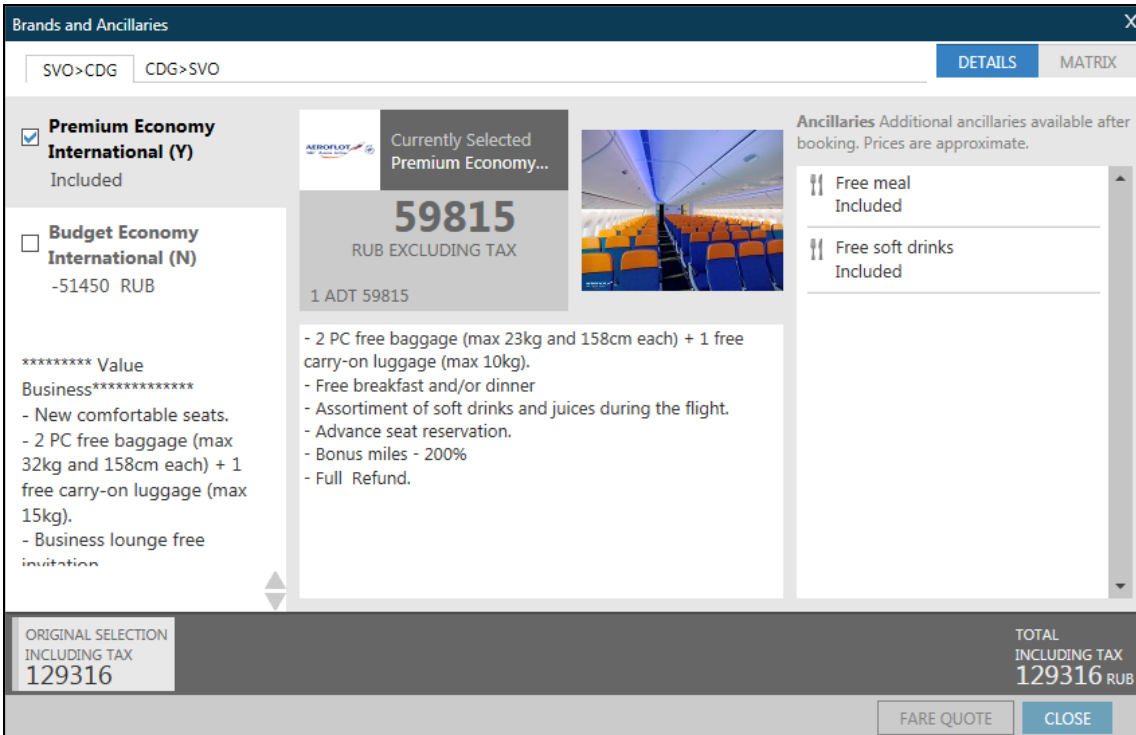
 **FQBB++ – AB/CSU**

Тарифные модификаторы, используемые с запросами FQ/FQBB, могут быть использованы в комбинации:

 **FQBB++ –BUSNS/CSU/S1.3**

Брендовые тарифы в экране расчета тарифа

Если сумма GRAND TOTAL отображается зеленым цветом в экране расчета тарифа, авиакомпания предоставляет доступ к своим фирменным тарифам. Клик открывает экран Brands and Ancillaries



Brands and Ancillaries

SVO>CDG CDG>SVO

Premium Economy International (Y)
Included

Budget Economy International (N)
-51450 RUB

***** Value
Business*****

- New comfortable seats.
- 2 PC free baggage (max 32kg and 158cm each) + 1 free carry-on luggage (max 15kg).
- Business lounge free invitation

Currently Selected Premium Economy...

59815
RUB EXCLUDING TAX

1 ADT 59815

- 2 PC free baggage (max 23kg and 158cm each) + 1 free carry-on luggage (max 10kg).
- Free breakfast and/or dinner
- Assortment of soft drinks and juices during the flight.
- Advance seat reservation.
- Bonus miles - 200%
- Full Refund.

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

Free meal Included
Free soft drinks Included

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX
129316

TOTAL INCLUDING TAX
129316 RUB

FARE QUOTE CLOSE

Экран содержит вкладки, соответствующие сегментам.

В левой части экрана отображаются тарифы в соответствующих семействах тарифов. Центральная часть содержит информацию об обслуживании, предоставляемом в данном семействе тарифов, а правая – перечень услуг. Сумма в центральной части (59815 руб в примере) – эквивалент тарифа на данном тарифном компоненте для всех пассажиров.

При выборе другого тарифа в центральной части окна отображается разница между выбранным и забронированным тарифом, а в нижней части отображается итоговая сумма по выбранному тарифу. Для точного расчета нужно выбрать FARE QUOTE

Brands and Ancillaries

SVO>CDG | CDG>SVO

Premium Economy International (Y) Included

Budget Economy International (N) -51450 RUB

Value Economy International (L) -41650 RUB

Value Business International (Z) -3850 RUB

Premium Business

Currently Selected Value Economy Inte...

-41650
RUB EXCLUDING TAX

1 ADT 18165

- 1 PC free baggage (max 23kg and 158cm each) + 1 free carry-on luggage (max 10kg).
- Free breakfast and/or dinner during the flight.
- Advance seat reservation.
- Bonus miles - 150%

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Free soft drinks Included
- Free meal Included

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX: 129316

SVO>CDG *: 41650

SUBTOTAL EXCLUDING TAX: 87666 RUB

All prices excluding Fees and Discounts.
*Excluding Tax

FARE QUOTE | **CANCEL**

ОТВЕТ СИСТЕМЫ:

Brands and Ancillaries

Price has been updated.

Summary

Passenger	Subtotal	SVO>CDG	CDG>SVO
PAX 1 ADT	77980 RUB	Value Economy International 18165 RUB Rebook Code L	Premium Economy International 59815 RUB

BAGGAGE INFORMATION

ADT

Baggage Allowance

SU MOW>PAR 1P

Bag1 - NO FEE
UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM

Bag2 - 3500.00 RUB
UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM

Click [here](#) for more information

SU PAR>MOW 2P

Bag1 - NO FEE

Bag2 - NO FEE

SUBTOTAL: 77980 RUB

TAXES: 9686 RUB

FARE TOTAL: 87666* RUB

*Additional airline fees may apply

REBOOK | **MODIFY** | **CANCEL**

Далее можно перебронировать REBOOK, вернуться для изменений MODIFY, либо закрыть экран CANCEL.

Для заметок

7. Создание ручной маски расчета

Содержание

Создание ручной маски расчета	2
Изменения в маске расчета.....	4

Создание ручной маски расчета

Создание ручной маски расчета происходит в 3 этапа:

1. Вызов на экран маски тарифа - FBC
2. Добавление или изменение информации - FBU
3. Сохранение этой маски в бронировании - FBF

1. Вызов на экран маски расчета: (H/FBC)



FBCCSU

где FBC – формат (Fare Build Create,
CSU - валидирующий перевозчик

Ответ системы:

```

FBCCAA
P01 YOURNAME/NAMEMR *ADT                                01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE  TIME ST FB  / TD                NVB   NVA   BG
. LGA AA4650  Q 20FEB 0600 OK @.....                .....  CHK  1
O ATL AA1721  Y 25FEB 0630 OK @.....                .....  CHK  2
. MIA
FARE @.../.....  EQ .../.....  ROE @.....
TAX      1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX)      @.....
F
@.....
.....

```

вызов масок для 3,4 и 5 пассажиров



FBCP3-5/CAF

вызов масок для всех пассажиров на сегментах 2-3



FBCS2-3/CAF

вызов маски для пассажира 2 – ребенка 5 лет



FBCP2*C05/CAF

вызов маски для пассажира 4 на сегментах 2-3



FBCP4/S2-3/CSU

2. Добавление или изменение информации (Н/FBU)

создание элемента маски

 **FBU**код поля/значение

изменение элемента маски – аналогично созданию:

 **FBU**код поля/значение

удаление элемента маски:

 **FBU**код поля/


Обязательные поля ручной маски расчета:

FBUFB/QA10QD1	– Код тарифа (Fare Basis)
FBUFB1/YRT	– В случае, если на разных сегментах применяется разный тариф, после названия поля нужно указать сегмент
FBUBG/1PC или 20K или NIL	– Багаж
FBUFARE/USD978.60	– Тариф
FBUROE/0.858585	– Курс (Rate of Exchange)
FBUAQ/RUB31320	– Эквивалент тарифа в рублях
FBUATX1/160AY+ATX2/2349US	– Сборы (Taxes). В маске для сборов отведено 8 ячеек. Если их больше 8, то надо вызвать маску дополнительных сборов командой *FBTAX и внести все сборы
FBUATL/	– Стоимость авиабилета (генерируется автоматически, но, при необходимости может быть пересчитана данной командой)
FBUFC/MOW SU PAR 58.00 NUC58.00	– Строка построения тарифа

Дополнительные поля ручной маски расчета:

FBU NVB/20FEB13	– Not Valid Before
FBU NVA/20FEB13	– Not Valid After
FBU EB/NON REF	– Передаточная надпись
FBU PFC/LGA4.5ATL4.5	– Такса XF (Passenger Facility Charge)
FBU TB1/ZPLGA4.00ATL4.00	– Такса ZP (величину можно посмотреть запросом FTAX-US/ZP)

Возможно всю информацию ввести сразу через знак +

 **FBUFB/QA10QD1+BG/1PC+FARE/USD978.60+ROE/0.727519+EQ/RUB31320+TAX1/160AY**
+TAX2/2349US+TAX3/288XF+TAX4/244ZP+FC/NYCAA ATL 92.09 AA MIA Q27.91 858.60 USD978.6

Информация, касающаяся полетного сегмента - FB, TD, BG, NVB, NVA может быть различной на разных сегментах.

