

Вебинар Travelport Emirates и flydubai

20.03.2019

New fares

<https://www.flydubai.com/ru/plan/fare-types>



Выгодный

- CHANGES/REFUND = with penalty
- Hand bag = 7kg, багаж = 20/30/40 kg
- FQ

Гибкий

- CHANGES= Free
- Hand bag = 7kg, багаж = 30/40 kg
- FQ

Business

- CHANGES = FREE
- Hand bag = 14 kg, багаж = 40 kg
- FD20MARODSDXB/FZ@C
- FQBB+-BUSNS

>FD20MARODSDXB/FZ@Y-RT

PUBLIC FARES

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX
ODSDXB						
1	FZ	198.00R	NR1Y2UA1	N	2H	/12M
2	FZ	225.00R	MR1Y2UA1	M	2H	/12M
3	FZ	286.00R	TR1Y2UA1	T	2H	/12M
4	FZ	351.00R	WR1Y2UA1	W	2H	/12M
5	FZ	433.00R	OR1Y2UA1	O	2H	/12M
6	FZ	572.00R	ER1Y2UA1	E	2H	/12M
7	FZ	719.00R	IR1Y2UA1	I	2H	/12M
8	FZ	950.00R	AR1Y2UA1	A	2H	/12M
9	FZ	1195.00R	YR1Y2UA1	Y	2H	/12M

END

>FD20MARODSDXB/FZ@C

PUBLIC FARES

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX
ODSDXB						
1	FZ	1213.00R	ZR1Y1UA1	Z	2H	/12M
2	FZ	652.00	ZOW1UA1	Z	2H	/12M
3	FZ	1703.00R	CR1Y1UA1	C	2H	/12M
4	FZ	942.00	COW1UA1	C	2H	/12M
5	FZ	2253.00R	JR1Y1UA1	J	2H	/12M
6	FZ	1267.00	JOW1UA1	J	2H	/12M

1. FZ 728 M 20MAR KBPDXB HS1 1425 2200 0 E WE

2 FQBB

>FQBB

*** BEST BUY QUOTATION ***
 LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY
 *** NO REBOOK REQUIRED ***

PSGR	QUOTE BASIS	FARE	TAXES	TOTAL	PSG DES
FQ 1	MOW2UA1 UAH	4212	1775	5987	ADT

FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE >FO. FOR ALL TICKET FEES

ADT RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1USD - 27.17UAH
 ADT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 20MAR19
 ADT DEFAULT PLATING CARRIER FZ
 ADT FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
 ADT E-TKT REQUIRED

UNABLE TO ETLE - NEED NAMES

BAGGAGE ALLOWANCE

ADT

FZ IEVDXB 20K

BAG 1 - CHGS MAY APPLY IF BAGS EXCEED TTL WT ALLOWANCE

BAG 2 - CHGS MAY APPLY IF BAGS EXCEED TTL WT ALLOWANCE

VIEWTRIP.TRAVELPORT.COM/BAGGAGEPOLICY/FZ

CARRY ON ALLOWANCE

FZ IEVDXB 1PC

BAG 1 - NO FEE CARRYON HAND BAGGAGE ALLOWANCE

2 FQN

>FQN

QUOTE	1			
FARE	COMPONENT	BASIS		
1	KBP-DXB	MOW2UA1		RULE/ROUTE APPLIES

2 FN1/16

>FN1/16

QUOTE01						
01	IEV-DXB	WE-20MAR19	FZ	NUC	155.00	MOW2UA1

16. PENALTIES

UNLESS OTHERWISE SPECIFIED NOTE - RULE 1USD IN IPRG100 APPLIES

FOR ONE WAY FARES

CHANGES

ANY TIME

CHANGES PERMITTED FOR REISSUE.

NOTE -

BEFORE 24 HOURS OF FLIGHT DEPARTURE-FLIGHT/DATE

CHANGE PERMITTED AT A CHARGE OF USD 41.00

CHARGES ARE APPLICABLE PER DIRECTION.

CHANGES ARE NOT PERMITTED WITHIN 24 HOURS

TO THE SCHEDULED FLIGHT DEPARTURE

PASSENGER WHO NOSHOW THE FLIGHT WILL NOT BE

ALLOWED TO MODIFY THE TICKET AND FOREFIET THE

TOTAL AMOUNT FOR THAT FARE COMPONENT IN THAT

DIRECTION.

