



flydubai

2019



**2008 - год основания**

**2009 год – первый коммерческий рейс**

**2011 году – начало полётов в Украину**

**flydubai**

# Терминал №2 в Дубае



Один из самых молодых авиапарков

3 года



50 B737-800 NG

8 B737-MAX 8

2 B737-MAX 9

flydubai



**Салон Boeing  
Sky Interior  
162 кресла**



The image shows the interior of a business class airplane cabin. The seats are arranged in rows, with a 2-2-2 configuration visible. The seats are upholstered in a light beige or cream color with dark leather-like accents on the headrests and armrests. The cabin walls are white with oval-shaped windows. The overhead luggage bins are visible at the top. The lighting is warm and focused on the seats. The text "Бизнес-класс" is overlaid in large orange letters at the top, and the number "12" is overlaid in large orange letters in the center. The "flydubai" logo is in the bottom left corner.

Бизнес-класс

12

flydubai

# Современный бизнес лаунж в Терминале 2



flydubai

# Отдельный выход на посадку (Gate 1), за 20 минут до вылета



# Отдел по работе с пассажирами бизнес-класса

Поддержка 24/7 по телефону,  
эл почте, смс и в аэропорту  
[BusinessTeam@flydubai.com](mailto:BusinessTeam@flydubai.com)

Тел.+971 600 59 55 59

Sms +971 50 304 0810

flydubai

# Тарифы в эконом-классе/ TA & web

	LITE (Легкий)	VALUE (Выгодный)	FLEX (Гибкий)
Ручная кладь	7 кг	7 кг	7 кг
Регистрируемый багаж	✗	20/30/40 кг	30/40 кг
Питание	✗	✓	✓
Выбор места	✗	✗	✓
Развлекательная система	✗	✗	✗
Изменения даты (более чем за 24 часа до вылета)	✗	AED 150	✓
Изменения даты (менее чем за 24 часа до вылета)	✗	✗	✓
Отмена (более чем за 24 часа до вылета)	✗	AED 200	✓
Отмена (менее чем за 24 часа до вылета)	✗	✗	AED 400

# Питание на борту – эконом-класс

Меню рациона горячего питания на борту:

- Вегетарианское
- Не вегетарианское



# Нормы в GDS

## Ручная кладь

Бизнес-класс		
2	14 кг	55 х 38 х 20см
Количество единиц	Максимальный вес	Максимальный размер

