

EMD - Electronic Miscellaneous Document

EMD – электронный многофункциональный документ соответствующий стандартам IATA, используемый для оформления сборов, штрафов и/или дополнительных услуг авиакомпании через системы бронирования.

- EMD можно выписывать только в том случае, если авиакомпания поддерживает данный функционал на определенном рынке. Информацию о возможности оформления необходимо уточнять непосредственно у авиакомпании.
- Авиакомпании самостоятельно определяют условия оформления электронного документа EMD.
- EMD, содержащие, по меньшей мере, одним купон со статусом «Open for use» доступны в системе бронирования в течении 13 месяцев от даты оформления.
- EMD со статусом купонов «Closed», «Exchanged/Reissued», «Flown/Used», «Refunded», «Voided» в системе бронирования доступны в течении 7 дней после изменения статуса купона.

Формат просмотра списка авиакомпаний, внедривших возможность оформления EMD для конкретного рынка:

EMDP/MUA

Пояснение:

EMDP/M Код запроса

UA Код страны

Сокращенный формат без указания страны:

EMDP/M

Пояснение: по умолчанию отобразится список авиакомпаний для рынка агентства.

Ответ системы:

```
AIRLINES DISTRIBUTING EMD IN THE COUNTRY: UA
9W A3 AB AF AY AZ BA BT CI CX DL EK EY HR IG JJ JU KL KQ LH LO
LX LY MK OK OS OV PC QR RJ S4 S7 SA SK SN SU TK TP UA UL US
```

Если перевозчик не поддерживает оформление EMD, при попытке выписки ответ системы следующий:

```
>ERROR: ERB-AIRLINE DOES NOT SUPPORT EMD IN THIS MARKET
```

EMD бывают двух типов:

EMD-S (EMD-Standalone) применяется для оплаты услуг и/или сборов, которые не привязаны к полетным сегментам, например, сбор за обмен, групповой депозит, предоставление бизнес класса и т.д.

EMD-A (EMD Associated), как правило, используется для оплаты услуг, связанных напрямую с выполнением рейса или сервисом на борту, например, питание, оплата за сверхнормативный багаж, сопровождение несовершеннолетних детей, бронирование места в салоне и т.д.

EMD-S: СОЗДАНИЕ И УДАЛЕНИЕ SVC СЕГМЕНТА, ВЫПИСКА EMD-S

При оформлении EMD-S необходимо выполнять следующие требования:

- Бронирование должно содержать активные полетные сегменты и ответный локатор от авиакомпании.
- Предварительно должен быть оформлен электронный билет для пассажира, для которого планируется выписка EMD (исключение: групповые депозиты).
- В случае обмена билета сначала необходимо произвести обмен, а затем создать SVC сегмент и оформить EMD.

Для создания EMD-S необходимо вызвать на экран бронирование с активными полетными сегментами:

The screenshot shows a flight booking interface. At the top, it displays flight details: T74F38/34 IEVNH N340340 AG 99999992 25APR. Below this, the passenger name is 1.IIVANOV/FEDIRMR. The flight details are: 1. BA 883 Y 15JUL KBPLHR HK1 1425 1615 O* E FR. At the bottom, there are buttons for *ALL, *P, *TD, *NP, *VL, *PI, and *RU. A shopping cart icon is visible in the bottom left corner.

Формат внесения SVC сегмента для оформления EMD-S:

OSVCBAEK1KBP15JUL-N1/X/NNN/CHANGE FEE/700

Пояснение:

OSVC	Ноль, индикатор ввода SVC сегмента в бронирование
BA	Двухбуквенный код перевозчика
EK	Статус код, необходимый для оформления EMD
1	Количество услуг
KBP	Аэропорт вылета
	Примечание: если коды аэропорта и города отличаются, используются коды аэропортов
15JUL	Дата перевозки последнего полетного сегмента + 1 день ⁽¹⁾
N1	Порядковый номер пассажира в поле имени
X	RFI код ⁽²⁾
NNN	RFI субкод ⁽²⁾
CHANGE FEE	Назначение услуги
700	Стоимость услуги в местной валюте
	Примечание: стоимость услуги на территории Украины указывается целым числом без копеек и по умолчанию в гривнах, для Молдавии – в валюте евро

Внимание:

⁽¹⁾ - У каждой авиакомпании могут быть свои требования к дате SVC сегмента. Данную информацию необходимо уточнять у перевозчика.

⁽²⁾ - При добавлении сегмента SVC в бронирование необходимо указывать буквенный RFI код и буквенный и/или цифровой RFI субкод, которые зависят от требований перевозчика.

Отображение SVC сегмента в бронировании:

```

T74F38/34 IEVNH N340340 AG 99999992 25APR
1.1IVANOV/FEDIRMR
1. SVC BA EK1 KBP 15JUL--D/992/CHANGE FEE/NM-1IVANOV/FEDIRMR//
700/UAH
2. BA 883 Y 15JUL KBPLHR HK1 1425 1615 0* E FR
  
```

Примечание: До оформления EMD сегмент SVC отображается со статусом EK.

Создание EMD-S в графическом режиме

Для создания EMD-S в графическом режиме необходимо вызвать на экран бронирование с активными полетными сегментами, перейти в раздел **PNR** и выбрать **Create Service Segments**. Затем необходимо заполнить поля:

Поле:	Описание:
Passenger: FEDIRMR IVANOV	Пассажир, на чье имя будет оформлено EMD-S
Segment: Select	Полетный сегмент. Выбрать сегмент в бронировании можно кликнув на Select . При выборе данной опции EMD-S сформируется с привязкой к дате и сегменту которые забронированы.
Airline: Select Date: DDMMYY Departure City Code: Select Arrival City Code: Select	При выборе данной опции EMD-S сформируется в соответствии с выбранными данными: авиакомпания, дата (формат DDMMYY), код аэропорта вылета, код аэропорта прибытия
Reason Codes: Select	Выбор услуги, на которую будет оформлено EMD-S. Услуги и коды отображаются только после выбора опции Segment: либо Airline:
Fee: e.g. 15 or 15.40	Размер штрафа без указания кода валюты
SUBMIT	Подтверждение создания SVC сегмента
CLOSE	Закрыть экран

Удаление SVC сегмента

При необходимости сегмент SVC можно удалить и создать новый, например, если информация в SVC сегмент внесена некорректно.

Аннулировать SVC сегмент можно форматом аннуляции полетных сегментов:

X1

Пояснение:

X	Код удаления сегмента
1	Порядковый номер SVC сегмента

Внимание:

- Удаление SVC сегмента не влияет на статус оформленного EMD-S.
- В день выписки оформленный документ EMD-S можно завойдировать, а потом удалить SVC сегмент.
- При войдировании или возврате оформленного документа EMD-S введенный SVC сегмент автоматически не удаляется.

Оформление EMD-S

Формат оформления EMD-S с привязкой к электронному билету:

EMDI/SM1/IC1259901813418/FS/PI-R

Пояснение:

EMDI	Код запроса
SM1	Модификатор номера сегмента SVC
IC	In connection – модификатор привязки к номеру билета
1259901813418	Номер электронного билета пассажира, с которым оформляется EMD-S
F	Модификатор формы оплаты
S	Форма оплаты (S - наличные)
PI-R	Модификатор формирования документа EMD Customer Receipt

При оформлении EMD используются модификаторы EMDI, которые добавляются через слэш "/" и соответствуют требованиям авиакомпаний и/или стандартам оформления электронных документов в агентстве.

Внимание: После выписки EMD изменить модификаторы невозможно.

Модификаторы EMDI разделяются на обязательные и дополнительные.

Обязательными модификаторами EMDI являются:

- Номера сегмента SVC.
- Привязка к номеру билета.
- Форма оплаты. Внимание: если форму оплаты не указать, то по умолчанию присвоится оплата FS.
- Модификатор формирования документа EMD. Внимание: если не указать данный модификатор, EMD сформируется только как системная запись без печати/отправки сопроводительной документации.

К дополнительным модификаторам EMDI относятся:

- Уровень комиссии.
- Endorsement Box.

В формате EMDI можно изменять и/или добавлять следующие модификаторы:

Название модификатора:	Код:	Пример формата:	Объяснение:
Номера SVC сегмента	SM	SM1	1 – порядковый номер SVC сегмента
Привязка к номеру билета	IC	IC1259901813418	1259901813418 - номер электронного билета пассажира. Исключение: групповые депозиты. Внимание: если EMD оформляется на переписанный билет, то указывается номер нового билета
Форма оплаты	F	FS FINVOICE	S – наличный расчет INVOICE - безналичный расчет
		FAX3739000000000000*D1213 FAX3739000000000000*D1213*11234	Оплата кредитной картой. Примечание: при оплате кредитной картой следует вносить модификатор формирования /PI-C
Формирование документа	P	PI-R	Сформировать Customer Receipt в папку «Маршрут» или отправить на принтер
		PE-R PE1-R	Отправить Customer Receipt на email адрес (1 - порядковый номер строки в поле EMAIL ADDRESS *EM) Примечание: предварительно в бронирование необходимо внести e-mail форматом: MT.GALILEO@TRAVELPORT.UA
		PI-C	Сформировать Credit card charge form при оплате кредитной картой
Уровень комиссии	Z	Z1 Z0.1 ZA1	Процент комиссии 1% Процент комиссии 0,1 % Процент комиссии в гривне (1 гривна)
Endorsement Box	ER	ERNON-REFUNDABLE	Внесение данных в Endorsement Box
Таксы	TX	TX5500YQ	Внесение суммы такс. В отчете HMPR указанная сумма отображается в поле TAX

После успешного оформления EMD бронирование закрывается и отображается номер бронирования для повторного вызова:

```

EMD GENERATED   TOTAL          700
1259991035496    700          IVANOV/FEDIRMR

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*T74F38-
  
```

Оформления EMD-S в графическом режиме

Для оформления EMD-S в графическом режиме необходимо перейти в раздел **ИНСТРУМЕНТЫ** и выбрать **EMD Manager** либо использовать комбинацию клавиш Alt+K для открытия **EMD Manager**.

