

Travelport Smartpoint 7.4

Обзор

- Усовершенствованный EMD Manager с поддержкой функционала для обработки EMD-A
- Новый экран <Seat Review>
- Новый модификатор экрана наличия мест для рейсов codeshare
- Функция калькулятора в экранах FQ и FQBB
- Trip Quote Copy для копирования контента экранов
- Обновлённая область работы с очередями с отображением названия очереди и возможностью работы с бронированием через QLD.
- Усовершенствованный экран информации о пассажире с возможностью проверки внесения обязательной информации
- Новая информация о GDS и PCC в экране <Недавние PNR>
- Расширенная информация в правилах автопрокатных компаний

Преимущества для агентов

- EMD Manager поддерживает функционал для оформления/ просмотра деталей/ аннуляции/ возврата EMD-A
- Новый модификатор экрана наличия мест исключает codeshare рейсы из результатов поиска.
- Новая функция Trip Quote Copy позволяет отправить клиенту расписание рейсов и информацию из экранов наличия мест.
- Возможность делать upsell (повышение до более высокого брендового тарифа) для забронированного маршрута в экране FS, вызванного из PNR
- Более подробная информация о правилах автопрокатных компаний, включая условия предоплаты, депозита, провоза специального оборудования

EMD Manager и оформление EMD-A

EMD Manager был усовершенствован для возможности обработки EMD-A. EMD Manager теперь отображает элементы ASVC и позволяет автоматически оформить EMD-A. Вместе с экраном создания SVC-сегмента и возможностью оформления EMD-S, функциями, доступными в предыдущей версии, процесс продажи дополнительных услуг теперь полностью автоматизирован.

Элементы ASVC могут быть созданы с использованием существующего экрана Ancillaries Service до запуска EMD Manager.

The screenshot shows the EMD Manager interface. On the left, a list of services is displayed with columns for LN, SUP, DESCRIPTION, STAT, AMNT, CUR, and FLT DETAIL. The services include PRE PAID BAGGAGE and SEAT ASSIGNMENT. A red arrow points to the 'STAT' column, with the text 'Статус KD - готов к оформлению EMD' (Status KD - ready for EMD processing). On the right, a detailed view of a service is shown, including the Record Locator (ZVQV1G), Service ID (ASVC SSR - AY 6 - JFKHEL - PRE PAID BAGGAGE), Ticket (AY 1059900216638-SMARTTRAVELER/ONE), and Endorsement (None). The service is marked as 'No associated EMD(s)'. The 'Issue' button is visible at the bottom right.

ASVC, готовые к оформлению EMD, автоматически отмечены при запуске EMD Manager. Для оформления EMD нужно только нажать кнопку **Issue**.

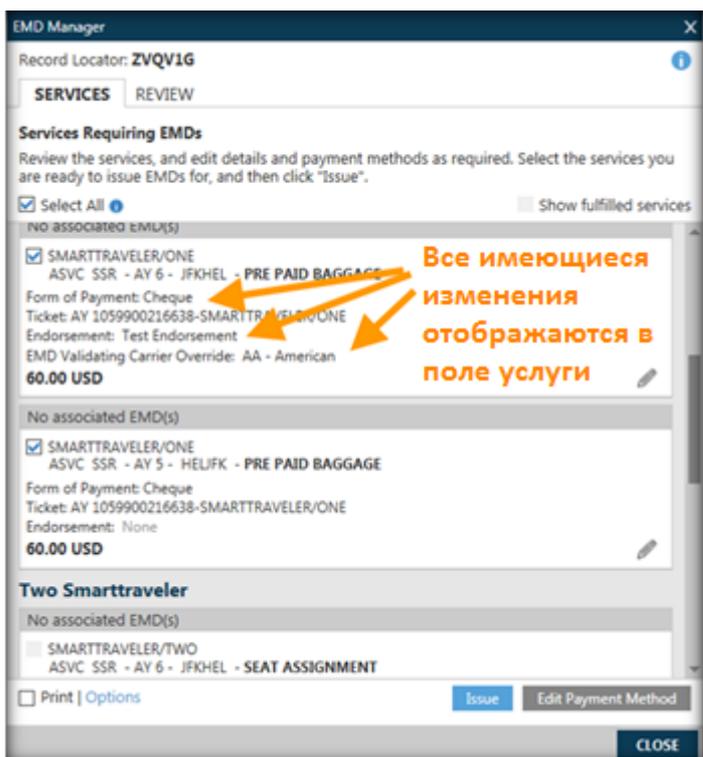
Редактирование ASVC

- Нажмите на значок карандаша, чтобы отредактировать ASVC.

The screenshot shows the 'Edit Details' form for an ASVC service. The Record Locator is ZVQV1G. The service is ASVC SSR - AY 6 - JFK HEL - PRE PAID BAGGAGE SMARTTRAVELER/ONE. The Ticket is AY 1059900216638-SMARTTRAVELER/ONE. The Endorsement field is empty. There is a checkbox for 'Apply to all ASVC SSRs (Seats and Ancillaries)'. The EMD Validating Carrier Override is set to 'Select'. The 'Apply', 'Reset', and 'Cancel' buttons are at the bottom.

- Выберите номер билета - обычно он предварительно выбран и обновление не требуется.
- Введите Endorsement (если необходимо).
- Выберите валидирующего перевозчика.

- Нажмите кнопку **Apply** для ввода изменений. Система вернет вас к основному экрану.

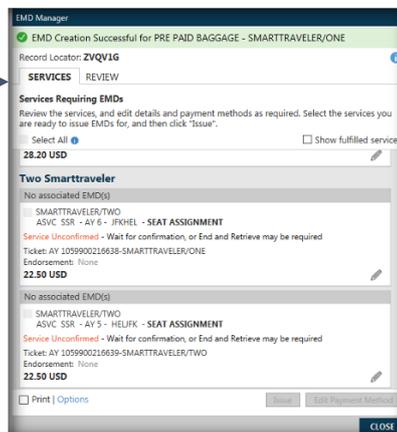
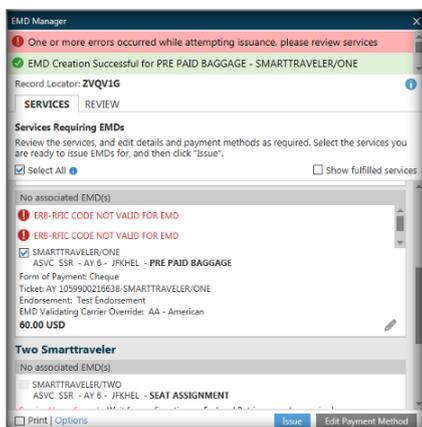


Нажатие кнопки **Issue** оформляет EMD для всех выбранных сегментов.

Любые ошибки теперь выделены красным цветом на панели сообщений в верхней части экрана EMD Manager.