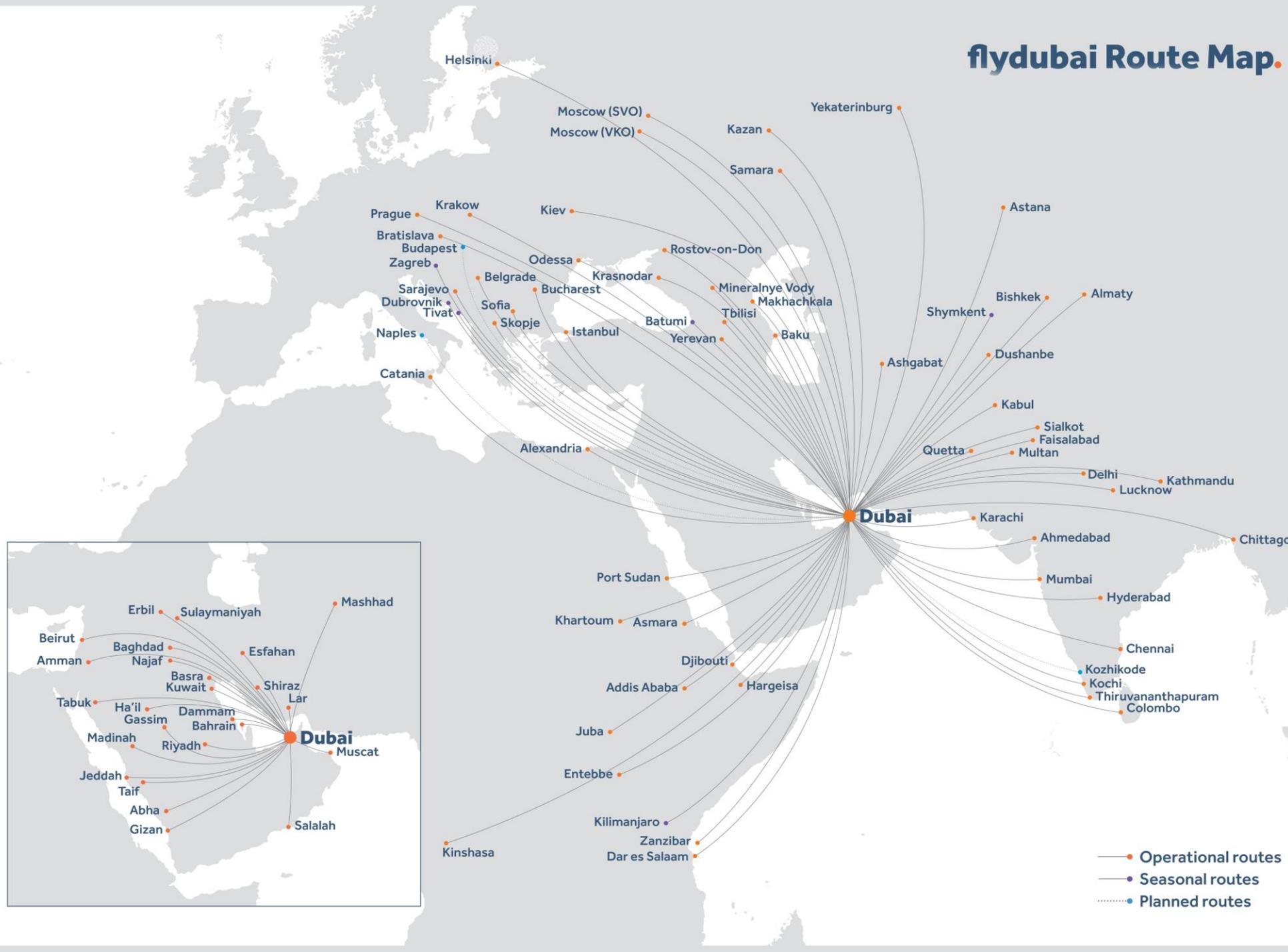
Эконом-класс		
1	7 кг	55 х 38 х 20см
Количество единиц	Максимальный вес	Максимальный размер

## Багаж

Бизнес-класс		
до 3 единиц	40 кг	75 х 55 х 35см
Количество багажа	Общая масса	Максимальный размер