 **FBUFB1/ QA10QD1+FB2/YART+BG1/1PC+BG2/2PC**

Просмотр маски в процессе работы:

 ***FB**

Ответ системы:

```
*FB3
ENDORSEMENTS PRESENT
P01 YOURNAME/NAMEMR *ADT 01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD NVB NVA BG
. LGA AA4650 Q 20FEB 0600 OK QA10QD1 20FEB 20FEB 1PC 1
O ATL AA1721 Y 25FEB 0630 OK QA10QD1 25FEB 25FEB 1PC 2
. MIA
FARE USD/ 978.60 EQ RUB/ 31320 ROE 0.858585
TAX RUB 1 160 AY 2 2349 US 3 288 XF 4 244 ZP
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) RUB 34361 **GENERATED TOTAL**
FC
NYC AA ATL 92.09 AA MIA Q27.91 858.60 USD978.60END ROE0.85858
5 ZP LGA2ATL2 XF 288 LGA4.5ATL4.5
ENDORSEMENTS>FBUEB/NON REF PSPT 657898748/
```

3. Сохранение ручной маски расчета в бронировании

Для сохранения ручной маски расчета тарифа всех пассажиров, для которых была вызвана маска

 **FBFALL**


Ответ системы:

```
>FBFALL
FILED FOR ALL PASSENGERS - TOTAL GENERATED
```

После сохранения маски необходимо также сохранить бронирование!

 **E**

Игнорирование маски (т.е. отказ от создания маски до ее сохранения)

 **FBI**

Изменения в маске расчета

Вызов маски

 ***FB1**

Изменение данных (внесение новой информации вместо старой)

 **FBUBG/30K**

Удаление ненужной информации

 **FBUEB/**

Пересчет итоговой стоимости

 **FBUTTTL/**

Сохранение маски

 **FBFALL**

8. Fare Shopping

Содержание

Fare Shopping без забронированного маршрута	2
Trip Quote	6
Branded Fares.....	10
Дополнительные форматы	13
Smartpanel	14
Fare Shopping в бронировании	15
Дополнительные форматы	16

Fare Shopping без забронированного маршрута (H/FS)

Fare Shopping позволяет осуществлять поиск наименьших тарифов без предварительного бронирования маршрута:

Возможно задавать максимум 8 пар городов.

В результатах поиска будут отражаться тарифы как традиционных GDS перевозчиков, так и перевозчиков, использующих прямую оплату.

По умолчанию система производит поиск в эконом классе.



FSLON25JUNMAD05JULLON

Ответ системы:

1-FSLON25JUNMAC +									
>									
TTL OF 54 PRICING OPTIONS AND 400 ITINERARY OPTIONS RETURNED									
PRICING OPTION 1		*PRIVATE FARE USED*			TOTAL AMOUNT			6599 RUB	
ADT TAX INCLUDED									
1	IB @ 3715	P	25JUN LGW MAD	1035	1355	SA	325	PLWE24K	
2	IB @ 3714	P	05JUL MAD LGW	0835	0955	TU	325	PLWE24K	
«BOOK» +TQ									D R +3
PRICING OPTION 2		*PRIVATE FARE USED*			TOTAL AMOUNT			7349 RUB	
ADT TAX INCLUDED									
1	IB @ 3715	P	25JUN LGW MAD	1035	1355	SA	325	PLWE24K	
2	BA @ 7284	O	05JUL MAD LGW	0835	0955	TU	325	OMRTI2	
«BOOK» +TQ									D R +3
PRICING OPTION 3		*PRIVATE FARE USED*			TOTAL AMOUNT			7349 RUB	
ADT TAX INCLUDED									
1	BA @ 7285	O	25JUN LGW MAD	1035	1355	SA	325	OMRTI2	
2	IB @ 3714	P	05JUL MAD LGW	0835	0955	TU	325	PLWE24K	
«BOOK» +TQ									D R +1
PRICING OPTION 4					TOTAL AMOUNT			7520 RUB	
ADT TAX INCLUDED									
1	#FR 5992	Y	25JUN STN MAD	0625	1000	SA	738	AZ10LOW	
2	#FR 5993	Y	05JUL MAD STN	0615	0745	TU	738	AZ10LOW	
«BOOK» +TQ									D R +2
PRICING OPTION 5					TOTAL AMOUNT			8178 RUB	
ADT TAX INCLUDED									
1	#FR 5992	Y	25JUN STN MAD	0625	1000	SA	738	AZ10LOW	
2	#FR 5991	Y	05JUL MAD STN	1035	1205	TU	738	HZ10LOW	
«BOOK» +TQ									D R
PRICING OPTION 6					TOTAL AMOUNT			8178 RUB	
ADT TAX INCLUDED									
1	#FR 5994	Y	25JUN STN MAD	0825	1200	SA	738	HZ10LOW	
2	#FR 5993	Y	05JUL MAD STN	0615	0745	TU	738	AZ10LOW	
«BOOK» +TQ									D R +5

TTL OF 54 PRICING OPTIONS AND 400 ITINERARY OPTIONS – количество вариантов цены и маршрута

PRICING OPTION 1 – заголовок варианта цены 1

TOTAL AMOUNT - цена билетов для всех пассажиров включая таксы

D – кнопка доступа к деталям тарифа

1-FSLON25JUNMAC +

>

TTL OF 54 PRICING OPTIONS AND 400 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION	*PRIVATE FARE USED*	TOTAL AMOUNT	6599 RUB
ADT		TAX INCLUDED	
1	IB @ 3715 P 25JUN LGW MAD 1035	1355 SA 32S	PLWE24K
2	IB @ 3714 P 05JUL MAD LGW 0835	0955 TU 32S	PLWE24K
«BOOK» +TQ			D R +3

TOTAL JOURNEY TIME
 LGW-MAD: 02:20
 MAD-LGW: 02:20
 FS-1 ADT
 LON IB MAD 22.22PLWE24K IB LON 22.22PLWE24K NUC44.44END ROE0.652504
 FARE RUB2730 XT GB1222 UB1190 JD1150 OG42 QV265 TOT RUB6599

PRICING OPTION	*PRIVATE FARE USED*	TOTAL AMOUNT	7349 RUB
ADT		TAX INCLUDED	
1	IB @ 3715 P 25JUN LGW MAD 1035	1355 SA 32S	PLWE24K
2	BA @ 7284 O 05JUL MAD LGW 0835	0955 TU 32S	OMRTI2
«BOOK» +TQ			D R +3

R – кнопка доступа к правилам применения тарифа

1-FSLON25JUNMAC +

>

TTL OF 54 PRICING OPTIONS AND 400 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION	*PRIVATE FARE USED*	TOTAL AMOUNT	6599 RUB
ADT		TAX INCLUDED	
1	IB @ 3715 P 25JUN LGW MAD 1035	1355 SA 32S	PLWE24K
2	IB @ 3714 P 05JUL MAD LGW 0835	0955 TU 32S	PLWE24K
«BOOK» +TQ			D R +3

FARE	COMPONENT	BASIS
1	LGW-MAD	PLWE24K
2	MAD-LGW	PLWE24K

PRICING OPTION	*PRIVATE FARE USED*	TOTAL AMOUNT	7349 RUB
ADT		TAX INCLUDED	
1	IB @ 3715 P 25JUN LGW MAD 1035	1355 SA 32S	PLWE24K
2	BA @ 7284 O 05JUL MAD LGW 0835	0955 TU 32S	OMRTI2
«BOOK» +TQ			D R +3

1-FSLON25JUNMAC +


«Back to Pricing Options»

>

0. RULE APP/OTHER CONDITIONS
 APPLICATION AND OTHER CONDITIONS
 RULE - 903/GB02 BASE - 021/GB02/PLWE2
 WITHIN AREA 2
 IB FARES
 APPLICATION

+3 – количество дополнительных вариантов маршрута по указанному тарифу. Кликом открывается список вариантов.

1-FSLON25JUNMAC +


> 

TTL OF 54 PRICING OPTIONS AND 400 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION	1	*PRIVATE FARE USED*	TOTAL AMOUNT	6599 RUB
ADT			TAX INCLUDED	
1	IB @ 3715	P 25JUN LGW MAD 1035	1355 SA 32S	PLWE24K
2	IB @ 3714	P 05JUL MAD LGW 0835	0955 TU 32S	PLWE24K
«BOOK» +TQ				D R +3

PRICING OPTION	2	*PRIVATE FARE USED*	TOTAL AMOUNT	7349 RUB
ADT			TAX INCLUDED	
1	IB @ 3715	P 25JUN LGW MAD 1035	1355 SA 32S	PLWE24K
2	BA @ 7284	O 05JUL MAD LGW 0835	0955 TU 32S	OMRTI2
«BOOK» +TQ				D R +3

1-FSLON25JUNMAC +

> 

«Back to Pricing Options»

MORE 1	*PRIVATE FARE USED*	TOTAL AMOUNT	6599 RUB
ADT		TAX INCLUDED	
1	IB @ 3715	P 25JUN LGW MAD 1035	1355 SA 32S
2	IB @ 3718	P 05JUL MAD LGW 1840	2000 TU 32S
«BOOK» +TQ			

MORE 2	*PRIVATE FARE USED*	TOTAL AMOUNT	6599 RUB
ADT		TAX INCLUDED	
1	IB @ 3717	P 25JUN LGW MAD 1955	2315 SA 32S
2	IB @ 3714	P 05JUL MAD LGW 0835	0955 TU 32S
«BOOK» +TQ			

MORE 3	*PRIVATE FARE USED*	TOTAL AMOUNT	6599 RUB
ADT		TAX INCLUDED	
1	IB @ 3717	P 25JUN LGW MAD 1955	2315 SA 32S
2	IB @ 3718	P 05JUL MAD LGW 1840	2000 TU 32S
«BOOK» +TQ			

«BOOK» - кнопка для бронирования варианта. Забронированные сегменты отображаются в экране просмотра PNR.

