

20
YEARS

ONE GLOBE.
ONE TICKET.



Добро пожаловать Hahn Air



Презентация | 01/08/2019 | Вебинар Travelport, Киев

Hahn Air - сегодня

Лидер в отрасли дистрибуции авиапервозок



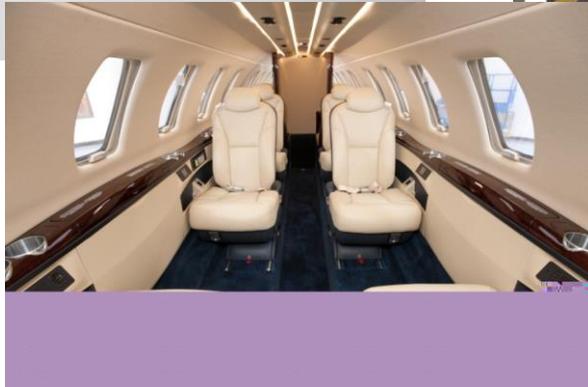
- Официальный член ИАТА
- Более 350 партнёрских авиакомпаний
- Более 190 рынков
- Все основные ГДС в мире
- Более 100'000 туристических агентств
- 37,859,847 проданных билетов с момента запуска тикетинговой платформы HR



Предоставление услуг в сегменте B2B

Hahn Air Lines GmbH

выполнение полётов



Cessna Citation CJ4

HR выполняет полёты: DUS – LUX, DUS-PMI (с 4 мая 2018 г.)
Сертифицирована по IOSA (IATA Operational Safety Audit)

Hahn Air Lines GmbH

чартерные полёты

Citation Sovereign

Количество мест: 8 рах

Высота полёта макс.: 47,000 ft | 14,320 м

Скорость макс.: 460 kts | 850 км/ч

Дальность полёта макс.: 2,800 NM | 5,186 км

Citation Jet CJ4

Количество мест: 6 рах

Высота полёта макс.: 45,000 ft | 13,710 м

Скорость макс.: 451 kts | 835 км/ч

Дальность полёта макс.: 2,000 NM | 3,704 км

Продажа чартеров

Тел.: +49-211-421-60366

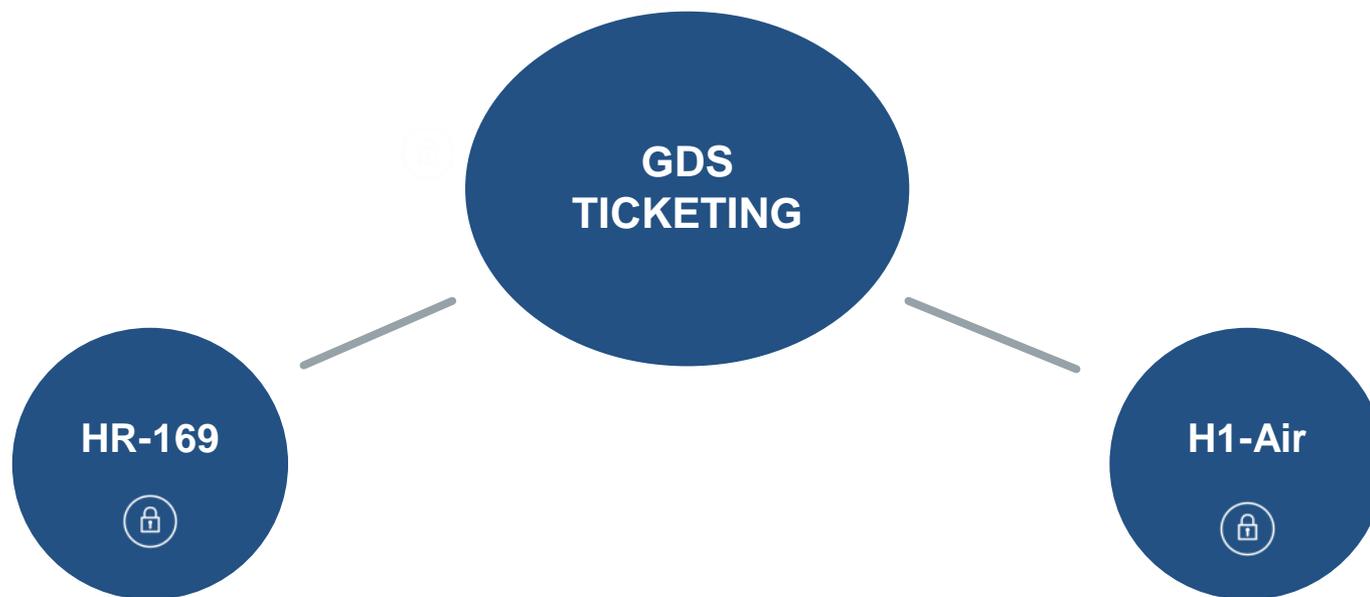
Факс: +49-211-421-60367

Е-mail: charter@hahnair.com

Сайт: www.hahnair.aero



Наши продукты



Все билеты застрахованы



HR-169

Проблемы с оформлением электронного билета?

