

Карточки часто летающего пассажира/мильные карточки (FREQUENT FLYER CARD)

Большинство авиакомпаний используют бонусные программы для часто летающих пассажиров (программа премирования пассажиров, мильная программа, frequent flyer program). Авиакомпании также могут договариваться между собой, предоставляя участникам своих бонусных программ возможность накапливать мили на рейсах друг друга и тратить мили на рейсах партнеров. Помимо этого, многие авиакомпании имеют программу MILEAGE MEMBERSHIP по начислению миль и партнеров не только среди авиакомпаний, но и в других сферах, за пользование услугами которых можно получить начисления (например, автопрокатные компании, гостиничные сети и т.д.). Детали бонусной программы и другие вопросы, связанные с картами часто летающих пассажиров, необходимо уточнять у перевозчика.

Для того, чтобы стать участником бонусной программы, пассажиру необходимо заполнить специальную форму-заявление и передать её в авиакомпанию или зарегистрироваться онлайн на сайте авиакомпании. После чего участнику программы присваивается уникальный номер.

Для зачисления бонусов (миль) в бронирование должен быть внесён номер участника. Как правило, номер карты следует внести ДО начала перевозки в активное бронирование, а начисление баллов происходит ПОСЛЕ осуществления перелета. Если номер не был внесен при бронировании, пассажир может сообщить данные по карте при регистрации на рейс. Рекомендуем пассажиру сохранить посадочный талон на тот случай, если авиакомпания по какой-либо причине баллы за данный полет не начислит.

Для внесения карты часто летающего пассажира* (*-далее в тексте мильная или бонусная карта) в бронирование используется один из форматов:

- **M.**
- **SI.SSRFQTV**

M. - * MILEAGE MEMBERSHIP FIELD *** (H/M.)**

Формат внесения: **M.P1/LO9922333**

Пояснение:

M.	Код запроса Mileage Membership
P1/	Номер пассажира (обязательно, если несколько пассажиров) и разделитель
LO9922333	2-буквенный код авиакомпании и номер мильной карты

При использовании формата M. в бронировании появляется дополнительное поле ****MM****:

8LVHDS/34 IEVNH N340340 AG 99999992 23FEB
1.IVANOV/FEDIRMR
1. LO 752 Y 23OCT KBPVAW HK1 1445 1520 0* E SU
<input type="checkbox"/> *ALL <input type="checkbox"/> *P <input type="checkbox"/> *TD <input type="checkbox"/> *NP <input type="checkbox"/> *VL <input checked="" type="checkbox"/> *MM <input type="checkbox"/> *PI <input type="checkbox"/> *RU

*MM – отобразить поле ****MEMBERSHIP DATA****:

** MILEAGE MEMBERSHIP DATA **
P 1. IVANOV/FEDIRMR LO 574484

Примечание: если номер бонусной карты был выдан одной из авиакомпаний AV/AF/AY/AZ/KL/LH/LY/QF/SK/WF и после ввода номера в бронирование появилась звездочка (*), то карточка прошла интерактивную проверку. Подробную информацию об этой функции можно найти в разделе «Интерактивная проверка номера часто летающего пассажира»

Если номер карточки был внесен неправильно или были изменены полетные сегменты, необходимо удалить данные о карте форматом:

Форматы:	Пояснение:
M.@	Удалить все мильные карточки в бронировании
M.P2@	Удалить мильные карточки для пассажира #2
M.A3@	Удалить мильные карточки авиакомпании A3 для всех пассажиров
M.P1*KL/AF/NW@	Удалить мильную карточку KL для авиакомпании AF и NW

Внимание! В случае, если после внесения мильной карты часто летающего пассажира, были сделаны изменения полетных сегментов номер карточки необходимо внести еще раз. В противном случае данные не пройдут в базу авиакомпании и бонусы могут быть не начислены пассажиру.

Партнерская программа - MILEAGE MEMBERSHIP:

M*LO	Вызов на экран списка авиакомпаний, которые являются партнерами по программе MILEAGE MEMBERSHIP для авиакомпании LOT
M*ALL	Список всех авиакомпаний, у которых есть таблица партнеров

Формат внесения: **M.P1/LO9922333/SN**

Пояснение:

M.	Код запроса Mileage Membership
P1/	Номер пассажира (обязательно, если несколько пассажиров) и разделитель
LO9922333	2-буквенный код авиакомпании и номер мильной карты
/SN	Разделитель и 2-буквенный код авиакомпании, которой предназначена информация

Примеры форматов:	Пояснение:
M.P2/LO123456-SN423188	Внести мильные карты авиакомпаний LO и SN для пассажира 2
M.P1/UA12345876490/BD/LH	Внести мильную карту UA для авиакомпаний-партнеров BD и LH для пассажира #1
M.P2*UA/TG/SK	Добавить к уже внесенной мильной карте UA партнеров по программе авиакомпаний TG и SK для пассажира # 2
M.AA1234567890/BA/QF*CX1234567890/EI/JL	Внести номер мильной карты AA для накопления миль за рейсы, выполняемые авиакомпаниями BA и QF, а номер мильной карты CX для накопления миль за рейсы авиалиний EI и JL

Примечание: В одном формате для одного номера бонусной карты можно ввести не более 10 перевозчиков - партнеров по бонусной программе.