1.	IB	3715	P	25JUN	LGWMAD	HS1	1035	1355	0	E	SA
OPERATED BY IBERIA EXPRESS											
2.	IB	3714	P	05JUL	MADLGW	HS1	0835	0955	0	E	TU
OPERATED BY IBERIA EXPRESS											

*ALL *RV *PI



- кнопка доступа к карте

The screenshot shows a flight search interface. At the top, there's a map of Europe with flight routes between London (LGW) and Madrid (MAD). Below the map, there are filters for 'Sort by' (Price), 'Stops', 'Times', 'Airlines', and 'Airports'. The main area displays three flight options:

Flight ID	Class	Carrier	Origin	Destination	Class	Price	Stops	Times	Airlines	Airports	
6599	RUB	IB	LON	MAD	P	253JUN	LGM	MAD 1035	1355SA	32S	PLME24K
7349	RUB	IB	LON	MAD	P	253JUN	LGM	MAD 1035	1355SA	32S	PLME24K
7349	RUB	BA	LON	MAD	O	253JUN	LGM	MAD 1035	1355SA	32S	ONRTI2

On the right side, there are details for the selected flight (LGM - MAD):

- London (LGM) to Madrid (MAD)
- Departs Sat Jun 25 at 10:35 AM
- Arrives Sat Jun 25 at 1:55 PM
- 2h20m nonstop
- Iberia Lineas Aereas de Espana S.A. - Airbus Industrie A318/A319/320/321
- Class 'P'



- фильтр для результатов

The screenshot shows a filter panel titled 'Фильтры'. It includes a 'Сортировка по:' dropdown, 'Stops' dropdown, and a 'ПРИМЕНИТЬ' button. The filters are organized into sections:

- Отправление: LON**
 - Отправление/возвращение в один и тот же аэропорт
 - Gatwick Arpt
 - Heathrow
 - Stansted Arpt
 - London City Arpt
- Прибытие: MAD**
 - Adolfo Suarez Barajas Arpt
- Возвращение: LON**
 - Gatwick Arpt
 - Heathrow
 - Stansted Arpt
 - London City Arpt
- Airlines**
 - Iberia Lineas Aereas de Espana S.A.
 - RyanAir Ltd
 - Alitalia Societa Aerea Italiana SPA
 - KLM Royal Dutch Airlines
 - Brussels Airlines
 - Vueling Airlines S.A.
 - British Airways
 - Air Europa Lineas Aereas S.A
 - Swiss International Air Lines
 - Deutsche Lufthansa AG
 - TAP Air Portugal

At the bottom, there are tabs for 'LON-MAD DEPART' and 'LON-MAD ARRIVE'.

Trip Quote

Варианты цены и маршрутов, предлагаемых пассажиру, могут быть отправлены ему на почту с помощью Trip Quote. Также через Trip Quote можно отправить варианты для выбора отелей и автомобилей.

+TQ – кнопка добавления варианта в Trip Quote. Возможно добавить максимум 10 вариантов.

1-FSLON25JUNMAC +

TTL OF 55 PRICING OPTIONS AND 400 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION	*PRIVATE FARE USED*	TOTAL AMOUNT	
1	IB @ 3715 P 25JUN LGW MAD 1035	1355 SA 325	PLWE24K
2	IB @ 3714 P 05JUL MAD LGW 0835	0955 TU 325	PLWE24K
«BOOK» +TQ			D R +3
PRICING OPTION 2 *PRIVATE FARE USED*		TOTAL AMOUNT	7349 RUB
ADT TAX INCLUDED			
1	IB @ 3715 P 25JUN LGW MAD 1035	1355 SA 325	PLWE24K
2	BA @ 7284 O 05JUL MAD LGW 0835	0955 TU 325	OMRTI2
«BOOK» +TQ			D R +3
PRICING OPTION 3 *PRIVATE FARE USED*		TOTAL AMOUNT	7349 RUB
ADT TAX INCLUDED			
1	BA @ 7285 O 25JUN LGW MAD 1035	1355 SA 325	OMRTI2
2	IB @ 3714 P 05JUL MAD LGW 0835	0955 TU 325	PLWE24K
«BOOK» +TQ			D R +1

Right sidebar icons: #, Refresh, Print, Location, List, TQ 2, MQ, QCT, n

При добавлении вариантов их количество отображается в правой части экрана. Клик **TQ 2** открывает экран Trip Quote.

Trip Quote

Выбрать все варианты Фильтровать по: Все

Поиск рейсов

Выбор рейса 01

LON > MAD 2h 20m

	Gatwick Arpt, London (LGW) Sat Jun 25 2016 в 10:35 Терминал 5 IB3715	Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Sat Jun 25 2016 в 13:55 Терминал 4	Каютный класс: Economy (P) Продолжительность: 2h 20m Воздушное судно: Airbus Industrie A318/A319/320/321 Выполняется: 12
--	---	---	---

MAD > LON 2h 20m

	Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Tue Jul 05 2016 в 08:35 Терминал 4 IB3714	Gatwick Arpt, London (LGW) Tue Jul 05 2016 в 09:55 Терминал 5	Каютный класс: Economy (P) Продолжительность: 2h 20m Воздушное судно: Airbus Industrie A318/A319/320/321 Выполняется: 12
--	---	---	---

ЦЕНА ЗА ADT (1)
ВКЛЮЧАЯ НАЛОГ
6599 RUB

ИТОГ **6599** RUB

Бронировать Правила Удалить

Выбор рейса 02

LON > MAD 2h 35m

	Stansted Arpt, London (STN) Sat Jun 25 2016 в 06:25	Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Sat Jun 25 2016 в 10:00	Каютный класс: Economy (Y) Продолжительность: 2h 35m
--	--	---	---



ОТПРАВИТЬ ИЛИ КОПИРОВАТЬ ОЧИСТИТЬ ЗАКРЫТЬ

Правила применения тарифа можно просмотреть непосредственно из экрана Trip Quote. При наличии более одного компонента нужно просматривать правила на каждом из них.

Rules		
FARE	COMPONENT	BASIS
1	LGW - MAD	PLWE24K
2	MAD - LGW	PLWE24K

CLOSE

Кнопка **Бронировать** позволяет создать сегменты из экрана Trip Quote, даже если в экране терминала уже нет отображения данных вариантов.

<input checked="" type="checkbox"/> Выбор рейса 01			
LON > MAD		2h 20m	
 IB3715	Gatwick Arpt, London (LGW) Sat Jun 25 2016 в 10:35 Терминал 5	Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Sat Jun 25 2016 в 13:55 Терминал 4	Каютный класс: Economy (P) Продолжительность: 2h 20m Воздушное судно: Airbus Industrie A318/ A319/320/321 Выполняется: 12
MAD > LON		2h 20m	
 IB3714	Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Tue Jul 05 2016 в 08:35 Терминал 4	Gatwick Arpt, London (LGW) Tue Jul 05 2016 в 09:55 Терминал 5	Каютный класс: Economy (P) Продолжительность: 2h 20m Воздушное судно: Airbus Industrie A318/ A319/320/321 Выполняется: 12
ЦЕНА ЗА ADT (1) ВКЛЮЧАЯ НАЛОГ		ИТОГ	
6599 RUB		6599 RUB	
Бронировать		Правила	Удалить

Из экрана Trip Quote можно отправить не более трех вариантов каждого вида (авиаперелеты, отели автомобили). Нужно отметить варианты в графе **Выбор рейса**, тогда кнопка **ОТПРАВИТЬ ИЛИ КОПИРОВАТЬ** становится активной.

Trip Quote

Выбрать все варианты Фильтровать по: Все

Поиск рейсов

Выбор рейса 01

LON > MAD		2h 20m	
	Gatwick Arpt, London (LGW) Sat Jun 25 2016 в 10:35 Терминал 5 IB3715	Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Sat Jun 25 2016 в 13:55 Терминал 4	Каютный класс: Economy (P) Продолжительность: 2h 20m Воздушное судно: Airbus Industrie A318/A319/320/321 Выполняется: I2
MAD > LON		2h 20m	
	Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Tue Jul 05 2016 в 08:35 Терминал 4 IB3714	Gatwick Arpt, London (LGW) Tue Jul 05 2016 в 09:55 Терминал 5	Каютный класс: Economy (P) Продолжительность: 2h 20m Воздушное судно: Airbus Industrie A318/A319/320/321 Выполняется: I2

ЦЕНА ЗА ADT (1)
ВКЛЮЧАЯ НАЛОГ
6599 RUB

ИТОГ
6599 RUB

[Бронировать](#) [Правила](#) [Удалить](#)

Выбор рейса 02

LON > MAD		2h 35m	
	Stansted Arpt, London (STN) Sat Jun 25 2016 в 06:25	Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Sat Jun 25 2016 в 10:00	Каютный класс: Economy (Y) Продолжительность: 2h 35m

ОТПРАВИТЬ ИЛИ КОПИРОВАТЬ [ОЧИСТИТЬ](#) [ЗАКРЫТЬ](#)

Отправить расчеты

Отправить:

cc:

bcc:

Пользовательское сообщение:

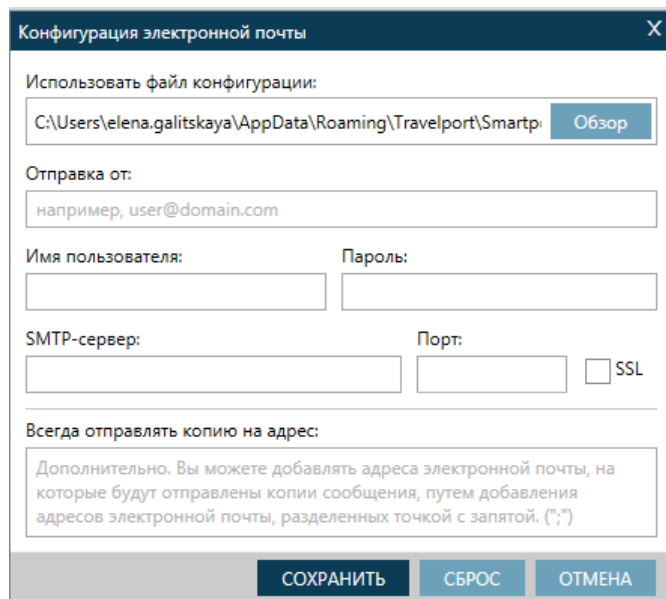
Включить правила

Отправить как текст Отправить как HTML

ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ [КОПИРОВАТЬ В БУФЕР](#)

Доступны следующие настройки экрана Trip Quote кнопкой .

