

WIDEN YOUR
WORLD



Marketing Presentation

May 2019



Turkish Airlines' Rankings

Turkish Airlines' Figures

Brand Value

Products & Advantages

Subsidiaries of TK

WIDEN YOUR WORLD



DISCOVER

NEVER FEEL SATISFIED WITH THE SAME OLD PLACES AND SAME OLD ROUTINE.
DISCOVER NEW COLORS OF THE EARTH.

Global Rankings (Traffic & Operation)

Number of Countries
1st
in World
In terms of destination country

Number of Destinations

3rd
in World
of destinations

1st
in World
of int. destinations

1st
Europe
of destinations

2nd
in World
destinations (From Single Hub)

Number of Passengers (2016)

1st
in Europe Rankings
(among legacy carriers)

1st
in Turkey

6th
in World
(international pax)

9th
in World
(Domestic + International pax)

Operating Fleet

9th
in World

ASK Ranking

12th
in World

RPK Ranking

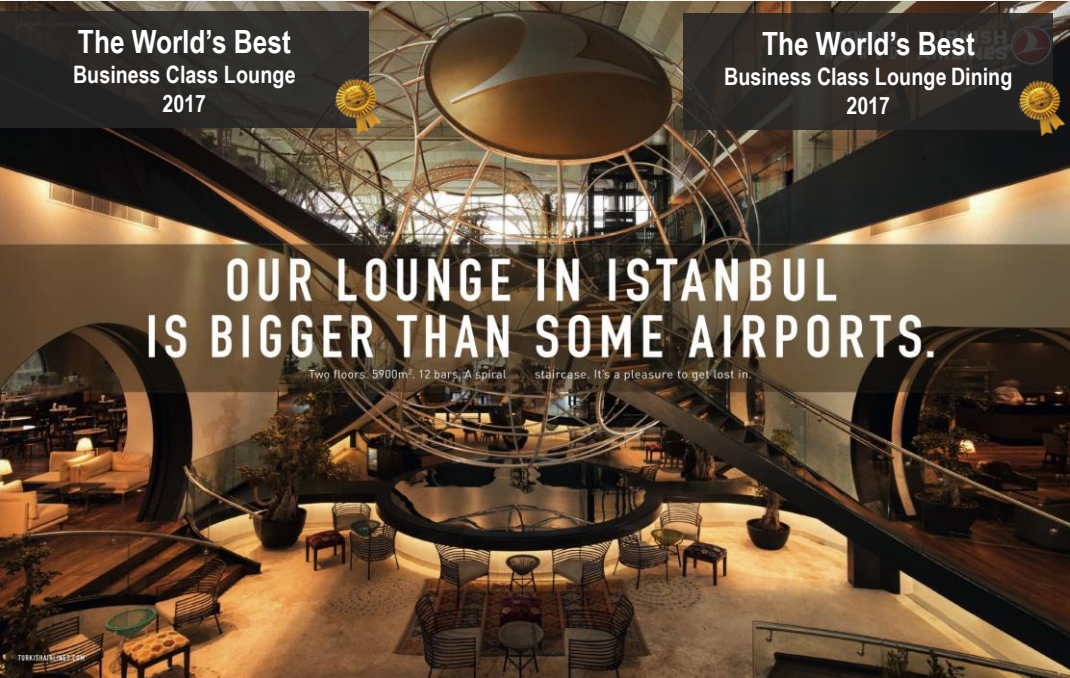
3rd
in Europe

RPK Ranking

13th
in World

4th
in Europe

Quality Achievements – Global Rankings



The World's Best Business Class Lounge 2017

The World's Best Business Class Lounge Dining 2017

| | | |
|--|---|------------------------------------|
| Service Quality | Catering | Service Quality |
| 1 | 1 | 1 |
| South Europe's Best and Europe's 2 nd Airline | World's 1 st Business Class Catering | World's Best Business Class Lounge |
| Service Quality | Catering | |
| 1 | 2 | |
| World's Best Business Class Lounge Dining | World's 2 nd Economy Class Catering | |