Эконом-класс		
до 3 единиц		
20 кг		
75x55x35		

# flydubai Route Map.



- Operational routes
- Seasonal routes
- .....● Planned routes

# Частота рейсов на лето 2019

17 вылетов в неделю из Киева до 12 мая/ежедневно и 2 рейса со 2 октября

Дополнительный 3/5/7 дням

FZ 8938 21:10 - KBP 03:55 DXB  
FZ 8937 15:05 – DXB 20:00 KBP

3 вылета в неделю из Одессы до 14 мая и с 1 октября

flydubai

# Дубай – прямые перелеты из Украины



flydubai

# Шри Ланка Коломбо



flydubai

# Танзания

## Дар-эс-Салам/ остров Занзибар



flydubai

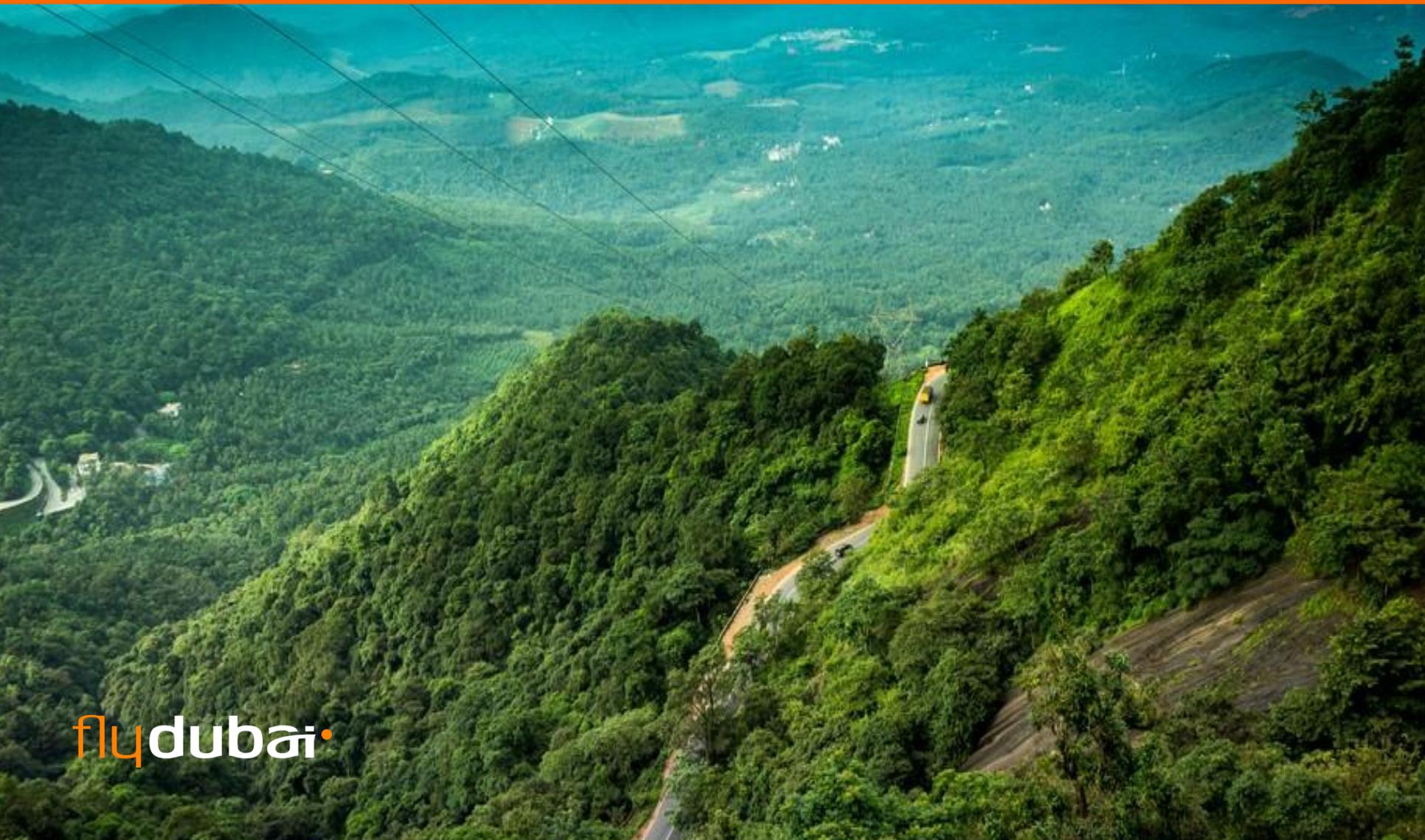
# Оман

## Маскат/ Салала



flydubai

# Кожикодде (Калькутта), Керала, Индия с 1 Февраля 2019 три раза в неделю



flydubai

# Индия

Ахмадабад/ Дели/ Коччи/ Лакнау/ Мумбаи/ Тируванантапурам/  
Хайдарабад/ Ченнаи/ Кожикоде



# Непал

## Катманду



flydubai

# Саудовская Аравия

Медина/ Джидда/ Эр-Рияд/ Гассим/Хаиль/ Таиф/ Табук/  
Даммам/ Абха/ Джизан



# Иран

Шираз/ Лар/ Исфахан/ Ахваз



flydubai

# Партнерская программа flydubai и Emirates

216 направлений  
К 2022 году – 240  
маршрутов

2018 FZ и EK перевезли  
3,29 млн клиентов на  
совместных рейсах по  
84 направлениям



flydubai

# Программа лояльности Skywards

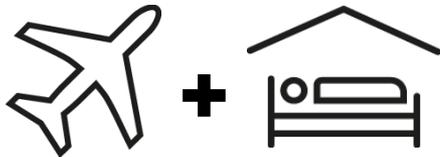
Skywards – официальная программа лояльности flydubai и Emirates