- Авиакомпания не участвует в BSP
- Заданная комбинация авиакомпаний не может быть выпущена на одном документе

Ваше решение: Hahn Air e-ticketing эксперт

Используйте валидирующий сервис Hahn Air для:

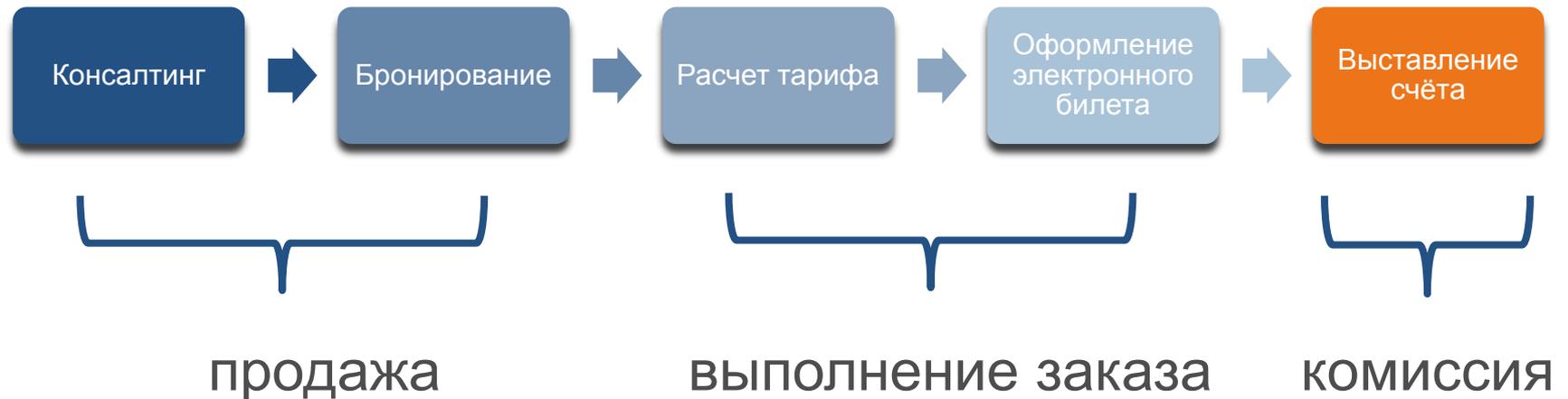
- Single Airline Ticketing
- Multi Airline Ticketing

Особенность интерлайн соглашений с HR:

- не требуется полётный сегмент HR
- не требуется заключение дополнительных договоров
- отсутствие комиссии HR при оплате кредитной картой

HR-169

процесс оформления билета



Решение продажи
авиакомпания

Решение
использовать
HR-169

Quick Check

hahnair.com/quickcheck

- > Single Airline Ticketing
- > Multi Airline Ticketing

Доступно в Germany?

Да

Код	Перевозчик	Способы оплаты	ГДС
EK	 Emirates	    UATP	  
		VISA	Sabre

- > плюс H1-Air

Доступно в Germany?

Да

Код	Перевозчик	Способы оплаты	ГДС
H1	 H1 (Hahn Air Systems)	    UATP	  
		VISA	Sabre

О Hahn Air | Партнёры | Hahn Air Lines

 **Hahn Air**

Q Поиск | Язык | Войти

Quick Check

Проверьте возможность выписки билетов на рейсы партнёрских а/к на стоке HR-169 в Вашей стране.

Страна выписки билетов Перевозчик(и)



Обратите внимание!

При выписке билетов на стоке Hahn Air всегда применяются правила и условия тарифа оперирующего перевозчика.

Информацию о нормах провоза багажа и других услугах Вы найдете на сайте авиакомпании (оперирующего перевозчика)



H1-Air (Hahn Air Systems)

Ваш код для дополнительных авиасообщений

Hahn Air Systems предлагает дистрибуцию авиаперевозок под кодом H1, которые обычно **не** представлены в системах ГДС, через глобальные системы бронирования.

- > Лоу кост
- > Экзотика
- > Допродажа остатков чартера в розницу

Стандартный процесс бронирования и оформления авиабилетов на документах HR-169 в системах ГДС



H1-Air

H1-Air (Hahn Air Systems)

как это выглядит в системах бронирования

3		AF10AUGIEVROM/H1.D														
SAT 10AUG19		KIEV/ROME							10/0000 10/2359							
1	IEV FCO10/	1925	2125	@H1	321	S4	Y4	B4	H4	M4	N4	Q4	V4	X4	32S	E
	<>							O4	G4	R4	U4	TC	LC	KC		
2	IEV FCO12/	1630	1815	@H1	321	S4	Y4	B4	H4	M4	N4	Q4	V4	X4	32S	E
	<>							O4	G4	R4	U4	TC	LC	KC		
3	IEV FCO13/	1650	1850	@H1	321	S4	Y4	B4	H4	M4	N4	Q4	V4	X4	32S	E
	<>							O4	G4	R4	U4	TC	LR	KC		
4	IEV FCO14/	1630	1830	@H1	321	S4	Y4	B4	H4	M4	N4	Q4	V4	X4	32S	E
	<>							O4	G4	R4	U4	TC	LC	KC		

- > Выберите и забронируйте полётный сегмент на рейсы H1-Air, доступные в ГДС в окне авиакомпаний
- > Сделайте автоматический расчёт тарифа и оформите билет на стоке HR-169



Проинформируйте Ваших клиентов об оперирующем перевозчике и его условиях регистрации.



H1-Air

Детали поездки

краткий обзор всей детальной информации о поездке

Travel Details

Check your H1-Air or X1-Air Travel Details by entering the surname of one of the passengers and the record locator (either GDS, H1, X1 or airline) or ticket number. If you are a travel agent, please make sure to forward this information to the passenger. Please note that you can only access bookings that have been made **under the H1 or X1 code**.

For some H1-Air partner airlines you can commence the online check-in process here. Please note that the online check-in opening times may vary depending on the respective carrier.

[How to guide](#) ↓

[See example](#) →

<input type="text" value="Last name e.g. SMITH"/>	<input type="text" value="Booking reference or ticket number e.g. 4ON5MQ"/>	<input type="button" value="Search"/>
---	---	---------------------------------------

 By clicking "Search" you acknowledge that you have read and agreed to the Terms and Conditions.

