

Добро пожаловать на семинар Cathay Pacific



1. Факты Cathay Pacific
2. Новости авиакомпании – Корпоративные тарифы, EasyPay
3. Маршрутная сеть и новые направления
4. Продукт и сервис
5. Особенности правил применения тарифов из Украины
6. Викторина и розыгрыш призов

Факты Cathay Pacific

Факты Cathay Pacific



- Беспосадочные рейсы более чем в 70 городов в 31 стране мира
- Основана в 1946 году
- Флагманская авиакомпания Гонконга
- Базовый аэропорт - Гонконг
- Альянс oneworld (14 авиакомпаний)
- Владеет 100% акций а/к Cathay Dragon
- Программы лояльности Marco Polo Club и Asia Miles
- Лучшая авиакомпания в мире в 2014 году по рейтингу Skytrax
- Самая безопасная авиакомпания мира в 2015, 2016, 2017 годах по данным центра авиабезопасности JACDEC

Факты Cathay Pacific



Флот Cathay Pacific

Средний возраст флота – менее 6 лет

Количество самолетов во флоте CX: 146

До 2024 года ожидается поставка 84 новых лайнеров

Базовый аэропорт – Международный аэропорт Гонконг Chek Lap Kok HKG

Имеет 2 терминала

СХ, КА выполняют рейсы из Т1

Т1 – это крупнейший терминал аэропорта. Состоит из одного восьмиуровневого здания

6 залов ожидания Cathay Pacific

**Минимальное время стыковки
СХ / КА в Т1: 1 час**



Новости авиакомпании

Новости – Корпоративные тарифы



Авиакомпания Cathay Pacific предлагает агентам и их корпоративным клиентам заключить **договор на корпоративное обслуживание** с лояльными условиями сотрудничества и привлекательными бонусами.

Условия корпоративного соглашения:

- ✓ Страна продажи тарифов – Украина
- ✓ Вылет из Киева
- ✓ Срок действия договора 1 год с момента подписания
- ✓ Продление договора при выполнении заявленных условий
- ✓ Скидки от всех опубликованных тарифов
- ✓ Минимальные необходимые условия для получения тарифов