EMD Manager

Record Locator: **7JGN8S**

SERVICES

REVIEW

Services Requiring EMDs
 Review the services, and edit details and payment methods as required. Select the services you are ready to issue EMDs for, and then click "Issue".

☒ Select All

No associated EMD(s)

IVANOV/FEDIRMR | SVC Segment 2 - BA - KBPLHR - CHANGE FEES

Form of Payment: **None Specified**
 Ticket: **Ticket association required to issue EMD**
 Endorsement: None
1500 UAH

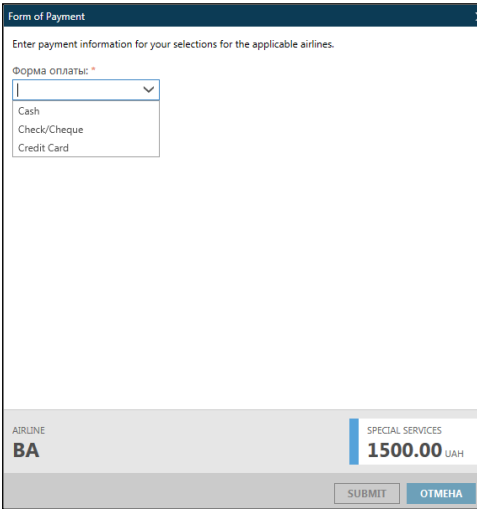
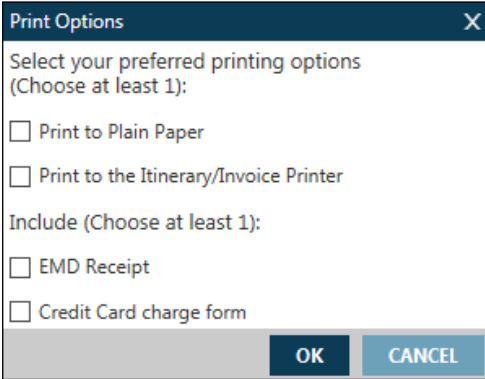
☐ Print | [Options](#)

Issue

Edit Payment Method

CLOSE

Поле:	Описание:												
Record Locator: 7JGN8S	Номер бронирования												
	Переадресация на сайт www. ask.travelport.com для получения дополнительной информации по работе с EMD												
SERVICES	Описание SVC сегмента												
REVIEW	Детальная информация об оформленных EMD-S Viewing EMD 1259999001443 7JGN8S/1G/7J8J 99999992 IVANOV/FEDIRMR Details <table><tr><th>Cpn</th><th>RFISC</th><th>Description</th><th>Value</th><th>Date</th><th>Status</th></tr><tr><td>1</td><td>D-992</td><td>CHANGE FEE...</td><td>1500 UAH</td><td>22APR17</td><td>FLOWN/USED</td></tr></table> Document Details BASE: UAH 1500 EQUIV: TOTAL: UAH 1500 FOP: CA GDS PNR: 1G/7JGN8S CARRIER PNR: 1A/N9ZLC9 AGENCY: 7J8J TICKETING AGT ID:40 IATA NBR:99999992 NAME/PLACE OF ISSUE: GALILEO EE/KIEV DATE OF ISSUE:22APR17 RELATED TO TKT: 1259902873094 History **ISSUE ENTRY** AGENT EMDI/SM2/IC1259902873094/FS EMD TOTAL 1500 UAH Void Refund	Cpn	RFISC	Description	Value	Date	Status	1	D-992	CHANGE FEE...	1500 UAH	22APR17	FLOWN/USED
Cpn	RFISC	Description	Value	Date	Status								
1	D-992	CHANGE FEE...	1500 UAH	22APR17	FLOWN/USED								
Void войдировать EMD-S. Примечание: возможно только в день оформления. Refund выполнить возврат EMD-S. Примечание: данную процедуру поддерживают только некоторые перевозчики.													
☐ Select All	Выбор все SVC сегментов												

No associated EMD(s) ☒ IVANOV/FEDIRMR SVC Segment 2 - BA - KBPLHR - CHANGE FEES Form of Payment: Cash Ticket: BA 1259902873094-IVANOV/FEDIRMR Endorsement: None 1500 UAH	Описание SVC сегмента. Для выбора/редактирования формы оплаты, комиссии, дополнительных такс и внесения Endorsement Box необходимо нажать  (подробное описание см ниже). В случае если необходимые данные не внесены, их название будет выделено красным цветом Ticket association required to issue EMD
Issue	Оформить EMD-S. Примечание: иконка становится активной только после выбора номера билета в разделе 
Edit Payment Method	Выбор формы оплаты EMD-S : Cash (наличный расчет) , Check/Cheque (чек), Credit card (кредитная карта)  Примечание: иконка становится активной только после выбора номера билета в разделе 
☐ Print Options	Опции вариантов формирования документов 
CLOSE	Заккрыть экран

Для выбора/редактирования формы оплаты, комиссии, дополнительных такс и внесения Endorsement Box необходимо нажать 

EMD Manager

Record Locator: 7JGN8S

SERVICES REVIEW

Edit Details
 SVC Segment 2 - BA - KBPLHR - CHANGE FEES
 IVANOV/FEDIRMR

Ticket:

Endorsement:

☐ Apply to all SVC segments

Tax Code and Amount:

☐ Apply to all SVC segments

Commission:

☐ Apply to all SVC segments

Поле:	Описание:
Edit Details SVC Segment 2 - BA - KBPLHR - CHANGE FEES	Информация об SVC сегменте
Ticket: Check airline rules	Выбрать билет для ассоциации при оформлении EMD-S
Endorsement: ☐ Apply to all SVC segments	Информация Endorsement Box Примечание: при необходимости можно добавить данные ко всем SVC сегментами в бронировании. Для этого необходимо поставить галочку в ☐ Apply to all SVC segments
Tax Code and Amount: e.g. US e.g. 5.0 or 5 + ☐ Apply to all SVC segments	Дополнительная такса и сумма. После внесения названия таксы и суммы необходимо нажать + Примечание: при необходимости можно добавить данные ко всем SVC сегментами в бронировании. Для этого необходимо поставить галочку в ☐ Apply to all SVC segments
Commission: Amount e.g. 5.0 or 5 ☐ Apply to all SVC segments	Добавление уровня комиссии: сумма, процент Примечание: при необходимости можно добавить данные ко всем SVC сегментами в бронировании. Для этого необходимо поставить галочку в ☐ Apply to all SVC segments
Apply	Применить внесенные данные
Reset	Обновить экран
Cancel	Аннулировать внесенные данные

После успешного оформления EMD-S вверху экрана EMD Manager появляется следующий ответ системы:

EMD Creation Successful for CHANGE FEES - IVANOV/FEDIRMR

В бронировании после выписки EMD статус сегмента SVC EK изменится на HI и добавится номер электронного документа, а также автоматически создается поле **EMDL**.

```
1. SVC BA HI1 KBP 15JUL--D/992/CHANGE FEE/NM-1IVANOV/FEDIRM/1
259991035496C1/700/UAH
```

Для вызова на экран списка выписанных документов EMD необходимо перейти в поле **EMDL** или ввести формат **EMDL**:

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. BA 1259991035496
IVANOV/FEDIRM
I 25APR16 113413 Z
```

По требованию перевозчика в бронирование можно внести номер EMD, например, при помощи OSI запроса:

SI.YY*EMD 180999994900

EMD-A: СОЗДАНИЕ И УДАЛЕНИЕ SVC ЗАПРОСА, ВЫПИСКА EMD-A

Создание запроса на услугу или сервис через кнопку Ancillary Services

Для создания EMD-A необходимо вызвать на экран бронирование с активными полетными сегментами.

