

## Travelport ViewTrip

Travelport ViewTrip позволяет туристическим агентам и/или пассажирам открыть бронирования с активными сегментами, созданным в GDS Galileo, в удобном и понятном интрефейсе. Travelport ViewTrip дает доступ к информации о маршруте следования, норме провоза багажа, дополнительных сервисах и прочим полезных для каждого клиента данным.

На сайте [viewtrip.travelport.com](http://viewtrip.travelport.com) в режиме онлайн 24 часа в сутки 365 дней в году на 23 языках доступна подробная информация о бронировании с возможностью просмотра, печати, отправки по e-mail 3 вида документов: маршрутного листа, электронного билета и/или квитанцию электронного билета.

Для просмотра маршрутной квитанции в режиме оффлайн пользователям необходимо предварительно открыть данную квитанцию в режиме онлайн, квитанция будет сохранена в кэш, далее в режиме офлайн будет отображаться маршрутная квитанция - кешированная версия, сохраненная при последнем просмотре.

Агентство имеет возможность добавить свой логотип на сайт, а также модифицировать отображаемую в информации, предварительно внося в бронирование необходимые данные.

### 1. Скрыть информацию о расчете

При необходимости агентства могут скрыть информацию о расчете тарифа в маршрутной квитанции. Для этого используются следующие команды VIEWTRIPITIN или VIEWTRIPNET в общих ремарках.

Формат:	Пояснение:
NP.VIEWTRIPNET	Скрыть информацию о сумме тарифа и общей сумме билета
NP.VIEWTRIPITIN	Скрыть всю тарифную информацию

### 2. Добавить информацию о сервисном сборе

При необходимости можно добавить информацию о сервисном сборе.

NP.SF\*\*TL/1000\*D

Код:	Описание:
NP.	Поле заметки
SF**	Сервисный сбор, разделители
TL/	Сумма, разделитель
1000	Размер сервисного сбора
*D	Разделитель, отображение данных

Отображение данных в билете после добавления информации о сервисном сборе:

Fare Information	
Form Of Payment: Cash	
Fare:	UAH 8253
Taxes and Carrier-imposed fees:	UAH 79 UA UAH 53 UD UAH 1330 XT
Total:	UAH 9715
Service Fee:	UAH 1000
Grand Total (after service Fee):	UAH 10715
Fare Calculation: IEV B2 MSQ Q12.28 145.00 B2 IEV Q12.28 145.00 NUC314.56END ROE1.0 XT 393YK13188620YQ186YR	

### 3. Добавить ремарки

В маршрутная квитанция может содержать следующие ремарки в маршрутной квитанции:

Формат:	Пояснение:
RI.S1*FREE TEXT	Ассоциированная ремарка к первому сегменту
RI. FREE TEXT	Неассоциированная ремарка
MC.1@FREE TEXT	Ремарка для электронной почты
MF.products@travelport.ua	Внесение адреса электронной почты отправителя

Внимание: после использования билета в течение 24 – 48 часов бронирование уходит в архив, соответственно, вызов маршрутной квитанции также возможен в течение 24 – 48 часов. В том случае, если в бронирование внесен сегмент архивирования в виде информационной ремарки, возможность отображения маршрутной квитанции после совершенной поездки увеличивается до 90 дней.

### Отправка маршрутной квитанции пассажиру.

Отправка маршрутной квитанции пассажиру возможна при помощи форматов, а также в графическом режиме.

#### 1. При помощи форматов

Для отправки маршрутной квитанции на электронную почту пассажиру агенту необходимо воспользоваться командой EM, после чего пассажиру автоматически будет открыт доступ к ресурсу Travelport ViewTrip для просмотра маршрутной квитанции с мобильного устройства.