flydubai

# Новый продукт авиакомпании – Holidays

Перелет + Отель



Туры и досуг



Встреча и  
сопровождение



Туры по  
программе



Трансферы



Билеты в парки  
развлечений



# Бронировать группы выгодно



flydubai

# ПРАВИЛА

- ВСЕГДА ПРОВЕРЯЙТЕ ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА
- TL – 24 ЧАСА ДЛЯ «Y» КЛАССА И 72 ЧАСА ДЛЯ «C» КЛАССА
- ПОРЯДОК ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕГМЕНТОВ
- STOROVER & OPEN JAW ДОСТУПНЫ
- ТАРИФ CHD=ADL
- НЕТ СЕРВИСА ПО ПЕРЕВОЗКЕ ДЕТЕЙ БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ (UMNR)
- НЕ ПРИНИМАЮТСЯ К ПЕРЕВОЗКЕ БОЛЬНЫЕ НА НОСИЛКАХ
- НЕТ ПОЛИТИКИ ВОЗВРАТА ПО MEDICAL CASES
- ПЕРЕВЫПИСКА БИЛЕТА ВМЕСТО REVALIDATION

# ИЗМЕНЕНИЯ В БРОНИРОВАНИИ

- ВСЕГДА ПРОВЕРЯЙТЕ ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА
- ШТРАФЫ ПРИ ПЕРЕВЫПИСКЕ БИЛЕТА ВНОСЯТСЯ В СБОР ПОД КОДОМ **CP**
- **YQ/YR** НЕВОЗВРАТНЫ В СЛУЧАЕ ДОБРОВОЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ
  
- ДО 24 ЧАСОВ ДО ВЫЛЕТА
- НЕ ВОЗМОЖНЫ МЕНЕЕ 24 ЧАСОВ
- NO SHOW – СБОРЫ НЕ ВОЗВРАТНЫ
- VOID ЗАПРЕЩЁН В ДЕНЬ ВЫЛЕТА

# ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ МЕСТО ДЛЯ КОМФОРТА (EXST)

- ЗАБРОНИРОВАТЬ 2 МЕСТА
- ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА, 'EXST' КАК ИМЯ  
N.2LEKH/ANDRII MR/EXST
- РАЗМЕР ТАРИФА ДЛЯ 2 ПАССАЖИРОВ
- ДОБАВИТЬ В SSR – EXST
- ВЫБРАТЬ 2 КРЕСЛА РЯДОМ
- СБОРЫ И ШТРАФЫ (В СЛУЧАЕ ИЗМЕНЕНИЙ) ПРИМЕНЯЮТСЯ ДЛЯ ОБОИХ
- МЕСТА ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОБЯЗАТЕЛЬНО ВЫБРАНЫ РЯДОМ В ИЗМЕНЁННЫХ СЕГМЕНТАХ

# ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ МЕСТО ДЛЯ БАГАЖА (CBVG)

## ТАЖЕ СХЕМА, ОТЛИЧИЕ В SSR **CBVG**

1. PAX1 Name field: LN: SMITH FN: JOHN MR  
2. PAX 2 Name field: LN: SMITH FN: EXST MR  
N.2SMITH/JOHN MR/CBVG  
SI.P1/CBVG\*MUSICAL INSTRUMENT

- ВНЕСТИ В SSR **CBVG**
- ДОБАВИТЬ В RM КОММЕНТАРИЙ О БАГАЖЕ (МУЗЫКАЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТ..)

