



Travelport MyLearning

Galileo Basic Course
using Travelport Smartpoint

Оглавление

Глава 1. Начало работы

Вход и выход из системы.....	2
Рабочие зоны.....	3
Информация о терминале.....	3
Листание экранов.....	3
Настройка языка системы бронирования.....	3
Работа в экране терминала	4
Настройки приложения	5
Меню ТЕРМИНАЛ	6
Меню ИСТОРИЯ.....	6
Меню ОКНО	6
Меню PNR	6
Меню ПОИСК	7
Меню ПРОДАЖА.....	7
Меню ИНСТРУМЕНТЫ	7
Quick Commands (Быстрые команды)	8
Редактор программируемых клавиш	9
Экран просмотра PNR	11
Меню окна просмотра PNR	11
Недавние PNR.....	13
Инструменты.....	14
Редактировать PNR.....	14
Кодирование-Декодирование	15
Запрос ближайшего к городу аэропорта	18
Вычисление даты	18
Местное время	18
Перевод валюты.....	19
Упражнение 1	20
Информационная система (GIS – Galileo Information System).....	22
Справка.....	23
TIMATIC (Travel Information System)	24
Упражнение 2	26

Глава 2. Воздушные перевозки

Расписание.....	2
Экран наличия мест	4
Branded Fares	5
Уровни участия перевозчиков	6
Дополнительные команды.....	7
Упражнение №3	8
Бронирование мест из экрана наличия мест	9
Упражнение № 4	11

Упражнение № 5	12
Стыковочные рейсы	13
Минимальное стыковочное время	14
Информация об обслуживании на рейсе	14
Упражнение №6	15
Упражнение № 7	16
Прямое бронирование мест.....	17
Открытая дата	17
Наземный участок	18
“Лист Ожидания”	18
”Пассивные сегменты”	18
Изменение маршрута	19
Удаление сегментов.....	19
Изменение промежуточных статусов бронирования	20

Глава 3. Файл бронирования – Обязательные элементы

Файл Бронирования	2
Поле имени пассажира	3
Взрослые пассажиры и дети с 2 до 12 лет	3
Примечания в поле имени пассажира	5
Поле имени пассажира при бронировании группы	5
Поле телефона	6
Поле информации об оформлении билета	7
Поле подписи	7
Завершение бронирования	9
Отмена	10
Вызов бронирования	10
Список пассажиров	11
Упражнение № 8	12
Номер бронирования в системе авиакомпании	13
Печать файла бронирования	13
История бронирования	14
Упражнение № 9	16

Глава 4. Файл бронирования – Дополнительные элементы

Поле сервисной информации	2
Дополнительная информация	3
Запрос на специальное обслуживание	4
Поле RB.....	7
Поле VR.....	8
Поле MM	9
Форма оплаты	10
Почтовый адрес	11
Ремарки Notepad	12
Ремарки Invoice	12
Ассоциативные и неассоциативные маршрутные ремарки	13
Текстовые ремарки	13
Адрес электронной почты	14
Упражнение № 10	15
Упражнение № 11	16
Бронирование мест в салоне самолета	17

Упражнение №12	21
Упражнение №13	22
Деление бронирования	23
Копирование.....	24
Архивные бронирования.....	25

Глава 5. Экран тарифов

Экран тарифов.....	2
Международный экран тарифов.....	2
Североамериканский экран тарифов	3
Дополнительные форматы экрана тарифов	4
Правила применения тарифа	5
Просмотр информации о таксах.....	6
Упражнение №14	7

Глава 6. Расчет тарифа

Расчет Тарифа.....	2
Поле "расчет тарифа"	3
Подробная информация о тарифе.....	4
Дополнительные запросы, применяемые после основного формата.....	5
Расчет тарифов с уточняющими запросами	5
Удаление расчета тарифа	6
Запрос наименьшего тарифа	7
Брендовые тарифы в экране расчета тарифа	8

Глава 7. Создание ручной маски расчета

Создание ручной маски расчета	2
Изменения в маске расчета	4

Глава 8. Fare Shopping

Fare Shopping без забронированного маршрута	2
Trip Quote	6
Branded Fares	10
Дополнительные форматы	13
Smartpanel	14
Fare Shopping в бронировании	15
Дополнительные форматы	16

Глава 9. Бронирование дополнительных услуг

Продажа услуг (графический экран)	2
Продажа услуг (криптический экран)	5
Просмотр забронированных дополнительных услуг.....	7
Бронирование мест в салоне самолета... ..	8

Глава 10. Direct Payment Carriers

Продажа из экрана поиска. Travelport Aggregated Shopping (TAS)	2
Продажа из экрана наличия мест	4
Branded Fares	6
Бронирование Дополнительных услуг	9

Начало работы

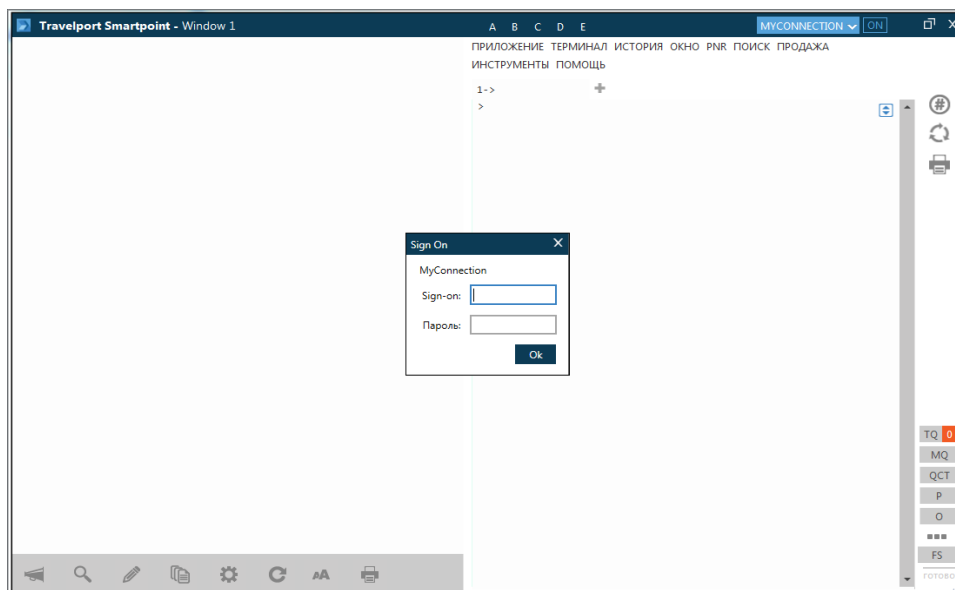
Содержание

Вход и выход из системы	2
Рабочие зоны	3
Информация о терминале	3
Листание экранов	3
Настройка языка системы бронирования	3
Работа в экране терминала	4
Настройки приложения.....	5
Меню ТЕРМИНАЛ	6
Меню ИСТОРИЯ	6
Меню ОКНО.....	6
Меню PNR.....	6
Меню ПОИСК.....	7
Меню ПРОДАЖА	7
Меню ИНСТРУМЕНТЫ	7
Quick Commands (Быстрые команды).....	8
Редактор программируемых клавиш	9
Экран просмотра PNR.....	11
Меню окна просмотра PNR.....	11
Недавние PNR	13
Инструменты	14
Редактировать PNR.....	14
Кодирование-Декодирование	15
Запрос ближайшего к городу аэропорта.....	18
Вычисление даты.....	18
Местное время	18
Перевод валюты	19
Упражнение 1.....	20
Информационная система (GIS – Galileo Information System)	22
Справка	23
TIMATIC (Travel Information System)	24
Упражнение 2.....	26

Вход и выход из системы

Для работы в системе Galileo необходимо осуществить вход. Для этого каждый агент имеет свой собственный Sign-On и Пароль (Password). Sign-on распределяет технический координатор Вашего агентства.

Travelport Smartpoint запускается автоматически и предлагает графический экран для входа в систему. Нужно внести номер Sign-On и пароль.

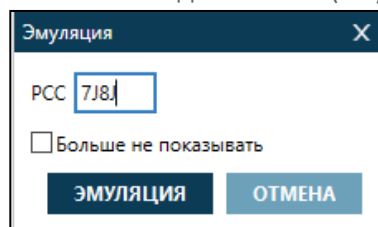


☞ SON/12345

Ответ системы:

```
SIGN-ON COMPLETE/ABCDE/AG/06MAR/7J8J39/0000032451-GALILEO  
(C)1989-2017 TRAVELPORT. ALL RIGHTS RESERVED  
LAST SIGN-ON AT 1259 ON 06MAR17 FROM D9D8FC IEVNT
```

Затем необходимо войти (**эмулировать**) в PCC (Pseudo City Code).



☞ SEM/7J8J/AG

Ответ системы:

```
PROCEED/06MAR-GALILEO EASTERN EUROPE IEV - GALILEO
```

Выход из системы:

☞ SOF

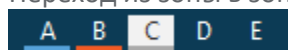
Ответ системы:

```
SIGN-OFF COMPLETE/06MAR - GALILEO
```

После 120 минут происходит автоматическая "выписка" из системы, если Galileo не используется.

Рабочие зоны

В системе GALILEO существуют **пять рабочих зон: А, В, С, D, Е**. Данные зоны являются независимыми одна от другой. Агент имеет возможность работать с пятью бронированиями одновременно. Переход из зоны в зону осуществляется кликом.



Активная зона выделена белым цветом, зоны, в которых агент вписан в РСС, подчеркнуты голубым, а зона с активным PNR – оранжевым.

Информация о терминале

Идентификация терминала (GTID Galileo Terminal Identification) вне зависимости от того, "вписан" пользователь или нет



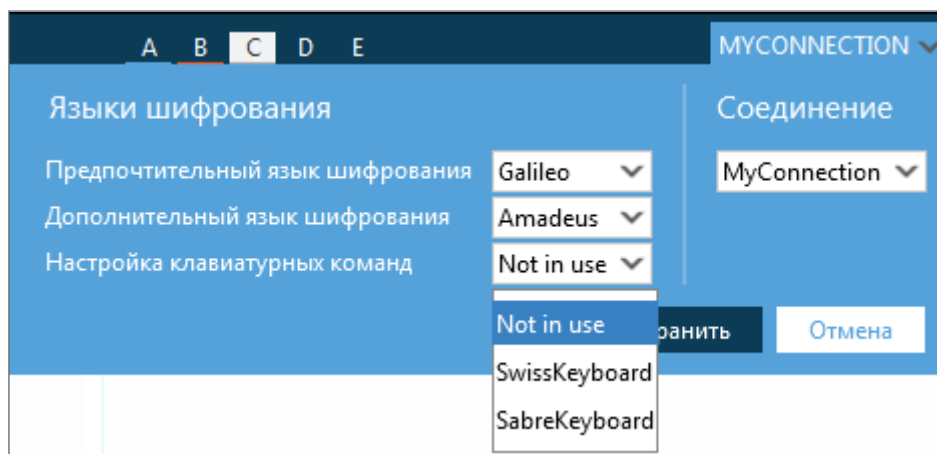
Листание экранов

Знак)> в конце текста означает, что на следующей странице представлена дополнительная информация.

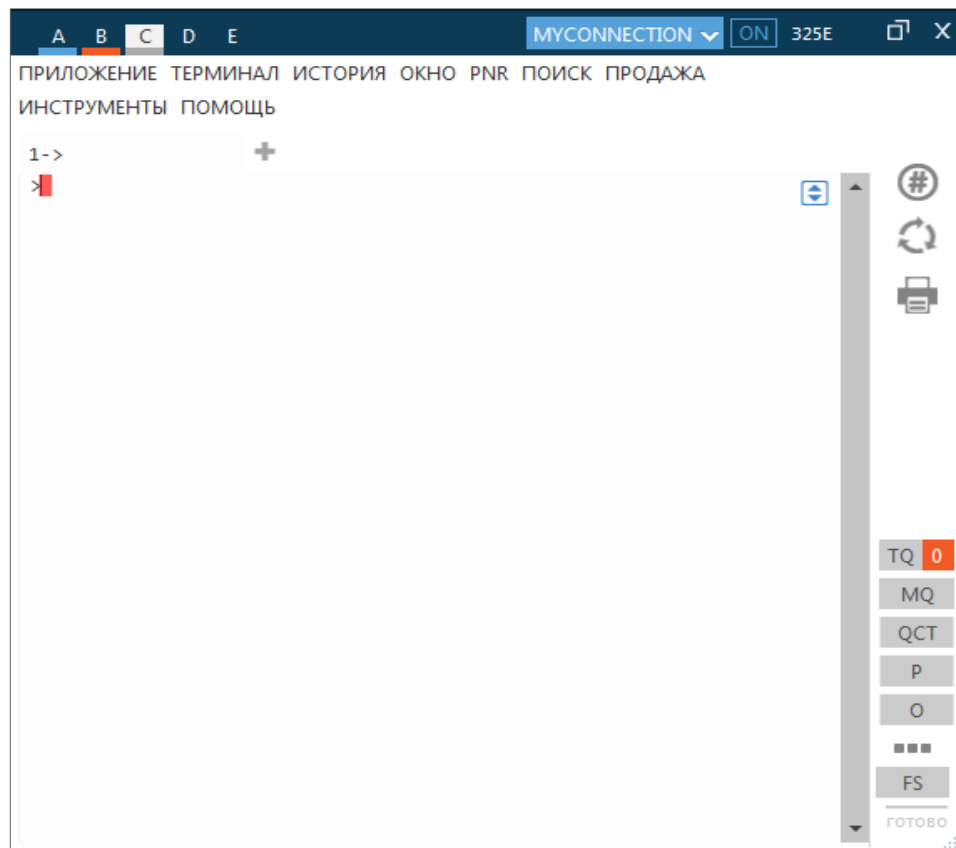
Листание вниз	MD или кнопка Page Down
Листание вверх	MU или кнопка Page Up
Очистка экрана	<Ctrl>W
Разблокирование клавиатуры	<Ctrl>R
Повтор предыдущих команд	↑ и <Ctrl> ↓ и 
Вывод всей информации на экран	<Alt>C

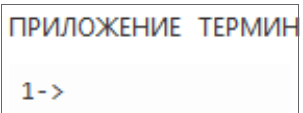
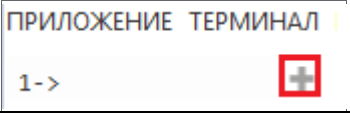
Настройка языка системы бронирования

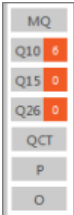
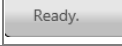
Travelport Smartpoint может распознавать языки других систем бронирования, что облегчает агенту переход от одной системы к другой. Это позволяет использовать два языка при создании бронирования. Для настройки нужно кликнуть **MYCONNECTION** и выбрать дополнительный язык. В случае, когда необходима специальная раскладка клавиатуры, ее можно настроить в графе **Настройка клавиатурных команд**.



Работа в экране терминала



Пункт меню ПРИЛОЖЕНИЕ 	Меню для настройки окон и экранов
Вкладка окна терминала 	Поддерживается несколько вкладок
Переключение экранов 	Деление окна терминала на две части (принадлежащих одной рабочей области)
Меню быстрых команд 	Кнопка быстрых команд позволяет настроить доступ к сайтам и приложениям терминальными командами
Повтор команд 	Панель повтора команд. На панели есть возможность настроить параметры повтора.
Печать 	Эта кнопка позволяет: - сделать скриншот окна; - копировать содержимое как изображение; - копировать содержимое как текст; - печатать это окно

Область очередей 	Область очередей содержит кнопки настройки и отображения
Smartpanel 	Кнопка вызова панели для поиска тарифов
	Индикатор статуса системы. В примере – система готова к работе
	Текущий PCC
	Смена режима окна
	Заккрыть Smartpoint

Настройки приложения

Travelport Smartpoint позволяет работать с несколькими окнами, настроенными независимо. Настройки производятся в меню.

Размер окна терминала регулируется размером шрифта. Также в этом окне можно настроить автоматическое внесение элемента **Received from** в графе **Автоматическое получение**.

Настройки приложения

Общие настройки

Язык:
Russian

Тема оформления:
Default

Цветовая схема:
LightBackground

☒ Применить цветовую гамму к PNR

☒ Обновить PNR во Viewpoint

☒ Показать разделительные линии

☒ Автоматически отображать диалоговое окно для эмуляции

☐ Привязать Smartpoint к Galileo Desktop

☐ Скрыть Galileo Desktop

☐ Показать параметр сброса при изменении разрешения

Управление окнами

Управление окнами:

Window 1

Добавить Удалить

Название выбранных окон:
Window 1

Выбранное соединение:
MyConnection

Шрифт:
Consolas

Шрифта: Normal Размер: 17

Автоматическое получение
AGENT NAME

Сохранить Отмена

Меню ТЕРМИНАЛ

Этот пункт меню содержит настройки окна терминала:

ТЕРМИНАЛ	ИСТОРИЯ	ОКНО	PNR	ПОИСК	ПРОДАЖА	ИНСТРУМЕНТЫ
Печать...						Ctrl+B
Терминал в новой вкладке						Alt+N
Удалить активную вкладку						Alt+R
Копировать содержание терминала как текст						Alt+C
Перейти к активному терминалу						Alt+H
Перейти к следующей вкладке						Ctrl+Tab
Больше результатов...						Alt+M
Назад...						Alt+B
Показать/скрыть средство просмотра PNR						Alt+V
Показать/скрыть терминал						Alt+L
Поменять местами вкладки средства просмотра PNR/терминала						Alt+P
Изменить на отображение сверху (деление экрана)						Alt+U
Изменить на отображение снизу (деление экрана)						Alt+D
Полноэкранный режим						Alt+F11
Режим отображения в виде сетки						Ctrl+Alt+F10
Автономный/Интерактивный режим						Ctrl+N

Меню ИСТОРИЯ

Этот пункт меню позволяет просматривать ответы системы, ранее выводившиеся на экран. История может выводить пять предыдущих ответов.

ИСТОРИЯ	ОКНО	PNR	ПОИСК	ПРОДАЖА
История команд, назад				Alt+Up
История команд, вперед				Alt+Down

Меню ОКНО

Этот пункт меню позволяет переходить между окнами в случае, если создано несколько окон.

ОКНО	PNR	ПОИСК	ПРОДАЖА	И
Window 1				
Показать все окна				Ctrl+Shift+A

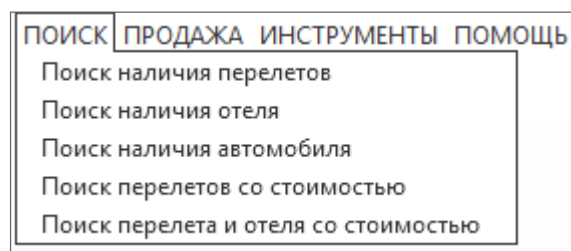
Меню PNR

Этот пункт меню открывает графические экраны для внесения элементов бронирования.

PNR	ПОИСК	ПРОДАЖА	ИНСТРУМЕНТЫ	ПОМОЩЬ
Создать/Редактировать информацию о пассажире				
Создать/Редактировать примечания к файлу бронирования				
Создать/Редактировать запросы на специальное обслуживание				
Назначить/Редактировать места				

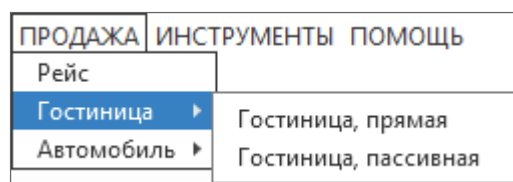
Меню ПОИСК

Этот пункт меню открывает графические экраны для поиска наличия перелетов, отелей и автомобилей.



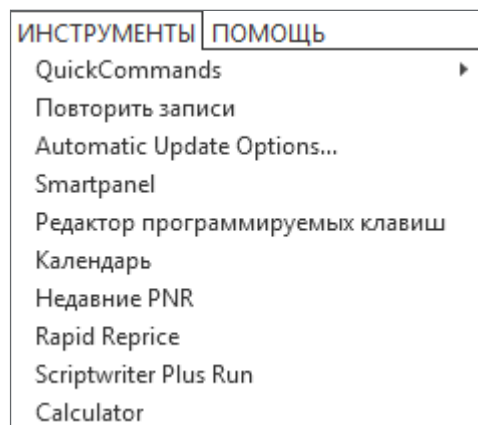
Меню ПРОДАЖА

Этот пункт меню открывает графические экраны для прямой продажи перелетов, отелей и автомобилей. Для отелей и автомобилей возможно создавать также пассивные сегменты.



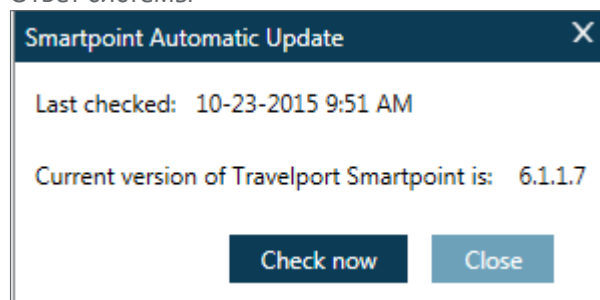
Меню ИНСТРУМЕНТЫ

Этот пункт меню предоставляет доступ ко множеству функций, таких как Быстрые Команды (Quick Commands), Повтор записей, Smartpanel, Редактор программируемых клавиш и др.



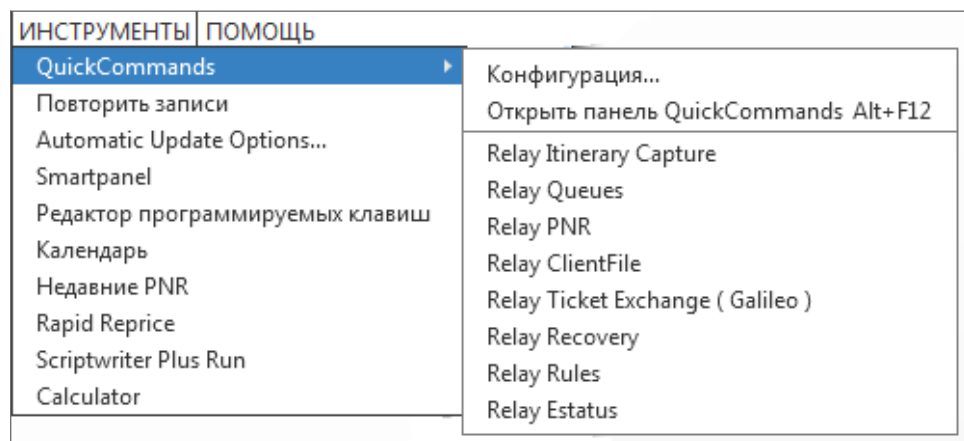
Для проверки текущей версии нужно выбрать Automatic Update Options

Ответ системы



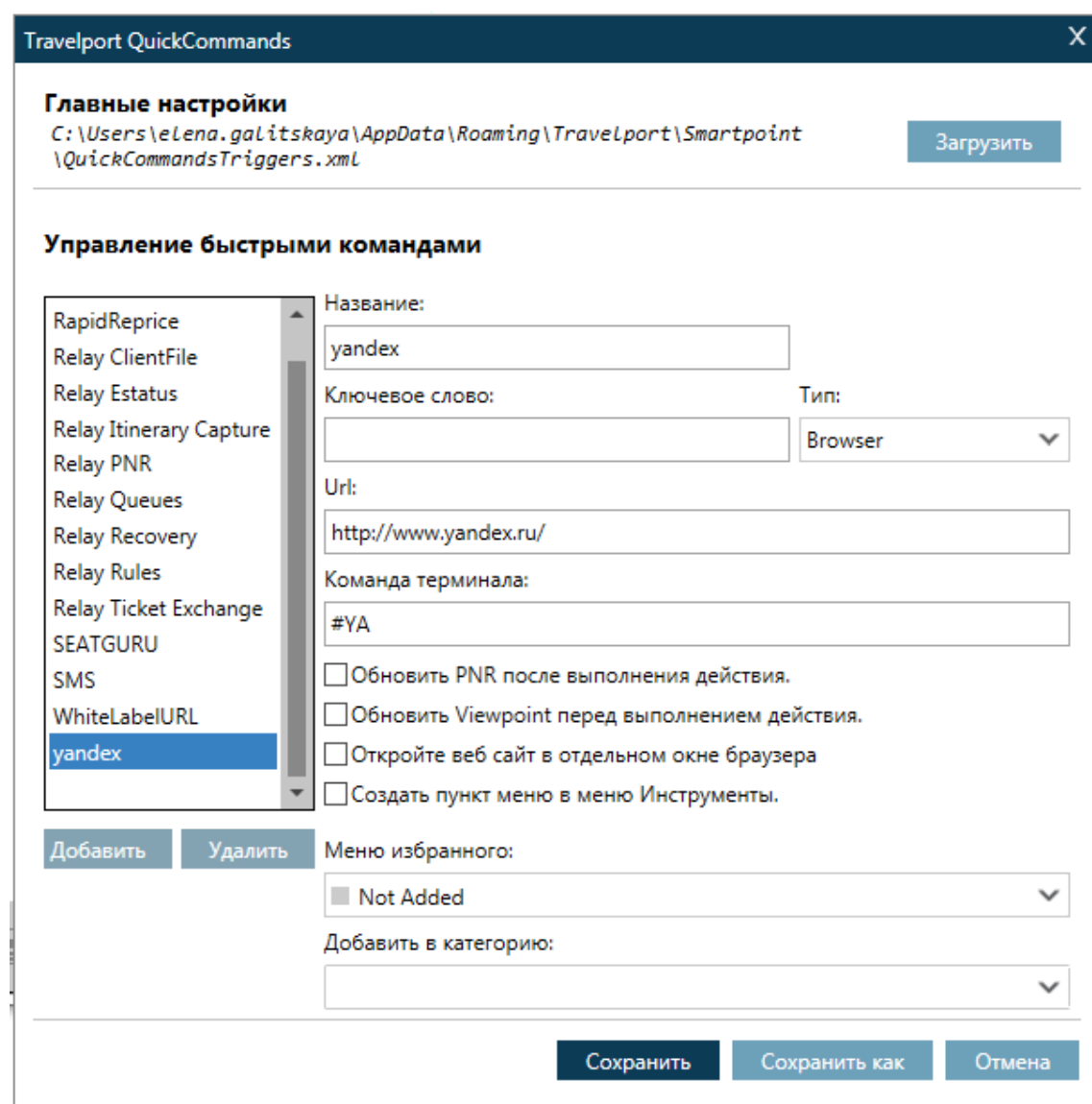
Quick Commands (Быстрые команды)

«QuickCommands» это быстрый способ запустить функции Relay – серию инструментов для упрощения работы с данными.



Диалоговое окно Конфигурация позволяет создавать, изменять или удалять Быстрые команды в Travelport Smartpoint.

Вы можете задать имя, тип ресурса, команду терминала и сформировать кнопку меню.



Редактор программируемых клавиш

Для того, чтобы запрограммировать горячую клавишу нужно открыть графический экран.

The screenshot shows the 'Hot Key Editor' window with the title 'Редактор программируемых клавиш'. Below the title bar, it says 'Текущие настройки программируемых клавиш' and 'svcb.PKEYS.XML'. A table with two columns, 'Клавиш' (Key) and 'Назначение' (Assignment), is visible. The 'Клавиш' column lists F2 through F9, with F2 selected. The 'Назначение' column is empty. Below the table, there are radio buttons for 'Type': 'Command' (selected), 'Hot Key', 'Browser Script', and 'SW + Script'. There is an empty text field for 'Назначение:' and a 'Command Tags' button below it. An empty text field for 'Описание:' is also present. At the bottom, there are buttons: 'Назначить', 'Очистить', 'Тест', 'СОХРАНИТЬ', 'СОХРАНИТЬ КАК', and 'ОТМЕНА'.

Клавиш	Назначение
F2	
F3	
F4	
F5	
F6	
F7	
F8	
F9	

Type: ☒ Command ☐ Hot Key ☐ Browser Script ☐ SW + Script

Назначение:

Command Tags

Описание:

Назначить Очистить Тест СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ КАК ОТМЕНА

Выбрать клавишу (F2,F3, F4 и т.д.) и в поле Assignment (Назначение) вписать формат запроса.

This screenshot shows the same 'Hot Key Editor' window, but now the 'F2' key in the 'Клавиш' column is assigned the value 'P.IEVT*044 290 94 44 TRAVELPORT GALINA<TRANSMIT>' in the 'Назначение' column. The 'Type' is still 'Command', and the 'Назначение:' text field now contains the same command string. The 'Command Tags' button is still present. The 'Описание:' field is empty. The bottom buttons remain the same.

Клавиш	Назначение
F2	P.IEVT*044 290 94 44 TRAVELPORT GALINA<TRANSMIT>
F3	
F4	
F5	
F6	
F7	
F8	
F9	

Type: ☒ Command ☐ Hot Key ☐ Browser Script ☐ SW + Script

Назначение: P.IEVT*044 290 94 44 TRAVELPORT GALINA<TRANSMIT>

Command Tags

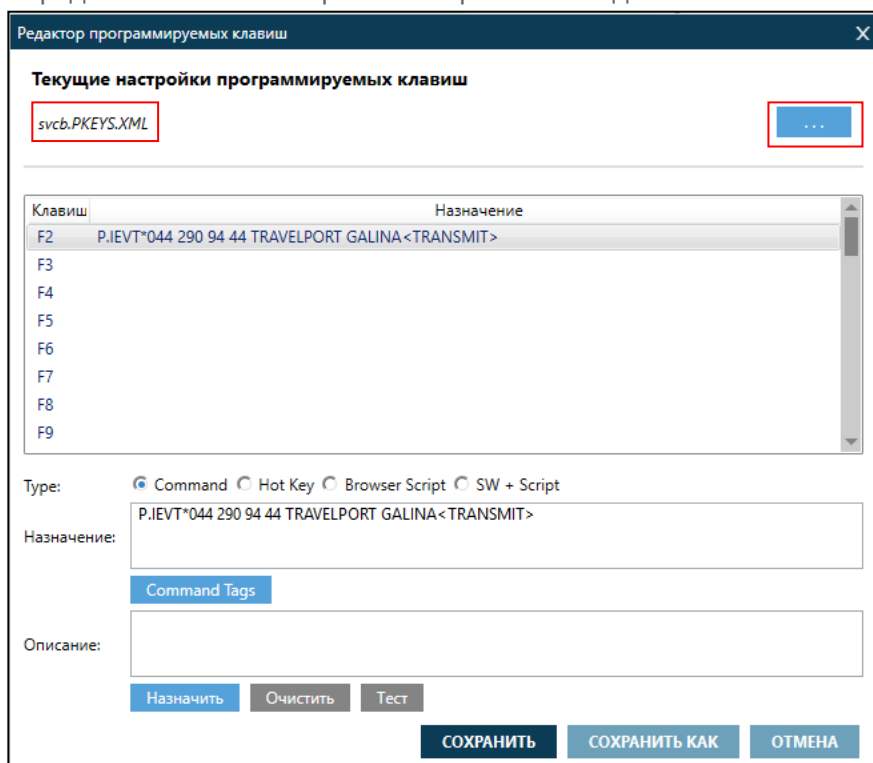
Описание:

Назначить Очистить Тест СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ КАК ОТМЕНА

Через Command Tags есть возможность вносить команды , например <Transmit>.



