

EMD Manager


EMD Manager – приложение Smartpoint, которое позволяет агентам оформить все типы EMD в графическом режиме. Приложение находится в разделе **ИНСТРУМЕНТЫ**. Для открытия приложения также можно использовать комбинацию клавиш Alt+K.

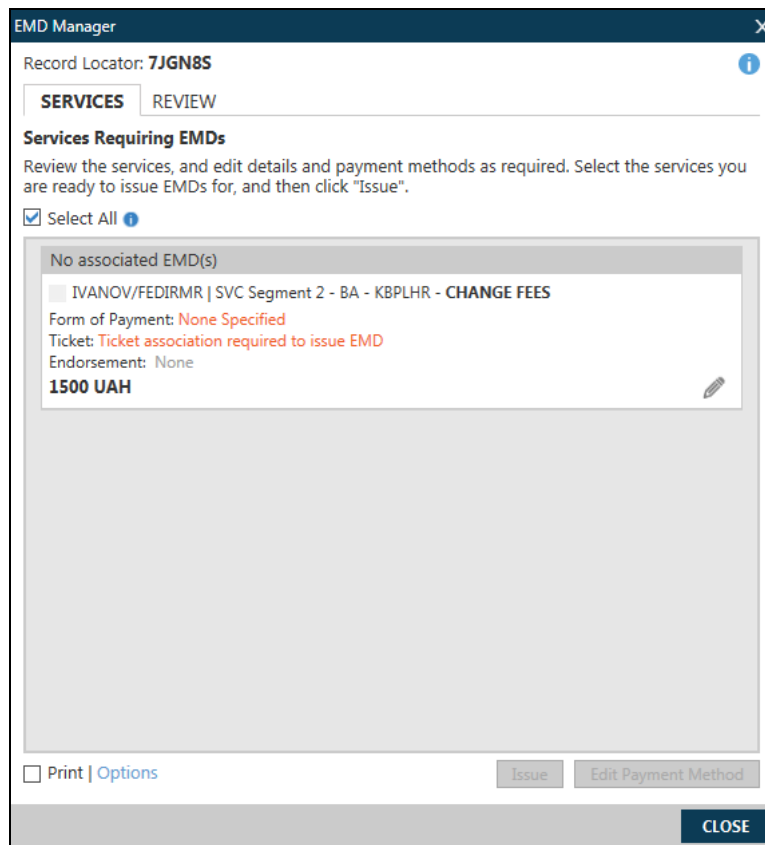
Технология работы с приложением EMD Manager


Для оформления EMD предварительно в бронировании должны быть запрошены и подтверждены сервисы, а также созданы сервисные сегменты.

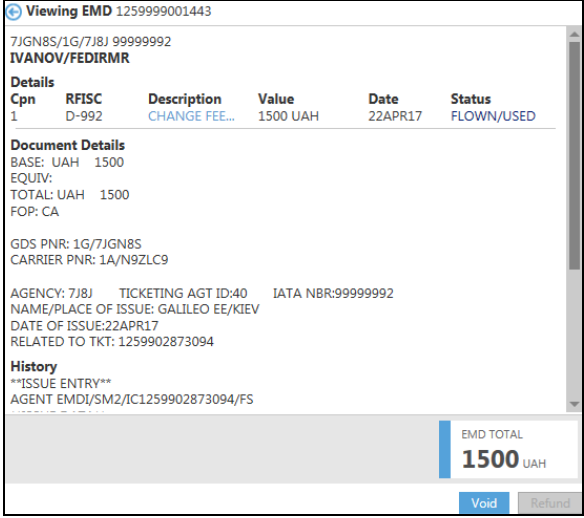


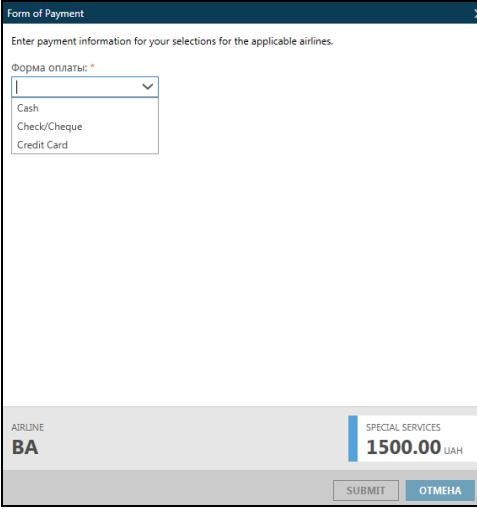

- **Оформление EMD-S**

После создания сервисного сегмента EMD-S надо открыть приложение EMD Manager и выбрать EMD.

