

WIDEN YOUR
WORLD



Marketing Presentation



Turkish Airlines' Rankings

Turkish Airlines' Figures

Brand Value

Products & Advantages

Subsidiaries of TK

WIDEN YOUR WORLD



DISCOVER

NEVER FEEL SATISFIED WITH THE SAME OLD PLACES AND SAME OLD ROUTINE.
DISCOVER NEW COLORS OF THE EARTH.

Global Rankings (Traffic & Operation)

Number of Countries
1st
in World
In terms of destination country

Number of Destinations

3rd
in World
of destinations

1st
in World
of int. destinations

1st
Europe
of destinations

2nd
in World
destinations (From Single Hub)

Number of Passengers (2016)

1st
in Europe Rankings
(among legacy carriers)

1st
in Turkey

6th
in World
(international pax)

9th
in World
(Domestic + International pax)

Operating Fleet

9th
in World

ASK Ranking

12th
in World

RPK Ranking

3rd
in Europe

RPK Ranking

13th
in World

4th
in Europe

Turkish Airlines' Rankings

Turkish Airlines' Figures

Brand Value

Products & Advantages

Subsidiaries of TK

WIDEN YOUR WORLD



GO BEYOND

SEEK FOR NEW MEMORIES IN LIFE. GO BEYOND YOUR EXPECTATIONS AND AMAZE YOURSELF.

Turkish Airlines flies to more countries than any other airline



*Light red destinations are opened for reservation. Blue destinations are planned to launch soon based on aircraft availability & upon obtaining the authorizations

World's

#1

Airline

In terms of destination country

Turkish Airlines flying to **311 destinations** in **125 countries** all around the world.

