



# ОБМЕН EMD-S НА ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

Пользователи Travelport Galileo в странах BSP могут обменять ранее оформленный EMD-ваучер или выданный авиакомпанией EMD-S (EMD-ваучер) на новый электронный билет.

## Важно:

- Пилотными перевозчиками являются British Airways и KLM, и далее авиакомпании будут добавляться по запросу.
- Пользователи могут использовать EMD-ваучер в качестве оплаты нового билета.
- Авиакомпания должна разрешить просмотр EMD, выданного авиакомпанией.
- EMD может отображаться только в PCC агентства, которое выпустило первоначальный электронный билет, использованный авиакомпанией для создания EMD на сумму будущих поездок.
- Обмен можно проводить в первоначальном PNR или в новом PNR.
- Валюта EMD должна совпадать с валютой билета.
- Новый идентификатор «D» в формате ТКPFEX (обмен) позволит агенту оформить обмен EMD-S на электронный билет.
- Данный функционал ограничен для обмена билетов (ТКР) только для BSP PCC и не включает функцию отложенного тикетинга (TMU). Просмотреть историю PNR можно при помощи форматов \*H, \*HTD и т.д.
- Новый электронный билет, сформированный в результате обмена, включается в отчет TINS.
- Электронный билет, оформленный в результате обмена EMD-ваучера, **нельзя завойдировать**.

## ИДЕНТИФИКАТОР ДЛЯ ОБМЕНА EMD-S НА ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

Новый идентификатор «D» в формате ТКPFEX (обмен) позволит агенту оформить обмен EMD-S на электронный билет.

### TKP1FEXDccccnnnnnnnnnn

Элемент формата	Пояснения
TKP1P1	Формат оформления билета
FEX	Модификатор формы оплаты - обмен
D	Дополнительный идентификатор обмена EMD на ET
ccccnnnnnnnnnn	Номер EMD, выданного авиакомпанией - 13 цифр

Цифровой код валидирующего перевозчика в номере документа EMD-S и в номере нового электронного билета должен совпадать. Кроме того, валюта авиакомпании, выпустившей EMD, должна совпадать с валютой, в которой рассчитывается маршрут для обмена. Если она отличается, появится сообщение об ошибке.

## ОТОБРАЖЕНИЕ ВАУЧЕРА EMD-S, ВЫДАННОГО АВИАКОМПАНИЕЙ

EMD может отображаться только в PCC агентства, которое выпустило первоначальный электронный билет, использованный авиакомпанией для создания EMD на сумму будущих поездок. EMD будет отображаться только в том случае, если авиакомпания разрешила агентам доступ к EMD, выданным авиакомпанией.

Запрос для отображения EMD:

### EMDDccccnnnnnnnnnn

Ответ системы:

```
1-EMDD
123150083008      EXAMPLE/ONE      /018683 99999992
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
1 D-98B      TRANSPORTATION CREDIT      GBP      600.00      OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL:      GBP      NOADC
>EMD DETAIL DISPLAY      .
>EMD HISTORY DISPLAY      .
>EMD VOID      ..
>EMD REFUND      ..
```

Откройте экран деталей EMD.

Информация о названии и местоположении оформления на детальном экране EMD поможет отличить EMD, выданное авиакомпанией, от EMD, выданного агентством / GDS.

```

1-EMD DETAIL D1
1234200110013   BOOKING/THREE   /127642 91403911
***** EMD 1234200110013 COUPON 1 DETAILS *****
RFI: D-988 TRANSPORTATION CREDIT VOUCHER
DATE OF SERVICE:          QUANTITY OF SERVICES/FEES: 1
CPN AMT          CPN STATUS          ESAC
GBP 600.00      OPEN FOR USE
RMKS:XXXXXXXX.XXXXXX@BA.COM
PRESENT TO: BRITISH AIRWAYS
***** EMD DOCUMENT DETAILS *****
ENDORSEMENT RESTRICTIONS:
BWC COVID19/NON-REF/TRAVEL MUST BE COMPLETED BY 30APR2022
EMD FARE DATA
BASE: GBP      600.00
EQUIV:
TOTAL: GBP     NOADC
FOP: CA                      AMT:NOADC
NAME: BOOKING/THREE
CARRIER PNR: 1A/MCVJA2
AGENCY: 127642      TICKETING AGT ID:SU      IATA NBR:91403911
NAME/PLACE OF ISSUE: BRITISH AIRWAYS PLC/P
DATE OF ISSUE:05NOV20
ORIG ISSUE: 1233897946028LON03NOV2091239820
  