ВЕС ДО 75 КГ, РАЗМЕР 56 cm x 45 cm x 25 cm

# ВЫБОР МЕСТА НА РЕЙСАХ FZ БЕСПЛАТНО

ABCDEF **11 - 14 ROW & 17 – 32 ROW/ Y CLASS**

ACDF **1 – 3 ROW/ C CLASS**

GDS MANUAL SEAT ENTRIES:

**1A** ST/RQST/17 B/P1/S1 (ST/seat #/pax/segment)

**1G** S.S2/10A (S. segment/seat #)

**EXAMPLE**

SSR RQST FZ HK1 ODSDXB/17C,P1/S3 SEE RTSTR

SSR RQST FZ HK1 ODSDXB/17B,P2/S3 SEE RTSTR

6,15\*,16 – места с увеличенным пространством для ног

[sales@aeroclub.ua](mailto:sales@aeroclub.ua)

**flydubai**

# ADM

- РАЗНИЦА В УРОВНЕ ТАРИФА
- АДМИНИСТРАТИВНЫЙ СБОР FZ - USD 7\*
- ДЛЯ СПОРА ПО ADM, АГЕНТ ДОЛЖЕН ПРЕДОСТАВИТЬ ДОКУМЕНТЫ И ДЕТАЛИ ПО ОСПАРИВАЕМОМУ СЛУЧАЮ ВТЕЧЕНИИ 30 ДНЕЙ ИЛИ В СРОК, НАЗНАЧЕННЫЙ BSP UA
- СРОКИ ОБРАБОТКИ ЗАПРОСА АГЕНТА FZ ДО 60 ДНЕЙ

# ОТМЕНА РЕЙСА

- СЛЕДУЙТЕ ИНСТРУКЦИЯМ АВИАКОМПАНИИ
- ПЕРЕБРОНИРУЙТЕ +/-2 ДНЯ ОТ ОРИГИНАЛЬНОЙ ДАТЫ В ТОМ ЖЕ КЛАССЕ БРОНИРОВАНИЯ И СДЕЛАЙТЕ ПЕРЕВЫПИСКУ БИЛЕТА БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СБОРОВ
- ПОЛНЫЙ ВОЗВРАТ БЕЗ ШТРАФОВ ЧЕРЕЗ GDS
- ПЕРЕВЫПИСКА БИЛЕТА В ТОМ ЖЕ КЛАССЕ, ЕСЛИ НЕ ДОСТУПЕН - ЗАПРОС В [fzgds@flydubai.com](mailto:fzgds@flydubai.com)