PENALTY FOR RE ISSUE SHOULD BE UNDER TAX CODE - CP - AND SHOWN ON THE TICKET.

EXST & CBBG



Запрос extra seat для персонального комфорта
✓Забронировать 2 места

1. FZ 724 N 21MAY ODSDXB HS2 1715 2300 0 E TU

- ✓ Внести поле имени N.2SURNAME/NAME/EXST
- ✓ Сохранить просчет для двоих (применяются тариф и таксы как для рах)
- ✓ Внести SSR: SI.P1/EXST*FOR PERSONAL COMFORT
- ✓ Внести SSR: SI.P1/CBBG*MUSICAL INSTRUMENT
- ✓ Оформить 2 билета
- ✓ Забронировать место в салоне: S.P1S1/11A
- ✓ проинформировать авиакомпанию

sales@aeroclub.ua

fzGDS@flydubai.com

T57GFF/37 IEVNH N339371 AG 99999992 20FEB
1.2SLIPUHINA/NATALIIMRS/EXST
1. FZ 724 N 21MAY ODSDXB HK2 1715 2300 0* E

*ALL *P *TD *FF *VL *SI *HTI *HTE

P1 SLIPUHINA/NATALIIMRS ADT G E 1419903349439
P2 SLIPUHINA/EXST ADT G E 1419903349440
ODS FZ DXB 133.00 NUC133.00END ROE1.0
FARE USD133.00 EQU UAH3617 TAX 142UA TAX 55UD TAX 449YK TAX 37
ZR TAX 1112YQ TAX 109YR TOT UAH5521
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-NOW2UA1 B-20K
NON-END/VLD ON FZ ONLY
NO CHNGS/RFND WITHIN 24HRS
CTC TA FOR CHNGS
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 21MAY19
SUBTOTAL UAH 5521 TOTAL FEES 0 GRAND TOTAL 5521

T P1-2/S1/Z0/CFZ/ET/FS/TA7J8J

*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ***

SEGMENT/PASSENGER RELATED

S 1. FZ 0724 N 21MAY ODSDXB

P 1. SLIPUHINA/NATALIIMRS EXST PN 1 FOR PAX COMFORT

1 *SD

** SEAT DATA **

1. FZ 0724 N 21MAY ODSDXB

1. SLIPUHINA/NATAL+ KK 11A

2. SLIPUHINA/EXST KK 11B

NW

N

Seat Map

11 -14 ROW & 17 –32 ROW/ Y CLASS (ABCDEF)

1 - 3 ROW/ C CLASS (ACDF)

6,15*,16 –места с увеличенным пространством для ног : sales@aeroclub.ua

Запрос места **S.P1S1/11C**, у окна **S.P1/G**

>**S.P1/G**

RESERVED SEATS

1. FZ 0724 N 21MAY ODSDXB

1. SLIPUHINA/NATAL# NN NW

Status NN->PN->KK or UC/UN

** SEAT DATA **

1. FZ 0724 N 21MAY ODSDXB

1. SLIPUHINA/NATAL+ KK 11A NW AIR

FZ/141	Cash/invoice –YES/ credit cards - NO
NAME FIELD	60
REISSUE	YES
PENALTY FEE	TAX CP
VOID	YES
REFUND	YES
REVALIDATION	NO
CANCEL REFUND/VOID REISSUE/ VOID в день вылета	NO

Rich Content & Branding



Участник Rich Content & Branding / Branded Fares and Ancillaries: краткая информация о тарифах и расширенный спектр, предоставляемых услуг. Экран Branded Fares - FQ, FQBB или FS.

Travelport Smartpoint - Window 1

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1. EK 2211 Y 30SEP IEVDXB HS1 1510 2145 0 E SU 1
OPERATED BY FLYDIBKD:EFP-BF4

2. EK 656 Y 01OCT DXBML ADDITIONAL BRANDS INFO >FQBB [VIEW](#)

*** BEST BUY QUOTATION ***
LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY
*** REBOOK BF SEGMENTS 1R/2R ***

PSGR	QUOTE BASIS	FARE	TAXES	TOTAL	PSG	DES
FQG 1	RLOWFUA1 UAH	19198	3975	23173	ADT	
GUARANTEED						
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****				UAH	23173	

Экран Rich Content & Branding в PNR:
FQ или FQBB

Rich Content & Branding



Brands and Ancillaries ✕

Please note that a name is required to store quoted fares.

