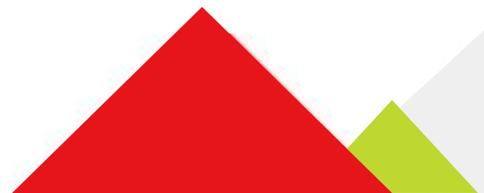


TAP

TAP PORTUGAL

*De braços abertos*



# История

## 1945

- Год основания авиакомпании TAP
- Первый рейс по маршруту Лиссабон - Мадрид

## 1987

- Заказ первого Airbus

## 2005

- Присоединение к Star Alliance

## 2014

- Новое направление Лиссабон - Белен. TAP совершает перелеты в Бразилию по 10 направлениям

## 2016

- Новые направления по маршруту Лиссабон - Бостон и Лиссабон - Нью-Йорк
- Создание дочерней авиакомпании TAP Express

## 1946

- Первый межконтинентальный рейс по маршруту Лиссабон - Мапуту

## 2003

- Создание программы для часто летающих пассажиров TAP Victoria

## 2006

- Приобретение дочерней авиакомпании Portugalia

## 2017

- Новые направления в Европу и Канаду
- Создание корпоративной программы TAP Corporate



# Награды



## 27 наград начиная с 2012 года

## Победа в номинациях ...



Ведущая европейская  
авиакомпания по  
направлениям в Южную  
Америку

2014 2015 2016 2017 2018

Ведущая европейская  
авиакомпания по  
направлениям в Африку

2014 2015 2016 2017 2018

Лучший бортовой  
журнал среди  
европейских  
авиакомпаний

2015 2016 2017 2018



# Флот



## A340-300

4 воз.судна | 268 мест



## A330-300

4 воз.судна | 285 мест



## A330-200

14 воз.судов | 263 или 269 мест



## A321-200/251N

5 воз.судов (1 NEO) | 216 мест



## A320-200/251N

22 воз.судна (1 NEO) | 174 мест



## A319-100

22 воз.судна | 144 мест



## Embraer-195

4 воз.судна | 118 мест



## Embraer-190

9 воз.судов | 106 мест



## ATR72-600

8 воз.судов | 70 мест

# В ноябре 2018 года TAP первым в мире получил новый Airbus A330-900neo



Меньше шума



Больше кресел с увеличенным пространством