- Five Star Global Airline**
 Turkish Airlines has been named a "Five-Star Global Airline" by the Airline Passenger Experience Association (APEX) Official Airline Ratings. The prestigious award, based on passenger feedback, was presented to Turkish Airlines at the APEX Award Ceremony at Expo 2017 in Long Beach, California.
- Airline of the Year**
 Turkish Airlines has received the awards in 3 category at the 2016 Air Transport News Awards ceremony.
 - Turkish Airlines: Airline of the Year,
 - Turkish Cargo: Cargo Airline of the Year,
 - Turkish Technic: MRO Company of the Year.
- The Best in the World**
 Turkish Airlines has been once again voted as the best in the world, receiving another prestigious award at the CAPA Aviation Awards for Excellence in 2014



Turkish Airlines' Rankings

Turkish Airlines' Figures

Brand Value

Products & Advantages

Subsidiaries of TK

WIDEN YOUR WORLD



GO BEYOND

SEEK FOR NEW MEMORIES IN LIFE. GO BEYOND YOUR EXPECTATIONS AND AMAZE YOURSELF.

Turkish Airlines flies to more countries than any other airline



*Light red destinations are opened for reservation. Blue destinations are planned to launch soon based on aircraft availability & upon obtaining the authorizations

World's

#1

Airline

In terms of destination country

Turkish Airlines flying to **306 destinations** in **124 countries** all around the world.