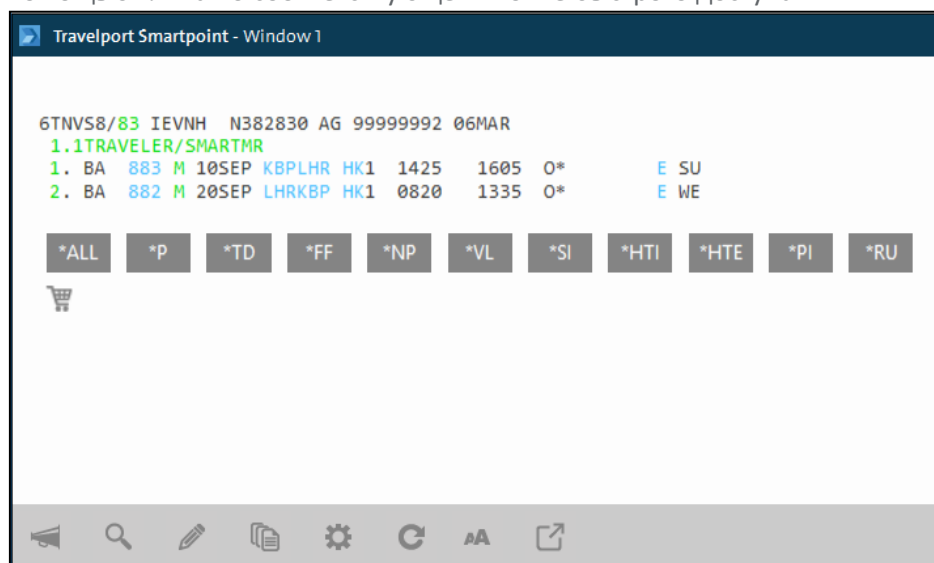
После введения формата нужно нажать кнопку Assign (Назначить), далее Save (Сохранить). Система предложит ввести имя файла с сохраненными данными.



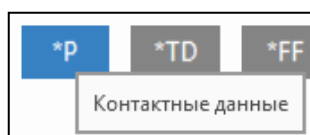
Сохраненный файл будет отражен в верхней части. Для его смены (в случае, если используются разные настройки), нужно нажать кнопку  и выбрать другой файл.

Экран просмотра PNR

В экране просмотра PNR отражена вся информация о PNR, сгруппированная в разделы, доступные с помощью клика по соответствующей кнопке быстрого доступа.



Наведение курсора на кнопку отображает ее назначение



Меню окна просмотра PNR

Окно просмотра PNR имеет следующие кнопки:



Оповещения



При наличии непрочитанных оповещений мегафон выделен синим цветом. Клик открывает текущие оповещения. После закрытия окошка оповещений они считаются прочитанными.

Поиск



Клик по этой иконке открывает панель поиска информации в PNR

Редактировать PNR



Клик открывает список возможных графических экранов для создания и редактирования элементов бронирования.

Создать/Редактировать информацию о покупателе
Создать/Редактировать примечания в PNR
Создать/Редактировать специальное обслуживание
Назначить/Редактировать место

Недавние PNR



Клик открывает список последних PNR, вызванных на экран.

Инструменты



Клик открывает панель для настройки отображения PNR, с помощью которой можно скрыть некоторые поля.

Обновить

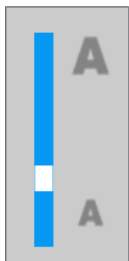


Клик обновляет данные PNR.

Размер шрифта



Клик открывает панель для изменения размера шрифта в окне просмотра PNR.



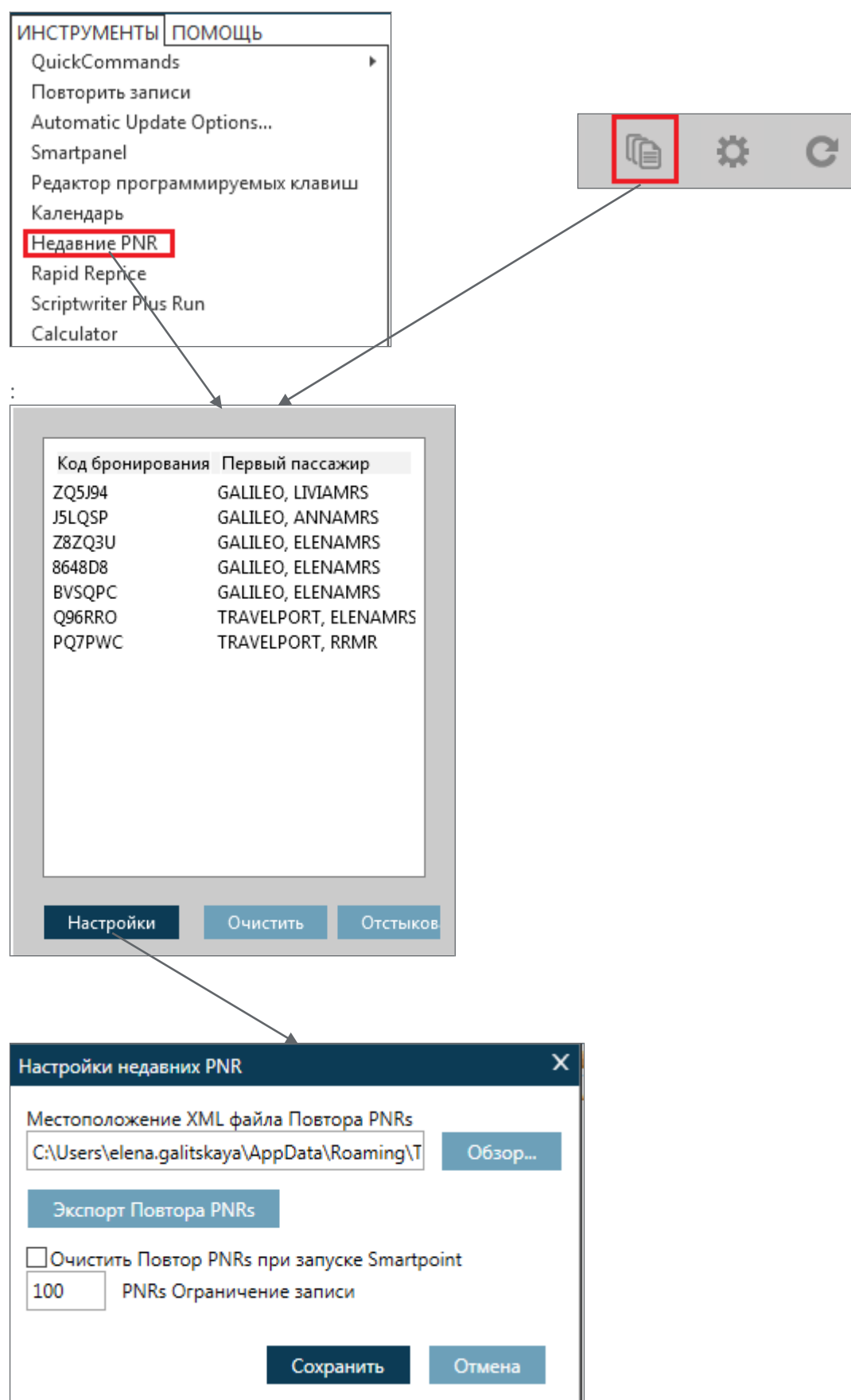
Печать



Клик отображает варианты печати

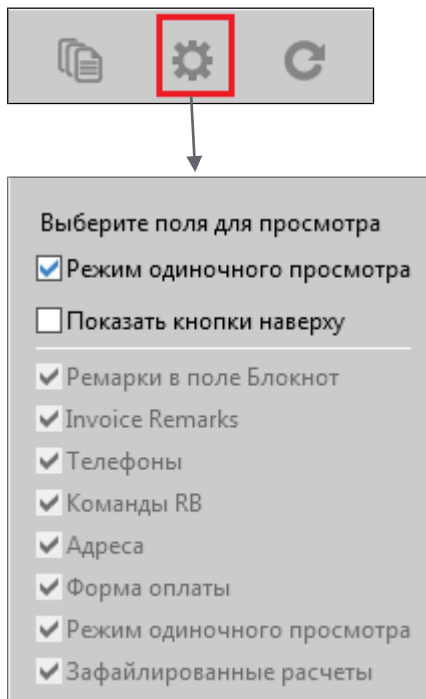
Недавние PNR

Travelport Smartpoint позволяет просматривать PNR, выведенные ранее на экран. Для этого существуют два варианта:



Инструменты

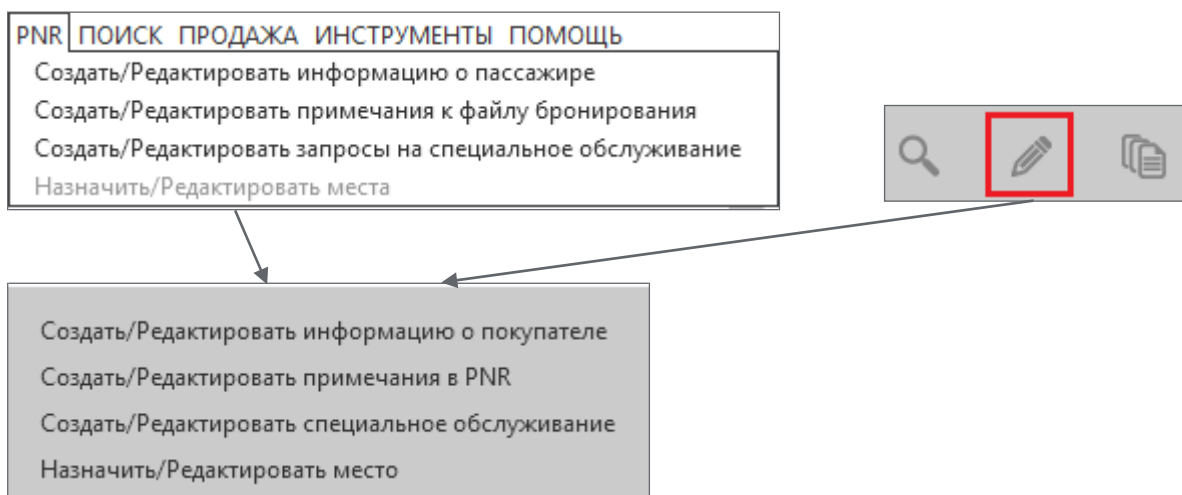
С помощью этого пункта меню можно настроить вид файла бронирования, выбирая элементы, которые будут постоянно отображаться в экране просмотра PNR.



При выборе Режим одиночного просмотра на экране отражаются только имена пассажиров и забронированные сегменты.

Редактировать PNR

Для вызова списка графических экранов существуют две возможности



Кодирование-Декодирование (H/ENCO, H/DECO)

Термин / Название	Перевод	Код
Airline	Авиакомпания	A
City/Airport	Город/Аэропорт	C
Equipment-Type	Тип самолета	E
Land (Country)	Страна	L
Region	Регион/Штат	R

Возможно как **кодировать** (→ E), так и **декодировать** (→ D), в зависимости от того, известно ли полное название и нужно узнать код, или наоборот.

Кодирование названия авиакомпании



.AEGARUDA

- .** = Начало команды
- A** = Авиакомпания (Airline)
- E** = Кодировать (Encode)

Ответ системы:

GA	GIA	126	GARUDA	INDONESIA	A	GS
1.	2.	3.	4.	5.		

- 1 2-символьный код IATA
- 2 3-буквенный код ICAO
- 3 цифровой код IATA (numeric code) для документации авиакомпании (билетов, ЕМД и т.д.)
- 4 полное название авиакомпании
- 5 A=член ARINC, G=член SITA, S=Авиакомпания, выполняющая регулярные пассажирские перевозки (Scheduled Passenger Carrier)

Декодирование названия авиакомпании:



.ADIB

- .** = Начало команды
- A** = Авиакомпания (Airline)
- D** = Декодировать (Decode)

Ответ системы:

IB	IBE	075	IBERIA	LINEAS	AEREAS	DE	ESPANA	S.A.	A	GS
----	-----	-----	--------	--------	--------	----	--------	------	---	----

Декодирование названия авиакомпании по первым 3-м цифрам бланка:



.AD*001

Ответ системы:

DECODE	AIRLINES	/001								
AA	AAL	001	AMERICAN	AIRLINES					A	GS

Кодирование названия города:**.CENNEWYORK**

- .** = Начало команды
- C** = Город / Аэропорт (City)
- E** = Кодировать (Encode)

Ответ системы:

ENCODING CITIES /NEWYORK

NYC M NEW YORK US NY

1. 2. 3. 4. 5.

- 1 3-буквенный код IATA
- 2 Индикатор города, имеющего несколько аэропортов (Multi-airport city)
- 3 Полное название города
- 4 Код страны
- 5 Код региона (штата)

Декодирование названия города:**.CDNYC**

- .** = Начало команды
- C** = Город / Аэропорт (City)
- D** = Декодировать (Decode)

Ответ системы:

FRA FRANKFURT GERMANY

FRA A INTERNATIONAL

QGV NEU ISENBURG RAIL ST

1

- 1 A аэропорт (Airport)
- пробел пункт, не связанный с регулярным воздушным транспортом, например, железнодорожные станции.

Декодирование типа самолета:**.ED747**

- .** = Начало команды
- E** = Тип самолета (Equipment)
- D** = Декодировать (Decode)

Ответ системы:

747 J BOEING 747 PASSENGER JET

1. 2. 3.

- 1 Код самолета
- 2 Тип самолеты
 - J Реактивный самолет (Jet)
 - H Вертолет (Helicopter)
 - T Турбовинтовой самолет (Turboprop)
 - P Винтовой самолет (Propeller)
 - A Самолет-амфибия (Amphibian)
 - S Наземный транспорт (Surface)
- 3 Характеристики самолета

Кодирование названия страны:



.LEBRAZIL

. = Начало команды

L = Страна (Land)

E = Кодировать (Encode)

Ответ системы:

BR	BRAZIL
----	--------

Декодирование названия страны:



.LDAU

Ответ системы:

AU	R	AUSTRALIA
----	---	-----------

Вывод на экран всех регионов одной страны:



.RDAU

. = Начало команды

R = Регион/ Штат (Region)

D = Декодировать (Decode)

Ответ системы:

AU	AUSTRALIA

AC	CAPITAL TERRITORY
NS	NEW SOUTH WALES
NT	NORTHERN TERRITORY
QL	QUEENSLAND
SA	SOUTH AUSTRALIA
TS	TASMANIA
VI	VICTORIA

Декодирование регионов страны:



.RDAUQL

Ответ системы:

AU	AUSTRALIA

QL	QUEENSLAND

Вызов на экран всех стран, подразделяемых на регионы:



.RD

Ответ системы:

AR	R	ARGENTINA
AU	R	AUSTRALIA
BR	R	BRAZIL
CA	R	CANADA
US	R	USA

Запрос ближайшего к городу аэропорта

Для поиска ближайшего аэропорта к городу, в котором нет собственного аэропорта, используется формат (поиск аэропорта рядом с городами на букву A)



C*MAP/FRANCE-AAAA

```
MAP /WORLD MAPS/FRANCE-AAAA          29MAR98
PERSONALFILE
1NN/ FOR COUNTRY MAP SEE: >C*MAP/FRANCE-
2NN/                   : >S*MAP/FRANCE-
3NB/ ABBEVILLE / LTQ 38MI / LIL 80MI /
4NB/ ABLON-SUR-SEINE / ORY 5MI / CDG 35MI /
5NC/ ACHERES / CDG 31MI / ORY 36MI /
6NC/ ACHICOURT / LIL 30MI / /
7NG/ AGAY / NCE 11MI / /
8NG/ AGDE / BZR 18MI / MPL 35MI /
9NG/ AGEN / AGF 3MI / TLS 65MI /
10NI/ AIGUES-MORTES / MPL 13MI / /
11NI/ AINHOA / BIQ 17MI / EAS 31MI / BOD 120MI
12NI/ AIRE / LIL 42MI / /
13NI/ AIRE-SUR-LADOUR / PUF 38MI / TLS 90MI /
14NI/ AIRE-SUR-LA-LYS / LIL 36MI / /
15NI/ AIX-EN-PROVENCE / MRS 20MI / /
16NI/ AIX-LES-BAINS / CMF 10MI / GNB 40MI / GVA 45MI
17NJ/ AJACCIO CORSICA / AJA 5MI / /
18NL/ ALBERT / BVA 50MI / LIL 53MI /
19NL/ ALBERTVILLE / CMF 30MI / NCY 31MI / GVA 80MI
20NL/ ALBI / LBI 1.5MI / /
```

Вычисление даты



***ТАА/дата/кол-во дней**

Примеры: ***ТАА/10ОСТ/14** - вычесть 14 дней от 10 октября
(используется для расчета Advanced Booking Date)

***ТАА/10ОСТ/+90** - прибавить 90 дней к 10 октября
(используется для расчета Min/Max Stay)

Местное время



@LTSIN

Ответ системы:

```
>@LTSIN
LOCAL TIME IN SIN 2304 WE 12MAR 08
GMT/UTC TIME 1504 WE 12MAR 08
TIME DIFFERENCE FROM GMT/UTC PLUS 08 HOURS 00 MINUTES
>
```

Перевод валюты

При переводе используется Курс Продажи Валюты Национального Банка указанной страны (BSR - bank selling rate) или курс ICH (IATA clearing House)

Таблица всех валют с указанием кода и полного названия валюты для всех стран



FBT*

Информация о коде и полном названии валюты для страны с кодом UA (Украина)



FBT*UA

Информация о коде и полном названии страны для валюты с кодом UAH



FBT*UAH

Информация о коде местной валюты в городе Лондон



FZS.LON

Таблица перевода валют по курсу BSR в указанной стране UA (Украина)



FZS*UA

Курс перевода USD в местную валюту по курсу BSR



FZSUSD

Перевод 320 евро в рубли по курсу BSR Украины



FZSEUR320UAH

Перевод 320 евро в рубли по курсу ICH



FZCEUR320UAH

Курс перевода указанной валюты CAD в местную валюту в городе AMS, используя курс продажи банка BSR в городе AMS



FZSCAD.AMS

Курс перевода евро в гривны по курсу BSR для 30AUG16 (на прошедшую дату)



FZSEURRUB.30AUG16

Перевод NUC в указанную валюту



FZINUC1220.00EUR

Упражнение 1

1. Тариф действителен максимально в течение 45 дней. Если пассажир вылетает 15-ого числа следующего месяца, какая дата является наиболее поздней, когда он может вернуться?
.....
2. Авиабилет по специальному тарифу должен быть забронирован не позднее, чем за 21 день до даты вылета. Какой день является наиболее поздней возможной датой для бронирования авиабилета по этому тарифу, если пассажир вылетает 15-го числа следующего месяца?
.....
3. Какие коды IATA имеют следующие авиакомпании?
BANGKOK AIRWAYS:.....
ETIHAD AIRWAYS:.....
4. Декодируйте следующие типы самолетов:
F50:.....
AB6:.....
5. Декодируйте следующие авиакомпании:
CI:.....
B6:.....
6. Какой код имеет следующий город?
Cape Town:.....
В какой стране он расположен:.....
7. Декодируйте следующие города/аэропорты:
PPT:.....
TTA:.....
8. Декодируйте следующие коды стран:
IS:.....
LR:.....
9. Каким форматом можно посмотреть список всех регионов Канады ?
.....

10. Какой код имеет город Belo Horizonte (Бразилия), и в каком регионе он расположен?

.....

11. Как Вы можете посмотреть список всех аэропортов Sao Paulo (Бразилия)?

.....

12. Какой код валюты Саудовской Аравии?

a.

13. Переведите по курсу BSR 100 долларов в рубли на 10 число предыдущего месяца.

a.

Информационная система (GIS – Galileo Information System) (H/GIS)

Информационная система (GIS) предоставляет собой справочник по различным продуктам, относящимся к индустрии туризма, и является основным источником информации для агента. По своей структуре GIS напоминает книгу. Сначала открывается оглавление, выбирается глава, а потом нужная страница.

Вызов на экран **Основных тем:**



GG*

Ответ системы:

```

GIS              GENERAL INFORMATION INDEX              NUM. SEQ.
      TO SELECT A SUBJECT ENTER GC*.. (EG GC*24)
      8 GALILEO              9 EURO CURRENCY              11 ROOMMASTER
     12 CARMaster              13 AUTH CARRIERS              14 PROD DIRECTORY
    200 AIRLINE INFO          201 HELP INDEX              225 JK
    253 DJ                    396 EASTLINE              429 NDC JORDAN
    438 HKG                    444 SMO MALAYSIA              447 UKRAINE
    500 BT                    506 ETAS              509 TIMATIC
    550 CURRENCY              551 INLAND TRAVEL              552 CUSTOMS
    553 COUNTRY INFO          554 PUBLIC HOLS              555 CLIMATE
    601 GALILEO TO APOL        605 HELP              606 HELP 2
    949 TRAINING
>
  
```

Выбор главы (Chapter):



GC*200

Ответ системы:

```

GIS CHAPTER 200- AIRLINE INFO              PAGE INDEX
      TO SELECT A PAGE ENTER GP*.. (EG GP*18)
      1 SELECT YOUR AIRLINE              3 NAME CHANGE
      4 GUARANTEED PAYMENT              5 TICKET NOTIFICATION
      6 ADVANCED SEAT RESERVATION          9 MEAL CODES
     26 CLAIM PNR
  
```

Выбор страницы (Page):



GP* 4

Ответ системы:

```

CHAP 200-AIRLINE INFO              PAGE              4-GUARANTEED PAYMENT
-----
          ***      GUARANTEED PAYMENT      ***

FOR THOSE CARRIERS WHO OPERATE OUTSIDE OF THE BSP
PROCESS/ I.E.  DO NOT ISSUE PAPER OR ELECTRONIC TICKETS/
IT MAY BE REQUIRED TO ADD A CREDIT CARD TO THE GALILEO
BOOKING FILE IN ORDER TO ENSURE  THE BOOKING IS NOT CANCELED
BY THE AIRLINE.
)>
  
```

Если номер главы и страницы известны, Вы можете ввести их сразу:



GC* 200/4

Возврат к последней главе:



GC*

Глава Украины в GIS:



GC*447

Перечень учстников BSP UA:



GC*447/1

Специальная информация об авиакомпании:



GC*LN

Справка

Справка может использоваться в двух различных вариантах: основная справка (General Help) или справка после сообщения об ошибке.

Основная справка:



H/DECODE

или



H/.CE

Ответ системы:

```

ENCODE/DECODE
-----
ENCODE/DECODE EQUIPMENT TYPES
-----
.EE DOUGLAS          ENCODE EQUIPMENT NAMES BEGINNING
                     WITH DOUGLAS
.EE BEEHCRAFT/AIRBUS ENCODE MULTIPLE EQUIPMENT NAMES
.EE A                ENCODE ALL EQUIPMENT TYPES BEGINNING
                     WITH A
.ED BEC              DECODE EQUIPMENT TYPE CODE
.ED BEC/CR3/707/74B  DECODE MULTIPLE EQUIPMENT CODES
.ED A                DECODE ALL EQUIPMENT TYPES BEGINNING
)

```

Справка после сообщения об ошибке:

После неверной команды (например: .AEXX) система сообщает об ошибке. В этом случае страница помощи запрашивается контекстно:



H/

TIMATIC (Travel Information System)

Timatic (Travel Information System) содержит такую информацию, как правила и ограничения относительно:

- Виз (Visa)
- Здоровья / Прививок (Health / Vaccination)
- Таможни (Customs)
- Аэропортовых сборов (Taxes)
- Паспортов (Passport)

Важно знать: Galileo не несет ответственности за содержание Timatic. Galileo только предлагает связь с базой данных Timatic в Атланте, поддерживаемой компанией International Airline Publication (IAP). (см. **GC*509/2**).

Запрос полного текста (Display Full Text) (H/TI-DFT)



TI – DFT / LON / CS / PE

TI – DFT / Timatic – полный текст (Display Full Text)
 LON / Код города/аэропорта или страны
 CS / Раздел (Таможня - Customs)
 PE Подраздел (Животные - Pets)

Коды разделов с подразделами:

Раздел	Подраздел
GE - География	(нет подразделов)
HE - Прививки	(нет подразделов)
TX - Аэропортовые Сборы	(нет подразделов)
PA - Паспорт	WA предупреждение PT паспорт VA срок действия RE ограничения транзит/въезд AI доп. информация NO заметки MI дети
VI - Виза	WA предупреждение VS исключения (кроме TWOV) TW TWOV (транзит без визы) IS выдача AI доп. Информация MI дети CO обязательный обмен валюты RP разрешение для повторного въезда EP разрешение для выезда NO заметки
CS - Таможенные требования	IM импорт PE домашние животные EX экспорт BC растамаживание багажа NO заметки
CY - Валюта	IM импорт EX экспорт NO заметки

Переход с одной страницы Timatic на другую

TIPN	=	Переход на следующую страницу (next page)
TIPB	=	Переход на предыдущую страницу (page back)
TIPL	=	Переход на последнюю страницу (last page)
TIPF	=	Переход на первую страницу (first page)
TIPG	=	Переход на текущую страницу (current page)

Список аэропортов страны



TI-RCC/RU

Заполнение маски (Fill in Format)

запросить меню форматов Timatic:



TI -

Ответ системы:

```
TIMATIC MASK ENTRY FORMATS

TI-MV_      VISA INFORMATION
TI-MH_      HEALTH INFORMATION
TI-MA_      VISA AND HEALTH INFORMATION
TI-MF_      FULL TEXT DISPLAY
TI-MC_      COUNTRY INFORMATION DISPLAY
TI-ML_      COUNTRY INFO-PARTIAL NAME
TI-MG_      GROUP LISTS
TI-HELP_    TIMATIC HELP REQUEST
```

для выбора формата Timatic нужно использовать функцию "TAB"!

Для выбора информации о визах и прививках (VISA AND HEALTH INFORMATION) необходимо поместить курсор после "TI-MA_" и нажать клавишу "Enter"

Ответ системы:

```
TI-RA          TIMATIC VISA AND HEALTH INFORMATION REQUEST
3 NATIONALITY   :NA_RU./....
2 EMBARKATION CITY:EM_MOW
1 DESTINATION   :DE_BKK/.../.../.../.../.../.../.../...
0 TRANSIT CITIES :TR_FRA/.../.../.../.../.../.../.../...
0 CITIES VISITED :VT_.../.../.../.../.../.../.../.../...
0 ALIEN RESIDENT :AR ...

  3--ENTER AT NA FOR VISA. SPECIAL INFORMATION OPTIONAL
  2--ENTER AT EM FOR HEALTH
  1--MINIMUM OF ONE COUNTRY/CITY/AIRPORT CODE REQUIRED
  0--OPTIONAL FIELD
  USE 3 CHAR AIRPORT/CITY CODE OR 2 CHAR COUNTRY CODE
```

Упражнение 2

1. Разрешается ли ввозить животных в Китай?

Формат команды?

Ответ:.....

2. Какова таможенная стоимость товаров для личного пользования при ввозе воздушным транспортом в Украину?

Формат команды?

Ответ:.....

3. Ваш клиент вылетает из London транзитом через Seoul и Sydney в Auckland. Для каких стран Вашему клиенту потребуются визы?

Формат команды?

Ответ:.....

2. Воздушные перевозки

Содержание

Расписание.....	2
Экран наличия мест.....	4
Branded Fares	5
Уровни участия перевозчиков.....	6
Дополнительные команды.....	7
Упражнение №3	8
Бронирование мест из экрана наличия мест.....	9
Упражнение № 4.....	11
Упражнение № 5.....	12
Стыковочные рейсы.....	13
Минимальное стыковочное время	14
Информация об обслуживании на рейсе	14
Упражнение №6	15
Упражнение № 7.....	16
Прямое бронирование мест.....	17
Открытая дата	17
Наземный участок.....	18
“Лист Ожидания”	18
”Пассивные сегменты”	18
Изменение маршрута	19
Удаление сегментов	19
Изменение промежуточных статусов бронирования	20

Расписание

(Н/ТТ)

Расписание в системе GALILEO предоставляет подробный экран регулярных рейсов для указанной пары городов. По умолчанию система определяет временной промежуток расписания, равный 4 неделям, и выдает только прямые рейсы.