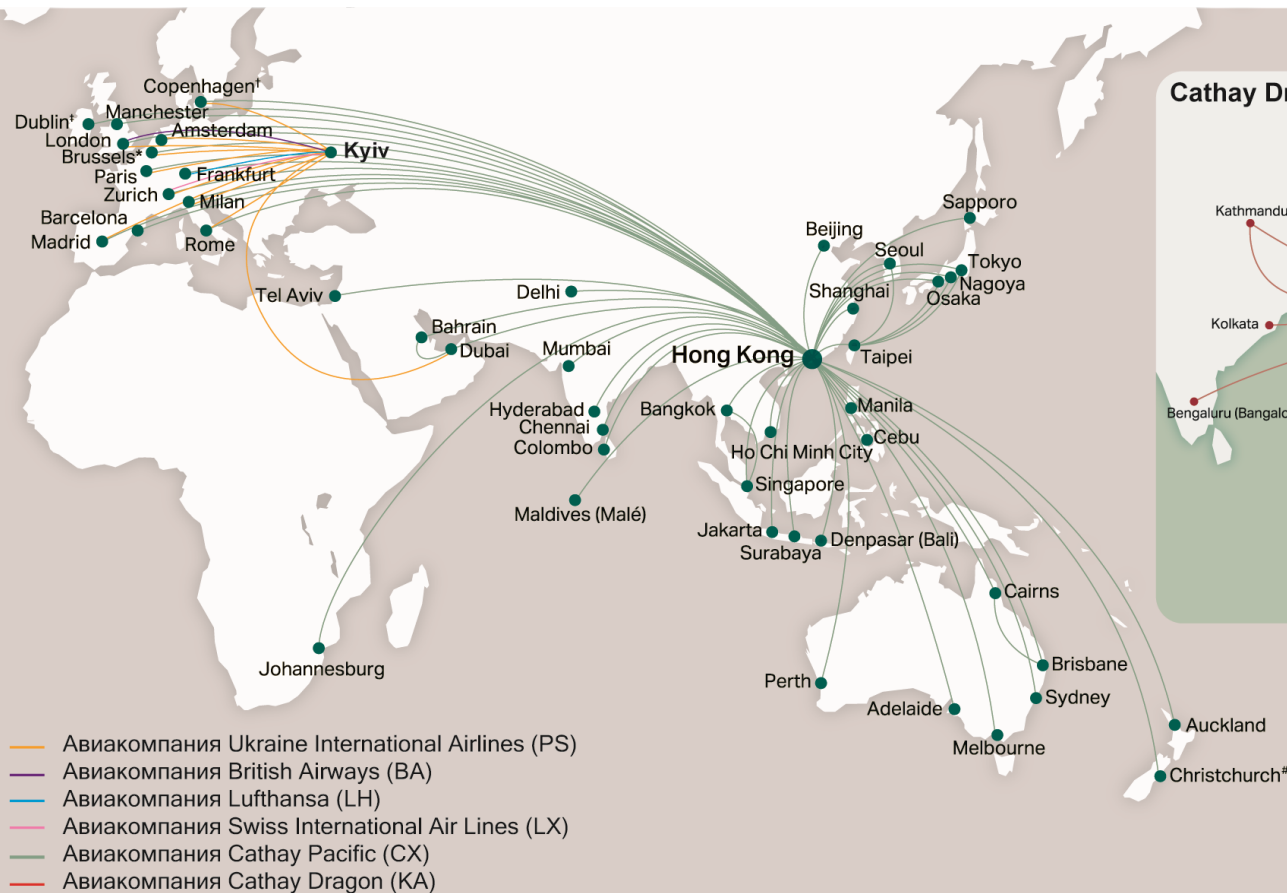
IATA EasyPay (IEP) – это

- ✓ электронный кошелек для оплаты билетов через BSP
- ✓ безопасная альтернатива существующим формам оплаты
- ✓ возможность сократить размер финансовых гарантий в IATA
- ✓ возможность непрерывного осуществления безопасных продаж, не ограничиваясь лимитами по переводу денежных средств
- ✓ минимальная стоимость одной транзакции, установленная IATA, составляет USD\$0.53

Авиакомпания **Cathay Pacific** принимает платежи EasyPay для оплаты электронных документов, оформленных агентами на всех рынках BSP. Стоимость транзакции EasyPay агент компенсирует авиакомпании ежеквартально, посредством оплаты выставленного ADM.

Маршрутная сеть и новые направления

Маршрутная сеть Cathay Pacific



Маршрутная сеть Cathay Dragon



Направления из Киева



- Гонконг и 24 направления в Китае

HKG, CAN, PEK, SHA

CGO, CKG, CSX, CTU, DLC, FOC, HAK,
HGH, KMG, NGB, NKG, SYX, TAO, TSN,
WUH, KWL, XIY, WNZ, NNG, TNA, WUX

Уровень тарифа RT от 495\$ + таксы

- Австралия, Новая Зеландия, Фиджи

Австралия (ADL, BNE, CNS, MEL, SYD,
PER), Новая Зеландия (AKL, CHC)

Уровень тарифа RT от 950\$ + таксы

Фиджи (NAN)

Уровень тарифа RT от 1130\$ + таксы

- Юго-Восточная Азия

Япония (TYO, OSA, NGO, SPK, FUK,
OKA, KMQ), Корея (SEL, PUS, CJU),
Индонезия (DPS, JKT, SUB, MES),
Малайзия (KUL, PEN), Сингапур (SIN) и
Филиппины (MNL, CEB, CRK, DVO)

Уровень тарифа RT от 590\$ + таксы

Тайвань (TPE, KHH, RMQ), Таиланд
(BKK, HKT, CNX), Вьетнам (SGN, HAN,
DAD), Камбоджа (PNH, REP), Мьянма
(RGN)

Уровень тарифа RT от 540\$ + таксы

Новые направления



Комацу (KMQ)

Скажите «конничива» Комацу на нашем сезонном рейсе в исторический японский регион Хокурику. Сезонные рейсы с 3 апреля по 26 октября 2019 года

CX 574	..3..6.	HKG KMQ	0945 1455	333	4:10
CX 575	..3....	KMQ HKG	1630 1935	333	4:05
CX 575	6.	KMQ HKG	1630 1945	333	4:15



Медан (KNO)

Познакомьтесь с многоликим индонезийским городом Медан, который считается воротами потрясающего острова Суматра.

Круглогодичные рейсы с 29 октября 2018 года

KA 359	1..4.6.	HKG KNO	2100 2355	320	3:55
KA 358	.2..5.7	KNO HKG	0055 0610	320	4:15



Давао (DVO)

Посетите один из самых космополитичных городов Филиппин, совершив перелет нашими рейсами, отправляющимися в Давао четыре раза в неделю.