Для оформления EMD необходимо при помощи  заполнить обязательные (ассоциация с электронным билетом) и дополнительные поля, а также обязательно выбрать форму оплаты **Edit Payment Method**, и затем оформить, нажав **Issue**. Опция **Issue** доступна только после внесения всех необходимых данных.



Поле	Описание
Record Locator: 7JGN8S	Номер бронирования
	Инструкция по работе с EMD
SERVICES	Описание SVC сегмента
REVIEW	Детальная информация об оформленных EMD-S

	 <p>Void войдировать EMD-S. Примечание: возможно только в день оформления.</p> <p>Refund возврат EMD-S. Примечание: возможно только при активации перевозчиком.</p>
<input type="checkbox"/> Select All ⓘ	<p>Выбрать все SVC сегменты</p>
<p>No associated EMD(s)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> IVANOV/FEDIRMR SVC Segment 2 - BA - KBPLHR - CHANGE FEES</p> <p>Form of Payment: Cash Ticket: BA 1259902873094-IVANOV/FEDIRMR Endorsement: None 1500 UAH</p>	<p>Описание SVC сегмента. Для выбора/редактирования номера билета, комиссии, дополнительных такс и внесения Endorsement Box необходимо нажать  (подробное описание см ниже). В случае если необходимые данные не внесены, то их название выделено красным цветом Ticket association required to issue EMD</p>
<p>Issue</p>	<p>Оформить EMD-S. Примечание: иконка становится активной только после выбора номера билета в разделе </p>
<p>Edit Payment Method</p>	<p>Выбор формы оплаты EMD-S : Cash (наличный расчет) , Check/Cheque (чек), Credit card (кредитная карта)</p>  <p>Примечание: иконка становится активной только после выбора номера билета в разделе </p>
<input type="checkbox"/> Print Options	<p>Опции вариантов формирования документов</p>

	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Print Options X</p> <p>Select your preferred printing options (Choose at least 1):</p> <p><input type="checkbox"/> Print to Plain Paper</p> <p><input type="checkbox"/> Print to the Itinerary/Invoice Printer</p> <p>Include (Choose at least 1):</p> <p><input type="checkbox"/> EMD Receipt</p> <p><input type="checkbox"/> Credit Card charge form</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="CANCEL"/></p> </div>
<input type="button" value="CLOSE"/>	Закреть экран

Для выбора/редактирования номера билета, комиссии, дополнительных такс и внесения Endorsement Box необходимо нажать

EMD Manager X

Record Locator: **7JGN8S** i

SERVICES REVIEW

Edit Details
SVC Segment 2 - BA - KBPLHR - CHANGE FEES
IVANOV/FEDIRMR

Ticket:

Endorsement:

 Apply to all SVC segments


Tax Code and Amount:
 Apply to all SVC segments

Commission:
 Apply to all SVC segments

Поле	Описание
Edit Details SVC Segment 2 - BA - KBPLHR - CHANGE FEES	Информация о SVC сегменте
Ticket: <input type="text" value="Check airline rules"/>	Выбрать билет для ассоциации при оформлении EMD-S
Endorsement: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Apply to all SVC segments	Информация Endorsement Box Примечание: при необходимости можно добавить данные ко всем SCV сегментами в бронировании. Для этого необходимо поставить галочку в <input type="checkbox"/> Apply to all SVC segments
Tax Code and Amount: <input type="text" value="e.g. US"/> <input type="text" value="e.g. 5.0 or 5"/> <input type="button" value="+"/> <input type="checkbox"/> Apply to all SVC segments	Дополнительная такса и сумма. После внесения названия таксы и суммы необходимо нажать <input type="button" value="+"/> Примечание: при необходимости можно добавить данные ко всем SCV сегментами в бронировании. Для этого необходимо поставить галочку в <input type="checkbox"/> Apply to all SVC segments
Commission: <input type="text" value="Amount"/> <input type="text" value="e.g. 5.0 or 5"/> <input type="checkbox"/> Apply to all SVC segments	Добавление уровня комиссии: сумма, процент Примечание: при необходимости можно добавить данные ко всем