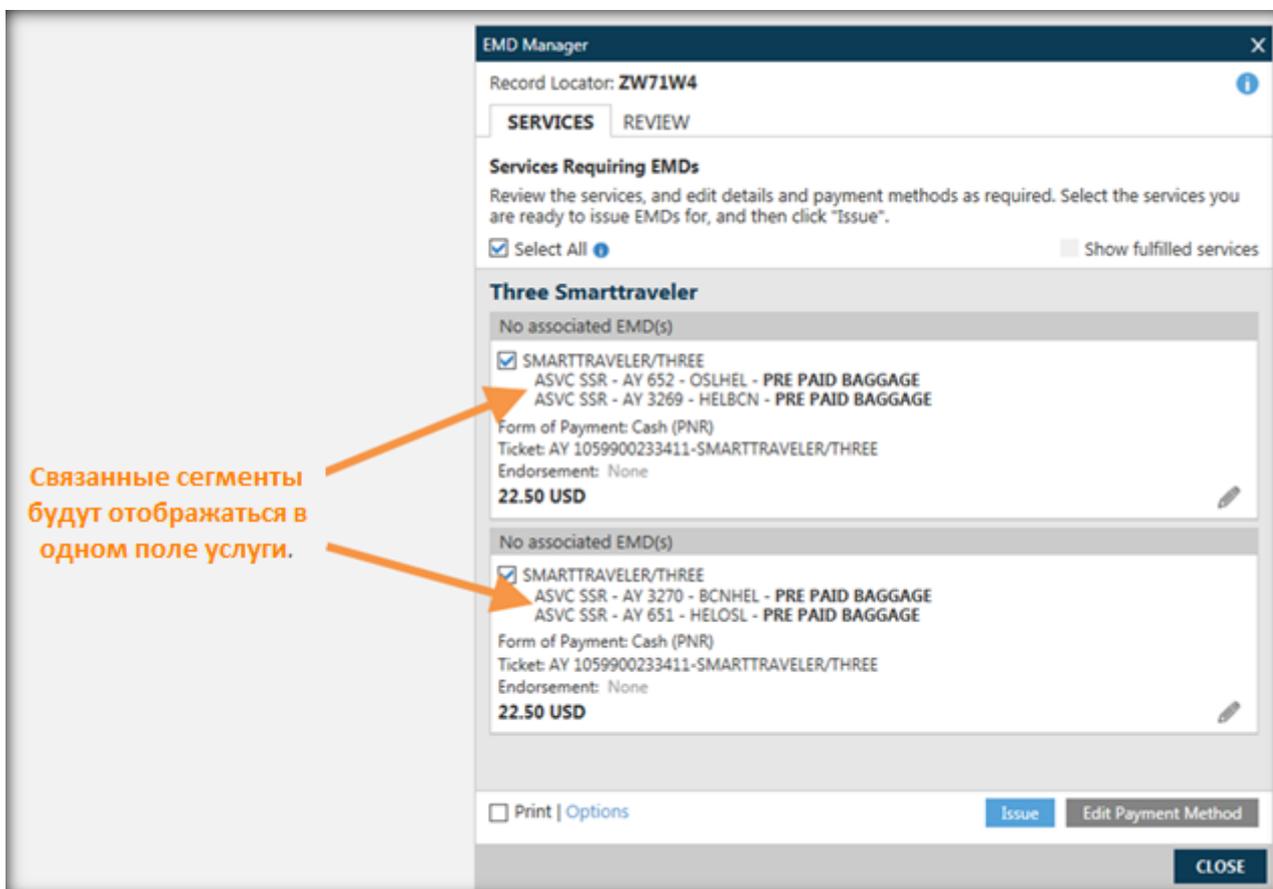
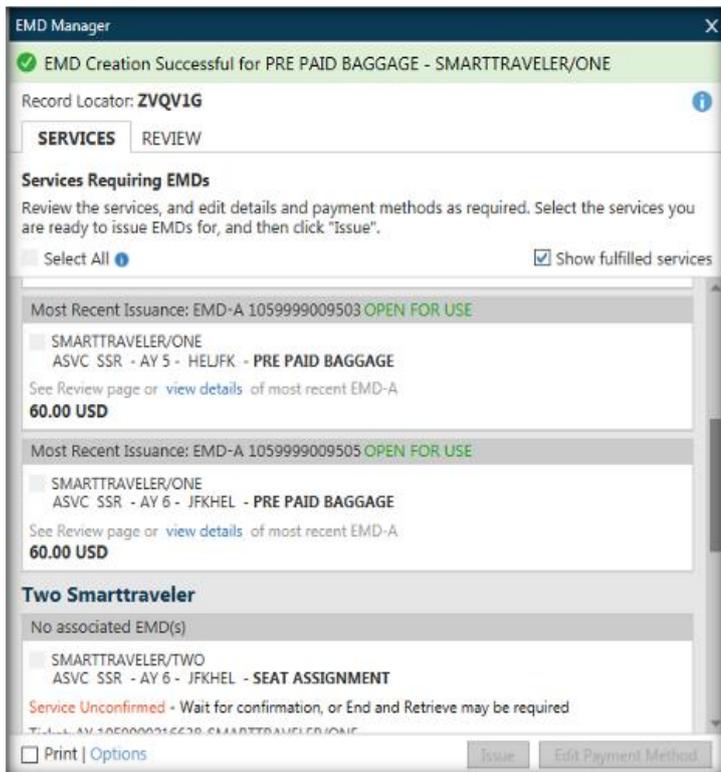
Ошибки должны быть исправлены до оформления EMD.

В примере показана ошибка «Invalid Carrier override» - неправильный выбор валидирующего перевозчика.



После оформления EMD на экране будут отображены только неподтвержденные услуги.

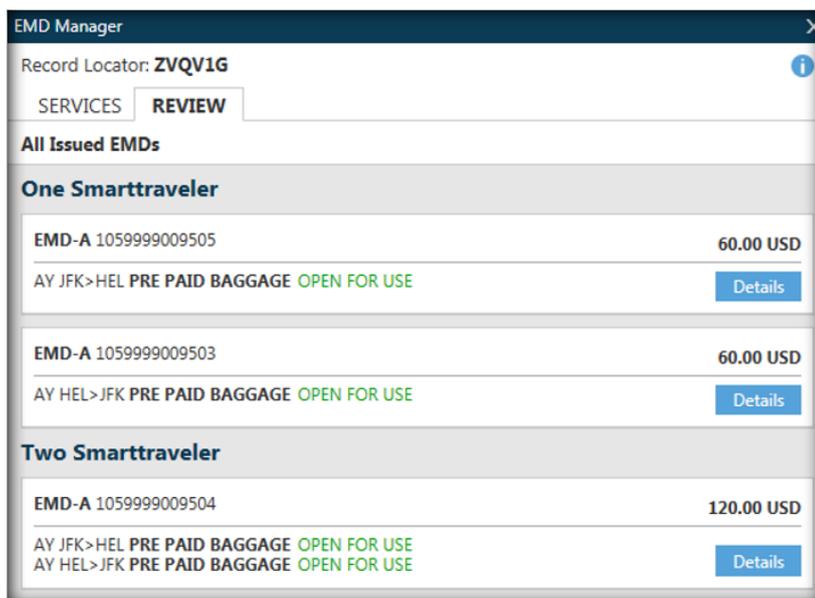
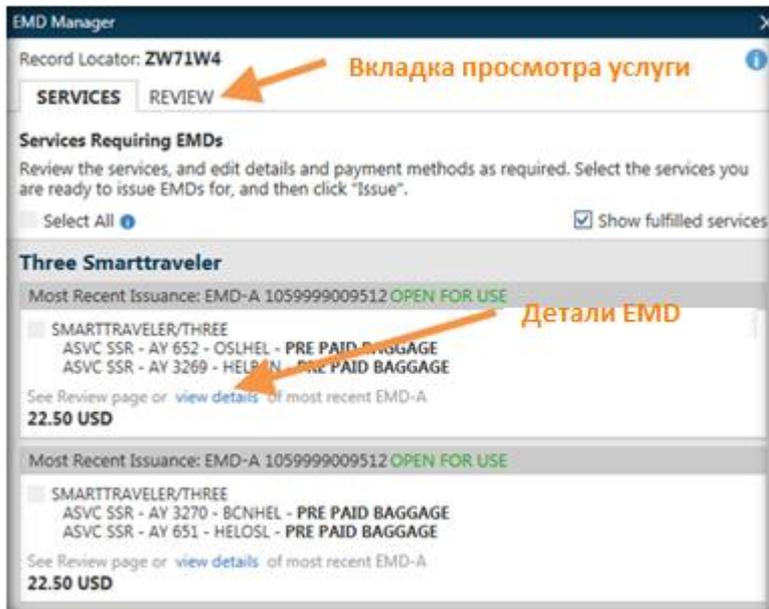
При выборе опции **Show fulfilled services** будут отображаться все услуги, в том числе с оформленными EMD. Номера и статусы EMD указаны для каждой услуги.



Просмотр EMD-A

После завершения оформления EMD-A в EMD Manager, можно просмотреть детали до оформления, аннуляции или возврата EMD-A.

Детали EMD доступны из поля подтверждённых услуг во вкладке SERVICES REVIEW.



Аннуляция EMD-A

Выберите вкладку REVIEW, откройте детали оформленного EMD и нажмите кнопку **Void**.

