

Сплитование (разделение) бронирования // DIVIDING PNR

Сплитование бронирования – разделение одного бронирования на два бронирования для выполнения дальнейших действий, например, для последующего изменения маршрута или его удаление.

Процедуру сплитования необходимо выполнять в активном бронировании согласно следующему алгоритму:

Шаг 1: Отделить пассажира (пассажиров)/места в группе

Формат	Описание
DP2	Отделить второго пассажира
DP1.3	Отделить первого и третьего пассажира
DG/10	Отделит 10 пассажиров без имени из группового бронирования

Шаг 2: Внести поле подписи агента в отсплитованное бронирование **R. подпись**

Шаг 3: Подтвердить сплитование форматом **F**

Шаг 4: Внести поле подписи агента в исходном бронировании **R. подпись**

Шаг 5: Закрыть бронирование одним из форматов, например, ER

Шаг 6: Проверить новый Vendor Locator от авиакомпании в отсплитованном бронировании.

Внимание:

- После сплитования система присваивает новый локатор GDS Galileo отделенному бронированию. Важно проконтролировать его наличие после выполнения процедуры деления.
- В отсплитованном бронировании должен появиться новый Vendor Locator от авиакомпании, в исходном бронировании Vendor Locator остается прежним.
- **Запрещено вносить изменения в оба бронирования, пока не завершен процесс разделения и не получен от авиакомпании новый Vendor Locator.**
- Запрещено разделять бронирование при наличии сегментов с открытой датой.
- После процедуры сплитования и в исходном бронировании, и в отсплитованном бронировании, автоматически создается поле *DV (Divided Bookings Exist), которое служит перекрестной ссылкой для быстрого вызова связанного бронирования.
- Если процедуру сплитования пассажиров авиакомпания произвела самостоятельно в своей внутренней (хостовой) системе, то сплит бронирований в GDS Galileo не будет отображаться. В таком случае авиакомпания может проинформировать об этом агента при помощи ремарок в поле *VR.

Рассмотрим процедуру сплитования на следующем примере.

Было создано бронирование для двоих пассажиров:

9RZHJM/39 IEVNT MTRG139 AG 99999992 05JUL										
1.1DUDARENKO/IVANMR 2.1DUDARENKO/ANNAMRS										
1.	PS	231	M	10FEB	KBPJFK	HK2	1130	1440	0*	E SU
2.	PS	232	M	10MAR	JFKKBP	HK2	0030	1620	0*	E SU
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> *ALL *P *TD *FF *NP *VL *VR *PI </div>										

Пассажир DUDARENKO/ANNAMRS решила изменить дату вылета, для этого необходимо, следуя алгоритму процедуры сплитования, отделить данного пассажира из исходного общего бронирования и после подтверждения сплитования со стороны авиакомпании, изменить маршрут.

Шаг 1: Отделить необходимого пассажира форматом

DP2

Ответ системы:

```

BF MODIFICATION RESTRICTED - FILE RECORD
9RZHJM/39 IEVNT MTRG139 AG 99999992 05JUL
  1.1DUDARENKO/ANNAMRS
  1. PS  231 M  10FEB KBPJFK HK1  1130   1440  0*      E SU
  2. PS  232 M  10MAR JFCKBP HK1   0030   1620  0*      E SU
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS **      >*VR.
** DIVIDED BOOKINGS EXIST **          >*DV.
FONE-IEVT*380 44 9999999
TKTG-T*
NOTE-
  1. VIEWTRIPITIN 39 05JUL 1301Z
  2. -S*SPLIT PTY/05JUL/39AG/IEV/9RZHJM 39 05JUL 1339Z
>

```

В верхней строке бронирования отображается сообщение BF MODIFICATION RESTRICTED - FILE RECORD предупреждающее, что бронирование нельзя изменять до тех пор, пока оно не сохранено.

В поле DIVIDED BOOKING DATA (*DV) указаны фамилия пассажира и локатор исходного бронирования.

В поле NOTE автоматически создается новая строка, в которой содержится уведомление о дате и времени проведенного сплитования, а также локатор исходного бронирования в системе Galileo:

S*SPLIT PTY/05JUL/39AG/IEV/9RZHJM 39 05JUL 1339Z

ШАГ 2: Внести поле подписи агента в отсплитованное бронирование

Формат подписи агента:

R. подпись**ШАГ 3:** Потвердить сплитование форматом:**F**

После формата сохранения сплитования автоматически будет открыто исходное бронирование:

```

RECORD FILED
BF MODIFICATION RESTRICTED - RECEIVE AND END TRANSACT
9RZHJM/39 IEVNT MTRG139 AG 99999992 05JUL
  1.1DUDARENKO/IVANMR
  1. PS  231 M  10FEB KBPJFK HK1  1130   1440  0*      E SU
  2. PS  232 M  10MAR JFCKBP HK1   0030   1620  0*      E SU
** FILED FARE DATA EXISTS **          >*FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS **     >*VL.
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS **     >*VR.
** DIVIDED BOOKINGS EXIST **          >*DV.
FONE-IEVT*380 44 9999999
TKTG-T*
NOTE-
  1. VIEWTRIPITIN 39 05JUL 1301Z
  2. -S*SPLIT PTY/05JUL/39AG/IEV/A6Z320 39 05JUL 1346Z

```

В верхней строке бронирования отображается сообщение BF MODIFICATION RESTRICTED - FILE RECORD предупреждающее, что бронирование нельзя изменять до тех пор, пока оно не сохранено.

В поле DIVIDED BOOKING DATA (*DV) указаны фамилия пассажира и локатор связанного бронирования.

Автоматически создается новая строка в поле NOTE, в которой содержится уведомление о дате и времени проведенного сплитования, а также локатор отделенного бронирования в системе Galileo:

S*SPLIT PTY/05JUL/39AG/IEV/A6Z320 39 05JUL 1346Z

ШАГ 4: Внести поле подписи агента в исходном бронировании.

Формат подписи агента:

R. подпись

ШАГ 5: Сохранить бронирование после сплитования

Формат сохранения и открытия бронирования:

ER

Примечание: при наличии поля расчета *FF в бронировании формат сохранения ER необходимо внести повторно.

Необходимо проинформировать авиакомпанию о сплитовании, добавив в бронирования исходящую ремарку следующим форматом:

V.AYY*PNR DIVIDED

Пояснение:

V.AYY*	Код запроса, разделитель, код авиакомпании (YY), разделитель
PNR DIVIDED	Текст

ШАГ 6: Проверить новый Vendor Locator от авиакомпании в отсплитованном бронировании при помощи формата***VL**

В отсплитованном бронировании должен появиться новый Vendor Locator от авиакомпании, в исходном бронировании Vendor Locator остается прежним.

Запрещено вносить изменения в оба бронирования, пока не завершён процесс разделения и не получен от авиакомпании новый Vendor Locator. Только после выполнения всех шагов и внесения ремарок следует произвести необходимые изменения в маршруте для соответствующего пассажира и сохранить действия.

При сплитовании бронирования непосредственно авиакомпанией, в системе агента бронирование не будет разделено, поэтому необходимо внимательно изучать ремарки, которые присылает авиакомпания и связаться с перевозчиком для уточнения последующих действий. Без согласования с перевозчиком вносить изменения в такое бронирование запрещено.

Пример ремарки от авиакомпании о разделении бронирования в базе перевозчика.

```
VENDOR REMARKS
VRMK-VIAPS *NOSHOW 701/15 MAR 1012Z 23JUL
  2. VIAPS *7WHOLDS PTY OF 1 1517Z 08DEC 1012Z 23JUL
>
```