Вместительные багажные полки



Новый салон Airspace by Airbus



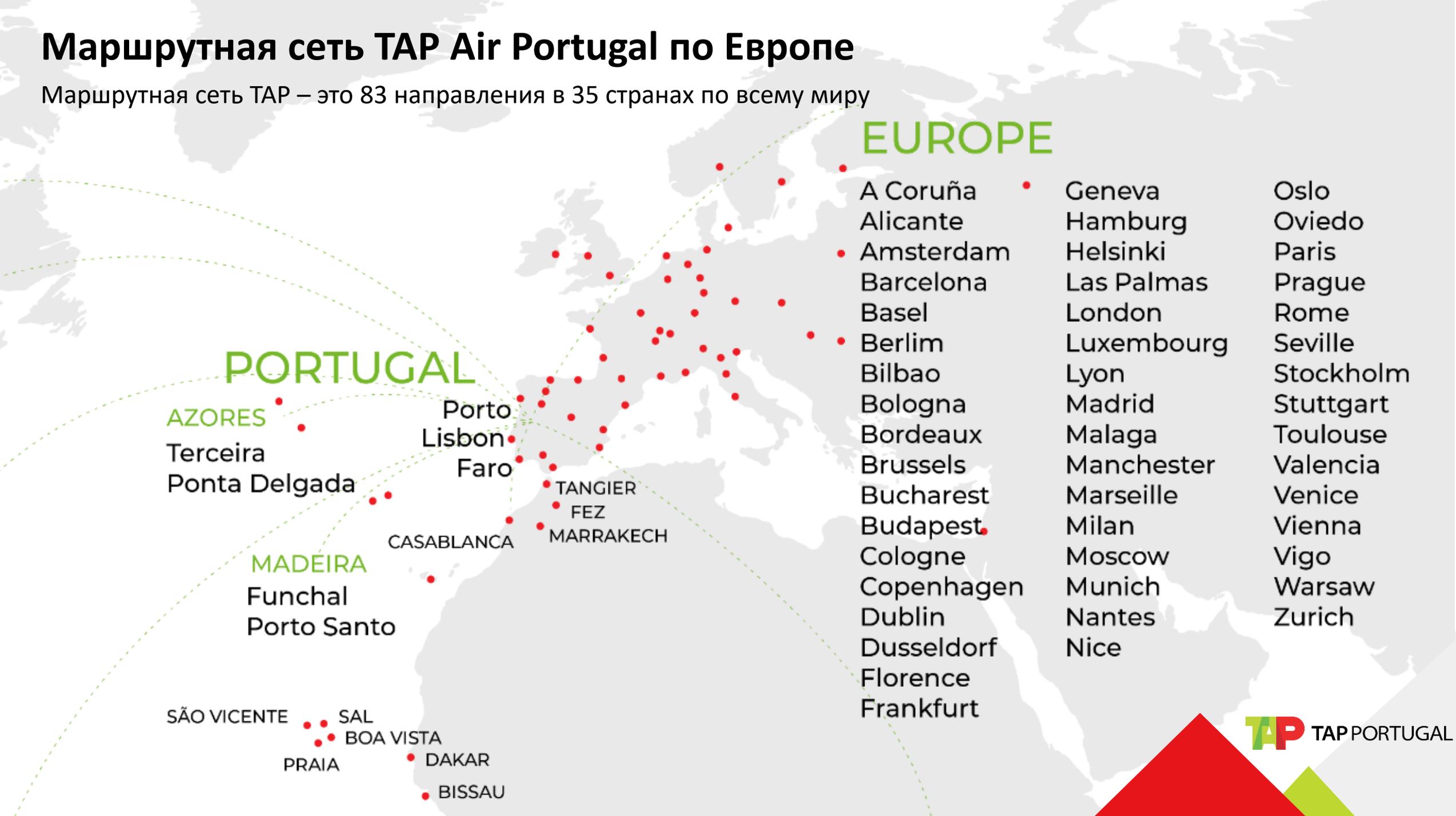
Беспроводной доступ в интернет через Wi-Fi



Улучшенная система освещения

# Маршрутная сеть TAP Air Portugal по Европе

Маршрутная сеть TAP – это 83 направления в 35 странах по всему миру



## TOP направления из Киева



от **USD 300**  
в обе стороны,  
+ багаж 1PC – 23кг  
+ питание на рейсах TAP  
+ выбор места



от **USD 339**  
в обе стороны,  
Багаж 1PC – 23кг,  
+ питание на рейсах TAP  
+ выбор места



от **USD 460**  
в обе стороны,  
Багаж 1PC – 23кг,  
+ питание на рейсах TAP  
+ выбор места



от **USD 312**  
в обе стороны,  
Багаж 1PC – 23кг,  
+ питание на рейсах TAP  
+ выбор места

# Совместные рейсы PS + TP

IEV-TP-LON/BRU/BUD/ZRH/VIE/MIL/GVA/MUC/ROM/WAW/AMS/FRA/BER/MAD – LIS/OPO и далее



TP8210	V	15MAR	5	KBPZRH	GK1	0900		1030	1220
OPERATED BY UKRAINE INTL AIRLINES									
TP 931	V	15MAR	5	ZRHLIS	GK1	1245		1330	1520
TP 932	E	25MAR	1	LISZRH	GK1	0750	1	0850	1240
TP8211	E	25MAR	1	ZRHKBP	GK1	1235		1320	1705
OPERATED BY UKRAINE INTL AIRLINES									

Lisbon



# Рейсы LH GROUP + TP на бланках 047-TP

IEV-LH/OS/LX-MUC/FRA/VIE/ZRH-TP-LIS/OPO & далее



LH1493	T	25MAR	1	KBPFRA	GK1			0600	0800
TP 581	T	25MAR	1	FRALIS	GK1	1055	1	1140	1345
TP 558	K	15APR	1	LISMUC	GK1	0750	1	0850	1250
LH2546	T	15APR	1	MUCKBP	GK1		2	1925	2235

Lisbon 

# Рейсы LO + TP на бланках 047-TP

IEV-LO-WAW-TP-LIS & далее



POLISH AIRLINES



WAW

IEV/KBP

LO 756 W	15MAR	5	IEVWAW	GK1		0600	0635
TP1205 U	15MAR	5	WAWLIS	GK1	1410	1455	1805
TP1204 U	25MAR	1	LISWAW	GK1	0800	1	0900 1400
LO 755 V	25MAR	1	WAWIEV	GK1		2240	0110+1