конфигурация



Конфигурация электронной почты

Использовать файл конфигурации:

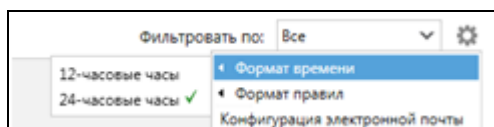
Отправка от:


Имя пользователя: Пароль:

SMTP-сервер: Порт: SSL

Всегда отправлять копию на адрес:

настройка времени:

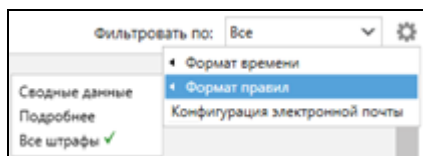



Фильтровать по: Все 

12-часовые часы
 24-часовые часы ✓

Формат времени
 Формат правил
 Конфигурация электронной почты

И настройка отображения правил



Фильтровать по: Все 

Сводные данные
 Подробнее
 Все штрафы ✓

Формат правил
 Конфигурация электронной почты

Branded Fares

Экран поиска тарифа содержит информацию по Branded Fares. Цена маршрута, выделенная зеленым, открывает экран Branded Fares.

Brands and Ancillaries

DME>FRA FRA>DME DETAILS MATRIX

Economy Light (K)
Included

Economy Classic (K)
+1400 RUB

Desire free checked baggage and a seat reservation?
Upgrade to Economy Classic

ALL OPTIONS

Currently Selected Economy Light

4935
RUB EXCLUDING TAX

1 ADT 4935

From an aperitif to a snack to a hot meal. The culinary offer in Economy Class Europe is determined by the length of the flight. All drinks are free of charge. Modern and comfortable seats offer a maximum of relaxation.

Economy Light:

- 1 piece of hand baggage up to 8 kg
- Snacks and beverages
- Miles

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- ✈ Miles accrual Included
- 🧳 1 cabin bag up to 8kg Included
- 🍽 Complimentary food and beverages Economy Included
- 🪑 Extra legroom seat Varies based on flight
- 🧳 1 checked bag up to 23kg Varies based on flight
- 🪑 Seat reservation Varies based on flight

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX **16409**

TOTAL INCLUDING TAX **16409** RUB

FARE QUOTE CANCEL

Экран отображает информацию по тарифу, выбранному в экране поиска, а также еще один более дорогой тариф. Каждая вкладка соответствует сегменту маршрута.

Сумма в средней части экрана – это эквивалент тарифа на данном тарифном компоненте. Полная стоимость билета, включая таксы, отображается в нижней части экрана. Дополнительные услуги, отображаемые справа, соответствуют выбранному тарифу.

Кнопка **ALL OPTIONS** в левой части экрана позволяет просмотреть все брэндовые тарифы на этом секторе, включая более низкие.

Brands and Ancillaries

DME>FRA FRA>DME DETAILS MATRIX

Economy Light (K)
Included

Economy Classic (K)
+1400 RUB

Economy Flex (K)
+4900 RUB

Business (P)
+10640 RUB

Currently Selected Economy Light

4935
RUB EXCLUDING TAX

1 ADT 4935

From an aperitif to a snack to a hot meal. The culinary offer in Economy Class Europe is determined by the length of the flight. All drinks are free of charge. Modern and comfortable seats offer a maximum of relaxation.

Economy Light:

- 1 piece of hand baggage up to 8 kg
- Snacks and beverages
- Miles

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- ✈ Miles accrual Included
- 🧳 1 cabin bag up to 8kg Included
- 🍽 Complimentary food and beverages Economy Included
- 🪑 Extra legroom seat Varies based on flight
- 🧳 1 checked bag up to 23kg Varies based on flight
- 🪑 Seat reservation Varies based on flight

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX **16409**

TOTAL INCLUDING TAX **16409** RUB

FARE QUOTE CANCEL

При выборе тарифа в нижней части экрана появляется сумма доплаты и стоимость нового тарифа

Brands and Ancillaries

DME>FRA FRA>DME DETAILS MATRIX

Economy Light (K)
Included

Economy Classic (K)
+1400 RUB

Economy Flex (K)
+4900 RUB

Business (P)
+10640 RUB

Currently Selected Economy Flex

+4900

RUB EXCLUDING TAX

1 ADT 9835

From an aperitif to a snack to a hot meal. The culinary offer in Economy Class Europe is determined by the length of the flight. All drinks are free of charge. Modern and comfortable seats offer a maximum of relaxation.

Economy Flex:

- 1 piece of hand baggage up to 8 kg
- 1 piece of checked baggage up to 23 kg
- Snacks and beverages
- Standard seat or preferred seat
- Miles + 50% within the promotion period

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- 1 checked bag up to 23kg
Included
- Miles accrual
Included
- Seat reservation
Included
- 1 cabin bag up to 8kg
Included
- Change after departure
Included
- Changes before departure
Included
- Complimentary food and beverage Economy

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX
16409

DME>FRA *
+ 4900

SUBTOTAL EXCLUDING TAX
21309 RUB

All prices excluding Fees and Discounts. *Excluding Tax

FARE QUOTE CANCEL

Для уточнения нужно выбрать Fare Quote, тогда отобразится полная стоимость билета. Далее кнопкой CONFIRM можно забронировать выбранный вариант.

Brands and Ancillaries

Price has been updated.

Summary

Passenger	Subtotal	DME>FRA	FRA>DME
PAX 1 ADT	14770 RUB	Economy Flex 9835 RUB	Economy Light 4935 RUB

BAGGAGE INFORMATION

ADT

Baggage Allowance

LH MOW>FRA 1P

Bag1 - NO FEE UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM

Bag2 - 5250.00 RUB UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM

Click [here](#) for more information

LH FRA>MOW 0P

Bag1 - 1050.00 RUB FIRST BAG

Bag2 - 1050.00 RUB FIRST BAG

SUBTOTAL
14770 RUB

TAXES
6539 RUB




















FARE TOTAL
21309* RUB

*Additional airline fees may apply

CONFIRM MODIFY CANCEL



Дополнительные форматы

(H/FS)

-  **FSMOW01JUNFRA10JUNMOW+*C10** – стоимость для сопровождаемого ребенка (также для любого PTC-кода)
-  **FSMOW01JUNFRA10JUNMOW+P1.2.3*C08.4*INF** – стоимость для четырех пассажиров: двух взрослых, ребенка 8 лет и младенца.
-  **FS2MOW01JUNFRA10JUNMOW** – стоимость для двух пассажиров
-  **FSMOW01JUNFRA10JUNMOW+:P** – поиск конфиденциальных тарифов
-  **FSMOW01JUNFRA10JUNMOW+-ACCT** – поиск тарифов с account-кодом
-  **FSMOW01JUNFRA10JUNMOW+:EUR** – стоимость в указанной валюте
-  **FSMOW01JUNFRA10JUNMOW+PE20** – поиск тарифов со штрафом не более 20%
-  **FSMOW08OCTLON/BD21OCTMOW/SU** – поиск по авиакомпаниям, заданным на сегментах
-  **FSMOW08OCTLON21OCTMOW++/BA#/SU#** – поиск по авиакомпаниям, заданным на всем маршруте (максимум 3 авиакомпании)
-  **FSMOW08OCTLON21OCTMOW++/BA-/SU-** – исключение авиакомпаний из поиска
-  **FSMOW08OCTLON_D21OCTMOW** – поиск на прямых рейсах на указанных сегментах
-  **FSMOW08OCTLON21OCTMOW++_D** – поиск на прямых рейсах по всему маршруту
-  **FSMOW10OCTDXB--AUH20OCTMOW** - поиск по маршруту с наземным участком
-  **FSROM01OCTX-JFKCVG20OCTX-JFKROM** - поиск со стыковкой в JFK на указанных секторах
-  **FSMOW01JUNLON-BUSNS10JUNMOW** - поиск в бизнес классе на заданных сегментах (также - FIRST; - PREMF; -PREME)
-  **FSMOW01JUNLON10JUNMOW++-BUSNS** - поиск в бизнес классе на всем маршруте
-  **FSMOW01JUNLON10JUNMOW++ROI0200** - поиск с ограничением ночных стыковок
-  **FSMOW01JUNLON10JUNMOW++RMC0230** - поиск с максимальной стыковкой 2 часа 30 минут
-  **FSMOW01JUNLON10JUNMOW++RMA** - поиск с запретом стыковок в различных аэропортах одного города

При совместном использовании модификаторов тарифа и наличия мест, сначала указываются тарифные модификаторы, которые отделяются от модификаторов наличия мест знаком «++».

Тарифные модификаторы разделяются знаком «/»

-  **FSMOW01JUNFRA10JUNMOW+-ACCT/:P** – поиск конфиденциальных тарифов с account-кодом
-  **FSMOW15DECLON-BUSNS/.D25DECLD+P1.2*C05/:EUR++RMC0300/SU#**

Smartpanel

Кнопка **FS**, расположенная в правой части экрана, открывает Smartpanel – графический экран поиска тарифов Fare Shopping. При установке курсора в ячейку появляется подсказка для заполнения.