Круглогодичные рейсы с 28 октября 2018 года

KA 347	7	HKG DVO	1150 1505	320	3:15
KA 347	.23.5..	HKG DVO	1235 1550	320	3:15
KA 348	.23.5.7	DVO HKG	1650 2000	320	3:10

Cathay Pacific

Продукт и сервис

Экономический класс

Безупречный сервис



Экономический класс

Безупречный сервис



Кресло

Эргономичное кресло с удобными подушками и регулируемым подголовником
Увеличенное пространство для ног

Хранение

Отделения для хранения личных вещей, таких как очки и телефоны, рядом с каждым креслом
Специальные полки для хранения электронных устройств под рукой во время полета

Развлечения

Новейшие экраны с высокой четкостью и увеличенными размерами до 11.6 дюймов
Ультрасовременная система развлечений на борту StudioCX с индивидуальным сенсорным экраном
Последние новинки кино, телевидения и музыки

Питание

Легкие и полезные блюда с большим количеством свежих фруктов и овощей
Великолепная коллекция марочных вин и безалкогольных напитков

Премиум эконом класс

Еще больший комфорт



Премиум эконом класс

Еще бóльший комфорт



Регистрация

Выделенные стойки регистрации в отдельных аэропортах

Приоритетная посадка в самолет

Увеличенная норма багажа

Кресло

Просторное кресло салона Премиум эконом класса с бóльшим углом наклона спинки, увеличенным пространством для ног и удобным подголовником

Столик бóльшего размера, за которым удобнее работать и обедать, и дополнительные отделения для хранения личных вещей

Развлечения

Ультрасовременная система развлечений на борту StudioCX с индивидуальным сенсорным экраном и шумоподавляющими наушниками

Последние новинки кино, телевидения и музыки

Дорожный набор

Экологичный дорожный набор, в котором есть все необходимое для комфортного перелета: носки, повязка на глаза для сна, беруши, зубная щетка и зубная паста.

Бизнес класс

Теплое азиатское гостеприимство



Бизнес класс

Теплое азиатское гостеприимство



Регистрация

Простая и быстрая регистрация на отдельных стойках и приоритетная посадка на рейс
Доступ в залы ожидания Бизнес класса по всему миру, включая фирменные залы ожидания в Гонконге, Бангкоке, Маниле, Тайбэе, Токио и некоторые залы партнеров

Кресло

Кресла Бизнес класса спроектированы для удобства работы – здесь есть ширмы, большие столы, розетки и регулируемое освещение
Великолепные кресла имеют два основных положения (сидячее и для сна) и возможность дополнительной регулировки в соответствии с предпочтениями пассажира
Приятный сон обеспечат мягкие подушки и одеяло

Развлечения

Ультрасовременная система развлечений на борту StudioCX с индивидуальным сенсорным экраном
Последние новинки кино, телевидения и музыки

Питание

Легкие и полезные блюда с большим количеством свежих фруктов и овощей
Великолепная коллекция марочных вин и безалкогольных напитков

Первоклассный дорожный набор

В дорожный набор входят средства для ухода за кожей марки Jurlique, а также теплые носки, специальная маска для сна и туалетные принадлежности

Первый класс

Роскошь и великолепие



Первый класс

Роскошь и великолепие



Регистрация

Ускоренное прохождение досмотра в крупнейших аэропортах мира

10 специальных стоек в отдельной зоне регистрации в Гонконге

Доступ в залы ожидания Первого класса по всему миру, включая фирменные залы ожидания в Гонконге, Бангкоке, Маниле, Тайбэе, Токио и некоторые залы партнеров

Кабина

Отдельная кабина Первого класса, отделанная мягкой кожей и приятными на ощупь материалами

Пульт управления с сенсорным экраном диагональю 10 см, чтобы отрегулировать положение кресла или включить функцию массажа

Рабочая зона, где можно разложить все необходимое и зарядить устройства от встроенной в кресло розетки и USB-порта

Широкая полноценная кровать с толстым матрасом, одеялом из плотной ткани, подушками и валиками

Удобная пижама, повязка на глаза и мягкие тапочки в современном китайском стиле, изготовленные из натурального хлопка знаменитой гонконгской фирмой PUE, славящейся высоким качеством своей продукции

Эксклюзивные новые опции – «Не беспокоить» и «Звонок-будильник» – легко активируются через видеомонитор или меню главного экрана

Первый класс

Роскошь и великолепие



Развлечения

Современные индивидуальные телеэкраны высокого разрешения с диагональю 18.5 дюйма

Ультрасовременная система развлечений StudioCX с персональными экранами и шумоподавляющими наушниками BOSE

