

**Добро пожаловать
на семинар авиакомпании
Adria Airways**



ADRIA

A STAR ALLIANCE MEMBER 

1. Факты об авиакомпании Adria Airways
2. Флот
3. Карта маршрутов
4. Перелет и наземный трансфер в одном билете
5. Тарифная политика авиакомпании:
 - Опубликованные тарифы (JP BRANDED FARES)
 - Тарифы для студентов и пожилых пассажиров
 - Тарифы для моряков
 - Условия и правила применения
6. Провоз багажа
7. Специальные категорий пассажиров
8. ADM политика
9. Туризм в Словении

ФАКТЫ

1961

ГОД ОСНОВАНИЯ



СОЗДАЕМ
ТРАДИЦИИ
58 ЛЕТ



20 САМОЛЕТОВ



500
СОТРУДНИКОВ



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ
ОФИС АЭРОПОРТ
ЛЮБЛЯНА
И ХАБ В
ПРИШТИНЕ



STAR ALLIANCE™

УЧАСТНИК
STAR ALLIANCE

Miles & More
 Lufthansa

УЧАСТНИК
MILES & MORE

ПОЧЕМУ С НАМИ —

17

направлений

194

рейсов в неделю

КАК УЧАСТНИК STAR ALLIANCE ПРЕДЛАГАЕМ
1300 НАПРАВЛЕНИЙ В 190 СТРАНАХ

15

минут

от парковки до гейта

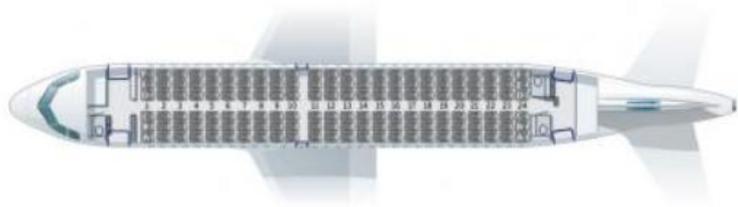
ЛЮБЯНА-
БАЗОВЫЙ
АЭРОПОРТ



30 минут

время стыковки

Airbus A319



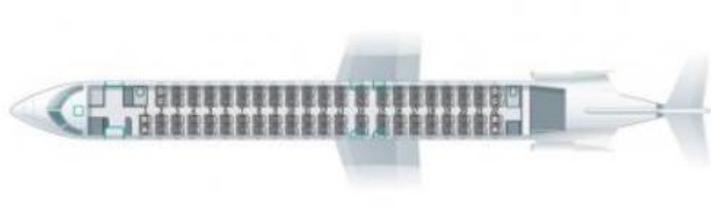
Airbus A319-111/132

Региональный самолёт для рейсов короткой и средней дальности.

Вместимость - 142 или 144 места в двухклассной планировке.

Всего во флоте Adria Airways 3 единицы.

Bombardier CRJ900LR



Bombardier CRJ900LR

Разработан для рейсов короткой и средней дальности.

Вместимость - 86 кресел в двухклассной компоновке, которая может регулироваться исходя из загрузки рейса.

Всего во флоте Adria Airways 9 единиц.

Bombardier CRJ700ER



Bombardier CRJ700ER

Региональный самолёт для рейсов короткой и средней дальности.

Вместимость - 70 мест в двухклассной компоновке, которая может регулироваться исходя из загрузки рейса.

Всего во флоте Adria Airways 2 единицы.

Saab 2000



Saab 2000

Турбовинтовой самолёт для коротких рейсов.

Конфигурация - 50 мест.

Кабина оборудована удобными кожаными сидениями, климат-контролем и системой шумоподавления.

Во флоте Adria Airways 6 единиц.

КАРТА МАРШРУТОВ



GoOpti - Словенский наземный перевозчик

Направления из Любляны: Триест, Венеция, Загреб, Марибор, Порторож, Клагенфурт, а также Подгорица – Тиват, Подгорица – Будва

Важно! Пассажиру потребуется заранее узнать место pick up/ drop off
Необходимо самостоятельно забрать/сдать багаж в а/п Любляны

Оформление единым билетом до конечного пункта. Просто укажите желаемый город отправления / прибытия. Команда для бронирования в Galileo: A17JULTIAZAG/JP



Билет с наземным

трансфером



РЕЙС + НАЗЕМНЫЙ ТРАНСФЕР = В ОДНОМ БИЛЕТЕ
Например: TT20AUGCPHSTR/JP

БЫСТРО И ПРОСТО

Простое бронирование по всем направлениям различными видами транспорта.

Мы сотрудничаем с Deutsche Bahn в Германии, ÖBB в Австрии, SNCB/NS по Нидерландам и Бельгии и GoOpti из Словении в соседние страны.