<https://www.hahnair.com/ru/h1-air-and-x1-air>

H1-Air (Hahn Air Systems)

наши партнёры



Карта маршрутов



9F Eurostar

как это выглядит в системах бронирования?

2		AF9AUGLONBRU/9F															
>		FRI 09AUG19		LONDON/BRUSSELS				09/0000 09/2359									
1	QQS ZYR	0716	1012	9F9112	J9	Z9	I9	G9	S9	T9	Y9	B9	H9	M9	TRS	B	E
	<>											K9	N9	Q9	VC		
2	QQS ZYR	1716	2012	9F9150	J9	Z9	I9	G9	S9	T9	Y9	B9	H9	M9	TRS	B	E
	<>											K9	N9	Q9	VC		
3	XQE1ZYR	0630	0922	9F9108	J9	Z9	I9	G9	S9	T9	Y9	B9	H9	M9	TRN	B	E
	<>											KC	NC	QC	VC		
4	XQE2ZYR	1315	1608	9F9132	J9	Z9	I6	GC	SC	TC	Y9	BC	HC	MC	TRN	B	E
	<>											KC	NC	QC	VC		

- > Рейсы Eurostar в ГДС доступны под кодом 9F!
- > Выберите и забронируйте ж/д перевозку, которая доступна в системах ГДС под кодом 9F
- > Сделайте автоматический расчёт тарифа и оформите билет на стоке HR-169
- > Регистрация на сайте www.Eurostar.com в разделе “Manage booking” или на вокзале через билетный автомат Eurostar

Securtix®

Бесплатная страховка Hahn Air от банкротства

- защита платежей Ваших клиентов, если услуга Hahn Air не может быть выполнена вследствие банкротства соответствующего оперирующего перевозчика
- Автоматически распространяется на все услуги Hahn Air
 - HR-169, H1-Air

 Без дополнительных затрат



Securtix®

что мы гарантируем

- возврат неиспользованной части билета (в т.ч. налоги)
- компенсация за вновь купленный билет, размещение и другие расходы «застрявшего» пассажира
- компенсация за Вашу дополнительную работу по обработке каждого одобренного страхового запроса

 все детали на hahnair.com



SECURTIX®

HR-EMD

Удобное бронирование и приобретение допугслуг в ГДС

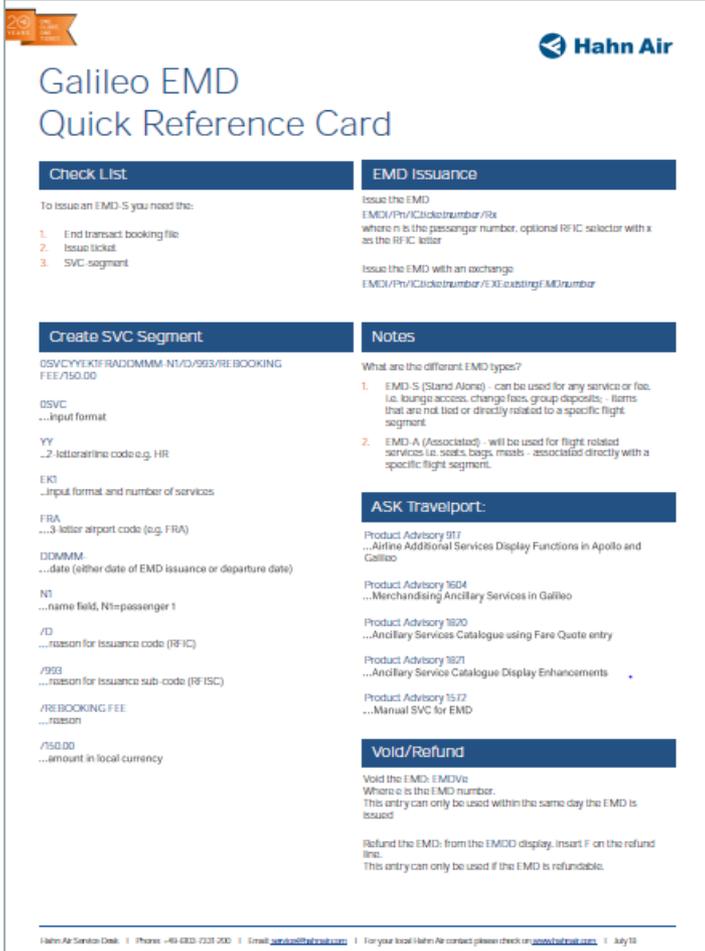
В рамках интерлайн-соглашений допугслуги перевозчиков-партнёров Hahn Air, а также сборы могут быть оформлены на HR-EMD прямо в Вашей ГДС.

В следующих ГДС Вы можете оформить:

- Не связанные с полётом HR-EMD-S: Amadeus, Galileo, Sabre, Sirena Travel, Abacus, Apollo, Axess, Infini, Worldspan
- Услуги следующих партнёрских авиакомпаний могут быть оформлены на документах HR-EMD-S:



Как бронировать EMD?