Europe's

#1

Airline

In terms of destinations

World's

#3

Airline

In terms of destinations

Europe's

#1

Airline

In terms of number of destinations from **single hub**

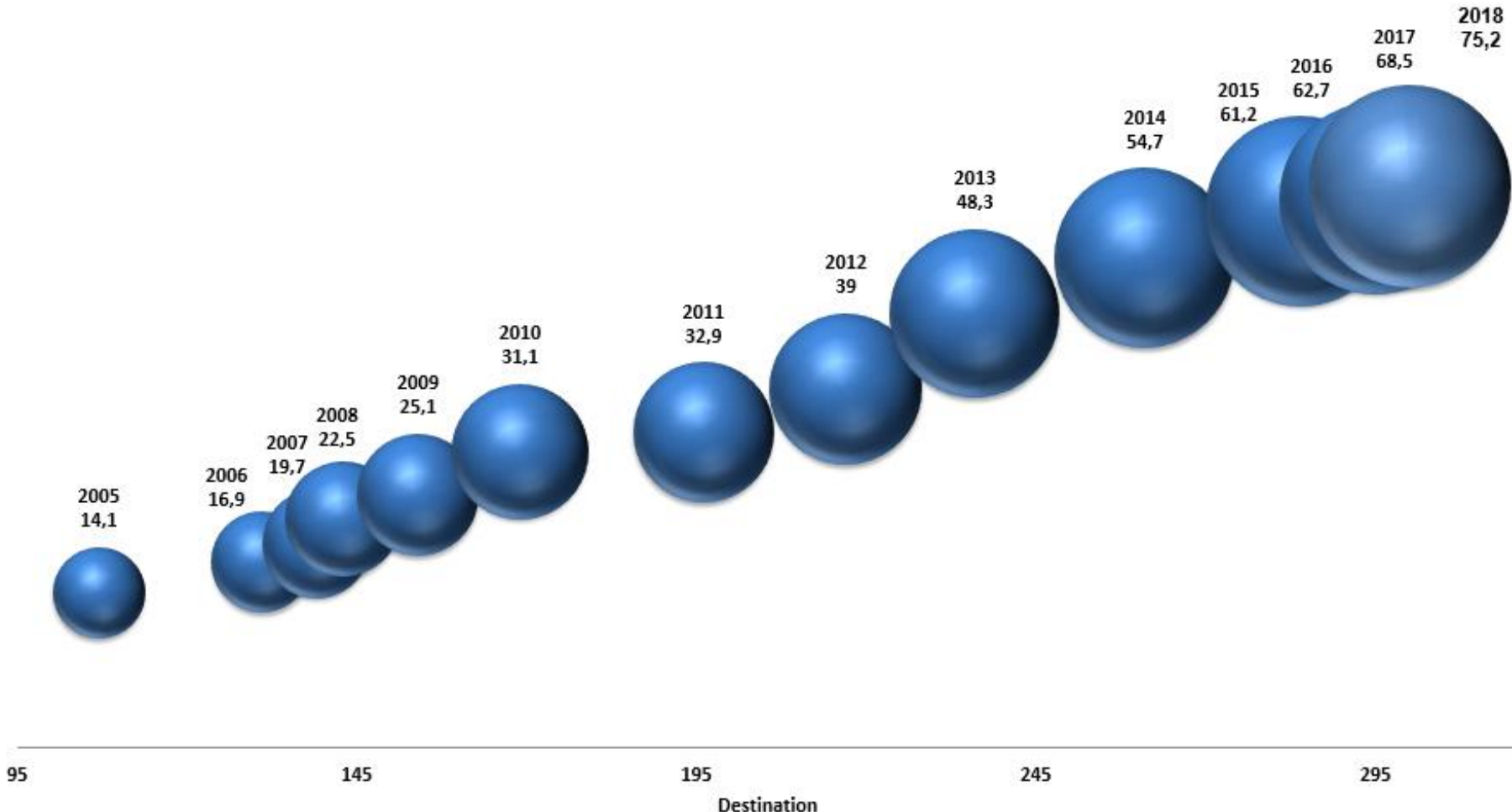
World's

#2

Airline

In terms of number of destinations from **single hub**

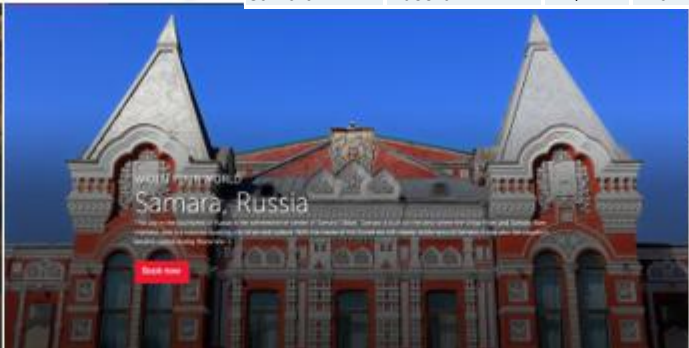
Passenger Development



Figures / Number of Destination (As of Feb '19)