EMD Manager
Record Locator: **ZVQV1G**

SERVICES **REVIEW**

Viewing EMD-A 1059999009504

ZVQV1G/1V/09VL 06512376
SMARTTRAVELER/TWO

Cpn	RFISC	Description	Value	Date	Status
1	C-0AA	PRE PAID B...			OPEN FOR USE
2	C-0AA	PRE PAID B...			OPEN FOR USE

Document Details
ASSOCIATED TO TKT: 105 9900216639

FARE CALC INDICATOR: 0
NYC AY HEL60.00 AY NYC60.00USD120.00END

BASE: USD 120.00
EQUIV:
TOTAL: USD 120.00
FOP: CK

GDS PNR: 1V/ZVQV1G
CARRIER PNR: 1A/UCC5DT

AGENCY: 09VL TICKETING AGT ID:83 IATA NBR:06512376
NAME/PLACE OF ISSUE: OA HUBS ECM USE ONLY

EMD TOTAL
120.00 USD

Void Refund

CLOSE

EMD Manager
Record Locator: **ZVQV1G**

SERVICES **REVIEW**

Viewing EMD-A 1059999009504

GDS PNR: 1V/ZVQV1G
CARRIER PNR: 1A/UCC5DT

AGENCY: 09VL TICKETING AGT ID:83 IATA NBR:06512376
NAME/PLACE OF ISSUE: QA HUBS ECM USE ONLY
DATE OF ISSUE:16JUN17

History
ISSUE ENTRY
AGENT EMDI/IC10599900216639/FCK/G8.10
ISSUE DATA
ISSUED 16JUN17 211107 Z 1V/09VL/83
ISSUING RECORD LOCATOR 1V-ZVQV1G
RFC BAGGAGE
FOP CK
AMT USD120.00
COMMISSION AMT
FCMI 0 - ASVC AUTO
ENDORSEMENT
TOUR CODE
CPN REMARK CPN RE
ASSOCIATED TO TKT
**SUPPORT DOCUMENT

VOID

There may be penalties associated with voids.
Are you sure you want to void this EMD?

Yes No

EMD TOTAL
120.00 USD

Void Refund

CLOSE

EMD Manager
EMD 1059999009512 VOIDED - SAC 1050UUGFOMC40

Record Locator: **ZW71W4**

SERVICES **REVIEW**

Viewing EMD-A 1059999009512

ZW71W4/1V/09VL 06512376
SMARTTRAVELER/THREE

Cpn	RFISC	Description	Value	Date	Status
1	C-0AA	PRE PAID B...			VOID
2	C-0AA	PRE PAID B...			VOID
3	C-0AA	PRE PAID B...			VOID
4	C-0AA	PRE PAID B...			VOID

Document Details
ASSOCIATED TO TKT: 105 9900233411

FARE CALC INDICATOR: 0
OSL AY HEL AY BCN22.50 AY HEL AY OSL22.50USD45.00END

BASE: USD 45.00
EQUIV:
TOTAL: USD 45.00
FOP: CA

GDS PNR: 1V/ZW71W4

EMD TOTAL
45.00 USD

EMD Manager – Возврат EMD-A

Выберите вкладку REVIEW, откройте детали оформленного EMD и нажмите кнопку **Refund**.

Record Locator: **J5S7MI**

SERVICES REVIEW

Viewing EMD-A 0819999009522

J5S7MI/1V/09VL 06512376
SMARTTRAVELER/FOUR

Details	Cpn	RFISC	Description	Value	Date	Status
1	C-0CC	CHECKED BA...				OPEN FOR USE
2	C-0CC	CHECKED BA...				OPEN FOR USE
3	C-0CC	CHECKED BA...				OPEN FOR USE
4	C-0CC	CHECKED BA...				OPEN FOR USE

Document Details
ASSOCIATED TO TKT: 081 9900233427

FARE CALC INDICATOR: 0
MEL QF BNE QF LAX95.00 QF BNE QF MEL95.00USD190.00END

BASE: USD 190.00
EQUIV:
TOTAL: USD 190.00
FOP: CA

GDS PNR: 1V/J5S7MI
CARRIER PNR: 1A/UZ8359

**Для возвращаемых EMD
кнопка Refund будет активна.
Нажмите для возврата EMD**

EMD TOTAL **190.00** USD

Void Refund

CLOSE

Record Locator: **J5S7MI**

SERVICES REVIEW

Viewing EMD-A 0819999009522

J5S7MI/1V/09VL 06512376
SMARTTRAVELER/FOUR

Details	Cpn	RFISC	Description	Value	Date	Status
1	C-0CC	CHECKED BA...				OPEN FOR USE
2	C-0CC	CHECKED BA...				OPEN FOR USE
3	C-0CC	CHECKED BA...				OPEN FOR USE
4	C-0CC	CHECKED BA...				OPEN FOR USE

Document De
ASSOCIATED

FARE CALC IN
MEL QF BNE C

BASE: USD
EQUIV:
TOTAL: USD 190.00
FOP: CA

GDS PNR: 1V/J5S7MI
CARRIER PNR: 1A/UZ8359

EMD TOTAL **190.00** USD

Void Refund

CLOSE

Refund

Are you sure you want to attempt to refund this EMD?
A refund cannot be canceled.

Yes No

EMD Manager

✓ EMD 0819999009522 REFUNDED - SAC 0810V77TUSUEQ

Record Locator: **J5S7MI**

SERVICES REVIEW

Viewing EMD-A 0819999009522

J5S7MI/1V/09VL 06512376
SMARTTRAVELER/FOUR

Details	Cpn	RFISC	Description	Value	Date	Status
1	C-0CC	CHECKED BA...				REFUNDED
2	C-0CC	CHECKED BA...				REFUNDED
3	C-0CC	CHECKED BA...				REFUNDED
4	C-0CC	CHECKED BA...				REFUNDED

Document Details
ASSOCIATED TO TKT: 081 9900233427

FARE CALC INDICATOR: 0
MEL QF BNE QF LAX95.00 QF BNE QF MEL95.00USD190.00END

BASE: USD 190.00
EQUIV:
TOTAL: USD 190.00
FOP: CA

GDS PNR: 1V/J5S7MI

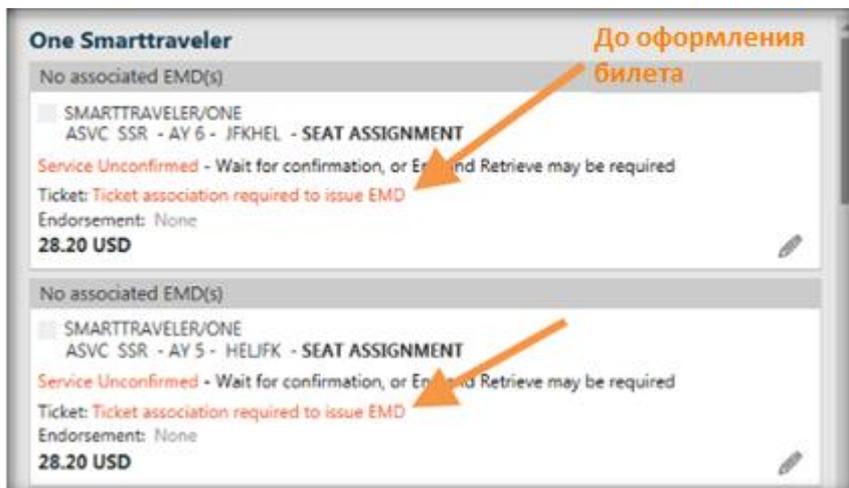
EMD TOTAL **190.00** USD

Void Refund

CLOSE

Автоматическая привязка номера билета

Последнее обновление гарантирует, что EMD Manager соотносит элементы ASVC и SVC с правильным номером билета для каждого пассажира в PNR. Номер билета отображается в поле ASVC или SVC при запуске EMD Manager.



Экран расчёта тарифа (FQ/FQBB) в калькуляторе и опция добавление в Trip Quote

В предыдущих версиях Travelport Smartpoint при расчете перевозки по отдельным сегментам агенты вручную делали расчет общей стоимости перевозки. В новой версии Travelport Smartpoint функция Калькулятор, ранее доступная только для Fare Shop, добавлена в экраны FQ и FQBB.

Для запуска необходимо нажать на ссылку **<+ CALC>** в нижней части экрана.

При работе с несколькими вкладками или экранами, агент может добавить вариант в калькулятор с любой из вкладок. Если в калькуляторе уже есть опция на ту же дату / пункты вылета / назначения, эта опция будет заменена выбранной. Если агент хочет сравнить тарифы на один и тот же маршрут / даты, достаточно добавить их в Trip Quote и сравнить.

