

Мастер класс с  
авиакомпанией

Czech Airlines

18 апреля 2019



## General info



- ✓ базовый аэропорт Prague (PRG)
- ✓ участник SkyTeam
- ✓ участник BSP Ukraine, Moldova (BSP MD/RO) etc.
- ✓ Smartwings Group (OK/QS) автоматическая тарификация на стоке OK/064
- ✓ участник Travelport Rich Content and Branding
- ✓ активированы дополнительные платные услуги
- ✓ оформление групповых бронирований через GDS

# Info about economy class



## LITE

- Fare basis code =-0BAGG
- 0pc/8kg ручная кладь. \*EMD для багажа
- Changes with penalty/ non ref

## PLUS

- Fare basis code =-ECOK
- 1pc/8kg ручная кладь
- Changes with penalty/ non ref

## FLEX

- Fare basis code = -FLXOK
- 1pc/8kg ручная кладь
- Changes free/refund with penalty

**FDKBPPRG/OK@Y**

**FQBB**

**FQBB++-ECON**

3 FD20MAYKBPBPPRG/OK-Q

### PUBLIC FARES

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX
IEVPRG						
1	OK	42.00	Q0BAGG	Q	+	/12M
2	OK	69.00	QECOK	Q	+	/12M
3	OK	106.00	QFLXOK	Q	+	/12M

END

# Info about business class



## Business LITE

- Fare basis code = -BRSOK
- 2PC/2\*8kg ручная кладь
- Changes with penalty/ nonref

## BUSINESS

- Fare basis code = -BFLOK
- 2PC/2\*8kg ручная кладь
- Changes/refund - free

**FDKBPPRG/OK@C**  
**FQBB++-BUSNS**

3 FD20MAYKBPPRG/OK@C

### PUBLIC FARES

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX
IEVPRG						
1	OK	173.00	IBRSOK	I	+	/12M
2	OK	226.00	IBFLOK	I	+	/12M
3	OK	237.00	DBRSOK	D	+	/12M
4	OK	290.00	DBFLOK	D	+	/12M
5	OK	343.00	CBRSOK	C	+	/12M
6	OK	396.00	CBFLOK	C	+	/12M
7	OK	556.00	JBRSON	J	+	/12M
8	OK	609.00	JBFLON	J	+	/12M

# Travelport Rich Content and Branding



- ✓ Более 250 авиакомпаний-участников Rich Content and Branding
- ✓ Экономия до 1 ч. рабочего времени в день за счет более оперативного поиска нужной информации о брендированных тарифах
- ✓ Легко понять, какие услуги включены, исключены или предусмотрены за дополнительную плату для разных семейств тарифов

Brands and Ancillaries

KBP>PRG

DETAILS MATRIX

Sunday, 20 May 2018, KBP 0505 > PRG 0615 | **OK 917** operated by Czech Airlines

**Economy LITE (Q)**  
Included

**Economy PLUS (Q)**  
+708 UAH

**Economy FLEX (Q)**  
+1677 UAH

**Business LITE (I)**  
+3431 UAH

**BUSINESS (I)**  
+4819 UAH

**CSA** Currently Selected Economy LITE

**2881**  
UAH INCLUDING TAX

1 ADT 1100

CSA Czech Airlines LITE fares include:

- Cabin Bag 1 x 8kg.
- Checked Bag 1 x 23kg for an additional fee.
- Rebooking for an additional fee (plus fare difference if applicable).
- Refund not permitted.
- OK Plus Miles accrual.
- Seat selection for an additional fee.
- Light snack for an additional fee on board purchase.

If the flight will be operated by another airline then the

**Ancillaries** Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Cabin bag  
Included
- Miles accrual  
Included
- Checked baggage  
Varies based on flight
- Rebooking  
Varies based on flight
- Advance seat reservation  
Varies based on flight
- Business Class meals and drinks  
Varies based on flight

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX  
**2881**

TOTAL INCLUDING TAX  
**2881** UAH

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE CANCEL

# Travelport Rich Content and Branding



Brands and Ancillaries

KBP>PRG

DETAILS MATRIX

Sunday, 20 May 2018, KBP 0505 > PRG 0615 | **OK 917** operated by Czech Airlines

**Economy LITE (Q)**  
Included

**Economy PLUS (Q)**  
+708 UAH

**Economy FLEX (Q)**  
+1677 UAH

**Business LITE (I)**  
+3431 UAH

**BUSINESS (I)**  
+4819 UAH

Currently Selected Economy LITE

**2881**  
UAH INCLUDING TAX

1 ADT 1100

CSA Czech Airlines LITE fares include:

- Cabin Bag 1 x 8kg.
- Checked Bag 1 x 23kg for an additional fee.
- Rebooking for an additional fee (plus fare difference if applicable).
- Refund not permitted.
- OK Plus Miles accrual.
- Seat selection for an additional fee.
- Light snack for an additional fee on board purchase.