Lisbon



## TOP направления из Одессы



от **USD 254**  
в обе стороны,  
+ багаж 1PC – 23кг,  
+ питание на рейсах TAP  
+ выбор места



от **USD 293**  
в обе стороны,  
+ багаж 1PC – 23кг,  
+ питание на рейсах TAP  
+ выбор места



от **USD 345**  
в обе стороны,  
+ багаж 1PC – 23кг,  
+ питание на рейсах TAP  
+ выбор места



от **USD 281**  
в обе стороны,  
+ багаж 1PC – 23кг,  
+ питание на рейсах TAP  
+ выбор места

# Рейсы OS + TP на бланках 047-TP

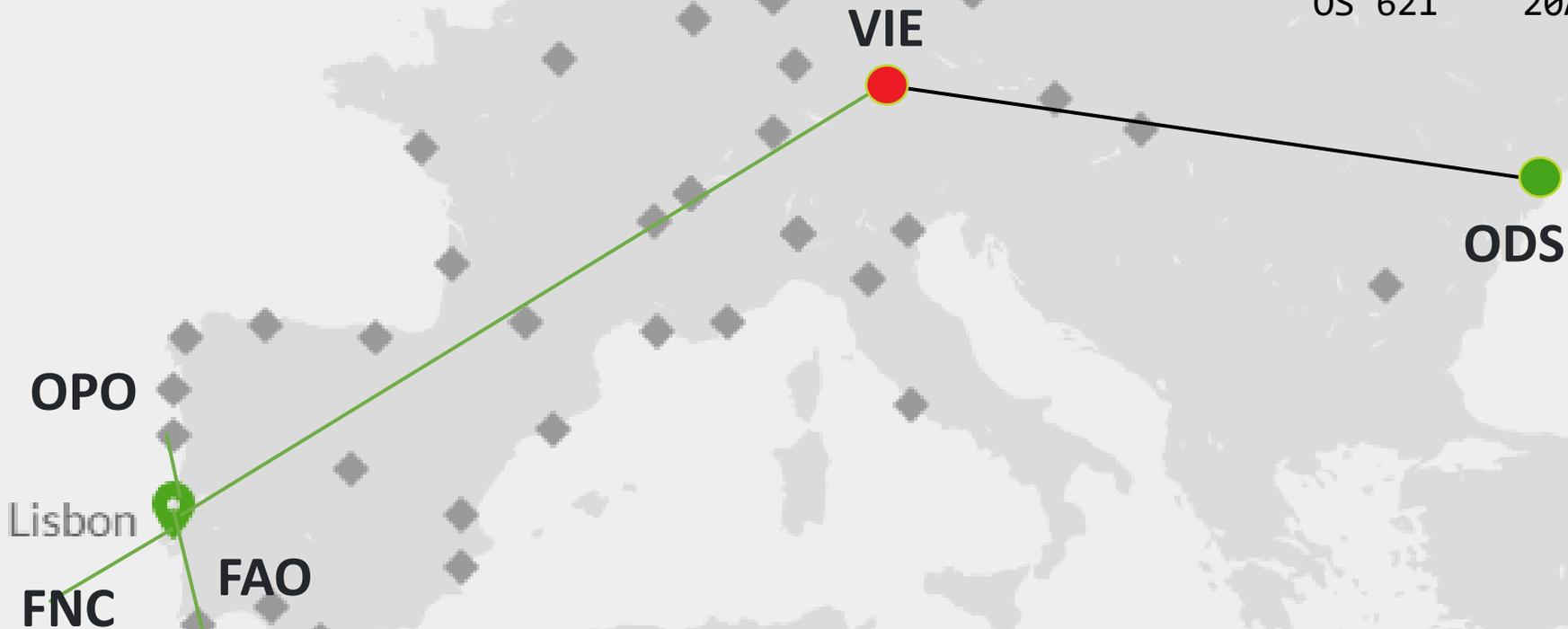
IEV-OS-VIE-TP-LIS & далее

**TAP** TAP PORTUGAL

**Austrian**



OS 620	15AUG	ODS	VIE	1335	1430
TP1273	15AUG	VIE	LIS 1	1950	2225
TP1274	20AUG	LIS 1	VIE	1440	1900
OS 621	20AUG	VIE	ODS	2310	0205+1