Функциональность калькулятора также обеспечит возможность бронирования, перебронирования и добавления вариантов в Trip Quote (+ TQ).

```

1-FQ
BKD:WTRAV/WTRAV
BRAND UPSSELL AVAILABLE FROM +320.00GBP VIEW
>FQ
PSGR      FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1     GBP       585.00    368.07    953.07 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ***** GBP 953.07
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO<
ADT      SUM IDENTIFIED AS UB IS A PASSENGER SERVICE CHARGE
ADT      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 04AUG17
ADT      TICKETING AGENCY XR7
ADT      DEFAULT PLATING CARRIER BA
ADT      FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT      E-TKT REQUIRED
BAGGAGE ALLOWANCE
ADT
BA LONNYC 1PC
BAG 1 - NO FEE UPT050LB/23KG AND UPT081LI/208LCM
BAG 2 - 65.00 GBP UPT050LB/23KG AND UPT081LI/208LCM
MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailsSBA.BAGG.

BA NYCLON 1PC
BAG 1 - NO FEE UPT050LB/23KG AND UPT081LI/208LCM
BAG 2 - 65.00 GBP UPT050LB/23KG AND UPT081LI/208LCM
MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailsSBA.BAGG.

CARRY ON ALLOWANCE
BA LONNYC 1PC
BAG 1 - NO FEE UPT050LB/23KG AND UPT050LB/127LCM
BA NYCLON 1PC
BAG 1 - NO FEE UPT050LB/23KG AND UPT050LB/127LCM

EMBARGO - FOR BAGGAGE LIMITATIONS SEE -
BA LONNYC MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailsSBA.BAGG
BA NYCLON MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailsSBA.BAGG.

BAGGAGE DISCOUNTS MAY APPLY BASED ON FREQUENT FLYER STATUS/
ONLINE CHECKIN/FORM OF PAYMENT/MILITARY/ETC.
«Display Rules»
<<+CALC>
>

```

The screenshot shows a 'Calculator' window with the following information:

- Route: LHR > JFK (0 Stops) and JFK > LHR (0 Stops)
- Dates: 23 SEP - 01 OCT
- Duration: 14h 40m
- Price: 953.07 GBP
- Total: 953.07 GBP
- Buttons: BOOK, REBOOK, +TQ, CLEAR

Новый модификатор экрана наличия мест для рейсов codeshare

Новый модификатор @ALL, @-ALL позволяет включить/исключить codeshare рейсы в экран наличия мест. (По умолчанию codeshare рейсы включены).

Пример применения модификатора @-ALL (исключить codeshare рейсы):

```

1-A12NOVLHRCDG@/
>A12NOVLHRCDG@-ALL
SUN 12NOV17 LONDON/PARIS 12/0000 12/2359
1 LHR CDG 0615 0830 AF1081 J9 C9 D9 I9 Z7 OC W9 S9 A9 Y9 319 C*E
«B» B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 E9 N9
R9 V9 X9 GR
2 LHR CDG 0640 0900 AF1381 J9 C9 D9 I9 Z8 OC W9 S9 A9 Y9 319 C*E
«B» B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 E9 N9
R9 VC XC GR
3 LHR CDG 0720 0935 BA 304 J9 C9 D5 R9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 319 C E
«B» L9 V9 N9 Q9 O9 S9 G9
4 LHR CDG 0825 1045 BA 306 J9 C7 D4 R9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 321 C E
«B» L9 V9 N9 Q9 O5 S9 G9
5 LHR CDG 0940 1200 AF1681 J9 C9 D9 I8 ZC OC W9 S9 A9 Y9 32A C*E
«B» B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 E9 NC
RC VC XC GR
6 LHR CDG 1145 1405 BA 308 J9 C8 D4 R9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 319 C E
«B» L9 V9 N9 Q9 O9 S9 G9
7 LHR CDG 1210 1425 AF1581 J9 C9 D9 I4 ZC OC W9 S9 A9 Y9 319 C*E
«B» B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 E9 NC
RC VC XC GR
  
```

Пример применения модификатора @ALL (включить codeshare рейсы)

```

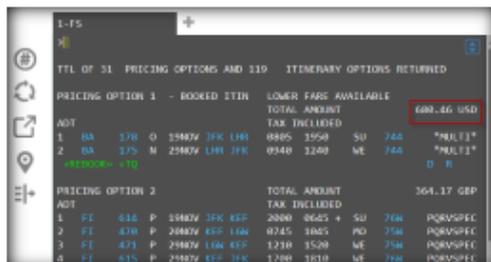
>A12NOVLHRCDG@ALL
SUN 12NOV17 LONDON/PARIS 12/0000 12/2359
1 LHR CDG 0615 0830 AF1081 J9 C9 D9 I9 Z7 OC W9 S9 A9 Y9 319 C*E
«B» B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 E9 N9
R9 V9 X9 GR
2 LHR CDG 0620 0835 @9W4920 C7 J7 Z7 I7 P7 Y7 M7 T7 U7 N7 319 C*E
L7 Q7 S7 K7 H7 V7 O7 W7
3 LHR CDG 0640 0900 @9W4926 C7 J7 Z7 I7 P7 Y7 M7 T7 U7 N7 319 C*E
L7 Q7 S7 K7 H0 V0 O0 W0
4 LHR CDG 0640 0900 AF1381 J9 C9 D9 I9 Z8 OC W9 S9 A9 Y9 319 C*E
«B» B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 E9 N9
R9 VC XC GR
5 LHR CDG 0720 0935 BA 304 J9 C9 D5 R9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 319 C E
«B» L9 V9 N9 Q9 O9 S9 G9
6 LHR CDG 0825 1045 BA 306 J9 C7 D4 R9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 321 C E
«B» L9 V9 N9 Q9 O5 S9 G9
7 LHR CDG 0855 1115 @AA6554 J7 R7 D4 I7 Y7 H7 K7 M7 L7 G7 321 C*E
«B» V7 S7 N7 Q7 O5
8 LHR CDG 0940 1200 @9W4930 C7 J7 Z7 I0 P0 Y7 M7 T7 U7 N7 320 C*
L7 Q7 S7 K0 H0 V0 O0 W0
  
```

Просмотр брендовых тарифов в результатах поиска по забронированному маршруту

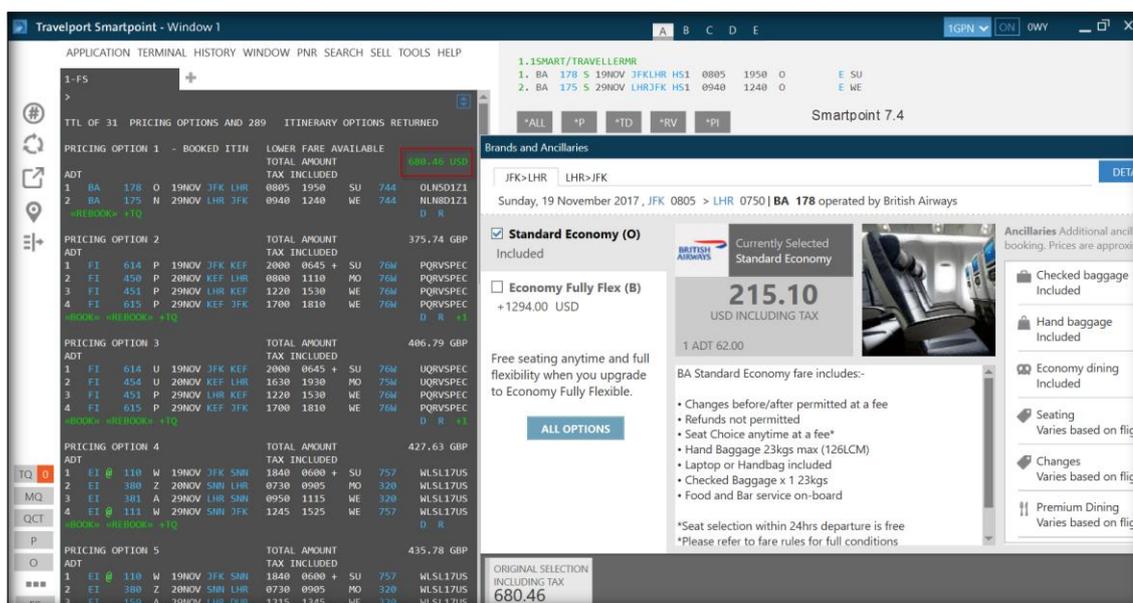
В предыдущих версиях Travelport Smartpoint при применении поиска альтернативных маршрутов в бронировании форматом FS (Fare Shop) экран Brands and Ancillaries был недоступен для первой тарифной опции – Pricing Option 1. Просмотреть брендовые тарифы можно было только для альтернативных вариантов маршрута.