	SCV сегментами в бронировании. Для этого необходимо поставить галочку в <input type="checkbox"/> Apply to all SVC segments
Apply	Применить внесенные данные
Reset	Обновить экран
Cancel	Аннулировать внесенные данные


После успешного оформления EMD-S сверху экрана EMD Manager появляется следующий ответ системы:

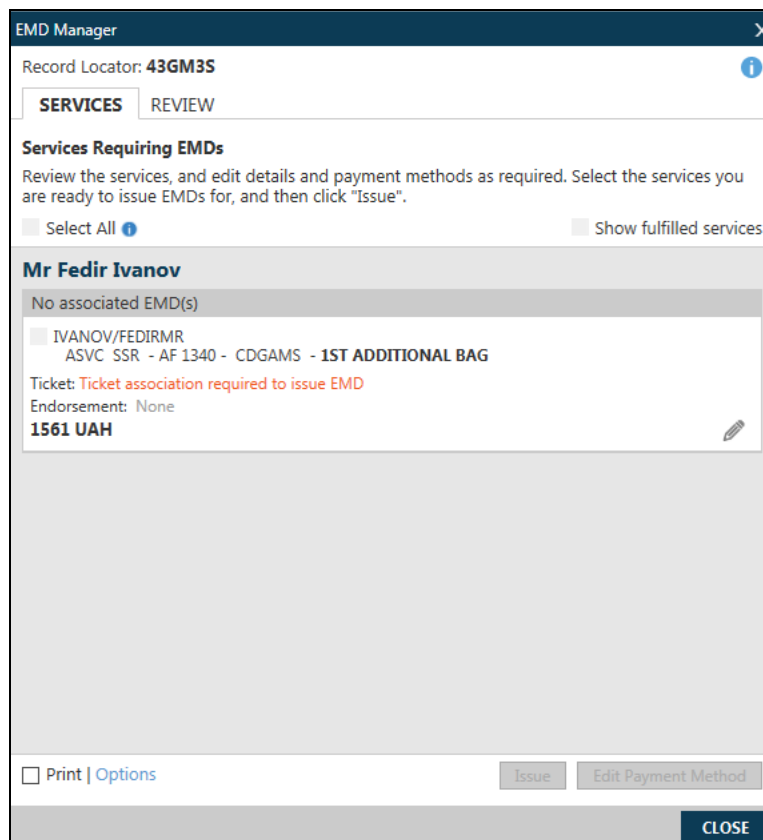
 EMD Creation Successful for CHANGE FEES - IVANOV/FEDIRMR

В бронировании после выписки EMD автоматически статус сегмента SVC EK изменится на NI и добавится номер электронного документа, а также создается поле **EMDL**.

- **Оформление EMD-A**

Перед оформлением EMD-A в бронировании должны быть запрошены и подтверждены запросы на специальные услуги. Затем необходимо открыть приложение EMD Manager и выбрать EMD.

Для оформления EMD необходимо при помощи  заполнить обязательные (ассоциация с электронным билетом) и дополнительные поля, а также обязательно выбрать форму оплаты **Edit Payment Method**, и затем оформить, нажав **Issue**. Опция **Issue** доступна только после внесения всех необходимых данных.



EMD Manager

Record Locator: **43GM35**

SERVICES REVIEW

Services Requiring EMDs

Review the services, and edit details and payment methods as required. Select the services you are ready to issue EMDs for, and then click "Issue".

Select All **i** Show fulfilled services

Mr Fedir Ivanov

No associated EMD(s)

IVANOV/FEDIRMR
ASVC SSR - AF 1340 - CDGAMS - 1ST ADDITIONAL BAG

Ticket: Ticket association required to issue EMD
Endorsement: None
1561 UAH

Print | Options **Issue** **Edit Payment Method**

CLOSE

Поле	Описание
Record Locator: 43GM35	Номер бронирования
i	Инструкция по работе с EMD
SERVICES	Описание SVC сегмента

REVIEW

Детальная информация об оформленных EMD-A

Viewing EMD-A 0579991072698

43GM3S/1G/7J8J 99999992
IVANOV/FEDIRMR

Details	Cpn	RFISC	Description	Value	Date	Status
	1	C-0CC	1ST ADDITL	868 UAH		OPEN FOR USE

Document Details
ASSOCIATED TO TKT: 057 9903070976

FARE CALC INDICATOR: 0
PAR AF AMS868UAH868END

BASE: UAH 868
EQUIV:
TOTAL: UAH 868
FOP: CA

GDS PNR: 1G/43GM3S
CARRIER PNR: 1A/LUZ267

AGENCY: 7J8J TICKETING AGT ID:40 IATA NBR:99999992
NAME/PLACE OF ISSUE: GALILEO EE/KIEV
DATE OF ISSUE:02FEB18

EMD TOTAL
868 UAH

Void Refund

Void

войдировать EMD-A. Примечание: возможно только в день оформления.