IEV>DXB | DXB>MLE DETAILS MATRIX

Sunday, 30 September 2018, IEV 1510 > DXB 2145 | **EK 2211** operated by flydubai

Economy Flex Plus (R)
Included

Economy Flex (U)
-6408 UAH

First Flex (C)
+97637 UAH

First Flex Plus (J)
+143408 UAH



Currently Selected
Economy Flex Plus

23173
UAH INCLUDING TAX

1 ADT 19198

EMIRATES PAID SEATS NOW BOOKABLE WITH TRAVELPORT

Economy Flex Plus includes:

- Changes permitted free of charge
- Full refundable
- Free seat assignment
- 100% flown miles earned
- Mileage upgrade eligibility
- Checked baggage included *
- Hand luggage x 1 bag 7 KG
- Complimentary Wi-Fi



Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Checked baggage Included
- Hand Luggage Included
- Changes Included
- Refundable Included
- Seat Assignment Included
- Meals and Beverages Included

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX
23173

TOTAL INCLUDING TAX
23173 UAH

FARE QUOTE CANCEL

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

Checked baggage Included

Emirates has one of the most generous baggage allowances in the world.



Economy Class customers can check in 30kg when traveling on Economy Saver or Flex and 35kg on Flex Plus.

Business Class travellers 40kg and if you are flying First Class you can travel with 50kg of checked baggage.

These weights do not apply

TOTAL INCLUDING TAX
23173 UAH

FARE QUOTE

CANCEL

Rich Content & Branding



Brands and Ancillaries

Please note that a name is required to store quoted fares.

IEV>DXB DXB>MLE

Sunday, 30 September 2018, IEV 1510 > DXB 2145 | EK 2211 operated by flydubai

<input checked="" type="checkbox"/> Economy Flex Plus (R) Included	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
<input type="checkbox"/> Economy Flex (U) -6408 UAH	✓	✓	UAH	UAH	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
<input type="checkbox"/> First Flex (C) +97637 UAH	✓	✓	UAH	UAH	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<input type="checkbox"/> First Flex Plus (J) +143408 UAH	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX 23173

TOTAL INCLUDING TAX 23173 UAH

FARE QUOTE CANCEL

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

Brands and Ancillaries

Please note that a name is required to store quoted fares.

IEV>DXB DXB>MLE

Monday, 01 October 2018, DXB 0230 > MLE 0740 | EK 656 operated by Em

<input checked="" type="checkbox"/> Economy Flex Plus (R) Included	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
<input type="checkbox"/> Economy Flex (U) -6408 UAH	✓	✓	UAH	UAH	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
<input type="checkbox"/> First Flex (A) +97637 UAH	✓	✓	UAH	UAH	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<input type="checkbox"/> First Flex Plus (F) +143408 UAH	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX 23173

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

Rich Content & Branding



2 FSIEV20MAYSYD++EK

TTL OF 5 PRICING OPTIONS AND 6 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION 1	TOTAL AMOUNT
ADT	TAX INCLUDED
1 EK @ 2354 U 20MAY KBP DXB	1510 2145 MO 7M8
2 EK 414 U 21MAY DXB SYD	0215 2205 TU 388

«BOOK» +TQ

29034 UAH

Экран Rich Content & Branding:
FSIEV20SEPMLE

Brands and Ancillaries

Please note that a name is required to store quoted fares.