```

## ДЕТАЛИ И ПРИМЕРЫ

### Равноценный обмен EMD-S на E-ticket

Пример 1 – стоимость EMD-S равна стоимости нового билета

Стоимость EMD	Стоимость билета	Расчет обмена
GBP 601.87	Base Fare: GBP562.00 Tax total = 39.87 Total = GBP601.87	Сначала используется сумма EMD-S для оплаты такс. Остаток зачисляется для оплаты тарифа. Равноценный обмен: Стоимость EMD= Стоимость билета

Откройте PNR и отобразите сохраненный тариф (\*FFALL)

```

1-R.P|ER
888806/78 XDBKR E268800 AG 91239820 09OCT
1.1EXAMPLE/ONE
1. XX 906 Y 23DEC LHRFRA HK1 0820 1100 O* E WE
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF*
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL*
FONE-LONNA
TKTG-T*
>
  
```

```

1- *FFALL +
>
FQ1 - S1 AP G 09OCT20 78/
AG
FQXX/ET
P1 EXAMPLE/ONE ADT G 09OCT20 * GBP 601.87
LON XX FRA 739.37YV3RO NUC739.37END ROE0.760102
FARE GBP562.00 TAX 13.00GB TAX 20.64UB TAX 3.23YQ TAX 3.00YR T
OT GBP601.87
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01-
S1 FB-YV3RO B-1PC
XX ONLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 23DEC20

T P1/S1/ET/CXX/TAC0X

```

Отобразите EMD, представленный для обмена:

```

1-EMDD +
12314200110013 EXAMPLE/ONE /018683 99999992
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 D-98B TRANSPORTATION CREDIT GBP 601.87 OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL: GBP NOADC
>EMD DETAIL DISPLAY *
>EMD HISTORY DISPLAY *
>EMD VOID **
>EMD REFUND **
>

```

Процесс обмена EMD на ET

Запрос:

```

1- *R +
>TKPFEXD1234200110013

```

Ответ системы:

```

1-TKPFEXD123420 +
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE GBP 601.87
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE GBP 601.87
RECORD LOCATOR: >*B88B06`
-----
ITINERARY/INVOICE GENERATED
>

```

Отобразите маску оформленного билета:

```

TKT: 123 3897 944350 NAME: EXAMPLE/ONE
ISSUED: 11OCT20 FOP:MISC
PSEUDO: 0XXY PLATING CARRIER: XX ISO: GB IATA: 99999992
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN XX 906 Y 23DEC LHRFRA 0820 OK YV3RO 1
1PC
FARE GBP 562.00 TAX 13.00GB TAX 20.64UB TAX 6.23XT
TOTAL GBP NO ADC
XX ONLY
LON XX FRA 739.37YV3RO NUC739.37END ROE0.760102 XT
PD3.23YQ PD3.00YR
EXCHANGED FOR: 1234200110013
ORIGINAL ISSUE: 1236086136702LON28JUL2099999992
RLOC 1G 888B06 XX VMOZGK

```

Статус ваучера EMD изменился с OPEN на EXCH.