Во второй вкладке можно внести уточняющие модификаторы

Можно также сохранить заполненный экран как шаблон и использовать его многократно, изменяя лишь некоторые параметры

Fare Shopping в бронировании

При работе с функционалом Fare Shopping в бронировании поиск наименьшего тарифа ведется по заданным в бронировании пунктам вылета/назначения и датам.


DXZMB4/49 MOWNH E353496 AG 99999992 15OCT

1.1TRAVELER/SMARTMR

1. SU 2452 Y 15FEB SVOCDG HK1 0845 1045 0* E MO

2. SU 260 Y 25FEB CDGSVO HK1 1150 1725 0* E TH

*ALL *P *TD *VL *PI



Поиск наименьшего тарифа



FS

Ответ системы:

1-FS +

>

TTL OF 53 PRICING OPTIONS AND 300 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION 1 - **BOOKED ITIN**

LOWER FARE AVAILABLE TOTAL AMOUNT 26416 RUB

ADT TAX INCLUDED

1	SU	2452	N	15FEB	SVO	CDG	0845	1045	MO	NPX
2	SU	260	N	25FEB	CDG	SVO	1150	1725	TH	NPX

«REBOOK» +TQ D R

PRICING OPTION 2 TOTAL AMOUNT 12787 RUB

ADT TAX INCLUDED

1	JU	651	T	15FEB	SVO	BEG	1025	1125	MO	320	TAP30RU
2	JU	314	T	15FEB	BEG	CDG	1710	1950	MO	320	TAP30RU
3	JU	311	T	25FEB	CDG	BEG	1005	1225	TH	320	TAP30RU
4	JU	654	T	25FEB	BEG	SVO	1735	2225	TH	320	TAP30RU

«BOOK» «REBOOK» +TQ D R

PRICING OPTION 3 TOTAL AMOUNT 12803 RUB

ADT TAX INCLUDED

1	JU	651	T	15FEB	SVO	BEG	1025	1125	MO	320	TAP30RU
2	JU	314	T	15FEB	BEG	CDG	1710	1950	MO	320	TAP30RU
3	JU	315	T	25FEB	CDG	BEG	2035	2255	TH	320	TAP30RU
4	JU	654	T	26FEB	BEG	SVO	1735	2225	FR	320	TAP30RU

«BOOK» «REBOOK» +TQ D R

PRICING OPTION 4 TOTAL AMOUNT 13409 RUB

ADT TAX INCLUDED

1	KL	900	G	15FEB	SVO	AMS	0540	0715	MO	737	GSRRU
2	KL	1229	G	15FEB	AMS	CDG	0800	0925	MO	737	GSRRU
3	KL	1224	G	25FEB	CDG	AMS	0905	1025	TH	737	GSRRU
4	KL	903	G	25FEB	AMS	SVO	1140	1700	TH	737	GSRRU

«BOOK» «REBOOK» +TQ D R +3

#

↻

🖨️

📍

☰

TQ 0

MQ

QCT

P

Первым всегда отображается вариант наименьшей цены для забронированного маршрута.

Наряду с возможностью перебронировать сегменты система Galileo предлагает забронировать новый маршрут, удаляя старый лишь после получения vendor locator от авиакомпании.

Дополнительные форматы

Все тарифные модификаторы, которые в настоящее время используются для расчетов форматами **FQ**, **FQBB** – могут применяться и для работы с Fare Shopping. При совместном использовании модификаторов тарифа и наличия мест, сначала указываются тарифные модификаторы, которые отделяются от модификаторов наличия мест знаком **++**. Тарифные модификаторы разделяются знаком «/».

Формат:	Описание:
FS+-AB	Fare Shopping по забронированным классам обслуживания
FSP2	Только пассажир 2
FSS1-3	Только сегменты с 1 по 3
FS*STU/P1/:P	Fare Shopping для студенческих тарифов, первый пассажир, только тарифы private.
FSALL	Все сегменты, включая неподтвержденные
FSMnnn	Максимальный предел искомого тарифа в валюте страны продажионахождения агентства

9. Очереди

Содержание

Система очередей	2
Описание очередей.....	2
Виды очередей	3
Работа с очередями.....	3
Просмотр списка пассажиров в очереди	4
Область работы с очередями	5
Настройка очередей.....	6

Система очередей (H/Q)

Процедура работы с очередью следующая:

- Шаг 1** Бронирование или сообщение попадает в очередь автоматически либо агент посылает бронирование или сообщение в очередь. Это подобно попаданию почты в лоток для входящих документов.
- Шаг 2** Затем очередь обрабатывается агентом. Это подобно сортировке почты, т.е. она или сохраняется для дальнейшей работы или удаляется.
- Шаг 3** Агент завершает работу с очередью после выполнения своей задачи.

Описание очередей

В каждом РСС имеются 100 очередей с 0 по 99

Для вызова таблицы очередей:



QPB*

Ответ системы

1-QPB* 		
*** PREF INST TABLE ***		
0 URGENT QUEUE0	
1 GENERAL QUEUE0	
2 SEATING REPLIES0	
3 SYNCHRONISATION ADV0	
4 PAST DATE QUICK0	
5 QUEUE 50	
6 QUEUE 60	
7 RQR FOLLOW UP0	
8 TOD FOLLOW UP0	
9 TICKET REVIEW TAW0	
10 TICKET REVIEW TAU0	
11 FARES0	
12 REVIEW BOOKING FILE0	
13 QUEUE 130	
14 AUTO TICKET REJECT0	
15 GROUPS ADVICE0	
16 VENDOR REMARKS0	
17 WAITLIST KL0	
18 URGENT KK0	
19 GENERAL KK0	
20 UNABLE US UU0	
21 UNABLE TO CONFIRM0	
22 TIME CHANGED0	
23 HX NOTIFICATION0	
24 AUX SERVICE ADVICE0	
25 SERVICE INFO ADVICE0	
26 QUEUE 260	
27 QUEUE 270	
28 QUEUE 280	
29 QUEUE 290	
30 QUEUE 300	
31 QUEUE 310	

Виды очередей

Запрограммированные

0	– <i>Urgent Queue</i>	– требует немедленного вмешательства;
1	– <i>General Queue</i>	– если не указано определенного номера очереди, бронирование, помещенное в очередь, автоматически попадет в General Queue;
2	– <i>Seating Replies</i>	– бронирования с запросом мест;
10	– <i>Ticket Review TAU</i>	– бронирования с предварительной датой оформления билета;
16	– <i>Vendor Remarks</i>	– бронирования с ремарками от авиакомпаний;
17	– <i>Waitlist KL</i>	– подтверждение с листа ожидания;
22	– <i>Time Change</i>	– изменения времени вылета/прилета рейса;
25	– <i>Service info advice</i>	– ответы по SSR запросам.

Специальные

1*CPD	– <i>Category Past Date</i>	– специальная категория генеральной очереди для помещения бронирований с запросом из архива;
12	– <i>Review Booking File</i>	– бронирования с полем RB.

Свободные

Очереди, начиная с 26, могут быть использованы агентами по собственному усмотрению.

Работа с очередями

Поместить бронирование в очередь Q51

 QEB/51

Поместить бронирование в Q1 агента ABC

 QEB/ABC

Поместить бронирование в Q70 агента ABC

 QEB/ABC/70

Отобразить все активные очереди (Queue Count All)

 QCA

Ответ системы:

```

1-QCA      +
>
325E
SPV      MSG
GEN ... 10 - GENERAL QUEUE      Q02 ....1 - SEATING REPLIES
Q15 .... 2 - GROUPS ADVICE      Q16 ....6 - VENDOR REMARKS
Q20 .... 1 - UNABLE US UU      Q23 ....1 - HX NOTIFICATION
Q25 .... 6 - SERVICE INFO ADVICE Q30 ...31 - QUEUE 30
  
```


Зайти в очередь 1 (1 - GEN)

 **Q/1** или клик по номеру очереди

Оставить бронирование в очереди, перейти к следующему

 **I**

Удалить бронирование из очереди

 **QR**

Сохранить изменения и закрыть бронирование, бронь уходит из очереди

 **E**


Распечатать все сообщения в генеральной очереди

 **QPRINT/M**

«Выписаться» из очередей и игнорировать бронирования / оставить бронирования в очереди

 **QXI**

**Просмотр списка пассажиров в очереди
(H/LD)****Для вызова списка пассажиров в очереди:**

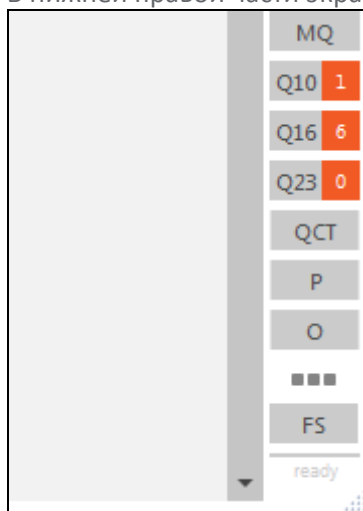
 **QLD/22** или клик по количеству пассажиров в очереди
где QLD - список пассажиров в очереди (Queue List Display)
/22 - номер очереди

Ответ системы:

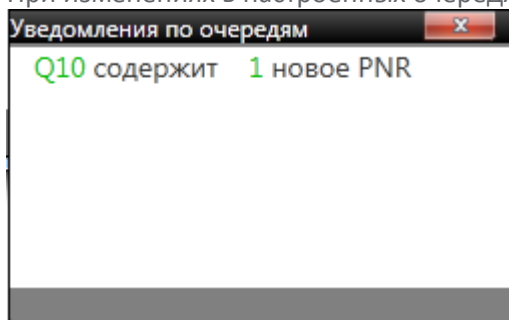
1-QLD/16		
>		
325E		
QUEUE 16 - 006 BFS VENDOR REMARKS		
SURNAME	RECORD LOCATOR	TRAVEL DATE
1DEMOGAL/STRAJESCU	92DHFI	14OCT
1DEMOGAL/GALI	LT1CKE	28SEP
1KOPP/IVANMR	SWL5HQ	-
1KOPP/ANNAMRS	SWL5HQ	-
1KOPP/OLEGMSTR	SWL5HQ	-
I/1KOPP/OLGAMISS	SWL5HQ	-
1KOPP/LIZAMRS	T3PS00	-
I/1KOPP/GELYAMISS	T3PS00	-
1IVANOVA/MARIYAMRS	XPQB3E	23NOV
1KOPP/LIZAMRS	XPDCLE	-

Область работы с очередями

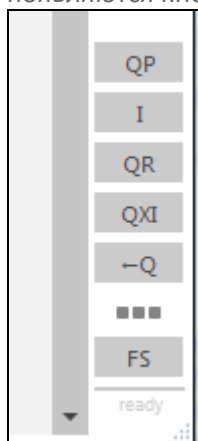
В нижней правой части экрана расположена область работы с очередями.