```
2V5PZY/34 IEVNH N340340 AG 99999992 26APR
1.1IVANOV/FEDIRM
1. LY 2652 Y 27OCT KBPTLV HK1 1210 1515 O* E TH
OPERATED BY EL AL ON BEHALF OF UP ISRAEL
2. LY 2651 Y 30OCT TLVKBP HK1 0630 0955 O* E SU
OPERATED BY EL AL ON BEHALF OF UP ISRAEL
```

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *VR *PI *RU

Просмотр стоимости услуг

Используя кнопку Ancillary Services  в активном бронировании можно открыть список всех сервисов, которые поддерживает авиакомпания.

Ancillary Services

Passenger: FEDIRMR IVANOV Filter: All ☒ Include View-Only Services ⓘ

Frequent Flyer number may affect pricing, add numbers prior to selecting ancillaries.

FEDIRMR IVANOV - Frequent Flyer 1 KBP>TLV 2 TLV>KBP
0 0

CHECKED BAG FIRST LY 1203 UAH	0	0
CHECKED BAG SECOND LY 1203 UAH	0	0
CHECKED BAG THIRD LY 1203 UAH	0	0
CHECKED BAG FOURTH LY 1203 UAH	0	0
CHECKED BAG FIFTH LY 1203 UAH	0	0

SSR Free Text FLIGHT(S) 5603 FLIGHTS + ANCILLARIES 5603 UAH APPROXIMATE TOTAL 0 UAH

Prices are approximate. Verify prices at Review. **REVIEW** **CANCEL**

Поле:	Описание:
Passenger	Пассажир. Если в бронировании несколько пассажиров, можно выбрать поле имени пассажира, для которого будет заказа услуга
Filter All ☒ Include View-Only Services ⓘ	Фильтр услуг, включая сервисы доступные только для просмотра. Возможность отсортировать по типу услуги, например, только багаж
1 KBP>TLV 2 TLV>KBP	Номер сегмента с маршрутом, на который предоставляется услуга
CHECKED BAG FIRST (LY) 883	Обозначения, описание услуги, стоимость
0 883	Количество запрашиваемых услуг
SSR Free Text	Внесение дополнительного текста при заказе услуги, например тип, вес животного, размеры клетки. Примечание: данные для внесения дополнительного текста необходимо уточнять у перевозчика
FLIGHT (S)	Стоимость перелета
FLIGHT (S) + ANCILLARIES	Стоимость перелета + стоимость дополнительных услуг
APPROXIMATE TOTAL	Стоимость дополнительных услуг
REVIEW	Предварительный просмотр заказа услуг
CANCEL	Аннуляция запроса

Если заказать одну услугу на несколько сегментов, появится дополнительное поле со сквозной тарификацией услуги:

ANNAMRS KOT - Frequent Flyer	1 KBP>MUC 2 MUC>NAP	Segments 3-4 3 NAP>FRA 4 FRA>KBP
	0 0	0 0 0
1ST BAG UPTO50LB23KG 62LI158CM (LH) 432	0 432	0 432

Если на каких-либо сегментах маршрута не активирована возможность заказа

дополнительных услуг, то соответствующие поля будут пустыми:

Ancillary Services			
Passenger	IVANMR SMIRNOV		
Note: Frequent Flyer number may affect pricing. Add Frequent Flyer numbers prior to selecting ancillaries.			
IVANMR SMIRNOV - Frequent Flyer	1 KBP>TLV 0	2 TLV>ETH 0	3 ETH>TLV 0
4 TLV>KBP 0			
CHECKED BAG FIRST (LY) 881	0 881	0 881	

Или в случае если услугу невозможно заказать при помощи стандартной процедуры, например заказ места в салоне, соответствующая ячейка будет обозначена серым цветом:

Ancillary Services			
Passenger	IVANMR SMIRNOV		
Note: Frequent Flyer number may affect pricing. Add Frequent Flyer numbers prior to selecting ancillaries.			
IVANMR SMIRNOV - Frequent Flyer	1 KBP>TLV 0	2 TLV>ETH 0	3 ETH>TLV 0
4 TLV>KBP 0			
SPORTING EQUIPMENT SMALL (LY) 1762	0 1762	0 1762	
BICYCLE (LY) 1762	0 1762	0 1762	
PET IN CABIN (LY) 2517	0 2517	0 2517	
PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT (LY) 1511	0 1511	0 1511	

После отображения доступных услуг необходимо запросить сервис соответствующим образом, и, если необходимо, внести дополнительные данные.

Выбор услуги или сервиса

В зависимости от требований авиакомпаний услугу можно заказать с/без указания дополнительной информации.

Вариант 1: Запрос без внесения дополнительной информации.

Для выбора услуги необходимо выбрать пассажира и указать количество «одну услугу», заменив 0 на цифру 1 в соответствующей ячейке на определенном сегменте.

Ancillary Services			
Passenger	FEDIRMR IVANOV		
Note: Frequent Flyer number may affect pricing. Add Frequent Flyer numbers prior to selecting ancillaries.			
FEDIRMR IVANOV - Frequent Flyer	1 KBP>TLV 883	2 TLV>KBP 883	
CHECKED BAG FIRST (LY) 883	1 883	1 883	

Примечание: После выбора услуги сумма в поле FLIGHT (S) + ANCILLARIES и общая сумма в поле APPROXIMATE TOTAL изменится с учетом выбранной услуги.

Если выбор услуг закончен необходимо перейти в окно Предварительного просмотра запрошенных услуг, нажав кнопку **REVIEW**.

Вариант 2: Запрос услуги с дополнительной информацией.

Для выбора услуги необходимо выбрать пассажира и указать количество «одна услуга», заменив 0 на цифру 1 в соответствующей ячейке на определенном сегменте.

 UNACCOMPANIED MINOR (LY) 2523	1 2523	1 2523
---	-----------	-----------

Примечание: После выбора услуги сумма в поле FLIGHT (S) + ANCILLARIES и общая сумма в поле APPROXIMATE TOTAL изменится с учетом выбранной услуги.

Затем нажать иконку  **SSR Free Text** для внесения свободного текста. Дополнительный текст зависит от требований перевозчика, как правило, необходимо вносить конкретные данные, предоставленные авиакомпанией.

Add Free Form Text

Ancillary: SSR:

Select included segments:
Select All

Enter free text remark below.
Check with carrier for free text formatting.

ADD

Add Free Form Text

Ancillary: (LY) UNACCOMPANIED MINOR SSR: UMNR

Select included segments:
☒ Select All
☒ 1 KBP>TLV
☒ 2 TLV>KBP

Enter free text remark below.
Check with carrier for free text formatting.

08yrs

ADD

Для заполнения необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать услугу в поле Ancillary, открыв перечень выбранных услуг
2. Выбрать сегменты в поле Select included segments, для которых необходимо предоставление услуг:
можно отметить галочкой Select all (выбрать все сегменты) или определенный сегмент, например,
1 KBP>TLV
3. Внести текст запроса в поле Enter free text remark below.. После внесения текста нажать **ADD**. После добавления внесенный текст отображается в поле Free Form Text Remarks

Free Form Text Remarks:

(LY) UNACCOMPANIED MINOR  

1 KBP>TLV

*SSR UMR LY

08yrs

4. Подтвердить запрос

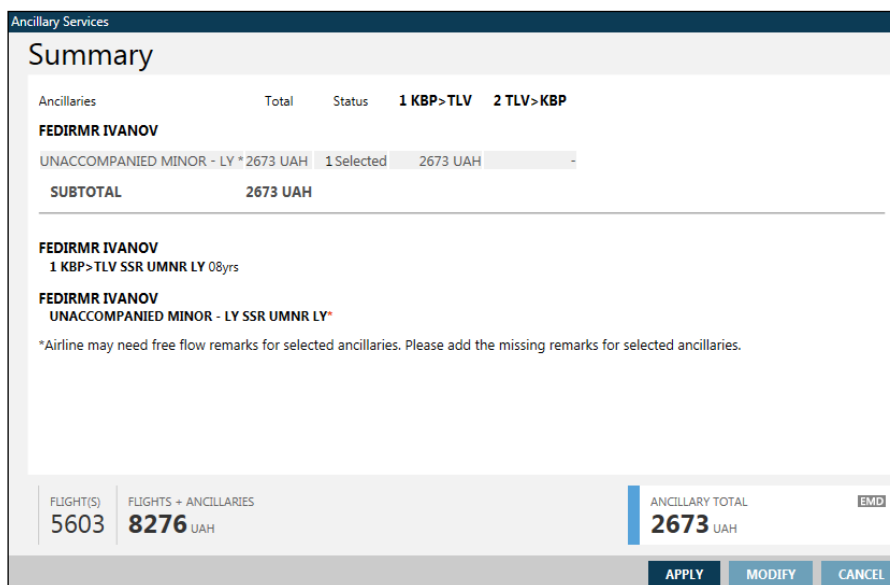
APPLY

Внесенный текст в поле Free Form Text Remarks можно редактировать, кликнув на  либо удалить, кликнув на .

Если выбор услуг закончен, необходимо перейти в окно Предварительного просмотра запрошенных услуг, нажав кнопку **REVIEW**.

Предварительный просмотр запрошенных услуг и подтверждение заказа услуги

В окне предварительного просмотра проверить запрошенные услуги:



Ancillary Services Summary

Ancillaries	Total	Status
FEDIRMR IVANOV		1 KBP>TLV 2 TLV>KBP
UNACCOMPANIED MINOR - LY * 2673 UAH	1 Selected	2673 UAH
SUBTOTAL		2673 UAH

FEDIRMR IVANOV
1 KBP>TLV SSR UMR LY 08yrs

FEDIRMR IVANOV
UNACCOMPANIED MINOR - LY SSR UMR LY*

*Airline may need free flow remarks for selected ancillaries. Please add the missing remarks for selected ancillaries.

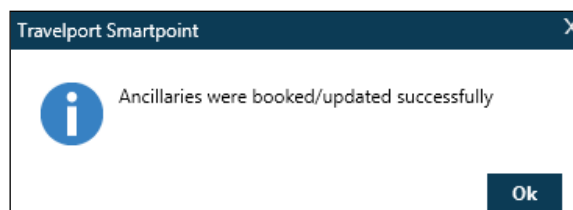
FLIGHT(S)	FLIGHTS + ANCILLARIES	ANCILLARY TOTAL
5603	8276 UAH	2673 UAH

APPLY **MODIFY** **CANCEL**

При необходимости заказ услуги может быть:

- Аннулирован **CANCEL**
- Изменен **MODIFY**
- Подтвержден **APPLY**

Ответ системы после подтверждения автоматического заказа **APPLY** дополнительной услуги:

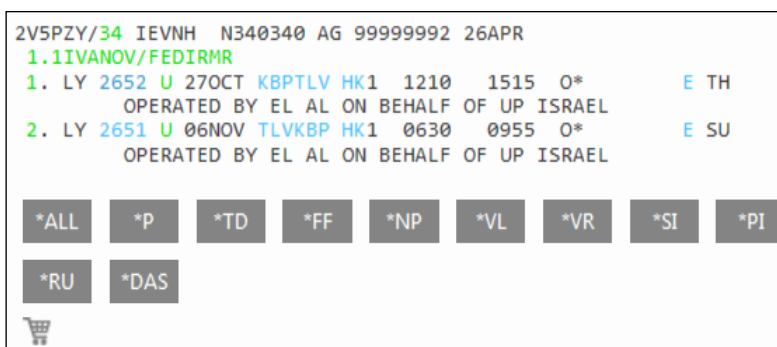


Travelport Smartpoint

i Ancillaries were booked/updated successfully

Ok

В бронировании появляются следующие поля ADDITIONAL SERVICE EXIST ***DAS** и поле SERVICE INFORMATION ***SI**:



2V5PZY/34 IEVNH N340340 AG 99999992 26APR

1.1 IVANOV/FEDIRMR

1. LY 2652 U 27OCT KBPTLV HK1 1210 1515 O* E TH
OPERATED BY EL AL ON BEHALF OF UP ISRAEL

2. LY 2651 U 06NOV TLVKBP HK1 0630 0955 O* E SU
OPERATED BY EL AL ON BEHALF OF UP ISRAEL

***ALL** ***P** ***TD** ***FF** ***NP** ***VL** ***VR** ***SI** ***PI**

***RU** ***DAS**

Поле ***DAS** содержит в себе запрос со статусом заказа, стоимость услуги, номера рейсов и сегменты, на которые заказаны услуги:

```

ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER IVANOV/FEDIRM
LN SUP DESCRIPTION      STAT AMNT  CUR FLT DETAIL
01 LY CHECKED BAG FIRST  CD   883   UAH LY2652 KBPTLV
02 LY CHECKED BAG FIRST  CD   883   UAH LY2651 TLVKBP
  
```

В поле ***SI** автоматически создается соответствующий SSR запрос на дополнительный сервис (услугу) для определенного пассажира и/или появляются SSR ASVC запрос для оформления EMD-A:

```

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. LY 2652 U 27OCT KBPTLV
  P 1. IVANOV/FEDIRM ASVC KD 1 **C/0CC/XBAF/CHECKED BAG FIRST/A
  P 1. IVANOV/FEDIRM XBAF KK 1
S 2. LY 2651 U 06NOV TLVKBP
  P 1. IVANOV/FEDIRM ASVC KD 1 **C/0CC/XBAF/CHECKED BAG FIRST/A
  P 1. IVANOV/FEDIRM XBAF KK 1
  
```

Внимание: После подтверждения услуги со стороны авиакомпании SSR ASVC будет отображаться со статусом KD и SSR запрос на дополнительный сервис (например, SSR XBAG) - со статусом KK.

Запрашиваемый сервис также может иметь следующие статусы:

Статусы	SSR запрос ASVC в поле *SI	Additional service в поле *DAS
На запросе	PN	PD
Подтвержден	KD/HD/KK	OF/CD
Выписан	HI	FD
Отказ	NO/UC	--

Примечание:

- При запросе платных услуг через окно Ancillary Services дублировать информацию при помощи стандартных SSR запросов (например, SI. XBAG или SI.SPEQ) нельзя.
- Некоторые авиакомпании могут высылать информацию о сроках оформления/выписки EMD, например:

```

>CARRIER RELATED
4. SSRADMD1G KK 1 TO AB BY 25MAY 1657 OTHERWISE WILL BE CANCELLED
  
```

Аннуляция запроса сервиса в поле EMD-A

При снятии полетного сегмента автоматически снимаются SSR запрос в поле ***SI** и запрос сервиса в поле ***DAS**, ассоциированные с полетным сегментом.

При необходимости можно аннулировать запрос на специальную услугу. Формат аннуляции запроса:

SI.S1/XBAG@

Пояснение:

SI.S1/	Код запроса, разделитель, номер сегмента, разделитель
XBAG	Код SSR запроса
@	Код удаления

После аннуляции SSR запрос в поле ***SI** и запрос в поле ***DAS** удаляются автоматически.

При войдировании EMD необходимо аннулировать все сопутствующие запросы (SVC сегмент для EMD-S, запрос сервиса в поле *SI для EMD-A).

Бронирование платных мест в салоне

Для бронирования мест в салоне необходимо открыть бронирование, выполнить расчет и/или оформить билет.

Примечание: в зависимости от уровня тарифа стоимость места в салоне может изменяться, например, ряд авиакомпаний предоставляет бесплатные места в салоне для тарифов более высокого уровня.

JZB3X7/34 IEVNH N340340 AG 99999992 05MAY
 1.IIVANOV/FEDIRMR
 1. LH 1493 W 14NOV KBPFRA HK1 0600 0755 O* E MO

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *PI *RU

Для того чтобы вызвать карту мест необходимо нажать на класс бронирования. Доступные для бронирования места обозначены синим цветом.

Select Seats

Lufthansa
LH 1493 | Airbus Industrie A320 (Sharklets)

Seat Rules

Seat Type: ☐ Show Preferred Seats
Any

Segments

1 KBP>FRA LH 1493
Depart: Вт, 14 ноя 2017 6:00
Arrive: Вт, 14 ноя 2017 7:55
0 of 1 seat(s) selected
☐ Airline Assigned

1. FEDIRMR IVANOV (ADT)
0.00 UAH

Subtotal seats for all passengers: +0.00 UAH
Taxes: 0.00 UAH

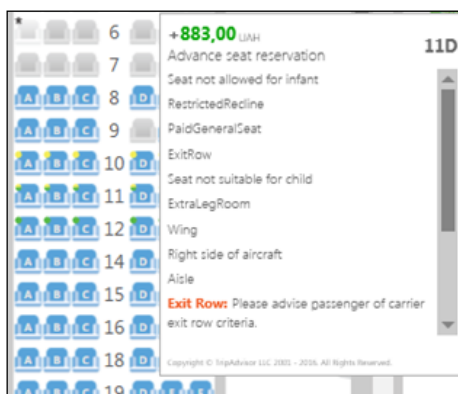
TOTAL SEAT PRICE
0.00 UAH

APPLY CANCEL

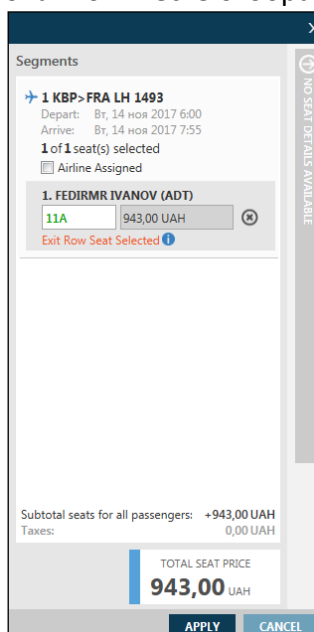
Поле:	Описание:
Lufthansa LH 1493 Airbus Industrie A320 (Sharklets)	Логотип авиакомпании, номер рейса, тип воздушного судна
☐ Show Preferred Seats	Отобразить предпочитаемые места
Seat Type: ☐ Show Preferred Seats Any	Отобразить места по определенному запросу: - Any - все места - Свободные места - Advanced seat reservation – места доступные для предварительного бронирования. Для платных мест указана стоимость
	Описание статуса мест

Segments → 1 KBP>FRA LH 1493 Depart: Вт, 14 ноя 2017 6:00 Arrive: Вт, 14 ноя 2017 7:55 0 of 1 seat(s) selected ☐ Airline Assigned 1. FEDIRMR IVANOV (ADT) 0,00 UAH	Информация о сегменте, на который бронируется место
1. FEDIRMR IVANOV (ADT) 11D 943,00 UAH  Exit Row Seat Selected 	Данные пассажира, для которого бронируется место. В случае бронирования платного места дополнительно отображается стоимость и описание места. При необходимости отменить выбранное место необходимо кликнуть 
Subtotal seats for all passengers: +943,00 UAH Taxes: 0,00 UAH	Общая стоимость платных мест для всех пассажиров, стоимость дополнительных такс
TOTAL SEAT PRICE 943,00 UAH	Суммарная стоимость платных мест для всех пассажиров
APPLY	Закрепить выбранные места
CLOSE	Заккрыть экран бронирования мест

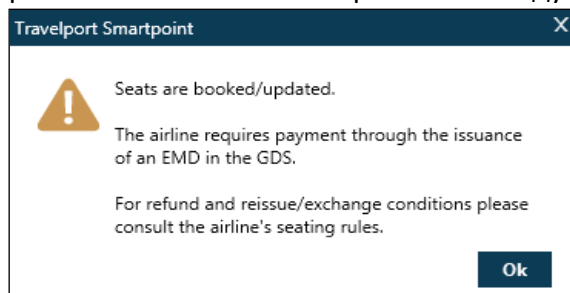
Для отображения стоимости и детального описания места необходимо подвести мышку к выбранному месту.



Для бронирования места необходимо кликнуть мышкой на свободное место и затем нажать **APPLY**. Информация о забронированном месте отображается с правой стороны:



После подтверждения запроса места в салоне отображается следующая информация:



В бронировании появляются следующие поля ADDITIONAL SERVICE EXIST (*DAS) , поле SERVICE INFORMATION (*SI) и поле SEAT DATA (*SD) .

JZB3X7/34 IEVNH N340340 AG 99999992 05MAY
 1.1IVANOV/FEDIRMR
 1. LH 1493 W 14NOV KBPFRA HK1 0600 0755 0* E MO

*ALL

*P

*TD

*FF

*NP

*VL

*VR

*SI

*SD

*PI

*RU

*DAS

Поле ***DAS** содержит запрос со статусом заказа, а также стоимость услуги:

ADDITIONAL SERVICES				
PASSENGER IVANOV/FEDIRMR				
LN	SUP	DESCRIPTION	STAT	AMNT
01	LH	SEAT RESERVATION	CD	883
		CUR	FLT	DETAIL
		UAH	LH1493	KBPFRA

Поле ***SD** содержит в себе информацию о забронированном месте:

```

** SEAT DATA **
1. LH 1493 W 14NOV KBPFRA
   1. IVANOV/FEDIRMR HK 11D N AIR
      CHARGEABLE SEAT
  
```

Поле ***SI** содержит запрос со статусом, а также таймлит о сроке оформления:

```

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. LH 1493 W 14NOV KBPFRA
  P 1. IVANOV/FEDIRMR ASVC KD 1 **A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATION/A
  M 2. SSRADMD1G KK TO LH BY 08MAY 1506 OTHERWISE WILL BE CANCELLED
  
```

Аннуляция забронированных мест в салоне.

Аннулировать забронированные места в салоне можно при помощи следующего формата:

S.S1@

Пояснение:

S.S1/ Код запроса, номер сегмента, разделитель
 @ Код удаления

Проверить аннуляцию можно в поле ***SD**.

Процесс оформления EMD-A

Формат оформления EMD-A с привязкой к электронному билету:

EMDI/P1/IC3909901813418/S1-2/FS/PI-R

Пояснение:

EMDI	Код запроса
P1	Пассажир
IC	In connection – модификатор привязки к номеру билета
3909901813418	Номер билета, с которым оформляется EMD
S1-2	Сегмент (без указания сегментов EMD-A выписывается на все сегменты с запрашиваемым сервисом)
F	Модификатор формы оплаты
S	Форма оплаты (S - наличные)
PI-R	Модификатор формирования EMD Customer Receipt

Формат:	Пояснение:
EMDI/P1/IC1055224335000/ S1 /FS/PI-R	Оформить EMD для первого сегмента бронирования
EMDI/P1/IC1055224335000/ RC /FS/PI-R	Оформить EMD по RFI коду запроса
EMDI/IC1055224335000/ G2 /FS/PI-R	Оформить EMD по порядковому номеру SSR запроса в поле *SI

Модификаторы EMDI разделяются на обязательные и дополнительные.

Обязательными модификаторами EMDI являются:

- Номер пассажира или порядковый номер SSR запроса.
- Привязка к номеру билета.
- Форма оплаты. Внимание: если форму оплаты не указать, то по умолчанию присвоится оплата FS.
- Модификатор формирования документа EMD. Внимание: если не указать данный модификатор, EMD сформируется только как системная запись без печати/отправки сопроводительной документации.

К дополнительным модификаторам EMDI относятся:

- Уровень комиссии.
- Endorsement Box.
- Номера сегментов.
- RFI код запроса.

В формате EMDI можно изменять и/или добавлять следующие модификаторы EMDI:

Название модификатора:	Код:	Пример формата:	Объяснение:
Номера пассажира	P	P1	1 – номера пассажира в бронировании
Привязка к номеру билета	IC	IC1259901813418	1259901813418 - номер электронного билета пассажира Внимание: если EMD оформляется на переписанный билет, то указывается номер нового билета

Форма оплаты	F	FS FINVOICE	S – наличные INVOICE - безналичный расчет
		FAX3739XXXXXXXXX*D12 21	Оплата кредитной картой. Примечание: при оплате кредитной картой обязательно вносится модификатор /PI-C
Формирование документа	P	PI-R	Сформировать Customer Receipt в папку Маршрут или отправить на принтер
		PE-R PE1-R	Отправить Customer Receipt на email адрес (1 - порядковый номер строки в поле EMAIL ADDRESS *EM) Примечание: предварительно в бронирование необходимо внести e-mail форматом: MT.HELPDESK@TRAVELPORT.UA
		PI-C	Формированием EMD Credit card charge form при оплате кредитной картой
Уровень комиссии	Z Z	Z1	Процент комиссии 1%
		Z0.1	Процент комиссии 0,1 %
		ZA1	Комиссия в фиксированной сумме (1 гривна)
Endorsement Box	ER	ERNON-REFUNDABLE	Внесение данных в Endorsement Box
Сегменты	S	S1-2	Номера сегментов
RFI код запроса	R	RC	RFI код запроса, определяется в поле *SI в SSR ASVC
Порядковый номер SSR запроса	G	G12	Порядковый номер SSR запроса в поле *SI Примечание: при вычислении номера учитываются все SSR запросы в поле *SI
Валидирующая авиакомпания	C	CAF	Сток авиакомпании, на бланках которой будет оформлен ЕМД. Внимание: вводится только в том случае, если сток отличается от стока оформленного билета и авиакомпании поддерживают ЕМД-А интерлайн

Внимание: после выписки EMD изменить модификаторы невозможно.

При успешном оформлении EMD бронирование закрывается, номер бронирования доступен для повторного вызова.

EMD GENERATED	TOTAL	1766	
1149991036307		883	IVANOV/FEDIRMR
1149991036308		883	IVANOV/FEDIRMR
TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*2V5PZY.			

После оформления EMD:

- Автоматически создается поле **EMDL**, в котором отображается список EMD с номером электронного документа, детальной информацией о EMD, история EMD и дополнительные опции, которые можно использовать при работе с EMD (войдирование, возврат, повторная печать сопроводительной документации и т.п.).
- В бронировании в SVC сегмент или запрос автоматически добавится номер электронного документа.
- Информация о выписанном документе EMD отображается в отчете TINS.

Вызвать на экран список выписанных документов EMD перейти в поле **EMDL**:

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. LY 1149991036307
IVANOV/FEDIRMR
    I 04MAY16 072950 Z
2. LY 1149991036308
IVANOV/FEDIRMR
    I 04MAY16 072950 Z
```

После оформления EMD статус SSR ASVC в поле ***SI** изменится на HI и добавится номер электронного документа:

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. LY 2652 U 27OCT KBPTLV
    P 1. IVANOV/FEDIRMR    ASVC HI 1    **C/0CC/XBAF/CHECKED BAG FIRST/
A/1149991036307C1
    P 1. IVANOV/FEDIRMR    TKNE HK 1    1149902620405C1
    P 1. IVANOV/FEDIRMR    XBAF KK 1
```

После оформления EMD статус сервиса в поле ***DAS** изменится на FD:

```
ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER IVANOV/FEDIRMR
LN SUP DESCRIPTION          STAT AMNT  CUR FLT DETAIL
01 LY CHECKED BAG FIRST    FD   883    UAH LY2652 KBPTLV
02 LY CHECKED BAG FIRST    FD   883    UAH LY2651 TLVBKP
```

Для оформления EMD-A в графическом режиме необходимо перейти в раздел **ИНСТРУМЕНТЫ** и выбрать **EMD Manager** либо использовать комбинацию клавиш **Alt+K** для открытия **EMD Manager**.

EMD Manager

Record Locator: 8PVBFO

SERVICES REVIEW

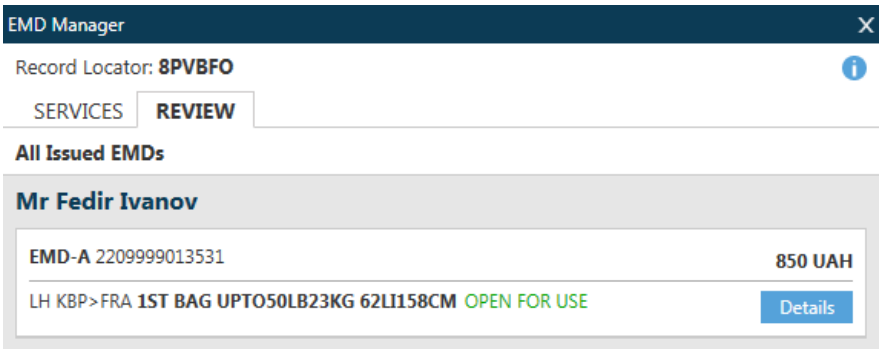
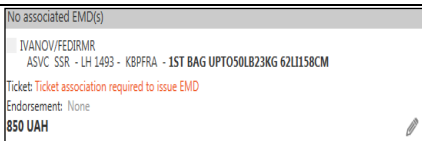
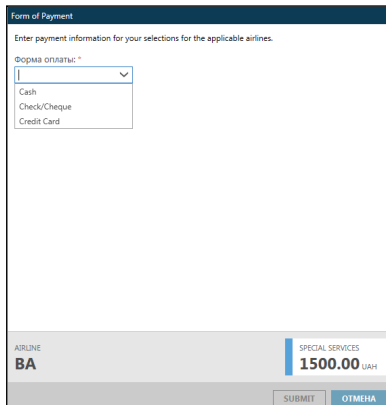
Services Requiring EMDs
 Review the services, and edit details and payment methods as required. Select the services you are ready to issue EMDs for, and then click "Issue".
☐ Select All ☐ Show fulfilled services

Mr Fedir Ivanov
 No associated EMD(s)
☐ IVANOV/FEDIRMR
 ASVC SSR - LH 1493 - KBPFRA - 1ST BAG UPTO50LB23KG 62LI158CM
 Form of Payment: None Specified
 Ticket: LH 2209902964307-IVANOV/FEDIRMR
 Endorsement: None
850 UAH

☐ Print | Options

Issue Edit Payment Method

CLOSE

Поле:	Описание:
Record Locator: 8PVBFO	Номер бронирования
	Переадресация на сайт www. ask.travelport.com для получения дополнительной информации по работе с EMD
SERVICES	Описание SVC сегмента
REVIEW	Детальная информация об оформленных EMD  Details отобразить детальную информацию об EMD. Void войдировать EMD. Примечание: возможно только в день оформления. Refund выполнить возврат EMD. Примечание: данную процедуру поддерживают только некоторые перевозчики.
☐ Select All 	Выбор все SVC сегментов
	Описание SVC сегмента. Для выбора/редактирования формы оплаты, комиссии, дополнительных такс и внесения Endorsement Box необходимо нажать  (подробное описание см ниже). В случае если необходимые данные не внесены, их название будет выделено красным цветом Ticket association required to issue EMD
Issue	Оформить EMD. Примечание: иконка становится активной только после выбора номера билета в разделе 
Edit Payment Method	Выбор формы оплаты EMD-S : Cash (наличный расчет) , Check/Cheque (чек), Credit card (кредитная карта)  Примечание: иконка становится активной только после выбора номера билета в разделе 
☐ Print Options	Опции вариантов формирования документов

	Print Options Select your preferred printing options (Choose at least 1): ☐ Print to Plain Paper ☐ Print to the Itinerary/Invoice Printer Include (Choose at least 1): ☐ EMD Receipt ☐ Credit Card charge form OK CANCEL
CLOSE	Заккрыть экран

Для выбора/редактирования формы оплаты, комиссии, дополнительных такс и внесения Endorsement Box необходимо нажать 

EMD Manager

Record Locator: 8PVBF0

SERVICES

REVIEW

Edit Details

ASVC SSR - LH 1493 - KBP FRA - 1ST BAG UPTO50LB23KG 62LI158CM IVANOV/FEDIRMR

Ticket:

Check airline rules for requirements

Endorsement:

☐ Apply to all ASVC SSRs (Seats and Ancillaries)

Commission:

Amount

e.g. 5.0 or 5

☐ Apply to all ASVC SSRs (Seats and Ancillaries)

EMD Validating Carrier Override:

Select

Apply

Reset

Cancel

CLOSE

Поле:	Описание:
Edit Details	Информация об SVC сегменте
Ticket: Check airline rules	Выбрать билет для ассоциации при оформлении EMD
Endorsement: ☐ Apply to all SVC segments	Информация Endorsement Box Примечание: при необходимости можно добавить данные ко всем SVC сегментами в бронировании. Для этого необходимо поставить галочку в ☐ Apply to all SVC segments
Commission: Amount e.g. 5.0 or 5 ☐ Apply to all SVC segments	Добавление уровня комиссии: сумма, процент Примечание: при необходимости можно добавить данные ко всем SVC сегментами в бронировании. Для этого необходимо поставить галочку в ☐ Apply to all SVC segments
EMD Validating Carrier Override:  Select	Выбор валидирующего перевозчика. При выписки EMD-A по интерлайну существует возможность выбора валидирующего перевозчика
Apply	Применить внесенные данные

Reset	Обновить экран
Cancel	Аннулировать внесенные данные

После успешного оформления EMD-A вверху экрана EMD Manager появляется следующий ответ системы:

✔ EMD Creation Successful for 1ST BAG UPTO50LB23KG 62LI158CM - IVANOV/
FEDIRMR

Отображение EMD в отчете TINS

Информация о выписанном документе EMD, а также другие транзакции с EMD, отображаются в отчете TINS.

Для отображения списка документов EMD в отчете TINS используются стандартные форматы.

HMPR

Пояснение:

Вызвать отчет TINS на экран:

GALILEO EE		TINS REPORT		25 APR 16	
CURRENCY CODE	UAH	IATA NUMBER	99999992		
A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM	FOP
			*FEES		
125D9991085496	IVANOV/FEDIRMR	700	700	0 0.00	FS
SUBTOTAL - CASH		700		0	

Индикатор D после номера стока авиакомпании определяет оформленный документ как EMD.

Дополнительные модификации с EMD

Просмотр оформленных документов EMD в бронировании можно при помощи поля EMDL.

Для отображения в виде списка необходимо кликнуть на поле 

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. LY 1149991036307
IVANOV/FEDIRMR
I 04MAY16 072950 Z
2. LY 1149991036308
IVANOV/FEDIRMR
I 04MAY16 072950 Z

Просмотр EMD

Для просмотра детальной информации EMD необходимо кликнуть на номер EMD обозначенный зеленым цветом

EMDL ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. Y 1149991036307
IVANOV/FEDIRMR
I 04MAY16 072950 Z

Открыть EMD вне бронирования с указанием номера EMD:

EMDD1149992055673

Пояснение:

EMDD

Код запроса

1149992055673

Homep EMD

