

Совместный семинар с Turkish Airlines

29 мая 2019г.



Экран тарифов



Экран тарифов для бизнес класса

FDNYC/TK@C

FQBB++-BUSNS

Экран тарифов экономического класса

FDNYC/TK@Y

FQBB++-ECON

FSKBP11JUNNYC10JUNPAR++-BUSNS

Marriage logic segments



1.	TK	460	L	25FEB	KBPIST	HS1	2115	2335	0	E SA	1
2.	TK	68	L	26FEB	ISTBKK	HS1	0055	1450	0	E SU	1
3.	TK	65	L	25MAR	BKKIST	HS1	1130	1725	0	E SA	2
4.	TK	457	L	26MAR	ISTKBP	HS1	0645	0845	0	E SU	2

оформлены только одним билетом

аннулируются одновременно,
например X1-2, XI

перевести один сегмент в другой
класс бронирования невозможно

Contacts data



Номер мобильного телефона пассажира

SI.P1/SSRCTCMYYHK1/380672338400

Электронная почта пассажира (// вместо @)

SI.P2/SSRCTCEYYHK1/HELPDESK//TRAVELPORT.UA

Отказ (contact information refused)

**SI.P3/SSRCTCRYYHK1/PASSENGER REFUSED TO PROVIDE
INFORMATION**

CM/ по запросу на email helpdesk@travelport.ua

PLS ADV
PSGR
MOBILE
AND/OR
EMAIL AS
SSR
CTCM/CTCE

Miles & Smiles



Внесение мильной карты: **M.TK1236847**

Партнеры по программе: **M*TK**

1	M*TK														
MILEAGE MEMBERSHIP SCHEME MEMBERS FOR TK														UPDATED 01AUG18	
AC	AI	AV	A3	BR	CA	ET	JJ	JP	LH	LO	LX	MS	NH	NZ	OS
OU	OZ	06	SA	SK	SN	SQ	TG	TP	UA	ZH					

PLS ADV
FQTV
NUMBER IF
AVAILABLE
WITH SSR
FORMAT

SI.SSRFQTVTKHK1/LH1253847560012-YASCHUK/OLEG

! INVLD ACCT ошибка name or surmane or card number

*SI: SSRFQTVTK NO 1 /TK459728021-1KRALOVA/DARIAMISS.INVLD ACCT

DOCS__H/DOCS



Customer Information

NAME✓ LOYALTY CONTACT✓ ADDRESS TICKETING✓ PAYMENT* SECURITY*

Fields marked by * are required.

Secure Flight Passenger Data / APIS Information

▼ MRS N SLIP

Secure Flight Information (DOCS)

Add Secure Flight Information (+)

Primary Document Information (DOCS) (+)

Document Type: * Document ID Number: *

Expiration Date: Issued By: *

First Name: * Middle Name:

Last Name: *

Gender: * Birth Date: * Nationality: *

Apply Cancel

SAVE CANCEL

TKP_error
ENSURE
NAME DOB
AND
GENDER
EXIST IN
SSR DOCS
FOR TK

DOCS___H/DOCS



Внесение паспортных данных DOCS без титулов

DOCS формат не должен включать титулы:
MRS/MR/MS/MSTR/MISS

TKP_error
PSGR
SECURITY
ID
MISSING/IN
COMPLETE

SI.P1/SSRDOCSTKHK1/P/GB/S12345678/GB/12JUL76/M/23OCT16/SMITH/JOHN
infants: FI/MI

SI.P2/SSRDOCSBAHK1/P/GB/S12345888/GB/12SEP11/MI/23OCT16/SMITH /SIMON

EMD-S

• Penalty Fee

EMD-S

• Deposits

EMD-S

• Refundable
Balance

EMD-S

Travelport 

TURKISH AIRLINES 

#SVC



Seat map



Select Seats

Turkish Airlines
TK 458 | Airbus Industrie A330-300

Seat Rules

Segments

→ 1 KBP>IST TK 458
Depart: Пн, 10 июн 2019 10:20
Arrive: Пн, 10 июн 2019 12:25
1 of 1 seat(s) selected
 Airline Assigned

1. SMARTPOINT TRAVELPORT (ADT)
15K 0 UAH

Seat Type: Show Preferred Seats
Any

6	6	6
7	7	7
8	8	8
9	9	9
10	10	10
11	11	11
12	12	12
13	13	13
14	14	14
15	15	15
16	16	16
17	17	17
18	18	18
19	19	19
20	20	20

15K - Free
Free Seats
NoSmokingSeat
Window
Standard Seat
Power: AC Power
Type: Standard
Video: Personal TV
Seat 15 K is standard Economy Class seat.
Copyright © TripAdvisor LLC 2001 - 2019. All Rights Reserved.