Отправка сообщения на электронный адрес пассажира с бронирования:

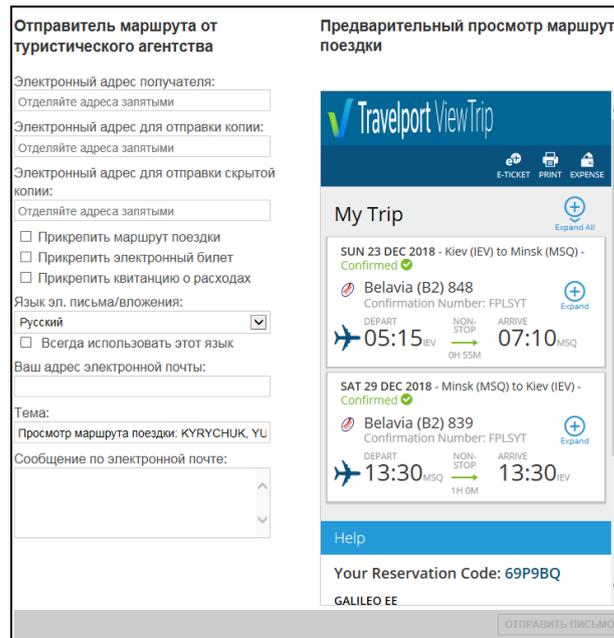
- Создайте или откройте бронирование
- Внесите один или несколько электронных адресов, на которые необходимо отправить сообщение, командой MT. (например, MT.helpdesk@travelport.ua)
- При необходимости внесите электронный адрес от кого необходимо отправить сообщение в формате MF. (например, MF.products@travelport.ua)
- Отправьте сообщение на все электронные адреса, внесенные в формате MT., используя формат EMALL. Форматы EM или EMALL отправят пассажиру сообщение с соответствующей ссылкой для просмотра электронного билета, маршрутной квитанции, квитанции об оплате.

Форматы отправки по электронной почте:

Формат:	Пояснение:
EM	Отправить маршрутную квитанцию на электронный адрес
EMALL	Отправить маршрутную квитанцию на все электронные адреса всем пассажирам в бронировании
EM1.3.5	Отправить маршрутную квитанцию на 1, 3 и 5 электронных адреса
ERM	Отправить маршрутную квитанцию на первый (по умолчанию) электронный адрес и вызвать повторно бронирование
ERMALL	Отправить маршрутную квитанцию на все электронные адреса и вызвать повторно бронирование
ESMALL	Отправить маршрутную квитанцию на все электронные адреса и закончить транзакцию

#### 2. Графический режим

В Travelport Smartpoint создать или открыть бронирование, затем внести формат #VT. При необходимости заполнить поля ниже:



Поле:	Пояснение:
Электронный адрес получателя	Электронный адрес получателя, в случае внесения адреса в бронировании предварительно, добавляется автоматически.
Электронный адрес для отправки копии	Электронный адрес копии, в случае внесения адреса в бронировании предварительно, добавляется автоматически.
Электронный адрес для отправки скрытой копии	Электронный адрес для скрытой копии
<input type="checkbox"/> Прикрепить маршрут поездки <input type="checkbox"/> Прикрепить электронный билет <input type="checkbox"/> Прикрепить квитанцию о расходах	Выбор данных для PDF вложений
Язык эл. письма/вложения	Выбор языка сообщения. Возможен выбор языка, для отображения данных по умолчанию, кликнув <input type="checkbox"/> Всегда использовать этот язык. Язык в маршрутной квитанции соответствует языку используемого браузера, по умолчанию используется US English.
Ваш адрес электронной почты	Адрес электронной почты отправителя. По умолчанию отображается адрес noreply-viewtrip@email.travelport.com. В случае заполнения данного поля пассажир может воспользоваться опцией "Reply To" и отправить ответное сообщение на указанный адрес.
Тема	Тема сообщения
Сообщение по электронной почте	При необходимости можно добавить текст в сообщение
<b>ОТПРАВИТЬ ПИСЬМО</b>	После внесения данных в обязательное поле <a href="#">Электронный адрес получателя</a> сообщение будет доступно к отправлению
	Логотип агентства, инструкция по добавлению логотипа находится в Приложении 1.
	Отображение электронного билета
	Распечатать маршрутный лист
	Квитанция о расходах
	Отобразить данные полностью
SUN 23 DEC 2018 - Kiev (IEV) to Minsk (MSQ) - Confirmed Belavia (B2) 848 Confirmation Number: FPLSYT DEPART 05:15 IEV NON-STOP ARRIVE 07:10 MSQ 0H 55M	Детальная информация о перелете. Расширенная информация отображается после нажатия  (см. Приложение 2)