```

1149991036732      SMIRNOV/IVANMR  ZDZXFU/1G/7J8J 99999992
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
  1  C-0CC  CHECKED BAG FIRST
                        EMD DOCUMENT TOTAL:   UAH      881
>EMD DETAIL DISPLAY      .
>EMD VOID                ..
>EMD REFUND               ..
  
```

В вызванном экране под номером EMD отобразится краткая информация об оформленном EMD, а также дополнительные опции, которые можно использовать при работе с EMD:

Поле:	Пояснение:
EMD DETAIL DISPLAY	Просмотр детальной информации EMD
EMD VOID	Войдирование EMD
EMD REFUND	Возврат EMD

Для просмотра детальной информации необходимо нажать **EMD DETAIL DISPLAY**

```

1-EMD DETAIL DI  +
1149991036732      SMIRNOV/IVANMR  ZDZXFU/1G/7J8J 99999992

***** EMD 1149991036732 COUPON 1 DETAILS *****

RFI: C-0CC CHECKED BAG FIRST
DATE OF SERVICE:      QUANTITY OF SERVICES/FEES: 1

CPN AMT      CPN STATUS      ESAC
                OPEN FOR USE

PRESENT TO: EL AL ISRAEL AIRLINES
PRESENT AT: KIEV/KBP
ASSOCIATED TO TKT: 1 114 9902545778      ROUTING-KBP/TLV

***** EMD DOCUMENT DETAILS *****

FARE CALC INDICATOR: 0
IEV LY TLV881UAH881END

EMD FARE DATA
BASE:  UAH      881
EQUIV:
TOTAL:  UAH      881

FOP: CA      AMT:881

NAME: SMIRNOV/IVANMR
GDS PNR: 1G/ZDZXFU
CARRIER PNR: 1A/3VFDPI

AGENCY: 7J8J      TICKETING AGT ID:40      IATA NBR:99999992
NAME/PLACE OF ISSUE: GALILEO EE/KIEV
DATE OF ISSUE:10MAY16

>EMD REDISPLAY SUMMARY      .
>EMD VOID                    ..
>EMD REFUND                   ..
  
```

Войдирование и возврат EMD (EMD-A и EMD-S)

Внимание: Возможность войдирования и проведения возврата EMD зависит от перевозчика.

- Возврат EMD возможен только в том случае, если авиакомпания активировала данную функцию.
- Войдирование EMD возможно только в том случае, если авиакомпания активировала данную функцию, также EMD может быть войдирован **только в день выписки**.

Для войдирования или возврата EMD необходимо зайти в поле **EMDL** и запросить краткую информацию по конкретному EMD нажав на порядковый номер, а затем выбрать необходимую операцию

```

1149991036732 SMIRNOV/IVANMR ZDZXFU/1G/7J8J 99999992
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 C-0CC CHECKED BAG FIRST UAH 881 OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL:
>EMD DETAIL DISPLAY
>EMD VOID
>EMD REFUND
  
```

Поле:	Пояснение:
EMD DETAIL DISPLAY	Просмотр детальной информации EMD
EMD VOID	Войдирование EMD
EMD REFUND	Возврат EMD

Альтернативная команда войдирования EMD без бронирования:

EMDV1259991002254

Пояснение:

EMDV	Код запроса
1259991002254	Номер EMD

Ответ системы после выбора варианта EMD VOID:

```
EMD 1149991036307 VOIDED - SAC 114WQZ931432R
```

Ответ системы после выбора варианта EMD REFUND:

```
EMD 1149991036308 REFUNDED - SAC 114WQZ931432S
```

Информация о войдировании и возврате EMD отображается в отчете TINS:

GALILEO EE		TINS REPORT		04 MAY 16	
CURRENCY CODE	UAH	IATA NUMBER	99999992		
A/L TKT/STOCK	NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	FOP
				*FEES	
114D9991036307		IVANOV/FEDIRM	VOID 04MAY		
114 9991036308		IVANOV/FEDIRM	883	0 0.00	FS
			RFND-		

Просмотр истории EMD

Просмотр истории EMD в бронировании:

EMDH1

Пояснение:

EMDH	Код запроса
1	Порядковый номер EMD

Открыть историю EMD вне бронирования с указанием номера EMD:

EMDH1149992055673

Пояснение:

EMDH	Код запроса
1149992055673	Номер EMD

Сопроводительная документация EMD

В папке Маршрут(Ключик) или на электронный адрес формируется документ EMD CUSTOMER RECEIPT

EMD CUSTOMER RECEIPT		PAGE NO. 1	
		RLOC: 1G-2TLXLW	
		VLOC: AF-299MBF	
FOR: GOLD/OLEGMR			
EMD NUMBER: 057 9991009283		13JAN2014	
ISSUED BY: GALILEO EE KIEV UA			
IN CONNECTION WITH: 0579901999318			
EMD NUMBER: 057 9991009283			
CPN 1 D: FINANCIAL IMPACT / PENALTY FEE UAH 100			
21AUG14 AIR FRANCE			
KIEV/IEV			
EMD BASE UAH		100	
EMD TOTAL UAH		100	
FORM OF PAYMENT CASH			
WHERE THIS DOCUMENT IS USED FOR TRANSPORTATION OR SERVICES			
OTHER THAN PASSENGER AIR TRANSPORTATION SPECIFIC TERMS AND			
CONDITIONS MAY APPLY. THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE			
PROVIDED SEPARATELY OR MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING			
COMPANY OR AGENT.			

Если при оформлении EMD в качестве формы оплаты использовалась кредитная карточка, то в папке Маршрут формируется документ EMD CUSTOMER RECEIPT и Credit card charge form:

EMD		CREDIT CARD CHARGE FORM	
LOT POLISH AIRLINES		GALILEO EASTERN EUROP	
ISSUE DATE/18MAY16		KIEV	
		9999999 TSH482/1G	
DENYSENKO/RUSLANMR			
SIGNATURE X-			
I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF TICKET(S) AND/OR COUPON(S) FOR RELATED			
CHARGES DESCRIBED HEREON AND AM AWARE OF APPLICABLE RESTRICTIONS			
AND/OR PENALTIES AS SHOWN ON SUCH TICKET(S) AND/OR COUPON(S).			
UAH	700		
AXXXXXXXXXXXXX0000		APVL M123456	
UAH	700 7733/ 080 9991037369		

Повторная печать сопроводительной документации EMD

Вызвать маску сопроводительной документации EMD на экран в бронировании:

EMDH1/RD*

Открыть маску сопроводительной документации EMD вне бронирования:

EMDH1059991009963/RD*

Пояснение:

EMDH	Код запроса
1059991009963	Номер EMD
RD*	Дополнительный модификатор

```

**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1149991036732    DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT      ...
>EMD CUSTOMER RECEIPT ...
  
```

В маске ****REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**** для повторной печати аудит/агентского купона необходимо выбрать поле EMD AUDIT/AGENT, поставить модификатор **DI** и нажать Enter.

Для печати квитанции для пассажира в поле EMD CUSTOMER RECEIPT или в поле EMD CHARGE FORM можно поставить следующие модификаторы и нажать Enter.

Модификаторы:	Объяснение:
DI	Отобразить EMD на экран
PI PI-R	Повторно сформировать Customer Receipt в папку Маршрут или отправить на принтер
PE PE1	Отправить на email адрес (1 - порядковый номер строки в поле EMAIL ADDRESS *EM) Примечание: следует указывать только тот номер e-mail, который использовался в формате при первоначальной выписке EMD

Примечание: если при первоначальной выписке EMD в качестве формы оплаты была введена кредитная карточка, то появится дополнительное поле EMD CHARGE FORM. Для повторной печати Credit card charge form при оплате кредитной картой в поле EMD CHARGE FORM необходимо поставить модификатор **PI** и нажать Enter.

Обмен EMD*

* **возможность обмена EMD зависит перевозчика.**

Если перевозчик не поддерживает обмен EMD, а в билете требуется произвести добровольное или вынужденное изменение, необходимо обратиться к перевозчику за дополнительными инструкциями.

Внимание:

- Обмен EMD можно производить только на равнозначный по цене сервис.
- Обмен EMD проводится для каждого пассажира в бронировании.
- При обмене EMD указываются обязательные или дополнительные модификаторы EMDI.
- Если переоформление EMD связано с переоформлением электронного билета, предварительно необходимо сделать обмен электронного билета, после чего приступить к обмену EMD.

- Для обмена EMD-A необходимо запросить соответствующий сервис на новый сегмент заново и получить подтверждения (статус KD на SSR ASVC, статус KK на SSR сервис запрос) со стороны перевозчика.
- Первоначальное EMD должно иметь статус купона «Open for use».
- Войдирование первоначального EMD возможно только в том случае, если авиакомпания активировала данную функцию, также EMD может быть войдирован **только в день выписки.**

При попытке обменять EMD на неравнозначный по цене сервис ответ системы: AMOUNTS MUST BE THE SAME.