If the flight will be operated by another airline then the

Ancillaries Additional ancillary booking. Prices are approximate

- Cabin bag Included
- Miles accrual Included
- Checked baggage Varies based on flight
- Rebooking Varies based on flight
- Advance seat reservation Varies based on flight
- Business Class meals Varies based on flight

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX **2881**

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE CANCEL

Brands and Ancillaries

KBP>PRG

DETAILS MATRIX

Sunday, 20 May 2018, KBP 0505 > PRG 0615 | **OK 917** operated by Czech Airlines

Economy LITE (Q) Included  
 Economy PLUS (Q) +708 UAH  
 Economy FLEX (Q) +1677 UAH  
 Business LITE (I) +3431 UAH  
 BUSINESS (I) +4819 UAH

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX **2881**

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE CANCEL

TOTAL INCLUDING TAX **2881** UAH

## Отобразить экран Branded Fares из экрана наличия мест можно кликнув на индикатор **B**

3 A20MAYPRG/OK#

>

SUN 20MAY18 KIEV/PRAGUE

1 KBP PRG 0505 0615 OK 917 J7 C7 D  
«B» T9 A9 L

2 KBP PRG 0925 1035 @OK4917 J6 C6 D  
«B»

Brands and Ancillaries

1 KBP>PRG Passengers: 1 DETAILS MATRIX

Sunday, 20 May 2018, KBP 0505 > PRG 0615 | OK 917

Classes of service <sup>i</sup>  
J7 I7 ZC Y9 M9 B9 H9 K9 T9 A9  
L9 X9 Q9 UC VC NC SC WC RC PC  
OC GL EC

Currently viewing Economy LITE

**OK 917**  
SUN 20MAY18  
KBP 0505 > PRG 0615

CSA Czech Airlines LITE fares include:

- Cabin Bag 1 x 8kg.
- Checked Bag 1 x 23kg for an additional fee.
- Rebooking for an additional fee (plus fare difference if applicable).
- Refund not permitted.
- OK Plus Miles accrual.
- Seat selection for an additional fee.

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Cabin bag Included
- Miles accrual Included
- Checked baggage Varies based on flight
- Rebooking Varies based on flight
- Advance seat reservation Varies based on flight
- Business Class meals and drinks

KBP>PRG

Note: The content on this screen is for information purposes only. Please validate brands and ancillaries at Fare Quote.

CLOSE

Отобразить экран Branded Fares из PNR FQBB or FQ кликнув на **VIEW** или на стоимость (выделено зеленым цветом)

0 PNR-TRAVELPORT
 ✎ ⬆

1.1 TRAVELPORT/SMARTPOINT

1. OK 917 Q 20MAY KBPPRG HS1 0505 0615 0 E SU

---

3 FQ

BKD: ECOLITE

BRAND UPSSELL AVAILABLE FROM +708.00UAH

VIEW



>FQ

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQG 1 UAH	1100	1781	2881 ADT
GUARANTEED			
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****	UAH		2881



## Отобразить экран Branded Fares из FS (Focalpoint Shopping) кликнув на стоимость (выделена зеленым цветом)

3
FSIEV20MAYPRG30MAYIEV

TTL OF 30 PRICING OPTIONS AND 49 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION 1	TOTAL AMOUNT	5983 UAH
ADT	TAX INCLUDED	
1 OK 917 Q 20MAY KBP PRG	0505 0615 SU 319	Q0BAGG
2 OK 916 Q 30MAY PRG KBP	2240 0140 + WE 734	Q0BAGG
«BOOK» +TQ		D R