Europe's

#1

Airline

In terms of destinations

World's

#3

Airline

In terms of destinations

Europe's

#1

Airline

In terms of number of destinations from **single hub**

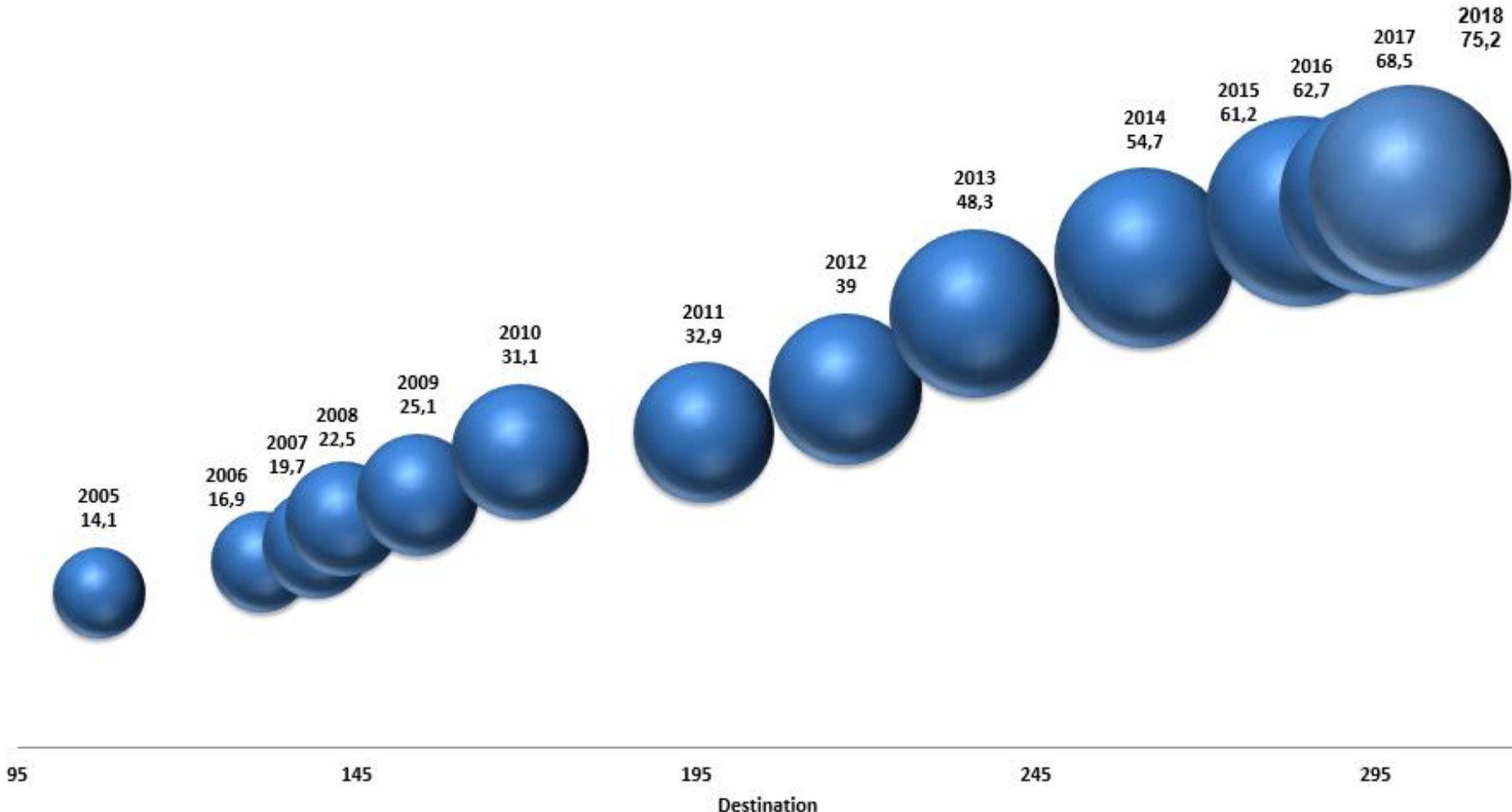
World's

#2

Airline

In terms of number of destinations from **single hub**

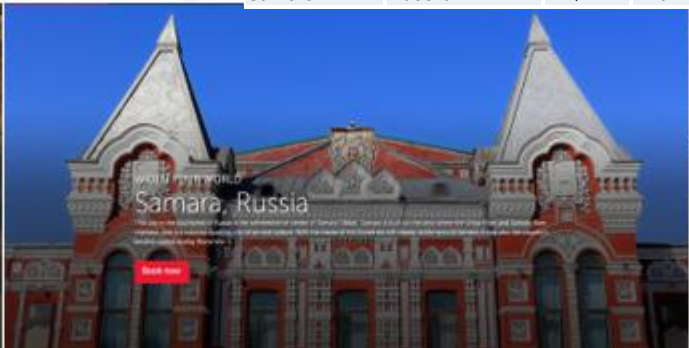
Passenger Development



Figures / Number of Destination (As of Feb '19)

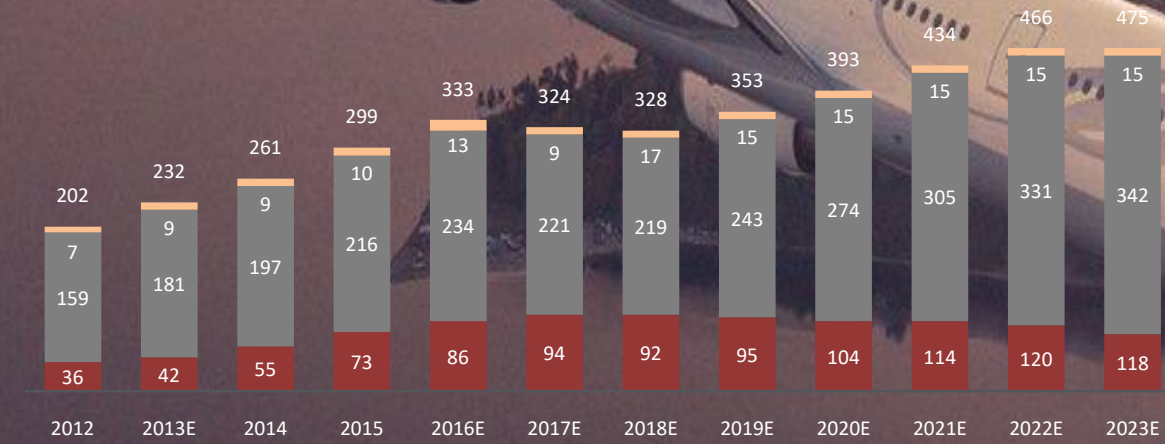
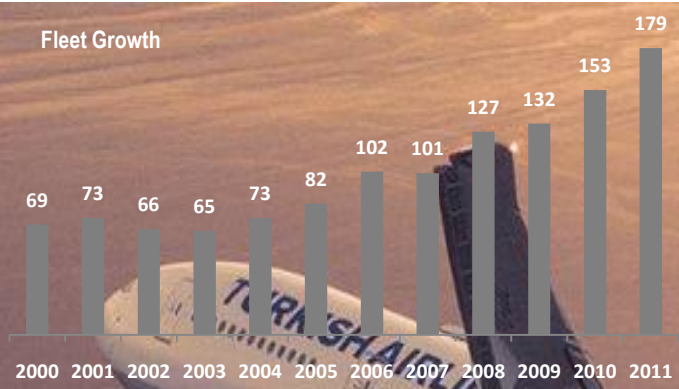