Бронирование через GDS:

- > Amadeus
- > Worldspan
- > Sabre
- > Galileo

БРЕНДИРОВАННЫЕ

ТАРИФЫ



Ручная кладь 8 кг



Бронирование
места в салоне

BASIC



Изменение даты
путешествия
(штраф 70 EUR)



1^{ая} сумка багажа
бесплатно



Ручная кладь 8 кг



Бронирование
места в салоне

CLASSIC



Возврат
неиспользованных
участков путешествия
со штрафом 70 евро



Изменение даты
путешествия



1^{ая} сумка багажа
бесплатно



Ручная кладь 8 кг



Бронирование
места в салоне

FLEXIBLE



Бесплатное питание
на борту



Возврат
неиспользованных
участков путешествия



Изменение даты
путешествия



2^{ая} сумка багажа
бесплатно 1 x 32 кг



1^{ая} сумка багажа
бесплатно 1 x 32 кг



Ручная кладь 2 x 8кг



Бронирование
места в салоне

BUSINESS

Тарифы для студентов и — пожилых пассажиров

Предложение доступно для молодых людей в возрасте от 18 до 26 лет включительно, с подтверждённым статусом студента.

Предложение для пожилых людей действует для всех пассажиров в возрасте от 62 лет.

Особенности:

OW или RT

Advance Purchase – 14 дней до вылета

Minimum Stay – 5 дней / SA / SU

Ручная кладь включена в стоимость

Количество мест ограничено

Код CD или ZZ в названии тарифа



Тарифы распространяются на все прямые рейсы с вылетом из/в Люблян.

Тарифы включают бесплатный провоз ручной клади 8 кг, два места зарегистрированного багажа (каждый весом до 23 кг), а также позволяют бесплатные изменения и возврат.

Для просмотра экрана морских тарифов в GDS Galileo используйте команду:
FDLJUCPH/JP*SEA

Для просчета из бронирования:
FQ*SEA:P



Штраф за изменение даты взимается в билете с помощью таксы CP.

Остальные штрафы взимаются с помощью EMD.

Все штрафы и сборы применяются за OW, включая транзитные рейсы.

При комбинации тарифов для каждого тарифного компонента применяются правила примененного на этом участке тарифа.

Процедура изменения имени:

1. Оформить EMD на изменение имени в том же PNR.
2. Запросить авторизацию на изменение имени в локальном представительстве перевозчика.
3. Произвести возврат старого билета через BSP link, приложив авторизацию.
4. Оформить новый билет с корректным именем в том же PNR и RBD.

Важно!

Е-мейл для просчета и создания групповых бронирований adria@tal-aviation.com.ua.

Ручная кладь – 8 кг; 115 см сумма трех измерений

Ручная кладь для младенцев – набор питания на борту, 1 полностью складная коляска, которая сдается в багаж перед вылетом

Багаж (Piece concept) – 0 кг / 23 кг / 32 кг; 158 см сумма трех измерений

Для GDS Galileo EMD на багаж активировано.

Перелет с животными

Оформление на EMD

PETS (кошка/собака) – до 8 кг вместе с клеткой, 115 см сумма трех измерений клетки

AVIH (кошка/собака и другие животные) – от 8 до 15 кг и от 15 до 60 кг, 145 см сумма трех измерений клетки

Провоз спортивного оборудования

Лыжное оборудование:

1 пара лыж / сноуборд / водные лыжи и лыжные палки, 1 пара лыжных ботинок,
1 шлем

Может быть упаковано в более, чем одну сумку

Снаряжение для гольфа:

Максимум 14 клюшек, максимум 12 мячей для гольфа, 1 пара обуви для гольфа

В зависимости от размеров и веса подразделяется на три группы:

SMALL: до 15 кг, длина наибольшего из трех измерений до 140 см

MEDIUM: 15-32 кг, длина наибольшего из трех измерений от 140 до 200 см

LARGE: 32-45 кг, длина наибольшего из трех измерений от 200 до 250 см

Спортивное оборудование может перевозиться в качестве зарегистрированного багажа, если не превышает его габаритов, является единственной провозимой единицей багажа и, если в оплаченный тариф уже включен багаж.

Специальные категории пассажиров

Принимаются к перелету:

- Глухие DEAF
- Слепые BLND
- Беременные (EXPECTANT MOTHER)
- Новорожденные дети от 7 дней
- Лежачий больной STCR, только на A319
- Пассажиры в инвалидных креслах – WCHR, WCHS, WCHC (запрос не позже 36 часов до вылета)

Для всех данных категорий требуется специальный запрос в GDS и подтверждение со стороны авиакомпании



Дети

Дети (CHD 2-12 лет) – скидка 33% от тарифа

Младенцы* (INF 0-2 года) – скидка 90% от тарифа

* Люлька BSCT не предоставляется авиакомпанией.

Несопровождаемые дети (UMNR)*

5-12 лет – оформление обязательно

12-16 лет – оформление по желанию

* Услуга UMNR должна быть забронирована и подтверждена до оформления авиабилета.

Важно! Детей с ограниченными возможностями не разрешено бронировать в качестве UMNR.

ADM Политика доступна по ссылке:

<https://www.adria.si/en/terms-and-conditions/adm-agency-debit-memo/>

Administration fee – 10EUR

С 01 июня 2019 внесение контактных данных пассажира в PNR является обязательным. При нарушении данного правила агенту будет выставлен ADM на сумму всех убытков, понесенных авиакомпанией / пассажиром.