При изменениях в настроенных очередях приходят уведомления.



Как только агент начинает работу с бронированием, область показа очередей меняет свой облик – появляются кнопки, определяющие работу с очередями.



Настройка очередей

Пункт меню «Инструменты»-«Варианты подсчета очередей», либо кнопка «О» в области работы с очередями.

Варианты подсчета очередей ✕

Быстрый просмотр очередей

PCC	Queue	Visible	Category
325E	10	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
325E	16	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
325E	23	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
325E	30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
325E	01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
325E	22	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Подсчет в очередях

Показывать уведомления об изменениях в очередях

Активировать подсчет очередей

Бронирования в очередях быстрого просмотра подсчитываются каждые минут

10. Перевозчики, использующие прямую оплату (Direct Payment Carriers)

Содержание

Продажа из экрана поиска. Travelport Aggregated Shopping (TAS)	2
Продажа из экрана наличия мест	4
Branded Fares	6
Бронирование Дополнительных услуг.....	9

Перевозчики, использующие прямую оплату (Direct Payment Carriers) могут быть забронированы в Travelport Smartpoint с использованием традиционного экрана наличия мест и поиска тарифов.

Все тарифы доступны через экран поиска или расчета тарифа.

Продажа из экрана поиска. Travelport Aggregated Shopping (TAS)



FSLON12JANAMS20JANLON

Ответ системы

TTL OF 77	PRICING OPTIONS AND 400	ITINERARY OPTIONS	RETURNED
PRICING OPTION 1		TOTAL AMOUNT	3760 RUB
ADT		TAX INCLUDED	
1	#U2 7403 Y 12JAN SEN AMS 1530	1730 TU	Y
2	#U2 7404 Y 20JAN AMS SEN 1800	1800 WE	Y
«BOOK» +TQ			D R
PRICING OPTION 2		TOTAL AMOUNT	4700 RUB
ADT		TAX INCLUDED	
1	#U2 2151 Y 12JAN LTN AMS 0645	0900 TU	Y
2	#U2 2152 Y 20JAN AMS LTN 0930	0935 WE	Y
«BOOK» +TQ			D R +5
PRICING OPTION 3		TOTAL AMOUNT	4888 RUB
ADT		TAX INCLUDED	
1	#U2 2151 Y 12JAN LTN AMS 0645	0900 TU	Y
2	#U2 2162 Y 20JAN AMS LTN 2105	2110 WE	Y
«BOOK» +TQ			D R +2

Значок # перед кодом авиакомпании обозначает Direct Payment Carrier. Сумма к оплате отображается лишь приблизительно, т.к. оплата происходит в валюте, а перевод осуществляется по курсу банка пассажира.

Все ссылки и иконки работают так же, как и для традиционных перевозчиков.

Бронируем кнопкой «BOOK»

Ответ системы:

1.	#U2	7403	Y	12JAN	SENAMS	ZK1	1530	1730	L	TU
2.	#U2	7404	Y	20JAN	AMSEN	ZK1	1800	1800	L	WE

*ALL *RV *PI

Далее необходимо внести имя пассажира и рассчитать тариф стандартным запросом



FQ

Ответ системы – экран расчета тарифа - отличается от экрана расчета тарифа для традиционных перевозчиков. В этом экране отображаются корректные суммы тарифа, такс и сборов в валюте.

```

>FQ                                     *** easyJet ***                               Currency:GBP
Itin:      53.63                         OptSvcs:      0.00                               Total:      53.63
Pricing for: S1-2
-----
Fare Basis : Y/Y
Description: STANDARD FARE/STANDARD FARE
-----
Summary For All Passengers:
  Base Fare Amount                       :      26.58
  Taxes Amount                           :      13.00
  Fees Amount                             :      14.05
-----
  Total Fare Amount                       :      53.63
P01:ADT/TRAVELLER/SMART:                 Total:      39.58
-----
  Base Fare Amount                       :      26.58
  Taxes Amount                           :      13.00
  XT                                       :      13.00
-----
  Fees Amount:                            Total:      14.05
  CCB                                     :      14.05
«Display Rules»

```

После этого значок # становится интерактивным и появляется возможность открыть графический экран продажи Direct Payment Carriers.

1.1	TRAVELLER/SMARTMR									
1.	#U2	7403	Y	12JAN	SENA	ZK1	1530	1730	L	TU
2.	#U2	7404	Y	20JAN	AMSS	ZK1	1800	1800	L	WE

Продажа Lowcost

easyJet.com

Имя пассажира (ФАМИЛИЯ/ИМЯ)	Обращение	Дата рождения (Д	Тип	Пол	Номер паспорта	Гражданство	Страна выдачи	Дата истечения срока де
TRAVELLER/SMART	Mr		ADT					

Form of Payment: Credit Card

Card Details	Адрес для отправки счета по кр	Agency Payment
Фамилия/Имя держателя CC (если не 1ый пассажир)	Строка для адреса 1	Agency ID
Номер кредитной карты	Строка для адреса 2	Password
CVV	Город, штат или область	
Истекает	Страна	
	Почтовый инд	

Адрес электронной почты заказчика (для подтверждения электронной почты) Номер телефона

Применить Выход

В этом экране необходимо заполнить все поля для внесения элементов бронирования, обязательных для Direct Payment Carriers.

Далее нужно, по желанию, забронировать дополнительные услуги и сохранить бронирование. При сохранении сумма оплаты будет списана с кредитной карты, внесенной в бронирование, и в PNR появятся ремарки, подтверждающие продажу мест.

Продажа из экрана наличия мест

Можно отображать экран наличия мест как нейтральный:

MON 15FEB16		LONDON/BARCELONA		15/0000 15/2359	
1	LHR BCN 0620 0920 @IB7471 J9 C9 D9 R9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 320 C E				
				L9 S9 OC Q9 V9 N9	
2	LHR BCN 0620 0920 BA 472 J9 C7 D4 R9 I8 Y9 B9 H9 K9 M9 320 C*E				
				L9 V9 N9 Q9 05 S9 G9	
3	LGW BCN 0655 1000 U28571 W B Y				320 E
	«B»				
4	LTN BCN 0750 1055 U22263 W B Y				319 E
	«B»				
5	LHR BCN 0755 1100 BA 478 J9 C7 D4 R9 IC Y9 B9 H9 K9 M9 320 C*E				
				LC VC NC QC OC SC GL	
6	LHR BCN 0755 1100 @IB7451 J9 C9 D9 R9 IC Y9 B9 H9 K9 M9 320 C E				
				LC SC OC QC VC NC	
7	STN BCN 0815 1130 FR9810 B Y				738
	«B»				
8	LGW BCN 0850 1150 VY7823 IA UA DA YA NA BA EA HA KA MA 320 E				
				LA RA VA SC XC ZC TC WC QC OC	

Или как прямой экран авиакомпании – в этом случае он будет отличаться от стандартного вида экрана

>A15FEBLONBCN*U2		Currency: RUB	
MON 15FEB16 LON BCN *** EASYJET ***			
Opt:01/08	-----	01:00 HR	----- *U2
1*	LGW BCN 0655 1000 U28571	0#	Adult Prices From:
2	LTN BCN 0750 1055 U22263	0#	10904
3	LGW BCN 1025 1330 U28573	0#	U28571
4	LGW BCN 1325 1630 U28575	0#	OP by EASYJET AIRLINE C
5	LGW BCN 1605 1910 U28577	0#	Y9 B9 W9
6	LTN BCN 1710 2015 U22267	0#	
7	LGW BCN 1810 2115 U28579	0#	
8	LGW BCN 2010 2315 U28581	0#	
Next Opt:>A*U2/02		-----+-----Details:>FDL01	

В левой части отображаются рейсы, в правой – детали перелета, отмеченного «*». Для отображения деталей следующего рейса нужно использовать ссылку **A*U2/02**, ссылка Details открывает тарифы

>FDL01		*** easyJet ***		Currency: RUB	
MON 15FEB16 LON BCN 1 LGW BCN 0655 1000 U28571					
	FARE	CLASS / FARE FAMILY	CABIN	SELL	
1	10904.00	STANDARD FARE	Economy	>01Y1	
2	12784.00	INCLUSIVE FARE	Economy	>01B1	
3	22936.00	FLEXI FARE	Economy	>01W1	
Rules:>FN1/01		-----Availability:>A*R*U2			