## Обмен EMD-S на E-ticket с добором Additional Collection (ADC)

Пример 2 - стоимость EMD-S больше суммы такс, но меньше общей стоимости билета

Стоимость EMD	Новый билет	Расчет обмена
GBP 601.87	Base Fare: GBP1836.00 Taxes: 388.76 Total = GBP2224.76 ADC = 1622.89	Сначала сумма EMD-S используется для оплаты такс. Остаток используется для оплаты тарифа. Добор GBP 1622.89

```

1-R.P|ER
00001G/78 XDBKR E268800 AG 91239820 11OCT
1.1EXAMPLE/THREE
1. XX 295 Y 21DEC LHRORD HK1 1210 1505 O* E MO
2. XX 294 Y 25DEC ORDLR HK1 1710 #0650 O* E FR
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF-
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL-
FONE-LONNA
TKTG-T*
>

```

```

1-*FFALL
>
FQ1 - S1-2 AP G 11OCT20 78
AG
FQXX/ET
P1 EXAMPLE/THREE ADT G 11OCT20 * GBP 2224.76
LON XX CHI 1207.73Y1N0C0M0 XX LON 1207.73Y1N0C0M0 NUC2415.46EN
D ROE0.760102
FARE GBP1836.00 TAX 80.00GB TAX 48.66UB TAX 4.30AY TAX 3.10XA
TAX 3.50XF TAX 5.40XY TAX 4.60YC TAX 210.00YQ TAX 29.20YR TOT
GBP2224.76
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FQ1-
S1 FB-Y1N0C0M0 B-1PC
S2 FB-Y1N0C0M0 B-1PC
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 08NOV20
T P1/S1-2/ET/CXX/TAC0X

```

```

1-EMDO
12314200110013 EXAMPLE/ONE /018683 99999992
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 D-98B TRANSPORTATION CREDIT GBP 601.87 OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL: GBP NOADC
>EMD DETAIL DISPLAY .
>EMD HISTORY DISPLAY .
>EMD VOID ..
>EMD REFUND ..
>

```

### Процесс обмена EMD на ET

Запрос:

```

1-*R
>TKPFEXD1234200110013

```

```

1-TKPFEXD12342E +
>*MR      TOTAL ADD COLLECT  1622.89 GBP
/F`S
1-TKPFEXD12342E +
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE  GBP   601.87
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE  GBP   601.87
RECORD LOCATOR: >*00001G`
-----
ITINERARY/INVOICE GENERATED
>
>
  
```

```

1-*HTE +
>
TKT: 3897 944357      NAME: EXAMPLE/FOUR
ISSUED: 11OCT20      FOP:CASH/MISC
PSEUDO:  PLATING CARRIER: XX  ISO: GB  IATA:
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE  CPN
  OPEN XX 295 Y 21DEC LHRORD 1210 OK Y1N0C0M0 1
                                           1PC
  OPEN XX 294 Y 25DEC ORDLHR 1710 OK Y1N0C0M0 2
                                           1PC

FARE GBP 1836.00 TAX 601.87XT TAX 57.69YQ TAX 29.20YR
TOTAL GBP 1922.89A

LON XX CHI 1207.73Y1N0C0M0 XX LON 1207.73Y1N0C0M0 N
UC2415.46END ROE0.760102 XT PD100.00GB PD148.66UB P
D104.30AY PD3.10XA PD5.40XY PD4.60YC PD152.31YQ PD3
.50XF
EXCHANGED FOR: 1234200110013
ORIGINAL ISSUE: 1236086136702LON28JUL2091239820
RLOC 1G 00001K 1A W7ZBUY
  