TT20OCTLONSYD

Ответ системы:

1	2	3	4	5	6	7	8	
1-TT20OCTLONSYD	+							
20OCT14	16NOV14	MTWTFSS	LONDON AREA /SYDNEY					
26OCT	12345.7	LHR1 SYD	2115* 0655	QF	2	388	*C	
01NOV	6.	LHR1 SYD	2115* 0655	QF	2	388	*C	
23OCT	1234...	LHR1 SYD	2125* 0610	QF	2	388	*C	
24OCT	567	LHR1 SYD	2125* 0610	QF	2	388	*C	
25OCT	25OCT	6.	LHR1 SYD	2125* 0610	QF	2	388	*C
25OCT	25OCT	1234567	LHR1 SYD	2135* 0605	BA	15	777	*C
25OCT	25OCT	6.	LHR1 SYD	2135* 0605	@IB4745		777	*C
26OCT	1234567	LHR1 SYD	2155* 0700	BA	15	777	*C	
END OF DISPLAY								

- 1 Рассматриваемый период - 4 недели
- 2 Дни недели
- 3 Количество промежуточных посадок
- 4 # Дата прибытия рейса на один день позже даты вылета
* Дата прибытия рейса на два дня позже даты вылета
- Дата прибытия на один день раньше даты вылета
- 5 @ Рейс совместной эксплуатации (code share)
- 6 Авиакомпания и номер рейса
- 7 Тип самолета
- 8 Уровень доступа к системе авиакомпании

Расписание на конкретную дату и конкретного перевозчика:



TT12OCTLONSYD/BA

Расписание, включающее перевозки со стыковкой:



TT15MAYIEVSYD.C

Модификация расписания:



TT/BA - вызов расписания на BA



TT*60 - вызов расписания на 60 дней



TTR - вызов обратного расписания



TT.C - вызов расписания со стыковочными рейсами

Подробная информация о рейсе:



TTQF10/12OCT

Ответ системы:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1-TTQF10/15FEB				+							
OF	10	MONDAY			15	FEB	16				
BRD TIME		T	D/I	OFF TIME		T	D/I	FLY/GROUND		EQP	E
LHR	1205	3	I	DXB	2315	3	I	7:10/ 1:45		388	E
DXB	0100	#	3	I	MEL	2120	#	2	I	13:20	E

TOTAL FLYING TIME				LHR - MEL		20:30					
TOTAL GROUND TIME				LHR - MEL		1:45					
TOTAL JOURNEY TIME				LHR - MEL		22:15					

CLASSES											
LHR-DXB	F	A	J	C	D	I	W	R	T	Y	B
DXB-MEL	F	A	J	C	D	I	W	R	T	Y	B

- 1 Аэропорт вылета
- 2 Время вылета
- 3 Терминал в аэропорте вылета
- 4 Тип терминала: D - domestic - внутренний
I - international - международный
- 5 Аэропорт прилета
- 6 Время прилета
- 7 Терминал прилета
- 8 Тип терминала: D - domestic - внутренний
I - international - международный
- 9 Время нахождения самолета в воздухе
- 10 Время нахождения самолета на земле
- 11 Тип самолета
- 12 Индикатор электронного билета

Возможные варианты стыковок



ДСPIEVPPT - вызов возможных пунктов стыковки

Альянсы авиакомпаний



DCA – список альянсов



DCA/*O – список авиакомпаний - членов альянса Oneworld



DCA/*S - список авиакомпаний - членов альянса Sky Team



DCA/*A - список авиакомпаний - членов альянса Star Alliance

- Прямые беспосадочные рейсы (по времени вылета)
- Прямые рейсы с промежуточными посадками (по времени в пути)
- Стыковочные рейсы (по времени в пути)



A15DECSYDLON

Ответ системы:

1-A10SEPLON

+

>

SUN 10SEP17

KIEV/LONDON

10/0000 10/2359

1

KBP LGW 1000 1125

PS 111

C9 D9 Z9 S9 Y9 P9 W9 E9 K9 LL 73R C*E

ML OL RL GL HL VL QL NL JL BC TC

2

KBP LHR 1425 1605

BA 883

J9 C7 D4 R9 I8 Y9 B9 H9 K9 M9 320 C*E

«B» L9 V9 N9 Q3 OC S4 GL

3

KBP LGW 2005 2140

PS 113

C8 D7 Z6 S9 Y9 P9 W9 E9 K9 LL 73G C*E

ML O9 RL GL HL VL QL NL JL BC TC

4

KBP MUC 1640 1800

LH2545

J9 C9 D9 Z9 PC Y9 B9 M9 U9 H9 319 C*E

«B» Q9 V9 W5 SL TC LC KC

5

LHR 1840 1940

LH2480

J9 C9 D9 Z9 PC Y9 B9 M9 U9 H9 321 C*E

Q9 V9 W5 SL TC LC KC

6

KBP VIE 1355 1455

@OS7174

FLIGHT CANCELLED

E90

7

SEN 1545 1700

@BE6151

WA RA YA TA BA SA VA KA UA HA E75 C E

MA LA ZA QA PA IA EC XC AC NC GC OA

8

KBP PRG 0925 1035

PS 807

C7 D7 Z6 S9 Y9 P9 W9 E9 K9 L9 73R C*E

M9 O9 R9 G9 H9 V9 Q9 N8 JL BC

9

LHR 1120 1230

BA 855

✕

ЛЮБОЙ ▾

09 10SEP 11

30

1	SYD1LHR10/	1450#0505	BA	16	F9	A9	J9	C9	D9	R9	I6	W9	EC	777	C*E
	(B»				TC	Y9	B9	H9	K9	M9	L9	V5	S5		

$\begin{array}{ccccccccc} \uparrow & \uparrow & \uparrow & \uparrow & \uparrow & & \uparrow & \uparrow & \uparrow & & & & \uparrow & \uparrow & \uparrow \\ 1 & 2 & 3 & 4 & 5 & & 6 & 7 & 8 & & 9 & 10 & 11 & & 12 & 13 & 14 \end{array}$

- | | |
|----|---|
| 1 | номер линии |
| 2 | аэропорт вылета |
| 3 | количество посадок |
| 4 | аэропорт прилета |
| 5 | дата вылета (если в экране наличия мест есть рейсы, вылетающие в указанную в запросе дату) |
| 6 | время вылета |
| 7 | # Дата прибытия рейса на один день позже даты вылета
* Дата прибытия рейса на два дня позже даты вылета
- Дата прибытия на один день раньше даты вылета |
| 8 | время прилета |
| 9 | код авиакомпании |
| 10 | номер рейса |
| 11 | классы бронирования |
| 12 | тип воздушного судна |
| 13 | уровень доступа перевозчика |
| 14 | индикатор электронного билета |

Каждый класс бронирования имеет статус , показывающий наличие мест.

- буквенные статусы:

- A** Доступен для бронирования (**A**available)
- R** "На запросе" (On **R**equest)
- L** "Лист ожидания" (Sold out - Wait-**l**ist)
- C** Закрыт (**C**losed)
- X** Рейс аннулирован (Flight canceled)

- цифровые статусы:

- 1-9** Доступное для бронирования количество мест
- 0** Распродан – "лист ожидания" (Sold out - Wait-list)

Branded Fares

Система Galileo предоставляет доступ к такому же контенту, что и на веб-сайтах авиакомпаний (предлагающих брендовые тарифы и услуги) через функцию Branded Fares. Для авиакомпаний-участников в экране наличия мест под пунктом начала перевозки отображается кликабельный индикатор «**B**» (для стыковочных рейсов индикатор отображается на первом рейсе).

Brands and Ancillaries

1 SYD>LHR Passengers: 1 DETAILS MATRIX

Sunday, 10 September 2017, SYD 0250 > LHR 0505 + Mon | **BA 16**

Classes of service ⓘ

World Traveller
Y9 B9 H9 K9 M9 L9 V5 S5 NC QC OC

World Traveller Plus
W9 EC TC

Club World
J9 C9 D9 R9 I6

First
F9 A9

Currently viewing First

BA 16
SUN 10SEP17
SYD 1450 > LHR 0505

First is your ticket to exceptional comfort and impeccable service in our most elegant surroundings. It's the finest way to travel. Your First suite is a haven of style and comfort where sophisticated and contemporary British design meet impeccable service and attention to detail. Whether you want to unwind or get down to business, you'll find you're equally well equipped.

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Checked baggage Included
- Hand baggage Included
- In-flight entertainment Included
- OnAIR Service Included
- Lounge Access Included
- First Lounges

Note: The content on this screen is for information purposes only. Please validate brands and ancillaries at Fare Quote. CLOSE

В левой колонке отображаются семейства тарифов, в средней - описание, а в правой – перечень дополнительных услуг для выделенного семейства тарифов.

Кнопка **MATRIX** в правом верхнем углу открывает сводную таблицу дополнительных услуг (Ancillaries) для всех семейств тарифов (Branded Fares).

Brands and Ancillaries

1 SYD>LHR

Passengers: 1

DETAILS

MATRIX

Sunday, 10 September 2017, SYD 0250 > LHR 0505 + Mon | BA 16

Classes of service

GL

World Traveller

Y9 B9 H9 K9 M9 L9 V5 S5 NC
QC OC

World Traveller Plus

W9 EC TC

Club World

J9 C9 D9 R9 I6

First

F9 A9

World Traveller

World Traveller Plus

Club World

First

SYD>LHR

-

Note: The content on this screen is for information purposes only. Please validate brands and ancillaries at Fare Quote.

CLOSE

Note: The content on this screen is for information purposes only. Please validate brands and ancillaries at Fare Quote.

CLOSE

Уровни участия перевозчиков

Полный (Seamless)

Авиакомпании с Полным Уровнем предлагают лучший уровень доступа. Этот уровень доступа позволяет совершать все действия по бронированию или изменению в реальном времени, т.к. использует интерактивный канал передачи данных. Авиакомпании с полным уровнем участия могут предлагать такие услуги, как специальные сервисные запросы и предварительное бронирование мест. Индикатор авиакомпаний с Полным Уровнем доступа - «С».

Прямой (Direct Access)

Авиакомпании с Прямым Уровнем доступа предлагают возможность бронирования без предоставления доступа к текущему наличию мест. При запросе экрана наличия мест система Galileo отправляет сообщение в систему авиакомпании с запросом мест на рейс. Система авиакомпании высылает ответное сообщение о подтверждении или отклонении запроса. Авиакомпании с Прямым Уровнем доступа также предлагают различные дополнительные услуги. Индикатор авиакомпаний с Прямым Уровнем доступа - «В»

Стандартный (Basic)

При стандартном уровне доступа при запросе агентом экрана наличия мест, запрос из системы Galileo поступает в базу данных авиакомпаний. Перевозчик идентифицирует источник запроса и возвращает агенту актуальную информацию.

Так как существует небольшая задержка в обновлении нейтрального экрана Galileo, предпочтительнее конвертировать буквенный формат наличия мест в цифровой для получения точной информации о наличии мест в том или ином классе бронирования или запрашивать прямой экран авиакомпании.



A01OCTIEVLON*PS

Ответ системы

```

1-A01OCTLON*PS      +
>
SUN 01OCT17          KIEV/LONDON          01/0000 01/2359
** UKRAINE INTL AIRLINES - SN **          208 SU 01OCT 0000
1 KBP LGW01/ 1000 1125 PS 111 C4 D4 Z4 S9 Y9 P9 W9 E9 K9 73R C*E
                                L9 M0 09 R9 G0 H0 V9 Q0 N0
                                J0 BC TC
2 KBP LGW01/ 2005 2140 PS 113 C4 D4 Z4 S9 Y9 P9 W9 E9 K9 73G C*E
                                L9 M9 09 R9 G0 H3 V9 Q0 N0
                                J0 BC TC

```

Дополнительные команды

Основная команда	Доп.команда	Пояснение
A9OCTIEVPAR+15OCT		запрос мест туда и обратно одновременно (только для Smartpoint)
A9OCTIEVFRA	A#1	вылет на один день позже
A9OCTIEVFRA	A-3	вылет на три дня раньше
A9OCTIEVFRA.D	A.D	прямые рейсы
AJ9OCTKBPFRA	AJ	время в пути
A9OCTIEVFRA1600#	A1600#	вылет после 1600
A9OCTIEVFRA/LH	A/LH	на конкретного перевозчика (макс 6)
A9OCTIEVFRA/LH-	A/LH-	исключить перевозчика
A9OCTIEVMIA/LH/AF./DL-	A/LH/AF./DL-	Наличие мест на первом сегменты на SU и AF, исключить DL на втором и последующих
A9OCTIEVFRA//*A	A//*A	Наличие мест для перевозчиков-членов альянса
A9OCTIEVFRA//*A-	A//*A-	Исключение перевозчиков-членов альянса
A9OCTIEVFRA*LH	A*LH	прямой доступ в экран перевозчика
AF20MAYIEVPAR/AF@N.D	AF/AF@N.D	поиск первой возможности по классу N на прямых рейсах
A9OCTIEVMIA.FRA.PAR	A.FRA.PAR	рейсы с пересадкой во FRA и PAR
A9OCTIEVMIA.FRA-	A.FRA-	Исключая рейсы с пересадкой во FRA
	TTL1	подробная информация о рейсе из экрана наличия мест (1 = номер строки)
	AG	переход к нейтральному экрану
	A24JUN	на 24 июня та же пара городов
	AR	запрос рейсов в обратном направлении в тот же день
	AR#15	запрос рейсов в обратном направлении через 15 дней
	AR26JUN	запрос рейсов в обратном направлении на 26 июня
	ANLIS	запрос рейсов от последнего пункта до LIS

Упражнение №3

1. Как Вы можете определить, сколько промежуточных посадок рейс делает по пути?
.....
2. Пассажир желает знать, где рейс QF002, выполняемый 10 октября по маршруту Лондон - Сидней, делает промежуточную посадку?
.....
3. Каков формат для вызова прямого экрана наличия мест из Киева в Лондон на сегодня компании BRITISH AIRWAYS?
.....
4. Какова продолжительность полета рейса LX160, выполняемого 06 октября по маршруту Цюрих-Токио?
.....
5. В настоящий момент у Вас на экране наличие мест на 06 октября. Как насчет двух дней позже? Самый простой способ узнать это?
.....

Бронирование мест из экрана наличия мест

При бронировании мест Вам нужно только выбрать количество мест на ленточке в нижней части экрана, а затем просто кликнуть нужный класс (по умолчанию система бронирует одно место).

1-A25OCTIEVPAR

+

>

WED 25OCT17 KIEV/PARIS 25/0000 25/2359

1 KBP CDG 0955 1220 PS 127 C9 D7 Z5 S9 Y9 P9 W9 E9 K9 L9 73J C*E

M9 O9 R9 G9 H9 VL QL NL JL BC

T9

2 KBP CDG 0955 1220 @AF3375 J9 C9 D6 Z5 Y9 W9 S9 A9 B9 M9 73J C*E

«B» U9 K9 H9 QC LC TC EC N9 R9 V9

3 KBP CDG 1455 1710 @PS9263 C9 D9 Z9 S9 Y9 P9 W9 E9 H9 K9 319 C*E

O9 V9 Q9 L9 R9 J9 N9 M9 G9

4 KBP CDG 1455 1710 AF1753 J9 C9 D9 I9 Z9 O9 W9 S9 A9 Y9 319 C*E

«B» B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 E9 N9

R9 V9 X9 GR

5 KBP CDG 1930 2155 PS 129 C9 D9 Z9 S9 Y9 P9 W9 E9 K9 L9 73R C*E

M9 O9 R9 G9 H9 V9 Q9 N9 J9 B9

6 KBP CDG 1930 2155 @AF3368 J

3 PAX

24 25OCT 26

30

Забронированный сегмент отразится в экране просмотра PNR

Ответ системы:

1.	AF	1845	Y	25JUL	SVOC	CDG	HS1	0625	0920	O	E	MO
↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		

- 1 Номер сегмента
- 2 Код авиакомпании
- 3 Номер рейса
- 4 Класс бронирования
- 5 Дата выполнения рейса
- 6 Пункты вылета рейса и назначения (пара городов)
- 7 Статус бронирования и количество пассажиров
HS, SS - места проданы
NN, LL - места на запросе, на листе ожидания
- 8 Время вылета и прилета
- 9 Код гарантии продажи (option sell)
- 10 Индикатор электронного билета
- 11 День недели



N1Y1

- N Бронирование (Need)
- 1 Количество пассажиров/мест
- Y Класс бронирования
- 1 Номер строки

Также возможно бронировать места из экрана Branded Fare. Нужно выбрать необходимое количество пассажиров и кликнуть класс. Выбранный класс отобразится в окне в нижней части экрана, а забронированный сегмент - в экране просмотра PNR.

Brands and Ancillaries

2 KBP>CDG

Passengers: 2

DETAILS

MATRIX

Wednesday, 25 October 2017, KBP 0955 > CDG 1220 | AF 3375 operated by UKRAINE INTERNATIONAL AI

Classes of service
Z5 Y9 W9 S9 A9 B9 M9 U9 K9 H9
LC TC

Economy LIGHT

Economy CORPORATE LIGHT

Economy STANDARD

Economy CORPORATE STANDARD

Economy FLEX
QC EC N9 R9 V9

Currently viewing
Economy LIGHT

AF 3375

WED 25OCT17

KBP 0955 > CDG 1220

Economy LIGHT fares are the best deals and suit those travelling light:

- One carry on bag max 12kg.
- Checked baggage available at an additional fee.
- Earn 20%-25% Flying Blue Miles.
- Snacks and drinks available on board.
- Seating available at check in.
- Rebooking or cancellation not permitted.

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

1 Carry bag
Included

Flying Blue Miles accrual
Included

Meals and drinks on board
Included

Seat reservation
Included

1 Checked bag
Varies based on flight

KBP>CDG

V2

Note: The content on this screen is for information purposes only. Please validate brands and ancillaries at Fare Quote.

CLOSE

Страница 10

Глава 2. Воздушные перевозки

Упражнение № 4

Пожалуйста, запишите команды бронирования, не используя при этом Ваш компьютер:

Ответ системы:

1-A10FEBSINKUL 

> 

WED 10FEB16 SINGAPORE/KUALA LUMPUR 10/0000 10/2359

1 SIN KUL 0600 0655 @MH5720 J4 C4 D4 Y9 B9 H9 K9 M9 L9 V9 320 B E
S9 N9 Q9

2 SIN KUL 0600 0655 MI 320 Z9 C9 J9 U9 D9 Y9 B9 E9 M9 H9 320 C*E
W9 Q9 N9 V9 GC L9 K9

3 SIN KUL 0640 0740 MH 602 J4 C4 D4 Z4 I4 Y9 B9 H9 K9 M9 738 B E
L9 V9 S9 N9 Q9 O9 GR

4 SIN KUL 0640 0740 @MI5702 J4 C4 Z4 D4 U4 E4 B4 Y4 N4 Q4 738 C*E
W4 M4 H4

5 SIN KUL 0705 0815 3K 683 YA BA VA TA SA RA QA PA OA NA 320 E
MA EA FA LA AA ZA IA KA HA

6 SIN KUL 0705 0815 @EK7709 Y4 E4 R4 W4 M4 B4 U4 K4 Q4 L4 320 C*E
T4 V4 X4

7 SIN KUL 0710 0805 @MH5722 JR CR DR Y9 B9 H9 K9 M9 LR VR 738 B E
SR NR QR

8 SIN KUL 0710 0805 MI 322 Z5 C4 JL U3 D3 Y9 B9 E9 M9 H9 738 C*E
W9 Q9 N9 V9 GC L6 K9

9 SIN KUL 0715 0820 WY 824 J7 W2 Z2 C7 D6 R4 Y7 X7 V7 S7 330 C*E
H7 M7 B7 K7 I7 Q7 T7 G0 N7 L7

10 SIN KUL 0745 0845  ЛЮБОЙ  09 10FEB 11 

Какую команду Вы будете использовать для бронирования:

- если два пассажира желают лететь рейсом MH602 в бизнес классе (C)?

.....

- если один пассажир желает лететь самым ранним рейсом в классе D?

.....

- если семья (двое взрослых и двое детей) желают лететь рейсом MI322 в классе B?

.....

- если два пассажира желают лететь рейсом MALAYSIA AIRLINE в классе Y, но не раньше 7⁰⁰?

.....

- если пассажиру необходимо быть в Куала-Лумпуре не позже 8⁰⁰ч, класс бронирования - Y?

.....

Упражнение № 5

Пожалуйста, забронируйте одно место на следующих рейсах:

Через 6 месяцев

1.	LX	02 число	WAW-ZRH	J-Class
2.	LX	04 число	ZRH-ROM	C-Class
3.	AZ	05 число	ROM-IST	C-Class
4.	TK	12 число	IST-FRA	J-Class
5.	LH	13 число	FRA-LON	C-Class
6.	BA	15 число	LON-WAW	C-Class

Минимальное стыковочное время

IATA и авиакомпании устанавливают минимальное время, необходимое при стыковках рейсов. Если любой забронированный сегмент не отвечает требованиям к минимальному времени пересадок для данного аэропорта / авиакомпании, Вы получите следующее сообщение:

```
CHECK MINIMUM CONNECT TIME SEGMENT 02
```

Запрос маски MCT (MINIMUM CONNECT TIME)



DCT

Запрос минимального стыковочного времени для рейсов в аэропорту LGW, прилет - международный рейс (I) авиакомпании PS, последующий вылет - внутренний рейс (D) авиакомпании BA.



DCTLGW-ID*PSBA

Проверка минимального стыковочного времени по всему забронированному маршруту



@MT

Информация об обслуживании на рейсе

Существует возможность просмотра подробной информации об обслуживании на рейсах, содержащихся в забронированных сегментах.

При клике номера рейса, подсвеченного синим цветом, появляется информация об обслуживании:

Travelport Smartpoint - Window 1

1. DL 1022 Q 25OCT CDGJFK HS1 0820 1040 O E WE
OPERATED BY AIR FRANCE

1 DL 1022 Q CDGJFK 77W BREAKFAST 8:20
NON-SMOKING

OPERATED BY AIR FRANCE
DEPARTS CDG TERMINAL 2E - ARRIVES JFK TERMINAL 1
TSA SECURED FLIGHT



*SVC

Ответ системы:

1-*SVC +

1 DL 1022 Q CDGJFK 77W BREAKFAST 8:20
NON-SMOKING

OPERATED BY AIR FRANCE
DEPARTS CDG TERMINAL 2E - ARRIVES JFK TERMINAL 1
TSA SECURED FLIGHT

Упражнение № 7

Пожалуйста, забронируйте места для одного пассажира на следующие стыковочные рейсы, используя Carrier Specific Display:

28OCT	IEV-BUE на KL, C-класс (через AMS)
30OCT	RIO-BOG на AV, Y-класс
05NOV	BOG-CCS на AV, Y-класс (утро!)
20NOV	CCS-ZRH на AF (J-класс на межконтинентальном рейсе и S-класс на рейсе внутри Европы)
25NOV	ZRH-PEK на LH, C-класс

Прямое бронирование мест

Пункт меню «Продажа» ➔ «Рейс»

Продажа рейса

Авиакомпания:

AF - Air France

Номер рейса:

1753

Код бронирования:

Y

Код запроса:

NN - Requested

Дата:

09 июн 2017

Открыто:

☐

От:

KBP - Kiev, Ukraine - Boryspil Arpt

До:

CDG - Paris, France - Charles De Gaulle

Время:

Введите время

Время:

Введите время

ПРОДАТЬ

ОТМЕНА



0AF1753Y09JUNKBPCDGNN2

0 Начало команды (Ноль)
AF Авиакомпания
1753 Номер рейса
Y Класс бронирования
09JUN Дата вылета
KBP Аэропорт вылета
CDG Аэропорт прилета
NN Запрос
2 Количество мест

Открытая дата



0LHOPENC30NOVKBPFRANO1

0 Начало команды (Ноль)
LH Авиакомпания
OPEN Открытая дата
C Класс бронирования
30NOV Дата предполагаемого вылета
KBP Аэропорт вылета
FRA Аэропорт прилета
NO No action (сообщение в авиакомпанию не генерируется)
1 Количество мест

При создании "открытого" сегмента следует указывать дату вылета, для того, чтобы сегмент занял соответствующее место в бронировании. Коды аэропортов необходимо указывать для последующего корректного расчета перевозки (такс).

Наземный участок

Если маршрут содержит наземный участок, система не закрывает бронирование с первого раза.

Ответ системы:

CHECK CONTINUITY SEGMENT 02



Y или 0A

Ответ системы:

ARNK - сегмент автоматически займет соответствующее место в бронировании.

“Лист Ожидания”

1-A10JUNHRK	+	
>		
SAT 10JUN17	KIEV/KHARKOV	10/0000 10/2359
1 KBP HRK 0925 1025 PS 25	CL DC ZC SL YC PC WC EC KC LC 733 C*E	
	MC OC RC GC HC VC QC NC JC BC	
	TC	
2 KBP HRK 1950 2050 PS 23	C6 D6 Z6 S9 Y9 P9 W9 E9 KC LC 738 C*E	
	MC O9 R9 GC H9 V9 QC NC JC BC	
	TC	



N2C1LL

Ответ системы:

1. PS 25 C 10JUN KBPHRK LL1 0925 1025 W E SA

“Пассивные сегменты”

1-A28DECMOWPAR	+	
>		
MON 28DEC15	MOSCOW/PARIS	28/0000 28/2359

HY29771*HYATT REGENCY PAR ETOILE*FREE WIFI* 10PCT COMM. >HL1		

1 SVO CDG 0705 0910 AF1845	30 C0 D0 T0 T0 C0 W0 S0 A0 Y0 319 C*E	
2 SVO CDG 0705 0910 @SU4452	319 C*E	
«B»		
3 SVO CDG 0845 1045 SU2452	321 C*E	
«B»		



N2C1AK

AK пассивный статус для подтвержденных мест

AL пассивный статус для мест в "листе ожидания"

Важно знать: при определенных условиях некоторые перевозчики оставляют за собой право не принимать пассивные сегменты. Статус пассивного сегмента будет изменен на -NO-, авиакомпания генерирует SSR-сообщение с причиной отказа.

Изменение маршрута

Важно знать: изменение маршрута посредством команды @ возможно только до сохранения бронирования!!!

Изменить количество пассажиров:



@ A / 3

@ аннулировать и перебронировать
A / все сегменты
3 новое количество пассажиров
(возможно как увеличить, так и уменьшить количество пассажиров)

Изменение класса бронирования:



@ 2 / Y

или @ A / Y

Изменение даты вылета/прилета рейса:



@ 3-4 / 07MAY

@ аннулировать и перебронировать
..... / номера сегментов
A / все сегменты
..... новый класс бронирования или новая дата

Поменять местами забронированные сегменты:



/2S5

После сегмента 2 поставить сегмент 5

Удаление сегментов

Аннулировать сегмент номер 1



X1

Аннулировать сегменты со 2-ого по 4-ый



X2-4

аннулировать сегменты номер 1 и 3



X1.3

аннулировать маршрут (все сегменты)



XI

Важно знать: аннуляция и бронирование новых сегментов в одной транзакции не рекомендуется!!!

Изменение промежуточных статусов бронирования

Команда	До сохранения BF	После сохранения BF	Возможные варианты ответа а/к	Подтверждение промежуточного статуса
N1Y1	SS, HS	HK	TK = изменение времени на подтвержденном сегменте	@1HK
	NN	PN	KK = подтверждение запроса UU = "лист ожидания" UC = отказ	@1HK @1HL X1
	LL	HL	KL = подтверждение с "листа ожидания" TL = изменение времени на сегменте с «листом ожидания» UC = отказ	@1HK @1HL X1
Изменение статуса для всех сегментов			TK, KK, KL становятся HK US UU становятся HL HX становятся XK NO, UN, UC аннулируются	@ALL

3. Файл Бронирования – Обязательные элементы

Содержание

Файл Бронирования	2
Поле имени пассажира	3
Взрослые пассажиры и дети с 2 до 12 лет	3
Примечания в поле имени пассажира	5
Поле имени пассажира при бронировании группы.....	5
Поле телефона	6
Поле информации об оформлении билета.....	7
Поле подписи	7
Завершение бронирования	9
Отмена	10
Вызов бронирования.....	10
Список пассажиров.....	11
Упражнение № 8.....	12
Номер бронирования в системе авиакомпании	13
Печать файла бронирования	13
История бронирования	14
Упражнение № 9.....	16

Файл Бронирования

Информация о пассажирах хранится в бронировании (Booking File)

Основные элементы бронирования:

- PHONEP.
- RECEIVED FROM:..... R.
- ITINERARY:.....I (полетные сегменты)
- NAME OF PASSENGER: N.
- TICKETING ARRANGEMENT:T.

Данная информация может быть внесена в любом порядке до завершения работы с файлом бронирования (End Transaction).

Бронирование:

Travelport Smartpoint - Window 1

3JR26K/39 IEVNT MTRG139 AG 99999992 09JUN
1.1SHVEIK/PETROMR
1. OK 919 Y 25OCT KBPPRG HK1 1525 1635 O* E WE
2. OK 916 Y 05NOV PRGKBP HK1 2210 #0110 O* E SU/MO

*ALL

*P

*TD

*FF

*NP

*VL

*PI

*RU

Поле имени пассажира

(Н/Н.)

Взрослые пассажиры и дети с 2 до 12 лет

Поле имени пассажира включает в себя фамилию, имя пассажира полностью, титул, а также примечания. Поля имени файлируются в бронировании в порядке их ввода в бронирование. Максимальное количество знаков в поле имени 55, тире не допускается.

создание для взрослого:



N.GALILEO/SMARTMR

создание для ребенка:



N.GALILEO/CHILDMSTR*P-C10 DOB 10JAN06

При указании типа пассажира со скидкой для детей от 2х до 12ти лет и даты рождения последовательность квалификаторов после знака * принципиальна: при вводе идентификатора скидки на первом месте, сообщение SSRCHLD о наличии ребенка в бронировании генерируется в авиакомпанию автоматически. Разделение пробелом обязательно!

просмотр:



*N

Ответ системы:

1.1GALILEO/SMARTMR 2.1GALILEO/CHILDMSTR*P-C10

изменение:



N.P4@GALILEO/TESTMR

удаление:



N.P1@

Важные моменты:

- **Максимально 9 пассажиров** могут быть включены в бронирование. Для 10 и более пассажиров создается групповое бронирование (Group Booking File)
- Сокращениями титулов, принятыми IATA, являются **MR, MRS, MISS, MSTR** и **MS**.
- **Имя пассажира указывается полностью.** Для детей обязательно добавляется либо основание на скидку (P-C) и возраст (05) – две цифры обязательно – либо дата рождения (DOB 10AUG03). Можно указать и то и другое, но **обязательно разделять пробелом!**
- **Изменение поля имени:** не все перевозчики разрешают изменение имени после создания бронирования.

Дети до 2 лет

создание:



N.I/GALILEO/INFANTMSTR*10JUL08 P-INF



N.TURNER/TETIANA MISS*10JUL08 P-INS

Пожалуйста, указывайте квалификаторы в четкой последовательности!!!

изменение:



N.P7@I/GALILEO/TETIANA MISS*14JUL08 P-INF

удаление:



N.P2@

Важные моменты:

- Маленький ребенок (до 2 лет) включается в поле имени, но **место для него не бронируется**. В поле имени первым маленький ребенок указываться не может. Количество младенцев в бронировании не может превышать количество взрослых пассажиров.
- **Имя** маленького ребенка **указывается полностью** и добавляется его дата рождения в формате DDMMYY, где DD – дата, MMM – месяц, YY – год рождения (14JUL09) – это обязательно. Также можно добавить основание на скидку (P-INF), которое обязательно следует отделять пробелом.
- Идентификатор I/ автоматически создает SSR элемент.

Примечания в поле имени пассажира

Поле примечания может содержать *минимум 2 знака, максимум 33 знака

создание:



N.GALILEO/TIMMSTR*P-C07 - дети от 2 до 12 лет



N.GALILEO/SOPHIEMISS*P-SRC70 - пожилые пассажиры от 66 лет



N.GALILEO/TEST/EDOUARDMR*P-YTH22 - молодежь до 25 лет

изменение:



N.P3@*P-SRC68

удаление:



N.P3@*

Важные моменты:

- Для детей в возрасте до 2-х лет (infants), детей в возрасте от 2 до 12 лет (children), студентов и пожилых пассажиров примечания в поле имени являются обязательными. Вызов на экран списка кодов типов пассажира осуществляется форматом PTC (H/PTC).
- Примечания в поле имени **не передаются в авиакомпанию**.
- В билете примечания, указанные в поле имени после знака *, печатаются во второй строке графы "Name of Passenger".
- Изменение примечания в поле имени разрешено в любое время, оно не является изменением поля имени.

