



ОБМЕН ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НА EMD-S

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Пользователи Travelport Galileo в странах BSP могут обменять электронный билет на EMD-S (EMD-ваучер) для последующего использования.

Важно:

- Пилотными перевозчиками являются British Airways (BA), Air France (AF), KLM (KL), OK (Czech Airlines) и Air Mauritius (МК), и далее авиакомпании будут добавляться по запросу.
- Электронный билет должен быть полностью не использован, при этом все купоны должны быть со статусами 'OPEN/ARPT'.
- Обмен можно проводить в первоначальном PNR или в новом PNR. Новое бронирование необходимо создавать с указанием фамилии реального пассажира, добавив пассивный сегмент и/или дополнительный сегмент „AUXILIARY SEGMENT“ (справка H/AUX)
- После обмена в бронировании будет автоматически сгенерирован EMD-S сегмент на общую сумму и в валюте, указанную в электронном билете.
- Новый EMD включается в отчет TINS.
- Сформированное EMD **нельзя завойдировать**.
- Отложить перемещение PNR в архив до определенной даты можно при помощи ремарки: RT.T/14SEP*KEEP BOOKING LIVE

ФОРМАТЫ

Новый идентификатор «D» в формате EMDI позволит агенту обменять электронный билет на EMD-S:

EMDI/EXEDccccnnnnnnnnnn

Элемент формата	Пояснения
EMDI	Формат оформления EMD
EXE	Модификатор обмена
D	Дополнительный идентификатор обмена ET на EMD
ccccnnnnnnnnnn	Номер ET

Внимание:

- По умолчанию, сгенерированному EMD-S будет автоматически присвоен код RFIC, суб-код RFISC и текст RFID, которые поддерживает авиакомпания для такой транзакции.
- При обмене conjunctive ticket указывается номер первого ET.
- Статус купонов ET изменится с OPEN на EXCH.
- EMD можно вернуть, если перевозчик поддерживает такую транзакцию.

Форматы с модификаторами

Форматы	Описание
EMDI/EXEDccccnnnnnnnnnn/P2	с указанием пассажира
EMDI/EXEDccccnnnnnnnnnn/PI-R	сформировать Customer Receipt
EMDI/EXEDccccnnnnnnnnnn/RFISC-aaa	с указанием RFISC суб-кода
EMDI/EXEDccccnnnnnnnnnn/RFID-text	с указанием текста (от до 30 символов)
EMDI/EXEDccccnnnnnnnnnn/ERNON-REFUNDABLE	с внесение данных в Endorsement Box
EMDI/EXEDccccnnnnnnnnnn/P2/RFISC-aaa/RFID-text	с комбинацией модификаторов

Пример 1.

Открыть бронирование

```

1-R.P|ER
004ZZB/78 XDBKR E268800 AG 99999999 22MAR
  1.1EXAMPLE/ONE
  1. XX 902 Y 21JUN LHRFRA HK1 0705 0940 0* E MO
  2. XX 8731 Y 28JUN FRALCY HK1 0700 0735 0* E MO
    OPERATED BY XX CITY FLYER
** FILED FARE DATA EXISTS **      >*FF*
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS **  >*VL*
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS **  >*VR*
** SERVICE INFORMATION EXISTS **   >*SI*
** TINS REMARKS EXIST **           >*HTI*
** ELECTRONIC DATA EXISTS **      >*HTE*
FONE-LONNA
FOP -S
)>

```

Проверить электронный билет, обратив внимание на статусы купонов, сумму и фамилию пассажира:

```

«Back to Electronic Ticket List»
TKT: 123 3898 399394      NAME: EXAMPLE/ONE

ISSUED: 22MAR21          FOP:CASH
PSEUDO: 0ABC PLATING CARRIER: XX ISO: GB IATA: 99999999
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE  CPN
  OPEN XX 902 Y 21JUN LHRFRA 0705 OK YV3R      1
                                           1PC
  OPEN XX 8731 Y 28JUN FRALCY 0700 OK YV3Y      2
                                           1PC

FARE GBP 905.00 TAX 13.00GB TAX 16.79UB TAX 44.20XT
TOTAL GBP 978.99
  XX ONLY

LON XX FRA Q14.97 588.97 XX LON Q14.97 613.48 NUC12
32.39END ROE0.734332 XT 8.80DE11.40OY24.00RA
RLOC 1G 004ZZB QSR8T8

```

Провести обмен:

```

>EMDI/EXED1233898399394

```

Проверить после обмена бронирование, ET, EMD и отчет:

```

004ZZB/78 XDBKR E268800 AG 99999999 22MAR
  1.1EXAMPLE/ONE
  1. SVC XX HI1 LON 22MAR-D/98B/TRANSPORTATION CREDIT VOUCHER/NM
    -1EXAMPLE/ONE/1232902115032C1/978.99/GBP
  2. XX 902 Y 21JUN LHRFRA HK1 0705 0940 0* E MO
  3. XX 8731 Y 28JUN FRALCY HK1 0700 0735 0* E MO
    OPERATED BY XX CITY FLYER