```

**Пример 3 – стоимость EMD-S меньше суммы такс**

Стоимость EMD	Стоимость билета	Расчет обмена
GBP 601.87	Base Fare: GBP1836.00 Taxes: 688.76 Total = GBP2524.76 ADC = 1922.89	Сначала используется сумма EMD-S для оплаты такс <b>Taxes paid</b> (TP: GBP601.87). Остальная сумма GBP86.89 остаются в <b>Taxes New</b> (TN:), которая добавляется к ADC по тарифу - GBP1836.00. Total ADC будет GBP1922.89. В MIR появятся две новых секции.

```

1-R.P|ER +
00001K/78 XDBKR E268800 AG 91239820 11OCT
  1.1EXAMPLE/FOUR
  1. XX 295 Y 21DEC LHRORD HK1 1210 1505 O* E MO
  2. XX 294 Y 25DEC ORDLHR HK1 1710 #0650 O* E FR
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
FONE-LONNA
TKTG-T*
>
  
```

```

FQ1 - S1-2                AP      G 11OCT20 78/
AG
FQCCX/ET
P1 EXAMPLE/FOUR          ADT      G 11OCT20 * GBP 2524.76
LON XX CHI 1207.73Y1N0C0M0 XX LON 1207.73Y1N0C0M0 NUC2415.46EN
D ROE0.760102
FARE GBP1836.00 TAX 180.00GB TAX 148.66UB TAX 104.30AY TAX 3.1
0XA TAX 3.50XF TAX 5.40XY TAX 4.60YC TAX 210.00YQ TAX 29.20YR
TOT GBP2524.76
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01-
S1 FB-Y1N0C0M0 B-1PC
S2 FB-Y1N0C0M0 B-1PC
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 08NOV20

T P1/S1-2/ET/CXX/TAC0X
    
```

```

1-EMDD: [REDACTED] +
12314200110013      EXAMPLE/ONE      /018683 99999992
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
  1 D-988  TRANSPORTATION CREDIT GBP    601.87
EMD DOCUMENT TOTAL:  GBP    NOADC
>EMD DETAIL DISPLAY      -
>EMD HISTORY DISPLAY     -
>EMD VOID                 -
>EMD REFUND                -
    
```

```

1-*R [REDACTED] +
>TKPFEXD1234200110013
    
```

```

1-TKPFEXD123420 [REDACTED] +
>*MR      TOTAL ADD COLLECT  1922.89 GBP
/F`S
    
```

```

1-*MR      TOT [REDACTED] +
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE GBP    2524.76
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE GBP    2524.76
RECORD LOCATOR: >*00001K`
-----
ITINERARY/INVOICE GENERATED
>
    
```

```

TKT: 3897 944357 NAME: EXAMPLE/FOUR
ISSUED: 11OCT20 FOP:CASH/MISC
PSEUDO: PLATING CARRIER: XX ISO: GB IATA:
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN XX 295 Y 21DEC LHRORD 1210 OK Y1N0C0M0 1
1PC
OPEN XX 294 Y 25DEC ORDLHR 1710 OK Y1N0C0M0 2
1PC

FARE GBP 1836.00 TAX 601.87XT TAX 57.69YQ TAX 29.20YR
TOTAL GBP 1922.89A

LON XX CHI 1207.73Y1N0C0M0 XX LON 1207.73Y1N0C0M0 N
UC2415.46END ROE0.760102 XT PD180.00GB PD148.66UB P
D104.30AY PD3.10XA PD5.40XY PD4.60YC PD152.31YQ PD3
.50XF
EXCHANGED FOR: 1234200110013
ORIGINAL ISSUE: 1236086136702LON28JUL20
RLOC 1G 00001K W7ZBUY
    
```

## Обмен EMD-S на E-ticket с Возвращаемым Остатком

Пример 4 - стоимость EMD-S больше стоимости нового билета

Если ваучер EMD имеет более высокую стоимость, чем электронный билет, остаточная стоимость будет проигнорирована, и пользователю будет предоставлено предупреждающее сообщение, чтобы продолжить или прекратить обмен.

