

## #SVC в Travelport Smartpoint: добавление SVC-сегмента (CREATE SERVICE SEGMENTS) в бронирование.

Для добавления SVC-сегмента (Create Service Segments) в активное бронирование можно использовать графическую маску Create Service Segments Travelport Smartpoint.

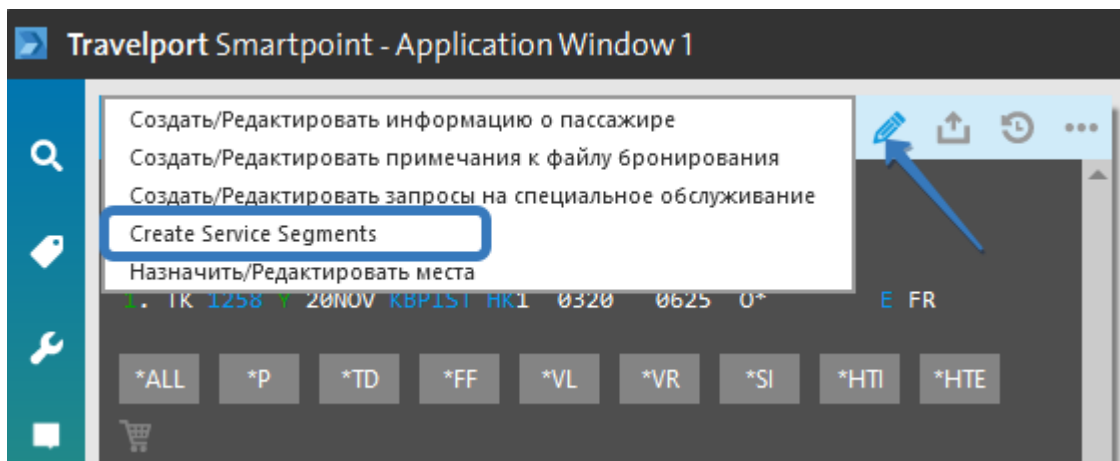
### Внимание:

- ✓ EMD можно оформлять только в том случае, если авиакомпания поддерживает данный функционал на рейсах на рынке определенной страны. Эту информацию необходимо уточнять непосредственно у авиакомпании.
- ✓ Если EMD активирован авиакомпанией, в экране **Create Service Segments** автоматически подгружаются доступные коды **Reason codes**.
- ✓ В случае необходимости указания валюты, ее можно добавить через знак «слэш» в поле Fee.
- ✓ SVC-сегмент отображается в поле маршрута (\*R или \*I).
- ✓ При выборе сегмента из выпадающего меню и после сохранения, SVC-сегмент будет создан с датой +1 день от даты перевозки последнего полетного сегмента. У каждой авиакомпании могут быть свои требования к дате SVC-сегмента.
- ✓ При необходимости SVC-сегмент можно удалить и создать новый, например, если информация в SVC-сегмент внесена некорректно.
- ✓ После сохранения SVC-сегмента следует оформить EMD с привязкой к номеру билета; а также проверить наличие электронного документа EMD в бронировании и в отчете TINS.

Графическая маска Create Service Segments будет доступна на экране после внесения формата #SVC или через



опцию **Edit PNR** ( ) нажать на надпись **Create Service Segments**:



В выпадающем меню маски необходимо выбрать:

- пассажира;
  - сегмент или двухсимвольный код авиакомпании, указав дату SVC-сегмента, код аэропорта вылета и/или прилета;
  - Reason codes, указав RFI код и субкод, с/без изменения стандартного текста;
  - указать сумму сбора/депозита (с/без указания валюты)
- и нажать на надпись **Submit**.

Например,

WDZR9Y/ IEVNH N374662 AG 99999992 27MAR  
 TK 1258 20NOV KBPIST HK1 0320 0625 0\*

\*ALL \*P \*TD \*FF \*VL \*VR \*SI

\*\* FILED FARE DATA EXISTS \*\* > \*\*  
 \*\* VENDOR LOCATOR DATA EXISTS \*\* > \*\*  
 \*\* VENDOR REMARKS DATA EXISTS \*\* > \*\*  
 \*\* SERVICE INFORMATION EXISTS \*\* > \*\*  
 \*\* TINS REMARKS EXIST \*\* > \*\*  
 \*\* ELECTRONIC DATA EXISTS \*\* > \*\*

**Create Service Segments**

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:  
 OLESYA SHEVCHENKO

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:  
 1 - TK 1258 Y 20NOV KBPIST

-or-

Airline: Date: Departure City Code: Arrival City Code:

Reason Codes:  
 D - Financial Impact  
 98F Penalty Fee  
 996 Refundable Balance - REFUNDABLE BALANCES  
 997 Deposits Down Payments

В выпадающем меню необходимо указать пассажира, сегмент, а также выбрать RFI код и субкод. Внести сумму в графу Fee и нажать Submit.

Reason Codes:  
 D - 98F Penalty Fee

Reason Code Description Override: ?  
 D - 98F Penalty Fee

Fee:  
 2500

Ответ:

**Create Service Segments**

Service creation successful: OLESYA SHEVCHENKO D - 98F Penalty Fee

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:  
 OLESYA SHEVCHENKO

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:  
 Select

-or-

Airline: Date: Departure City Code: Arrival City Code:

Reason Codes:  
 Select

Fee:  
 e.g. 15, 15.40, 15/USD, 15.4

После этого нужно проверить добавленный SVC-сегмент и сохранить изменения командой R.подпись+ER.

В бронирование будет добавлен SVC-сегмент с датой +1 день перевозки последнего полетного сегмента.

```

WDZR9Y/SS IEVNH N374662 AG 99999992 27MAR
1. ISHEVCHENKO/OLESYA
1. TK 1258 Y 20NOV KBPIST HK1 0320 0625 O* E FR
2. SVC TK EK1 KBP IST 21NOV-D/98F/PENALTY FEE/NM-1SHEVCHENKO/OLESYA//2500/UAH
  
```

\*ALL \*P \*TD \*FF \*VL \*VR \*SI \*HTI \*HTE

\*RV

Если необходимо выбрать другую дату SVC-сегмента или авиакомпанию не по сегменту (например для депозита, или для другого валидирующего перевозчика) – параметры можно заполнить вручную, например:

Segment:  
Select

-or-

Airline: TK - Turki  
Date: 25NOV  
Departure City Code: KBP - Kyiv, Ukraine  
Arrival City Code: IST - Istanbul, Turki

Reason Codes:  
D - 997 Deposits Down Payments

Reason Code Description Override: ?  
D - 997 Deposits Down Payments

Fee:  
15000

При необходимости указания валюты, ее можно добавить через знак «слэш» в поле Fee:

Reason Codes:  
D - 997 Group Deposit

Reason Code Description Override: ?  
D - 997 Group Deposit

Fee:  
1550/UAH

#### Форматы EMD-S

Формат	Описание
0SVCBAEK1KBP15JUL-N1/X/NNN/CHANGE FEE/700	Создание SVC-сегмента.
X1	Удаление SVC-сегмента. (Внимание: удаление SVC-сегмента не влияет на статус оформленного документа EMD-S).
EMDI/SM1/IC1259901813418/FS/PI-R	Оформление EMD-S с привязкой к электронному билету.
EMDL	Вызвать на экран список оформленных документов EMD.
EMDD1	Открыть данные документа EMD под номером 1.
EMDV1256454157845	Войдировать EMD.
EMDH1059991009963/RD*	Повторное создание сопроводительной документации EMD.