Поле имени пассажира при бронировании группы

Если количество пассажиров превышает 9, необходимо создавать групповое бронирование.



N.G/50SKITOUR

Поле телефона

(Н/Р.)

создание:

-  P.IEVT*495 795 32 99 WORLD TRVL MARIA
-  P.IEVB*711 12 12 KOROLENKO/VMR
-  P.IEVH*434 80 77 KOROLENKO/EMRS
-  P.IEVE*GALILEO//GMAIL.COM

просмотр:

-   или *P

Ответ системы:

```
1. FONE- IEVT*380 44 99999999
2. IEVB*38044 123 45 67
3. IEVM*067 111 22 33
4. IEVH*044 555 55 55 TO CALL AFTER 2000
```

изменение:

-  P.2@IEVB*295 80 77 ORLOVA/EMRS

удаление:

-  P.3@

Если необходимо ввести сразу несколько контактных телефонов, команды можно объединить знаком +.

Для обозначения различных типов номеров телефонов используются пять кодов:

T*	Турагентство (Travel Agency)
B*	Рабочий (Business)
M*	Мобильный (Mobile)
H*	Место жительства (Residence - Home или Hotel)
A*	Гостиница
E*	E-mail

Важные моменты:

- Для обозначения добавочного номера используется "EXT" или "X" (P.IEVB*295 284 54 80 EXT 518).
- В авиакомпании передается только первое поле номера телефона, а именно телефон туристического агентства (P.IEVT*.....).
- При введении адресов e-mail символ «@» заменяется «//», а символ нижнего подчеркивания «_» - двумя тире «--».

Поле информации об оформлении билета

(Н/Т.)

Информация о дате продажи билета (Ticketing Arrangement) предназначена только для внутреннего использования агентом, в авиакомпанию сообщение не генерируется. В указанную дату бронирование попадает в 10 очередь. При оформлении билеты поле изменяется автоматически.

создание:



T.TAU/12OCT - Билет будет оформлен 12OCT



T.TAU/12OCT*check visa before sell – Возможно внесение свободного текста



T.T* - Билет оформлен

просмотр:



*TD

или *TD

Ответ системы:

TKTG-TAU/TU20OCT

изменение:



T.@TAU/15OCT*CALL PAX TEL 4904532

удаление:



T.@"

Поле подписи

(Н/R.)

создание:



R.PSGR



R.IVANENKO

изменение:



R.@PETRENKO

удаление:



R.@"

При выполнении команды "закрытия бронирования" информация, содержащаяся в данном поле, сохраняется в системе и в дальнейшем не может быть удалена или изменена. После внесения любых изменений в бронирование для выполнения команды "сохранения (закрытия) бронирования" необходимо внести информацию в поле "Received from".

В меню Приложения-Настройки приложения можно установить значение поля

Автоматическое получение

AG

И в этом случае поле вносится в бронирование автоматически.

Возможно внесение элементов бронирования в графическом экране, расположенном в пункте меню «PNR» → «Создать/редактировать информацию о пассажире»

Информация о клиенте

ИМЯ*КАРТА ПОСТОЯННОГО КЛИЕНТАКОНТАКТ*АДРЕСОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ*

Поля, отмеченные знаком "*", являются обязательными для заполнения.

Пассажиры*

MR SEMEN RETRENKO

Примечания к имени: Нет

Обращение:

Имя:*

Отчество:

MRS - Мисс

ALISA

Фамилия:*

RETRENKO

Примечания к имени:

P-CD

☐ Infant without a seat

Применить

Отмена

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

Информация о клиенте

ИМЯ*КАРТА ПОСТОЯННОГО КЛИЕНТАКОНТАКТ*АДРЕСОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ*

Поля, отмеченные знаком "*", являются обязательными для заполнения.

Основная контактная информация

Телефон*

*123 45 67

Agency

*098 765 43 21

Mobile

Тип телефонного номера:*

Код города:*

Номер:*

Выберите тип телеф

Выберите код города

Применить

Отмена

Адрес электронной почты

Добавить адреса электронной почты.

Применить

Отмена

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

Информация о клиенте

ИМЯ*КАРТА ПОСТОЯННОГО КЛИЕНТАКОНТАКТ*АДРЕСОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ*

Поля, отмеченные знаком "*", являются обязательными для заполнения.

Оформление билетов*

Тип оформления билетов:*

Дата:

Код филиала:

Примечания:

TAU - Arrange ticketing date

12 июн 2017

Применить

Отмена

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

Этот экран также доступен кликом по выделенным зеленым элементам бронирования

1.1GALILEO/SMARTMR

2.1GALILEO/CHILDMSTR*P-C10

3.1/1GALILEO/INFANT*22JAN15

*ALL

*P

*TD

*RV

*PI

Завершение бронирования

(H/END)

Сохранение информации и завершение работы с бронированием (End Transaction):



E

Команда завершения работы означает: бронирование будет закрыто и сохранено в базе данных Galileo.

Ответ системы:

OK - 3W71YB-WORLD TRAVEL	IEV
--------------------------	-----

OK	Бронирование сохранено
3W71YB	Номер бронирования (Reference-number / Record Locator)
World ...	Агентство, в котором создано бронирование

Для выполнения последующих операций бронирование сначала должно быть найдено в базе данных Galileo и открыто, то есть, переведено в **активное состояние**.

Сохранение бронирования и отправление маршрута на все введенные e-mail адреса:



EM



EM*LANG-FR



EM*PDF

Ответ системы:

EMOK - 3W71YB-WORLD TRAVEL	IEV
----------------------------	-----

Сохранение бронирования и повторный вызов его на экран:



ER

E = Закрытие бронирования (End Transaction)

R = Открытие бронирования заново (Redisplay)

Бронирование вызвано и находится в **активном состоянии**.

Сохранение бронирования, отправление e-mail и повторный вызов его на экран:



ERM

Сохранение бронирования и отправление на e-mail оформленного билета



EM*ETR*LANG-FR*PDF

Отмена (H/IGNORE)

В зависимости от ситуации команда "IGNORE" имеет различные функции:

- Сохраненное бронирование **с кодом PNR**
 - "игнорирование" бронирования – последние изменения не сохраняются, перевод его в **неактивное состояние**
 I
 - "игнорирование" бронирования – последние изменения не сохраняются, и открытие его заново, бронирование находится в **активном состоянии**
 IR
- Несохраниенное бронирование **без кода PNR**
 - **аннуляция** всей информации
 I

Вызов бронирования (H/RETRIVE)

Бронирование может быть найдено в базе данных Galileo различными способами:

с указанием номера бронирования:

 *ЗКНJ6L

с указанием фамилии пассажира:

 *-MUELLER

поиск по всем офисам агентства

 **B-MUELLER

с указанием первой буквы фамилии пассажира:

 *-M*

с указанием названия группы:

 *-G/название группы

Если существует всего лишь одно бронирование на данную фамилию, то бронирование будет отображено на экране сразу. Если существуют несколько бронирований на одну и ту же фамилию, то на экран будет выведен список фамилий.

1-*GALILEO		+	
>			
001	01GALILEO/LIVIAMRS	X 28JUN	002 01GALILEO/LIVIA X 04NOV
003	01GALILEO/ANNAMRS	X 15NOV	004 01GALILEO/DANIILMS X 15NOV
005	01GALILEO/KONSTMR	X 15NOV	006 01GALILEO/LIVIA X 27DEC
007	01GALILEO/KOSTMR	X 15FEB	008 01GALILEO/KONSTMR X 15FEB

Для выбора нужного Вам бронирования используется знак "*" и соответствующий номер в списке (например, *2).

*L – возврат к списку пассажиров

Список пассажиров

(H/LD)

Список всех бронирований, сделанных в Вашем РСС с активными сегментами на 15 декабря



LD/ALL/15DEC-D

Ответ системы:

1-LD/ALL/15JUN-	+				
>LD/ALL/15JUN-D					⬆
B.F. COUNT	1				
		RLOC	USER	CREATION DATE	SEGMENT DATE
1. GALILEO/ELENA+	>*8CFMFQ	49		14OCT15	15JUN16
GALILEO/KONST+					
GALILEO/DMITM+					
I/GALILEO/ALI+					

Список всех бронирований, сделанных в Вашем РСС с активными сегментами на 15 декабря на рейсы авиакомпании KLM



LD/ALL/KL/15DEC-D

Список всех бронирований, сделанных в Вашем РСС с активными сегментами на 15 декабря на рейс KL605



LD/ALL/KL605/15DEC-D

Список тех бронирований, билеты по которым не выписаны



LD/UTK/KL605/15DEC-D

или выписаны



LD/TKT/KL605/15DEC-D

Упражнение № 8

Пожалуйста, создайте бронирование по следующим инструкциям и выполните команду "закрытия" бронирования (End Transaction).

Пассажиры: 2 взрослых и один ребенок до 2х лет, все имеющие фамилию такую же, как у Вас

Контактные телефоны: 295 257 65 65 World Travel
220 Ваш домашний номер телефона

Класс бронирования: Экономический (Y)

Рейсы:	Киев-Лондон	BA883	10ОСТ
	Лондон-Нью-Йорк	DL4370	15ОСТ
	Нью-Йорк-Киев	PS232	21ОСТ

Оформление билета: тайм лимит на сегодня

Номер бронирования в системе авиакомпании

STQ6LQ/39 IEVNT MTRG139 AG 99999992 12JUN
1.1KULIECHOVA/ALLAMRS
1. KL 1382 Y 10OCT KBPAMS HK1 0545 0735 O* E TU
2. AZ 111 Y 20OCT AMSFCO HK1 0720 0930 O* E FR

*ALL *P *TD *NP *VL *PI *RU



В зависимости от соглашения с Galileo, ответ перевозчика включает номер бронирования в системе бронирования авиакомпании (VENDOR LOCATOR).

Vendor Locator является подтверждением внутренней системы авиакомпании и гарантией бронирования.

Вызов номера бронирования в системе авиакомпании:

 *VL

Ответ системы:

VENDOR LOCATOR
VLOC-AZ*KWDVYH/12JUN 1335
2. 1A*USYFXC/12JUN 1335

Печать файла бронирования

печать с экрана:

 CTRL B

печать (Print) бронирования:

 P-*ALL - с раскрытыми полями

 P-*R - текущее бронирование

печать маршрута:

 TKPDID

История бронирования (H/HIST)

При сохранении бронирования (End Transaction) создается его историческая часть (History). Любое изменение в бронировании записывается в исторической части.

Последние изменения бронирования расположены в верхней части экрана истории, т.е. «чтение» информации происходит снизу-вверх.



*H

Ответ системы:

«Стандартный просмотр»

**** ИСТОРИЯ ФАЙЛА БРОНИРОВАНИЯ ****

ТИП ИСТОРИИ: All history

БРОНИРОВАНИЕ СОЗДАНО:MTRG139
 ДАТА:12JUN 13:35 UTC
 ОРИГИНАЛ ПОЛУЧЕН ОТ:G

12JUN 13:35 UTC - CHANGE CREATED BY MTRG139:
 RCVD-G/MTRG139
 CRDT- IEV AG 39
 ** ORIGINAL CREATOR **

12JUN 13:35 UTC - CHANGE CREATED BY 1335:
 RCVD-MUCRM1A12JUN/1335
 CRDT- MUC/ /1G RM 1A
 ** HISTORY **
 ADDED INCOMING VENDOR REMARK (AVI)
 AKL *ADTK1GTOKL BY 19JUN17/2000Z OTHERWISE WILL BE XXLD

12JUN 13:35 UTC - CHANGE CREATED BY 1335:
 RCVD-MUCRM1A12JUN/1335
 CRDT- MUC/ /1G RM 1A
 VENDOR
 1A*USYFXC MUCRM1A 12JUN 1335

12JUN 13:35 UTC - CHANGE CREATED
 CRDT- / /1G
 VENDOR LOCATOR REFERENCE (VLR)
 KL1382 Y 10OCT KBPAMS NN/HK1 545 735 0*
 ADDED VENDOR LOCATOR (AVL)
 1A*USYFXC MUCRM1A 12JUN 1335

12JUN 13:35 UTC - CHANGE CREATED
 CRDT- / /1G
 VENDOR LOCATOR REFERENCE (VLR)
 AZ 111 Y 20OCT AMSFCO NN/HK1 720 930 0*
 ADDED VENDOR LOCATOR (AVL)
 AZ*KWDVYH HDQRMZ 12JUN 1335

12JUN 13:35 UTC - CHANGE CREATED BY MTRG139:
 RCVD-G/MTRG139
 CRDT- IEV/7J8J/1G AG 39
 PROGRAMMATIC QUEUE PLACEMENT (PROQ) (AQP)
 PROQ/7J8J*50
 ORIGINAL SEGMENT STATUS (HS)
 KL1382 Y 10OCT KBPAMS NN/HS1 545 735 0
 AZ 111 Y 20OCT AMSFCO NN/HS1 720 930 0 * CUSTOM CHECK RULES

В стандартом просмотре все действия закодированы. Расшифровку можно посмотреть в **H/HIST**.

```

>
***** HISTORY SVZG04 *****
** ONLY ACTIVE PRODUCTS EXIST **
** ORIGINAL CREATOR **
RCVD-G/MTRG139
CRDT- IEV AG 39 1335Z/12JUN
** HISTORY **
AVI AKL *ADTK1GTOKL BY 19JUN17/2000Z OTHERWISE WILL BE XXLD
RCVD-MUCRM1A12JUN/1335
CRDT- MUC/ /1G RM 1A 1335Z/12JUN
? 1A*USYFXC MUCRM1A 12JUN 1335
RCVD-MUCRM1A12JUN/1335
CRDT- MUC/ /1G RM 1A 1335Z/12JUN
VLR KL1382 Y 10OCT KBPAMS NN/HK1 545 735 0*
AVL 1A*USYFXC MUCRM1A 12JUN 1335
RCVD-
CRDT- / /1G 1335Z/12JUN
VLR AZ 111 Y 20OCT AMSFCO NN/HK1 720 930 0*
AVL AZ*KWDVYH HDQRMZ 12JUN 1335
RCVD-
CRDT- / /1G 1335Z/12JUN
AQP PROQ/7J8J*50
HS KL1382 Y 10OCT KBPAMS NN/HS1 545 735 0
HS AZ 111 Y 20OCT AMSFCO NN/HS1 720 930 0
* CUSTOM CHECK RULES HISTORY EXISTS >*HRU*
RCVD-G/MTRG139
CRDT- IEV/7J8J/1G AG 39 1335Z/12JUN

```

Упражнение № 9

Пожалуйста, создайте бронирование по следующим инструкциям и закройте его!

Пассажиры:	Mr. Lucien <ваша фамилия> Mrs. Madeleine <ваша фамилия>, 10 лет Michael <ваша фамилия>, до 2-х лет
Контактные телефоны:	295 795 32 77 World Travel AG <ваш SON> 295 222 58 60 Lucien (рабочий)
Класс бронирования:	Экономический
Рейсы:	из IEV в AMS на рейсе KL, 20 OCT из AMS в IEV на рейсе KL, 27 OCT
Оформление билета:	тайм лимит на завтра

4. Файл Бронирования – Дополнительные элементы

Содержание

Поле сервисной информации	2
Дополнительная информация.....	3
Запрос на специальное обслуживание	4
Поле RB	7
Поле VR.....	8
Поле MM.....	9
Форма оплаты	10
Почтовый адрес	11
Ремарки Notepad	12
Ремарки Invoice.....	12
Ассоциативные и неассоциативные маршрутные ремарки	13
Текстовые ремарки	13
Адрес электронной почты.....	14
Упражнение № 10.....	15
Упражнение № 11.....	16
Бронирование мест в салоне самолета.....	17
Упражнение №12	21
Упражнение №13	22
Деление бронирования	23
Копирование	24
Архивные бронирования	25

Поле сервисной информации
(H/Sl.)

 **Sl.**

ДРУГАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
(OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION - OSI)

OSI = Информация (Information) в авиакомпанию

→→ информация будет
направлена в
авиакомпанию

или

СПЕЦИАЛЬНЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЗАПРОС
(SPECIAL SERVICE REQUIREMENT - SSR)

SSR = Запрос (Requirement) в авиакомпанию

→→ запрос будет
направлен в
авиакомпанию

←← агент получает ответ из
авиакомпании

Дополнительная информация (H/OSI)

Other Supplementary Information



SI.YY*text

Относится к перевозчику!

создание OSI:



SI.KL*CTCM AMS 123 45 67 89

SI. Идентификатор поля служебной информации (Service Information)

KL код перевозчика (авиакомпания KL)

* Обязательный разделитель (свободный текст)

Вызов на экран всех OSI:



*SI

Ответ системы:

```
** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION **
CARRIER RELATED
1. KL   CTCM AMS 123 45 67 89
```

Ниже приведена информация, которую возможно сообщать в авиакомпанию:

Информация	Команда	No	Код	Имя	Дополнительный свободный текст
VERY IMPORTANT PASSENGER	SI.KL*	1	VIP	DELON/ALAINMR	FAMOUS MOVIE ACTOR
THE COMPLETE PARTY	или SI.YY*		TCP3	1BOLLE/EVAMS	PNR in vendor system

изменение OSI:



SI. 2 @ KL *CTCA FQC RAMADA HOTEL

удаление OSI:



SI. 2 @

Запрос на специальное обслуживание (H/SSR)

Special Service Requirement

 **SI.**

Относится к сегменту, к пассажиру!

создание SSR:

 **SI.VGML**

SI. Идентификатор поля служебной информации (Service Information)
VGML Программный код для специального питания

вызов на экран всех SSR и OSI:

 ***SI**

Ответ системы:

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. BA 0117 Y 10OCT LHRJFK
    P 1. KULIECHOVA/ALLA+ PETC PN 1 1DOG 5 KG 45X30X30 CM
        TKNE HK 1 1259902896770C1
        VGML KK 1
S 2. BA 0178 Y 20OCT JFKLHR
    P 1. KULIECHOVA/ALLA+ PETC PN 1 1DOG 5 KG 45X30X30 CM
        TKNE HK 1 1259902896770C2
        VGML KK 1
```

создание SSR для конкретного пассажира/ сегмента:

 **SI.S1P2/VGML**

или

 **SI.P1/PETC*DOG 5 KGS 45X30X20 CM**

удаление SSR:

 **SI.VGML@** удаление всех VGML

или

 **SI.P1/VGML@** удаление VGML только для 1 пассажира

модификация SSR:

 **SI.VGML@HK** модифицировать все VGML

или

 **SI.P1/PETC@HK** модифицировать PETC только для 1 пассажира

или

 **@ALL** подтверждение **всех** промежуточных статусов
(KK, TK → HK, TL → HL)

Список кодов питания: **H/MEAL, GC*200/9**, список остальных кодов **H/ASSC**

SSR DOC (H/DOCS)

Сообщения SSR DOC ассоциируются только с полем имени пассажира и не ассоциируются с номером сегмента.

для занесения паспортных данных:



SI.P1/SSRDOCYUHK1/P/UA/12345678/UA/12JUL66/M/23OCT25/PETRENKO/SEMEN

Пассажир 1/SSRDOCYUHK1-YY это код перевозчика/P-паспорт/страна выдачи паспорта-двух-буквенный код/номер паспорта/гражданство-двухбуквенный код/дата рождения/пол/дата окончания срока действия паспорта/имя пассажира

для занесения информации по визе:



SI.P1/SSRDOCYUHK1/KYIV UA/V/12345123/KYIV UA/14MAR17/USA

Пассажир 1/SSRDOCYUHK1-YY это код перевозчика/место рождения-город и двухбуквенный код страны/V-виза/номер визы/место выдачи визы-город и двухбуквенный код страны/дата выдачи визы/USA-действительна для поездок в USA

для занесения информации о месте пребывания пассажира:



SI.P1/SSRDOCAYUHK1/D/GB/12 BOND STR/SLOUGH/BERKSHIRE/SL14T5

SSRDOCAYUHK1-YY это код перевозчика/D/код страны/номер дома и улица/город/штат/индекс
R – RESIDENCE (если пассажир едет на постоянное место жительства)
D – DESTINATION (если это просто визит)

изменить/удалить данные:

«Ручные» SSR форматы нельзя изменить. Они могут быть только удалены и внесены заново.



SI.2@

SSR FOID (H/FOID)

Данные об этих документах вводятся при помощи SSR запросов (YY-код авиакомпании):



SI.P3/SSRFOIDYYHK1/PPCH5295531

Серия и номер паспорта



SI.P1/SSRFOIDYYHK1/CCAX492112345678923

Кредитная карта



SI.P2/SSRFOIDYYHK1/FF/KL*123456789

Номер карты часто летающего пассажира (бонусной карты)



SI.P1/SSRFOIDYYHK1/NI55511123A

Номер национальной идентификационной карты

изменить/удалить данные:

«Ручные» SSR форматы нельзя изменить. Они могут быть только удалены и внесены заново.



SI.2@

Форматы внесения контактной информации

Электронный адрес пассажира



SI.P1/SSRCTCEYUNK1/J.SMITH//YAHOO.COM

Мобильный телефон пассажира



SI.P1/SSRCTCMYUNK1/12021234567

Контактная информация не предоставлена пассажиром



SI.P3/SSRCTCRYUNK1/PASSENGER REFUSED TO PROVIDE INFORMATION

Для внесения информации по специальному обслуживанию существует таблица в пункт меню «PNR»- «Создать/редактировать запросы на специальное обслуживание»

Special Services

Запрос на специальное обслуживание

Другая информация об обслуживании

Новые SSR

Поле имени(s):
KULIECHOVA , ALLAMRS

Сегмент(ы):
Flight: **British Airways 117 Y** From: **London** To: **New York**
Date: **Tuesday , 10 / 10 / 2017** Leaves: **08:30:00** Status: **HK**
Flight: **British Airways 178 Y** From: **New York** To: **London**
Date: **Friday , 20 / 10 / 2017** Leaves: **07:55:00** Status: **HK**

Тип SSR:
Select SSR Type

Код SSR:
Select SSR Code

Свободный текст:

SSR

GFAX	Код	Фамилия/Имя	Информация о рейсе / Статус / Ремарки
1	PETC	KULIECHOVA, ALLAMRS	BA - British Airways:117 LHR - JFK / PN /1DOG 5 KG 45X30X30 CM
2	TKNE	KULIECHOVA, ALLAMRS	BA - British Airways:117 LHR - JFK / HK /1259902896770C1
3	VGML	KULIECHOVA, ALLAMRS	BA - British Airways:117 LHR - JFK / KK /
4	PETC	KULIECHOVA, ALLAMRS	BA - British Airways:178 JFK - LHR / PN /1DOG 5 KG 45X30X30 CM

Добавить

Удалить

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

Поле RB.

(H/RB)

Review Booking File

Вместо использования календаря или ежедневника можно использовать систему

создание:



RB.30SEP

Поле RB. позволяет поместить бронирование в очередь на указанные время и дату (по умолчанию, система задает очередь 12 и время помещения 07-00 утра)

просмотр:



***RB** или ***RB**

Ответ системы:

RBKG-325E/10NOV/0700/Q12

↑ ↑ ↑ ↑
1 2 3 4

- 1 Pseudo City Code
- 2 Выбранная дата (суббота, 30 сентября)
- 3 Время, когда бронирование появится в очереди
- 4 Очередь (Queue) номер 12

создание с указанием номера конкретной очереди и заданием времени:



RB.25SEP/1530/Q65

создание со свободным текстом:



RB.20SEP/Q65*CHECK CAR-RENTAL

изменение RB:



RB.1@30OCT* свободный текст

удаление RB:



RB.2 @

- Максимально могут быть введено 10 RB
- В указанный день бронирование появится в очереди
- Необязательно, чтобы последующие даты были в хронологическом порядке

Поле VR.**(H/V.)****Vendor Remarks**

Вместо использования телефона для общения с авиакомпанией используйте систему

создание:**V.AKL*PLS CONFIRM BF**

- V. Vendor remark
 A Обозначает авиаперевозчика (AIR-vendor)
 KL Код авиакомпании
 * Обязательный разделитель (свободный текст)

просмотр:***VR**или ***VR****Ответ системы:**

VENDOR REMARKS				
VRMK-VO/ASU *FREE TEXT 1748Z 18OCT				
↑	↑	↑	↑	↑
1	2	3	4	5

- 1 Исходящие ремарки (Outgoing vendor remarks) (от агента)
Входящие ремарки (Incoming vendor remarks)(от авиакомпании)
- 2 Авиакомпания (Airline)
Компания по прокату автомобилей (Car)
Гостиница (Hotel)
- 3 Авиакомпания
- 4 Время введения vendor remark
- 5 Дата введения vendor remark

изменение:**V.1@AKL***свободный текст**удаление:****V.2@**

- В случае, когда авиакомпания направила vendor remark (= входящая), бронирование появится в очереди номер 16
- Наряду с форматом **OSI**, поле VENDOR REMARKS можно использовать для внесения тайм-лимит

Поле MM.**(Н/М.)**

Mileage Membership

создание:**M.P1/KL12345678**М. Идентификатор Mileage Membership

P1 Номер пассажира (обязательно, если несколько пассажиров)

/ Обязательный разделитель

..... Код авиакомпании и номер мильной карточки (не более 13 символов)

Если номер превышает 13 символов, карточка вводится по формату SSR

**SI.SSRFQTVKLHK1/AF1234567891234-KING/LIONELMR**KL, AF - обязательно должны быть указаны конкретные авиакомпании**просмотр:*****MM**

Ответ системы:

```

1-*MM      +
** MILEAGE MEMBERSHIP DATA **

P 1. KULIECHO/ALLAMRS+ BA 12112122
>

```

удаление всех элементы М.:**M.@****удаление только для пассажира 1****M.P1@****вызов** на экран список авиакомпаний, которые являются партнерами по программе Frequent Flyer**M*KL**

Ответ системы:

MILEAGE MEMBERSHIP SCHEME MEMBERS FOR KL													UPDATED 06OCT10			
AF	AM	AS	AV	AZ	A5	CM	CZ	DL	DT	F7	G3	IT	JL	KE	KQ	
MA	ME	MH	MN	MP	OK	PS	RO	SB	SU	T7	UX	VG	VN	XK	9W	

создание для авиакомпаний-партнеров (до 10 авиакомпаний):**M.P1/KL12345678/AF/DL**

Форма оплаты

(H/F.)

Форма оплаты сохраняется на основном дисплее файла бронирования.

Оплата наличными (cash)



F.S

Оплата чеком



F.CK

Счет (без указания номера)



F.INVOICE

Счет (с указанием номера)



F.INV12345

Для смешанного вида оплаты:



F.MS*FREE TEXT

Оплата кредитной картой:



F.AX3739000000000000/D1211

Просмотр:



или *FOP

Ответ системы:

FOP-S

Изменение:



F.@INVOICE

Удаление



F.@

“F.” Поле для одного пункта

Счет может иметь до 38 символов

Смешанный вид оплаты описывается текстом до 24 символов

Почтовый адрес

(H/W.)

создание:



W.Имя пассажира*Адрес*Город*Страна*P/123456

W. Идентификатор поля адреса

P/123456 Почтовый индекс

Ответ системы:

ADRS-MRS KULIECHOVA ALLA*14A DNIPROVSKA NABEREZHNA*KYIV UA*P/02095

просмотр



***AD**

или ***AW**

изменение:



W.@ новый адрес

удаление:



W.@

- В поле адреса максимум 5 полей, в каждом не более 37 знаков, общее количество знаков не более 119
- В бронировании может быть заведен только один адрес

Ремарки Notepad

(H/NP.)

Ремарка Notepad только для внутреннего использования - сообщение в авиакомпанию не генерируется. Можно внести 99 ремарок. В истории сохраняются только исторические ремарки.

создание:

-  **NP.свободный текст** обычная ремарка
-  **NP.C**свободный текст** конфиденциальная ремарка
-  **NP.H**свободный текст** историческая ремарка

Ответ системы:

```
NOTE -PGRS ARE INFORMED ABOUT CANCELLATION-FEE 49 18OCT 1753Z
2. ENGLISH SPEAKING ONLY 49 18OCT 1753Z
```

просмотр Notepad

-   или *NP

добавление текста между строками 2 и 3:

-  **NP.2** свободный текст

изменение:

-  **NP.1@** свободный текст

удаление:

-  **NP.3@**

Ремарки Invoice

(H/ITRM)

Ремарки Invoice передают информацию из системы Galileo в систему бухгалтерского учета и позволяют вносить разнообразную информацию для печати на маршрутной квитанции. Можно внести до 99 ремарк Invoice. Максимальная длина составляет 65 символов, включая идентификаторы функции.

создание:

-  **DI.FT-FREETEXT**

Ответ системы:

```
DOCI-FREE TEXT-LOW FARE NOT TAKEN AS TOO LATE
2. FREE TEXT-FREE TEXT
```

просмотр

-   или *DI

изменение:

-  **DI.1@FT-HIGH FARE**

удаление:

-  **DI.3@**

Ассоциативные и неассоциативные маршрутные ремарки (Н/ITUN, Н/ITUX)

создание:



RI.TEXT

неассоциативная маршрутная ремарка



RI.S2*TEXT

ассоциативная маршрутная ремарка

Ответ системы:

```

** ITINERARY REMARKS **
ASSOCIATED ITINERARY REMARKS
1. BA 15W 20FEB LHR SYD
  1. CHECK IN 2 HOURS BEFOR DEPARTURE

UNASSOCIATED ITINERARY REMARKS
  2. FREE TEXT
  
```

просмотр



***RI**

или *RI

изменение:



RI. 1@NEW TEXT

удаление:



RI. 2@

Текстовые ремарки (Н/RT.)

создание:



RT. A/15NOV*FREE TEXT

Ответ системы:

```

1. A ** TEXT ** 15NOV-**FREE TEXT** -->
  
```

изменение:



RT. 2@A/25NOV*NEW TEXT

удаление:



X3

Адрес электронной почты (Н/ЕМ.)

Поле КОМУ



MT.

Поле ОТ КОГО (может быть введен только один адрес)



MF.

создание:



MT. PAX@GMAIL.COM



MF. TRAINING@TRAVELPORT.UA

просмотр



***EM** или *EM

Ответ системы:

```
EMAIL ADDRESS AND COMMENTS
FROM-  TRAINING@TRAVELPORT.UA
TO-    1. PAX@GMAIL.COM
```

изменение:



MT.1@ новый адрес

удаление:



MT.3@

Упражнение № 10

Пожалуйста, создайте бронирование по следующим инструкциям. Бронирование следует **ЗАКРЫТЬ!**

Пассажир:	Mr. Mohammed <ваша фамилия>
Контактные телефоны:	295 795 32 77 Travel Experts, Kyiv 38777 11 11 Best Oil Industries, Odesa
Класс бронирования:	Экономический
Рейсы:	Из Вашего города в Лондон через 6 месяцев первым возможным рейсом ВА. Обратно через неделю после вылета по возможности прямым рейсом ВА.
Оформление билета:	тайм лимит на завтра
Примечания:	Mr. Mohammed - мусульманин . Он просит заказать специальное питание для мусульман. Учитывая его возраст, ему тяжело передвигаться , однако он еще может подняться по лестнице (закажите ему кресло-каталку).

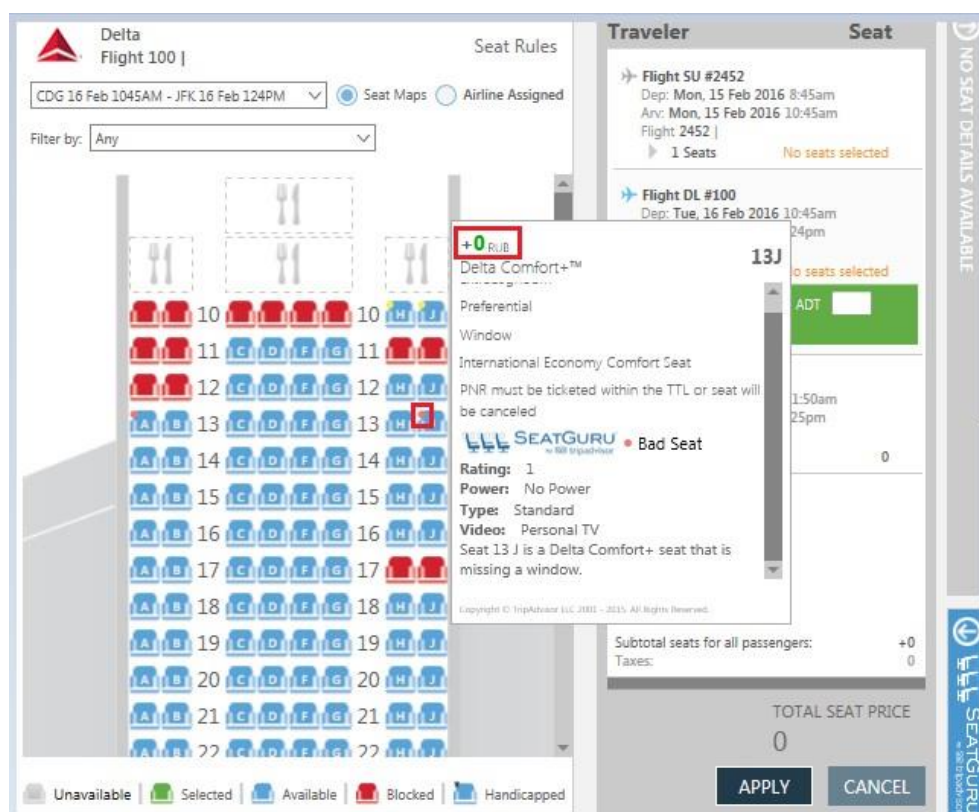
Упражнение № 11

Пожалуйста, создайте бронирование по следующим инструкциям.
Бронирование **ЗАКРЫТЬ!**

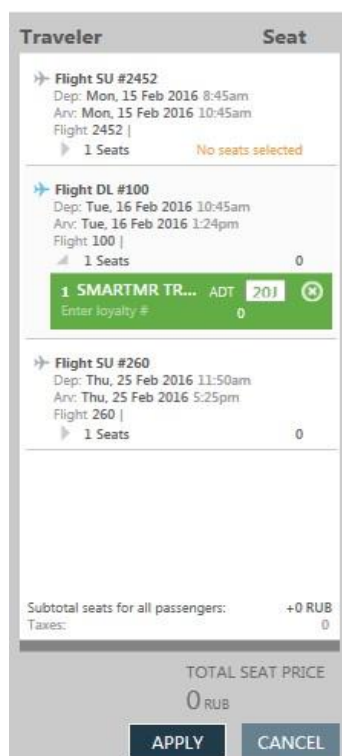
- Mrs. Barbara (Ваша фамилия) путешествует вместе со своим сыном Andrew, которому 8 лет.
- Они хотели бы вылететь 15-ого числа через 6 месяцев из Лондона в Нью-Йорк рейсом авиакомпании Delta Airlines в бизнес классе. Возвращаются одной неделей позже, также в бизнес классе, но рейсами авиакомпании Lufthansa через Франкфурт.
- Пожалуйста, укажите номер телефона Вашего туристического агентства.
- Тайм-лимит – через 2 дня
- В качестве подарка для своих друзей в Америке они берут с собой небольшого йоркшир-терьера, по кличке Doggy. Doggy весит 5 килограммов и будет путешествовать в специальной клетке, имеющей следующие размеры: 55 x 40 x 30 см.
- Mrs. (Ваша фамилия) только на рейсе авиакомпании Delta желает вегетарианское питание. Детское питание для Andrew должно быть заказано только на рейсах Lufthansa.
- Позаботьтесь, чтобы Mrs. (Ваша фамилия) были начислены баллы за пролетаемые мили. Ее номер участника программы Frequent Flyer авиакомпании Lufthansa: 233245544321213.

Бронирование мест в салоне самолета (H/S., H/SEAT)

Клик на класс бронирования в забронированном сегменте или пункт меню «PNR» - «Назначить/редактировать места» открывает графический экран бронирования мест.



При наведении курсора на место отображается цена выбранного места, его характеристика, а также информация от портала SeatGuru с рейтингом и описанием места. Для бронирования достаточно кликнуть выбранное место, и оно отображается в правой части экрана.



В случае, когда выбор мест является платной услугой, цена отображается во всплывающем окне:

+ 2155 RUB
Delta Comfort+™ **12D**
 Aisle
 ExtraLegRoom
 Preferential
 Domestic Economy Comfort Seat
 PNR must be ticketed within the TTL or seat will be canceled
 **Standard Seat**
Power: No Power
Type: Standard
Video: None
 Seat 12 D is a standard Delta Comfort+ seat.

При бронировании сумма за забронированные места показана внизу экрана:

Flight DL #989
 Dep: Sat, 20 Feb 2016 6:15am
 Arr: Sat, 20 Feb 2016 8:35am
 Flight 989 |
 1 Seats

2155

1 SMARTMR TR... ADT **12F**

Enter loyalty #

2155

Flight SU #260
 Dep: Thu, 25 Feb 2016 11:50am
 Arr: Thu, 25 Feb 2016 5:25pm
 Flight 260 |
 1 Seats

0

Subtotal seats for all passengers: +2155 RUB
 Taxes: 0

TOTAL SEAT PRICE
2155 RUB

При выборе APPLY появляется экран оплаты мест:

Form of Payment

Введите информацию об оплате стоимости мест и/или дополнительных услуг для соответствующих авиакомпаний.

Форма оплаты: *

Credit Card

Имя владельца карты: *

Как показано на карте

Тип карты: *

Выбрать

Номер карты: *

Enter the full card number

Дата истечения срока действия: *

MMYY

☐ Использовать адрес заказчика

Страна:

Выберите страну

Адрес 1: *

Адрес 2:

Город: *

Штат/область/регион: *

Zip/Postal Code: *

ANCILLARIES OR SEATS TOTAL

2155.00 RUB

SUBMIT

ОТМЕЧА

Карта наличия мест (Seat Availability Map)



SA*LH404C20OCTFRAJFK

Ответ системы:

LH 0404 C 20OCT FRAJFK 744 TOTAL AVAIL SEATS:69									
A	C	D	E	G	H	K			
:NW		: 1:/	/	/	: 1:NA	NW	:		
:NW	NA	: 2:/	/	/	: 2:NA	NW	:		
:NW	NA	: 3:/	/	/	: 3:NA	NW	:		
:NW	NA	: 4:NA	/	/	: 4:NA	NW	:		
E :X	X	: 9:/	/	/	: 9:X	X	:	E	
:NW	NA	:10:X	NI	NA	:10:@NAU	@NU	:		
:NW	NA	:11:NA	N	NA	:11:NA	NW	:		
:NW	NA	:12:X	N	NA	:12:NA	NW	:		
:NW	NA	:14:NA	N	NA	:14:NA	NW	:		
:/	/	:15:NA	N	NA	:15:/	/	:		
O :X	NAI	:24:X	NI	NA	:24:NAI	X	:	O	

Пустые места не могут быть запрошены (они уже были забронированы). Характеристики места можно посмотреть в **H/SEAT**, либо



SC *

вызвать на экран характеристики конкретного места (15A):



SC * 15A

Важно знать:

- В зависимости от авиакомпании и забронированного тарифа может быть выполнено бронирование места в салоне самолета.
- Запросы мест в салоне самолета возможны только для подтвержденных сегментов.
- Существует два способа бронирования: общий, когда бронируется место с определенными характеристиками, и специальный, когда бронируется место по номеру.

для сегмента:



S. S1/ NW – общий запрос

для пассажира:



S. P2 / 15A - специальный запрос

вызвать на экран информацию о забронированных местах:



*SD

 или *SD

Команды для бронирования мест:**при общем запросе:**

S.NW	Запрос для всех пассажиров на всех сегментах мест для некурящих (Nonsmoking) у окна (Window)
S.P2 / K	Запрос для пассажира 2 на всех сегментах мест, где можно поставить клетку с животным (Kennel).
S.S2-4 / NWB	Запрос для всех пассажиров на сегментах со 2 по 4 мест для некурящих (Nonsmoking) у окна (Window) в первом ряду (Bulkhead)
S.S1.2 P3 / NA	Запрос для пассажира 3 на сегментах 1 и 2 мест для некурящих (Nonsmoking) у прохода (Aisle)
S.P1-2 S1 / N	Запрос для пассажиров 1 и 2 на сегменте 1 мест для некурящих (Nonsmoking)

при специальном запросе:

S.S1 / 27A	только один пассажир в бронировании: запрос для сегмента 1, место 27A
S.S1.2 P3 / 15B	Запрос для пассажира 3, сегменты 1 и 2, номер места 15B
S.S1P1-2/15A/15B	Запрос для пассажиров 1-2, сегмент 1, места 15A и 15B

Изменение общего запроса:**S. @ NA****для конкретного пассажира/сегмента:****S. S2 P1 @ NA****Изменение специального запроса:****S. S1 P2 @ 22J****Удаление всех запросов мест:****S. @****для конкретного пассажира/сегмента:****S. S1 P1 @****Модификация после подтверждения:****S.S1P1@*НК**

Упражнение №12

1. 3GALILEO/ANDREWMR/DEBRAMRS/TAMARA*P-C07							
4. I/1GALILEO/KEVIN*16OCT08 P-INF							
1.	BA	299	C	20OCT	LONMAD	HK3	WE
2.	OS	8900	C	28OCT	MADVIE	HK3	TH
OPERATED BY SPANAIR S.A.							
3.	OS	601	C	29OCT	VIELON	HK3	FR

Используя пример в учебнике, напишите команды.

1. Пассажир 1 желает место для некурящих у окна (**без конкретного номера**), но только на сегменте 1.

Ввод:

2. Пожалуйста, запросите места для всех пассажиров на третьем сегменте **для некурящих** и одно место **с люлькой**.

Ввод:

3. Пожалуйста, запросите для пассажира 2 на втором сегменте место **для некурящих у окна**.

Ввод:

4. Теперь, пожалуйста, измените место на сегменте 2 для пассажира 2 (в настоящее время место NW) на место **для некурящих у прохода**.

Ввод:

5. И, наконец, пожалуйста, аннулируйте все места на всех сегментах и для всех пассажиров!

Ввод:

Упражнение №13

Пожалуйста, создайте бронирование по следующим инструкциям.

Бронирование необходимо ЗАКРЫТЬ!

Пассажиры:	Mr. и Mrs. Albert и Sarah <фамилия> Mr. и Mrs. John и Virginia <фамилия>
Рейсы:	PEK - LON, 15ОКТ рейс BA LON - PEK, 1 неделей позже, рейс BA
Класс бронирования:	Y
Оформление билета:	тайм лимит на сегодня
Номер телефона:	Вашего туристического агентства домашний номер Mrs. Sarah: 495 147 71 42.
Примечания:	Mrs. Virginia просит заказать ей вегетарианское питание на все рейсы. Добавьте мобильный номер телефона для авиакомпании Mr. Albert повезет свою собаку родителям и оставит ее там. Вес собаки 10 килограмм и она полетит в клетке, имеющей размеры - 120x50x45см

Деление бронирования (H/DP)

Деление или “сплитование” выполняется тогда, когда необходимо выделить какого-либо пассажира из общего бронирования в отдельное и изменить его маршрут или удалить его.

Процедура

1. Выделить пассажира **DP1**
2. Ввести поле **received** **R.P**
3. Сохранить (зафайлировать) отсплитованный BF **F**
4. Сохранить бронирование **R.P+E**
5. В случае, если отделенному бронированию не присвоился новый Vendor Locator, обязательно внести в отделенное бронирование ремарку:
 **V.AKL*DIVIDED BF PLEASE REVERT WITH NEW LOCATOR**
6. Необходимо убедиться в том, что авиакомпания присвоила новый Vendor Locator отделенному бронированию. Только после возможно в каждую бронь в отдельности внести нужные поправки и изменения маршрута.
Запрещается вносить изменения в бронирование до получения нового Vendor Locator!

Копирование

(H/REPEAT)

Копирование применяется в случае, если:

- у пассажира есть уже забронированное путешествие, а кто-то хочет к нему присоединиться
- пассажир летает по одному и тому же маршруту
- нужно изменить имя после завершения брони, просто скопируйте бронь и поменяйте в ней имя, не забыв аннулировать первую
- нужно «продлить» бронирование путем создания нового

Возможно скопировать всю информацию из бронирования, включая авиа-, гостиничные и автомобильные сегменты, или только определенные поля (например ИМЯ, ТЕЛЕФОН и.т.д.). При копировании сохраненного бронирования вначале нужно ввести **received from**



R.P

Копирование всех полей BF



REALL

Копирование всех сегментов BF, при наличии свободных мест на рейсах



RESALL

Копирование BF целиком



REALLSALL

Архивные бронирования (H/PQ)

Важно знать

- бронирования становятся архивными через 24 часа после даты последней поездки в забронированном маршруте, и могут быть вызваны только в течение 13 месяцев после последнего дня поездки
- вызвать бронирование по прошествии 13 месяцев невозможно
- вызванное из архива бронирование попадает в очередь Q1 (в экране очередей обозначена GEN), категорию PD, причем если после даты последнего сегмента прошло менее 6 месяцев - сразу, а если от 6 до 13 месяцев - в течение 24 часов
- бронирование будет оставаться в очереди в течение 7 дней, а затем будет автоматически удалено из очереди

Вызов по номеру бронирования



PQ/R-PH589U

Ответ системы:

```
>PQ/R-PH589U
DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS
APPEND 'CONFIRM' TO CONTINUE
>PQ/R-PH589U/*
```

Наберите слово **CONFIRM** после "звездочки" (*) и нажмите клавишу Enter

Ответ системы:

```
> QUEUE REQUESTED: 325E/1*CPD
325E-
325E 01YOU/NAME/NAMEMR AIR 15OCT12 >PQ/R-PH589U42C9 ·
325E 01OTHER/NAMEMR AIR 15OCT12 >PQ/R-PH589U41N9 ·
```

При помощи клавиши Tab перейдите к нужному бронированию и нажмите Enter

Ответ системы:

```
PDQ BF ON QUEUE
```

или

```
PDQ REC UNAVAILABLE FOR IMMEDIATE ACCESS - RQST QUEUED FOR 24 H
R RETRIEVAL
```

Вызов бронирования из очереди:



Q/1*CPD

Дополнительные форматы вызова архивных PNR:

Вызвать BF по дате вылета и имени



PQ/27JUL11-WEST/JOHN

Вызвать BF из диапазона дат (максимальный диапазон 31 день) и имени



PQ/27JUL11-26AUG11-WEST

Вызвать BF из диапазона дат и имени, созданный в PCC A08



PQ/C-A08/27JUL11-26AUG11- WEST

Вызвать BF по дате вылета и имени для всех филиалов



PQ/B/22JAN11-WEST/JOHN

Вызвать BF по дате вылета и имени, отправить в очередь 55



PQ/27JUL11-WEST@55

5. Экран тарифов

Содержание

Экран тарифов.....	2
Международный экран тарифов.....	2
Североамериканский экран тарифов	3
Дополнительные форматы экрана тарифов	4
Правила применения тарифа	5
Просмотр информации о таксах	6
Упражнение №14	7

Экран тарифов (H/FD)

В системе бронирования Galileo имеется **два типа экрана тарифов**:

- **IFD** - International Fare Display
- **NAFD** - North American Fare Display

NAFD используется только для тарифов, действующих на территории США, Канады и Пуэрто Рико. Для всех остальных тарифов используется экран **IFD**. Для вызова и работы с **IFD** и **NAFD** используются единые форматы.



FD08OCTIEVMIA

FD Экран тарифов (Fare Display)

08OCT Дата вылета рейса (если не указана -> по умолчанию принимается текущая дата) Дата может быть указана до, после или между парой городов,

IMIA Пункты вылета/назначения (пара городов)

Международный экран тарифов



FD15FEBMOWMIA

Ответ системы:

1-FD08OCTIEVMIA

>

FARES LAST UPDATED 13JUN 15:08 P

IEV-MIA DEPART 08OCT

MPM 6874 AT

ADDITIONAL TAXES/FEES MAY APPLY

PUBLIC FARES

EUR CURRENCY FARES EXIST

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
IEVMIA										
1	TK	122.00R	LN2XPB	L		V/12M		R	AT	
2	AZ	139.00R	XLSPRU	X		SU/12M	01SEP -19DEC	R	AT	
3	TK	162.00R	TN2XPB	T		V/12M		R	AT	
4	TK	222.00R	QN2PX	Q		/12M		R	AT	
5	UA	230.00R	KLNCZ7D	K	+	V/3M	20AUG7-31OCT7	R	AT	
6	UA	230.00R	KLNCZUAW	K	+	6/3M	01OCT7-15MAR8	R	AT	
7	LH	230.00R	KLNCZ7D	K	7+	V/3M	20AUG7-31OCT7	R	AT	
8	LH	230.00R	KLNCZUAW	K	7+	6/3M	01OCT7-15MAR8	R	AT	
9	KL	230.00R	VLP1UA	V	7	6/3M	21AUG7-31MAR8	MR	AT	
10	DL	230.00R	VLP1UA	V	+	6/3M	21AUG7-31MAY8	MR	AT	
11	SN	230.00R	KLNCZ7D	K	7+	V/3M	20AUG7-31OCT7	R	AT	
12	SN	230.00R	KLNCZUAW	K	7+	6/3M	01OCT7-15MAR8	R	AT	
13	OS	230.00R	KLNCZ7D	K	7+	V/3M	20AUG7-31OCT7	R	AT	

34567891011121314

3 4

5 6

7

8

9 10

11

12

13 14

- Дата последнего обновления экрана тарифов
- Максимально разрешенное расстояние (Maximum Permitted Mileage) и код глобального направления
- X - автоматический расчет тарифа не возможен
«-» - обозначаются конфиденциальные тарифы
- Код перевозчика, если код авиакомпании YY = тариф IATA

- 5 Тариф (в валюте страны начала перевозки)
- 6 **R** - Тариф "туда и обратно" (Round-trip fare), если "R" не указано - тариф "в одну сторону" (One-way-fare)
- 7 Код тарифа (Fare basis)
- 8 Класс бронирования
- 9 Условия предварительной продажи (Advance Reservation/Ticketing)
- 10 Минимальный и максимальный сроки пребывания (Min/ Max stay)
V - существует более одного ограничения
SU - Sunday Rule
- 11 Применяемый сезон
- 12 Индикатор "мильных" или "маршрутных" тарифов (Mileage/ Routing fares)
M - тариф основан на мильных расстояниях
R - тариф основан на маршрутах
M/R - комбинация из двух, приведенных выше
- 13 Код глобального направления (Global Indicator)
- 14 Ограничения в применении тарифа по дням (D) или времени (T).

Североамериканский экран тарифов



FD15FEBLAXDEN

Ответ системы:

1-FD15FEBMIAMCC							
>							
FARES LAST UPDATED 15OCT 12:11 P							
DL AA US MIA-ORL DEPART 15FEB							
ADDITIONAL TAXES/FEES MAY APPLY							
PUBLIC/PRIVATE FARES FOR 325E							
U.S. PASSENGER FACILITY CHARGES MAY APPLY							
TAXES AND FEES MAY VARY DEPENDING ON THE BOOKED ITINERARY							
	USD	FARE	MIN/	XL	TVL DATES	TKT DATES	
CX	FARE	BASIS	AP	MAX	FE	FIRST/LAST	FIRST/LAST
1 AA	27.91	0A14ZOL3	14+--/--	++	-/04APRC	-/-	-/-
2 US	27.91	0A14ZOL3	14+--/--	++	-/04APRC	-/-	-/-
3 AA	37.21	0A07ZOL3	07+--/--	++	-/04APRC	-/-	-/-
4 US	37.21	0A07ZOL3	07+--/--	++	-/04APRC	-/-	-/-
5 DL	55.81	XA7NA0MQ	07+--/--	++	01DEC/-	-/-	-/-
6 AA	65.12	QA00ZOL3	++--/--	++	-/04APRC	-/-	-/-
7 US	65.12	QA00ZOL3	++--/--	++	-/04APRC	-/-	-/-
8 DL	65.12	TA0NA0MQ	++--/--	++	01DEC/-	-/-	-/-
9 AA	73.50	QA07ZOL3	07+--/--	++	-/04APRC	-/-	-/-
10 US	73.50	QA07ZOL3	07+--/--	++	-/04APRC	-/-	-/-
11 DL	73.50	UA7NA0MQ	07+--/--	++	01DEC/-	-/-	-/-
12 DL	73.50	UA7UA0MQ	07+--/--	++	01DEC/-	-/-	-/-
13 AA	83.72	NA03ZOL1	03+--/--	++	-/04APRC	-/-	-/-
14 US	83.72	NA03ZOL1	03+--/--	++	-/04APRC	-/-	-/-
15 DL	83.72	UA3NA0MQ	03+--/--	++	01DEC/-	-/-	-/-
16-DL	92.09	XA7NA0MQ	07+--/--	++	01DEC/-	-/-	-/-
TD:WNUPL							
17-DL	101.40	TA0NA0MQ	++--/--	++	01DEC/-	-/-	-/-
TD:WNUPL							

↑
1

↑
2

↑
3

- 1 Наличие штрафов за возврат и обмен билета
 ++ - обратитесь к правилу применения тарифа
 NR - возврат не производится
 50 - возвращается 50 %
- 2 Первая и последняя даты путешествия
- 3 Первая и последняя даты возможного оформления билета

Дополнительные форматы экрана тарифов (H/FBFD, H/FFUE)

Важно знать: все модификаторы комбинируются между собой, при этом в запросе их можно располагать в произвольном порядке

с указанием перевозчика (максимум 3 перевозчика)



FD14OCTLONPAR/KL/AF

с указанием категории пассажиров (ACCOMPANIED CHILD). Для всех категорий ***PTC**



FD14OCTLONFRA*CNN

PTC Passenger Type Code.

VAC VISIT ANOTHER COUNTRY ADULT



PTC - Просмотр кодов всех категорий пассажиров.

PTD/YOUTH - Просмотр кодов пассажиров категории

Youth PTD/C - Просмотр кодов на букву C

с указанием валюты, отличной от опубликованной (:LOC – в местной валюте, возможно :NUC)



FD14OCTFRAPAR:USD

только туда-обратно (-OW – только в одну сторону)



FD14OCTLONPAR-RT

по классу бронирования



FD14OCTLONPAR-L

по коду тарифа (fare basis)



FD14OCTLONPAR@YEE3M

по классу обслуживания



FD14OCTLONPAR@BUSNS

с указанием прошедшей даты вылета, даты выписки, перевозчика и класса бронирования



FD14MAY10LONFRA.T20APR10/LH- L

вызов экрана конфиденциальных тарифов



FD14OCTBAKFRA/LH:P

вызов экрана конфиденциальных тарифов с аккаунт-кодом (присваивается авиакомпанией)



FD14OCTLONPAR/LH-PRI-GALILEO

вызов экрана тарифов в обратном направлении с указанием даты



FDB20APR

переход из экрана тарифов **FD** в экран наличия мест **A**



AV

Правила применения тарифа

1	TK	122.00R	LN2XPB	L	V/12M	R	AT
2	AZ	139.00R	XSPRU	X	SU/12M 01SEP -19DEC	R	AT
3	TK	162.00R	TM2XPB	T	V/12M	R	AT
4	TK	222.00R	QNZPX	Q	/12M	R	AT
5	UA	230.00R	KLNCZ7D	K	+ V/3M 20AUG7-31OCT7	R	AT

1-FD08OCTIEVMIA +

«Back to Fare Display»

>

0. APPLICATION AND OTHER CONDITIONS

RULE - 001/PEX1

FROM/TO UKRAINE

ECONOMY CLASS FARES

APPLICATION

AREA

THESE FARES APPLY

FROM EUROPE TO THE UNITED STATES.

CLASS OF SERVICE

THESE FARES APPLY FOR ECONOMY CLASS SERVICE.

TYPES OF TRANSPORTATION

THIS RULE GOVERNS ONE-WAY AND ROUND-TRIP FARES.

FARES GOVERNED BY THIS RULE CAN BE USED TO CREATE

ONE-WAY/ROUND-TRIP/OPEN-JAW JOURNEYS.

PASSENGER EXPENSES NOT PERMITTED

MILES ACCRUAL IS SUBJECT TO THE OPERATING AIRLINE

-

PLEASE NOTE THAT THE BOOKING CLASS SHOWN ON YOUR

TICKET MAY DIFFER FROM THE BOOKING CLASS RELEVANT

FOR THE MILEAGE ACCRUAL

CAPACITY LIMITATIONS

FULL REFUND PERMITTED BEFORE DEPARTURE IN CASE OF

REJECTION OF VISA . EMBASSY STATEMENT REQUIRED

APPLICATION S RESTRICTED TO UA TK OFFICE

RULES NOT APPLICABLE

PASSENGER EXPENSES NOT PERMITTED

OTHER CONDITIONS

SEQUENTIAL USE OF FLIGHT COUPONS - THIS FARE IS

ONLY VALID IF THE FLIGHTS ARE TAKEN IN THE BOOKED

SEQUENCE. OTHERWISE THE FARE WILL BE RECALCULATED

BASED ON THE ACTUAL FLIGHT ROUTING.

3. SEASONALITY

NONE FROM/TO IEV FOR FARES WITH FOOTNOTE 5E

4. FLIGHT APPLICATION

ID FOR FARES VIA RTG2002

ORIGINATING IEV -

THE FARE COMPONENT MUST BE ON

ONE OR MORE OF THE FOLLOWING

ANY TK FLIGHT OPERATED BY TK

ANY TK FLIGHT OPERATED BY PS.



FN*1/ALL

определить маршрут для тарифа в строке 3

```

IEVMIA
1 TK 122.00R LN2XPB L V/12M R AT
2 AZ 139.00R XLSPRU X SU/12M 01SEP -19DEC R AT
«Close»

>FR*2
IEV-MIA SUN-08OCT17 AZ
ADULT FARES
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
USD BASIS MAX
2 AZ 139.00R XLSPRU X SU/12M R AT

SPECIFIED ROUTE:5014
YY IS DEFINED AS ANY CARRIER

IEV-ROM(AZ/AP)MIL-MIA
IEV-ROM/MIL-MIA
IEV-MIL(AZ/AP)ROM-MIA

```



FR*2

определить класс бронирования для тарифа в строке 3 для AP