KBP>DXB DXB>SYD

Monday, 20 May 2019, KBP 1510 > DXB 2145 | EK 2354 operated by flydubai

Economy Flex (U)
Included

Economy Flex Plus (R)
+8363 UAH

Business Flex (I)
+71948 UAH

Business Flex Plus (C)
+90953 UAH

First Flex (C)
+130184 UAH

First Flex Plus (J)
+177697 UAH

Emirates Currently Selected Economy Flex

29034
UAH INCLUDING TAX

1 ADT 20444

Economy Flex includes:

- Free seat assignment
- Changes permitted at a fee
- Refunds permitted at a fee
- 70% flown miles earned
- Mileage upgrade eligibility
- Checked baggage included *
- Hand luggage x 1 bag 7 KG
- Complimentary Wi-Fi
- Soft and Alcoholic refreshments
- ICE entertainment

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Checked Baggage 30kgs Included
- Hand Luggage Included
- Changes Varies based on flight
- Refundable Varies based on flight
- Seat Assignment Included
- Meals and beverages Included

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX 29034

TOTAL INCLUDING TAX 29034 UAH

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE CANCEL

Работа с групповым бронированием: **Claim PNR**

- Поддерживают авиакомпании EK, AZ, A3;
- Групповое бронирование создается по запросу агентства авиакомпанией;
- Права на оформление группы, внесение имен, депозита и разделение PNR передаются агентству. **Агенту следует сообщить номер пульта агентства в GDS Galileo;**
- Депозит на группу оформляется через EMD-S;
- Возможно оформление доп услуг: бронирование мест в салоне, багаж.

Контакт: EKukraine@emirates.com

CLAIM PNR Groups AZ A3 EK



1. вызвать PNR
C/EK*LOCATOR

2. сохранить в 1G
C/EK/OK

3. подпись
R.G+ER

Deposit! Для EK вносить
реальное имя пассажира из
группы N.SLIPUHINA/NATALIAMRS

1. Внести имя (стандартным форматом) **N. SURNAME/NAME**
2. Внести депозит SVC сегмент
#SVC
3. Оформить EMD-S
EMDI/SM2/FS/PI-R

Create Service Segments ✕

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:

-of-

Airline:

Date:

Departure City Code:

Arrival City Code:

Reason Codes:

Reason Code Description:
 GROUP DEPOSIT

Fee:

DEPOSIT #SVC



Внесение депозита форматом:

- внести поле имени N.NAME/SURNAME

- внести SVC сегмент #SVC

>0SVC**EKEK**1DXB03NOV-N4/D/997/GROUP DEPOSIT/2000

Где N4 - порядковый номер пассажира с именем
N.NAME/SURNAME

EMD DEPOSIT ISSUANCE = EMDI



Выписать EMD: **EMDI/SM3/FS/PI-R**

**EMDI/SM3/FS/PI-R/ER-free text GROUP PNR RLOC XXXXXX TOTAL PAX
40 TOURCODE xxxxx,**

где SM3 - порядковый номер SVC сегмента

После выписки EMD проверить

- HMPR
- EMD

EMD в PNR: **EMDD1**

EMD без PNR: **EMDDxxxxxxxx**

Бронирование и продажа дополнительных услуг

Для предварительного выбора доступны три приоритетных категории кресел экономического класса:

- **Места в носовой части салона**
- **Места в рядах с двумя креслами, которые расположены в хвостовой части салонов**
- **Места с дополнительным пространством, расположенные у аварийных выходов на всех типах самолетов Эмирейтс.**

Для заказа услуги при помощи Smartpoint необходимо:

1. Предварительно оформить электронный билет.
2. Отобразить карту мест (#SEAT или SA*S1 или кликнуть на класс бронирования).
3. Забронировать желаемое место.
4. Оформить EMD-A (если место платное)!

Seat map

Travelpoint Smartpoint - Window 1

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

PQ0NSI/37 IEVNH N339371 AG 99999992 06JUN

1.1TRAVELPORT/SMART

1. EK 386 U 2 JUN DXBHKG HK1 1825 #0620 O*

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *SI *HTI *HTE

Select Seats

Emirates EK 386 | Boeing 777-300ER

Seat Rules Segments

1 DXB>HKG EK 386

Depart: Wed, 20 Jun 2018 6:25pm

Arrive: Thu, 21 Jun 2018 6:20am

1 of 1 seat(s) selected

Airline Assigned

1. SMART TRAVELPORT (ADT)

23D 0.00 UAH

PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT (0.00 - 0.00)

23D - 0.00 UAH

PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT

PaidGeneralSeat

Bassinet

ExtraLegRoom

Aisle

Rating: 4

Power: No Power

Type: Standard & Exit Row

Video: Personal TV

Seat 23 D is an Economy Class seat with extra legroom. The travel

Copyright © TripAdvisor LLC 2018. All rights reserved.