# РЕГИСТРАЦИЯ В АЭРОПОРТУ И НА САЙТЕ

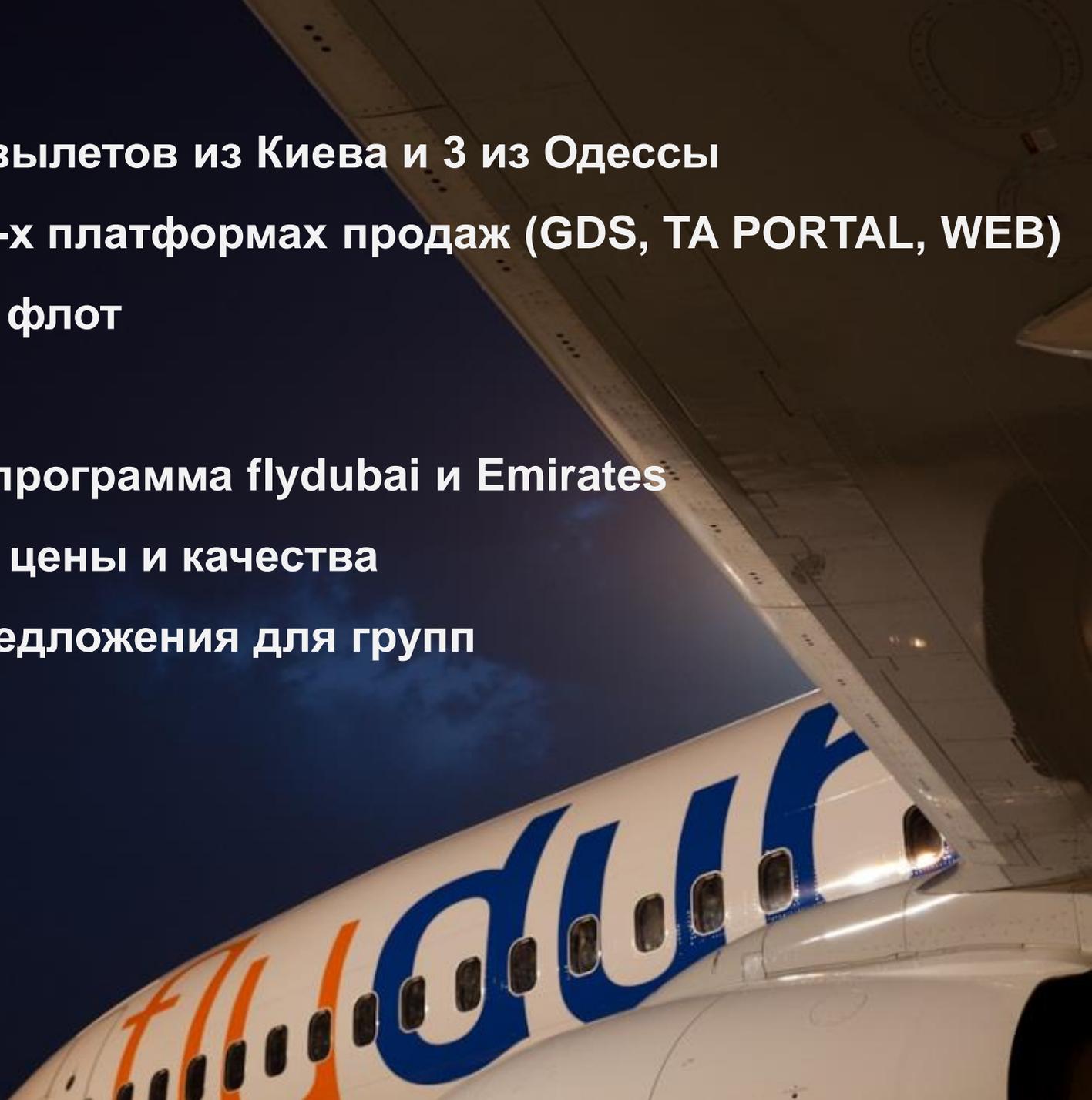
## В АЭРОПОРТУ

- ОТКРЫВАЕТСЯ ЗА 3 И ЗАКРЫВАЕТСЯ ЗА 1 ЧАС ДО ВЫЛЕТА
- ОТДЕЛЬНАЯ СТОЙКА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ БИЗНЕС КЛАССА
- ОТДЕЛЬНАЯ СТОЙКА ДЛЯ ГРУППЫ – ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЗАПРОС
- КОНТРОЛЬ БЕЗОПАСНОСТИ НЕПОЗЖЕ 60 МИН ДО ВЫЛЕТА
- ПОСАДКА В ВС ЗАКРЫВАЕТСЯ ЗА 20 МИН ДО ВЫЛЕТА

## ОНЛАЙН РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ [flydubai.com](http://flydubai.com)

- НАЧИНАЕТСЯ ЗА 24 ЧАСА И ПРЕКРАЩАЕТСЯ ЗА 90 МИН ДО ВЫЛЕТА
- НЕВОЗМОЖНА ДЛЯ ГРУППОВЫХ БРОНИРОВАНИЙ
- НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ КОМБИНИРОВАННОГО МАРШРУТА/ MULTI CITY
- БРАУЗЕР Internet Explorer

- в неделю 17 вылетов из Киева и 3 из Одессы
- доступны в 3-х платформах продаж (GDS, TA PORTAL, WEB)
- собственный флот
- бизнес-класс
- партнерская программа flydubai и Emirates
- соответствие цены и качества
- выгодные предложения для групп



# Контакты

**+38 044 392 84 92**

**[fzgds@flydubai.com](mailto:fzgds@flydubai.com)**

**[sales@aeroclub.ua](mailto:sales@aeroclub.ua)**



**flydubai**

Спасибо за  
внимание

flydubai

## ВОПРОС № 1

**ЗА СКОЛЬКО МИНУТ ДО ВЫЛЕТА ЗАКРЫВАЕТСЯ  
РЕГИСТРАЦИЯ В АЭРОПОРТУ?**

## ВОПРОС № 2

КАКОЙ ТАРИФ В ЭКОНОМИЧЕСКОМ КЛАССЕ  
flydubai  
ВКЛЮЧАЕТ БАГАЖ И ПИТАНИЕ НА БОРТУ