New Destinations									
New Destinations Opened in 2018									
Freetown	Sierra Leone	Feb'18	Samarkand	Uzbekistan	Mar'18	Krasnodar	Russia	May'18	
Moroni	Comoros	Jun'18	Banjul	Gambia	Nov'18	Lusaka	Zambia	Dec'18	
New Destinations Pending to be Launched									
Marakesh	Morocco	Mar'19	Abha	S.Arabia		Mexico City	Mexico		
Sharjah	U.A.E	Apr'19	Aswan	Egypt		Nantes	France		
Port Sudan	Sudan	Apr'19	Juba	South Sudan		Newark	U.S.A		
Bali	Indonesia	Jul'19	Kassel	Germany		Palermo	Italy		
Cancun	Mexico	Aug'19	Lankaran	Azerbaijan		Urmieh	Iran		
Luxor	Egypt	Sep'19	Luanda	Angola					
Rovaniemi	Finland	Dec'19	Makhachkala	Russia					
New Destinations Opened in 2017									
Phuket	Thailand	Jul'17	Voronezh	Russia	Apr'17	Conakry	Guinea	Jan'17	
Samara	Russia	Apr'17	Kharkiv	Ukraine	Mar'17				



5 New Destination Opened in 2017

Figures / Fleet



Wide Body Narrow Body Cargo Total

		Type	Fleet
Wide Body		A340-300	4
		A330-300	37
		A330-200	18
		B777-300ER	33
28%	Total	92	
Narrow Body		A321-200	68
		A320-200	20
		A319-100	7
		B737-900ER	15
		B737-800	101
		B787-8 MAX	6
		B737-700	1
		A321 NEO	1
66%	Total	219	
Cargo		A330-200F	10
		A330-600F	1
		A310-300F	3
		B747-400F	3
		B777F	4
6%	Total	21	
TOTAL			332

Fleet Age
8,2
one of the world's youngest

Turkish Airlines' Rankings

Turkish Airlines' Figures

Brand Value

Products & Advantages

Subsidiaries of TK

WIDEN YOUR WORLD



FLY

FLY TO OPEN UP YOUR HORIZON AND CREATE NEW PATHS TO NEW POSSIBILITIES.