Unavailable | Selected | Available | Blocked

0.00 UAH

Approximate total including Tax and Fees

REVIEW CANCEL

Отобразить карту мест:

✓ #SEAT

✓ SA*S1

✓ кликнуть на класс бронирования

• Бронирование и продажа бесплатных и платных мест в одном экране

Seat map

Travelport Smartpoint - Window 1

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
PQ0N5I/37 IEVNH N339371 AG 99999992 06JUN
1.1TRAVELPORT/SMART
1. EK 386 U 2 JUN DXBHKG HK1 1825 #0620 O*

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *SI *HTI *HTE

Select Seats

Emirates
EK 386 | Boeing 777-300ER

Seat Rules

Seat Type: Show Preferred Seats
TWIN SEAT (1384.00 - 1384.00)

Segments

1 DXB>HKG EK 386
Depart: Wed, 20 Jun 2018 6:25pm
Arrive: Thu, 21 Jun 2018 6:20am
1 of 1 seat(s) selected
 Airline Assigned

1. SMART TRAVELPORT (ADT)
48B 1384.00 UAH

48B - 1384.00 UAH
TWIN SEAT
PaidGeneralSeat
Rear/Tail section of aircraft
Center seat (not window, not aisle)
SEATGURU Standard Seat
Power: No Power
Type: Standard
Video: Personal TV
Seat 48 B is a standard Economy Class seat.
Copyright © TripAdvisor LLC 2001 - 2018. All Rights Reserved.

Unavailable Selected Available Blocked Handicapped

1384.00 UAH
Approximate total including Tax and Fees

REVIEW CANCEL

Отобразить карту мест:

✓ #SEAT

✓ SA*S1

✓ кликнуть на класс

бронирования

EMD Seat map

PQ0N5I/37 IEVNH N339371 AG 99999992 06JUN
1.1TRAVELPORT/SMART
1. EK 386 U 20JUN DXBHKG HK1 1825 #0620 0* E WE/TH

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *VR *SI *HTI *HTE
*SD *PI *DAS

*SD

** SEAT DATA **
1. EK 0386 U 20JUN DXBHKG
1. TRAVELPORT/SMART HK 24B NE
CHARGEABLE SEAT

*DAS

ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER TRAVELPORT/SMART
LN SUP DESCRIPTION STAT AMNT CUR FLT DETAIL
01 EK PRE RESERVED SEAT ASSI CD 2460 UAH EK0386 DXBHKG

*SI

*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ***
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. EK 0386 U 20JUN DXBHKG
P 1. TRAVELPORT/SMART ASVC KD 1 **A/0B5/NSST/PRE RESERVED SEAT
ASSIGNMENT
P 1. TRAVELPORT/SMART TKNE HK 1 1769903173220C1



- EMD- A:
1. Оформлен ЕТКТ
 2. В поле *SD статус **KK** или **HK**
 3. В поле *SI статус **ASVC KD**

Формат выписки EMD-A EMDI/P1/ICномер билета/FS

- После выписки EMD- A:
- ✓ HMPR
 - ✓ Поле *SI должен быть номер EMD

FREE Услуга “Личный шофер”



- ✓ Услуга «Личный шофер» предлагается пассажирам Эмирейтс Первого класса и Бизнес-класса.
- ✓ Более 75 городов.
- ✓ Заказ услуги не позднее чем за 48 часов до вылета.
- ✓ Оформить Etkt.

I8C7H2/37 IEVNH N339371 AG 99999992 19MAR
1. 1SLIPUHINA/NATALIAMRS
1. SUR EK KK1 DXB 25MAR-/CDD/EK0414/25MARDXBSYD/IEV.P/U 1200 A
MHR 380672 338423SLIPUHINA 3 SHEIKH ZAYED ROAD SHERATON GRAN
D HOTEL ROOM 122
2. EK 414 I 25MAR DXBSYD HK1 0155 2230 0* E MO
3. SUR EK KK1 SYD 25MAR-/CDA/EK0414/25MARDXBSYD/IEV.P/U 1030 P
MHR 380672 338423SLIPUHINA DO HILTON 488 GEORGE STREET

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *VR *SI *HTI
*HTE *PI



Script Emirates Limo

<https://www.travelportmarketplace.com>

PRODUCTS



Emirates (EK) Limo Script

by Travelport

Emirates Limo Script gives you the ability to add the requested Free Business class EK Chauff...