Travelport Smartpoint 7.4 предлагает экран Brand and Ancillaries для всех предлагаемых вариантов. Теперь агенты имеют возможность использовать функцию upsell (повышение до более высокого брендового тарифа) для всех вариантов из экрана Fare Shop.

Пример экрана FS предыдущей версии Travelport Smartpoint:



Пример экрана FS в Travelport Smartpoint 7.4:



Trip Quote Copy

Trip Quote Copy (функция доступна из меню Tools или комбинацией клавиш ALT + Y или быстрой командой #CMAIN) позволяет легко копировать, редактировать и вставлять в email сообщения контент из экранов, перечисленных в таблице ниже. Кроме того, доступны клавиши для вызова экранов Trip Quote Copy, где пользователи Travelport Smartpoint могут редактировать информацию для копирования. Для копирования в буфер обмена есть дополнительные клавиши, которые могут полностью исключать использование экранов:

Экран	Клавиши для вызова экранов Trip Quote Copy	Клавиши для копирования в буфер обмена
Air Availability	#CA	#CPA
Timetable	#CTT	#CPTT
Fare Shop	#CFS	#CPFS
Content of a PNR	#CNR	#CPNR
Hotel Availability	#CHOA	#CPHOA

После запроса экрана наличия мест, пользователи Travelport Smartpoint могут ввести #CA или открыть Trip Quote Copy из меню, а затем выбрать вкладку Availability, чтобы отобразить экраны, в которых агент делает выбор, какие поля должны отображаться в копии.

#	Origin	Destination	Connection	Dep Time	Arr Date	Arr Time	Carrier	Carrier Code	Operating Carrier	Carrier Flight
1	Heathrow	Barcelona Arpt	Direct	06:15	23 Sep	09:20				
2	Heathrow	Barcelona Arpt	Direct	06:15	23 Sep	09:20	British Airways	BA		472
3	Gatwick Arpt	Barcelona Arpt	Direct	06:45	23 Sep	09:45	Iberia	IB	British Airways	7471
4	Gatwick Arpt	Barcelona Arpt	Direct	06:45	23 Sep	09:45	Iberia	IB	British Airways	4694
5	Luton Arpt	Barcelona Arpt	Direct	07:00	23 Sep	10:15	British Airways	BA		2706
6	Gatwick Arpt	Barcelona Arpt	Direct	07:00	23 Sep	10:15	Easyjet	U2		2263
7	Heathrow	Barcelona Arpt	Direct	07:40	23 Sep	10:50	Easyjet	U2		8571
8	Heathrow	Barcelona Arpt	Direct	07:40	23 Sep	10:50	American	AA	British Airways	6290
9	Stansted Arpt	Barcelona Arpt	Direct	08:15	23 Sep	11:30	British Airways	BA		478
10	Gatwick Arpt	Barcelona Arpt	Direct	09:05	23 Sep	12:15	RyanAir	FR		9810
11	Heathrow	Barcelona Arpt	Direct	09:35	23 Sep	12:45	Easyjet	U2		8569
12	Heathrow	Barcelona Arpt	Direct	09:35	23 Sep	12:45	American	AA	British Airways	6728
13	Gatwick Arpt	Barcelona Arpt	Direct	09:45	23 Sep	12:55	British Airways	BA		484
14	Gatwick Arpt	Barcelona Arpt	Direct	09:45	23 Sep	12:55	Iberia	IB	Vueling Airlines	5660
15	Heathrow	Barcelona Arpt	Direct	10:50	23 Sep	14:00	Vueling Airlines	VY		7823
16	Heathrow	Barcelona Arpt	Direct	10:50	23 Sep	14:00	British Airways	BA		474

"Subject to availability at time of booking, additional charges may apply (baggage fee, seat fee...), includes taxes" or "conditions may apply, subject to change"

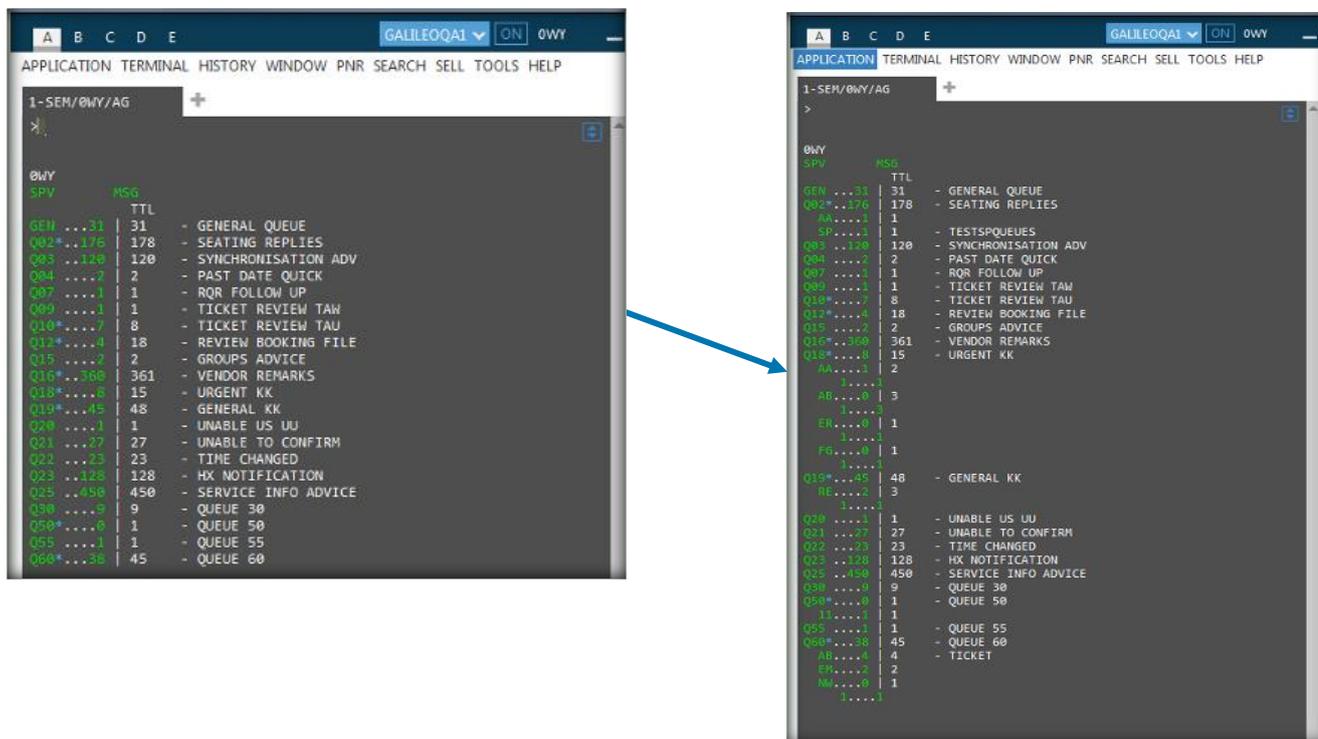
03/08/2017 10:59:58 PM

Если никакие настройки или поля не требуют изменения перед копированием в буфер обмена, можно форматом #CPA скопировать данные в буфер обмена, а затем вставить в соответствующее место.

Очереди

Область работы с очередями – отображение названия очереди

В последней версии Travelport Smartpoint изменилось отображение активных очередей. Теперь по запросу форматом QCA отображаются не только номера очередей и количество бронирований в них, но и название очереди.



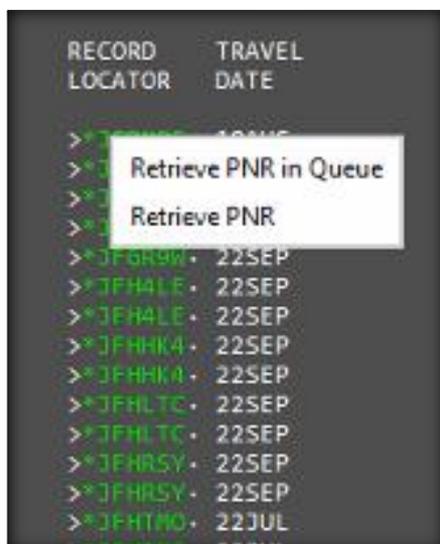
Возможность просмотра бронирования из списка пассажиров в очереди (QLD)

Появилась возможность выбора: открыть бронирование, кликнув на локатор из списка пассажиров в очереди (QLD), или открыть бронирование отдельно от работы с очередями.