# FQA



## 1.1 TRAVELPORT/SMARTPOINT

1. OK 917 X 23APR KBPPRG HS1 0740 0850 0

>

>FQA

PSGRS 1 ADT

QUOTE	BASIS	CONSTR	QUOTE STATUS	FARE.UAH
1	XFLXOK	R-OW	GUARANTEED	4939
2	XECOK	R-OW	GUARANTEED	3912
3	X0BAGG	R-OW	GUARANTEED	3209

Click to find corresponding Fare Rules

USD - 27.03UAH

1 LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 08APR17

**FQBB** минимальный тариф  
**FQA** Расчет альтернативной стоимости  
**F\*Q** Просмотр просчета  
**FF1** Выбрать вариант №1

**FQ@X0BAGG** «Навязать» определенный тариф

**FQS1@X0BAGG.2@XECOK** «Навязать» различные тарифы на определенные сегменты

**! ОТВЕТ СИСТЕМЫ ДОЛЖЕН БЫТЬ: RULES VALIDATION MET**

# EMD-A

## BAG

- PREPAID BAG
- OVERWEIGHT UP TO 32KG



## SEAT

- PRE RESERVED SEAT (Smartpoint Only)  
#SEAT

## SPORT

- GOLF EQUIPMENT UP TO 23KG
- SKI EQUIPMENT UP TO 23KG

## MEAL

- Meals

## PETC

- Pet in Hold
- Pet in Cabin



# FQ/DAS\*



# UMNR

```
1.1TRAVELPORT/SMARTPOINT
1. OK 923 U 20SEP ODSPRG HS1 0500 0610 0

4 *SI

>
*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ***
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. OK 0923 U 20SEP ODSPRG
P 1. TRAVELPORT/SMARTPOINT UMNR NN 1 UM15
```

status NN->PN->KK

FQ

ODS OK PRG Q66.78 100xxxx NUC

>FZIEUR59NUC

<https://www.csa.cz/ua-ru/travel-information/before-the-flight/travelling-with-children/>

Travelport 



- ✓ SI.P1/UMNR\*UM15
- ✓ SI.OK\*CONTACTS
- ✓ СБОР НА Q
- ✓ + бланк форма на Сайте
- ✓ не менее чем за 48 часов до вылета

# EMD-A

1. Вызвать список услуг FQ/DAS\*



2. Заказать услугу

Travelport Smartpoint Ancillary Services

Passenger SMARTPOINT TRAVEL Filter Pet In Cabin

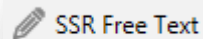
Frequent Flyer number may affect pricing, add numbers prior to selecting an

SMARTPOINT TRAVELPORT -	1 KBP>PRG
Frequent Flyer	1730

---

<b>PET IN CABIN</b>	<input type="text" value="1"/>
OK 1730 UAH	1730

3. Внести дополнительный текст для услуг, которые требуют (UMNR/AVIH/PETC/OXYG)



4. Далее

**ADD → APPLY → REVIEW → APPLY → OK**

5. Проверить поле \*SI, \*DAS

6. Оформить EMD



Add Free Form Text

Ancillary: (OK) PET IN CABIN SSR: PETC

Select included segments:

Select All

1 KBP>PRG

Enter free text remark below.  
Check with carrier for free text formatting.

10KGS 50X50X50 1CAT IN BOX IN CABIN

**ADD**

# My favourite seat



1. Вызвать PNR
2. Вызвать карту мест **SA\*S1**, нажать на класс бронирования или **#SEAT**
3. Заказать место в салоне
4. Статус запроса PN→HK
5. Проверить поле \*SD
6. Оформить EMD-A  
**EMDI/ICномербилета/S1/FS**

Select Seats

Czech Airlines  
OK 917 | Airbus Industrie A319

Seat Type: Any  Show Preferred Seats

Segments

1 KBP>PRG OK 917  
Depart: Sun, 20 May 2018 5:05am  
Arrive: Sun, 20 May 2018 6:15am  
1 of 1 seat(s) selected  
 Airline Assigned

1. SMARTPOINT TRAVELPORT (ADT)  
10A 641.00 UAH  
Exit Row Seat Selected

13A - 0.00 UAH  
PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT  
PaidGeneralSeat  
Wing  
Window  
SEATGURU • Good Seat  
Rating: 5  
Power: None  
Type: Standard & Exit Row  
Video: None  
Seat 13 A is a standard Economy Class seat located in the Exit Row. There is extra legroom in this row. The seat is designated as  
Copyright © TripAdvisor LLC 2001 - 2018. All Rights Reserved.