	<p>SUN 23 DEC 2018 - Kiev (IEV) to Minsk (MSQ) - Confirmed</p> <p><b>Belavia (B2) 848</b> Confirmation Number: FPLSYT</p> <p>05:15 IEV → 07:10 MSQ</p> <p>PASSENGERS</p> <p>Name: KYRYCHUK YULIA e-ticket Number: 828992141378 Special Services: </p> <p>Class of Service: Economy</p> <p>AIRPORT INFO Kiev, Zhuliany Arpt (IEV) Kiev, UA Terminal A</p> <p>to</p> <p>Minsk Intl 2 (MSQ) Minsk, BY</p> <p>FLIGHT INFO Boeing 737-500 Snack</p>
<p>ПН 25 ИЮНЬ 2018 - Киев (КБП) в Милан (MXP) - Подтверждено</p> <p><b>Ukraine International Airline (PS) 311</b> Номер подтверждения: NCDZFX</p> <p>10:40 IEV → 12:30 MSP</p> <p>СБ 15 ДЕК. 2018 - ПН 17 ДЕК. 2018 - Лондон (LHR) в Сидней (SYD) - Подтверждено</p> <p><b>British Airways (BA) 15</b> Номер подтверждения: NCDZFX</p> <p>21:45 IEV → 06:50 SYD</p>	<p>Зеленая стрелка между парой городов индикатор для беспосадочного перелета. Оранжевая стрелка применяется в случае дополнительной остановки.</p>
<p>Your Reservation Code</p>	<p>Номер бронирования отображается внизу сообщения, номера бронирования отеля, автомобиля отображаются в тексте маршрутной квитанции.</p>
<p>GALILEO EE Unknown Kyiv, 03150 Ukraine Phone 380 44 9999999</p>	<p>Данные об агентстве. Контакты агентства загружаются в ViewTrip из хоста из поля контактов бронирования.</p>

Отображение электронного билета

Данная иконка предназначена для просмотра электронного билета в соответствии с представленным маршрутом и доступна только в том случае, если оформлен электронный билет. Если в бронировании несколько пассажиров, ViewTrip отобразит электронные билеты для каждого пассажира на отдельной странице. Электронный билет отображает норму провоза багажа. ViewTrip открывает только билеты, открытые к использованию, в случае, если билет аннулирован, возвращен, обменен, то отобразится следующий ответ "We are unable to display the Electronic Ticket. Please contact your Travel Agent/Provider for details".

<b>Traveller</b>			
Passenger Name: KYRYCHUK, YULIA	E-ticket Number: 6289903141378	Reservation Number: 69P9BQ	Ticket Issue Date: 17 May 2018
<b>Agency Details</b>			
Agency Information: GALLEO EE Unknown Kyiv, 03150 Ukraine	Agency Phone: 380 44 9999999		
<b>Flight - Belavia (BZ) - 848 - 23 December 2018</b>			
Confirmation Number: FPLS1T	Status: Confirmed	Fare Basis: YBYRT	
Depart: Kiev Zhuliany Arpt (IEV) Kiev Terminal A 05:15	Arrive: Minsk Intl 2 (MSQ) Minsk 07:10	Class of Service: Economy	
Carry-On: 1 Piece Plan Bag 1 - NO FEE UPTD18LB/BKG AND UPTD45U/115LCM			
Baggage Allowance: 1 Piece Plan Bag 1 - NO FEE UPTD50LB/23KG AND UPTD62LU/158LCM Bag 2 - BAGGAGE CHARGES DATA NOT AVAILABLE Applies to: IEV - MSQ			
<b>Flight - Belavia (BZ) - 839 - 29 December 2018</b>			
Confirmation Number: FPLS1T	Status: Confirmed	Fare Basis: YBYRT	
Depart: Minsk Intl 2 (MSQ) Minsk 13:30	Arrive: Kiev Zhuliany Arpt (IEV) Kiev Terminal A 13:30	Class of Service: Economy	
Carry-On: 1 Piece Plan Bag 1 - NO FEE UPTD18LB/BKG AND UPTD45U/115LCM			
Baggage Allowance: 1 Piece Plan Bag 1 - NO FEE UPTD50LB/23KG AND UPTD62LU/158LCM Bag 2 - BAGGAGE CHARGES DATA NOT AVAILABLE Applies to: MSQ - IEV			
<b>Fare Information</b>			
Form Of Payment: Cash			
Fare:	UAH 8253		
Taxes and Carrier-imposed fees:	UAH 79 UA UAH 55 UD UAH 1330 XT		
Total:	UAH 9715		
Service Fee:	UAH 1000		
Grand Total (after service fee):	UAH 10715		
Fare Calculation: IEV 82 MSQ Q12 23 145 00 BZ IEV Q12 29 145 00 NHC314 56END ROE1 0 XT 393YK13188620VQ186YR			

