

## ВИДЫ ТАРИФОВ

Цена билета зависит от множества параметров: от авиакомпании, направления, класса обслуживания, даты покупки билета, срока пребывания в пункте назначения, условий бронирования и возврата, возраста пассажира и т.д. Помимо тарифа, назначенного перевозчиком, также могут взиматься аэропортовые сборы и таксы, сервисные сборы и т.д.

**ТАРИФ** – установленная сумма, взимаемая Авиакомпанией за перевозку одного Пассажира или перевозку единицы массы или объема багажа, груза, почты по соответствующему маршруту и в соответствующем классе обслуживания.

В зависимости от маршрута, различают следующие виды тарифов:

Тариф в одном направлении (OW), который предусматривает перевозку из пункта начала перевозки в другой пункт.

Тариф для поездки “туда и обратно (RT)”, предусматривающий перевозку из пункта, где начинается перевозка, обратно в этот же пункт.

Тарифы классифицируются следующим образом:

**ОПУБЛИКОВАННЫЕ ТАРИФЫ ИАТА (IATA – International Air Transport Association)** – это базисные тарифы, независимые от авиакомпании, опубликованные в тарифных справочниках и доступны во всех компьютерных системах бронирования в равной степени.

**ОПУБЛИКОВАННЫЕ ТАРИФЫ АВИАКОМПАНИЙ** – это тарифы, установленные между парой городов, зарегистрированные и введенные в автоматизированные системы бронирования.

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫЕ ТАРИФЫ АВИАКОМПАНИЙ** - эти тарифы являются коммерческой тайной для других перевозчиков. Зачастую эти тарифы не публикуются в системах бронирования, т.к. ограничены для продажи агентствами во всем мире. Обычно авиакомпания высылает такие тарифы непосредственно своим агентам в бумажном виде и/или публикует в системах бронирования на локальном уровне – т.е. для продажи определенными агентствами (например, только украинскими агентствами)

В свою очередь и опубликованные, и конфиденциальные тарифы разделяются на:

**НОРМАЛЬНЫЕ ТАРИФЫ** – тарифы с минимальными ограничениями в части его применения, установленные для перевозки в бизнес или экономическом классе, и опубликованные как нормальный тариф в автоматизированных системах бронирования. К ним можно отнести тарифы: Первого (обычно обозначается "F"), Бизнес ("C") классов и полный годовой тариф экономического класса ("Y"). Билеты, выписанные по этим тарифам, обычно подлежат полному возврату, свободному изменению дат и маршрута, не имеют ограничений ни по датам, ни по срокам действия.

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТАРИФЫ** – тарифы, имеющие определенные ограничения в части применения, установленные для перевозки в экономическом классе (в большинстве случаев) и опубликованные как специальный тариф в автоматизированных системах бронирования.

Специальные тарифы подразделяются по правилам использования тарифов. Наиболее часто встречаются следующие специальные тарифы:

**Экскурсионные тарифы "EE"** - обычно имеют ограничения по минимуму и максимуму пребывания в пункте назначения. Билет, выписанный по такому тарифу, почти всегда подлежит полному возврату, позволяет изменять даты и маршрут перевозки.

Тарифы ПЕКС (PEX) – тарифы с фиксированными датами вылета и прилета, с ограничениями по минимальному и максимальному сроку пребывания в пункте назначения, по количеству бесплатных стоповеров на пути следования и т.д. Для тарифов PEX предусмотрены жесткие условия возврата или изменения даты вылета.

Тарифы АПЕКС (APEX) – тарифы с ограничением по сроку выкупа билета (Deadline - крайний срок покупки билета по такому тарифу). Все остальные ограничения аналогичны ограничениям PEX тарифов.

В последнее время заметное распространение получили специальные предложения (Special Offers) и различные рекламные (Promotional) тарифы. Их появление связано с желанием авиакомпаний заполнить незагруженные рейсы в межсезонье, привлечь пассажиров на новые рейсы и сохранить конкурентоспособность на конкретном направлении рынка.

Также авиакомпании разрабатывают специальные тарифы для определенных категорий пассажиров, например, моряков (seamen), пенсионеров (senior citizens), молодежи (youth), эмигрантов (emigrants) и т.д.

Помимо специальных тарифов авиакомпании могут предусматривать скидки для определенных категорий пассажиров (в том числе и для вышеперечисленных).

СКИДКА – установленное правилами Авиакомпания снижение применимого тарифа. Наиболее распространенные скидки для следующих категорий пассажиров:

**Младенцы (Infants)** - Скидка для детей, младше 2 лет, которые не занимают отдельного места на борту самолета. Скидка для младенцев составляет 10 % от стоимости взрослого тарифа. Младенец должен находиться под опекой взрослого пассажира на всех отрезках пути следования.

**Сопровождаемый ребенок (Accompanied Child)** - Скидка для детей в возрасте от 2 до 12 лет. Ребенок должен находиться под опекой взрослого человека на всех отрезках пути следования.

**Несопровождаемый ребенок (Unaccompanied Child)** - Скидка для несопровождаемых детей. Каждая авиакомпания сама устанавливает возрастные рамки и сбор за обслуживание (сопровождение). Ребенок находится под опекой авиакомпании на всех отрезках пути следования

**Молодежь (Youth)**- Молодежная скидка действует на определенных маршрутах и касается лиц в возрасте от 12 до 24 лет (по правилам ИАТА) при наличии удостоверения личности.

**Пожилые граждане (Senior Citizens)** - Скидка для пожилых граждан действует на определенных маршрутах и предназначена для пассажиров старше 60 лет (по правилам ИАТА) при наличии удостоверения личности