FREE

Platform: Travelport Smartpoint

NEW

I8C7H2/37 IEVNH N339371 AG 99999992 19MAR

1.1SLIPUHINA/NATALIIMRS

1. SUR EK KK1 DXB 25MAR-/CDD/EK0414/25MARDXB SYD/IEV.P/U 1200 A
MHR 380672 338423SLIPUHINA 3 SHEIKH ZAYED ROAD SHERATON GRAN
D HOTEL ROOM 122

2. EK 414 I 25MAR DXBSYD HK1 0155 2230 0* E MO

3. SUR EK KK1 SYD 25MAR-/CDA/EK0414/25MARDXB SYD/IEV.P/U 1030 P
MHR 380672 338423SLIPUHINA DO HILTON 488 GEORGE STREET

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *VR *SI *HTI

*HTE *PI



Limo Booking (v1.7.0.0)

Booking Files

Ticketed in : IEV

DXB-SYD EK0414 25MAR 01:55 25MAR 22:30

LIMO1

Name

SLIPUHINA

Phone

380672338423

Departure Pick Up

(0 characters left)

Address

3 SHEIKH ZAYED ROAD

Time

12:00 AM

Info

SHERATON GRANDHOTEL ROOM 122

Arrival Drop Off

(24 characters left)

Address

HILTON 488 GEORGE STREET

Time

10:30 PM

Info

Only use spaces No Slash, dots or commas!!

LIMO2

SUBMIT

CANCEL

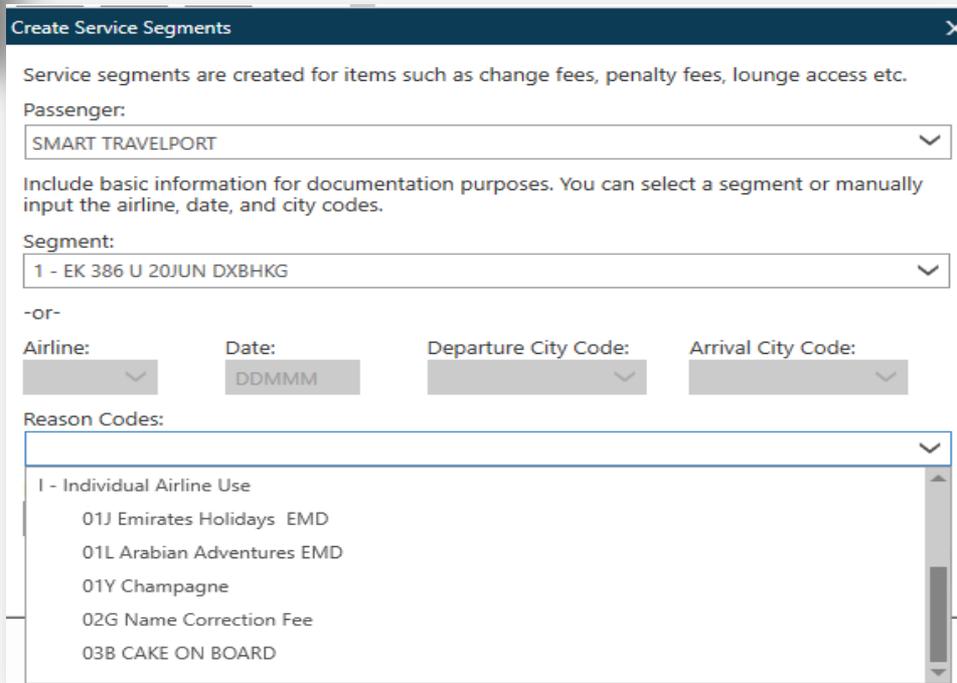
Дополнительные сервисы #SVC



Каталог спец.услуг представлен в Smartpoint в #SVC

Доступны услуги для заказа:

- Emirates Holidays
- Arabian Adventures
- Champagne
- Cake on board
- Name correction fee



Доп.сервисы # SVC



Travelport Smartpoint - Window 1

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS

PQ0N5I/37 IEVNH N339371 AG 99999992 06JUN

1.1 TRAVELPORT/SMART

1. EK 386 U 20JUN DXBHKG HK1 1825 #0620 0*

Заказ шампанского: USD 95.00

- не позднее 48 часов до вылета
- внести запрос

SI.SPML*CHAMPAGNE

-оформить EMD-S

EMDI/SMx/ICномер билета/FS/PI-R

Create Service Segments

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:

SMART TRAVELPORT

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:

1 - EK 386 U 20JUN DXBHKG

-or-

Airline: Date: Departure City Code: Arrival City Code:

Reason Codes:

- I - Individual Airline Use
 - 01J Emirates Holidays EMD
 - 01L Arabian Adventures EMD
 - 01Y Champagne
 - 02G Name Correction Fee
 - 03B CAKE ON BOARD

Доп.сервисы # SVC



Travelport Smartpoint - Window 1

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS

PQ0N5I/37 IEVNH N339371 AG 99999992 06JUN

1.1TRAVELPORT/SMART

1. EK 386 U 20JUN DXBHKG HK1 1825 #0620 0*

Create Service Segments

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:

SMART TRAVELPORT

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:

1 - EK 386 U 20JUN DXBHKG

-or-

Airline: Date: Departure City Code: Arrival City Code:

Reason Codes:

- I - Individual Airline Use
 - 01J Emirates Holidays EMD
 - 01L Arabian Adventures EMD
 - 01Y Champagne
 - 02G Name Correction Fee
 - 03B CAKE ON BOARD

Заказ торта: for ECOMONY CLASS
USD30.00

- не позднее 24 часов до вылета
- внести запрос **SI.P1S1/SPML*CAKE EMDXXXXXXXXXXXXXXXXX USD30 HAPPY BIRTHDAY TO YOU**
- оформить EMD-S
- EMDI/SMx/ICномер билета/FS/PI-R**

Мильная карта Emirates и flydubai Skywards



Внесение мильной карты:

M.EK154864121

M.EK154864121/QF



Business Rewards:

SI.EK*1BRWD EK888XXXXXX

<https://www.emirates.com/ru/russian/skywards/about/partners/our-partners.aspx>

Split PNR

Разделяем PNR правильно!

Процедура разделения состоит из 7 простых шагов:

1. DP1 - отделить пассажира #1.
2. R.GAL - внести поле подписи.
3. F - сохранить разделение в оригинальном бронировании.
4. R.GAL - внести поле подписи.
5. ER - сохранить и переоткрыть бронирование.
6. V.AYY*DIVIDED PNR PLEASE CFM AND ADV NEW LOCATOR - внести ремарку для авиакомпания о том, что бронирование было разделено.
7. R.GAL+ER- внести поле подписи, сохранить и переоткрыть бронирование.

В Split PNR дополнительно появляется поле *DV.

Split PNR

Важно!

- ✓ После завершения процесса разделения бронирования обязательно проверить наличие локатора авиакомпании в бронировании (поле *VL). Если его нет, сообщите в службу Helpdesk@travelport.ua
- ✓ Не производить изменения в бронировании (даты/класса/корректировки поля имени etc.) в процессе разделения (split).
- ✓ Изменения в PNR можно вносить только после получения ответного локатора от авиакомпании.

Split PNR

Важно!

- ✓ После завершения процесса разделения бронирования обязательно проверить наличие локатора авиакомпании в бронировании (поле *VL). Если его нет, сообщите в службу Helpdesk@travelport.ua
- ✓ Не производить изменения в бронировании (даты/класса/корректировки поля имени etc.) в процессе разделения (split).
- ✓ Изменения в PNR можно вносить только после получения ответного локатора от авиакомпании.

HX, NO, UC, UN



Как избежать ADM от Emirates и других авиакомпаний?

С целью избежания дополнительных расходов и получения ADM, просим мониторить очереди 21, 23 и своевременно обрабатывать бронирования со статусами HX, UN, UC и NO.