ИЗ/В ЛЮБЛЯНУ



Грац
2 часа

КЛАГЕНФУРТ
1ч 15мин

MARIBOR

PTUJ

KRANJ

CELJE

LJUBLJANA

Загреб
1ч 30 мин

NOVO
MESTO

УДИНЕ
2 часа

4 АЭРОПОРТА НА
РАССТОЯНИИ 1-2
ЧАСОВ ЕЗДЫ
АВТОМОБИЛЕМ

ТРИЕСТ
1 час

КОПЕР

ВЕНЕЦИЯ
2ч 30мин

АДРИАТИЧЕСКОЕ МОРЕ
2 часа

ТУРИЗМ

ВЕСНА В СЛОВЕНИИ



ПЕШИЙ ТУРИЗМ И ПОХОДЫ В ГОРЫ ЛЮБЛЯНА И ДРУГИЕ ГОРОДА

ПОЕЗДКИ НА ВЕЛОСИПЕДЕ

ПАРАГЛАЙДИНГ В ЛОГАРСКОЙ ДОЛИНЕ

УНИКАЛЬНЫЕ ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ

ШОППИНГ

ЕДА

ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ

ВЕЛОПРОГУЛКИ

ПЕШИЙ ТУРИЗМ

ТУРИЗМ

ЛЕТО В СЛОВЕНИИ

**СЕЛЬСКИЙ ТУРИЗМ
РАЗНООБРАЗНЫЕ КУОРТЫ
ТЕРМЫ И СПА**

**192 ТУРИСТИЧЕСКИЕ ФЕРМЫ
14 ПРИРОДНЫХ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ КУОРТОВ**

МОРСКОЕ ПОБЕРЕЖЬЕ

**МОРЕ
ПЛЯЖНЫЙ ОТДЫХ
КУОРТЫ
РЕЛАКС
ПАРУСНЫЙ СПОРТ**

РЯДОМ С ИТАЛИЕЙ И ХОРВАТИЕЙ

**ШОППИНГ
ЕДА И ВИНО
ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ**



ТУРИЗМ

ОСЕНЬ В СЛОВЕНИИ



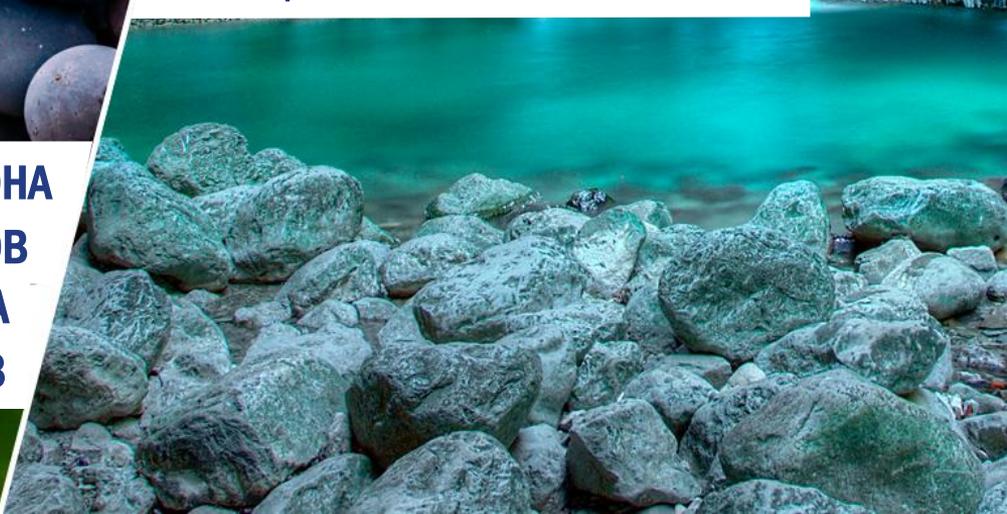
**3 ВИННЫХ РЕГИОНА
9 ВИННЫХ УЧАСТКОВ
45 СОРТОВ ВИНА
МНОЖЕСТВО ИЗВЕСТНЫХ БРЕНДОВ**



ЧИСТЫЕ РЕКИ И ОЗЕРА

ИЗУМРУДНАЯ СОЧА

**МЕСТА ОБИТАНИЯ МРАМОРНОЙ ФОРЕЛИ
ВОДНЫЙ СПОРТ И РЫБАЛКА
МИРОВАЯ КУХНЯ И ФЕСТИВАЛИ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПАРКИ И МУЗЕИ**



ТУРИЗМ
ЗИМА В СЛОВЕНИИ



КАТАНИЕ НА ЛЫЖАХ

КРАНЬСКА ГОРА

ВОГЕЛЬ

РОГЛА

КАНИН

КРВАВЕЦ

**КАТАНИЕ НА ЛЫЖАХ
САНИ
КОНЬКИ
АЛЬПИНИЗМ**



КАТАНИЕ НА ЛЫЖАХ

В АВСТРИИ

В ИТАЛИИ