Galileo EMD Quick Reference Card

Check List	EMD Issuance
To issue an EMD-S you need the: <ol style="list-style-type: none"> 1. End transaction booking file 2. Issue ticket 3. SVC segment 	Issue the EMD EMD/Prn/C/Clicknumber/Rx where n is the passenger number, optional RFIC selector with x as the RFIC letter Issue the EMD with an exchange EMD/Prn/C/Clicknumber/EXE/existingEMDnumber
Create SVC Segment	Notes
OSVCYKXFRADMMMM-N/D/993/RE BOOKING FEE/150.00 OSVC ...input format YY ...2 letter airline code e.g. HR EK3 ...input format and number of services FRA ...3 letter airport code (e.g. FRA) DDDMM ...date (either date of EMD issuance or departure date) N1 ...name field, N1=passenger 1 /D ...reason for issuance code (RFIC) /993 ...reason for issuance sub-code (RFISC) /REBOOKING FEE ...reason /150.00 ...amount in local currency	What are the different EMD types? <ol style="list-style-type: none"> 1. EMD-S (Stand Alone) - can be used for any service or fee, i.e. lounge access, change fees, group deposits, - items that are not tied or directly related to a specific flight segment. 2. EMD-A (Associated) - will be used for flight related services (i.e. seats, bags, meals - associated directly with a specific flight segment).
	ASK Travelport:
	Product Advisory 917 ...Airline Additional Services Display Functions in Apollo and Galileo Product Advisory 1504 ...Merchandising Ancillary Services in Galileo Product Advisory 1620 ...Ancillary Services Catalogue using Fare Quote entry Product Advisory 1621 ...Ancillary Service Catalogue Display Enhancements Product Advisory 1532 ...Manual SVC for EMD
	Void/Refund
	Void the EMD: EMD/Prn/Where n is the EMD number. This entry can only be used within the same day the EMD is issued Refund the EMD: from the EMDD display, insert F on the refund line. This entry can only be used if the EMD is refundable.

Hahn Air Service Desk | Phone: +49 690 7233 200 | Email: ask@hahnair.com | For your local Hahn Air contact please check on www.hahnair.com | July 18

Дополнительные преимущества

регистрация на hahnair.com

- ADM-waiver – отказ от уплаты ADM на Ваш выбор
- История и подтверждение Quick Check
- Оставайтесь в курсе всех событий с новостной рассылкой Hahn Air
- Экономьте время, используя предварительно заполненные формы
- Эксклюзивные игры и соревнования
- VIP-PEP предложения на рейсы Hahn Air Lines
- Льготные тарифы на учебные курсы Hahn Air
- Бесплатный доступ к HR e-Payment



Пройдите регистрацию в несколько простых шагов на hahnair.com



Hahn Air Service Desk

Ваша круглосуточная служба поддержки

- Toll-free: 0-800-501-125 (со стационарного, пн.-пт.)
- Тел.: +49-6103-7331-200
- поддержка на 7 языках, в т.ч. на русском
- E-mail: service@hahnair.com (24/7)
- Веб-сайт: [contact form](#)



