

Travelport Booking Feed

Предоставление туристическим агентствам доступа к различным туристическим данным

Недостаточный доступ к данным по транзакциям бронирований отрицательно сказывается на деятельности туристического агентства и, в том числе, его корпоративных клиентов. Тем, кто уже сталкивался с подобной проблемой, известно, насколько отсутствие данных снижает эффективность работы, затрудняет переговоры с поставщиками туристических услуг и мониторинг дорожных расходов, что приводит к увеличению затрат. Кроме того, корпорациям необходимо отслеживать местонахождение своих сотрудников, и в этом им нужна ваша помощь.

Источник данных Travelport Booking Feed позволит агентству играть значительную роль в управлении данными командировок за счет предоставления отчетов о командировках, основанных на данных о действиях заказчиков, предваряющих и следующих за приобретением билетов, которые поступают из систем Travelport Galileo™ или Apollo™ в режиме реального времени*.

Стремительно развивающийся ресурс на основе гибких технологий

Для обеспечения растущих потребностей клиента в средствах мониторинга эффективности работы и индивидуальных формах отчетности необходимо наличие верных данных и соответствующих аналитических возможностей. Booking Feed представляет собой интерфейс прикладного программирования (API), в котором используются данные в формате XML и предусмотрена интеграция с другими программами и приложениями для составления отчетности.

К совместимым с интерфейсом Booking Feed технологическим средствам относится и инструмент Travelport e-Tracker™, с помощью которого осуществляется запись, отслеживание и создание отчетов о статусе всех выпущенных электронных билетов.

Источник данных Travelport Booking Feed обновляется в плановом порядке, что предоставляет еще большие возможности для повышения ценности услуг агентства в глазах клиента.

* Передача данных в режиме реального времени зависит от вашего соединения с Travelport.



КРАТКИЙ ОБЗОР ОСНОВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Дифференцируйте стандарты обслуживания за счет предоставления клиентам специальных отчетов на основе исчерпывающей информации о транзакциях, в том числе данных об оформлении билетов и всех содержащихся в PNR данных бронирования:

- Предоставляйте обзор стратегических, рабочих и тактических перспектив каждой деловой поездки;
- Создавайте специальные оперативные отчеты с помощью любого из инструментов составления отчетов, своими силами или с привлечением стороннего разработчика;
- Оптимизируйте переговоры с поставщиками, составление смет на командировки и операционную деятельность за счет предоставления клиентам фактических данных для принятия важных решений по управлению командировками;
- Используйте для анализа маршрута деловой поездки и соответствия ее принятой политике наиболее надежные данные, поступающие в режиме реального времени;
- Ежедневно получайте уведомления о забронированных маршрутах, резервирование которых идет вразрез с политикой деловых поездок;
- Отслеживайте продажи предпочтительных поставщиков, а также общий объем заказов, что поможет добиться целей переговоров;
- Осуществляйте мониторинг соответствия поездки политике компании не по завершении поездки, а уже после бронирования;
- Проводите автоматическую синхронизацию транзакций бронирования и покупки;
- Составляйте прогнозы продаж и отчеты об эффективности работы;
- Получайте по запросу списки деловых путешественников, находящихся в данный момент в странах с высокой степенью риска;
- Оптимизируйте роботизированные операции и упрощайте процесс передачи данных.

Повышайте ценность и качество своих услуг, и зарабатывайте больше!

Дополнительные сведения о продукте Travelport Booking Feed можно получить у представителя Travelport или на сайте www.travelport.com