

СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ // TROUBLE SHOOTINGS

<u>Сообщение</u>	<u>Причина возникновения</u>	<u>Возможные действия</u>
AVAILABILITY DISPLAY NOT PRESENT	Сообщение возникает при бронировании места пассажиру(рам), если бронирование в экране наличия мест производится не сразу же, а по истечении какого-то времени	Надо повторно открыть экран наличия мест и после этого бронировать места (например, для повторного открытия экрана авиакомпании LO надо еще раз применить команду A*LO)
CHECK ACTION CODE	При нажатии ENTER, если агент вписан в систему	
CHECK CONTINUITY SEGMENT 02	Предупреждение возникает при закрытии бронировки, если есть разрывы в маршруте, т.е. города расположены в маршруте не последовательно	Надо проверить последовательность городов/дат в маршруте. Если маршрут верен и города расположены в нужном порядке надо повторно набрать команду E или ER
CHECK FORMAT	Набрана неверная команда.	Надо проверить команду по книге или в системе (команда вызова справки в системе - H/)
CHECK MINIMUM CONNECT TIME SEGMENTS 3/4	Возникает при закрытии бронировки, если времени для пересадки между рейсами недостаточно	Надо вызвать маску (DCT) или набрать команду проверки минимального стыковочного времени
CHECK NUMBER IN PARTY AGAINST ITINERARY SEGMENT 01	Возникает при закрытии бронировки, если на одном или нескольких сегментах забронировано меньше мест, чем требуется	Надо забронировать необходимое количество мест: Команда @1/3 (1– номер сегмента, 3 – новое количество мест)
CONFIRM SEGMENT 2	Возникает при закрытии бронировки, если на одном/ нескольких сегментах назначены статусы (KK, KL, TK и др.), требующие ручного подтверждения.	Надо изменить статус на указанном сегменте/сегментах (например, для изменения статуса KK на НК для сегмента 2 применяется команда – @2HK)
DUPLICATE FILED FARES EXIST	Возникает при закрытии бронировки, если в поле расчета тарифа (*FF) более чем 1 расчет для одних и тех же сегментов	Надо убрать лишние расчеты в поле (*FF) : команды удаления расчетов FX2, FX3-5, FXALL
ERR: TERMINAL IN USE – GALILEO или ERR: AGENT OUT – GALILEO	происходит, когда Вы пытаетесь "вписаться", в то время как уже были "вписаны" в систему	Чтобы устранить ошибку наберите: SOF/Z... Эта команда «выпишет» из системы и игнорирует невыполненные команды
FINISH OR IGNORE	Возникает при попытке открытия бронировки, если до этого бронировка уже была вызвана и является активной.	Надо завершить (E) или проигнорировать (I) активную бронировку
FARES SYSTEM TEMPORARILY UNAVAILABLE	Сообщение появляется при вызове тарифной информации, если в этот момент происходит обновление тарифной базы	Набрать команду FI , и повторно запросить тарифную информацию