В случае если в бронирование предварительно внесены форматы скрытия расчета VIEWTRIPITIN или VIEWTRIPNET раздел Fare Information не отображается.

ViewTrip не сможет отобразить электронные билеты также по следующим причинам:

- Бронирование находится в архиве, соответственно нет доступа к электронному билету;
- Если на формат \*NTE ответ системы: "E-ticket cannot be displayed";
- В случае если бронирование создано в одном PCC, а билеты оформлены в другом PCC, и между данными PCC не настроена прозрачность (Selective Access). На данный момент ViewTrip проверяет PCC, в котором создано бронирование, на наличие информации об электронном билете. Однако некоторые авиакомпании предоставляют информацию об электронном билете только в PCC, в котором был оформлен билет, в связи, с чем ViewTrip не всегда отображает информацию.



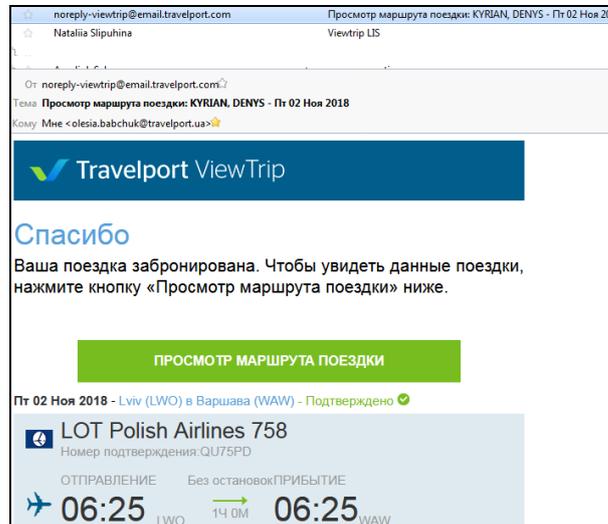
**Квитанция о расходах**

Квитанция о расходах доступна только в том случае, если предварительно в бронировании не были скрыты данные расчета.

<b>Traveller</b>			
Passenger Name: KYRYCHUK, YULIA	E-ticket Number: 6289903141378	Reservation Number: 69P9BQ	Issue Date: 17 May 2018
<b>Agency Details</b>			
Agency Information: GALLEO EE Unknown Kyiv, 03150 Ukraine	Agency Phone: 380 44 9999999		
<b>Fare Information</b>			
Form Of Payment: Cash			
Fare:	UAH 8253		
Taxes and Carrier-imposed fees:	UAH 79 UA UAH 55 UD UAH 1330 XT		
Total Airfare:	UAH 9715		
Service Fee:	UAH 1000		
Grand Total (after service fee):	UAH 10715		

Примечание: если в бронировании один пассажир, то сообщение на электронный адрес будет персонализировано именем данного пассажира, если два, и более пассажиров, то электронная почта не персонализирует их имена. Имя и отчество в маршрутной квитанции будут объединены.