Питание

В меню, оставленном специальной командой кулинаров, сочетаются классические китайские блюда и блюда азиатской и международной кухни

Блюда à la carte в любое удобное для пассажира время

Меню на некоторых маршрутах разработано в сотрудничестве с поварами из лучших ресторанов и известных отелей мира, удостоенных звезд Мишлен

Тщательно отобранные экспертами шампанское и великолепные марочные вина

Изысканные десерты, вкусные сыры, свежий кофе и пралине ручной работы на десерт

Первоклассный дорожный набор Aesop

Дорожный набор Aesop, в который входят высококачественные туалетные принадлежности марки Aesop для мужчин или женщин

В женские наборы входят различные кремы, например крем для рук Resurrection Aromatique Hand Balm, а мужчинам предлагается увлажняющий крем для лица Camellia Nut Facial Hydrating Cream и бальзам для губ Rosehip Seed Lip Cream

Cathay Pacific в Украине

Cathay Pacific в Украине



- Действующие тарифы из Украины
- Автоматический просчет в GDS
- Единый авиабилет Cathay Pacific до конечного пункта
- Регистрация багажа до конечного пункта
- Разрешается комбинировать партнеров
- Выгодные групповые тарифы под запрос

Cathay Pacific в Украине



- Бесплатные стоповеры:
 - два в HKG
 - AMS/FRA/PAR/LON/ROM/MIL/ZRH/BRU/MAD/DXB на обратном пути
 - в Австралии и Новой Зеландии, где есть внутренние перелеты
- Комбинация тарифов:
 - Эконом + Премиум
 - Премиум + Бизнес/Первый
 - Бизнес + Первый
- Подвозчик oneworld (BA) без добора к тарифу CX
- Подвозчики PS, LH, LX - автоматический добор к тарифу CX, согласно правилам тарифа

Партнеры из Украины



Кабина:	Эконом класс						Премиум Эконом класс				Бизнес класс				Первый класс
Классы бронирования CX:	V ADVP	L	M	K	H	B	E ADVP	E	R	W	I ADVP	I	D	C	A
Подвозчик BA через LHR	Тот же, что и у CX						Т или М		Е или К	W или Y	Тот же, что и у CX или Y				A, J, D, C или Y
Подвозчик PS из KBP через AMS / FRA / LGW / ROM / MXP / MAD / ZRH / BRU	M, V или H										Z или H				Z или H
Подвозчик PS через DXB / PAR	M, V или H										Z или H				N/A
Подвозчик LH через FRA или LX через ZRH	S	V	H	U	M	B	N или H		Е или М	G или Y	Z, E или Y		D, Z, Е или Y	C, Z, Е или Y	A, C, E или Y
Подвозчик QF по AU и между AU и NZ	Тот же, что и у CX						Т или К		Р или H	W или H	Тот же, что и у CX, W или Y				A, J, W или Y
Подвозчик JQ по NZ	I – между AKL и CHC / ZQN / WLG														
Классы бронирования CX:	V ADVP	L	M	K	H	B	E ADVP	E	R	W	I ADVP	I	D	C	A

Провоз багажа и ручной клади

	Класс бронирования СХ	Норма провоза багажа (максимум 2 сумки)	Норма провоза ручной клади
Первый от 5000\$	A	50 кг	15 кг
Бизнес от 2250\$	I – adv. purchase, D, C	40 кг	10 кг
Премиум от 950\$	E – adv. purchase, R, W	35 кг	7 кг
Эконом от 495\$	V – adv. purchase, L, M, K, H, B	30 кг	7 кг

Особенности правил применения тарифов



- Интерлайн КА на стоке CX разрешен
- Ревалидация не разрешена
- Любые изменения в билете – Reissue
- Штрафы – EMD
- Штраф взимается единоразово за транзакцию за пассажира
- При комбинации тарифов применяются правила наиболее жёсткого
- **Ошибки в фамилии, имени** (даже минимум 1 символ) - не разрешены!
Для этого существует специальная инструкция для агентов. Изменение производится после авторизации авиакомпания. Применяется штраф name correction penalty.
- Заказ услуги UMNR обязателен для детей, путешествующих самостоятельно, в возрасте 6-12 лет. Для детей 12-18 лет заказ услуги не обязателен, но возможен. При транзите более 5 часов или смене аэропорта услуга UMNR не предоставляется.
- Провоз животных в кабине (PETC) не разрешен, за исключением собак-поводырей. Животные принимаются к перевозке в багажном отделении (AVIH), либо в качестве груза (cargo).

Ваши вопросы?

Спасибо за внимание!

