

Вызов бронирований из архива

- Бронирование из архива можно вызывать в случае возникновения спорных ситуаций.
- Вызывать бронирование из архива для внесения новых сегментов или воссоздания маршрута запрещено.
- Бронирования с оформленными электронными билетами (наличие поля *НТЕ) становятся архивными через 48 часа после использования последнего сегмента в маршруте.
- Аннулированные бронирования, в которых нет оформленных электронных билетов, становятся архивными в течение 24 часа после удаления сегментов.
- Вызвать бронирование по истечению 13 месяцев невозможно.
- Бронирование остается в архивной очереди в течение 7 дней, а затем будет автоматически удалено из очереди.
- Вызов бронирования с использованными сегментами из архива проводится согласно "Алгоритма вызова архивных бронирований"

Алгоритм вызова архивного бронирования

Шаг 1. Запрос бронирования из архива.

1. Вызов бронирования из архива по номеру:

➤ PQ/R-XXXXXX

Пояснение:

PQ/R- Запрос истории бронирования из архива
XXXXXX Локатор бронирования

2. Вызов бронирования по дате вылета и фамилии пассажира:

➤ PQ/1JUN13-BEVAN

Пояснение:

PQ/ Запрос истории бронирования из архива
1JUN05- Дата вылета пассажира
BEVAN Фамилия пассажира

3. Вызов бронирования по диапазону дат (максимум 31 день) и фамилии пассажира:

➤ PQ/1JUN13-30JUN13-BEVAN

Пояснение:

PQ/ Запрос истории бронирования из архива
1JUN05-30JUN05- Диапазон дат
BEVAN Фамилия пассажира

Шаг 2. Подтверждение запроса

Ответ системы:

```
>DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS  
APPEND 'CONFIRM' TO CONTINUE  
>PQ/01JUN13-BEVAN/*
```

Необходимо поставить курсор клавишей «TAB» после знака «*» и написать «CONFIRM», затем нажать клавишу ENTER.

```
>DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS
APPEND 'CONFIRM' TO CONTINUE
>PQ/01JUN13-BEVAN/*CONFIRM
```

Шаг 3. Отправка архивного бронирования в 1 очередь

Ответ системы:

```
>QUEUE REQUESTED: 7J8I/1*CPD
7J8I- BEVAN 01JUN13
7J8I 01BEVAN/OLEGMR AIR 01JUN13 >PQ/R-QW265Y374A•
```

Необходимо поставить курсор клавишей «TAB» в конец строки и нажать клавишу ENTER.

Ответ системы:

```
PDQ BOOKING FILE QUEUED FOR 24 HR RETRIEVAL
```

Данный ответ означает, что бронирование направится в 1-ю очередь в течение 24 часов.

Или

```
PDQ BOOKING FILE IN QUEUE
```

Данный ответ означает, что бронирование направится в 1-ю очередь сразу после запроса.

Примечание: Если под одним локатором либо под одной фамилией находится несколько архивных бронирований, будет отображен список с фамилиями и именами пассажиров.

Вызвать повторно список фамилий можно при помощи команды:

➤ PQ/*L

Шаг 4. Открытие архивного бронирования

Открыть запрашиваемое бронирование можно в первой очереди с помощью формата:

➤ Q/1*CPD

Шаг 5. Просмотр архивного бронирования

Для просмотра истории бронирования используются следующие форматы:

Формат	Описание
*H	Отобразить всю историческую часть текущего бронирования
*HI	Отобразить историческую часть построения маршрута
*HFF	Отобразить историческую часть сохраненного поля тарифа
*HSI	Отобразить историческую часть ввода сервисной информации