

# Travelport и Belavia

20.06.2019

# CBBG/EXST

Запрос extra seat для персонального комфорта

✓ Внести поле имени N.2SURNAME/NAME/EXST  
или CBBG

✓ Забронировать 2 места

1.2SLIPUHINA/NATALIIA/EXST

1. B2 848 Y 20AUG IEVMSQ HK2 0545 0645

✓ FQP1 полная стоимость и FQP2 без такс и  
багаж NIL (OPC)

✓ Внести SSR: SI.P1/EXST\*FOR PERSONAL  
COMFORT

✓ Внести SSR: SI.P1/CBBG\*Guitar 7kg 100X30X20

✓ Оформить 2 билета

✓ Проинформировать авиакомпанию

[ukraine@belavia.by](mailto:ukraine@belavia.by)

<https://belavia.by/agentam/zaprosy-na-specialnye-uslugi-ssr/>

## FQP1

```
FQ1 - S1 AP G 19JUN19
FQP1
P1 SLIPUHINA/NATALIIA ADT G 22JUN19 * UAH 5608
IEV B2 MSQ Q11.19 164.00 NUC175.19END ROE1.0
FARE USD175.00 EQU UAH4631 TAX 80UA TAX 53UD TAX 397YK TAX 357
YQ TAX 90YR TOT UAH5608
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-YBYOW B-1PC
T P1/S1/CB2/ET/TA7J8J
```

## FQTE/P2 просчет без такс FF2BGNIL багаж NIL (OPC)

```
FQTE/P2
P2 SLIPUHINA/EXST ADT G 22JUN19 * UAH 4631
IEV B2 MSQ Q11.19 164.00 NUC175.19END ROE1.0
FARE USD175.00 EQU UAH4631 TOT UAH4631
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F02.
S1 FB-YBYOW B-NIL
TAX EXEMPTED -UA UD YK YQ YR
T P2/S1/CB2/ET/TA7J8J
```

```
>*SI
*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ***
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. B2 0848 Y 20AUG IEVMSQ
P 1. SLIPUHINA/NATALIIA EXST KK 1 FOR PERSONALCOMFORT
```



F12TB0/37 IEVNH N339371 AG 99999992 19JUN  
 1.G/10TRAVELPORT  
 1. B2 848 G 200CT IEVMSQ UU10 0545 0645

\*ALL

\*P

\*TD

\*NP

\*VL

\*SI

\*PI

\*\* VENDOR LOCATOR DATA EXISTS \*\* >\*VL  
 \*\* SERVICE INFORMATION EXISTS \*\* >\*SI

## VENDOR LOCATOR

VLOC-B2\*LXCPQA/19JUN 1148

## \*\*\* SPECIAL SERVICE REQUIREMENT \*\*\*

## SEGMENT/PASSENGER RELATED

## \*\*\* MANUAL SSR DATA \*\*\*

M 3. SSRGRPFYY USD100

## \*\*\* OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION \*\*\*

## CARRIER RELATED

1. YY CTCEHD//TRAVELPORT.UA

2. B2 IATA 72323650

- ✓ От 10 и более пассажиров
- ✓ Класс бронирования G
- ✓ **SI.SSRGRPFYY USDXXXX**
- ✓ SI.YY\*CTCE HD//TRAVELPORT.UA
- ✓ SI.B2\*IATA 72323650
- ✓ Обязательно наличие локатора от B2 после сохранения PNR (\*VL)
- ✓ **Оформление депозита через ADM**

<https://belavia.by/agentam/trebovaniya-k-grupповым-perevozkam/>

## Запросы SSR

### *Несопровождаемые дети*

Дети от 5 до 15 лет включительно - UMNR

Оформление по тарифу ADT.

Внесение SSR запроса:

**SI.P1/UMNR\*UM10**

Перевозка UM 5-11 лет оплачивается в размере 100% взрослого тарифа плюс сбор за услугу: RT – 100 EUR, OW – 50 EUR.

**Требуется подтверждение SSR UMNR.**

Сбор за UMNR оплачивается в аэропорту или же в представительстве авиакомпании.