# Тарифы ТАР в Европу

## Экономический класс



## Бизнес-класс



\* Из Киева и Одессы тарифы от CLASSIC

# Branded Fare Families

Экономический класс O, T, E, U, L, K, A, W, V, Q, H, S, M, B, Y

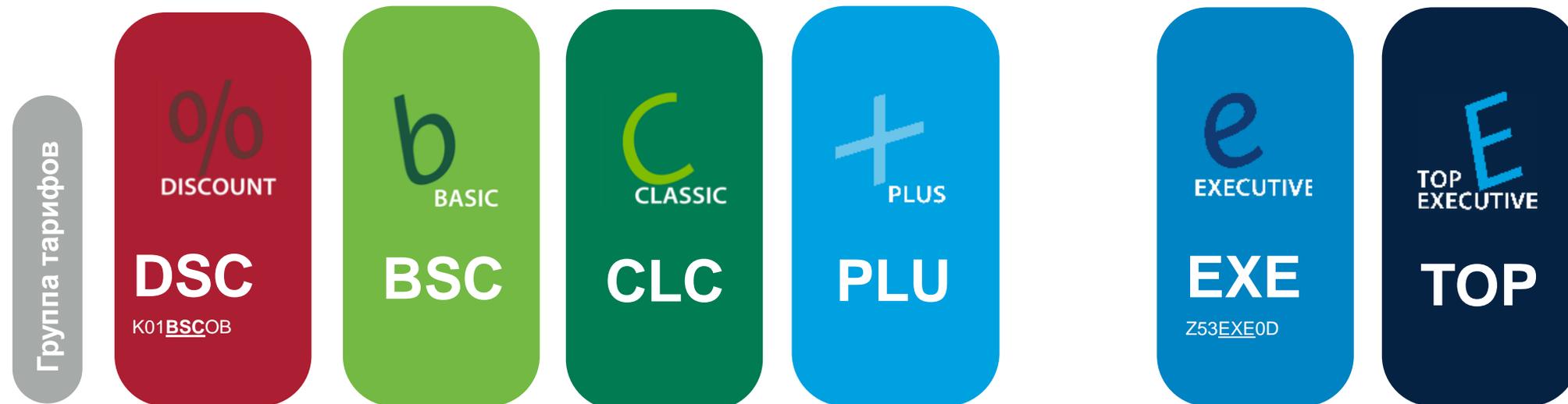
Бизнес класс J, Z, D, C

Просчет в одном бренде: FXX/FF-CLASSIC

В каждой группе тарифов используется весь спектр RBD

Кодшер рейс - применяться только тарифы групп Classic, Plus, Executive и Top Executive