Далее нужно забронировать место обычным образом, внести имя пассажира и рассчитать тариф. Знак # в забронированном сегменте становится интерактивным, клик открывает экран продажи Direct Payment Carriers

```

>FQ                                     *** easyJet ***                               Currency:GBP
Itin:  127.80                           OptSvcs: 0.00                               Total: 127.80
Pricing for: S1
-----
Fare Basis : Y
Description: STANDARD FARE
-----
Summary For All Passengers:
Base Fare Amount                        : 99.29
Taxes Amount                            : 13.00
Fees Amount                              : 15.51
-----
Total Fare Amount                       : 127.80
P01:ADT/TRAVELLER/SMART:                Total: 112.29
-----
Base Fare Amount                        : 99.29
Taxes Amount                            : 13.00
XT                                       : 13.00
-----
Fees Amount:                            Total: 15.51
CCB                                       : 15.51
«Display Rules»

```


1. # J2 8571 Y 15FEB LGWBCN ZK1 0655 1000 L MO

Продажа Lowcost

easyJet.com

Имя пассажира (ФАМИЛИЯ/ИМЯ)	Обращение	Дата рождения (Д	Тип	Пол	Номер паспорта	Гражданство	Страна выдачи	Дата истечения срока де
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Form of Payment

<p>Card Details</p> <p>Фамилия/Имя держателя СС (если не 1ый пассажир) <input type="text"/></p> <p>Номер кредитной карты <input type="text"/></p> <p>CVV <input type="text"/> </p> <p>Истекает <input type="text"/> (например, 1020)</p>	<p>Адрес для отправки счета по кр:</p> <p>Строка для адреса 1 <input type="text"/></p> <p>Строка для адреса 2 <input type="text"/></p> <p>Город, штат или область <input type="text"/></p> <p>Страна <input type="text"/></p> <p>Почтовый инд <input type="text"/></p>	<p>Agency Payment</p> <p>Agency ID <input type="text"/></p> <p>Password <input type="text"/></p>
--	---	---

Адрес электронной почты заказчика (для подтверждения электронной почты) Номер телефона

В этом экране необходимо заполнить все поля для внесения элементов бронирования, обязательных для Direct Payment Carriers.

Далее нужно , по желанию, забронировать дополнительные услуги и сохранить бронирование. При сохранении сумма оплаты будет списана с кредитной карты, внесенной в бронирование, и в PNR появятся ремарки, подтверждающие продажу мест.

Branded Fares

Для Direct Payment Carriers также доступны Branded Fares как из экрана поиска тарифов, так и из экрана расчета тарифа в PNR.

1-FSLON12JANAMS +										
>										
TTL OF 74 PRICING OPTIONS AND 400 ITINERARY OPTIONS RETURNED										
PRICING OPTION 1							TOTAL AMOUNT	3760 RUB		
ADT							TAX INCLUDED			
1	#U2	7403	Y	12JAN	SEN	AMS	1530	1730	TU	Y
2	#U2	7404	Y	20JAN	AMS	SEN	1800	1800	WE	Y
«BOOK» +TQ								D	R	
PRICING OPTION 2							TOTAL AMOUNT	4700 RUB		
ADT							TAX INCLUDED			
1	#U2	2151	Y	12JAN	LTN	AMS	0645	0900	TU	Y
2	#U2	2152	Y	20JAN	AMS	LTN	0930	0935	WE	Y
«BOOK» +TQ								D	R	+5
PRICING OPTION 3							TOTAL AMOUNT	4888 RUB		
ADT							TAX INCLUDED			
1	#U2	2151	Y	12JAN	LTN	AMS	0645	0900	TU	Y
2	#U2	2162	Y	20JAN	AMS	LTN	2105	2110	WE	Y
«BOOK» +TQ								D	R	+2

Либо

1-FQ +			
>FQ			
Itin:	127.80	*** easyJet ***	Currency:GBP
Pricing for:	S1	OptSvcs: 0.00	Total: 127.80

Fare Basis : Y			
Description: STANDARD FARE			

Summary For All Passengers:			
Base Fare Amount	:		99.29
Taxes Amount	:		13.00
Fees Amount	:		15.51

Total Fare Amount	:		127.80
P01:ADT/TRAVELPORT/SMART:	Total:		112.29

Base Fare Amount	:		99.29
Taxes Amount	:		13.00
XT	:		13.00

Fees Amount:	Total:		15.51
CCB	:		15.51
«Display Rules»			

Brands and Ancillaries

SEN>AMS | AMS>SEN

STANDARD FARE (Y)
Included

INCLUSIVE FARE (B)
+1316 RUB

FLEXI FARE (W)
+2820 RUB

easyJet Currently Selected **STANDARD FARE**

1880
RUB INCLUDING TAX

1 ADT 658

easyJet

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Cabin Baggage Included
- Buy on Board Varies based on flight

Our standard ticket offers great value for money. Pay for what you need, not what you dont need;

Option to add hold luggage.
Option to select a seat for a small fee.
One piece of hand luggage (50x40x20) included
Option to pay by debit or credit card.
(2% credit card fee applicable)

ALL OPTIONS

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX **3760**

TOTAL INCLUDING TAX AND FEES **3760** RUB

FARE QUOTE | CANCEL

Экран Branded Fares всегда содержит два тарифа - выбранный тариф и один более высокий. Каждая вкладка соответствует сегменту.

В средней части экрана отображается стоимость тарифа на одном тарифном компоненте для всех пассажиров. Ниже – описание сервиса для выбранного тарифа. Правая часть экрана отображает перечень услуг, как включенных в цену, так и платных.

Сумма Total в нижней части экрана включает таксы.

Клик кнопки **ALL OPTIONS** отображает другие Branded Fares, доступные на этом секторе. При выборе иного тарифа в средней части отображается разница между забронированным и выбранным тарифами, а сумма Total в правом нижнем углу показывает стоимость перевозки по выбранному тарифу.

Brands and Ancillaries

SEN>AMS | AMS>SEN

STANDARD FARE (Y)
Included

INCLUSIVE FARE (B)
+1316 RUB

FLEXI FARE (W)
+2820 RUB

easyJet Currently Selected **INCLUSIVE FARE**

+1316
RUB INCLUDING TAX

1 ADT 1974

easyJet

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Cabin Baggage Included
- Buy on Board Varies based on flight

The Inclusive Fare combines important services, such as a bag and seat selection, with easyJet's famous low fares.

1 x 20kg hold luggage.
Free seat selection (excluding Upfront and Extra legroom).
No additional payments fees.
One piece of hand luggage (50x40x20) included.

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX **3760**

+ SEN>AMS * **1316**

+ AMS>SEN * **1316**

TOTAL INCLUDING TAX **6392** RUB

All prices excluding Fees and Discounts.

FARE QUOTE | CANCEL

Сводную информацию по услугам можно посмотреть во вкладке Matrix

Brands and Ancillaries X

SEN>AMS AMS>SEN
DETAILS **MATRIX**

<input type="checkbox"/> STANDARD FARE (Y) Included	RUB	✗	✓	✗	
<input checked="" type="checkbox"/> INCLUSIVE FARE (B) +1316 RUB	RUB	✗	✓	✗	
<input type="checkbox"/> FLEXI FARE (W) +2820 RUB	RUB	✓	✓	✓	

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX 3760	+	SEN>AMS * 1316	+	AMS>SEN * 1316	TOTAL INCLUDING TAX 6392 RUB
---	---	--------------------------	---	--------------------------	--

All prices excluding Fees and Discounts.
[FARE QUOTE](#)
[CANCEL](#)

Для бронирования выбранного тарифа сначала нужно нажать кнопку **FARE QUOTE**

Brands and Ancillaries X

⚠ Price has been updated.

Summary

Passenger	Subtotal	SEN>AMS>SEN
PAX 1 ADT	5170 RUB	INCLUSIVE FARE 5170 RUB

BAGGAGE INFORMATION

Not Available

SUBTOTAL	TAXES
5170 RUB	1222 RUB

FARE TOTAL


6392* RUB

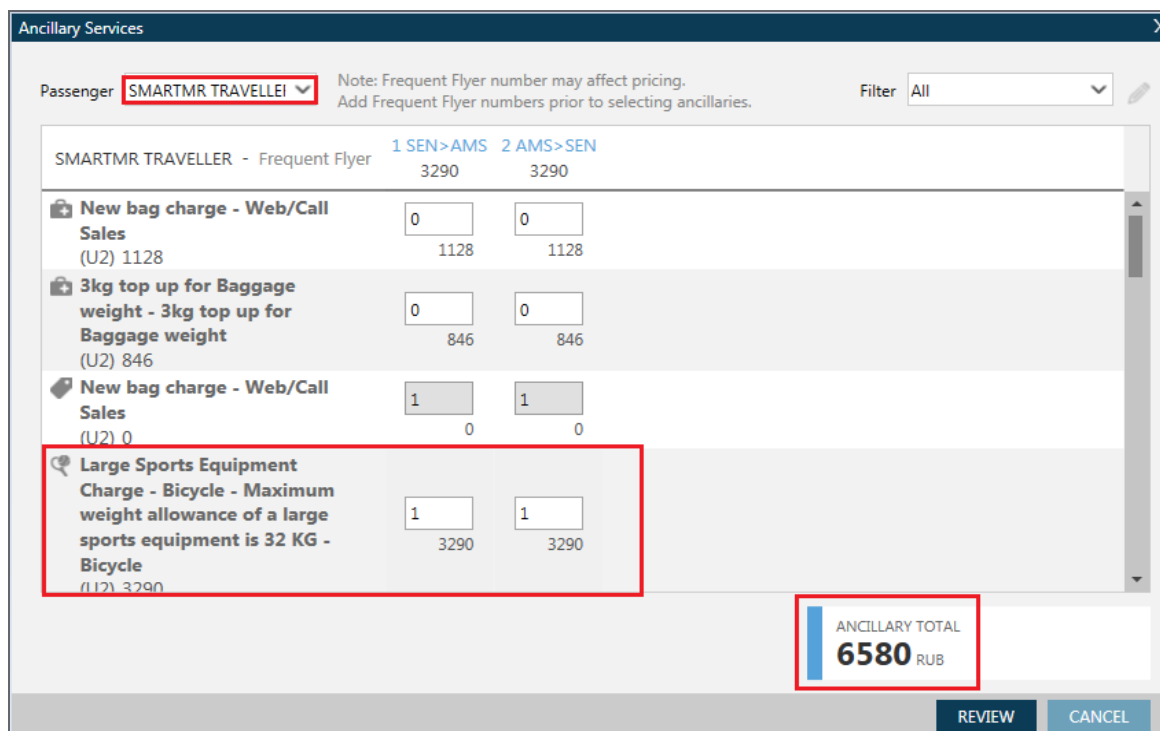
*Additional airline fees may apply
[CONFIRM](#)
[MODIFY](#)
[CANCEL](#)

Затем **CONFIRM**, и сегменты в бронировании будут изменены в соответствии с выбранным тарифом.