Turkish Airlines' Rankings

Turkish Airlines' Figures

Brand Value

Products & Advantages

Subsidiaries of TK

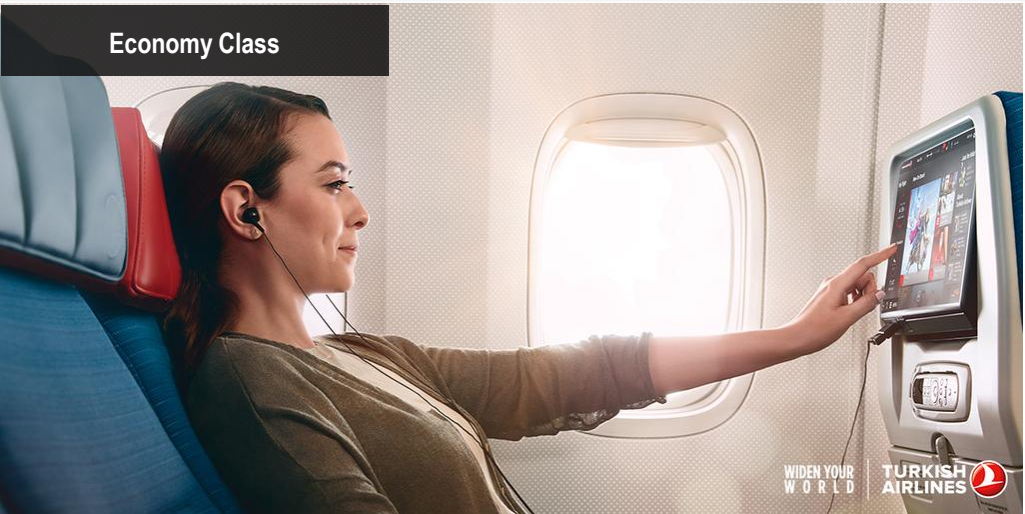
WIDEN YOUR WORLD



WONDER

DON'T STOP WONDERING. KEEP YOUR CHILDLIKE CURIOSITY.

Cabin Features

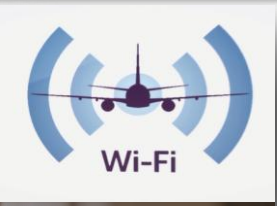
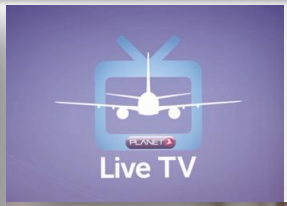
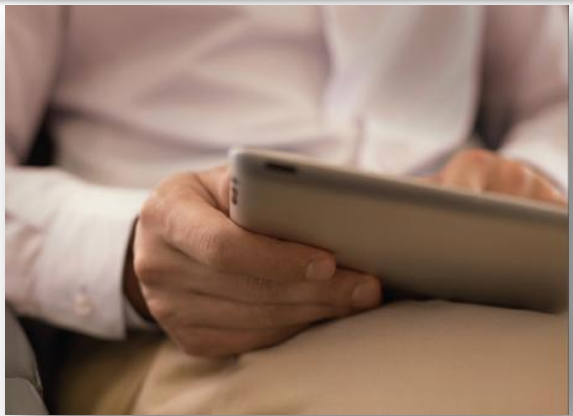


Inflight Entertainment

Planet

Turkish Airlines Inflight Entertainment platform «Planet» will help make your trip go by in the blink of an eye. You can access,

- 337+ movies
- 414+ TV Series & documentaries
- 756+albums by Universal Music Group
- 17+ Games.



Catering



Candle light dinner above the skies.



Catering

The World's Best

Business Class Catering 2017

The World's 2nd

Economy Class Catering 2017



Lounge Istanbul , Miles & Smiles Lounge



In our lounge, you will have a good time comfortably before flight and enjoy the free catering service (hot and cold soft drinks, fresh queezed orange juice, sandwiches, croissants, pastries, tarts, tartlets, sweet and salted biscuits, nuts, and hot soup.)

Our Business Class travelers, M&S Elite card members with one guest, M&S Elite Plus members with their family and Star Alliance Gold card members can take advantage of Lounge Istanbul and Miles & Smiles Lounge.