Refund

возврат EMD-A. Примечание: возможно только при активации перевозчиком.

Select All

Выбрать все SVC сегменты

IVANOV/FEDIRMR
ASVC SSR - AF 1340 - CDGAMS - 1ST ADDITIONAL BAG
Ticket: Ticket association required to issue EMD
Endorsement: None
1561 UAH

Описание SVC сегмента. Для выбора/редактирования формы оплаты, комиссии, дополнительных такс и внесения Endorsement Box необходимо нажать (подробное описание см ниже). В случае если необходимые данные не внесены, то их название выделено красным цветом **Ticket association required to issue EMD**

Issue

Оформить EMD-S. Примечание: иконка становится активной только после выбора номера билета в разделе

Edit Payment Method

Выбор формы оплаты EMD-S : Cash (наличный расчет) , Check/Cheque (чек), Credit card (кредитная карта)

Form of Payment

Enter payment information for your selections for the applicable airlines.

Форма оплаты: *

Cash
Check/Cheque
Credit Card

AIRLINE
BA

SPECIAL SERVICES
1500.00 UAH

SUBMIT ОТМЕНА

Примечание: иконка становится активной только после выбора номера билета в разделе

Print | Options

Опции вариантов формирования документов

	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Print Options X</p> <p>Select your preferred printing options (Choose at least 1):</p> <p><input type="checkbox"/> Print to Plain Paper</p> <p><input type="checkbox"/> Print to the Itinerary/Invoice Printer</p> <p>Include (Choose at least 1):</p> <p><input type="checkbox"/> EMD Receipt</p> <p><input type="checkbox"/> Credit Card charge form</p> <p style="text-align: right;">OK CANCEL</p> </div>
CLOSE	Закреть экран

Для выбора/редактирования формы оплаты, комиссии, дополнительных такс и внесения Endorsement Box необходимо нажать

EMD Manager X

Record Locator: **43GM3S** i

SERVICES REVIEW

Edit Details
ASVC SSR - AF 1340 - CDG AMS - 1ST ADDITIONAL BAG
IVANOV/FEDIRMR

Ticket:

Endorsement:

Apply to all ASVC SSRs (Seats and Ancillaries)

Commission:
Amount

Apply to all ASVC SSRs (Seats and Ancillaries)

EMD Validating Carrier Override: i


Apply Reset Cancel

CLOSE

Поле	Описание
ASVC SSR - AF 1340 - CDG AMS - 1ST ADDITIONAL BAG	Информация о SVC сегменте
Ticket: <input type="text" value="Check airline rules"/>	Выбрать билет для ассоциации при оформлении EMD-A
Endorsement: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Apply to all ASVC SSRs (Seats and Ancillaries)	Информация Endorsement Box Примечание: при необходимости можно добавить данные ко всем ASCV SSR услугам в бронировании. Для этого необходимо поставить галочку в <input type="checkbox"/> Apply to all ASVC SSRs (Seats and Ancillaries)
Commission: Amount <input type="text" value="e.g. 5.0 or 5"/> <input type="checkbox"/> Apply to all ASVC SSRs (Seats and Ancillaries)	Добавление уровня комиссии: сумма, процент Примечание: при необходимости можно добавить данные ко всем ASCV SSR услугам в бронировании. Для этого необходимо поставить галочку в <input type="checkbox"/> Apply to all ASVC SSRs (Seats and Ancillaries)
EMD Validating Carrier Override: i <input type="text" value="Select"/>	Выбор валидирующего перевозчика
Apply	Применить внесенные данные

Reset	Обновить экран
Cancel	Аннулировать внесенные данные

После успешного оформления EMD-A вверху экрана EMD Manager появляется следующий ответ системы:

 EMD Creation Successful for 1ST ADDITIONAL BAG - IVANOV/FEDIRMR

В бронировании после выписки EMD автоматически статус сегмента SSR SVC EK изменится на HI, статус сервиса в поле *DAS изменится на FD, добавится номер электронного документа, а также создается поле EMDL.