Контакты

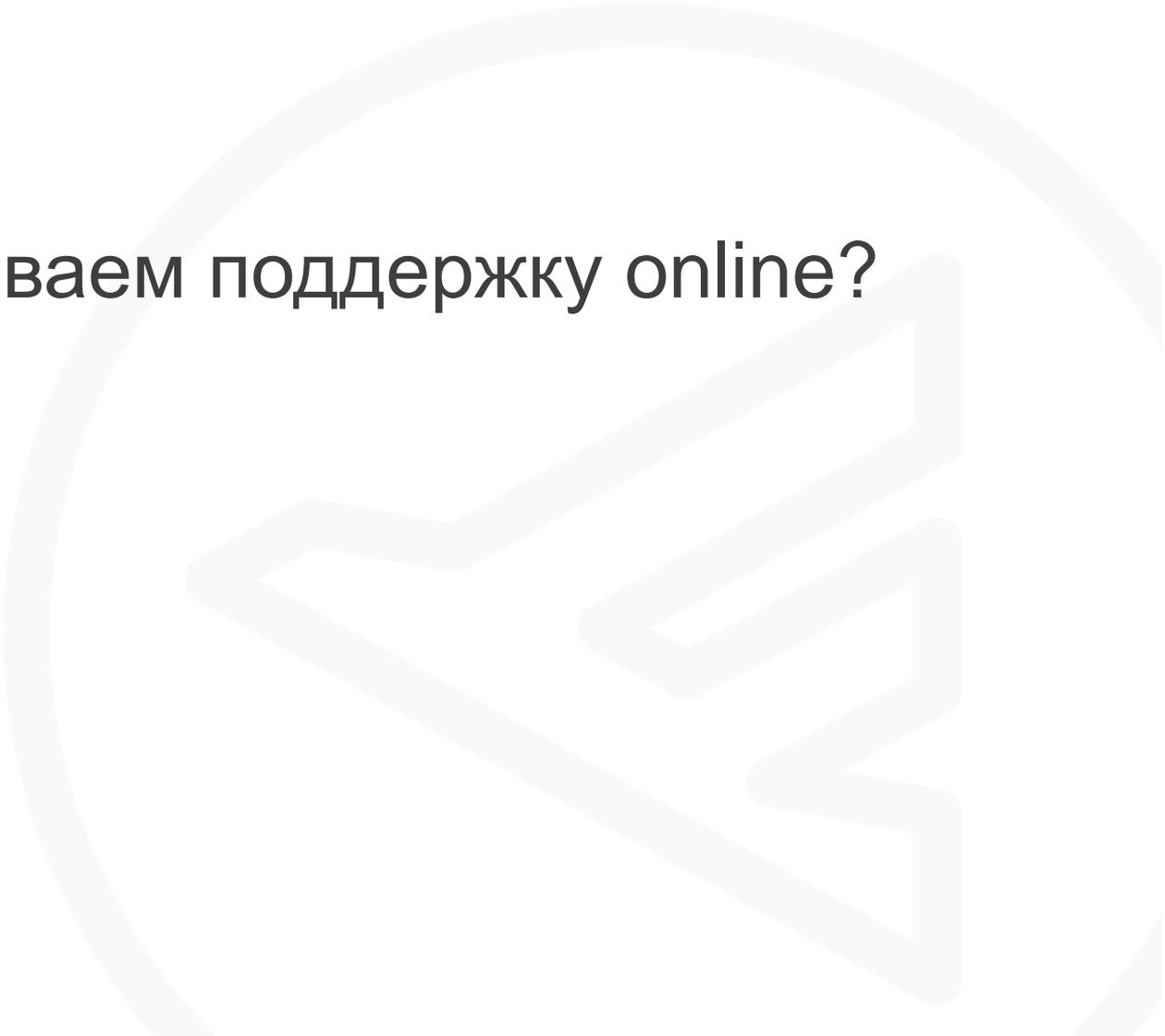
Главный офис
Hahn Air Lines GmbH

An der Trift 65
D-63303 Dreieich, Germany
Phone: +49-6103-7331-200
Fax: +49-6103-7331-129
E-Mail: service@hahnair.com

Представительство
"Hahn Air Lines" GmbH в Украине

Ул. Пушкинская 34
01004, Киев, Украина
Тел: +38 044 235 6027
Моб.: +38 066 423 3255
Email: a.taran@hahnair.com

Как мы оказываем поддержку online?

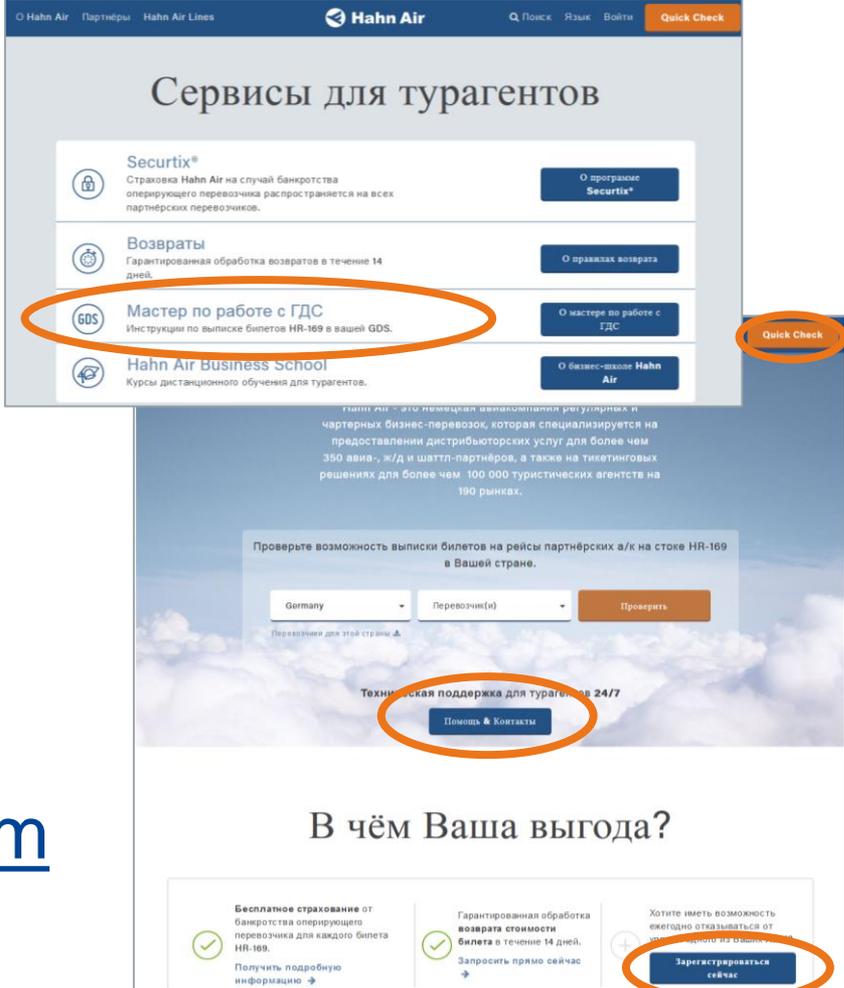


Веб-сайт Hahn Air

Ваша поддержка онлайн

- Quick Check
- Авиа- и ж/д партнёры
- Интерактивные карты маршрутов
- Инструкции по работе в ГДС
- Помощь и контакты

➔ посетите hahnair.com



Сервисы для турагентов

- Securtix®**
Страхование Hahn Air на случай банкротства оперирующего перевозчика распространяется на всех партнёрских перевозчиков. [О программе Securtix®](#)
- Возвраты**
Гарантированная обработка возвратов в течение 14 дней. [О правилах возврата](#)
- GDS Мастер по работе с ГДС**
Инструкции по выписке билетов HR-169 в вашей GDS. [О мастере по работе с ГДС](#)
- Hahn Air Business School**
Курсы дистанционного обучения для турагентов. [О бизнес-школе Hahn Air](#)

Проверьте возможность выписки билетов на рейсы партнёрских а/к на стоке HR-169 в Вашей стране.

Германия | Перевозчик(и) | [Проверить](#)

Техническая поддержка для турагентов 24/7

[Помощь & Контакты](#)

В чём Ваша выгода?