Unavailable | Selected | Available | Blocked | Handicapped

641.00 UAH  
Approximate total including Tax and Fees

REVIEW CANCEL

Бронирование и  
продажа  
бесплатных и  
платных мест  
в одном  
экране

EMD-S

#SVC



EMD-S

- Rebooking fee

EMD-S

- Deposits Down Payments
- Refundable balance

EMD-S

- Miscellaneous charge  
**by OK auth:** name change or excess  
baggage fee or additional tax

# EMD-S



Ø PNR-6HB79G/TRAVELPORT

6HB79G/37 IEVNH N339371 AG 99999992 26APR

1.1 TRAVELPORT/SMARTPOINT

1. OK 917 Y 20MAY KBPPRG HK1 0505 0615 0\*

1. Вызвать PNR
2. Ввести формат #SVC
3. Выбрать услугу
4. Внести сумму
5. Оформить EMD-S

## Create Service Segments

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:

SMARTPOINT TRAVELPORT

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:

1 - OK 917 Y 20MAY KBPPRG

-or-

Airline:

Date:

Departure City Code:

Arrival City Code:

Reason Codes:

D - 993 Rebooking Fee

Reason Code Description Override: ?

D - 993

Rebooking Fee

Fee:

1000

SUBMIT

CLOSE

EMDI/SMx/IC номер билета/FS/PI-R



Group PNR



Travelport 



Запрос на группу необходимо отправить в авиакомпанию  
**[sales.iev@czechairlines.com](mailto:sales.iev@czechairlines.com)**

Обязательно проинформировать о том, что группа будет оформляться в GDS Galileo. После авторизации перевозчика на создание - стандартная процедура бронирования через GDS Galileo  
N.G/50TRAVELPORT

**N50G1**

**PN -> UU -> НК**

**Класс бронирования и уровень тарифа уточнить у перевозчика.**

# Miles



Участник **Sky Team** и программы лояльности:

OK PLUS

Внесение мильной карты

**M.P1/OK37659132**

Партнеры по Skyteam

**DCA/\*S**

/\*S - SKYTEAM

AF - AIR FRANCE	DL - DELTA AIR LINES
OK - CZECH AIRLINES	KL - KLM ROYAL DUTCH AIRL
UX - AIR EUROPA	AM - AEROMEXICO
KE - KOREAN AIR LINES CO LTD	AZ - ALITALIA SOCIET AEREA I
SU - AEROFLOT RUSSIAN INTL. A	KQ - KENYA AIRWAYS
CZ - CHINA SOUTHERN AIRLINES	VN - VIETNAM AIRLINES CORP
RO - TAROM ROMANIAN AIR TRANS	MU - CHINA EASTERN AIRLINES
FM - SHANGHAI AIRLINES CO LTD	CI - CHINA AIRLINES
SV - SAUDI ARABIAN AIRLINES	ME - MIDDLE EAST AIRLINES AI
AR - AEROLINEAS ARGENTINAS	MF - XIAMEN AIRLINES
GA - GARUDA INDONESIA	



# E-ticketing



Опции	OK
REVALIDATION	YES
Reissue	YES
Поле имени	49 символов
Штраф за изменение даты	EMD-S ( D 993)/ tax DU
Void	YES
Cancel refund TRNCXXXXXXXX	YES
Void exchange TRVE/XXXXXXXX	YES
Группы	GDS GALILEO
Credit Card	UA MARKET: AX CA DC TP VI

## Аннуляция непродуктивных сегментов

Статусы **PN, HX, UN, NO, SC, TK, UC, US** \* должны быть обработаны корректно форматом **@ALL**

**HX/NO/UC/UN** (\*) не позже 24 часов до вылета

**HX** = holding cancelled

**UC** = unable/flight closed

**UN** = unable/flight cancelled

**NO** = no action taken

## Промо предложение для пользователей GDS Galileo от Travelport и Czech Airlines

Принять участие в акции может любой сотрудник туристического агентства, который продает билеты на рейсы авиакомпании **Czech Airlines** при помощи GDS Galileo.

Условия:

✓ Продать минимум 10 авиабилетов в период **с 18.04 по 18.06 на рейсы Smartwings Group (OK/QS) OK/064** в GDS Galileo.