Вид сообщения по электронной почте:

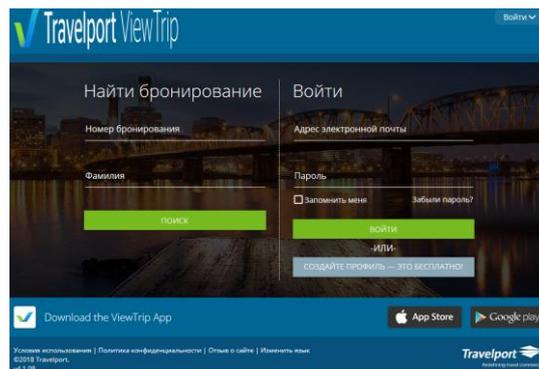


Если предварительно адрес электронной почты агентства был внесен в бронирование форматом MF.email address либо добавлен в графу , пассажир может воспользоваться опцией «Ответить»/«Reply To» почтовой программы и отправить ответное сообщение агентству. По умолчанию отображается адрес электронной почты noreply-viewtrip@email.travelport.com.

Чтобы перейти к просмотру маршрутного листа непосредственно в режиме онлайн необходимо нажать на зеленую кнопку **ПРОСМОТР МАРШРУТА ПОЕЗДКИ** или где угодно на изображении.

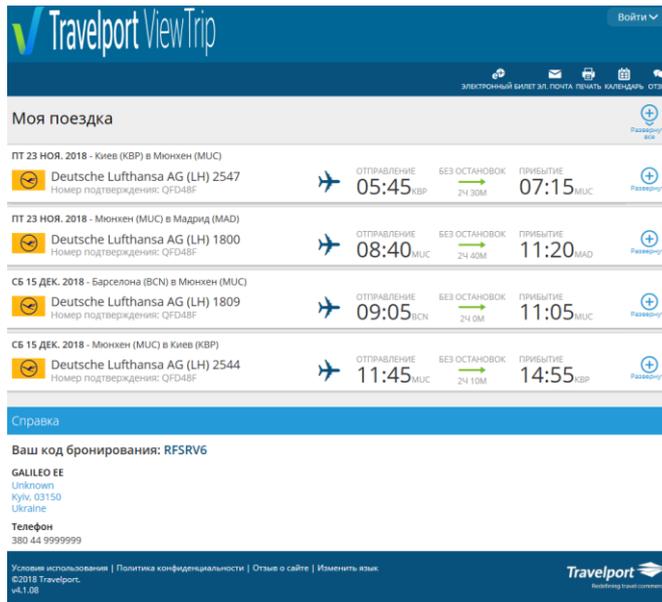
### Просмотр и отправка маршрутного листа при помощи сайта [www.viewtrip.travelport.com](http://www.viewtrip.travelport.com)

Сайт [www.viewtrip.travelport.com](http://www.viewtrip.travelport.com) доступен 24 часа в сутки 365 дней в году на 23 языках.



Изменить язык можно при помощи **Изменить язык** либо зайти во вкладку **Войти** вверху страницы. Если языком браузера является английский язык, то устанавливается 12-часовой формат времени. Для любого другого языка устанавливается 24-часовой формат времени.

Для отображения маршрутного листа необходимо внести номер бронирования и фамилию пассажира и нажать **ПОИСК**.



Поле:	Пояснение:
	Логотип агентства, инструкция по добавлению логотипа находится в Приложении 1.
Войти	Войти в ранее созданный профиль (руководство по созданию профиля ниже)
	Отобразить электронный билет
	Отправить сообщение по электронной почте. Необходимо заполнить следующие данные <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Отправить маршрут вашей поездки по электронной почте</p> <p>Электронный адрес получателя</p> <p>Ваш адрес электронной почты</p> <p>Сообщение</p> <p>ОТПРАВИТЬ ПИСЬМО    ОТМЕНА</p> </div>
	Отправить информацию на печать
	Добавить в календарь
	Оставить отзыв
	Отобразить данные полностью
	Детальная информация о перелете. Расширенная информация отображается после нажатия  (см. Приложение 2)
Условия использования	Условия использования сайта
Политика конфиденциальности	Политика конфиденциальности (Travelport Travel Commerce Platform privacy policy for the GDS)
Отзыв о сайте	Оставить отзыв о работе сайта
Изменить язык	Изменить язык интерфейса
Ваш код бронирования	Номер бронирования отображается внизу сообщения, номера бронирования отеля, автомобиля отображаются в тексте маршрутной квитанции

GALILEO EE Ukraine Kyiv, 03150 Ukraine Phone 380 44 9999999	<b>Данные об агентстве.</b> Контакты агентства загружаются в ViewTrip из хоста из поля контактов бронирования.
--	---

Для создания профиля необходимо кликнуть [СОЗДАЙТЕ ПРОФИЛЬ — ЭТО БЕСПЛАТНО!](#) либо зайти во вкладку [Войти](#) вверху страницы и выбрать [Создайте профиль — это бесплатно!](#), и заполнить все необходимые поля.