- Бесплатное страхование от банкротства оперирующего перевозчика для каждого билета HR-169. [Получить подробную информацию](#)
- Гарантированная обработка возврата стоимости билета в течение 14 дней. [Запросить прямо сейчас](#)
- Хотите иметь возможность ежегодно отказываться от билета? [Зарегистрироваться сейчас](#)

Партнёрские авиакомпании

инструкции по работе в ГДС

[Hahn Air](#) | [Партнёры](#) | [Hahn Air Lines](#) | [Hahn Air](#) | [Поиск](#) | [Язык](#) | [Войти](#)

- Наша компания
- Продукты для элементов
- Сервисы для турагентов**
- Продукты для агентств, ИД и шаттл-партнёров
- Наша команда
- История
- Социальная активность

Сервисы для турагентов
 О программе Securitix
 О правилах возврата
ГДС Мастер по работе с ГДС
 О бизнес-школе Hahn Air

ГДС Мастер по работе с ГДС
 Инструкция по выписке билетов HR-169 в вашей GDS.

Вам нужна подробная информация о том, как бронировать билеты Hahn Air во всех ГДС по всему миру? Вы оказались в нужном месте. Здесь Вы найдёте наши Quick Cards, в которых кратко изложено, как правильно выписать билеты Hahn Air в Вашей системе ГДС.

Кроме того, на этой странице Вы также найдёте полный перечень перевозчиков интерлайн-партнёров, которые доступны для оформления на документах HR-169 в соответствующей ГДС.

Инструкции по работе в ГДС и интерлайн-соглашения

 Abacus Скачать PDF	 Amadeus Скачать PDF	 Apollo Скачать PDF
 Axess Скачать PDF	 Galileo Скачать PDF	 Infini Скачать PDF
 Sabre Скачать PDF	 Sirena Travel Скачать PDF	 TravelSky Interline Traffic Agreement English
 Worldspan Скачать PDF		

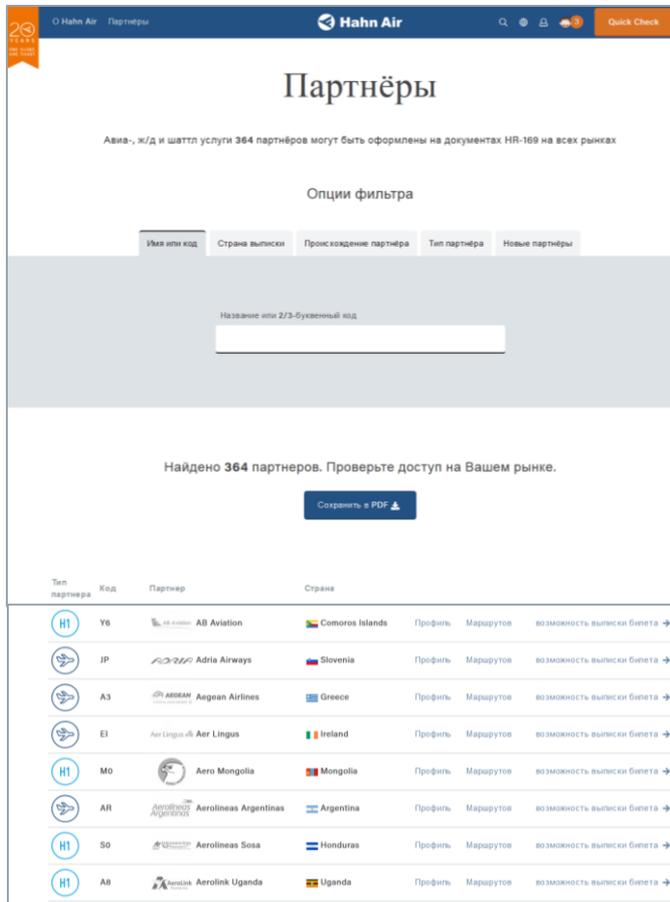
Galileo
 Quick Reference Card

Check List	Notes
Before issuing a Hahn Air ticket: <ul style="list-style-type: none"> At booked flights labeled with E indicator (E)? At least the first booked segment confirmed (M)? Hahn Air selected as the validating carrier (AHR)? Priced correctly with Hahn Air (FQ/CHR)? FOP a credit card? Does Hahn Air accept the card in your country? (www.hahnair.com under "Quick Check") 	OT/AT/DSHR Display of all airlines using Hahn Air tickets. A smarter display (incl. interline combinations) is available on www.hahnair.com under "Quick Check". Beware specific sales restrictions in fare rules! Check fare rules entry "RTM"! Airlines may occasionally restrict 3 rd party ticketing for some special and promotional fares, etc. More information on www.hahnair.com in the "Ticketing Assistant" section.
Booking / Ticketing	Reissuance
FDI AN FRA K 00 (00=airline code) ... Fare Quote Display for a specific route/airline A S IAN F R A H ... Availability Display N Y 4 or 0 Y 4 ... Book 1 seat in "Y" class on flight no. 4 N B B O W N A M S S B H - P *0 0 3-5 0 3 2 0 0-T * ... Add name, agency info and ticketing arrangement FQ/CHR or FQB/CHR ... Pricing (or best buy) with HR as validating carrier TML P * ... Select form of payment (FOP can be S, INVOICE, INVOEX, CC or MS) ER ... End transaction and retrieve TKP V /CHR ... ticket issuance Note: Your booking is guaranteed and HR ticket can be issued only if the vendor locator of the marketing carrier is present (check with "VL", at least one is sufficient).	Hahn Air tickets may be exchanged/reissued only. No revalidation supported. Note: <ul style="list-style-type: none"> The ticket has to be reissued once the reservation has been changed according to fare rules. Tickets can be reissued with the segment status „OPEN“ or „APRT“. Rebooking fees which must be collected for the change of reservation have to be reflected as DCA tax in BSP and as CP tax in ARC. This fee remains non-refundable. Fare differentials have to be added as additional collection.
Void/Refund	TRV 16 0000000000 ... Void entry TRNE 16 0000000000/0 A N 0 0 ... Refund entry Note: Please issue a Refund Application (RA) via BSP Link.