MILES&SMILES İLE TANIŞIN,
AYRICALIKLI BİR DÜNYAYA İLK ADIMINIZI ATIN.
STEP INTO A WORLD OF PRIVILEGES WITH MILES&SMILES



- Elite Plus üyeleri, biletini Business Class'a ücretsiz yükseltiyor.*
Elite Plus members can upgrade to Business Class free of charge.*
- Check-in işlemlerinizi Business Class kontuarında yapın.
Check in at the Business Class counter.
- 25 kg'a varan ekstra bagaj hakkıyla eşyalarınızı geride bırakmayın.
Don't leave anything behind. Use your extra baggage allowance of 25 kg.
- CIP Lounge keyfini +1 kişiyle yaşayın.
You and a guest can enjoy the benefits of the CIP lounge.
- Öncelikli bagaj çıkışı ile daha az bekleyin.
Enjoy a shorter wait thanks to priority baggage claim.
- Uçuşlardan ve program ortaklarından Mil kazanın.
Earn Miles both on Star Alliance member airlines flights and from our program partners.

Dünyanın neresinde olursanız olun, Miles&Smiles ile Star Alliance üyesi tüm hava yollarından Mil kazanmaya devam edersiniz.
No matter where you are in the world, Miles&Smiles members earn Miles from all Star Alliance member airlines.

Program Partners:

 Türk Hava Yolları	 Adria Airways	 Aegean Airlines	 Atlantis Hotel	 Ayada Maldives	 Barut Hotels	 Anadolu Hotels	 Coral Travel	 Medicana	 Memorial
 Air Canada	 Air China	 Air India	 Best Western	 Constance Hotels & Resorts	 Dedeman Hotels&Resorts	 Devedan Hotels&Resorts	 Elite World Hotels	 AIG Travel Card	 Sigitay.com
 Air New Zealand	 All Nippon Airways	 Asiana Airlines	 Eresin hotel	 Gloria Hotels	 Hilton Honors	 Pantour	 Points4Travel	 RockMiles	 Sigitay.com
 Austrian Airlines	 Avianca	 Avianca Brazil	 Kalyon Hotels	 Kayakapi Premium Caves Cappadocia	 Le Club Accor Hotels	 Altınbaş	 Babil	 Hava Yolları	 Macrotourist
 Brussels Airlines	 Copa Airlines	 Croatia Airlines	 Marriott Rewards	 Maritim Hotels	 Marti Hotels & Marinas	 Migros	 Pepsi	 SeaLife	 Shell
 Ethiopian Airlines	 EgyptAir	 EVA Air	 IC Hotels	 Pera Palace Hotel Jumeirah	 Radisson Blu Hotels&Resorts	 Turkcell	 Traveling Connect	 Titanic	 Wyndham
 LOT Polish Airlines	 Lufthansa	 Scandinavian Airlines	 Rixos Otelleri	 Serena Hotels	 Shangri-La Hotels & Resorts	 Avis Worldwide	 Budget	 Central	 Zorlu
 Shenzhen Airlines	 Singapore Airlines	 South African Airways	 Swiss International Air Lines	 TAP Portugal	 Tam Airlines	 Enterprise	 Europcar	 Garenta	 Wellsborn
 Thai Airways	 United Airlines		 Avis	 Budget	 Central	 Enterprise	 Europcar	 Garenta	 Wellsborn
			 Hertz	 Rent Go	 Sixt	 Hertz	 Rent Go	 Sixt	 Wellsborn
			 Thrifty			 Hertz	 Rent Go	 Sixt	 Wellsborn

Istanbul Tour For Transfer Passengers

Istanbul Tour:
Free Istanbul
sightseeing
tour for all our
transit
passengers.

A STAR ALLIANCE MEMBER 



After you arrive at Istanbul Atatürk Airport, you will be picked up by a private guide and you will spend fantastic hours filled with historical beauties of our city.

istanbulinhours.com



FREE ISTANBUL TOUR

TURKISH AIRLINES
CORPORATE CLUB



FREE ISTANBUL TOUR FOR TRANSIT PASSENGERS.



Choose your tour

How many hours do you have for travelling this beautiful city?



COMPLIMENTARY HOTEL ACCOMMODATION

**Great accommodation
with connecting
Turkish Airlines flights**

Business
class



Economy
class



DESTINATIONS OF "STOPOVER" SERVICE



FREEHOTELUKRAINE@THY.COM

Miniport – Let us carry your luggage.