```

1 TK 122.00R LN2XPB L V/12M R AT
2 AZ 139.00R XLSPRU X SU/12M 01SEP -19DEC R AT
3 TK 162.00R TN2XPB T V/12M R AT
4 TK 222.00R QN2PX Q /12M R AT
5 UA 230.00R KLNC77D K + V/3M 20AUG7-31OCT7 R AT

```

Классы бронирования

☐ Показать классы бронирования

☒ Показать классы бронирования для второго

ПРОДОЛЖИТЬ



FDC*3//AP

Просмотр информации о таксах



FTAX-FR/IZ

FR — код страны

IZ — код таксы

Упражнение №14

Пожалуйста, определите тарифы для пассажира вылетающего 10-го числа следующего месяца!

1. Сколько стоит тариф бизнес класса Париж – Куала-Лумпур, только "в одну сторону" в валюте страны начала перевозки рейсом Air France?

Команда:

Тариф и класс бронирования:
2. Существует ли тариф бизнес класса от Баку до Дубай и обратно на рейсах авиакомпании J2?

Команда

Тариф и класс бронирования:
3. Какова стоимость самого дешевого тарифа авиакомпании Air Astana от до Алматы до Лондона и обратно для ребенка 10 лет?

Команда

Тариф и класс бронирования:
4. Определите маршрут и коды бронирования для минимального тарифа экономического класса авиакомпании Delta Airlines от Нью-Йорка до Пхукета?

Команда.....

Тариф, маршрут и коды бронирования.....

6. Расчет тарифа

Содержание

Расчет Тарифа	2
Поле "расчет тарифа"	3
Подробная информация о тарифе	4
Дополнительные запросы, применяемые после основного формата	5
Расчет тарифов с уточняющими запросами	5
Удаление расчета тарифа	6
Запрос наименьшего тарифа	7
Брендовые тарифы в экране расчета тарифа	8

Расчет Тарифа

(H/FQ)



FQ

Система Galileo, используя программу Global Fares, может рассчитать стоимость авиабилета с учетом всех правил применения и построения тарифов. При расчете подразумевается следующее:

- рассчитывается стоимость для всех пассажиров и всех сегментов в бронировании
- по умолчанию рассчитывается тариф для всех пассажиров, в соответствии с введенными ремарками (основанием для скидки)
- страной продажи и оформления является страна нахождения терминала
- все стыковки более чем на 24 часа (либо более чем на 4 часа при полете внутри Северной Америки) автоматически рассчитываются как остановки (stopover)

Ответ системы:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
>FQ	PSGR	FARE	TAXES	TOTAL	PSG	DES		
FQ 1	UAH	13234	1741	14975	ADT			
	GUARANTEED							
	GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****	UAH		14975				
	**FEE TOTAL			0				
	**PRICE INCLUDING TAXES AND FEES			14975				
	FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE >FO- FOR ALL TICKET FEES							
	CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICESSEE >FO/DASO-							
ADT	RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1USD - 26.05UAH							
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10OCT17							
ADT	TICKETING AGENCY 7383							
ADT	DEFAULT PLATING CARRIER A3							
ADT	FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION							
ADT	E-TKT REQUIRED							
	BAGGAGE ALLOWANCE							
ADT								
A3	IEVATH 0PC							
	BAG 1 - 584 UAH	UPT050LB/23KG						
	BAG 2 - 584 UAH	UPT050LB/23KG						
	MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailsA3.BAGG							
A3	ATHIEV 0PC							
	BAG 1 - 20.00 EUR	UPT050LB/23KG						
	BAG 2 - 20.00 EUR	UPT050LB/23KG						
	MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailsA3.BAGG							
	CARRY ON ALLOWANCE							
A3	IEVATH 1PC							
	BAG 1 - NO FEE	UPT018LB/8KG AND UPT045LI/115LCM						
A3	ATHIEV 1PC							
	BAG 1 - NO FEE	UPT018LB/8KG AND UPT045LI/115LCM						
	BAGGAGE DISCOUNTS MAY APPLY BASED ON FREQUENT FLYER STATUS/ ONLINE CHECKIN/FORM OF PAYMENT/MILITARY/ETC.							
	«Display Rules»							

- 1 Код гарантии тарифа
- FQG** Гарантированный тариф
- FQC** Частично гарантированный тариф.

FQA Конфиденциальный тариф (Private Fares II) - гарантированный

FQP Конфиденциальный тариф (Agency Private Fares) - негарантированный

FQM Ручной расчет негарантированный

- | | |
|---|---|
| 2 | Номер пассажира |
| 3 | Валюта |
| 4 | Стоимость тарифа для одного пассажира |
| 5 | Общая сумма сборов для одного пассажира |
| 6 | Общая стоимость для всех пассажиров |
| 7 | Тип пассажира для рассчитанного тарифа |
| 8 | Закладка для дополнительных сборов авиакомпании |
| 9 | Информация по багажу |

Авиакомпания может предлагать дополнительные услуги:

****CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQ/DASO**

Поле "расчет тарифа"

CQ8704/39 IEVNT MTRG139 AG 99999992 14JUN

1.1TRAVELLER/SMARTMR

1. A3 967 M 10OCT KBPATH HK1 0315 0545 O* E TU

2. A3 968 M 31OCT ATHKBP HK1 0850 1120 O* E TU

*ALL *P *TD ***FF** *NP *VL *PI *RU

FQ1 - S1-2 P1 TRAVELLER SMARTMR ADT G 17JUN17 * AP G 14JUN17 / UAH 14975

1 2 3 4 5 6 7



*FF

- | | |
|---|--|
| 1 | Номер маски тарифа |
| 2 | Номер пассажира |
| 3 | Сегменты, для которых рассчитан тарифа |
| 4 | Код категории пассажира (PTC) |
| 5 | Код гарантии тарифа |
| | <ul style="list-style-type: none"> G Статус гарантированного тарифа A Статус гарантированного конфиденциального тарифа X Срок гарантии тарифа истек (требуется новый запрос FQ) I Расчет недействителен (например, после XI или изменения бронирования) B Статус негарантированного тарифа (built) M Статус ручного расчета тарифа P Статус негарантированного конф. тарифа |
| 6 | Срок гарантии тарифа |
| 7 | Стоимость перевозки, включая сборы в аэропортах |

Подробная информация о тарифе

Кликнув номер маски расчета, можно открыть подробную информацию о тарифе

F01

- S1-2

AP

G 14JUN17 39/AG

FQ/CA3

P1 TRAVELLER/SMARTMR

ADT G 17JUN17 * UAH 14975

IEV A3 ATH Q40.21 214.00MNOBAGD A3 IEV Q40.21 214.00MNOBAGD NU

C508.42END ROE1.0

FARE USD508.00 EQU UAH13234 TAX 105UA TAX 53UD TAX 443YK TAX 3

S1GR TAX 467WP TAX 146WQ TAX 176YQ TOT UAH14975

***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.

S1 FB-MNOBAGD B-0PC NB-10OCT NA-10OCT

S2 FB-MNOBAGD B-0PC NB-31OCT NA-31OCT

VALID ON A3 FLIGHTS/

DATES SHOWN ONLY

NON-REFUNDABLE

LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10OCT17

SUBTOTAL UAH 14975 TOTAL FEES 0 GRAND TOTAL 14975

T P1/S1-2/ET/CA3/TA7J8J

Кликнув fare basis сохраненного тарифа, можно открыть экран тарифов для чтения правил применения

CQ8704/39 IEVNT MTRG139 AG 99999992 14JUN

1.1TRAVELLER/SMARTMR

1. A3 967 M 10OCT KBPATH HK1 0315 0545 O* E TU

2. A3 968 M 31OCT ATHKBP HK1 0850 1120 O* E TU

*ALL

*P

*TD

*FF

*NP

*VL

*PI

*RU

FQ1 - S1-2

FQ/CA3

P1 TRAVELLER/SMARTMR

IEV A3 ATH Q40.21 214.00MNOBAGD A3 IEV Q40.21 214.00MNOBAGD NU

C508.42END ROE1.0

FARE USD508.00 EQU UAH13234 TAX 105UA TAX 53UD TAX 443YK TAX 3

S1GR TAX 467WP TAX 146WQ TAX 176YQ TOT UAH14975

***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.

S1 FB-MNOBAGD B-0PC NB-10OCT NA-10OCT

S2 FB-MNOBAGD B-0PC NB-31OCT NA-31OCT

VALID ON A3 FLIGHTS/

DATES SHOWN ONLY

NON-REFUNDABLE

LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10OCT17

SUBTOTAL UAH 14975 TOTAL FEES 0 GRAND TOTAL 14975

T P1/S1-2/ET/CA3/TA7J8J

Найти правила применения тарифов

Please enter the Origin and Destination *

Тариф пункта отправл KBP

Тариф пункта назначе ATH

Дата 10OCT17

Дата оформления бил 14JUN17

Вид тарифа MNOBAGD

Код типа пассажира ADT

Airlines A3

Account

PCC конфиденциальн

Тип тарифа Общественные тари

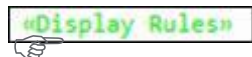
ПОИСК

* The Fare Basis Code is associated with multiple segments

Дополнительные запросы, применяемые после основного формата (H/FQFUE)

Следующие запросы могут быть отправлены только после запроса FQ:

вызов правил применения тарифа



FNS1/16

просмотр деталей расчета тарифа в том числе для случаев, когда тариф не может быть сохранен



F*Q

Расчет тарифов с уточняющими запросами

расчет тарифа с указанием валидирующего перевозчика:



FQCA3

расчет тарифа для первого (одного) пассажира:



FQP1/C A3

расчет тарифа с вводом категории пассажира



FQCA3/P1.2*YTH

расчет тарифа для сопровождаемого ребенка, для которого создано отдельное бронирование:



FQCA3/P1*C08/ACC

расчет тарифа с указанием сегментов:



FQS2-4

Сегменты со 2-го по 4-й

или:



FQ S1.4

Сегменты 1 и 4

совмещение при расчете указания сегментов и пассажиров:



FQS2-3 /P1

Сегменты с 2-го по 3-й для Пассажира 1

расчет тарифа в валюте, отличной от установленной:



FQCA3:EUR

расчет альтернативных тарифов:



FQA

затем сохранение выбранного тарифа



FF2

Расчет тарифа со скидкой от тарифа в процентах:



FQ*RP10/CA3

расчет тарифа на прошедшую дату выписки:



FQCA3.T15JUN17

расчет тарифа с принудительным вводом тарифа на различных сегментах:



FQCA3/S1@LPX.2-3@NPX

расчет тарифа с исключением такс:



FQCA3/TE-FR

Удаление расчета тарифа

удалить все расчеты



FXALL

удалить расчет №2



FX2

удалить расчет №2 для пассажира 3



FX2P3

Запрос наименьшего тарифа

запрос наиболее выгодного тарифа с учетом наличия мест для всех пассажиров на всех сегментах



FQBB

запрос с указанием авиакомпании для всех пассажиров на всех сегментах



FQBBCA3

Ответ системы:

```

>FQBB
*** BEST BUY QUOTATION ***
LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY
*** REBOOK BF SEGMENTS 1P/2P ***
PSGR    QUOTE BASIS    FARE    TAXES    TOTAL    PSG DES
FQ 1    PNOBAGD    UAH    990    1741    2731    ADT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****    UAH    2731
**FEE TOTAL                                0
**PRICE INCLUDING TAXES AND FEES          2731
FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE >FO• FOR ALL TICKET FEES
**CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQBB/DASO•
ADT      RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1USD - 26.05UAH
ADT      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10OCT17
ADT      TICKETING AGENCY 7J8J
ADT      DEFAULT PLATING CARRIER A3
ADT      FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT      E-TKT REQUIRED
TO REBOOK ENTER >FQBBK•

```

Если необходимо перебронировать , кликните **FQBBK**

Ответ системы:

>FQBBK					
*** BEST BUY REBOOK ***					
*** REBOOK SUCCESSFUL ***					
REBOOKED SEGMENTS 1P/2P					
PSGR	FARE	TAXES	TOTAL	PSG DES	
FQ 1	UAH 990	1741	2731	ADT	
GUARANTEED					
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****				UAH	2731
**FEE TOTAL					0
**PRICE INCLUDING TAXES AND FEES					2731
FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE >FO• FOR ALL TICKET FEES					
«Display Rules»					

Важно знать:

- Система проверяет наличие мест до вывода тарифа на экране
- Предложенный системой тариф является минимальным из имеющихся в наличии
- Все сегменты должны быть подтверждены (сегменты на листе ожидания не допускаются)
- В бронировании допускается максимум 8 сегментов

запрос наименьшего тарифа с указанием салона самолета (бизнес, первый, эконом и т.д.)



FQBB++ – BUSNS/CA3

В Galileo используется пять обозначений классов обслуживания:

-PREMF	Первый класс Премиум
-FIRST	Первый класс
-BUSNS	Бизнес класс
-PREME	Экономический класс Премиум

запрос наименьшего тарифа в забронированных классах обслуживания



FQBB++ – AB/CA3

Тарифные модификаторы, использующиеся с запросами FQ/FQBB, могут быть использованы в комбинации с новым запросом:



FQBB++ –BUSNS/CA3/S1.3

Брендовые тарифы в экране расчета тарифа

Если сумма GRAND TOTAL отображается зеленым цветом, авиакомпания предоставляет доступ к своим фирменным тарифам. Клик открывает экран Brands and Ancillaries

Brands and Ancillaries

KBP>ATH ATH>KBP

Tuesday, 10 October 2017, KBP 0315 > ATH 0545 | **A3 967** operated by Aegean Airline S.A

☒ **Economy GoLight (M)**
Included

☐ **Economy Flex (P)**
-4975 UAH

Upgrade to Economy Flex to check in a bag or rebook for free

ALL OPTIONS

Currently Selected Economy GoLight

7302
UAH INCLUDING TAX

1 ADT 6615

Выбирайте Aegean, лучшую региональную авиакомпанию Европы, и вы непременно вернетесь к нам.

Тарифы «Путешествия налегке» предусматривают для пассажиров не только лучшие цены, но и все преимущества обслуживания компанией Aegean на борту и на земле.

- Возможность сдать багаж за дополнительную плату;
- провоз ручной клади (1 единица багажа весом до 8 кг);

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- ☒ Ручная кладь Included
- ☒ Закуски и напитки на борту Included
- ☒ Изменение бронирования From 30 EUR
- ☒ Регистрируемый багаж Varies based on flight

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX
14962

TOTAL INCLUDING TAX
14962 UAH

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE **CLOSE**

Экран содержит вкладки, соответствующие сегментам.

В левой части экрана отображаются тарифы в соответствующих семействах тарифов. Центральная часть содержит информацию об обслуживании, предоставленном в данном семействе тарифов, а правая – перечень услуг. Сумма в центральной части (7302 UAH в примере) – эквивалент стоимости перелета на данном тарифном компоненте для всех пассажиров.

При выборе другого тарифа сумма тарифа меняется, для точного расчета нужно выбрать FARE QUOTE

Brands and Ancillaries

KBP>ATH

ATH>KBP

DETAILS

MATRIX

Tuesday, 10 October 2017 , KBP 0315 > ATH 0545 | A3 967 operated by Aegean Airline S.A

☐

Economy GoLight (M)

Included

☒

Economy Flex (P)

-4975 UAH

Upgrade to Economy Flex to check in a bag or rebook for free

ALL OPTIONS

Currently Selected Economy Flex

-4975

UAH INCLUDING TAX

1 ADT 1640

Выбирайте Aegean, лучшую региональную авиакомпанию Европы, и вы непременно вернетесь к нам.

Пассажиры, нуждающиеся в гибкости при планировании своего путешествия и не желающие платить сбор за изменение бронирования, теперь могут вносить изменения неограниченное количество раз. Также тариф предусматривает:

- бесплатный провоз 1 единицы зарегистрированного багажа (23 кг);

Регистрируемый багаж Included

Ручная кладь Included

Изменение бронирования Included

Закуски и напитки на борту Included

Возврат средств Varies based on flight

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX

14962

KBP>ATH *

4975

TOTAL INCLUDING TAX

9987 UAH

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE

CANCEL

Ответ системы:

Brands and Ancillaries

Price has been updated.

Summary

Passenger	Subtotal	KBP>ATH	ATH>KBP
PAX 1 ADT	7104 UAH	Economy GoLight 495 UAH Rebook Code P	Economy GoLight 6609 UAH

BAGGAGE INFORMATION

ADT

Baggage Allowance

A3 IEV>ATH 0P

Bag1 - 587,00 UAH

UPTO50LB/23KG

Bag2 - 587,00 UAH

UPTO50LB/23KG

Click [here](#) for more information

A3 ATH>IEV 0P

Bag1 - 583,00 UAH

UPTO50LB/23KG

Bag2 - 583,00 UAH

UPTO50LB/23KG

Click [here](#) for more information

FARE

7104 UAH

TAXES

1743 UAH

FARE TOTAL

8847* UAH

*Additional airline fees may apply

REBOOK

MODIFY

CANCEL

Далее можно перебронировать REBOOK, вернуться для изменений MODIFY, либо закрыть экран CANCEL.

Глава 6. Расчет тарифа

Страница 9

7. Создание ручной маски расчета

Содержание

Создание ручной маски расчета	2
Изменения в маске расчета.....	4

Создание ручной маски расчета

Создание ручной маски расчета происходит в 3 этапа:

1. Вызов на экран маски тарифа - **FBC**
2. Добавление или изменение информации - **FBU**
3. Сохранение этой маски в бронировании - **FBF**

1. Вызов на экран маски расчета: (H/FBC)



FBCCA3

FBC - Fare Build Create,

CA3 - валидирующий перевозчик

Ответ системы:

```
FBCCA3
P01 TRAVELLER/SMARTMR *ADT 01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD NVB NVA BG
. KBP A3 967 M 10OCT 0315 OK @..... CHK 1
O ATH A3 968 M 31OCT 0850 OK @..... CHK 2
. KBP
FARE @../..... EQ ../..... ROE @.....
TAX 1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) @.....
FC
@.....
.....
)>
```

вызов масок для 3,4 и 5 пассажиров



FBCP3-5/CA3

вызов масок для всех пассажиров на сегментах 2-3



FBCS2-3/CA3

вызов маски для пассажира 2 – ребенка 5 лет



FBCP2*C05/CA3

вызов маски для пассажира 4 на сегментах 2-3



FBCP4/S2-3/CA3

2. Добавление или изменение информации (Н/FBU)

Обязательные поля ручной маски:

FBUFB/MNOBAGD	– Код тарифа (Fare Basis)
FBUFB1/YRT	– В случае, если на разных сегментах применяется разный тариф, после названия поля нужно указать сегмент
FBUBG/1PC или 20K или NIL	– Багаж
FBUFARE/USD508.00	– Тариф
FBUROE/1.0	– Курс (Rate of Exchange)
FBUEQ/UAH13219	– Эквивалент тарифа в гривнах
FBUTAX1/104UA+TAX2/52UD+TAX3/443YK+TAX4/352GR+TAX5/469WP+TAX6/147WQ+TAX7/176YQ	– Сборы (Taxes). В маске для сборов отведено 8 ячеек. Если их больше 8, то надо вызвать маску дополнительных сборов командой *FBTAX и внести все сборы
FBUTTL/	– Стоимость авиабилета (генерируется автоматически, но, при необходимости может быть пересчитана данной командой)
FBUFC/IEV A3 ATH Q40.21 214.00MNOBAGD A3 IEV Q40.21 214.00MNOBAGD NUC508.42END ROE1.0	– Строка построения тарифа

Дополнительные поля маски:

FBUNVB/10OCT17	– Not Valid Before
FBUNVA/20OCT17	– Not Valid After
FBUEB/NON REF	– Передаточная надпись
FBUPFC/LGA4.5ATL4.5	–Такса XF (Passenger Facility Charge)
FBUTB1/ZPLGA4.00ATL4.00	–Такса ZP (величину можно посмотреть запросом FTAX-US/ZP)

Возможно всю информацию ввести сразу через знак +



FBUFB/MNOBAGD+BG/0PC+FARE/USD508.00+ROE/1.0+EQ/UAH13219+FBUTAX1/104UA+TAX2/52UD+TAX3/443YK+TAX4/352GR+TAX5/469WP+TAX6/147WQ+TAX7/176YQ+FC/IEV A3 ATH Q40.21 214.00MNOBAGD A3 IEV Q40.21 214.00MNOBAGD NUC508.42END ROE1.0

Информация, касающаяся полетного сегмента - FB, TD, BG, NVB, NVA может быть различной на разных сегментах.



FBUFB1/ YUART+FB2/CUART+BG1/1PC+BG2/2PC

Просмотр маски в процессе изменения



***FB**

Ответ системы:

```

*FB1
ENDORSEMENTS PRESENT
P01 TRAVELLER/SMARTMR *ADT                                01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE  TIME ST FB  / TD                NVB   NVA   BG
. KBP A3 967  M 10OCT 0315 OK MNOBAGD                10OCT 10OCT 0PC  1
O ATH A3 968  M 31OCT 0850 OK MNOBAGD                31OCT 31OCT 0PC  2
. KBP
FARE USD/      508.00 EQ UAH/      13219 ROE 1.0
TAX UAH 1      104 UA 2      52 UD 3      443 YK 4      352 GR
      5      469 WP 6      147 WQ 7      176 YQ 8 ...../..
TTL (INC TAX)  UAH      14962
FC
IEV A3 ATH Q40.21 214.00MNOBAGD A3 IEV Q40.21 214.00MNOBAGD
NUC508.42END ROE1.0
  
```

Сохранение ручной маски расчета в бронировании

Для сохранения ручной маски расчета тарифа всех пассажиров, для которых была вызвана маска



FBFALL

Ответ системы:

```

>FBFALL
FILED FOR ALL PASSENGERS - TOTAL GENERATED
  
```

После сохранения маски необходимо также сохранить бронирование!



E

Игнорирование маски (т.е. отказ от создания маски до ее сохранения)



FBI

Изменения в маске расчета

Вызов маски



*FB1

Изменение данных (внесение новой информации вместо старой)



FBUBG/30K

Удаление ненужной информации



FBUEB/

Пересчет итоговой стоимости



FBUTTL/

Сохранение маски



FBFALL

8. Fare Shopping

Содержание

Fare Shopping без забронированного маршрута	2
Trip Quote	6
Branded Fares	10
Дополнительные форматы	13
Smartpanel	14
Fare Shopping в бронировании	15
Дополнительные форматы	16

Fare Shopping без забронированного маршрута (H/FS)

Fare Shopping позволяет осуществлять поиск наименьших тарифов без предварительного бронирования маршрута:

Возможно задавать максимум 8 пар городов.

В результатах поиска будут отражаться тарифы как традиционных GDS перевозчиков, так и перевозчиков, использующих прямую оплату.

По умолчанию система производит поиск в эконом классе.



FSLON25JANMAD05FEBLON

Ответ системы:

1-FSLON25JANMAC +									
TTL OF 33 PRICING OPTIONS AND 198 ITINERARY OPTIONS RETURNED									
PRICING OPTION 1 *PRIVATE FARE TOTAL AMOUNT 2671 UAH									
ADT TAX INCLUDED									
1	IB	@	3167	O	25JAN	LHR	MAD	1835	2155 TH 346 OL4V2SZ0
2	IB		3172	O	05FEB	MAD	LHR	1455	1620 MO 320 OL4V2SZ0
«BOOK» +TQ D R									
PRICING OPTION 2 TOTAL AMOUNT 2695 UAH									
ADT TAX INCLUDED									
1	#FR		2682	Y	25JAN	STN	MAD	0645	1015 TH 738 AZ10LOW
2	#FR		5993	Y	05FEB	MAD	STN	0620	0800 MO 738 AZ10LOW
«BOOK» +TQ D R +15									
PRICING OPTION 3 *PRIVATE FARE TOTAL AMOUNT 2752 UAH									
ADT TAX INCLUDED									
1	IB	@	3717	A	25JAN	LGW	MAD	2015	2335 TH 325 AENNNC
2	IB		3172	O	05FEB	MAD	LHR	1455	1620 MO 320 OL4V2SZ0
«BOOK» +TQ D R +1									
PRICING OPTION 4 *PRIVATE FARE TOTAL AMOUNT 2772 UAH									
ADT TAX INCLUDED									
1	IB	@	3169	O	25JAN	LHR	MAD	1135	1500 TH 319 OLAPSZ0
2	IB		3172	O	05FEB	MAD	LHR	1455	1620 MO 320 OL4V2SZ0
«BOOK» +TQ D R +7									
PRICING OPTION 5 *PRIVATE FARE TOTAL AMOUNT 2772 UAH									
ADT TAX INCLUDED									
1	IB	@	3167	O	25JAN	LHR	MAD	1835	2155 TH 346 OL4V2SZ0
2	IB	@	7448	O	05FEB	MAD	LHR	2050	2205 MO 319 OLAPSZ0
«BOOK» +TQ D R +5									
PRICING OPTION 6 *PRIVATE FARE TOTAL AMOUNT 2853 UAH									
ADT TAX INCLUDED									
1	IB	@	3717	A	25JAN	LGW	MAD	2015	2335 TH 325 AENNNC
2	IB	@	7448	O	05FEB	MAD	LHR	2050	2205 MO 319 OLAPSZ0
«BOOK» +TQ D R +11									

TTL OF 54 PRICING OPTIONS AND 400 ITINERARY OPTIONS – количество вариантов цены и маршрута

PRICING OPTION 1 – заголовок варианта цены 1

TOTAL AMOUNT - цена билетов для всех пассажиров включая таксы

D – кнопка доступа в детали тарифа

1-FSLON25JANMAC +

TTL OF 33 PRICING OPTIONS AND 198 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION	1	*PRIVATE FARE	TOTAL AMOUNT	2671 UAH
ADT			TAX INCLUDED	
1	IB @ 3167	0 25JAN LHR MAD	1835 2155 TH 346	OL4V2SZ0
2	IB 3172	0 05FEB MAD LHR	1455 1620 MO 320	OL4V2SZ0

«BOOK» +TQ D R

TOTAL JOURNEY TIME
 LHR-MAD: 02:20
 MAD-LHR: 02:25

FS-1 ADT
 REFUNDABLE: NO
 LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 07JUN17
 TICKETING AGENCY: 7J8J

E-TICKET: YES

PLATING CARRIER: BA BRITISH AIRWAYS

ADDITIONAL TAXES, SURCHARGES, OR FEES MAY APPLY

LON IB MAD 15.45OL4V2SZ0 IB LON 15.46OL4V2SZ0 NUC30.91END ROE0.77624
 FARE UAH809 GB438 UB832 JD466 OG18 QV108 TAXES UAH1862 TOT UAH2671

R – кнопка доступа в правила применения тарифа

1-FSLON25JANMAC +

TTL OF 33 PRICING OPTIONS AND 198 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION	1	*PRIVATE FARE	TOTAL AMOUNT	2671 UAH
ADT			TAX INCLUDED	
1	IB @ 3167	0 25JAN LHR MAD	1835 2155 TH 346	OL4V2SZ0
2	IB 3172	0 05FEB MAD LHR	1455 1620 MO 320	OL4V2SZ0

«BOOK» +TQ D R

FARE	COMPONENT	BASIS
1	LHR-MAD	OL4V2SZ0
2	MAD-LHR	OL4V2SZ0

1-FSLON25JANMAC +

«Back to Pricing Options»

>

0. RULE APP/OTHER CONDITIONS
 APPLICATION AND OTHER CONDITIONS
 RULE - 903/Z0IB BASE - 021/M131/OL4V2S
 WITHIN AREA 2
 IB FARES
 APPLICATION
 AREA
 THESE FARES APPLY
 WITHIN AREA 2.
 CLASS OF SERVICE
 THESE FARES APPLY FOR ECONOMY CLASS SERVICE.

+5 – количество дополнительных вариантов маршрута по указанному тарифу. Кликом открывается список вариантов.

PRICING OPTION 5		*PRIVATE FARE		TOTAL AMOUNT				2772 UAH	
ADT				TAX INCLUDED					
1	IB @ 3167	0	25JAN LHR MAD	1835	2155	TH	346	OL4V2SZ0	
2	IB @ 7448	0	05FEB MAD LHR	2050	2205	MO	319	OLAPSZ0	
«BOOK» +TQ								D R	+5

1-FSLON25JANMAC

+

>

«Back to Pricing Options»

MORE 1*PRIVATE FARE

TOTAL AMOUNT

2772 UAH

ADT

TAX INCLUDED

1 IB @ 3167 0 25JAN LHR MAD 1835 2155 TH 346 OL4V2SZ0

2 IB 3166 0 05FEB MAD LHR 1545 1705 MO 345 OLAPSZ0

«BOOK» +TQ D R

MORE 2*PRIVATE FARE

TOTAL AMOUNT

2772 UAH

ADT

TAX INCLUDED

1 IB @ 3167 0 25JAN LHR MAD 1835 2155 TH 346 OL4V2SZ0

2 IB 3176 0 05FEB MAD LHR 1330 1455 MO 320 OLAPSZ0

«BOOK» +TQ D R

MORE 3*PRIVATE FARE

TOTAL AMOUNT

2772 UAH

ADT

TAX INCLUDED

1 IB @ 3167 0 25JAN LHR MAD 1835 2155 TH 346 OL4V2SZ0

2 IB 3164 0 05FEB MAD LHR 1640 1805 MO 320 OLAPSZ0

«BOOK» +TQ D R

MORE 4*PRIVATE FARE

TOTAL AMOUNT

2772 UAH

ADT

TAX INCLUDED

1 IB @ 3167 0 25JAN LHR MAD 1835 2155 TH 346 OL4V2SZ0

2 IB 3180 0 05FEB MAD LHR 1705 1830 MO 319 OLAPSZ0

«BOOK» +TQ D R

MORE 5*PRIVATE FARE

TOTAL AMOUNT

2772 UAH

ADT

TAX INCLUDED

1 IB @ 3167 0 25JAN LHR MAD 1835 2155 TH 346 OL4V2SZ0

2 IB @ 7442 0 05FEB MAD LHR 1110 1235 MO 767 OLAPSZ0

«BOOK» +TQ D R

«BOOK» - кнопка для бронирования варианта. Забронированные сегменты отображаются в экране просмотра PNR.

Travelport Smartpoint - Window 1									
1.	IB	3167	0	25JAN	LHRMAD	HS1	1835	2155	0 TH
OPERATED BY IBERIA									
2.	IB	3166	0	05FEB	MADLHR	HS1	1545	1705	0 MO
*ALL *RV *PI									



- кнопка доступа к карте

Travelport Smartpoint - Window 1

Sort by: Price Stops Times Airlines/Vendors Airports/Station: LHR - MAD 2h 20m

Flight Number	Class	Carrier	Origin	Destination	Departure	Arrival	Duration	Aircraft
2671	Y	IB	LHR	MAD	1835	2155	3h 46m	OL4V2520
2695	Y	FR	STN	MAD	0645	1015	3h 38m	AZ180LW
2752	A	IB	LHR	MAD	2015	2335	3h 25m	AEMWNC

Details Rules BOOK MORE

LHR - MAD 2h 20m
London (LHR) to Madrid (MAD)
Departs Thu Jan 25 at 6:35 PM
Arrives Thu Jan 25 at 9:55 PM
2h20m nonstop
Iberia - Airbus Industrie A340-600
Class 'Y'

MAD - LHR 2h 25m
Madrid (MAD) to London (LHR)
Departs Mon Feb 05 at 2:55 PM
Arrives Mon Feb 05 at 4:20 PM
2h25m nonstop
Iberia - Airbus Industrie A320-100/200
Class 'Y'



- фильтр для результатов

Фильтры

Сортировка по: Stops ПРИМЕНИТЬ

Отправление: LON Select All Unselect All

☒ Отправление/возвращение в один и тот же аэропорт

☒ Gatwick Arpt ☒ Stansted Arpt

☒ Heathrow ☒ London City Arpt

Прибытие: MAD Select All Unselect All

☒ Adolfo Suarez Barajas Arpt

Возвращение: LON Select All Unselect All

☒ Gatwick Arpt ☒ Stansted Arpt

☒ Heathrow ☒ London City Arpt

Airlines Select All Unselect All

☒ Iberia Lineas Aereas de Espana S.A. ☒ British Airways

☒ RyanAir Ltd ☒ Air Europa Lineas Aereas S.A.

☒ Alitalia Societa Aerea Italiana SPA ☒ Swiss International Air Lines

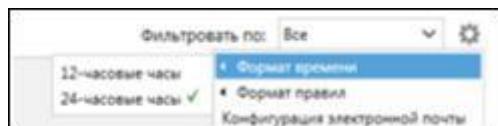
☒ KLM Royal Dutch Airlines ☒ Deutsche Lufthansa AG

☒ Brussels Airlines ☒ TAP Air Portugal

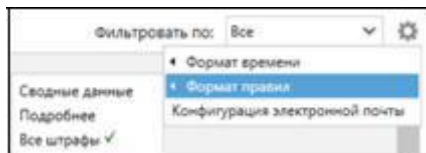
☒ Vueling Airlines S.A.

LON-MAD DEPART LON-MAD ARRIVE

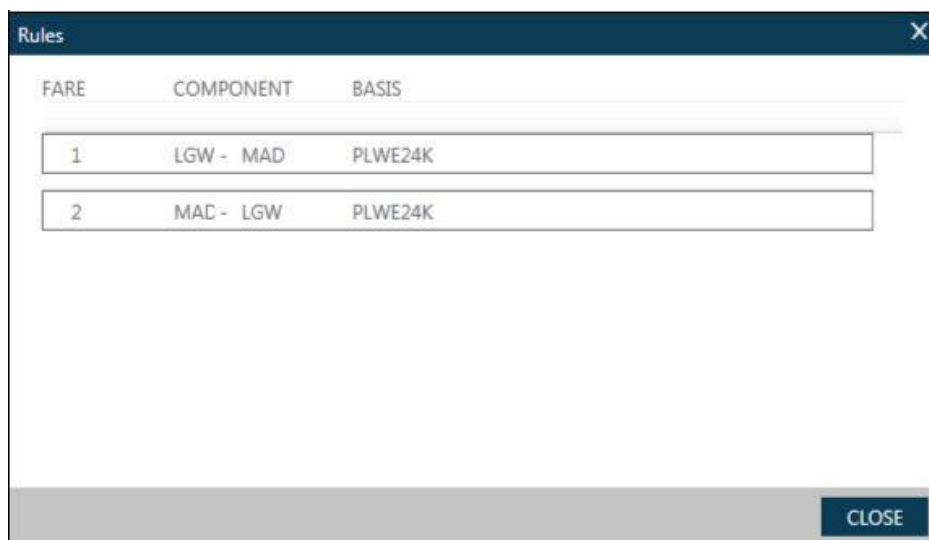
Возможны следующие настройки экрана кнопки  – настройка времени:



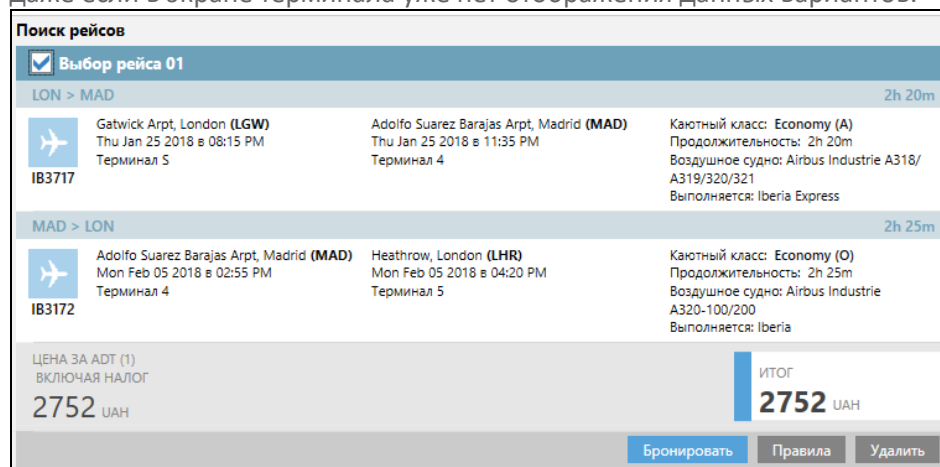
И настройка отображения правил



Правила можно просмотреть из экрана Trip Quote. При наличии более одного компонента нужно просматривать правила на каждом из них.



Кнопка **Бронировать** позволяет создать бронирование непосредственно из экрана Trip Quote, даже если в экране терминала уже нет отображения данных вариантов.



Из экрана Trip Quote можно отправить не более трех вариантов каждого вида (авиаперелеты, отели, автомобили). Нужно отметить варианты в графе **Выбор рейса**, тогда кнопка **ОТПРАВИТЬ ИЛИ КОПИРОВАТЬ** становится активной.

Trip Quote

☐ Выбрать все варианты Фильтровать по: Все

Поиск рейсов

☒ **Выбор рейса 01**

LON > MAD		2h 20m
 IB3717	Gatwick Arpt, London (LGW) Thu Jan 25 2018 в 08:15 PM Терминал 5	Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Thu Jan 25 2018 в 11:35 PM Терминал 4
		Каютный класс: Economy (A) Продолжительность: 2h 20m Воздушное судно: Airbus Industrie A318/A319/320/321 Выполняется: Iberia Express

MAD > LON		2h 25m
 IB3172	Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Mon Feb 05 2018 в 02:55 PM Терминал 4	Heathrow, London (LHR) Mon Feb 05 2018 в 04:20 PM Терминал 5
		Каютный класс: Economy (O) Продолжительность: 2h 25m Воздушное судно: Airbus Industrie A320-100/200 Выполняется: Iberia

ЦЕНА ЗА АДТ (1)
ВКЛЮЧАЯ НАЛОГ
2752 UAH

ИТОГ
2752 UAH

[Бронировать](#) [Правила](#) [Удалить](#)

Выбор рейса 02

LON > MAD		2h 30m
 IB3172	Stansted Arpt, London (STN) Thu Jan 25 2018 в 06:45 AM	Adolfo Suarez Barajas Arpt, Madrid (MAD) Thu Jan 25 2018 в 10:15 AM
		Каютный класс: Economy (Y) Продолжительность: 2h 30m

ОТПРАВИТЬ ИЛИ КОПИРОВАТЬ [ОЧИСТИТЬ](#) [ЗАКРЫТЬ](#)

Отправить расчеты

Отправить:

например, user@domain.com (используйте символ ";" для разделения нескольких адресов электронной почты)

cc:

bcc:

Пользовательское сообщение:

☒ Включить правила

☒ Отправить как текст ☐ Отправить как HTML

[ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ](#) [КОПИРОВАТЬ В БУФЕР ОБМЕНА](#) [ЗАКРЫТЬ](#)

Настройка Trip Quote производится в экране конфигурации

Конфигурация электронной почты

Использовать файл конфигурации:

C:\Users\elena.galitskaya\AppData\Roaming\Travelport\SmartpОбзор

Отправка от:

например, user@domain.com

Имя пользователя:

Пароль:

SMTP-сервер:

Порт:

☐ SSL

Всегда отправлять копию на адрес:

Дополнительно. Вы можете добавлять адреса электронной почты, на которые будут отправлены копии сообщения, путем добавления адресов электронной почты, разделенных точкой с запятой. (";")

СОХРАНИТЬ

СБРОС

ОТМЕНА

Branded Fares

Экран поиска тарифа содержит информацию по Branded Fares. Цена маршрута, выделенная зеленым, открывает экран Branded Fares.

Brands and Ancillaries

STN>MAD MAD>STN

DETAILS MATRIX

Thursday, 25 January 2018 , STN 0645 > MAD 1015 | FR 2682 operated by RyanAir Ltd

☒ **Lowest Available Fare (Y)**
Included

RYANAIR

Currently Selected
Lowest Available Fare

1347
UAH INCLUDING TAX

1 ADT 1347

30 YEARS
OF LOW
FARES
1985-2015

Upgrade to LEISURE PLUS
fares which include a checked
bag, priority at the airport and
advance seat reservation

ALL OPTIONS

RYANAIR

Currently Selected
Lowest Available Fare

1347
UAH INCLUDING TAX

1 ADT 1347

Ryanair is Europe's only ultra-low cost carrier operating more
than 1,600 daily flights from 57 bases, across 1,600 low fare
routes, connecting 180 destinations in 29 countries and
operating a fleet of 303 new Boeing 737-800 aircrafts all
offering leather seats with a pitch of 30 inches (76cm) in a
configuration of 3-3.

The most on-time flights, the fewest cancellations, the least
mishandled and Europe's No 1 customer service.

Ancillaries Additional ancillaries available after
booking. Prices are approximate.

Check-In Bags
Varies based on flight

Sport/Musical Equipment
Varies based on flight

Infant Equipment
Varies based on flight

ORIGINAL SELECTION
INCLUDING TAX
2694

TOTAL
INCLUDING TAX
2694 UAH

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE CANCEL

Экран отображает информацию по тарифу, выбранному в экране поиска, а также еще один более дорогой тариф. Каждая вкладка соответствует сегменту маршрута.

Сумма в средней части экрана – это эквивалент тарифа на данном тарифном компоненте. Полная стоимость билета, включая таксы, отображается в нижней части экрана. Дополнительные услуги, отображаемые справа, соответствуют выбранному тарифу.

Кнопка **ALL OPTIONS** в левой части экрана позволяет просмотреть все брендовые тарифы на этом секторе, включая более низкие.

Brands and Ancillaries

STN>MAD MAD>STN

DETAILS MATRIX

Thursday, 25 January 2018 , STN 0645 > MAD 1015 | FR 2682 operated by RyanAir Ltd

☒ **Lowest Available Fare (Y)**
Included

RYANAIR

Currently Selected
Lowest Available Fare

1347
UAH INCLUDING TAX

1 ADT 1347

30 YEARS
OF LOW
FARES
1985-2015

Upgrade to LEISURE PLUS
fares which include a checked
bag, priority at the airport and
advance seat reservation

ALL OPTIONS

Leisure Plus (L)
+1314 UAH

Business Plus (B)
+2695 UAH

RYANAIR

Currently Selected
Lowest Available Fare

1347
UAH INCLUDING TAX

1 ADT 1347

Ryanair is Europe's only ultra-low cost carrier operating more
than 1,600 daily flights from 57 bases, across 1,600 low fare
routes, connecting 180 destinations in 29 countries and
operating a fleet of 303 new Boeing 737-800 aircrafts all
offering leather seats with a pitch of 30 inches (76cm) in a
configuration of 3-3.

The most on-time flights, the fewest cancellations, the least
mishandled and Europe's No 1 customer service.

Ancillaries Additional ancillaries available after
booking. Prices are approximate.

Check-In Bags
Varies based on flight

Sport/Musical Equipment
Varies based on flight

Infant Equipment
Varies based on flight

ORIGINAL SELECTION
INCLUDING TAX
2694

TOTAL
INCLUDING TAX
2694 UAH

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE CANCEL

Страница 10

Глава 8. Fare Shopping

Вкладка **MATRIX** позволяет сравнить дополнительные услуги, предоставляемые в каждом тарифе.

Brands and Ancillaries

STN>MAD MAD>STN

Thursday, 25 January 2018, STN 0645 > MAD 1015 | FR 2682 operated by RyanAir Ltd

	UAH	UAH	UAH							
☒ Lowest Available Fare (Y) Included	UAH	UAH	UAH	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
☐ Leisure Plus (L) +1314 UAH	✓	UAH	UAH	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
☐ Business Plus (B) +2695 UAH	✓	UAH	UAH	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓

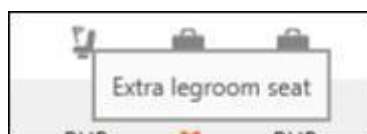
ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX
2694

TOTAL INCLUDING TAX
2694 UAH

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE CANCEL

Наведение курсора на иконку услуги отображает название услуги.



Для просмотра информации по другому тарифу нужно выбрать тариф в левой части экрана.

Brands and Ancillaries

STN>MAD MAD>STN

Thursday, 25 January 2018, STN 0645 > MAD 1015 | FR 2682 operated by RyanAir Ltd

☒ Lowest Available Fare (Y) Included ☐ Leisure Plus (L) +1314 UAH ☐ Business Plus (B) +2695 UAH	RYANAIR Upgrade your seat to Leisure Plus +1314 UAH INCLUDING TAX 1 ADT 2661 NEW Leisure Plus fares include: • One checked bag max 20kg. • Priority at the airport. • Free advance seat reservation.	Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate. - Check-In Bags Included - Priority Boarding Included - Sport/Musical Equipment Varies based on flight - Infant Equipment Varies based on flight
---	--	---

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX
2694

TOTAL INCLUDING TAX
2694 UAH

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE CANCEL

При выборе тарифа в нижней части экрана появляется сумма доплаты и стоимость нового тарифа

Brands and Ancillaries

STN>MAD

MAD>STN

DETAILS

MATRIX

Thursday, 25 January 2018 , STN 0645 > MAD 1015 | FR 2682 operated by RyanAir Ltd

☐ Lowest Available Fare (Y)
Included

☒ **Leisure Plus (L)**
+1314 UAH

☐ **Business Plus (B)**
+2695 UAH

RYANAIR

Currently Selected
Leisure Plus

+1314

UAH INCLUDING TAX

1 ADT 2661

Leisure Plus

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

Check-In Bags
Included

Priority Boarding
Included

Sport/Musical Equipment
Varies based on flight

Infant Equipment
Varies based on flight

ORIGINAL SELECTION
INCLUDING TAX
2694

+

STN>MAD *

1314

+

MAD>STN *

1314

TOTAL
INCLUDING TAX
5322 UAH

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE

CANCEL

Для уточнения нужно выбрать Fare Quote, тогда отобразится полная стоимость билета. Далее кнопкой CONFIRM можно забронировать выбранный вариант.

Brands and Ancillaries

Price has been updated.

Summary

Passenger	Subtotal	STN>MAD	MAD>STN
PAX 1 ADT	5321 UAH	Leisure Plus 2661 UAH	Leisure Plus 2661 UAH

BAGGAGE INFORMATION

Not Available

FARE
5321 UAH

TAXES
0 UAH

FEES AND DISCOUNTS
101 UAH

FARE TOTAL
5422* UAH

*Additional airline fees may apply

CONFIRM

MODIFY

CANCEL

Дополнительные форматы

(H/FS)



FSIEV01JUNFRA10JUNIEV+*C10 – стоимость для сопровождаемого ребенка (также для любого PTC-кода)



FSIEV01JUNFRA10JUNIEV+P1.2.3*C08.4*INF – стоимость для четырех пассажиров: двух взрослых, ребенка 8 лет и младенца.



FS2IEV01JUNFRA10JUNIEV – стоимость для двух пассажиров



FSIEV01JUNFRA10JUNIEV+:P – поиск конфиденциальных тарифов



FSIEV01JUNFRA10JUNIEV+-ACCT – поиск тарифов с account-кодом



FSIEV01JUNFRA10JUNIEV+:EUR – стоимость в указанной валюте



FSIEV01JUNFRA10JUNIEV+PE20 – поиск тарифов со штрафом не более 20%



FSIEV08OCTLON/BA21OCTIEV/PS – поиск по авиакомпаниям, заданным на сегментах



FSIEV08OCTLON21OCTIEV++/BA#/PS# – поиск по авиакомпаниям, заданным на всем маршруте (максимум 3 авиакомпании)



FSIEV08OCTLON21OCTIEV++/BA-/PS- – исключение авиакомпаний из поиска



FSIEV08OCTLON.D21OCTIEV – поиск на прямых рейсах на указанных сегментах



FSIEV08OCTLON21OCTIEV++D – поиск на прямых рейсах по всему маршруту



FSIEV10OCTDXB--AUH20OCTIEV – поиск по маршруту с наземным участком



FSROM01OCTX-JFKCVG20OCTX-JFKROM – поиск со стыковкой в JFK на указанных секторах



FSIEV01JUNLON-BUSNS10JUNIEV – поиск в бизнес классе на заданных сегментах (также - **FIRST**; - **PREMF**; - **PREME**)



FSIEV01JUNLON10JUNIEV++BUSNS – поиск в бизнес классе на всем маршруте



FSIEV01JUNLON10JUNIEV++ROI0200 – поиск с ограничением ночных стыковок



FSIEV01JUNLON10JUNIEV++RMC0230 – поиск с максимальной стыковкой 2 часа 30 минут



FSIEV01JUNLON10JUNIEV++RMA – поиск с запретом стыковок в различных аэропортах одного города

При совместном использовании модификаторов тарифа и наличия мест, сначала указываются тарифные модификаторы, которые отделяются от модификаторов наличия мест знаком «++».

Тарифные модификаторы разделяются знаком «/»



FSIEV01JUNFRA10JUNIEV+-ACCT/:P – поиск конфиденциальных тарифов с account-кодом



FSIEV15DECLON-BUSNS/.D25DECMAN+P1.2*C05/:EUR++RMC0300/BA# – поиск с указанием комбинации нескольких модификаторов

Smartpanel

Кнопка **FS**, расположенная в правой части экрана, открывает Smartpanel – графический экран поиска тарифов Fare Shopping. При установке курсора в ячейку появляется подсказка для заполнения.

The screenshot shows the 'Smartpanel' window with the 'Основной' (Basic) tab selected. It features a table for flight segments with columns: Отправление (Departure), Из (From), Мульти (Multi), В (To), Мульти (Multi), Время (Time), Каюта (Cabin), Прямой (Direct), I/E/O, Перевозчик (Carrier), I/E/S, Отменен (Cancelled), and another Отменен (Cancelled). The first row is filled with '16Oct' in the 'Отправление' column. A tooltip below the table states: 'В данное поле необходимо ввести минимум три символа (город / код аэропорта)' (At least three symbols must be entered in this field (city / airport code)). Below the table are controls for 'Вставить сегмент после:' (Insert segment after: 1), 'Тип тарифа:' (Tariff type: Published And Private), 'Код аккаунта:' (Account code), and a checkbox 'Обрабатывать как билет в одну сторону' (Process as one-way ticket). There are also passenger controls for 'Пассажиры' (1) and 'ADT'. At the bottom are buttons: 'Обновить' (Refresh), 'Поиск' (Search), 'Сохранить как' (Save as), and 'Отмена' (Cancel).

Во второй вкладке можно внести уточняющие модификаторы

The screenshot shows the 'Smartpanel' window with the 'Расширенные' (Advanced) tab selected. It displays four sections of modifiers:

- Модификаторы тарифа** (Tariff modifiers): Includes checkboxes for 'Частные для агентов' (Private for agents), 'Частные для авиакомпаний' (Private for airlines), 'Только код аккаунта' (Only account code), 'Не облагается налогами' (Not subject to taxes), and 'Понижение класса каюты невозможно' (Cabin class downgrade is not possible).
- Penalty Modifiers**: Includes checkboxes for 'Нет минимальной продолжительности пребывания' (No minimum stay), 'Нет максимальной продолжительности пребывания' (No maximum stay), 'Нет авансовой покупки' (No advance purchase), and 'Допустимый штраф:' (Acceptable penalty: 0).
- Connections**: Includes checkboxes for 'Прямой с посадкой' (Direct with stop), 'Прямой без посадки' (Direct without stop), 'Одинарная' (Single), 'Двойная' (Double), 'Стыковка внутри авиалинии' (Connection within airline), and 'Стыковка на разных авиалиниях' (Connection on different airlines).
- Модификатор доступно** (Availability modifier): Includes checkboxes for 'Ограничить время полет.' (Limit flight time), 'Ограничить ночные стык' (Limit night connections), and 'Стыковки в нескольких аэр' (Connections in multiple airports).
- Discount Modifiers**: Includes a dropdown and input field for discounts.

 At the bottom are buttons: 'Обновить' (Refresh), 'Поиск' (Search), 'Сохранить как' (Save as), and 'Отмена' (Cancel).

Можно также сохранить заполненный экран как шаблон и использовать его многократно, изменяя лишь некоторые параметры

The screenshot shows the 'Smartpanel' window with the 'Расширенные' (Advanced) tab selected. The 'Apply a Template' dropdown is visible. The table below shows two flight segments:

Отправление	Из	Мульти	В	Мульти	Время	Каюта	Прямой	I/E/O	Перевозчик	I/E/S	Отменен	Отменен
01Dec	KBP	☐	CDG	☐	0100	No preference	☐					
10Dec	CDG	☐	KBP	☐	MORN	Business	☐					

 Below the table are controls for 'Вставить сегмент после:' (Insert segment after: 2), 'Тип тарифа:' (Tariff type: Published And Private), and a checkbox 'Обрабатывать как билет в одну сторону' (Process as one-way ticket). There are also passenger controls for 'Пассажиры' (1) and 'ADT'. At the bottom are buttons: 'ПОИСК' (Search), 'ОБНОВИТЬ' (Refresh), 'СОХРАНИТЬ КАК' (Save as), and 'ОТМЕНА' (Cancel).

Fare Shopping в бронировании

При работе с функционалом Fare Shopping в бронировании поиск наименьшего тарифа ведется по заданным в бронировании пунктам вылета/назначения и датам.

CQ8704/39 IEVNT MTRG139 AG 99999992 14JUN
 1.1TRAVELLER/SMARTMR
 1. A3 967 M 10OCT KBPATH HK1 0315 0545 O* E TU
 2. A3 968 M 31OCT ATHKBP HK1 0850 1120 O* E TU

*ALL *P *TD *NP *VL *VR *PI *RU

Поиск наименьшего тарифа



FS

Ответ системы:

1-FS									
TTL OF 31 PRICING OPTIONS AND 68 ITINERARY OPTIONS RETURNED									
PRICING OPTION 1		- BOOKED ITIN		LOWER FARE AVAILABLE					
ADT				TOTAL AMOUNT		2749 UAH			
				TAX INCLUDED					
1	A3	967	P	10OCT	KBP	ATH	0315	0545	TU 320 *MULTI*
2	A3	968	P	31OCT	ATH	KBP	0850	1120	TU 320 *MULTI*
		«REBOOK» +TQ				D R			
PRICING OPTION 2				TOTAL AMOUNT		2749 UAH			
ADT				TAX INCLUDED					
1	A3	967	P	10OCT	KBP	ATH	0315	0545	TU 320 PNOBAGD
2	A3	968	P	31OCT	ATH	KBP	0850	1120	TU 320 PNOBAGD
		«BOOK» «REBOOK» +TQ				D R			
PRICING OPTION 3				TOTAL AMOUNT		4216 UAH			
ADT				TAX INCLUDED					
1	PS	353	M	10OCT	KBP	ATH	1050	1335	TU 738 M2ZUP1
2	PS	354	M	31OCT	ATH	KBP	1500	1740	TU 73N M2ZUP1
		«BOOK» «REBOOK» +TQ				D R			
PRICING OPTION 4				TOTAL AMOUNT		4898 UAH			
ADT				TAX INCLUDED					
1	W2	@ 5212	Q	10OCT	IEV	ATH	1000	1220	TU 320 QD4RT
2	W2	@ 5211	M	31OCT	ATH	IEV	1320	1610	TU 320 MD4SPRT
		«BOOK» «REBOOK» +TQ				D R			

Первым всегда отображается вариант наименьшей цены для забронированного маршрута.

Наряду с возможностью перебронировать сегменты Smartpoint App предлагает забронировать новый маршрут, удаляя старый лишь после получения vendor locator от авиакомпании.

Дополнительные форматы

Все тарифные модификаторы, которые в настоящее время используются для расчетов форматами **FQ**, **FQBB** – могут применяться и для работы с Fare Shopping. При совместном использовании модификаторов тарифа и наличия мест, сначала указываются тарифные модификаторы, которые отделяются от модификаторов наличия мест знаком **++**. Тарифные модификаторы разделяются знаком **«/»**.

Формат:	Описание:
FS++-AB	Fare Shopping по забронированным классам обслуживания
FSP2	Только пассажир 2
FSS1-3	Только сегменты с 1 по 3
FS*STU/P1/:P	Fare Shopping для студенческих тарифов, первый пассажир, только тарифы private.
FSALL	Все сегменты, включая неподтвержденные
FSMnnn	Максимальный предел искомого тарифа в валюте страны продажи нахождения агентства

9. Дополнительные услуги в GDS Galileo

Содержание

Продажа услуг (графический экран)	2
Продажа услуг (криптический экран)	5
Просмотр забронированных дополнительных услуг	7
Бронирование мест в салоне самолета	8

Дополнительные услуги, такие как багаж, питание и платные места, могут быть забронированы и оплачены через систему Galileo. Некоторые из них отображаются только в информационных целях, но большинство может быть продано посредством оформления EMD.

Продажа услуг (графический экран)

Бронирование услуг с использованием графического каталога возможна только в завершенном бронировании и при условии, что количество выбранных услуг не будет более 1.



DAS* или Клик шоппинг-тележки в завершенном бронировании – открывает графический экран бронирования услуг

Ancillary Services

Passenger SMARTMR TRAVELLEF Filter All ☒ Include View-Only Services ⓘ

Frequent Flyer number may affect pricing, add numbers prior to selecting ancillaries.

SMARTMR TRAVELLER - Frequent Flyer	Segments 1-2	1 KBP>RIX	2 RIX>LGW	Segments 3-4	3 LGW>RIX	4 RIX>KBP
	0	0	0	0	0	0
SPECIAL BAGGAGE BT 1184 UAH	0			0		
WEAPONS BT 1776 UAH	0			0		
BICYCLE BT 1184 UAH	0			0		
CIABATTA WITH SALAMI AND JUICE BT 267 UAH		0	0		0	0
SALMON IN MUSTARD AND JUICE BT 267 UAH		0	0		0	0

SSR Free Text

FLIGHT(S)
21997

FLIGHTS + ANCILLARIES
21997 UAH

APPROXIMATE TOTAL
0 UAH

Prices are approximate. Verify prices at Review.

REVIEWCANCEL

Каталог может быть очень длинным, поэтому можно отфильтровать услуги по категориям:



Filter Baggage

В нижней части экрана отображена стоимость авиабилета для выбранного пассажира.

FLIGHT(S)
21997

Выбираем пассажира из выпадающего меню и далее выбираем не более чем по одной услуге каждого вида для каждого пассажира.

Ancillary Services

Passenger: SMARTMR TRAVELLER Filter: All ☒ Include View-Only Services

Frequent Flyer number may affect pricing, add numbers prior to selecting ancillaries.

	Segments 1-2 1 KBP>RIX 2 RIX>LGW		Segments 3-4 3 LGW>RIX 4 RIX>KBP	
	1184	267	1184	267
SPECIAL BAGGAGE BT 1184 UAH	0		0	
WEAPONS BT 1776 UAH	0		0	
BICYCLE BT 1184 UAH	1 1184		1 1184	
CIABATTA WITH SALAMI AND JUICE BT 267 UAH	1 267	0	0	0
SALMON IN MUSTARD AND JUICE BT 267 UAH	0	1 267	1 267	1 267

SSR Free Text FLIGHT(S) 21997 FLIGHTS + ANCILLARIES 25433 UAH APPROXIMATE TOTAL 3436 UAH EMD

Prices are approximate. Verify prices at Review. REVIEW CANCEL

Если какие-то услуги требуют введения текста, необходимо открыть экран для ввода кликом , выбрать услугу в выпадающем меню, отметить сегменты и ввести необходимый текст. Далее ADD и APPLY.

Add Free Form Text

Ancillary: (BT) PETC IN CABIN SSR: PETC

Select included segments:

- ☒ Select All
- ☒ 1 KBP>RIX
- ☒ 2 RIX>LGW
- ☒ 3 LGW>RIX
- ☒ 4 RIX>KBP

Enter free text remark below.
Check with carrier for free text formatting.

1 CAT 3 KGS 45X35X25

ADD APPLY CANCEL

Далее REVIEW – появляется экран со списком выбранных услуг. Надпись EMD напоминает, что выбранные услуги должны быть оформлены через EMD.

Ancillary Services Summary

Ancillaries	Total	Status	Segments 1-2	1 KBP>RIX	2 RIX>LGW	Segments 3-4	3 LGW>R
SMARTMR TRAVELLER							
BICYCLE - BT	2368 UAH	2 Selected	1184 UAH	-	-	1184 UAH	
CIABATTA WITH SALAMI AND JU...	267 UAH	1 Selected	-	267 UAH	-	-	-
SALMON IN MUSTARD AND JUL...	801 UAH	3 Selected	-	-	267 UAH	-	267 U
PETC IN CABIN - BT *	3552 UAH	2 Selected	1776 UAH	-	-	1776 UAH	
SUBTOTAL	6988 UAH						

SMARTMR TRAVELLER
 1 KBP>RIX SSR PETC BT 1 CAT 3 KGS 45X35X25
 2 RIX>LGW SSR PETC BT 1 CAT 3 KGS 45X35X25
 3 LGW>RIX SSR PETC BT 1 CAT 3 KGS 45X35X25
 4 RIX>KBP SSR PETC BT 1 CAT 3 KGS 45X35X25

SMARTMR TRAVELLER
 BICYCLE - BT SSR BIKE BT*
 CIABATTA WITH SALAMI AND JUICE - BT SSR PAML BT*

FLIGHT(S) 21997 FLIGHTS + ANCILLARIES 28985 UAH ANCILLARY TOTAL 6988 UAH EMD

APPLY MODIFY CANCEL

APPLY для бронирования, MODIFY для изменения выбранных услуг.

После успешного бронирования система выдаст подтверждение:

Smartpoint

 Ancillaries were booked/updated successfully

OK

Важное замечание: при бронировании в графическом экране можно выбрать только по ОДНОЙ услуге каждого вида . При попытке забронировать большее количество, окно количества услуг выделяется красным, а кнопка APPLY недоступна.

Ancillary Services

Passenger: SMARTMR TRAVELLER Filter: All ☒ Include View-Only Services

Frequent Flyer number may affect pricing, add numbers prior to selecting ancillaries.

SMARTMR TRAVELLER - Frequent Flyer	Segments 1-2	1 KBP>RIX	2 RIX>LGW	Segments 3-4	3 LGW>RIX	4 RIX>KBP
	2960	267	267	2960	267	267
 CHICKEN SCHNITZEL AND JUICE BT 355 UAH		0	0		0	0
 GRILLED PORK FILLET AND JUICE BT 267 UAH		0	0		0	0
 EUROPEAN BREAKFAST AND JUICE BT 444 UAH		0	0		0	0
 PETC IN CABIN BT 1776 UAH	2			1		
	1776			1776		
 ANIMAL IN CARGO HOLD BT 2959 UAH	0			0		

SSR Free Text FLIGHT(S) 21997 FLIGHTS + ANCILLARIES 28985 UAH APPROXIMATE TOTAL 6988 UAH EMD

Prices are approximate. Verify prices at Review. REVIEW CANCEL

Продажа услуг (криптический экран)

Для бронирования двух и более услуг одного вида, а также при бронировании услуг до завершения бронирования необходимо использовать криптические форматы.



FQ/DAS* или DAS*! - выдает каталог в криптическом виде

ADDITIONAL SVC				FOR DETAIL >DAS*L.			
LN	VEN	DESCRIPTION	PTC	AMNT	CUR	SEG	F
1	BT	EXTRA 12 KG	ADT	1503	UAH	01-02	
2	BT	BICYCLE	ADT	1202	UAH	01-02	
3	BT	WEAPONS	ADT	1803	UAH	01-02	
4	BT	SPECIAL BAGGAGE	ADT	1202	UAH	01-02	
5	BT	CHECKED BAGGAGE	ADT	1052	UAH	01-02	
6	BT	CIABATTA WITH SALAMI AND JUICE	ADT	271	UAH	01	
7	BT	SALMON IN MUSTARD AND JUICE	ADT	271	UAH	01	
8	BT	CHEESE OMELETTE AND JUICE	ADT	271	UAH	01	
9	BT	PANCAKE BREAKFAST AND JUICE	ADT	271	UAH	01	
10	BT	ROAST BEEF SALAD AND JUICE	ADT	451	UAH	01	
11	BT	KIDS MEAL AND DRINK	ADT	271	UAH	01	
12	BT	PORK MEDALLIONS AND JUICE	ADT	451	UAH	01	
13	BT	BEEF STEAK AND JUICE	ADT	541	UAH	01	
14	BT	POTATO PATTIES AND JUICE	ADT	361	UAH	01	
15	BT	KOSHER MEAL	ADT	872	UAH	01	
16	BT	TERIYAKI SALMON AND W WINE	ADT	358	UAH	01	
17	BT	TERIYAKI SALMON AND JUICE	ADT	271	UAH	01	
18	BT	CHICKEN BREAST AND R WINE	ADT	478	UAH	01	
19	BT	PORK FILLET AND R WINE	ADT	358	UAH	01	
20	BT	EUROPEAN BREAKFAST AND JUICE	ADT	451	UAH	01	
21	BT	FRIED CHICKEN FILLET AND JUICE	ADT	271	UAH	01	
22	BT	CHICKEN BREAST AND JUICE	ADT	451	UAH	01	
23	BT	CHICKEN SCHNITZEL AND JUICE	ADT	361	UAH	01	
24	BT	GRILLED PORK FILLET AND JUICE	ADT	271	UAH	01	
25	BT	ANIMAL IN CARGO HOLD	ADT	3005	UAH	01-02	
26	BT	PETC IN CABIN	ADT	1803	UAH	01-02	
27	BT	UMNR UNACCOMPANIED MINOR	ADT	1803	UAH	01-02	
28	BT	CIABATTA WITH SALAMI AND JUICE	ADT	271	UAH	02	
29	BT	SALMON IN MUSTARD AND JUICE	ADT	271	UAH	02	
30	BT	CHEESE OMELETTE AND JUICE	ADT	271	UAH	02	
31	BT	PANCAKE BREAKFAST AND JUICE	ADT	271	UAH	02	
32	BT	ROAST BEEF SALAD AND JUICE	ADT	451	UAH	02	
33	BT	KIDS MEAL AND DRINK	ADT	271	UAH	02	
34	BT	PORK MEDALLIONS AND JUICE	ADT	451	UAH	02	
35	BT	BEEF STEAK AND JUICE	ADT	541	UAH	02	
36	BT	POTATO PATTIES AND JUICE	ADT	361	UAH	02	
37	BT	KOSHER MEAL	ADT	872	UAH	02	
38	BT	TERIYAKI SALMON AND W WINE	ADT	358	UAH	02	
39	BT	TERIYAKI SALMON AND JUICE	ADT	271	UAH	02	
40	BT	CHICKEN BREAST AND R WINE	ADT	478	UAH	02	
41	BT	PORK FILLET AND R WINE	ADT	358	UAH	02	
42	BT	EUROPEAN BREAKFAST AND JUICE	ADT	451	UAH	02	
43	BT	FRIED CHICKEN FILLET AND JUICE	ADT	271	UAH	02	
44	BT	CHICKEN BREAST AND JUICE	ADT	451	UAH	02	
45	BT	CHICKEN SCHNITZEL AND JUICE	ADT	361	UAH	02	
46	BT	GRILLED PORK FILLET AND JUICE	ADT	271	UAH	02	
47	BT	EXTRA 12 KG	ADT	1503	UAH	03-04	

Каталог может быть очень длинным, поэтому можно запрашивать отдельные **категории услуг**:



DAS*G-xx-yy

Просмотр справочных страниц GDS для полного списка доступных групп услуг



H/DAS, GC*606/147

Бронирование услуг



DAS02L5

2 – количество услуг, 5 – номер услуги.

 * BT CHECKED BAGGAGE REQUESTED
--

Бронирование нескольких услуг



DAS02L1*01L2*02L3

Важно: некоторые услуги можно забронировать только в единичном количестве. Для уточнения необходимо связаться с авиакомпанией.

Бронирование услуг для пассажира (только для второго пассажира):



DAS01L3P2

Бронирование услуг с введением свободного текста:



DAS01L3*TX-свободный текст

Бронирование нескольких услуг с введением свободного текста:



DAS01L3*TX-текст*02L4*TX-текст

Далее, независимо от способа бронирования услуг, необходимо сохранить PNR.

Должна появиться вкладка DAS (ADDITIONAL SERVICES); если ее нет, нужно обновить бронирование форматом IR. Если баннер не появится, необходимо связаться со службой поддержки.

Просмотр забронированных дополнительных услуг



*DAS или клик

TRJXDU/39 IEVNT MTRG139 AG 99999992 21AUG
1.1TRAVELPORT/SMARTPOINTMR
1. BT 401 Y 19OCT KBPRIX HK1 0940 1135 O* E TH
2. BT 653 Y 19OCT RIXLGW HK1 1540 1640 O* E TH
3. BT 652 Y 30OCT LGWRIX HK1 1100 1545 O* E MO
4. BT 404 Y 30OCT RIXKBP HK1 1815 2005 O* E MO

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *VR *SI *PI *RU

*DAS

ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER TRAVELPORT/SMARTPOINTMR

LN	SUP	DESCRIPTION	STAT	AMNT	CUR	FLT	DETAIL
01	BT	CHECKED BAGGAGE	OF	1048	UAH	BT0401	KBPRIX
							BT0653 RIXLGW
02	BT	CIABATTA WITH SALAMI A	OF	270	UAH	BT0401	KBPRIX
03	BT	EXTRA 12 KG	CD	1498	UAH	BT0401	KBPRIX
							BT0653 RIXLGW
04	BT	CIABATTA WITH SALAMI A	OF	270	UAH	BT0653	RIXLGW
05	BT	CHECKED BAGGAGE	OF	1048	UAH	BT0652	LGWRIX
							BT0404 RIXKBP
06	BT	CIABATTA WITH SALAMI A	OF	270	UAH	BT0652	LGWRIX
07	BT	EXTRA 12 KG	CD	1498	UAH	BT0652	LGWRIX
							BT0404 RIXKBP
08	BT	CIABATTA WITH SALAMI A	OF	270	UAH	BT0404	RIXKBP

Также в поле *SERVICE INFORMATION EXISTS; должен появиться запрос забронированных услуг SSR ASVC. Если статус NN, нужно сохранить изменения.

Если статус PN, нужно дождаться подтверждения.

Если статус KD, можно оформлять EMD.

Если статус KK, никаких действий не требуется.

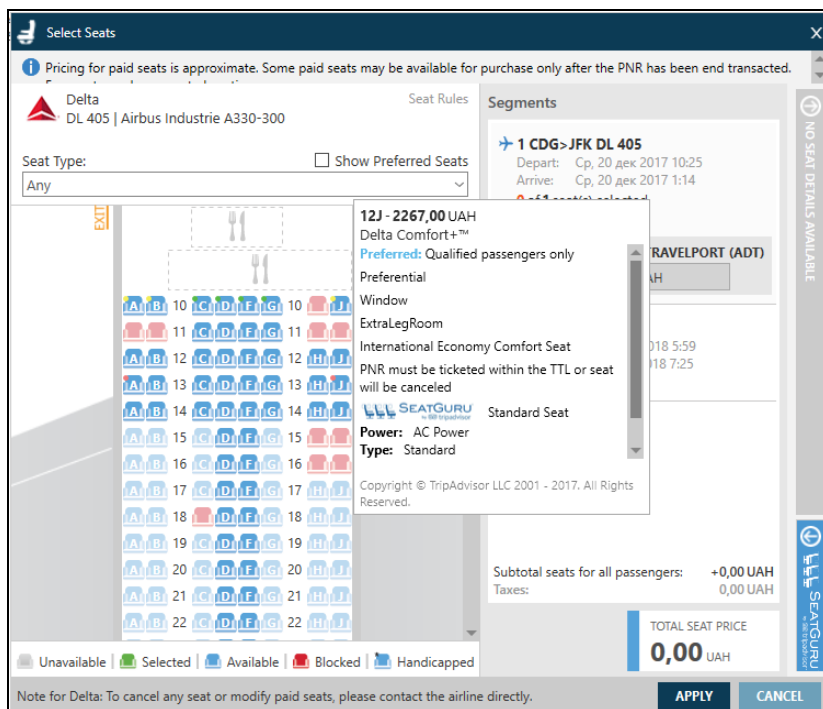
Если статус NO/UC, запрос был отклонен авиакомпанией. Его необходимо аннулировать и связаться со службой поддержки авиакомпании.

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. BT 0401 Y 19OCT KBPRIX
P 1. TRAVELPORT/SMARTPOINTMR ASVC KD 1 **C/0EC/BIKE/BICYCLE/A
P 1. TRAVELPORT/SMARTPOINTMR ASVC PN 1 **C/0C1/EXBL/EXTRA 12 KG
P 1. TRAVELPORT/SMARTPOINTMR BIKE KK 1 TYRES MUST BE DEFLATED
AND BIKE MUST BE CORRECTLY PACKAGED
P 1. TRAVELPORT/SMARTPOINTMR EXBL PN 1
S 2. BT 0653 Y 19OCT RIXLGW
P 1. TRAVELPORT/SMARTPOINTMR ASVC KD 1 **C/0EC/BIKE/BICYCLE/A
P 1. TRAVELPORT/SMARTPOINTMR ASVC PN 1 **C/0C1/EXBL/EXTRA 12 KG
P 1. TRAVELPORT/SMARTPOINTMR BIKE KK 1 TYRES MUST BE DEFLATED
AND BIKE MUST BE CORRECTLY PACKAGED
P 1. TRAVELPORT/SMARTPOINTMR EXBL PN 1

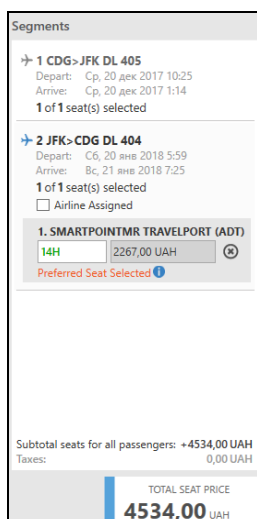
Перед оформлением EMD необходимо оформить билет.

Бронирование мест в салоне самолета

Клик на класс бронирования в забронированном сегменте или пункт меню «PNR» - «Назначить/редактировать места» открывает графический экран бронирования мест.



При наведении курсора на место отображается цена выбранного места, его характеристика, а также информация от портала SeatGuru с рейтингом и описанием места. Для бронирования достаточно кликнуть выбранное место, и оно отображается в правой части экрана. Сумма за забронированные места показана внизу экрана:



При выборе APPLY для таких авиакомпаний, как Delta, которые требуют оплату Дополнительных услуг кредитной картой, появляется экран оплаты мест:

Form of Payment

Введите информацию об оплате стоимости мест и/или дополнительных услуг для соответствующих авиакомпаний.

Форма оплаты: *

Credit Card

Имя владельца карты: *

Как показано на карте

Тип карты: *

Выбрать

Номер карты: *

Enter the full card number

Дата истечения срока действия: *

ММYY

Код безопасности: *

CVV

Страна: *

Выберите страну

Адрес 1: *

Адрес 2:

Город: *

Штат/область/регион:

Zip/Postal Code: *

ANCILLARIES OR SEATS TOTAL

4534.00 UAH

SUBMIT

ОТМЕНА

После внесения всех данных в этот экран нужно нажать SUBMIT для завершения оплаты. Серия подтверждающих ремарок будет добавлена в PNR.

В случае аннуляции услуг, оплаченных кредитной картой напрямую в авиакомпанию, возвраты осуществляются запросом в авиакомпанию.

Некоторые авиакомпании требуют оплаты мест с помощью EMD.

10. Перевозчики, использующие прямую оплату (Direct Payment Carriers)

Содержание

Продажа из экрана поиска. Travelport Aggregated Shopping (TAS).....	2
Продажа из экрана наличия мест.....	4
Branded Fares.....	6
Бронирование Дополнительных услуг.....	9

Перевозчики, использующие прямую оплату (Direct Payment Carriers) могут быть забронированы в Travelport Smartpoint с использованием традиционного экрана наличия мест и поиска тарифов. Direct Payment Carriers загружают свои собственные данные, и агенты могут получать доступ к контенту. Все тарифы доступны через экран поиска или расчета тарифа.

Продажа из экрана поиска. Travelport Aggregated Shopping (TAS)



FSLON12JANAMS20JANLON

Ответ системы

1-FSLON12JANAMS +									
>									
TTL OF 190 PRICING OPTIONS AND 400 ITINERARY OPTIONS RETURNED									
PRICING OPTION 1					TOTAL AMOUNT			1481 UAH	
ADT					TAX/FEES* INCLUDED				
1	#U2	7403	Y	12JAN SEN AMS	1525	1730	FR	Y	
2	#U2	2160	Y	20JAN AMS LTN	1750	1800	SA	Y	
«BOOK» +TQ								D	R +1
PRICING OPTION 2					TOTAL AMOUNT			1481 UAH	
ADT					TAX/FEES* INCLUDED				
1	#U2	7403	Y	12JAN SEN AMS	1525	1730	FR	Y	
2	#U2	7402	Y	20JAN AMS SEN	0955	1000	SA	Y	
«BOOK» +TQ								D	R +1
PRICING OPTION 3					TOTAL AMOUNT			1547 UAH	
ADT					TAX/FEES* INCLUDED				
1	#U2	7403	Y	12JAN SEN AMS	1525	1730	FR	Y	
2	#U2	2152	Y	20JAN AMS LTN	0930	0940	SA	Y	
«BOOK» +TQ								D	R +1

Значок # перед кодом авиакомпании обозначает Direct Payment Carrier. Сумма к оплате отображается лишь приблизительно, т.к. оплата происходит в валюте, а перевод осуществляется по курсу банка пассажира.

Все ссылки и иконки работают так же, как и для традиционных перевозчиков.

Бронируем кнопкой «BOOK»

Ответ системы:

1.	#U2	7403	Y	12JAN	SENAMS	ZK1	1530	1730	L	TU
2.	#U2	7404	Y	20JAN	AMSSSEN	ZK1	1800	1800	L	WE
*ALL *RV *PI										

Далее необходимо внести имя пассажира и рассчитать тариф.