Изменение тарифа в рамках одного бренда или добор до бизнес класса



# Дополнительные услуги на EMD / Amadeus



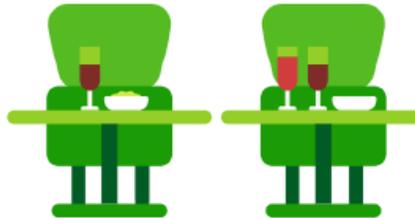
Доп багаж



Специальное питание



Fast Track



Lounges



Выбор места



Спорт инвентарь

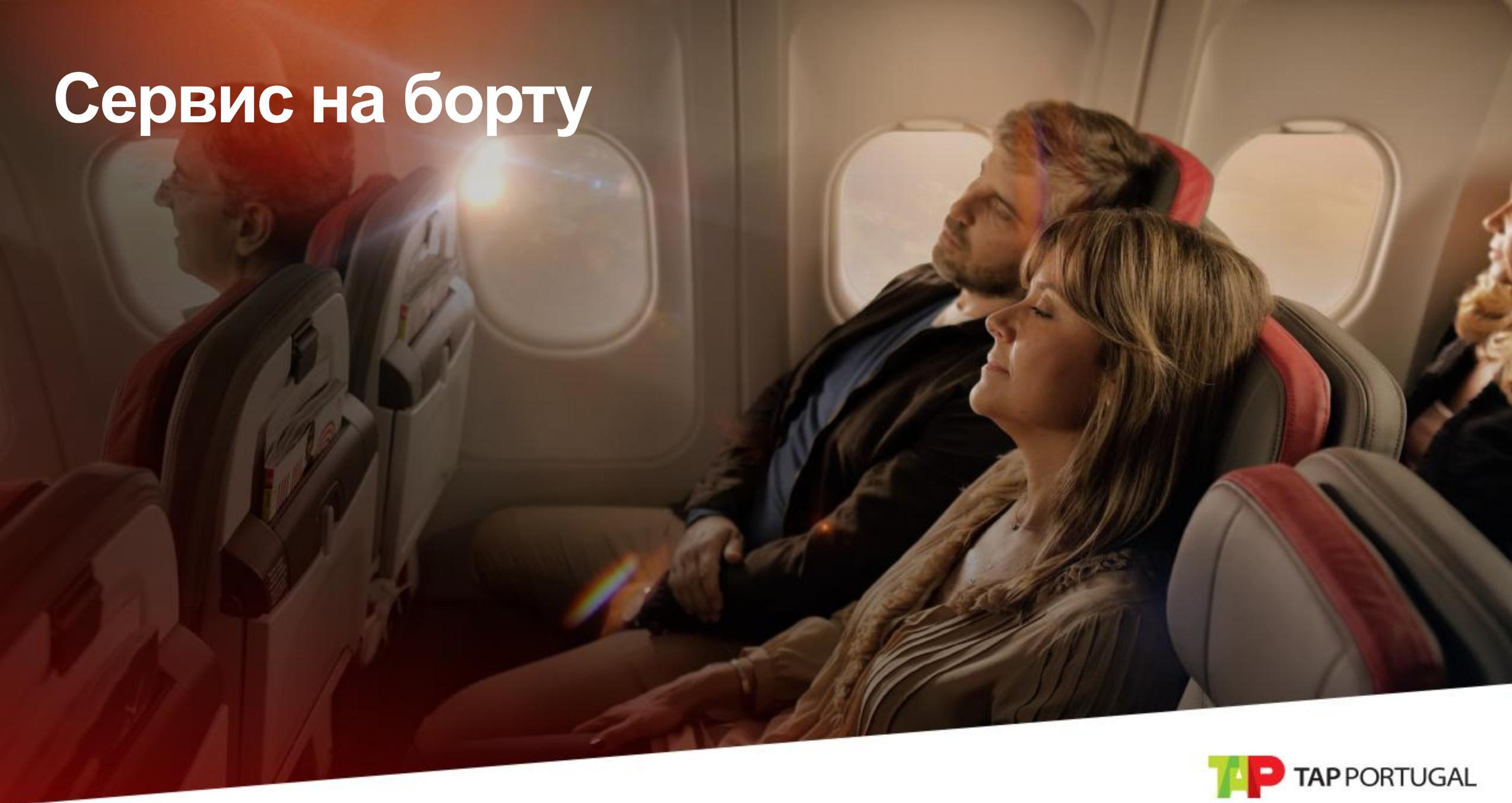
**В 2019 году вас ждут  
новые направления**

**Лиссабон - Тель-Авив, Дублин, Базель**

**Лиссабон - Вашингтон, Чикаго и Сан-Франциско**

**Порту - Брюссель, Лион, Мюнхен**

# Сервис на борту











OIKOS  
DANONE

Meio

Toallete Refrescante  
Refreshing Towel  
TAP PORTUGAL  
A STAR ALLIANCE MEMBER

# Бизнес/экономический классы межконтинентальные рейсы



## Бронирование групп



Единый билет из Украины до конечного пункта;

Возможность комбинировать авиаперевозчиков и транзитные пункты

Конкурентные цены



# Правила бронирования авиабилетов

# Правила бронирования и оформления

## Добровольный возврат

Через GDS согласно правилам тарифа

Расчет по тарифным компонентам:

При комбинации возвратного и невозвратного тарифа, штраф применяется для возвратного компонента, невозвратный удерживается.