```

```

1232902115032      EXAMPLE/ONE      004ZZB/1G/0ABC 99999999
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
  1 D-98B      TRANSPORTATION CREDIT GBP 978.99      OPEN
    EMD DOCUMENT TOTAL:      GBP      NOADC
>EMD DETAIL DISPLAY      .
>EMD HISTORY DISPLAY     .
>EMD VOID                *.
>EMD REFUND              **

```

Подробное отображение EMD:

```

1232902115032   EXAMPLE/ONE   004ZZB/1G/0ABC 91999999
***** EMD 1232902115032 COUPON 1 DETAILS *****
RFI: D-988 TRANSPORTATION CREDIT VOUCHER
DATE OF SERVICE:          QUANTITY OF SERVICES/FEES: 1

CPN AMT          CPN STATUS          ESAC
GBP 978.99      OPEN FOR USE

PRESENT TO: EXAMPLE AIRWAYS
PRESENT AT: LONDON/LHR

ROUTING-LHR

***** EMD DOCUMENT DETAILS *****

EMD FARE DATA
BASE: GBP      978.99
EQUIV:
TOTAL: GBP     NOADC

FOP: CA                      AMT:NOADC

NAME: EXAMPLE/ONE
GDS PNR: 1G/004ZZB
CARRIER PNR: /QSR8TB

AGENCY: 0ABC          TICKETING AGT ID:00          IATA NBR:99999999
NAME/PLACE OF ISSUE: EXAMPLE TRAVEL AGENCY
DATE OF ISSUE:22MAR21
ORIG ISSUE: 1233898399394LON22MAR2191281466
EXCHG/REISSUE DOC: 1233898399394

>EMD REDISPLAY SUMMARY      .
>EMD HISTORY DISPLAY        .
>EMD VOID                    ..
>EMD REFUND                  ..

```

Статус купонов ET изменились с OPEN на EXCH

```

<Back to Electronic Ticket List>
TKT: 123 3898 399394   NAME: EXAMPLE/ONE

ISSUED: 22MAR21       FOP:CASH
PSEUDO: 0ABC PLATING CARRIER: XX ISO: GB IATA: 99999999
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE  CPN
  EXCH XX 902 Y 21JUN LHRFRA 0705 OK YV3R      1
  EXCH XX 8731 Y 28JUN FRALCY 0700 OK YV3Y      2
                                           1PC
FARE GBP 905.00 TAX 13.00GB TAX 16.79UB TAX 44.20XT
TOTAL GBP 978.99
XX ONLY

LON XX FRA Q14.97 588.97 XX LON Q14.97 613.48 NUC12
32.39END ROE0.734332 XT 8.80DE11.400Y24.00RA
RLOC 1G 004ZZB 1A QSR8TB

```

Отчет TINS HMPR отображает двойную запись:

A/L	TKT/STOCK	NBR	PASSENGER	NAME	FARE	TAX	COMM	FOP
EXAMPLE TRAVEL AGENCY					TINS REPORT		22 MAR 21	
CURRENCY CODE GBP			IATA NUMBER 99999999					
						*FEES		
123E3898399394			EXAMPLE/ONE		905.00	73.99	0.00	FS
123D2902115032			EXAMPLE/ONE		0.00	0.00	0.00	EX
)>								

Пример 2

Обмен электронного билета на EMD ваучер **CZECH AIRLINES**

Вызвать бронирование или создать бронирование с указанием фамилии и имени пассажиров.
Добавить дополнительный AUXILIARY сегмент в PNR,
например:

0ATXOKNN2PRG15SEP-PRAGUE TO MADRID

Добавить пассивный сегмент в PNR:

0OK616V15SEPPRGMADBK2

DRZHJS/5N QSBGN V5A5N AG 99999992 16JAN
1.1KLIMOVA/MISA MRS 2.1KLIMO/SIMON MSTR*P-C5
1. ATX OK NN2 PRG 15SEP-PRAGUE TO MADRID
2. OK 616 V 15SEP PRGMAD BK2

Проверить электронные билеты: каждый ET должен иметь все купоны **OPEN** или **ARPT**

TKT: 064 9904 069203	NAME: KLIMOVA/MISA MRS
ISSUED: 16JAN21	FOP:CASH
PSEUDO: 79YE PLATING	CARRIER: OK ISO: CZ IATA: 99999992
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B	FARE CPN
OPEN OK 700 W 18JUN PRGMAD 1120 OK WECOK	1
	NVB18JUN NVA18JUN 1PC
OPEN OK 701 W 28JUN MADPRG 1520 OK WECOK	2
	NVB28JUN NVA28JUN 1PC
FARE CZK 2540 TAX 659CZ TAX 392JD TAX 2201XT	
TOTAL CZK 5792	
FARE RESTRICTIONS APPLY	
PRG OK MAD 58.21 OK PRG 58.21 NUC116.42END ROE21.81	
5762 XT 16OG89QV2096YQ	
RLOC 1G DRZHJS 1A NMT6MJ	