New Service from Turkish Airlines

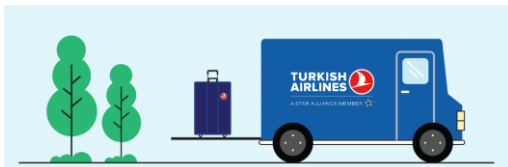
A New Airport is Operational at Taksim

With Miniport, your baggage won't tie you down.

It is a service of Turkish Airlines, which transports your baggage to/from the airport free of charge, allowing you to enjoy your trip in Istanbul until your valuable last moments.



Leave your luggage
at Miniport points in Airport or Taksim (city centre)



Turkish Airlines
transports your baggage to/from the airport free of charge.



Wander around the city freely
Meanwhile, enjoy your time in the city to the last moment.

Turkish Airlines' Rankings

Turkish Airlines' Figures

Brand Value

Products & Advantages

Subsidiaries of TK

WIDEN YOUR WORLD



CREATE

GET INSPIRED BY THINGS THAT ARE UNSPOTTED.
TRANSFORM THEM INTO POSSIBILITIES AND THEN TO REALITY. CREATE A WHOLE NEW IMPACT.

Авиакомпанией установлен уровень базового агентского вознаграждения агентам, работающим в рамках BSP Украина в размере:

- **1 грн.** – от тарифов эконом-класса;
- **1 грн.** – от тарифа бизнес-класса;
- **1 грн.** – от опубликованных тарифов IATA на рейсах interline-партнёров.

Оформление билетов на рейсы interline-партнёров без наличия в маршруте сегментов Авиакомпания запрещено. Оформление билетов на рейсы interline-партнёров в пределах Украины запрещено.

Авиакомпанией утверждено направление агентам ADM в размере 35 EUR за PNR при создании:

1. Фиктивных/спекулятивных бронирований;
2. Тестовых бронирований;
3. Многократных перебронирований;
4. Дублированных бронирований;
5. No-show (осуществление возврата/отмены билета без аннуляции мест, что повлекло No-show);
6. Пассивных сегментов (исключение – бронирования, созданные с целью оформления групп);
7. Непродуктивных сегментов: несвоевременно (менее, чем за 24 часа до вылета) аннулированные сегменты с кодом PN, HX, UN, NO, SC, TK, UC, US или WK.

<https://www.turkishairlines.com/en-ua/flights/agency-information/booking-rules>

Сумма дебетового уведомления за манипуляции с пунктами вылета-прилета с последующим разъединением “объединённых сегментов” рассчитывается согласно следующей формулы:

- для континентальных рейсов (из/в Азию, Европу, Ближний Восток, Африку) - «количество пассажиров в PNR x 500 EUR»;
- для интерконтинентальных рейсов (из/в Америку, Дальний Восток) - «количество пассажиров в PNR x 1000 EUR».

Пульты агентств, некорректно работающих с “married” сегментами, могут быть внесены в черный список, при этом агентству будет ограничен доступ к экрану наличия мест и возможности бронирования рейсов Авиакомпании. В случае если нарушение было произведено со стороны non-IATA агента, ответственность за нарушение будет нести, как non-IATA, так и IATA агент, через пульт которого производилось оформление билета.

<https://www.turkishairlines.com/en-ua/flights/agency-information/booking-rules>

No Show / Ticket Validity

Согласно правилу “CHANGE IS BEFORE ORIGINAL SCHEDULED FLIGHT”, которое содержится в правилах применения тарифов, запрашиваемые пассажиром изменения билета должны быть произведены до окончания регистрации на рейс, указанный в оригинальном билете. В противном случае, пассажир расценивается “No-show”. Данное правило не действует при возврате средств за билет.

Срок действия билета для возврата составляет 2 года с даты оформления оригинального билета.

Для переоформления:

1 год с даты оформления полностью неиспользованного билета;

1 год с даты первого вылета частично использованного билета.