## Запросы SSR

*PETC до 5 кг.*

**SI.P1/PETC\*** DOG 5KG BOX 50X40X20

*АВИН/SPEQ/WEAP*

**SI.P1/SPEQ\*** SKI 5KG 120X20X30

Животные весом более 8 кг перевозятся в багажном отсеке. Сбор за перевозку животного весом от 8 кг до 32 кг составляет 100 EUR / 120 USD/ 100 GBP\*, от 32 кг до 70 кг – 150 EUR / 180 USD / 150 GBP\*. Животное весом более 70 кг принимается к перевозке только в качестве груза.

<https://belavia.by/agentam/zaprosy-na-specialnye-uslugi-ssr/>

**Name field** – max 29 символов в поле имени.

Если более, чем 29 система не позволит оформить билет.

**Name correction** - в оформленном бронировании – возврат билета по правилам применения тарифа, оформление нового билета в новом PNR.

# ETKT

Опции	B2
Revalidation TKRETS1/TNXXXXXXXXXX/C1	NO
Reissue	YES
Штраф за изменение даты	TAX CP
Void	YES
Cancel refund TRNCXXXXXXXX	YES
Void exchange TRVE/XXXXXXXX	YES
Группы можно оформ-ть: - или через представительство <a href="mailto:ukraine@belavia.by">ukraine@belavia.by</a> -или через систему <a href="mailto:groups@belavia.by">groups@belavia.by</a>	booking class G, группу ставить на лист, обязательное поля SSRGRPF <b>SI.SSRGRPFY USDXXXX</b>

## Оформление билета в день отправления рейса:

✓ Агенты имеют право аннулировать его не позднее, чем за 2 часа до отправления рейса.

✓ В случае, если пассажир отказывается от полета менее, чем за 2 часа до вылета, Агенты должны выполнить возврат билета в соответствии с условиями примененного тарифа

**Не допускается оформление электронного билета в бронировании, в котором содержится электронный билет со статусом RFND (refund)**  
[ukraine@belavia.by](mailto:ukraine@belavia.by)

SI.P1/SSRCTCMYUHK1/38.....

Формат внесения контактного email:

SI.P1/SSRCTCEYUHK1/HD//TRAVELPORT.UA

## Contacts

Формат внесения мобильного телефона через SSR:

SI.P1/SSRCTCMYYHK1/38.....

Формат внесения контактного email:

SI.P1/SSRCTCEYYHK1/HD//TRAVELPORT.UA

Формат внесения контактов через OSI.

SI.YY\*CTCM38.....

SI.YY\*CTCEHD//TRAVELPORT.UA

Для автоматизации внесения номера мобильного телефона и email можно внести эти данные в профайл агентства ( в формат CM/).

Пришлите, пожалуйста, запрос на email [hd@travelport.ua](mailto:hd@travelport.ua) с темой CM/ номер пульта и контактными данными.

## Аннуляция непродуктивных сегментов

Статусы **PN, TK, NX, UN, NO, SC, TK, UC, US\*** должны быть обработаны корректно форматом **@ALL** не позднее, чем за 24 часа до вылета рейса.

### **NX/NO/UC/UN/US**

**NX** = holding cancelled

**UC** = unable/flight closed

**UN** = unable/flight cancelled

**NO** = no action taken

**LD/SC-NX.UC.UN.NO/8JUN\*31DEC-D**

Формат удаления сегмента/ов со статусом NX/UC/UN/NO:

**XI** или **X1-2**

Обрабатывайте очереди Q/21, Q/23 или подключите Queue Processor!

## **Fictitious/Speculative/Test Bookings - SCHEDULE/A/B/C, MOUSE/MICKEY, SMITH/A/B/C and TEST/AIRLINE**

Создание дубликатов бронирований, множественные бронирования на одного пассажира.