```
>EMDI/P2/IC1149901916801/EXE1149991005213/FS
ERB-UNABLE TO EXCHANGE - AMOUNTS MUST BE THE SAME
```

Формат для обмена EMD-S:

EMDI/SM3/IC1149901916801/EXE1149991005213

Пояснение:

EMDI	Код запроса
SM3	Номер SVC сегмента
IC	In connection – модификатор привязки к новому билету
1149901916801	Номер нового билета
EXE	Код запроса обмена EMD
1149991005213	Номер EMD-A, который переписываем

Формат для обмена EMD-A:

EMDI/P1/IC1149901916801/EXE1149991005213/FS

Пояснение:

EMDI	Код запроса
P1	Номер пассажира
IC	In connection – модификатор привязки к новому билету
1149901916801	Номер нового билета
EXE	Код запроса обмена EMD
1149991005213	Номер EMD-A, который переписываем
FS	Модификатор формы оплаты и форма оплаты (S - наличные)

```
>EMD GENERATED TOTAL 727
1149992055678 727 GOLD/VOLODYMYR
TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*XMQJMG•
```

После обмена в поле EMDD статус первоначального EMD изменяется на EXCH:

```
>1149992055673 GOLD/VOLODYMYR XMQJMG/1G/7J8J 99999992
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 C-0CD CHECKED BAG SECOND EXCH
EMD DOCUMENT TOTAL: UAH 727
```

Новый EMD отображается со статусом OPEN:

```
>1149992055678 GOLD/VOLODYMYR XMQJMG/1G/7J8J 99999992
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 C-0CD CHECKED BAG SECOND OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL: UAH NOADC
```

В отчете TINS REPORT со статусом EX (EXCHANGE):

114E9902024837	GOLD/VOLODYMYR	2010	268	0.00	CASH
114D9992055673	GOLD/VOLODYMYR	727	0	0.00	CASH
114E9902024838	GOLD/VOLODYMYR	0	0	0.00	EX
114D9992055678	GOLD/VOLODYMYR	0	0	0.00	EX

REFUND BALANCE EMD: EMDRB – возврат баланса при обмене электронного билета с DOWNGRADE

При переоформлении (обмене) электронного билета с DOWNGRADE (где величина эквивалента нового тарифа ниже величины ранее оплаченного тарифа), системой будет автоматически предложена опция оформления возврата баланса на EMD.

Если авиакомпания активировала опцию возврата баланса (остатка) на EMD в случае DOWNGRADE, после заполнения маски обмена билета и маски дополнительных сборов, в ответ система предложит заполнить маску, в которой необходимо указать индикатор Y (Yes) или N (No):

- Y (Yes) - оформить возврат баланса EMDRB и открыть маску EMD.
- N (No) - отменить оформление возврата баланса на EMDRB.

Если указать модификатор N (No), ответ системы: TICKET MODIFIERS UPDATED, при этом при последующем переоформлении билета (ТКР) EMDRB для возврата баланса не оформляется.

```
CREATE EMD Y/N •N
TICKET MODIFIERS UPDATED
```

Если указать модификатора Y (Yes)

```
>*ER REFUND DUE      777 UAH
CREATE EMD Y/N •Y
```

далее открывается маска REFUND BALANCE EMD, которая заполнена автоматически:

```
>EMDRB *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*
TO BRITISH AIRWAYS
AT KBP                                     RFIC/RFISC D-996
TYPE OF SVC  REFUNDABLE BALANCE
AMOUNT      UAH      777
ENDORSEMENT •REFUND BY ISSUING AGENT.....
•.....
•.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER 12599020248463 CITY IEV
                DATE 14FEB14                IATA CODE 9999999
TICKET MODIFIERS UPDATED
```

В конце маски после IATA номера необходимо нажать Enter. Если маска заполнена корректно, ответ системы: TICKET MODIFIERS UPDATED

Примечание: Для мануальной корректировки доступно только поле Endorsement box. Требования к Endorsement box: может содержать от 1 до 147 буквенно-цифровых символов, знаки «-», «/», «.» и пробел.

Если авиакомпания не активировала опцию возврата баланса (остатка) на EMDRB, в ответ система предложит заполнить маску,

```
>*ER REFUND DUE 6829 UAH - CONTACT AIRLINE/APPLY FOR ACM
PROCEED WITH E-TICKET EXCHANGE Y/N .
```

В маске необходимо указать индикатор Y (Yes) или N (No):

- Y (Yes) – продолжить обмен.
- N (No) - отменить обмен TICKET EXCHANGE IGNORED >IR.

Информация об обмене билета (FEX) и возврата баланса (EMDRB) отображается в поле *FF бронирования:

```
>FQ1 - S1 AP 14FEB14 69/AG
>FQBB/CBA
P1 GOLD/GALAMRS ADT G 17FEB14 * UAH 777
IEV BA LON 90.00QV1HO NUC90.00END ROE1.0
FARE USD90.00 EQU UAH777 TOT UAH777
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01*
S1 FB-QV1HO B-1PC NB-21AUG NA-21AUG
NONREF/-V1H
T S1/ET/FEX1259902024846*EMDRB/CBA
```

При удалении поля FEX форматом TMU1F@ автоматически удаляется информация возврата по балансу (EMDRB).

При печати билета (TKP) ответ системы:

```
>ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE UAH 777
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE UAH 777
RECORD LOCATOR: >*QRF1DC*
-----
EMD GENERATED TOTAL 777
1259992055915 777 GOLD/GALAMRS
-----
ITINERARY/INVOICE GENERATED
```

После успешной процедуры обмена с EMDRB в бронирование автоматически вносится SVC сегмент с номером EMD-S, номер EMD вносится в поле EMDL и добавляется в отчет TINS

```
>QRF1DC/69 IEVNH N356694 AG 99999992 14FEB
1.1GOLD/GALAMRS
1. SVC BA HI1 KBP 14FEB-D/996/REFUNDABLE BALANCES/NM-1GOLD/GAL
AMRS/1259992055915C1/777/UAH
2. BA 841 Q 21AUG KBPLHR HK1 1320 1450 0* E TH
```

В отчете TINS EMD отображается со статусом EX (Exchange):

125E9902024846	GOLD/GALAMRS	1554	477	0.00	CASH
125D9992055915	GOLD/GALAMRS	0	0	0.00	EX
125E9902024848	GOLD/GALAMRS	0	0	0.00	EX

Внимание:

- Созданный EMDRB подлежит последующему возврату.
- Войдирование только EMDRB без электронного билета невозможно. При попытке завойдировать EMDRB ответ системы будет: EMDRB CANNOT BE VOIDED MANUALLY.
- Если авиакомпания поддерживает аннуляцию обмена электронного билета, то при отмене обмена завойдируются и электронный билет, и EMDRB.

Краткий справочник форматов, который можно использовать при работе в TRAVELPORT SMARTPOINT и Galileoterminal

Просмотр списка авиакомпаний, которые активировали EMD	
EMDP/MUA	Просмотреть список всех авиакомпаний, которые активировали возможность оформления EMD для конкретного рынка
EMDP/M	Просмотреть список всех авиакомпаний, которые активировали возможность оформления EMD для рынка агентства
EMD-S: создание и удаление SVC сегмента, выписка EMD-S	
OSVCBAEK1KBP15JUL-N1/X/NNN/CHANGE FEE/700	Создание SVC сегмента
X1	Удаление SVC сегмента
EMDI/SM1/IC1259901813418/FS/PI-R	Оформление EMD-S с привязкой к электронному билету
EMD-A: создание и удаление SVC запроса, выписка EMD-A	
DAS*	Открыть список всех сервисов, которые поддерживает авиакомпания без привязки к тарифам
DAS*G -XX -YY	Открыть список всех сервисов, которые поддерживает авиакомпания без привязки к тарифам с указанием кодов группы и подгруппы
DAS*L4	Отобразить сервис линии номер 4
DAS*R	Отобразить заново список сервисов
DAS*P1	Отобразить доступные сервисы для пассажира 1
DAS*P2.4	Отобразить доступные сервисы для пассажиров 2 и 4
DAS*P1*CHD.3	Отобразить доступные сервисы для пассажиров 1 и 3 с указанием категории пассажира
DAS*CY	Отобразить доступные сервисы валидирующего перевозчика
DAS*P1/CY	Отобразить доступные сервисы для пассажира 1 с указанием валидирующего перевозчика
DAS01L1	Запросить сервис из первой строки
DAS01L1P1*TX-XBAG 50x20x40	Запросить сервис EXCESS BAGGAGE из первой строки для первого пассажира с указанием текста
DAS01L1P1*1L11P1	Запросить сервис с 1 и 11 строки для первого пассажира без указания свободного текста
FQ/DAS*	Рассчитать тариф и отобразить список сервисов DAS*
FQ/DASO	Отобразить список сервисов DAS*
FQS1-2/DASO	Отобразить список сервисов DAS* для первого и второго сегментов
FQ.T26AUG15/DAS*	Рассчитать тариф на день оформления билета и отобразить актуальный список сервисов DAS*
FQ.T26AUG15/DASO	Отобразить список сервисов DAS* с учетом тарификации на день оформления билета
FQ.T26AUG15/CY/DAS*	Рассчитать тариф с указанием валидирующей авиакомпании на день оформления билета и отобразить актуальный список сервисов DAS*
FQ.B01JUL15/CY/DAS*	Рассчитать тариф с указанием валидирующей авиакомпании на день бронирования билета и отобразить актуальный список сервисов DAS*
FQ.T26AUG15.B01JUL15/CY/DAS*	Рассчитать тариф с указанием валидирующей

	авиакомпания на даты оформления и бронирования ET и отобразить актуальный список сервисов DAS*
SI.BIKE@ SI.S1/BIKE@ SI.S1P2/BIKE@ S.@ S.S1P2@	Удалить запрос на услугу по перевозке велосипеда Удалить запрос на услугу по перевозке велосипеда на первом сегменте Удалить запрос на услугу по перевозке велосипеда на первом сегменте для второго пассажира Удалить все запросы на бронирование мест в салоне Удалить запрос на бронирование места в салоне на первом сегменте для второго пассажира
EMDI/P1/IC3909901813418/S1-2/FS/PI-R	Оформление EMD-A с привязкой к электронному билету
Просмотр EMD	
EMDL EMDD1 EMDD1149992055673	Открыть поле со списком EMD Открыть EMD под номером 1 в бронировании Открыть EMD вне бронирования с указанием номера EMD
EMDH1 EMDH1149992055673	Просмотр истории первого EMD в бронировании Просмотр истории EMD вне бронирования с указанием номера EMD
Повторная печать сопроводительной документации EMD	
EMDH1/RD* EMDH1059991009963/RD*	Вызвать маску сопроводительной документации EMD на экран в бронировании Открыть маску сопроводительной документации EMD вне бронирования
Войдирование EMD	
EMDV1259991002254	Войдировать EMD
Обмен EMD	
EMDI/SM3/IC1149901916801/EXE1149991005213 EMDI/P1/IC1149901916801/EXE1149991005213/FS	Формат обмена EMD -S Формат обмена EMD -A
Возврат EMD	
EMDL, EMDD1, далее указать F в строке EMDL REFUND	Способ выполнения возврата в бронировании в поле EMDL
Проверка отчета TINS	
HMPR	Открыть отчет на текущую дату, где EMD будут в списке с указанием индикатора D

Алгоритм создания EMD-A при помощи форматов при работе в Galileoterminal

ШАГ 1. Для создания EMD-A необходимо вызвать на экран бронирование с активными полетными сегментами.