Пользователи Travelport Smartpoint также могут использовать «Tab» для выбора действия в соответствующем PNR и с помощью клавиши “Enter” открыть его.

Также добавлена возможность открывать бронирование из списка бронирований в очереди двумя способами:

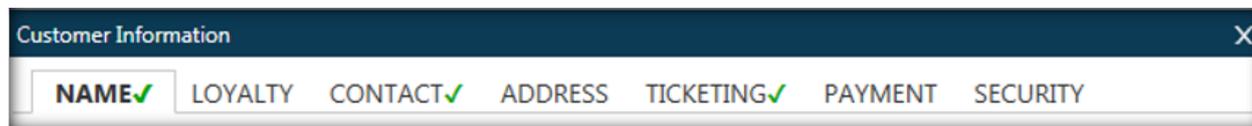
- открыть очередь для просмотра, приступив с данного бронирования. В этом случае форматы I или QR открывают следующее бронирование.
- открыть PNR по номеру локатора вне активной очереди.



Информация о пассажире – отметки о заполнении обязательных вкладок

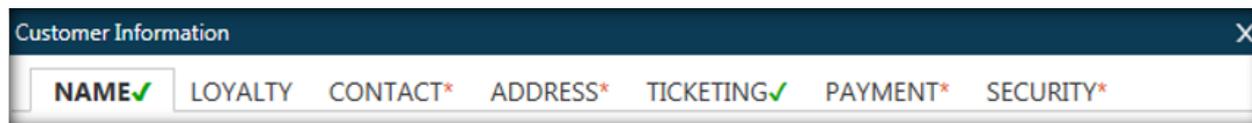
После заполнения обязательной информации в каждой вкладке рядом с названием вкладки появится зелёная галочка. Теперь гораздо проще понять, какие обязательные элементы PNR уже введены, а какие ещё нужно ввести. Красная звездочка рядом с вкладкой указывает, что обязательное поле не было заполнено. Экран изменяется в зависимости от авиакомпании, например, для low-cost перевозчиков требуется больше обязательных элементов PNR, что будет отражено в экране.

Пример экрана для GDS перевозчиков:



Customer Information							X
NAME ✓	LOYALTY	CONTACT ✓	ADDRESS	TICKETING ✓	PAYMENT	SECURITY	

Пример экрана для Direct Payment (low-cost) перевозчиков:



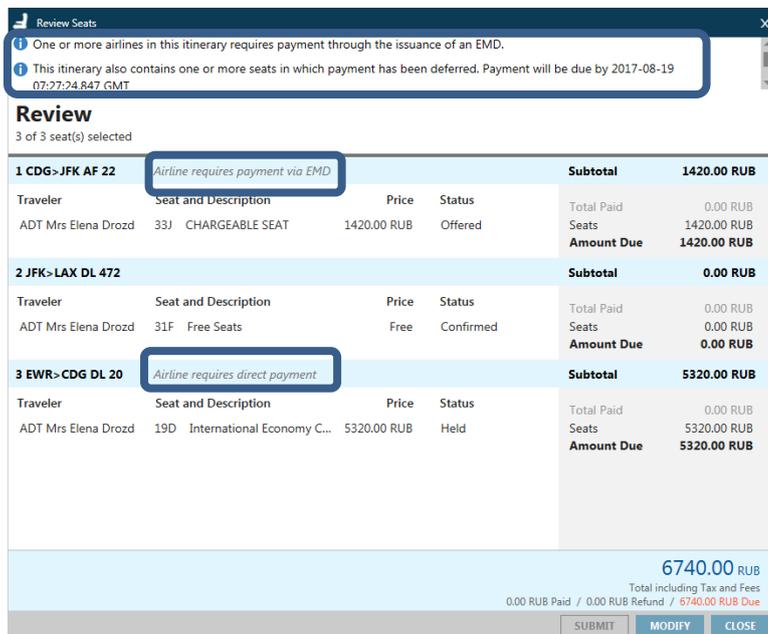
Customer Information							X
NAME ✓	LOYALTY	CONTACT*	ADDRESS*	TICKETING ✓	PAYMENT*	SECURITY*	

Добавление/изменения места через экран Seat Review

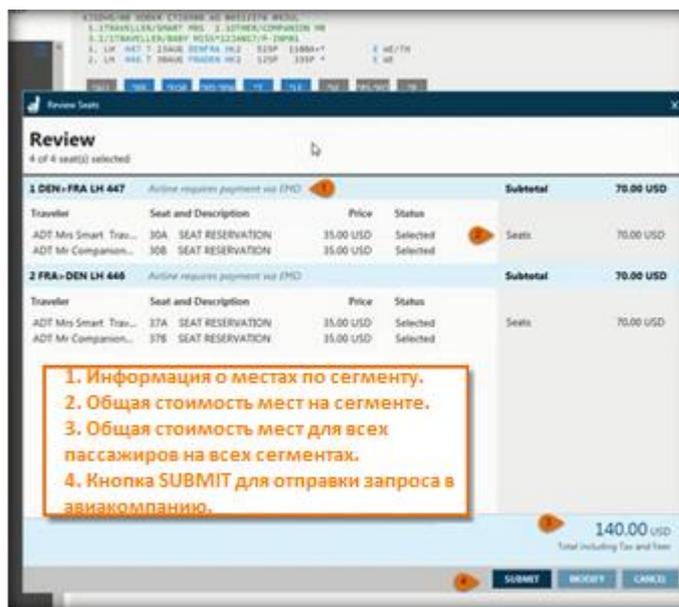
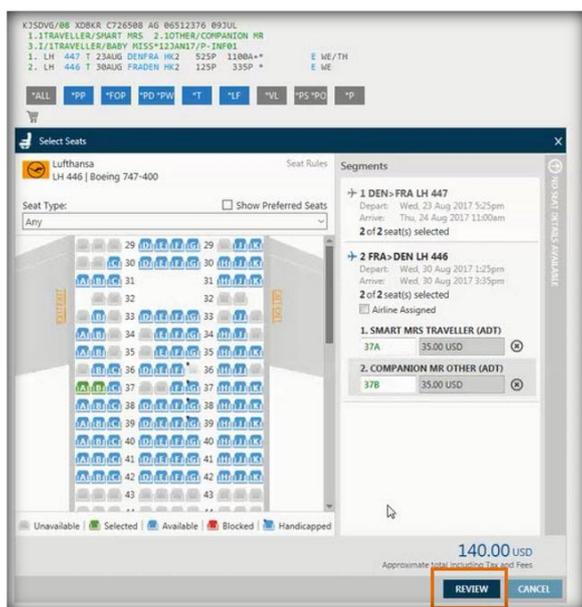
В дополнение к карте мест в самолете появился новый экран Seat Review, в котором можно посмотреть номера забронированных мест и их стоимость.

Способ оплаты за место также будет указан в этом экране (EMD или прямая оплата). При оплате через EMD сервисный сегмент создается автоматически и далее может быть оформлен с помощью EMD Manager.

Если авиакомпания требует прямую оплату, после сохранения мест кнопкой **SUBMIT** отобразится экран оплаты. Если допускается отложенная оплата, информация о тайм-лимите также будет указана в экране Seat Review.



При изменении платного места в экране будет отображаться сумма доплаты (или возврата) за новое место. Кликнув SUBMIT, вы отправите запрос места в авиакомпанию.



Добавление/изменения места через экран Seat Review для Air IndiGo

При изменении места экран Seat Review отображает оплаченную стоимость первоначального места, стоимость нового места и рассчитывает доплату/возврат.

Только для Air IndiGo экран Seat Review будет отображать стоимость оригинального места и расчёт доплаты/возврата на момент изменения места.

Review Seats

Review

4 of 4 seat(s) selected

1 BOM->DEL 6E 5097 *Airline requires direct payment* Subtotal 12.00 USD

Traveler	Seat and Description	Price	Status	Seats
ADT Mrs Smart Trav...	6A Standard Seat	6.00 USD	Selected	12.00 USD
ADT Mrs Companio...	6B Standard Seat	6.00 USD	Selected	

2 DEL->BOM 6E 191 *Airline requires direct payment* Subtotal 12.00 USD

Traveler	Seat and Description	Price	Status	Seats
ADT Mrs Smart Trav...	6A Standard Seat	6.00 USD	Selected	12.00 USD
ADT Mrs Companio...	6B Standard Seat	6.00 USD	Selected	

24.00 USD
Total including Tax and Fees

SUBMIT MODIFY CANCEL

- Number of seats selected indicator
- Segment number and details
- Seat payment information per segment
- Traveler's names - on hover will reveal full name if the name is longer than the field length
- Per person seat number and description
- Price per person / per segment
- Seat status
- Total seat price per segment
- Total price all selected passengers / all selected segments
- Submit button to send request to the airline

Только для Air IndiGo после подтверждённого изменения мест будет доступна разбивка цены за изменение места.