Стоимость EMD	Стоимость билета	Расчет обмена
GBP 601.87	Base Fare: GBP400.00 Taxes: 141.76 Total = GBP541.76	Сначала используется стоимость EMD-S для оплаты такс. Остаток используется для оплаты тарифа. При таком обмене выйдет предупреждающее сообщение информирующее о том, что остаточная сумма (GBP60,11) будет проигнорирована с последующей опцией продолжить обмен или игнорировать.

```

1-R.P|ER
00001N/78 XDBKR E268800 AG 91239820 11OCT
1.1EXAMPLE/FIVE
1. XX 295 Y 21DEC LHRORD HK1 1210 1505 O* E MO
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF*
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL*
FONE-LONNA
TKTG-T*
>
    
```

```

1-FFALL
>
FQ1 - S1 AP B 11OCT20 78/
AG
FQ0X/ET
P1 EXAMPLE/FIVE ADT B GBP 541.76
LON XX CHI 1690.56Y1N0C9M0 NJC1690.56END ROE0.760102
FARE GBP400.00 TAX 80.00GB TAX 48.66UB TAX 3.10XA TAX 5.40XY T
AX 4.60YC TOT GBP541.76
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FQ1-
S1 FB-Y1N0C9M0 B-1PC
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 08NOV20

T P1/S1/ET/CXX/TAC0X
    
```

```

1-EMDD: +
12314200110013 EXAMPLE/ONE /018683 99999992
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 D-9BB TRANSPORTATION CREDIT GBP 601.87 OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL: GBP NOADC
>EMD DETAIL DISPLAY .
>EMD HISTORY DISPLAY .
>EMD VOID ..
>EMD REFUND ..

```

```

1-*R +
>TKPFEXD1234200110013

```

Отображается экран Refund Due с суммой возврата и сообщением, чтобы напрямую связаться с авиакомпанией для возврата.

```

1-TKPFEXD12542E +
>*ER REFUND DUE 60.11 GBP - CONTACT AIRLINE FOR REFUND
PROCEED WITH E-TICKET EXCHANGE Y/N .

```

Опция 'N' на экране REFUND DUE будет прерывать процесс обмена. Пользователю предлагается обновить PNR

```

1-*ER REFUND DL +
>*ER REFUND DUE 60.11 GBP - CONTACT AIRLINE FOR REFUND
PROCEED WITH E-TICKET EXCHANGE Y/N -N
TICKET EXCHANGE IGNORED >IR
>

```

Опции, разрешенные в 'PROCEED WITH E-TICKET EXCHANGE': 'Y' для обработки обмена или 'N' для игнорирования. Любая другая введенная переменная будет проигнорирована, и пользователю будет снова показан экран Refund Due, чтобы исправить ввод (Да / Нет).

Опция 'Y' для продолжения обмена электронного билета игнорирует данные об остатке и обрабатывает обмен электронного билета в соответствии с текущими функциями обмена.

```

1-*ER REFUND DL +
>*ER REFUND DUE 60.11 GBP - CONTACT AIRLINE FOR REFUND
PROCEED WITH E-TICKET EXCHANGE Y/N -Y
>

```

```

1-*ER REFUND DL +
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE GBP 541.76
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE GBP 541.76
RECORD LOCATOR: >*00001N
-----
ITINERARY/INVOICE GENERATED

```

```

TKT: 123 3897 944373 NAME: EXAMPLE/FIVE
ISSUED: 11OCT20 FOP:MISC/MISC
PSEUDO: 0I3L PLATING CARRIER: XX ISO: GB IATA: 91239820
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN XX 295 Y 21DEC LHRORD 1210 OK Y1N0C9M0 1
1PC
FARE GBP 400.00 TAX 80.00GB TAX 48.66UB TAX 13.10XT
TOTAL GBP NO ADC
LON XX CHI 1690.56Y1N0C9M0 NUC1690.56END ROE0.76010
2 XT PD3.10XA PD5.40XY PD4.60YC
EXCHANGED FOR: 1234200110013
ORIGINAL ISSUE: 1236086136702LON28JUL2091239820
RLOC 1G 00001N 1A WIDDE

```