LD/SC-HX.UC.UN.NO/8JUN*31DEC-D - формат просмотра всех бронирований со статусом HX, UN, UC, NO.

XI или X1-2 - формат удаления сегмента/ов со статусом HX/UC/UN/NO.

Contacts

Формат внесения мобильного телефона через SSR:
SI.P1/SSRCTCMYYHK1/38.....

Формат внесения контактного email:
SI.P1/SSRCTCEYYHK1/HD//TRAVELPORT.UA

Формат внесения контактов через OSI.
SI.YY*CTCM38.....
SI.YY*CTCEHD//TRAVELPORT.UA

Для автоматизации внесения номера мобильного телефона и email можно внести эти данные в профайл агентства (в формат CM/).

Пришлите, пожалуйста, запрос на email hd@travelport.ua с темой CM/ номер пульта и контактными данными.

Marriage logic segments

- Нарушение очередности бронирования полетных сегментов.
- Бронирование дополнительного сегмента, чтобы получить расширенный доступ к наличию мест, независимо от пункта продажи(POS), пункта отправления и назначения(O&D).

```
1. EK 2354 U 20MAY KBPDXB HS1 1510 2145 0 E MO 1
    OPERATED BY FLYDUBAI
2. EK 414 U 21MAY DXBSYD HS1 0215 2205 0 E TU 1
```

- ✓ Оформить одним билетом;
- ✓ Аннуляция X1-2 или XI.

E-TICKETING



EK/176	Cash/invoice –YES/ credit cards - YES
NAME FIELD	49
REISSUE	YES
PENALTY FEE	TAX OD/ EMD-S
VOID	YES
REFUND	YES
REVALIDATION	NO
CANCEL REFUND/VOID REISSUE	YES

Go-Link



1. Агент оформляет билет (TKP) в Galileo, информация о билете(MIR) поступает на сервер Go-Link.

2. Ответственный сотрудник заходит на сайт Go-Link для мониторинга и обработки данных.

- ✓ Удобный инструмент обработки данных
- ✓ Функция Go-link e-tracker
- ✓ Возможность доступа 24/7
- ✓ Различные критерии поиска и аналитики
- ✓ Совместимость с бухгалтерскими программами и CRM приложениями

Заявка на фирменном бланке по адресу helpdesk@travelport.ua



Операции с билетами

- ✓ Оформление
- ✓ Возврат
- ✓ Обмен
- ✓ Войдирование

Терминальное окно

- ✓ Для ввода команд

Поиск и бронирование

- ✓ Мульти PCC

Оформление EMD

- ✓ Дополнительные услуги
- ✓ Штрафы

Commission Manager

- ✓ Автоматическое добавление комиссии в бронирование

Service Fee Manager

- ✓ Расчет суммы сервисного сбора

Вебинар 02/04 в 14:00

Запись доступна www.youtube.com HelpDesk Travelport Ukraine

Travelport Viewtrip logo



Travelport ViewTrip

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ ПЕЧАТЬ

Моя поездка Развернуть все

СР 21 АВГ. 2019 - Минск (MSQ) в Рига (RIX) -
Подтверждено ✓

airBaltic Air Baltic Corporation AS (BT) 413 Развернуть

Номер подтверждения: O8OOV9

ОТПРАВЛЕНИЕ 15:20_{MSQ} БЕЗ ОСТАНО В ОК → ПРИБЫТИЕ 16:30_{RIX}
1 Ч 10М

СР 21 АВГ. 2019 - Рига (RIX) в Киев (КВР) -
Подтверждено ✓

airBaltic Air Baltic Corporation AS (BT) 404 Развернуть

Номер подтверждения: O8OOV9

ОТПРАВЛЕНИЕ 18:15_{RIX} БЕЗ ОСТАНО В ОК → ПРИБЫТИЕ 20:00_{КВР}
1 Ч 45М

Добавление логотипа агентства бесплатно

Возможность доступа 24/7

Параметры логотипа: 200x50 в формате .png

Заявка по адресу helpdesk@travelport.ua

helpdesk@travelport.ua

+38 044 290 94 44

www.travelport.ua