Review Seats

All seats have been successfully booked.

Review

4 of 4 seat(s) selected

1 BOM->DEL 6E 5097 Subtotal 12.00 USD

Traveler	Seat and Description	Price	Status	Total Paid	Seats	Amount Due
ADT Mrs Smart Trav...	6A Standard Seat	6.00 USD	Confirmed	12.00 USD	12.00 USD	0.00 USD
ADT Mrs Companio...	6B Standard Seat	6.00 USD	Confirmed			

2 DEL->BOM 6E 191 Subtotal 12.00 USD

Traveler	Seat and Description	Price	Status	Total Paid	Seats	Amount Due
ADT Mrs Smart Trav...	6A Standard Seat	6.00 USD	Confirmed	12.00 USD	12.00 USD	0.00 USD
ADT Mrs Companio...	6B Standard Seat	6.00 USD	Confirmed			

24.00 USD
Total including Tax and Fees

SUBMIT MODIFY CLOSE

- Amount for seats per segment / all travelers
- Amount paid
- Amount for seats per segment / all travelers
- Amount due - seat cost minus total paid per segment
- Total of seat costs for all travelers / all segments
- For IndiGo only - breakdown of amount paid and refund or additional collection due

Новая информация о GSD и PCC в экране <Недавние PNR>

Последнее обновление позволяет видеть GDS (для рынков, использующих несколько GDS) и PCC для каждого бронирования в экране **Недавние PNR**. Это, в свою очередь, поможет определить, в каком GDS и PCC необходимо открыть PNR.

Locator	Lead Passenger	PCC	GDS
NKJ562	WILLIS/BARRY	AG89	APOLLO
KL3NM7	SILVO/JOHN	9V0	GAILEO
H59901	THOMPSON/SHELENE	XDB	GAILEO
I12AUL	LEIGH/ALAINA	ZDZE	APOLLO
XRJ889	DOE/JOHN	XDB	GAILEO
H9K378	ODOWD/KATHY	ZDN3	APOLLO

OPTIONS CLEAR UNDOCK

Отображение всех элементов PNR

Окно View PNR теперь отображает все существующие в бронировании данные в том же виде, что и в Galileo Desktop.

Это обновление позволит быстро идентифицировать основные элементы и получить доступ к деталям.

Travelport Smartpoint - Window 1

```
P3DQ4A/25 XDBKR E375255 AG 06512376 11APR
1.1TESTER/AMD
1. CCR ZE HK1 ATL 05JUN-07JUN ECAR/RG-USD70.81DY-UNL MI XH 27.
14/PUP-ATL11/DO-ATL/BS-06512376/ARR-2325-DL 1517/RC-RCHDI/D
T-2325/NM-TESTER AMD/CF-H268A0808B9*
2. HHL MY HK1 ATL 07JUN-10JUN 3NT 76735 HYATT PLACE ATL SOU
1KNGADPR -1 /RG-USD129.62/AGT06512376/G-DPSTVI4XXXXXXXXXXXX1111EXP
1218/NM-AMD TESTER/CF-HY0036929798 12962 USD*
3. DL 1816 Q 1BSEP ATLDEN HK1 0810 0923 O* E MD
4. DL 1517 Q 08OCT DENATL HK1 0625 1118 O* E SU
```

Введенная в PNR информация отображается под кнопками экрана PNR Viewer

*ALL *P *FOP *AD *TD *FF *NP *VL *SI *I *SD *DI *PI *DAS

```
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF
** SEAT DATA EXISTS ** >*SD
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI
*** ADDITIONAL ITINERARY DATA EXISTS *** >*I
```

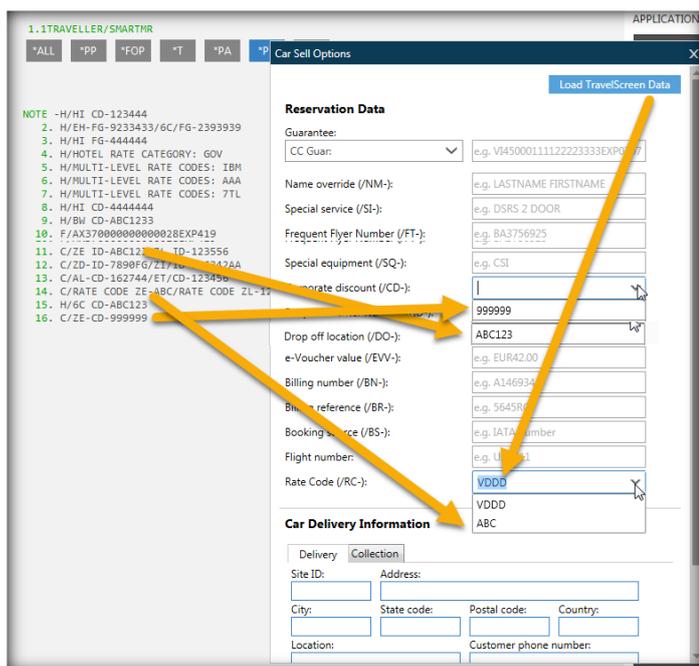
Заполнение данных из PNR

Данная доработка позволяет заполнять графические экраны на основе существующих в PNR данных по автомобилю: CD, ID и кода тарифа. Это, в свою очередь, ускоряет процесс бронирования для пользователей Travelport Smartpoint. Кроме того, номер CD для отелей теперь может быть введен как «all brand code», который будет корректно заполняться на основе данных о бронируемом отеле.

Car Availability Search

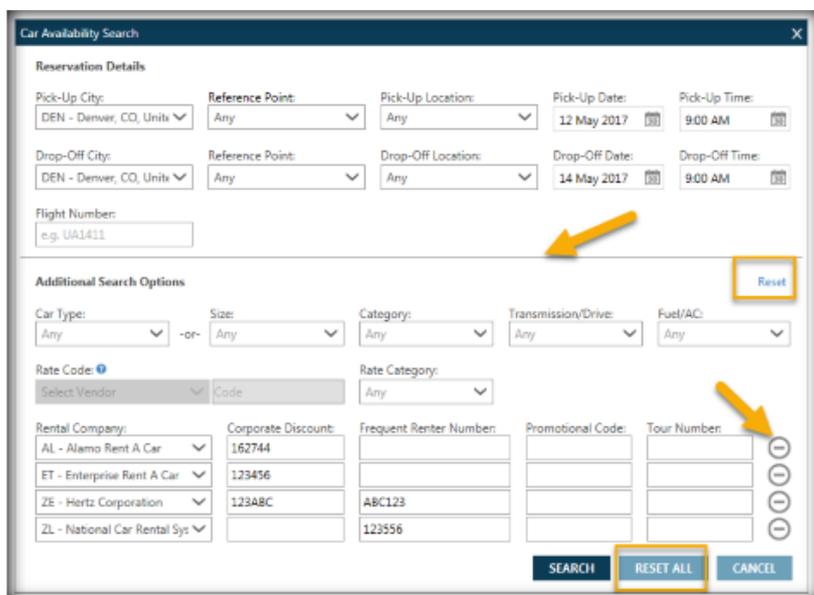
В новой версии Travelport Smartpoint экран поиска автомобилей будет автоматически заполняться данными, если в PNR содержатся ремарки следующего формата:

- **C*ZE ID-ABC123/ZI ID-1234556**
- **C*ZE CD-111111**
- **C*RATE CODE ZE-ABC/RATE CODE ZL-123XYZ**



Вид экрана поиска автомобилей также был изменен: добавлена разделительная линия, а также новая ссылка **Reset**, которая позволит сбрасывать информацию только в разделе Additional Search Options.

Кнопка **Reset All** обнуляет все поля, включая данные из бронирования. Исключение - это выбор сегмента опций «use flight arrival flight details...». Выделение этой опции должно быть снято перед применением кнопки Reset All.