Schedule Changes

- Если изменение в расписании рейса превышает 15 минут или влияет на другие стыковочные рейсы в перевозке, оформленной единым билетом, изменения/возврат билета производятся в рамках процедуры involuntary.
- Билет может быть переоформлен на даты в период -7/+15 дней. Если пассажир единожды уже воспользовался своим правом на вынужденное переоформление билета, все последующие изменения/возврат производятся согласно правил применения оригинального тарифа.
- Агент должен вносить в бронирование полную контактную информацию пассажира, а также информировать пассажира обо всех изменениях в расписании. Авиакомпания не несет ответственности, если в бронирование не внесена контактная информация или внесены некорректные контактные данные.

Involuntary Refund

Процедура просчета тарифа при вынужденном возврате билета:

1. **Вынужденный возврат неиспользованного билета.**
По неиспользованному билету производится полный вынужденный возврат.
2. **Вынужденный возврат частично использованного билета.**
 - а) Если использован один из тарифных компонентов, тариф к возврату высчитывается по калькуляционной строке.

```
CPN  1  A - FLOWN                                TK
  KBP IST TK0458 10:20      T 200CT18
  OK  TN2XPB                                20K 200CT18/200CT18
CPN  2  A - FLOWN                                TK
  IST CDG TK1825 12:50      T 210CT18
  OK  TN2XPB                                20K 210CT18/210CT18
CPN  3  A - OPEN                                  TK
  CDG IST TK1822 11:15      L 280CT18
  OK  LN2XPB                                20K 280CT18/280CT18
CPN  4  A - OPEN                                  TK
X/IST KBP TK0459 18:45      L 280CT18
  OK  LN2XPB                                20K 280CT18/280CT18
-----
FARE CALCULATION  :(0)20NOV17IEV TK IST TK PAR54.50TK X/IST
TK IEV 34.50UC69.00END ROE1.00
```

Involuntary Refund

б) Если использована часть тарифного компонента, тариф к возврату высчитывается по расстоянию.

Расстояние рейсов CDG-IST-KBP составляет 2053 мили, расстояние рейса IST-KBP – 656 миль.

По калькуляционной строке тарифный компонент CDG-IST-KBP составляет 34.50 NUC.

Просчет тарифа к возврату:

$34,50 \text{ NUC} / 2053 \text{ мили} = 0,01680467608$ (NUC value за 1 милю)

$656 \text{ миль} \times 0,01680467608 = 11,02 \text{ NUC}$ (неиспользованная часть тарифного компонента, которая подлежит возврату).

```
CPN 1 A - FLOWN                                TK
  KBP IST TK0458 10:20      L 200CT18
  OK LN2XPB                                20K 200CT18/200CT18
CPN 2 A - FLOWN                                TK
  IST CDG TK1825 12:50     L 210CT18
  OK LN2XPB                                20K 210CT18/210CT18
CPN 3 A - FLOWN                                TK
  CDG IST TK1822 11:15     L 280CT18
  OK LN2XPB                                20K 280CT18/280CT18
CPN 4 A - OPEN                                 TK
X/IST KBP TK0459 18:45     L 280CT18
  OK LN2XPB                                20K 280CT18/280CT18
-----
FARE CALCULATION  :(0)20NOV17IEV TK IST TK PAR34.50TK X/IST
TK IEV 34.50NUC69.00END ROE1.00
```

```
>FLCDGISTKBP
PARIST      1397
ISTIEV      656
*TOTAL      2053*
```

INVOLUNTARY Exceptions List

В случае вынужденного возврата / переоформления билета в связи со:

- смертью пассажира / близкого родственника пассажира*;
- отменой, задержкой или изменением расписания рейса другого авиаперевозчика, из-за которого нарушилась стыковка в рамках единого билета,

необходимо направить на e-mail адрес ievsales@thy.com номер билета, краткое объяснение на английском языке и подтверждающие документы для внесения в список исключений. В теме письма просим указать **“INVOL EXCEPTIONS LIST”**.

* Перечень близких родственников пассажира: spouse, children (including adopted children), parents, brothers, sisters, grandparents, grandchildren, father-in-law, mother-in-law, brothers-in-law, sisters-in-law, sons-in-law and daughters-in-law.