✓ Прислать заявку на участие на email: **promo@travelport.ua**

✓ Указать номер пульта (PCC), вписание агента и номера билетов.





1. Агент оформляет билет (TKP) в Galileo, информация о билете(MIR) поступает на сервер Go-Link.
2. Ответственный сотрудник заходит на сайт Go-Link для мониторинга и обработки данных.

**Удобный инструмент обработки данных**

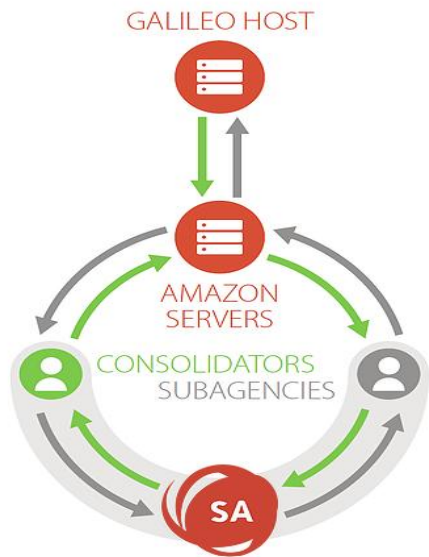
**Функция Go-link e-tracker**

**Возможность доступа 24/7**

**Различные критерии поиска и аналитики**

**Совместимость с бухгалтерскими программами и CRM приложениями**

Заявка на фирменном бланке по адресу [helpdesk@travelport.ua](mailto:helpdesk@travelport.ua)



## Операции с билетами

- ✓ Оформление
- ✓ Возврат
- ✓ Обмен
- ✓ Войдирование

## Терминальное окно

- ✓ Для ввода команд

## Поиск и бронирование

- ✓ Мульти PCC

## Оформление EMD

- ✓ Дополнительные услуги
- ✓ Штрафы

## Commission Manager

- ✓ Автоматическое добавление комиссии в бронирование

## Service Fee Manager

- ✓ Расчет суммы сервисного сбора


Запись доступна [www.youtube.com/HelpDesk/Travelport/Ukraine](http://www.youtube.com/HelpDesk/Travelport/Ukraine)


# Travelport Viewtrip logo







**Travelport ViewTrip**


ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ ПЕЧАТЬ



Моя поездка  Развернуть все



CP 21 АВГ. 2019 - Минск (MSQ) в Рига (RIX) -  
Подтверждено 

 Air Baltic Corporation AS  
(BT) 413  Развернуть  
Номер подтверждения: 0800V9

ОТПРАВЛЕНИЕ	БЕЗ ОСТАНО ВОК	ПРИБЫТИЕ
 15:20 <sub>MSQ</sub>		16:30 <sub>RIX</sub>
	1ч 10M	

CP 21 АВГ. 2019 - Рига (RIX) в Киев (КВР) -  
Подтверждено 

 Air Baltic Corporation AS  
(BT) 404  Развернуть  
Номер подтверждения: 0800V9

ОТПРАВЛЕНИЕ	БЕЗ ОСТАНО ВОК	ПРИБЫТИЕ
 18:15 <sub>RIX</sub>		20:00 <sub>КВР</sub>
	1ч 45M	

Добавление логотипа агентства бесплатно

Возможность доступа 24/7

Параметры логотипа: 200x50 в формате .png

Заявка по адресу [helpdesk@travelport.ua](mailto:helpdesk@travelport.ua)



# Контакты

ул. Днепровская Набережная, 14-А  
02095 Киев, Украина

Телефон

38 (044) 290-94-44

Прямой бесплатный номер для звонков  
со стационарных телефонов в Украине

0 800 50 78 79

E-mail

[helpdesk@travelport.ua](mailto:helpdesk@travelport.ua)

[office@travelport.ua](mailto:office@travelport.ua)

URL

<http://www.travelport.ua>

# Контакты



**Website:**

<http://www.travelport.ua>



**Sales Email:**

[office@travelport.ua](mailto:office@travelport.ua)



**Helpdesk Email:**

[helpdesk@travelport.ua](mailto:helpdesk@travelport.ua)



**YouTube:**

<https://www.youtube.com/travelportUA>



**Facebook:**

<https://www.facebook.com/travelportUA>