Hotel Availability Search

Для предварительного заполнения форм отеля добавлена возможность распознавания all brand code (4444444), если он используется в поле CD.

The screenshot shows a 'SELL OPTIONS' form with several sections:

- Reservation Data:** Includes fields for Rooms (1), Extra adults (0), Extra children (0), Infant Crib (0), Adult rollaway (0), and Child rollaway (0).
- Payment:** Includes Payment Type (Guarantee) and Form Of Payment (Credit Card).
- Card Information:** Card Type (Visa) and Card Number (4XXXXXXXXXX1111).
- Additional Request:** Includes Special service (/SI-), Frequent Fly Number (/FT-), Frequent Guest Number (/FG-), and Corporate discount (/CD-). The Corporate discount dropdown is open, showing '4444444' as the selected option.

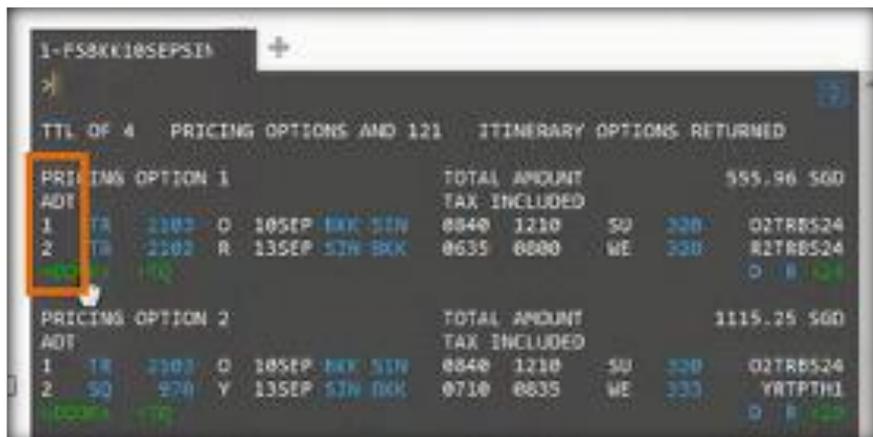
Новая ссылка Reset будет отображаться на экране рядом с каждым разделом, чтобы агент мог очистить поля и иметь возможность вводить новые данные.

The screenshot shows the 'Additional Qualifiers' section with the following sub-sections:

- Suppliers & Loyalty:** Includes Supplier (EH - All Brands For Hilton), Frequent Guest Number (9233433), and other supplier options. A 'Reset' button is highlighted.
- Rates:** Includes Negotiated Rate Code (IBM, AAA, 7TL, Code 4) and Rate Category (All). A 'Reset' button is highlighted.
- Amenities (up to 8):** Includes checkboxes for Air Conditioning, Cable TV, Child Care, and Childrens Program. A 'Reset' button is highlighted.

Преобразование Tigearir в перевозчика, использующего прямую оплату (Direct Payment Carriers) *

Предстоящее слияние Tigerair (TR) и Scoot (TZ) означает, что Tigerair будет преобразовано из традиционного перевозчика GDS в перевозчика, использующего прямую оплату в Travelport Smartpoint с конца августа 2017 года. Объединенные перевозчики будут работать под одной торговой маркой Scoot, используя код авиакомпании TR.

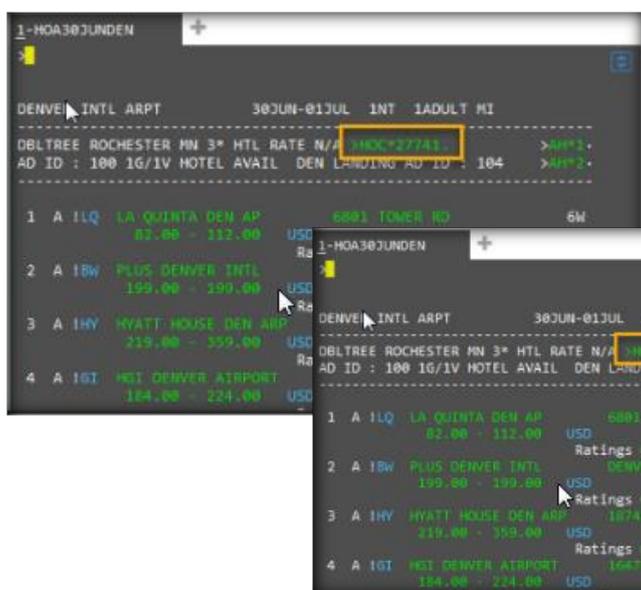


Результаты продаж Fare Shop для Tigerair больше не будут иметь индикатор прямой оплаты (символ фунта или хеша # слева от кода авиакомпании).

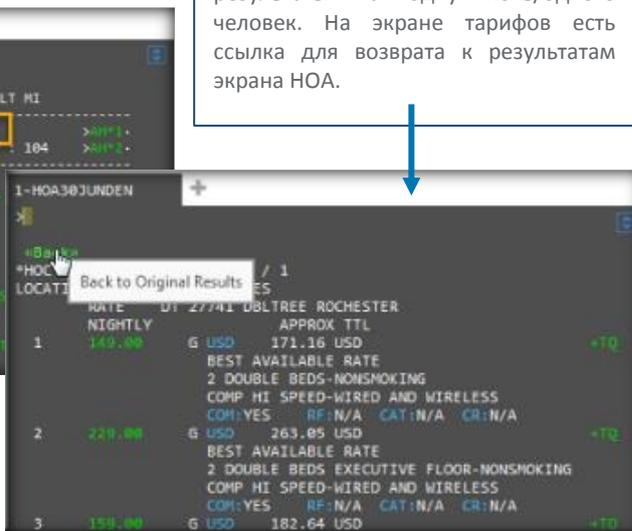
* В правилах тарифа указано, что билеты должны быть выписаны на Scoot (TZ). Следуя этому правилу FS и FQ должны включать модификатор авиакомпании TZ.

Добавление интерактивной ссылки в текстовом заголовке для просмотра экрана наличия мест в отелях

Последнее обновление дает возможность пользователям Travelport Smartpoint 7.4 одним кликом определить самый низкий тариф до поиска отеля вместе с сеткой тарифов.

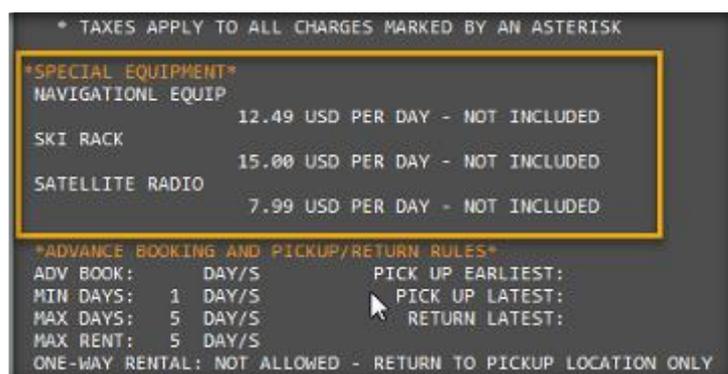
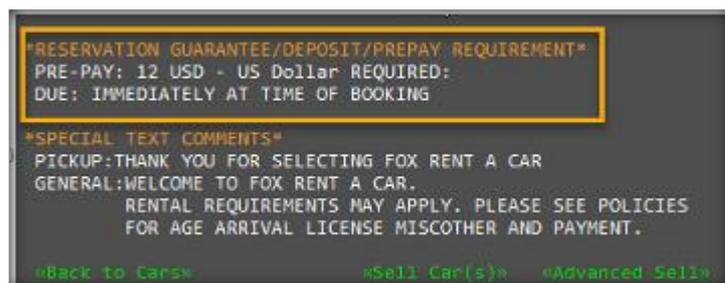


После выбора ссылки НОС, страница результатов появится в соответствии с датами запроса на экране НОА. Если количество ночей/человек не будет отображено в экране НОА, по умолчанию будут отображаться результаты на одну ночь/одного человека. На экране тарифов есть ссылка для возврата к результатам экрана НОА.



Новая информация в правилах прокатных компаний

Дополнительная информация доступна в деталях бронирования автомобиля, включая информацию о специальном оборудовании, детали предплаты и условиях депозита.



Как изображено выше, новые заголовки и информация теперь доступны для категорий *Reservation Guarantee/Deposit/Prepay Requirement* и *Special Equipment*, на основании данных для выбранного размера и места получения автомобиля.