Введение фамилии и имени необязательно. После обязательного внесения адреса электронной почты и пароля нажать [ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ НА РЕГИСТРАЦИЮ](#). После регистрации на адрес электронной почты пользователя поступит письмо с просьбой активировать регистрацию. Пользователю необходимо кликнуть на «Confirm your account», после чего будет открыта домашняя страница ViewTrip с данными, заполненными в соответствии с созданным профайлом. В дальнейшем для входа на ViewTrip необходимо внести адрес электронной почты и пароль.

Для пассажиров, зарегистрированных на ViewTrip, в маршрутной квитанции будут доступны две страницы «My Trip» и «My Profile» в пункте Меню в правом верхнем углу квитанции. Страница «My Trip» показывает маршрут пассажира. «My Profile» отображает адрес электронной почты и пароль. После регистрации на ViewTrip есть возможность добавлять/редактировать персональную информацию.

В случае если пользователь забыл пароль для входа на ViewTrip, его необходимо изменить. Для изменения пароля пользователю необходимо кликнуть на «Forgot Password», внести адрес электронной почты, нажать «Reset Password», после чего пользователь получит на электронный адрес сообщение с данными для изменения пароля. Полученное сообщение будет содержать ссылку, по которой необходимо пройти для изменения пароля. Ссылка откроет на ViewTrip страницу «Change Password». На данной странице вносится новый пароль и необходимо нажать на «Change Password», после чего открывается домашняя страница ViewTrip с внесенными данными для входа в соответствии с последними изменениями.

## Приложение 1

### Добавление логотипа агентства

Для добавления логотипа агентства на сайт <https://viewtrip.travelport.com> необходимо отправить запрос с указанием всех РСС агентства и логотипа в формате .png, размером 200x50 на электронный адрес [helpdesk@travelport.ua](mailto:helpdesk@travelport.ua) с темой «Заявка на Travelport Viewtrip с логотипом». Добавленный логотип агентства заменит заголовок Travelport ViewTrip в верхнем левом углу документа.

## Приложение 2

### Просмотр деталей перелета в маршрутной квитанции

Маршрутная квитанция ViewTrip доступна к просмотру на любом мобильном устройстве. Необходимо нажать  для просмотра деталей всего маршрута или  для просмотра полетных данных по каждому сегменту. Чтобы свернуть детали всего маршрута  или чтобы свернуть полетные данные по каждому сегменту отдельно . Все данные в маршрутной квитанции подгружаются из хоста через XML.

	Информация:
Авиакомпании	<p>фамилии/имена пассажиров;  забронированные дополнительные услуги: SSR на специальное питание и инвалидное кресло;  норма провоза багажа;  номер электронного билета;  номер карточки часто летающего пассажира;  название авиакомпании, двухбуквенный код авиакомпании, номер рейса;  класс обслуживания;  номер места на борту (если предусмотрено);  аэропорт, терминал;  полетные данные;  тип воздушного судна;  питание;  ассоциированные ремарки.</p>
Отели	<p>ассоциированные ремарки;  фамилии/имена гостей;  номер участника программы лояльности;  информация об отеле;  контакты: номер телефона и адрес кликабельны, для них активирована функция телефонного звонка и отображение карты с информацией о местоположении отеля;  информация о забронированной комнате.</p>
Автомобили	<p>ассоциированные ремарки;  фамилии/имена пассажиров;  номер участника программы лояльности;  место, где автомобиль забирают и оставляют: номер телефона и адрес кликабельны, для них активирована функция телефонного звонка и отображение карты с информацией о местоположении;  информация об автомобиле: тип автомобиля, пробег, ориентировочная стоимость проката.</p>
Железная дорога	<p>ассоциированные ремарки;  фамилии/имена пассажиров;  название перевозчика и номер поезда;  класс обслуживания;  информация о станции прибытия/отправления.</p>
Круизы	<p>ассоциированные ремарки;  фамилии/имена пассажиров;  информация о круизе: название судна, срок путешествия, стоимость и оплата;  информация о каюте;  порт отправления и прибытия: местоположение, дата.</p>
Туры	<p>детали о туре содержат следующую информацию: Пассажиры/Название агентства/ Название туроператора/ Описание пакета /Дата начала путешествия /Дата окончания путешествия/Количество дней/ Включенные</p>