## ADM

Сервисный сбор 25EUR

Срок рассмотрения от 30 дней

8 и более манипуляций с одной бронировкой - 5 EUR за пасс/сегмент

Под манипуляциями понимаются следующие действия:

- бронирование,
- аннуляция,
- передача PNR между агентами (Claim PNR)
- разделение (Split PNR)

## Полезные ссылки

[https://wws.flytap.com/agents\\_procedures/](https://wws.flytap.com/agents_procedures/)

<https://www.tapagents.com>

# Контакты

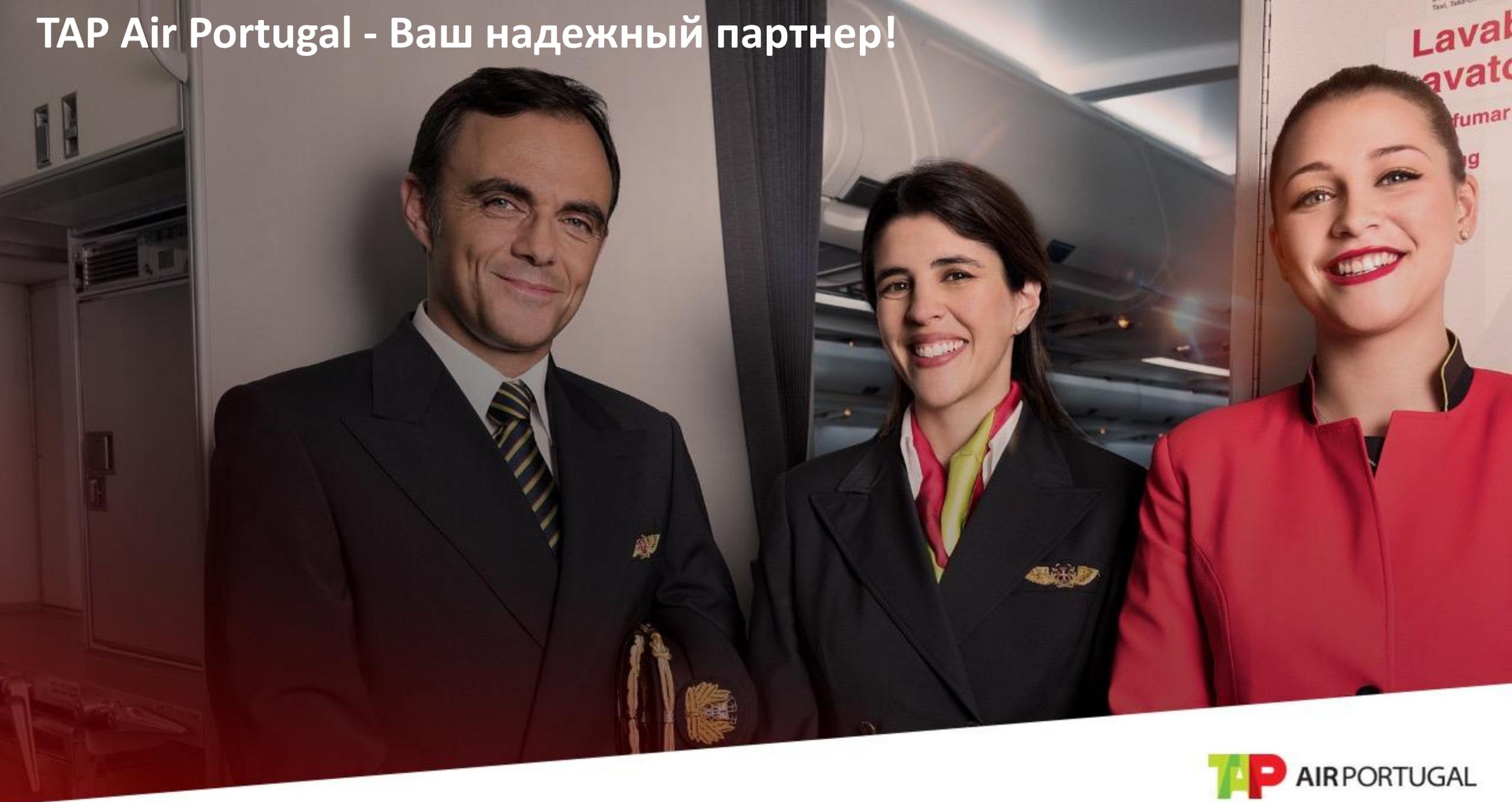
Тел. +38 (044)390 73 69

E-mails: [TP.Ukraine@aviareps.com](mailto:TP.Ukraine@aviareps.com)

[www.flytap.com](http://www.flytap.com)



TAP Air Portugal - Ваш надежный партнер!



**TAP** AIRPORTUGAL