Работа с уровнем / статусом номера карты часто летающего пассажира:

Многие авиакомпании присваивают номеру бонусной карты уровень или статус, которые означают уровень карты соответствующего пассажира (например, "золотая", "платиновая", "представительская" и т.д.). Соответствующий класс карточки указывается в бронировании с помощью команды ввода номера бонусной карты и передается в авиакомпанию. Это позволяет авиакомпании определить критерий при обработке таких запросов, как постановка на лист ожидания или повышение класса обслуживания.

Формат:	Пояснение:
M.P2/UA123456A*-G	Внести номер золотой (Gold) бонусной карты UA для пассажира #2.
M.P3/LH654321/BD*-E	Внести номер представительской (Executive) бонусной карты LH (совместной с BD) для пассажира #3.

SI.SSRFQTV

Формат **SI.SSRFQTV** используется если:

- номер мильной карточки состоит более чем 13 цифр;
- фамилия/имя в поле имени бронирования частично не соответствует фамилии/имени держателя карточки;
- авиакомпания не поддерживает формат M. (например, авиакомпания VY).

Формат внесения:

SI.SSRFQTVLHKK1/LH1253847560012-YASCHUK/OLEG

Пояснение:

SI.SSRFQTV	Код запроса
LH	2-хбуквенный код перевозчика

HK1	Статус запроса
/	Разделитель
LH129384756	Номер карточки клиента авиакомпании LH
-	Типе
YASCHUK/OLEG	Фамилия/имя пассажира (макс. 180 символов)

Авиакомпании-партнеры по мильной программе:

Если авиакомпании-партнеры имеют соглашение принимать карточки друг друга и для накопления миль за рейсы партнерской авиакомпании, необходимо внести номер карточки часто летающего пассажира с указанием перевозчика-партнера, которому предназначена информация, например:

Формат внесения:

SI.SSRFQTVKLHK1/NW65432101123456-YASCHUK/OLEG

Пояснение:

KL	Код перевозчика, которому предназначен запрос
HK1	Статус запроса
/NW65432101123456	Разделитель и номер карточки авиакомпании- партнера

Внесенная информация отображается в поле **** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ****, отобразить поле можно при помощи формата *SI:

```
> ** MANUAL SSR DATA **
1. SSRFQTVKL HK 1 /NW65432101123456-YASCHUK/OLEG
```

Если номер карточки был внесен неправильно или были изменены полетные сегменты, необходимо удалить данные о карте форматом:

Формат	Пояснение
SI. 1@	Удалить OSI сообщения номер 1

Интерактивная проверка номера часто летающего пассажира

Интерактивная проверка номера часто летающего пассажира позволяет определить авиакомпании, действителен ли номер карты пассажира перед тем, как он будет введен в файл бронирования и передан в авиакомпанию. Это гарантирует то, что в авиакомпанию будет передан верный номер часто летающего пассажира. В данное время к данной функции подключены следующие авиакомпании: AV/AF/AY/A3/KL/LH/LY/QF/SK/WF.

При вводе номера карты часто летающего пассажира в бронирование сообщение автоматически отправляется в авиакомпанию. Если авиакомпания подтвердит, что имя и номер совпадают, номер будет добавлен в файл бронирования и появится следующий ответ со звездочкой *, например: M.P1/LH992003021268879 *

Индикатором проверки является звездочка (*), которая появится после последней цифры номера часто летающего пассажира.

Пример поля *MM:

```
P 1. MUSTERMANN/ANNA LH 992003021268879*
```

Внимание: Если авиакомпания использует код приоритета и/или уровень доступа, индикатор автоматически добавляется к номеру часто летающего пассажира. Например:

```
P 1. MUSTERMANN/ANNA LH 992003021268879*-S
P 1. MUSTERMANN/ANNA LH 992003021268879*-S5
P 1. MUSTERMANN/ANNA LH 992003021268879*5
```

Пояснение:

-S	Уровень доступа S
-S5	Уровень доступа S, код приоритета 5
*5	Код приоритета 5

Примечание: Коды приоритетов и уровни доступа - это обозначения, которые используют авиакомпании в их внутренних процедурах и они не могут быть введены агентом.

Пример поля *SI:

>1.SSRFQTVKLHK/KL2017896881.SILV/3-KNIP/YASCHUK/OLEG*

Пояснение:

SILV/	Уровень доступа и разделитель
3-KNIP/	Код приоритета и разделитель

Если авиакомпания подтверждает, что имя и/или номер часто летающего пассажира не совпадают, появится сообщение об ошибке **INVALID FQTV NAME OR NUMBER-YY** (где YY -код авиакомпании), и номер карты не будет добавлен в файл бронирования.