Бронирование Дополнительных услуг

Примечание: Дополнительные услуги на сегментах Direct Payment Carriers могут быть добавлены **только до завершения** бронирования.

Для запроса графического каталога услуг нужно кликнуть шоппинг-тележку  или ввести формат DAS*. В открывшемся окне выбираем пассажира и нужную услугу (не более одной каждого вида). В нижней части экрана отображается приблизительная (посчитанная по курсу BSR) цена дополнительных услуг



Ancillary Services

Passenger: **SMARTMR TRAVELLEI** Note: Frequent Flyer number may affect pricing. Add Frequent Flyer numbers prior to selecting ancillaries. Filter: All

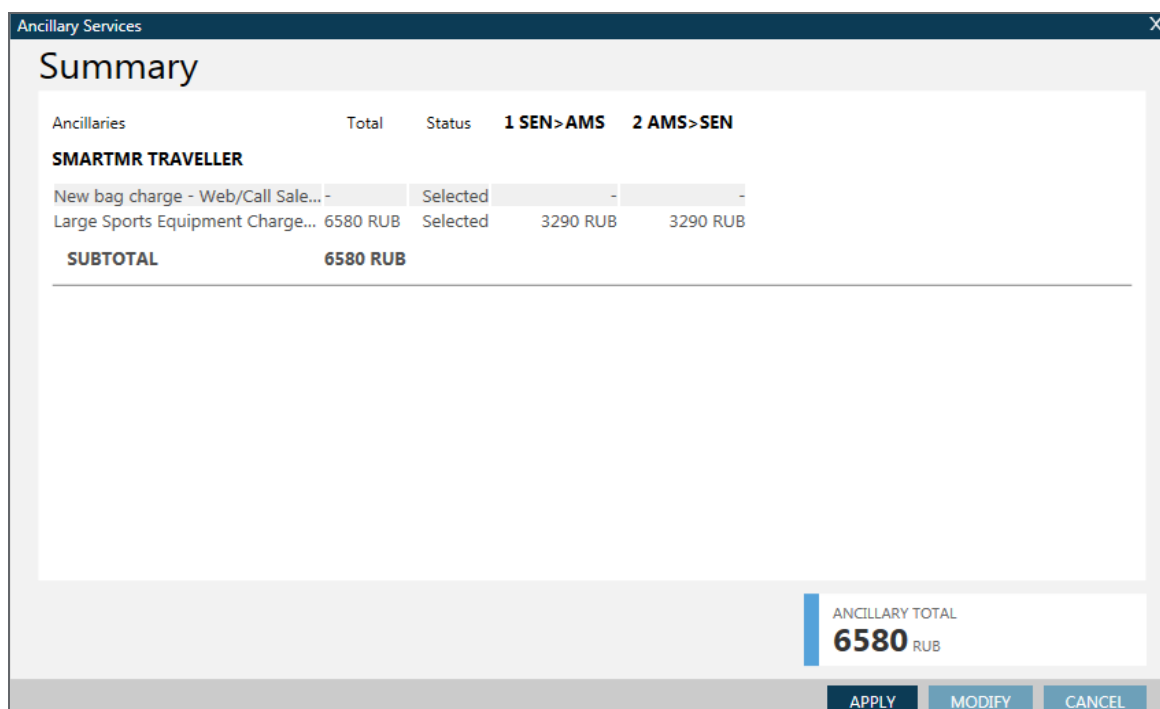
SMARTMR TRAVELLER - Frequent Flyer 1 SEN>AMS 2 AMS>SEN
3290 3290

Service	1 SEN>AMS	2 AMS>SEN
New bag charge - Web/Call Sales (U2) 1128	0	0
3kg top up for Baggage weight - 3kg top up for Baggage weight (U2) 846	0	0
New bag charge - Web/Call Sales (U2) 0	1	1
Large Sports Equipment Charge - Bicycle - Maximum weight allowance of a large sports equipment is 32 KG - Bicycle (U2) 3290	1	1

ANCILLARY TOTAL 6580 RUB

REVIEW CANCEL

Для просмотра итоговой стоимости нужно нажать **REVIEW**



Ancillary Services

Summary

Ancillaries	Total	Status	1 SEN>AMS	2 AMS>SEN
SMARTMR TRAVELLER				
New bag charge - Web/Call Sale...	-	Selected	-	-
Large Sports Equipment Charge...	6580 RUB	Selected	3290 RUB	3290 RUB
SUBTOTAL	6580 RUB			

ANCILLARY TOTAL 6580 RUB

APPLY MODIFY CANCEL

Для бронирования выбранных услуг нужно нажать кнопку **APPLY**.

Другой способ добавить Дополнительные услуги – открыть каталог услуг форматом **DAS*!**

```

1-DAS*!
>DAS*S1-2          *** easyJet ***          Currency:GBP
Itin:  53.63      OptSvcs:  0.00          Total:  53.63
Opt:01/04-----Detail-----
1* Baggage                24.00 New bag charge - Web/Call
2 Baggage - Xtra Wt       18.00 Sales
3 Large Sports Equip>DAS*S1-2/3-1
4 Small Sports Equip>DAS*S1-2/4-1

*** Prices are approximate ***
Next Opt:>DAS*S1-2/02-----Book:>DAS01/S1-2/P1/C1-----
    
```

Список услуг отражается с точной ценой каждой из них. Знак * показывает, какая услуга описана в правой части экрана, для перехода к следующей услуги ссылка **Next Opt**

Ссылка на бронирование выделенной услуги **Book**

```

1-DAS01/S1-2/P1
>DAS*S1-2          *** easyJet ***          Currency:GBP
Itin:  54.11      OptSvcs:  24.00          Total:  78.11
Opt:01/04-----Detail-----
1* Baggage                24.00 P1 - TRAVELLER/SMART  24.00
2 Baggage - Xtra Wt       18.00 S1 - SENAMS - Count 1
3 Large Sports Equip>DAS*S1-2/3-1 S2 - AMSSEN - Count 1
4 Small Sports Equip>DAS*S1-2/4-1

*** Prices are approximate ***
Next Opt:>DAS*S1-2/02-----Book:>DAS01/S1-2/P1/C1-----
    
```

Также можно использовать ручной ввод формата бронирования Дополнительные услуг. Для запроса Small Sports Equip:

 **DAS*S1-2/4-1!**

```

1-DAS*S1-2/4-1!
>DAS*S1-2          *** easyJet ***          Currency:GBP
Itin:  54.11      OptSvcs:  24.00          Total:  78.11
Opt:04-01/05-----Detail-----
4-01* Golf Equipment        60.00 Small Sports Equipment
4-02 Other Small Sport      60.00 Charge
4-03 Pair of Skis           60.00 Maximum weight allowance of
4-04 Snow Board             60.00 a large sports equipment is
4-05 Sporting Firearm       60.00 20 KG

Next Opt:>DAS*S1-2/04-02-----Book:>DAS04-01/S1-2/P1/C1-----
    
```

Для бронирования выбираем ссылку BOOK для подтверждения опции 1

```

1-DAS04-01/S1-2
>DAS*S1-2          *** easyJet ***          Currency:GBP
Itin: 55.31       OptSvcs: 84.00          Total: 139.31
Opt:04-01/05-----Detail-----
4-01* Golf Equipment 60.00 P1 - TRAVELLER/SMART 60.00
4-02 Other Small Sport 60.00 S1 - SENAMS - Count 1
4-03 Pair of Skis 60.00 S2 - AMSSSEN - Count 1
4-04 Snow Board 60.00
4-05 Sporting Firearm 60.00
Next Opt:>DAS*S1-2/04-02-----Book:>DAS04-01/S1-2/P1/C1..
  
```

Дополнительные услуги добавлены в бронирование . Теперь при расчете тарифа FQ в общую стоимость будут включена цена Дополнительных услуг

```

1-FQ
>FQ          *** easyJet ***          Currency:GBP
Itin: 55.31  OptSvcs: 84.00          Total: 139.31
Pricing for: S1-2
-----
Fare Basis : Y/Y
Description: STANDARD FARE/STANDARD FARE
-----
Summary For All Passengers:
Base Fare Amount          : 26.58
Optional Services Amount  : 84.00
Taxes Amount              : 13.00
Fees Amount               : 15.73
-----
Total Fare Amount        : 139.31
P01:ADT/TRAVELLER/SMART:          Total: 123.58
-----
Base Fare Amount          : 26.58
Optional Services Amount  : 84.00
Taxes Amount              : 13.00
XT                        : 13.00
-----
Fees Amount:              Total: 15.73
CCB                      : 15.73
«Display Rules»
  
```

Важно знать: Авиабилет на Direct Payment Carriers не оформляется. В подтверждение продажи авиакомпания вносит в PNR ремарки DI. с номером подтверждения и дополнительной информацией.