```

>FQ                                     *** easyJet ***                      Currency:GBP
Itin:      53.63                       OptSvcs:      0.00                      Total:      53.63
Pricing for: S1-2
-----
Fare Basis : Y/Y
Description: STANDARD FARE/STANDARD FARE
-----
Summary For All Passengers:
Base Fare Amount                        :      26.58
Taxes Amount                           :      13.00
Fees Amount                             :      14.05
-----
Total Fare Amount                       :      53.63
P01:ADT/TRAVELLER/SMART:                Total:      39.58
-----
Base Fare Amount                        :      26.58
Taxes Amount                           :      13.00
XT                                     :      13.00
-----
Fees Amount:                            Total:      14.05
CCB                                     :      14.05
«Display Rules»

```

Лишь после этого можно значок # становится интерактивным и появляется возможность открыть графический экран продажи Direct Payment Carriers.

```

1.1TRAVELLER/SMARTMR
1. #U2 7403 Y 12JAN SENAMS ZK1 1530 1730 L TU
2. #U2 7404 Y 20JAN AMSSSEN ZK1 1800 1800 L WE

```

Продажа Lowcost

easyJet.com

Имя пассажира (ФАМИЛИЯ/ИМЯ)	Обращение	Дата рождения (Д	Тип	Пол	Номер паспорта	Гражданство	Страна выдачи	Дата истечения срока де
TRAVELLER/SMART	Mr		ADT					

Form of Payment Credit Card

Card Details	Адрес для отправки счета по кр	Agency Payment
Фамилия/Имя держателя CC (если не 1ый пассажир)	Строка для адреса 1	Agency ID
Номер кредитной карты	Строка для адреса 2	Password
CVV	Город, штат или область	
Истекает	Страна	
	Почтовый инд	

Адрес электронной почты заказчика (для подтверждения электронной почты)

Номер телефона

Применить Выход

В этом экране необходимо заполнить все поля для внесения элементов бронирования, требующихся для Direct Payment Carriers.

[illegible]

```

>A15FEBLONBCN*U2                                     Currency:UAH
THU 15FEB18 LON BCN      *** easyJet ***
Opt:01/09 ----- 01:00 HR -----+----- *U2
 1* LGW BCN 0655 1000 U28571 0# Adult Prices From:
 2 LTN BCN 0745 1055 U22263 0# 955
 3 LGW BCN 0920 1225 U28569 0# U28571
 4 LGW BCN 1030 1335 U28573 0# OP by Easyjet
 5 LTN BCN 1230 1535 U22265 0# Y9 B9
 6 LGW BCN 1420 1725 U28575 0#
 7 LGW BCN 1600 1905 U28577 0#
 8 LTN BCN 1705 2015 U22267 0#
Next Opt:>A*U2/02-----Page:>AM*U2-----+-----Details:>FDL01-----
>

```

```
>FDL01          *** easyJet ***          Currency:UAH
THU 15FEB18 LON BCN 1 LGW BCN 0655 1000 U28571
      FARE      CLASS / FARE FAMILY      CABIN      SELL
1      955.00      STANDARD FARE      Economy      >01Y1•
2      2172.00      INCLUSIVE FARE      Economy      >01B1•

Rules:>FN1/01•----Availability:>A*R*U2•-----
```

Далее нужно забронировать место обычным образом, внести имя пассажира и рассчитать тариф. Знак # в забронированном сегменте интерактивен и открывает экран продажи Direct Payment Carriers

```

>FQ                      *** easyJet ***                      Currency:GBP
Itin:    127.80           OptSvcs:    0.00           Total:    127.80
Pricing for: S1
-----
Fare Basis : Y
Description: STANDARD FARE
-----
Summary For All Passengers:
Base Fare Amount           :    99.29
Taxes Amount               :    13.00
Fees Amount                :    15.51
-----
Total Fare Amount          :    127.80
P01:ADT/TRAVELLER/SMART:   Total:    112.29
-----
Base Fare Amount           :    99.29
Taxes Amount               :    13.00
XT                          :    13.00
-----
Fees Amount:               Total:    15.51
CCB                         :    15.51
«Display Rules»
  
```

1 # J2 8571 Y 15FEB LGWBCN ZK1 0655 1000 L MO

Продажа Lowcost

easyJet.com

Имя пассажира (ФАМИЛИЯ/ИМЯ)	Обращение	Дата рождения (Д	Тип	Пол	Номер паспорта	Гражданство	Страна выдачи	Дата истечения срока де

Form of Payment

Card Details
 Фамилия/Имя держателя CC (если не 1ый пассажир)
 Номер кредитной карты
 CVV 
 Истекает (например, 1020)

Адрес для отправки счета по кр
 Строка для адреса 1
 Строка для адреса 2
 Город, штат или область
 Страна
 Почтовый инд

Agency Payment
 Agency ID
 Password

Адрес электронной почты заказчика (для подтверждения электронной почты) Номер телефона

Branded Fares

Для Direct Payment Carriers также доступны Branded Fares как из экрана поиска тарифов, так и из экрана расчета тарифа в PNR.

1-FSLON12JANAMS +									
>									
TTL OF 190 PRICING OPTIONS AND 400 ITINERARY OPTIONS RETURNED									
PRICING OPTION 1					TOTAL AMOUNT			1481 UAH	
ADT					TAX/FEES* INCLUDED				
1	#U2	7403	Y	12JAN SEN AMS	1525	1730	FR	Y	
2	#U2	2160	Y	20JAN AMS LTN	1750	1800	SA	Y	
«BOOK» +TQ								D	R +1
PRICING OPTION 2					TOTAL AMOUNT			1481 UAH	
ADT					TAX/FEES* INCLUDED				
1	#U2	7403	Y	12JAN SEN AMS	1525	1730	FR	Y	
2	#U2	7402	Y	20JAN AMS SEN	0955	1000	SA	Y	
«BOOK» +TQ								D	R +1
PRICING OPTION 3					TOTAL AMOUNT			1547 UAH	
ADT					TAX/FEES* INCLUDED				
1	#U2	7403	Y	12JAN SEN AMS	1525	1730	FR	Y	
2	#U2	2152	Y	20JAN AMS LTN	0930	0940	SA	Y	
«BOOK» +TQ								D	R +1

Либо

1-FQ

>FQ

*** easyJet ***

Currency:GBP

Itin:

127.80

OptSvcs:

0.00

Total:

127.80

Pricing for: S1

Fare Basis : Y

Description: STANDARD FARE

Summary For All Passengers:

Base Fare Amount

:

99.29

Taxes Amount

:

13.00

Fees Amount

:

15.51

Total Fare Amount

:

127.80

P01:ADT/TRAVELPORT/SMART:

Total:

112.29

Base Fare Amount

:

99.29

Taxes Amount

:

13.00

XT

:

13.00

Fees Amount:

Total:

15.51

CCB

:

15.51

«Display Rules»

Brands and Ancillaries

SEN>AMS

AMS>LTN

DETAILS

MATRIX

Friday, 12 January 2018, SEN 0325 > AMS 0530 | U2 7403 operated by Easyjet Airline Company Limited

☒ **STANDARD FARE (Y)**
Included

easyJet

Currently Selected
STANDARD FARE

721

UAH INCLUDING TAX

1 ADT 295

easyJet

Upgrade to our Inclusive Fare for a FREE checked bag and seat assignment

Our standard ticket offers great value for money. Only pay for what you need,

- Option to add hold luggage.
- Option to select a seat for a small fee.
- One piece of cabin luggage (50x40x20)
- Option to pay by debit or credit card*

*1% credit card fee applicable
 *Please fare quote to check all CC fees have been applied

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

Cabin Baggage Included

Checked Baggage Varies based on flight

Date Change Varies based on flight

Seat Selection Varies based on flight

Buy on Board Varies based on flight

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX

2466

DISCOUNTS

986

TOTAL INCLUDING TAX AND FEES

1480 UAH

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE

CANCEL

Экран Branded Fares всегда содержит два тарифа - выбранный тариф и один более высокий. Каждая вкладка соответствует сегменту.

В средней части экрана отображается стоимость тарифа на одном тарифном компоненте для всех пассажиров. Ниже – описание сервиса для выбранного тарифа. Правая часть экрана отображает перечень услуг, как включенных в цену, так и платных.

Сумма Total в нижней части экрана включает таксы.

Клик кнопки **ALL OPTIONS** отображает другие Branded Fares, доступные на этом секторе.

При выборе другого тарифа разница прибавляется к выбранному и Total пересчитывается.

Brands and Ancillaries

SEN>AMS

AMS>LTN

DETAILS

MATRIX

Friday, 12 January 2018, SEN 0325 > AMS 0530 | U2 7403 operated by Easyjet Airline Company Limited

☐ **STANDARD FARE (Y)**
Included

easyJet

Currently Selected
INCLUSIVE FARE

+1213

UAH INCLUDING TAX

1 ADT 1508

Upgrade to our Inclusive Fare for a FREE checked bag and seat assignment

The Inclusive Fare combines important services, such as a bag and seat selection, with easyJet's famous low fares.

- 1 x 20kg hold luggage.
- Free seat selection*
- No additional payments fees.
- One piece of hand luggage (50x40x20)

*excludes Upfront and Extra Legroom seats
 *Please fare quote to check all CC fees have been applied

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

Checked Baggage Included

Cabin Baggage Included

Seat Selection Included

Date Change Varies based on flight

Buy on Board Varies based on flight

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX

2466

FEES PENDING FARE QUOTE

--

+

SEN>AMS *

1213

+

AMS>LTN *

1180

TOTAL INCLUDING TAX

4859 UAH

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE

CANCEL

Глава 10. Direct Payment Carriers

Страница 7

Сводную информацию по услугам можно посмотреть во вкладке Matrix

Brands and Ancillaries

SEN>AMS

AMS>LTN

DETAILS

MATRIX

Friday, 12 January 2018 , SEN 0325 > AMS 0530 | **U2 7403** operated by Easyjet Airline Company Limited

☐ **STANDARD FARE (Y)**
Included

✓

UAH

UAH

✗

UAH

UAH

✗

✗

✗

☒ **INCLUSIVE FARE (B)**
+1213 UAH

✓

✓

UAH

✗

✓

UAH

✗

✗

✗

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX

2466

FEES PENDING FARE QUOTE

--

+

SEN>AMS *

1213

+

AMS>LTN *

1180

TOTAL INCLUDING TAX

4859 UAH

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE

CANCEL

Для бронирования выбранного тарифа сначала нужно нажать кнопку **FARE QUOTE**

Brands and Ancillaries

✕

⚠ Price has been updated.

Summary

Passenger	Subtotal	SEN>AMS	AMS>LTN
PAX 1 ADT	3454 UAH	INCLUSIVE FARE 1513 UAH	INCLUSIVE FARE 1973 UAH

BAGGAGE INFORMATION
Not Available

FARE
3454 UAH

TAXES
428 UAH

FARE TOTAL
3882* UAH

*Additional airline fees may apply

CONFIRM

MODIFY

CANCEL

Затем **CONFIRM**, и сегменты по выбранному тарифу бронируются.

Бронирование Дополнительных услуг

Дополнительные услуги могут быть добавлены к сегментам Direct Payment Carriers только до завершения бронирования.

Для запроса графического каталога услуг нужно кликнуть шоппинг-тележку  или ввести формат DAS*. В открывшемся окне выбираем пассажира и нужную услугу (не более одной каждого вида). В нижней части экрана отображается приблизительная (т.к. по курсу BSR) цена дополнительных услуг

Ancillary Services

Passenger

SMARTPOINTMR TRA

Filter

All

Frequent Flyer number may affect pricing, add numbers prior to selecting ancillaries.

SMARTPOINTMR TRAVELPORT -

1 SEN>AMS

2 AMS>LTN

Frequent Flyer

1151

1151

Bicycle (U2) 1316 UAH	0	0
Canoe (U2) 1316 UAH	0	0
Sporting Firearm (U2) 1151 UAH	0	0
Golf Equipment (U2) 1151 UAH	1	1
	1151	1151
Hang Glider (U2) 1316 UAH	0	0

ANCILLARY TOTAL

2302 UAH

REVIEW

CANCEL

Для просмотра итоговой стоимости нужно нажать **REVIEW**

Summary

Ancillaries	Total	Status	1 SEN>AMS	2 AMS>LTN
SMARTPOINTMR TRAVELPORT				
Baggage - Free - U2 -		2 Selected	0 UAH	0 UAH
Golf Equipment - U2	2296 UAH	2 Selected	1148 UAH	1148 UAH
SUBTOTAL	2296 UAH			

ANCILLARY TOTAL

2296 UAH

APPLY

MODIFY

CANCEL

Для бронирования выбранных услуг нужно нажать кнопку **APPLY**.

Другой способ добавить Дополнительные услуги – открыть каталог услуг форматом **DAS*!**

```

1-DAS*!
>DAS*S1-2          *** easyJet ***          Currency:GBP
Itin: 53.63          OptSvcs: 0.00          Total: 53.63
Opt:01/04-----Detail-----
1* Baggage          24.00 New bag charge - Web/Call
2 Baggage - Xtra Wt  18.00 Sales
3 Large Sports Equip>DAS*S1-2/3-1
4 Small Sports Equip>DAS*S1-2/4-1

*** Prices are approximate ***
Next Opt:>DAS*S1-2/02-----Book:>DAS01/S1-2/P1/C1-----
  
```

Список услуг отражается с точной ценой каждой из них. Знак * показывает, какая услуга описана в правой части экрана, для перехода к следующей услуги ссылка **Next Opt**

Ссылка на бронирование выделенной услуги **Book**

```

1-DAS01/S1-2/P1
>DAS*S1-2          *** easyJet ***          Currency:GBP
Itin: 54.11          OptSvcs: 24.00          Total: 78.11
Opt:01/04-----Detail-----
1* Baggage          24.00 P1 - TRAVELLER/SMART 24.00
2 Baggage - Xtra Wt  18.00 S1 - SENAMS - Count 1
3 Large Sports Equip>DAS*S1-2/3-1 S2 - AMSSSEN - Count 1
4 Small Sports Equip>DAS*S1-2/4-1

*** Prices are approximate ***
Next Opt:>DAS*S1-2/02-----Book:>DAS01/S1-2/P1/C1-----
  
```

Также можно использовать ручной ввод формата бронирования Дополнительные услуг. Для запроса Small Sports Equip

☞ **DAS*S1-2/4-1!**

Для данной услуги необходимо уточнение – ответ системы:

```

1-DAS*S1-2/4-1!
>DAS*S1-2          *** easyJet ***          Currency:GBP
Itin: 54.11          OptSvcs: 24.00          Total: 78.11
Opt:04-01/05-----Detail-----
4-01* Golf Equipment 60.00 Small Sports Equipment
4-02 Other Small Sport 60.00 Charge
4-03 Pair of Skis     60.00 Maximum weight allowance of
4-04 Snow Board       60.00 a large sports equipment is
4-05 Sporting Firearm 60.00 20 KG

Next Opt:>DAS*S1-2/04-02-----Book:>DAS04-01/S1-2/P1/C1-----
  
```

Для бронирования выбираем ссылку BOOK для подтверждения опции 1

```

1-DAS04-01/S1-2
>DAS*S1-2          *** easyJet ***          Currency:GBP
Itin: 55.31          OptSvcs: 84.00          Total: 139.31
Opt:04-01/05-----+-----Detail-----
4-01* Golf Equipment      60.00 | P1 - TRAVELLER/SMART 60.00
4-02 Other Small Sport    60.00 | S1 - SENAMS - Count 1
4-03 Pair of Skis         60.00 | S2 - AMSSSEN - Count 1
4-04 Snow Board           60.00 |
4-05 Sporting Firearm     60.00 |
Next Opt:>DAS*S1-2/04-02-----+Book:>DAS04-01/S1-2/P1/C1.-

```

Дополнительные услуги добавлены в бронирование . Теперь при расчете тарифа **FQ** в общую стоимость будут включена цена Дополнительных услуг

```

1-FQ
>FQ          *** easyJet ***          Currency:GBP
Itin: 55.31          OptSvcs: 84.00          Total: 139.31
Pricing for: S1-2
-----
Fare Basis : Y/Y
Description: STANDARD FARE/STANDARD FARE
-----
Summary For All Passengers:
Base Fare Amount          : 26.58
Optional Services Amount   : 84.00
Taxes Amount              : 13.00
Fees Amount               : 15.73
-----
Total Fare Amount          : 139.31
P01:ADT/TRAVELLER/SMART:   Total: 123.58
-----
Base Fare Amount          : 26.58
Optional Services Amount   : 84.00
Taxes Amount              : 13.00
XT                        : 13.00
-----
Fees Amount:              Total: 15.73
CCB                      : 15.73
«Display Rules»

```

Важно знать: Авиабилет на Direct Payment Carriers не оформляется. В подтверждение продажи авиакомпания вносит в PNR ремарки DI. с номером подтверждения и дополнительной информацией.