FILED FARE CANCELLED	Возникает часто при закрытии бронировки после ее аннуляции, если в бронировке было поле расчетов (поле FF)	Это информационное сообщение для агента. После этого сообщения надо повторно применить команду закрытия бронировки (E)
INVALID REQUEST - CHECK NUMBER IN PARTY	Сообщение возникает при бронировании места для пассажира(ров), если в бронировке больше/ меньше имен, чем агент пытается сейчас забронировать	Надо вызвать на экран бронировку (команда *R) и сравнить сколько имен пассажиров в бронировке и какое количество мест забронировано.
ITIN CHANGE - FILED FARES CANCELLED	Сообщение возникает при аннуляции/изменении маршрута и говорит о том, что в бронировке было автоматически удалено поле расчета тарифа (поле FF)	Это информационное сообщение для агента. После этого сообщения надо повторно применить команду закрытия бронировки (E)
LINK CURRENTLY UNAVAILABLE WITH PS	Сообщение возникает при входе в базу авиакомпании (пример А*OS), если база временно недоступна из-за нагрузки на линиях	Попробовать еще раз войти в базу авиакомпании. Если доступ закрыт более, чем 10 минут надо связаться с Галилео.
LISTED SEGMENT IS FOLLOWED BY CONFIRMED SEGMENT 02	Информационное сообщение возникает при закрытии бронировки, если сегмент(ы) на листе ожидания (HL)	Надо повторно набрать команду закрытия бронировки (E или ER)
MODIFY BOOKING	Сообщение возникает при закрытии бронировки, если допущена грубая ошибка при создании бронировки. Сначала система показывает саму ошибку, но если повторно набрать E и ER будет каждый раз появляться данное сообщение до тех пор, пока ошибка не будет исправлена	Проверить поля в бронировке и устранить ошибку (частые ошибки: забыли создать одно из 5 обязательных полей, забронировано больше/меньше мест, чем требуется, ошибочная дата в поле TAU или RB и др.). Если не помните сообщение об ошибке и хотите снова его вызвать, надо набрать команды R.@, затем R.P и ER.
NEED NAME NEED TICKETING NEED RECEIVED NEED PHONE	Сообщение возникает при закрытии бронировки, если забыли создать одно из 5 обязательных полей	Надо добавить в бронировку пропущенное поле
NBR OF FIRST NAMES DOES NOT MATCH NBR IN PARTY	Сообщение возникает при создании поля Имени (NAME) (команда N.) если не указано количество пассажиров перед фамилией.	Надо указать кол-во пассажиров перед фамилией (Например, если два пассажира AMR и BRS с фамилией SOLENKO – команда N.2SOLENKO/AMR/BMRS
NO VALID FARE FOR INPUT CRITERIA	Сообщение возникает при расчете тарифа в бронировке, если система не предлагает автоматический расчет тарифа для забронированных классов.	Надо проверить верные ли были забронированы классы (booking class) на полетных участках и правила применения тарифов.
REFRESH LINKED AVAILABILITY DISPLAY	Сообщение возникает при бронировании места пассажиру(рам), если бронирование в экране наличия	Надо повторно открыть экран наличия мест и после этого бронировать места (например, для повторного открытия экрана

	мест производится не сразу же, а по истечении какого-то времени	авиакомпания SU надо еще раз применить команду A*SU)
REVIEW BOOKING DATE NOT ALLOWED PAST PURGE DATE	Сообщение возникает при закрытии бронировки, если дата в поле RB случайно назначена позже, чем дата вылета	Надо сверить дату в поле RB и дата вылета пассажира, затем удалить поле RB – команда RB.3@ (где 3 –номер поля, если их несколько)
RETRIEVAL INHIBITED WHILE IN QUEUE	Возникает при попытке открытия бронировки, если агент работал с очередями	Надо сначала выйти из очереди - команда QXI. После этого можно будет открыть бронировку.
SIGN IN	При нажатии ENTER, если агент не вписан в систему	Надо вписаться командой SON/Z...
SINGLE ITEM FIELD	Возникает при сохранении бронировки, если одно и то же поле вносится в бронировку дважды	Проверьте наличие данного поля в бронировке. Если оно уже есть, то не надо вносить второй раз
SIMULTANEOUS CHANGES TO BOOKING FILE – IGNORE TRANSACTION	Возникает при сохранении бронировки (после команды E), если в открытой бронировке авиакомпания сделала изменения	Надо проигнорировать последние несохраненные изменения в бронировке (команда I или IR) и если надо, внести их еще раз
SEGMENT 1 LISTED FOLLOWED BY CONFIRMED SEGMENT	Информационное сообщение возникает при закрытии бронировки, если сегмент(ы) на листе ожидания (HL)	Надо повторно набрать команду закрытия бронировки (E или ER)
SELL OPTION HAS EXPIRED	Возникает при сохранении бронировки, если бронировка долгое время не сохранялась и авиакомпания забрала на каком-то участке(ках) места (при этом статусы HS или SS меняется на NN, также появляется «конверт» внизу экрана).	Надо вызвать бронировку командой (*R) для определения на каких участках авиакомпания забрала места. Удалить эти участки и забронировать еще раз.
SELL OF COMPLETE TAVEL OPTIONS REQUIRED	Сообщение возникает при бронировании мест пассажирам в экране наличия мест, если агент выбрал стыковочный вариант, а бронирует место только на одном из участков стыковочного перелета	Надо опередить номера строк для стыковочного перелета в экране наличия мест и в команде бронирования указать номера всех строк (например, N1Y1Y2, где Y1 и Y2 – это класс бронирования и номер строки)