```

ТЕРМИНАЛ 1
>RS72CW/34 IEVNH N340340 AG 99999992 29APR

1.1IVANOV/FEDIRMR
1. A3 967 Y 17JUL IEVATH HK1 1610 1840 0* E WE
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF
  
```

Отобразить при расчете дополнительные услуги, доступные для маршрута:

FQ/DAS*

Для открытия списка сервисов DAS* в терминальном режиме можно использовать форматы:

Модификатор:	Описание:
FQ/DAS*	Рассчитать тариф и отобразить список сервисов DAS*
FQ/DASO	Отобразить список сервисов DAS*
FQS1-2/DASO	Отобразить список сервисов DAS* для первого и второго сегментов
FQ.T26AUG15/DAS*	Рассчитать тариф на день оформления ЕТ и отобразить актуальный
FQ.T26AUG15/DASO	Отобразить список сервисов DAS* с учетом тарификации на день
FQ.T26AUG15/COS/DAS*	Рассчитать тариф с указанием валидирующей авиакомпании на день оформления ЕТ и отобразить актуальный список сервисов DAS*

При использовании стандартного формата DAS* появляется уведомление «*SVCS REQUIRING FARE DATA MAY EXIST - REQ SVCS AT PRICING TIME *»

В активном бронировании можно открыть список всех сервисов, которые поддерживает авиакомпания без привязки к тарифам:

DAS*

Если каталог сервисов очень длинный, для удобства можно использовать фильтр с указанием определенного типа сервиса:

DAS*G -XX -YY

Пояснение:

XX Код группы*
YY Код подгруппы*

***Полный список кодов представлен в Приложении №3.**

Список дополнительных модификаторов для запроса DAS*

Модификатор:	Описание:
DAS*L4	Отобразить сервис линии номер 4
DAS*R	Отобразить заново список сервисов
DAS*P1	Отобразить доступные сервисы для пассажира 1
DAS*P2.4	Отобразить доступные сервисы для пассажиров 2 и 4
DAS*P1*CHD.3	Отобразить доступные сервисы для пассажиров 1 и 3 с указанием категории
DAS*CYU	Отобразить доступные сервисы валидирующего перевозчика
DAS*P1/CYU	Отобразить доступные сервисы для пассажира 1 с указанием валидирующего перевозчика

Развернутую информацию об услуге можно посмотреть, указав ее порядковый номер в открытом поле DAS* в графе DAS*L и нажать Enter.

ТЕРМИНАЛ 2						
>ADDITIONAL SVC				FOR DETAIL >DAS*L1		
LN	VEN	DESCRIPTION	PTC	AMNT	CUR	SEG F
1	A3	EXCESS BAGGAGE	ADT	264	UAH	01
2	A3	PREPAID 2ND TO 5TH ADD PC 23	ADT	2228	UAH	01
3	A3	PREPAID 2ND TO 5TH ADD PC 32	ADT	3713	UAH	01
4	A3	ALCOHOLIC DRINK CHAMPAIGN	ADT	149	UAH	01
5	A3	SCRAMBLED EGGS WITH BACON	ADT	97	UAH	01
6	A3	SPANISH OMELETTE	ADT	97	UAH	01
7	A3	CURRYWURST	ADT	103	UAH	01
8	A3	CHICKEN NUGGETS	ADT	97	UAH	01
9	A3	PASTA SANSIBAR WITH CHICKEN	ADT	162	UAH	01
10	A3	KING PRAWNS	ADT	177	UAH	01
11	A3	EXCESS BAGGAGE	ADT	264	UAH	02

Ответ системы:

ТЕРМИНАЛ 2						
001	EXCESS BAGGAGE	A3	FLIGHT	R	Y	
APPLICATION	UAH	TAX	TOTAL	OR/AND	MILES	
PER ITEM	573	0	573	OR		
EFFECTIVE DATE -	11SEP2017	DISCONTINUE DATE -	30JUN2017			
BOOKING -	SSR					
ADV PURCH -	H					
SSR -	XBAG					
FULFILLMENT -	ASSOCIATED TO A FLIGHT COUPON OF A TICKET					
SUB CODE-0AA	GROUP-BG					
CXR -	A3					
RFIC -	C					
LOCATION 1	LOCATION 2	DIR	WITHIN	VIA		

Перед оформлением EMD-A необходимо запросить в бронирование нужный тип сервиса из поля DAS*

ТЕРМИНАЛ 2						
ADDITIONAL SVC				FOR DETAIL >DAS*L		
LN	VEN	DESCRIPTION	PTC	AMNT	CUR	SEG F
1	A3	EXCESS BAGGAGE	ADT	573	UAH	01
2	A3	UNACCOMPANIED MINOR	ADT	1145	UAH	01

Затем необходимо запросить сервис следующим форматом (в зависимости от того, на каком сегменте и для какого пассажира требуется сервис).

Запросить сервис EXCESS BAGGAGE для первого сегмента:

DAS01L1P1*TX-XBAG 1PC

Пояснение:

DAS	Индикатор запроса
01	Количество запросов
L1	Номер строки
P1	Пассажир первый
TX-XBAG 1PC	Свободный текст* (запрос EXCESS BAGGAGE для авиакомпании A3 вводится с указанием кода запроса XBAG и 1PC) * - необходимость

внесения свободного текста зависит от вида услуги и перевозчика

```
>DAS01L1P1*TX-XBAG 1PC
*   A3  EXCESS BAGGAGE                                REQUESTED
```

Запросить сервис для первого пассажира без указания свободный текст для сегментов 1 и 2:

DAS01L1P1*1L11P1

Пояснение:

DAS	Индикатор запроса
01	Количество запросов
L1,L11	Номер строки
P1	Пассажир первый

После выбора нужного сегмента и сохранения бронирования появляются следующие поля:
ADDITIONAL SERVICE EXIST (*DAS) и поле SERVICE INFORMATION (*SI):

```

ТЕРМИНАЛ 2
2FG25A/T0 IEVNT 5JW7T0 AG 99999992 16MAR
1.1IVANOV/FEDIRMR
1. A3 967 P 16NOV KBPATH HK1 1850 2120 0* E TH
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR.
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI.
```

Поле *DAS содержит в себе запрос на EXCESS BAGGAGE со статусом CD:

```

ТЕРМИНАЛ 2
ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER IVANOV/FEDIRMR
LN SUP DESCRIPTION          STAT AMNT  CUR FLT DETAIL
01 A3  EXCESS BAGGAGE       CD    573    UAH A30967 KBPATH
```

При запросе дополнительного сервиса для пассажира *DAS в поле *SI автоматически создается соответствующий SSR запрос, не требующий дублирования при помощи стандартных SSR запросов (например, SI. XBAG или SI.SPEQ).

```

ТЕРМИНАЛ 2
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. A3 0967 P 16NOV KBPATH
  P 1. IVANOV/FEDIRMR  ASVC KD 1  C/0AA/XBAG/EXCESS BAGGAGE/A
                        XBAG KK 1  XBAG 1PC.XBAG RATE APPLIES
```

Примечание: в поле *SI автоматически появляются SSR ASVC со статусом KD и SSR XBAG со статусом KK.