

Travelport Queue Control Console

Оптимизирует работу с очередями, делая акцент на выполнении более важных задач

Эффективная работа – успешный бизнес

Обработка очередей – часть ежедневной рутинной работы агента.

Эта работа отнимает достаточно много времени агентов по продаже авиабилетов, которое можно было бы потратить на работу с клиентами и увеличение продаж. Передовые технологии позволяют автоматизировать весь цикл работы с очередями и освободить время агентов для выполнения более прибыльных задач.

Travelport Queue Control Console - веб продукт для автоматизации процессов обработки очередей, включая автоматическое оформление билетов. Консоль автоматически производит все действия за агента, на основании правил, прописанных в соответствии с внутренними бизнес-процедурами компании. Распределение бронирований по очередям, оформление билетов и многие другие операции можно выполнять без непосредственного участия агента.

Экономия времени для лучших продаж

- Оптимизирует работу агентства за счет автоматического выполнения повторяющихся трудозатратных операций.
- Предоставляет больше времени для контактов с клиентами, улучшения сервиса и роста продаж.
- Более оперативная обработка запросов большего количества клиентов и повышение их лояльности без дополнительной нагрузки на персонал агентства.
- Рациональное перераспределение функциональных обязанностей сотрудников агентства для освобождения ресурсов для более важных и прибыльных задач.

Гибкие настройки позволяют максимально точно подстроить алгоритм работы под требования агентства

- Временной период и интервал для выполнения каждого из действий.
- Одновременная обработка нескольких очередей агентства.
- Проверка бронирований перед выпиской, по заданным агентством критериям.
- Автоматическое добавление ремарок, обработка очередей.
- Контроль качества – соблюдение правил корпоративной политики и внутренних процедур агентства, исключение человеческого фактора.
- Удаление бронирования из очереди с Queue Control Console занимает гораздо меньше времени.

Всегда под рукой

- Доступ к консоли реализован через защищенный веб сайт, достаточно внести уникальные параметры доступа, чтобы получить всю информацию по настройкам.
- Необходимо только Интернет соединение посредством компьютера, ноутбука, iPad или Android планшета. Поддерживаются все самые популярные браузеры: Internet Explorer, Google Chrome или Firefox.
- Консоль не отдает предпочтений какой-то одной операционной системе.
- Мобильная версия приложения для смартфонов и планшетов.
- Нет необходимости загрузки ПО.
- Обрабатывает все каналы бронирований и пульта агентства, подходит как для оффлайн так и для онлайн бронирований.

Масса вариантов для каждого действия

- Часто используемые форматы команд могут вноситься автоматически.
- Автоматическое добавление ремарок в бронирование.
- Оформление всех сопроводительной документации и генерация MIR файла.
- Сохранение изменений в бронировании.
- Автоматическая отправка бронирования в специальную очередь (в том числе можно дифференцировать по категории, РСС и диапазону дат).
- Продление срока пребывания бронирования в очереди: текстовые ремарки добавляются автоматически.
- Логирование операций– полный контроль над последовательностью действий и форматами команд посредством Queue Control Console.

Неограниченные возможности настройки правил для различных действий

Бронирования анализируются программой на предмет соответствия индивидуальным требованиям агентства перед выполнением каких-либо действий – например, может проверяться наличие гарантированного расчета тарифа, категории пассажиров и многие другие факторы на усмотрение агентства.

Минимум действий агента

Со стороны агента не требуется никакого участия в работе консоли, после того как были сохранены критерии обработки бронирований и алгоритм действий. Время от времени администратор агентства либо ответственный за данный продукт сотрудник может просто изменить какие-либо существующие настройки и добавить новые.

Начать работать – проще простого

Достаточно связаться с представителем Travelport для подписания дополнительного соглашения. Согласно данному соглашению Travelport создает нужную конфигурацию, заказываются индивидуальные параметры доступа.

Уникальные возможности для разработки

Решения Travelport для разработчиков, включая интерфейсы прикладного программирования XML API Desktop и Galileo Web Services™, могут использоваться наряду с Travelport Queue Control Console для создания решения по автоматизированной обработке бронирований, созданных посредством GDS Galileo.