**Повторное бронирования одного и того же сегмента более 3-х раз**

[https://belavia.by/webroot/delivery/files/Belavia\\_GDS\\_Booking\\_Policy.pdf](https://belavia.by/webroot/delivery/files/Belavia_GDS_Booking_Policy.pdf)

SSR + Date Of Birth

Дата рождения ребенка должна быть  
внесена при помощи SSR CHLD  
SI.P2/CHLD\*13JAN15

# Belavia Leader – программа поощрения пассажиров



Мильная карточка

**M.P1/B2**10011590864

Ошибка при внесении мильной карты

M 3. SSRFQTVB2 **NO** /B2**123455-**  
SLIPUHINA/NATALIIA.INVLD ACCT  
NUMBER

<https://belavia.by/leader/>



# Travelport Viewtrip logo



The screenshot shows the Travelport ViewTrip mobile application interface. At the top, there is a blue header with the "Travelport ViewTrip" logo and a "PRINT" button. Below this is a "My Trip" section with an "Expand All" button. The main content area displays flight details for a trip from Kiev (KBP) to Frankfurt (FRA) on Friday, September 20, 2019, confirmed by Deutsche Lufthansa AG (LH) 1493. The flight schedule shows a departure at 6:50 AM from KBP, a non-stop flight, and an arrival at 8:35 AM at FRA, with a total duration of 2 hours and 45 minutes. Below the flight details is a "Help" section containing the reservation code Q6KP9Q, the agent's name GALILEO EE, address in Kyiv, Ukraine, and a phone number. The bottom of the screen features the Travelport logo and the tagline "Redefining travel commerce".

Добавление логотипа агентства бесплатно

Возможность доступа 24/7

Параметры логотипа: 200x50 в формате .png

Заявка по адресу [helpdesk@travelport.ua](mailto:helpdesk@travelport.ua)



1. Агент оформляет билет (TKP) в Galileo, информация о билете(MIR) поступает на сервер Go-Link.

2. Ответственный сотрудник заходит на сайт Go-Link для мониторинга и обработки данных.

**Удобный инструмент обработки данных**

**Функция Go-link e-tracker**

**Возможность доступа 24/7**

**Различные критерии поиска и аналитики**

**Совместимость с бухгалтерскими программами и CRM приложениями**

Заявка на фирменном бланке по адресу [helpdesk@travelport.ua](mailto:helpdesk@travelport.ua)

# PROMO



Travelport 

Разыгрывается 3 подарочных сертификата на сумму **1000.00** грн.

**Условия:**

- ✓ Продать минимум 10 авиабилетов в период с **18.04** по **01.09** на **рейсы** Smartwings Group (OK/QS) **OK/064** в GDS Galileo.
- ✓ Прислать заявку на участие на email: **promo@travelport.ua** указать номер пульта (PCC), вписание агента и номера билетов.

# PROMO

Travelport 

TURKISH  
AIRLINES 

Акція от

Travelport 

 TURKISH  
AIRLINES

Разыгрывается 3 подарочных сертификата на сумму **2500 грн, 2000 грн, 1500 грн.** и супер приз **билет в Стамбул** на рейсы авиакомпании Turkish Airlines

Условия:

- ✓ Продать минимум 10 авиабилетов в период с 29.05 по 29.09 на рейсы авиакомпании Turkish Airlines (TK/235) в GDS Galileo.
- ✓ Прислать заявку на участие на email: [promo@travelport.ua](mailto:promo@travelport.ua), указать номер пульта (PCC), вписание агента и номера билетов.

\* не принимают участие онлайн бронирования и групповые бронирования.

# PROMO

Travelport 

Lufthansa Group

## Подарочный сертификат

от Travelport на сумму

**1500** грн

на имя



Travelport 

Три случайно выбранных участника получат подарочный сертификат от **Travelport** на сумму **1500 грн** и четвертый победитель получит приз от **Lufthansa Group**.

Условия:

- ✓ Продать минимум 10 авиабилетов в период с **11.04** по **11.06** на рейсы **OS/LH/SN/LX/EW** в GDS Galileo.
- ✓ Прислать заявку на участие на email: **promo@travelport.ua** указать номер пульта (PCC), вписание агента и номера билетов.

[helpdesk@travelport.ua](mailto:helpdesk@travelport.ua)

+38 044 290 94 44

[www.travelport.ua](http://www.travelport.ua)