услуги/Невключенные услуги/Ассоциированные ремарки;  
 символ тура – символ с автобусом (по умолчанию), за исключением круизов ZC  
 – символ лодки;  
 список применяемых кодов: Автобус/Bus = ZB; Правила  
 аннуляции/Cancel/change policy = XL; Круиз/Cruise = ZC; Доставка/Delivery = XY;  
 Исключено/Excludes = XE; Формы/Forms = ZF; Группа/Group = ZG;  
 Включено/Includes = ZI; Страховка/Insurance = ZN; Наземный транспорт/Land  
 arrangements = ZL; Отдых/Leisure = LS; Лимузин/Limousine service = ZM;  
 Экскурсии и другие мероприятия/Miscellaneous travel product = XM;  
 Пакет/Package = ZP; Сборы/Processing fee = XF; Железная дорога/Railroad = ZR;  
 Поставщик/Supplies = ZS; Тип/Tour = ZZ; Туры/Tours = ZT; Интернет/Software  
 packages = ZW; Другое/Other = ZO.

### Приложение 3 Общая информация

Travelport ViewTrip предоставляет доступ туристическим агентам и пассажирам к бронированиям, созданным в GDS Galileo, с возможностью просмотра, печати, отправки маршрутного листа и/или электронного билета 24 часа в сутки 365 дней в году на 23 языках. Продукт разработан с целью создания усовершенствованной мобильной платформы, оптимизированной для управления поездками и доступен к использованию на любом подключенном к интернету мобильном устройстве.

Основные преимущества Travelport ViewTrip:

- Современный дизайн маршрутной квитанции с учетом использования ее на любом мобильном устройстве.
- Точное информирование пассажира о маршруте до и во время поездки.
- Приложение своевременно отражает самую актуальную информацию и все изменения, связанные с маршрутом.
- Отображаются групповые бронирования.
- Простота в использовании.
- Поддерживает все системы бронирования Galileo, Apollo, Worldspan.
- Travelport Viewtrip обновляется каждые две недели.
- Не требует установки отдельного приложения ViewTrip Mobile для использования на мобильном устройстве.
- Приложение сохраняет последнюю просмотренную маршрутную квитанцию в режиме онлайн для возможности последующего просмотра ее в режиме офлайн.
- Добавляет в календарь полетные сегменты в рамках одного маршрута одним кликом.



Смартфон



Ноутбук



Планшет

Преимущества для агентов:

- Повышает качество обслуживания клиентов.
- Возможность распечатать или сохранить в формате PDF (маршрут, электронный билет, квитанция об оплате).
- Услуга по добавлению логотипа агентства в маршрутную квитанцию предоставляется бесплатно.
- Полная интеграция между обновленной версией ViewTrip и системой бронирования: ссылки для просмотра маршрутной квитанции отправляются из терминала одной командой. Маршрутная квитанция может быть отправлена непосредственно из терминала, тем самым сохраняя 10 - 15 мин рабочего времени.
- Команда для отправки электронного сообщения из терминала не требует использования дополнительных модификаторов.
- Версия адаптирована для всех систем бронирования (Apollo, Galileo, Worldspan).
- Не требуется установки дополнительного программного обеспечения.
- Не требуется дополнительного обучения агентов.

Поддерживаемые браузеры:

- IE версия 10 и выше
- Chrome (версия 30.X и выше)
- Firefox (последняя версия)
- OS 7 (последняя версия)
- Mac OS (последняя версия)