

Запрос дополнительного места в салоне для пассажира (Extra Seat) или багажа (Cabin Baggage)

Детальную информацию о бронировании и оформлении билетов для EXST (extra seat) и CBBG (cabin baggage) необходимо получить непосредственно у перевозчика.

При бронировании дополнительного места в салоне необходимо внести соответствующую информацию в поле имени и заказать данную услугу при помощи SSR запроса.

Алгоритм создания бронирования:

Шаг 1: Поле имени

Указать поле имени с учетом EXST или CBBG запросов:

N.2KULIECHEV/GLEBMR/CBBG

или

N. 2KULIECHEV/GLEBMR/EXST

Шаг 2: Поля бронирования

Забронировать необходимое количество мест на одного пассажира по всему маршруту, например 1 место для пассажира и 1 место для специального запроса CBBG или EXST. Остальные обязательные поля (**P., TAU, R.**) вносятся в обычном порядке.

Примечание: Бронирование мест EXST или CBBG в отдельных от пассажира бронированиях запрещается.

Шаг 3: Обязательный SSR запрос

До сохранения бронирования необходимо отправить SSR запрос в авиакомпанию для подтверждения дополнительного места в салоне (EXST) или сверхнормативного багажа (CBBG).

SSR запрос CBBG /EXST создается с привязкой к пассажиру, который запрашивает данную услугу, при этом в запросе необходимо указать причину бронирования дополнительного места:

Формат внесения SSR EXST

SI.P1/EXST*PERSONAL COMFORT

Пояснение:

SI.P1/	Код запроса, порядковый номер пассажира, разделитель
EXST*	SSR запрос, разделитель
PERSONAL COMFORT	Причина бронирования дополнительного места

Ответ системы:

```
PLEASE ENSURE THAT SSR FREE TEXT CONTAINS THE FOLLOWING:  
NUMBER OF EXTRA SEAT(S) AND REASON FOR SEAT(S)  
ENSURE NAME FIELD ENTERED FOR EXST: 2SURNAME/AMR/EXST
```

Формат внесения SSR CBBG

SI.P1/CBBG*MUSICAL INSTRUMENT

Пояснение:

SI.P1/	Код запроса, порядковый номер пассажира, разделитель
CBBG*	SSR запрос, разделитель
MUSICAL INSTRUMENT	Причина бронирования дополнительного места

Ответ системы:

```
PLEASE ENSURE THAT SSR FREE TEXT CONTAINS THE FOLLOWING:  
NUMBER OF EXTRA SEAT(S) AND REASON FOR SEAT(S)  
ENSURE NAME FIELD ENTERED FOR CBBG: 2SURNAME/AMR/CBBG
```

SSR информация отображается в поле ***SI** с привязкой к первому пассажиру:

```

1.2KULIECHEV/GLEBMR/CBBG
1. PS 401 Y 30SEP KBPFRA HS2 1110 1300 O E SA

*ALL *SI *RV *PI

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. PS 0401 Y 30SEP KBPFRA
P 1. KULIECHEV/GLEBMR CBBG NN 1 MUSICAL INSTRUMENT
NO OSI EXISTS

```

Статус запроса при бронировании - NN (need request), после сохранения – PN (pending need – awaiting confirmation). При подтверждении авиакомпанией данного запроса отобразится статус KK (confirming), который необходимо будет изменить на HK (hold confirmed). Изменение статуса выполняется форматом @ALL. Авиабилеты могут быть оформлены только после подтверждения перевозчиком SSR запроса на специальную услугу.

Шаг 4: Оформление

Перед оформлением билетов для пассажиров, которые планируют воспользоваться специальными услугами EXST или CBBG, необходимо контактировать с авиакомпанией для получения точных инструкций относительно выписки билетов. При оформлении электронных билетов большинство авиакомпаний требует внесение специальной информации в поле Endorsement, а также изменение fare basis, калькуляционной строки, изменение нормы провоза багажа и аннуляции такс.

В случае если авиакомпания не предоставляет питание пассажиру на дополнительное место, в бронирование вносится обязательный SSR запрос NOML (meal on board not required) о не предоставлении питания.

Запрос вносится для каждого дополнительного места:

SI.P2/NOML

Пояснение:

SI.P2/	Код запроса, порядковый номер дополнительного места, разделитель
NOML	SSR запрос

Для удаления SSR EXST или CBBG используется формат:

SI.P1/EXST@

Пояснение:

SI.P1/	Код запроса, номер пассажира, разделитель
EXST@	Код SSR запроса