Sequence of Coupons

- Авиакомпания принимает полётные купоны только последовательно, начиная с первого аэропорта отправления, указанного в билете. Билет, в котором нарушена последовательность купонов, признаётся недействительным.
- В случае необходимости аннуляции сегмента перелёта, агент должен переоформить билет согласно правил применения тарифа и произвести возврат средств для неиспользованного участка перелёта, если возврат предусмотрен правилами применения тарифа.

Услуга UMNR предоставляется детям в возрасте от 7 до 11 лет включительно. Дети, путешествующие с авиакомпанией Turkish Airlines со скидкой 25%, имеют право на провоз багажа в том же объёме, что и взрослые пассажиры.

Для малолетних пассажиров (12 лет и старше) и для пожилых пассажиров, которые нуждаются в помощи при пересадке в аэропорту “Стамбул”, может быть предоставлена услуга **“Meet and Assist”** (MAAS).

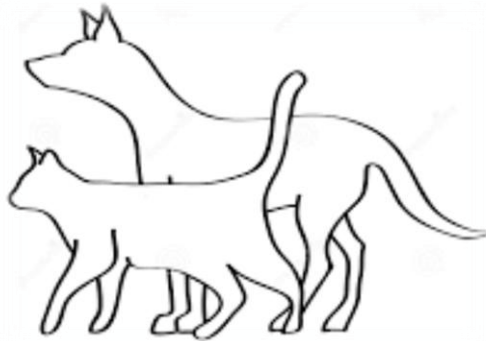
Путешествие во время беременности

При путешествии до конца 27-й недели медицинская справка не требуется. Однако, пассажиры, находящиеся на сроке между 28 и 35 неделями, а также пассажиры, ожидающие более чем одного ребёнка и находящиеся на сроке между 28 и 31 неделями, должны предоставить справку от врача, в которой присутствует фраза "FIT TO TRAVEL BY AIR CARRIAGE".

Авиакомпания принимает к перевозке только собак, кошек и мелких птиц (щеглы, попугаи, канарейки). Поскольку некоторые породы собак считаются опасными и не принимаются к перевозке, в запросе на провоз собаки необходимо указывать породу.

ST.S1-2P1/ PETC * TTL8KG 23x40x55CM DOG TOY POODLE
AVIH

Максимально допустимые размеры контейнера для перевозки в салоне самолета – 23x40x55 см (высота x ширина x длина). Общий вес контейнера с животным не должен превышать 8 кг.



На рейсах Turkish Airlines доступно предварительное бронирование **Exit Row Seats** и **Extra Legroom Seats**

International flights	19 – 109 USD
Domestic flights	15 – 40 TRY



Terms and conditions:

No alterations or refunds can be made on paid seats.

Passengers that purchase emergency exit seats must comply with the conditions, as there are no refunds on seats.

Due to technical and operational reasons, chargeable seat selection is not available on some flights.

For international flights, chargeable seats can be selected free of charge within 48 hours of departure.

For domestic flights, Economy Class seats can be selected free of charge within 24 hours of departure during online check-in.

For AnadoluJet flights, chargeable seats can be selected free of charge within 24 hours of departure.

Our Contacts

- **Контакты для агентской поддержки (Пн.-Пт.):**

ievsales@thy.com

044 289 4400 #1, 044 289 4050 #1,

044 289 5543 #1, 044 289 5544 #1

- **Контакты для групповых бронирований (Пн.-Пт.):**

ievgroup@thy.com

044 289 4400 #4, 044 289 4050 #4,

044 289 5543 #4, 044 289 5544 #4

- **Контакты офиса в аэропорту «Борисполь» (Пн.-Вс.):**

kbpops@thy.com

044 281 7322

- **Колл-центр 24/7: 0 800 501 207**

- **Информация для агентов на сайте Авиакомпании:**

<https://www.turkishairlines.com/en-ua/flights/agency-information/booking-rules>



WIDEN YOUR
W O R L D

TURKISH
AIRLINES