Unavailable Selected Available Blocked Handicapped

0 UAH
Approximate total including Tax and Fees

REVIEW CANCEL

Карта мест доступна
только после выписки
билета

#SEAT или SA*S1 или
кликнуть на класс
бронирования

1. Заказать место в салоне и нажать
2. Статус запроса PN→HK
3. Проверить поле *SD

Group PNRs

N.G/11TRAVELPORT

0 TK 1476 V 30 JUN HRKIST AK11

P.IEVT*XXXXXXXX

T.T*

RL.TK*XXXXXXXX

R.G+ER

Travelport 

**TURKISH
AIRLINES** 

Группы бронируются в офисе
авиакомпанияи.

Депозит оформляется в офисе
авиакомпанияи или через EMD в
аг-ве.

Имена полностью совпадают с
базой авиакомпанияи.

Для выписки – бронирование в
ГДС Галилео с пассивным
сегментом (AK).

Аннуляция непродуктивных сегментов

Статусы **PN, HX, UN, NO, SC, TK, UC, US** * должны быть обработаны корректно форматом **@ALL**

HX/NO/UC/UN/TK/US (*) не позже 24 часов до вылета

<https://www.turkishairlines.com/en-us/flights/agency-information/booking-rules/index.html>

2.5. Inactive Bookings Agent should monitor the queues regularly and remove all inactive segments. All inactive segments must be removed 24 hours prior to departure time. The following bookings are considered inactive bookings ADM is issued /35.-EUR flat fee will be collected.

All unremoved inactive HX,UN,UC,NO,SC,TK,US,PN or WK status codes in a PNR.

All unremoved waitlisted segments which are no longer needed .When the desired waitlisted segment is confirmed, others must be cancelled.

При сплитовании обязательная проверка **ответного локатора**.

Изменения **только** после появления локатора в отделенном бронировании и наличие индикатора * возле O

2. TK 459 T 31MAY ISTKBP HK2 1755 1955 **O***

***VL → NEW RLOC**

PROMO

Travelport 

TURKISH
AIRLINES 

Акція от

Travelport 

 TURKISH
AIRLINES

Разыгрывается 3 подарочных сертификата на сумму **2500 грн, 2000 грн, 1500 грн.** и супер приз **билет в Стамбул** на рейсы авиакомпании Turkish Airlines

Условия:

- ✓ Продать минимум 10 авиабилетов в период с 29.05 по 29.09 на рейсы авиакомпании Turkish Airlines (TK/235) в GDS Galileo.
- ✓ Прислать заявку на участие на email: promo@travelport.ua, указать номер пульта (PCC), вписание агента и номера билетов.

* не принимают участие онлайн бронирования и групповые бронирования.

PROMO



Travelport 

Три случайно выбранных участника получат подарочный сертификат от **Travelport** на сумму **1500 грн** и четвертый победитель получит приз от **Lufthansa Group**.

Условия:

- ✓ Продать минимум 10 авиабилетов в период с **11.04** по **11.06** на рейсы **OS/LH/SN/LX/EW** в GDS Galileo.
- ✓ Прислать заявку на участие на email: **promo@travelport.ua** указать номер пульта (PCC), вписание агента и номера билетов.

PROMO



Travelport 

Разыгрывается 3 подарочных сертификата на сумму **1000.00** грн.

Условия:

- ✓ Продать минимум 10 авиабилетов в период с **18.04 по 18.06** на **рейсы Smartwings Group (OK/QS) OK/064** в GDS Galileo.
- ✓ Прислать заявку на участие на email: **promo@travelport.ua** указать номер пульта (PCC), вписание агента и номера билетов.

Контакты

ул. Днепровская Набережная, 14-А
02095 Киев, Украина

Телефон

38 (044) 290-94-44

Прямой бесплатный номер для звонков
со стационарных телефонов в Украине

0 800 50 78 79

E-mail

helpdesk@travelport.ua

office@travelport.ua

URL

<http://www.travelport.ua>

Контакты



Website:

<http://www.travelport.ua>



Sales Email:

office@travelport.ua



Helpdesk Email:

helpdesk@travelport.ua



YouTube:

<https://www.youtube.com/travelportUA>



Facebook:

<https://www.facebook.com/travelportUA>