TKT: 064 9904 069204 NAME: KLIMO/SIMON MSTR
ISSUED: 16JAN21 FOP:CASH
PSEUDO: 79YE PLATING CARRIER: OK ISO: CZ IATA: 99999992
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN OK 700 W 18JUN PRGMAD 1120 OK WECOK/CH 1
NVB18JUN NVA18JUN 1PC
OPEN OK 701 W 28JUN MADPRG 1520 OK WECOK/CH 2
NVB28JUN NVA28JUN 1PC
FARE CZK 1905 TAX 659CZ TAX 392JD TAX 2201XT
TOTAL CZK 5157
FARE RESTRICTIONS APPLY
PRG OK MAD 43.66 OK PRG 43.66 NUC87.32END ROE21.815
762 XT 16OG89QV2096YQ
RLOC 1G DRZHJS 1A NMT6MJ

Обменять ET на EMD ваучер:

Пассажира 1:

EMDI/EXED0649904069203/P1

Вызвать PNR и сделать обмен для второго пассажира 2:

EMDI/EXED0649904069204/P2**EMD добавлены в PNR и отображаются в поле маршрута:**

DRZHJS/5N QSBGN V5A5N AG 99999992 16JAN
1.1KLIMOVA/MISA MRS 2.1KLIMO/SIMON MSTR*P-C5
**1. SVC OK HI1 PRG 23JUN-D/997/DEPOSIT/NM-1KLIMOVA/MISA MRS/064
9991185266C1/5792/CZK**
**2. SVC OK HI1 PRG 23JUN-D/997/DEPOSIT/NM-1KLIMO/SIMON MSTR/064
9991185267C1/5157/CZK**
3. ATX OK PN2 PRG 15SEP-PRAGUE TO MADRID
4. OK 616 V 15SEP PRGMAD BK2 WE
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL·
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR·
** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL·

Сформировано поле EMD:

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. OK 0649991185266
KLIMOVA/MISA MRS
I 23JUN21 091936 Z
2. OK 0649991185267
KLIMO/SIMON MSTR
I 23JUN21 092034 Z
***** END OF LIST *****

Отобразить EMD:

0649991185266 KLIMOV/MISA MRS DRZHJS/1G/79YE 99999992
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 D-997 DEPOSIT CZK 5792 OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL: CZK NOADC
0649991185266 KLIMOV/MISA MRS DRZHJS/1G/79YE 99999992
***** EMD 0649991185266 COUPON 1 DETAILS *****
RFI: D-997 DEPOSIT
DATE OF SERVICE: QUANTITY OF SERVICES/FEES: 1

CPN AMT CPN STATUS ESAC
 CZK 5792 OPEN FOR USE

PRESENT TO: CZECH AIRLINES
 PRESENT AT: PRAGUE/PRG
 ***** EMD DOCUMENT DETAILS *****

EMD FARE DATA
 BASE: CZK 5792
 EQUIV:
 TOTAL: CZK NOADC
 FOP: CA AMT:NOADC

NAME: KLIMOVA/MISA MRS
 GDS PNR: 1G/DRZHJS
 CARRIER PNR: 1A/NMT6MJ
 AGENCY: 79YE TICKETING AGT ID:73 IATA NBR:99999992
 NAME/PLACE OF ISSUE: GALILEO CESKA REPUBLI
 DATE OF ISSUE:23JUN21
 ORIG ISSUE: 0649904069203PRG16JAN2199999992
 EXCHG/REISSUE DOC: 0649904069203

ET отображается со статусами EXCH

TKT: 064 9904 069203 NAME: KLIMOVA/MISA MRS
 ISSUED: 16JAN21 FOP:CASH
 PSEUDO: 79YE PLATING CARRIER: OK ISO: CZ IATA: 99999992

USE	CR	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	FARE	CPN
EXCH	OK	700	W	18JUN	PRGMAD	1120	OK	WECOK		1
								NVB18JUN	NVA18JUN	1PC
EXCH	OK	701	W	28JUN	MADPRG	1520	OK	WECOK		2
								NVB28JUN	NVA28JUN	1PC

FARE CZK 2540 TAX 659CZ TAX 392JD TAX 2201XT
 TOTAL CZK 5792
 FARE RESTRICTIONS APPLY

PRG OK MAD 58.21 OK PRG 58.21 NUC116.42END ROE21.81
 5762 XT 16OG89QV2096YQ
 RLOC 1G DRZHJS 1A NMT6MJ