Hahn Air Service Desk | Phone: +49 0153 753200 | Email: service@hahnair.com | For your local Hahn Air contact please check our website | AL/009

Партнёрские авиакомпании

найдите все маршруты и профили



Партнёры

Авиа-, ж/д и шаттл услуги 364 партнёров могут быть оформлены на документах HR-169 на всех рынках

Опции фильтра

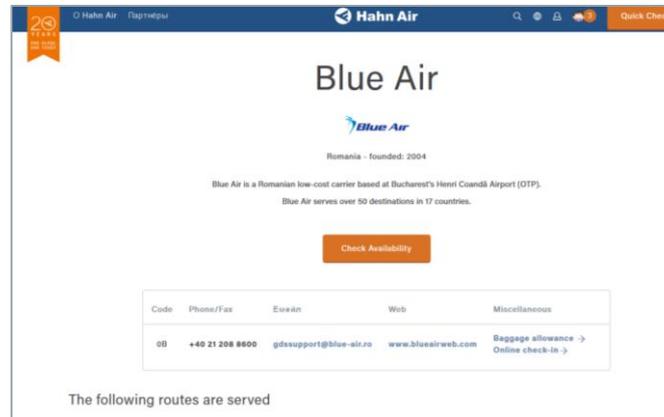
Имя или код Страна вылета Происхождение партнёра Тип партнёра Новые партнёры

Название или 2/3-буквенный код

Найдено 364 партнёров. Проверьте доступ на Вашем рынке.

Сохранить в PDF

Тип партнёра	Код	Партнер	Страна	Профиль	Маршруты	возможность выписки билета →
H1	YB	AB Aviation	Comoros Islands	Профиль	Маршруты	возможность выписки билета →
H1	JP	Adria Airways	Slovenia	Профиль	Маршруты	возможность выписки билета →
H1	A3	Aegean Airlines	Greece	Профиль	Маршруты	возможность выписки билета →
H1	EI	Aer Lingus	Ireland	Профиль	Маршруты	возможность выписки билета →
H1	MO	Aero Mongolia	Mongolia	Профиль	Маршруты	возможность выписки билета →
H1	AR	Aerolineas Argentinas	Argentina	Профиль	Маршруты	возможность выписки билета →
H1	SO	Aerolineas Sosa	Honduras	Профиль	Маршруты	возможность выписки билета →
H1	AB	Aerolinik Uganda	Uganda	Профиль	Маршруты	возможность выписки билета →



Blue Air

Romania - founded: 2004

Blue Air is a Romanian low-cost carrier based at Bucharest's Henri Coandă Airport (OTP).
Blue Air serves over 50 destinations in 17 countries.

Check Availability

Code	Phone/Fax	E-mail	Web	Miscellaneous
OB	+40 21 208 8600	gdssupport@blue-air.ro	www.blueairweb.com	Baggage allowance → Online check-in →

The following routes are served



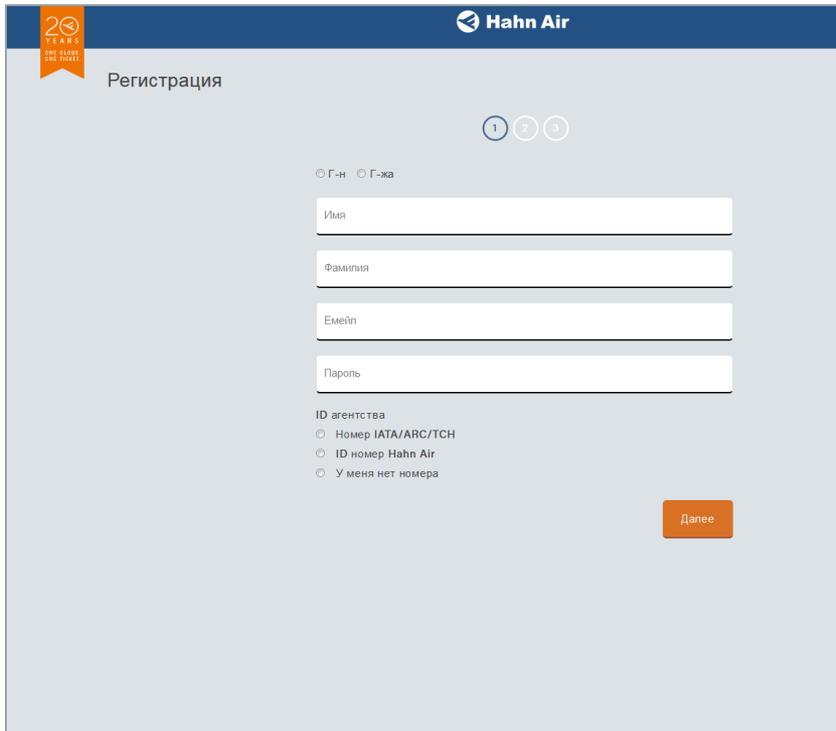
Destinations Routes

Select another carrier to check the profile

Departure Results List: Bucharest (results 3)

Регистрация агентства

просто посетите [hahnair.com](https://www.hahnair.com)



Регистрация

1 2 3

Г-н Г-жа

Имя

Фамилия

Емейл

Пароль

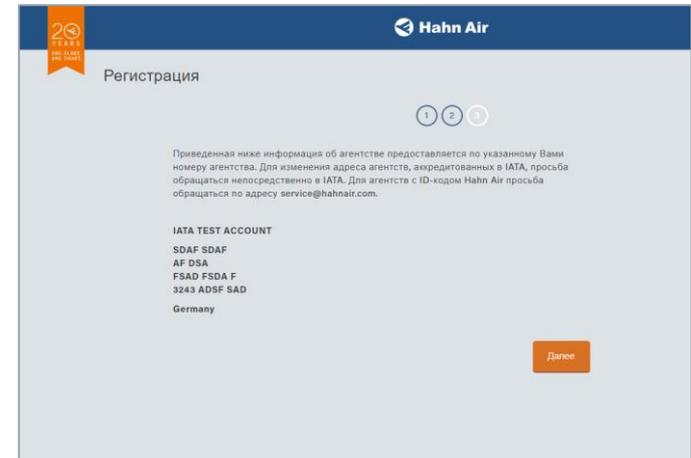
ID агентства

Номер IATA/ARC/TCH

ID номер Hahn Air

У меня нет номера

Далее



Регистрация

1 2 3

Приведенная ниже информация об агентстве предоставляется по указанному Вами номеру агентства. Для изменения адреса агентства, аккредитованных в IATA, просьба обращаться непосредственно в IATA. Для агентства с ID-кодом Hahn Air просьба обращаться по адресу service@hahnair.com.

IATA TEST ACCOUNT

SDAF SDAF

AF DSA

FSAD FSDA F

3243 ADSF SAD

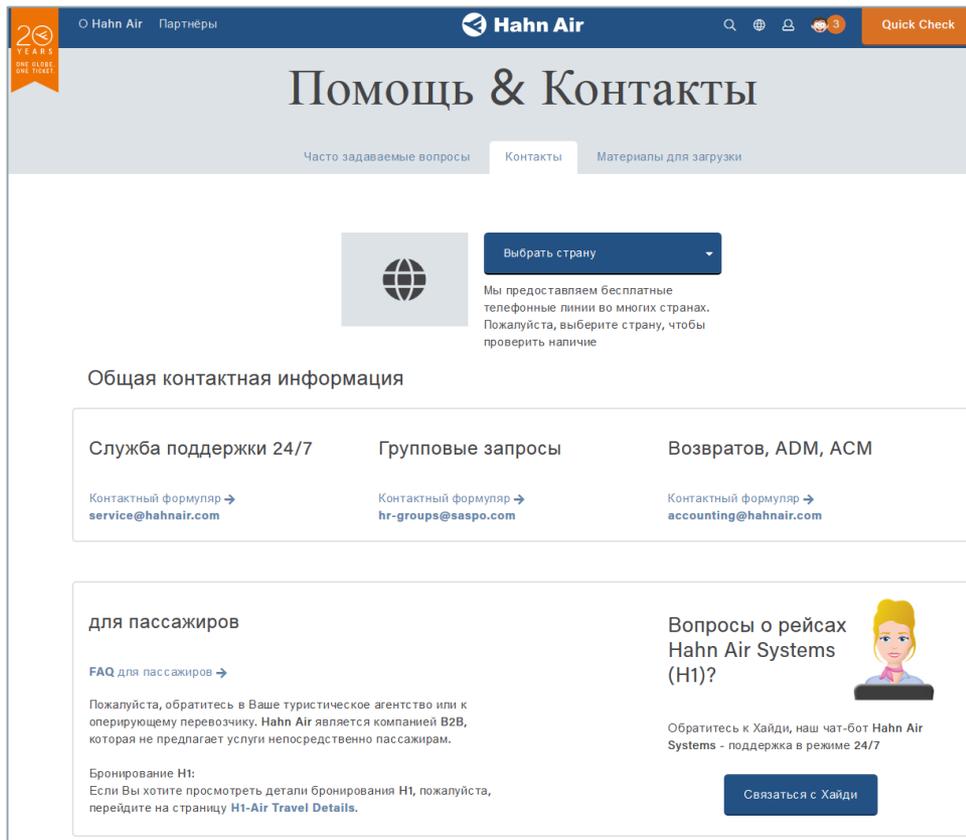
Germany

Далее

<https://www.hahnair.com/ru/registration/step1>

Помощь и контакты

все ответы на Ваши вопросы



The screenshot shows the 'Помощь & Контакты' (Help & Contact) page of the Hahn Air website. The page features a navigation bar with 'Hahn Air' and 'Партнеры' (Partners) on the left, and search, globe, and user icons on the right. A 'Quick Check' button is also present. The main heading is 'Помощь & Контакты', with sub-sections for 'Часто задаваемые вопросы' (Frequently asked questions), 'Контакты' (Contacts), and 'Материалы для загрузки' (Download materials). A 'Выбрать страну' (Select country) dropdown menu is available, with a note: 'Мы предоставляем бесплатные телефонные линии во многих странах. Пожалуйста, выберите страну, чтобы проверить наличие' (We provide free phone lines in many countries. Please select a country to check availability). Below this, the 'Общая контактная информация' (General contact information) section lists three services: 'Служба поддержки 24/7' (24/7 support service) with contact 'service@hahnair.com', 'Групповые запросы' (Group requests) with contact 'hr-groups@saspo.com', and 'Возвратов, ADM, ACM' (Returns, ADM, ACM) with contact 'accounting@hahnair.com'. The 'для пассажиров' (for passengers) section includes a 'FAQ для пассажиров' (FAQ for passengers) link, a note about contacting travel agencies, and a 'Бронирование H1' (H1 booking) section with a link to 'H1-Air Travel Details'. A 'Вопросы о рейсах Hahn Air Systems (H1)?' (Questions about Hahn Air Systems (H1) flights?) section features a chatbot icon and a 'Связаться с Хайди' (Contact Heidi) button.

<https://www.hahnair.com/ru/contact/UA>

**Благодарим за сотрудничество!
Ваша команда Hahn Air**