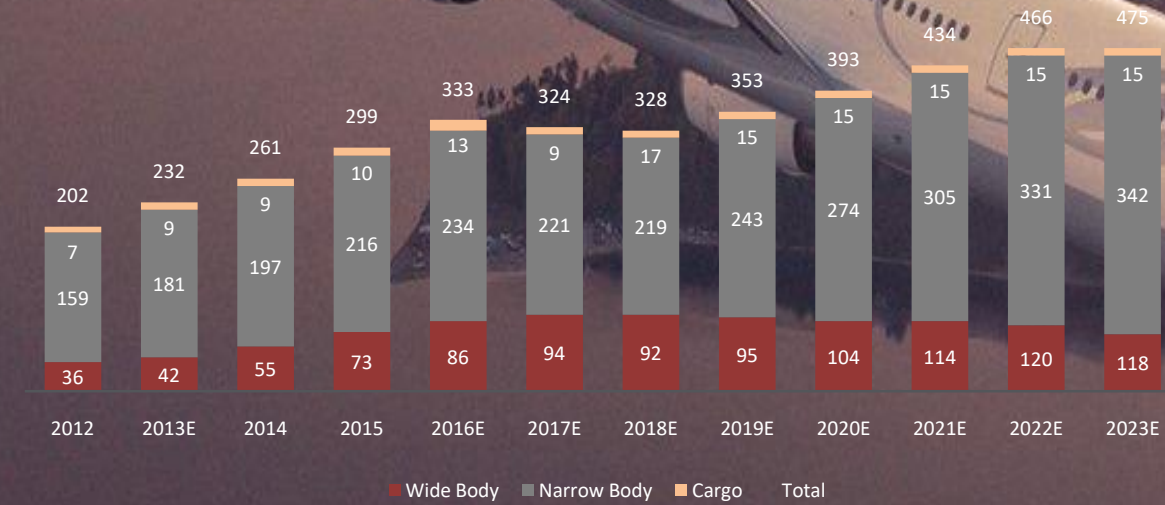
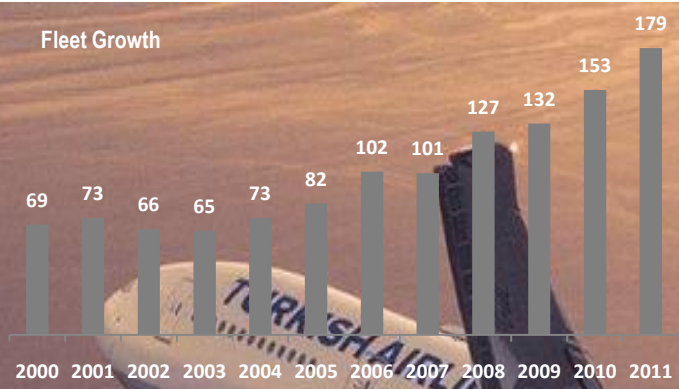


| New Destinations | | | | | | | | | |
|---|--------------|--------|-------------|-------------|--------|-------------|--------|--------|--|
| New Destinations Opened in 2018 | | | | | | | | | |
| Freetown | Sierra Leone | Feb'18 | Samarkand | Uzbekistan | Mar'18 | Krasnodar | Russia | May'18 | |
| Moroni | Comoros | Jun'18 | Banjul | Gambia | Nov'18 | Lusaka | Zambia | Dec'18 | |
| New Destinations Pending to be Launched | | | | | | | | | |
| Marakesh | Morocco | Mar'19 | Abha | S.Arabia | | Mexico City | Mexico | | |
| Sharjah | U.A.E | Apr'19 | Aswan | Egypt | | Nantes | France | | |
| Port Sudan | Sudan | Apr'19 | Juba | South Sudan | | Newark | U.S.A | | |
| Bali | Indonesia | Jul'19 | Kassel | Germany | | Palermo | Italy | | |
| Cancun | Mexico | Aug'19 | Lankaran | Azerbaijan | | Urmieh | Iran | | |
| Luxor | Egypt | Sep'19 | Luanda | Angola | | | | | |
| Rovaniemi | Finland | Dec'19 | Makhachkala | Russia | | | | | |
| New Destinations Opened in 2017 | | | | | | | | | |
| Phuket | Thailand | Jul'17 | Voronezh | Russia | Apr'17 | Conakry | Guinea | Jan'17 | |
| Samara | Russia | Apr'17 | Kharkiv | Ukraine | Mar'17 | | | | |



5 New Destination Opened in 2017

Figures / Fleet



| | | Type | Fleet |
|--------------|--------------|------------|------------|
| Wide Body | | A340-300 | 4 |
| | | A330-300 | 37 |
| | | A330-200 | 18 |
| | | B777-300ER | 33 |
| 28% | Total | 92 | |
| Narrow Body | | A321-200 | 68 |
| | | A320-200 | 20 |
| | | A319-100 | 7 |
| | | B737-900ER | 15 |
| | | B737-800 | 101 |
| | | B787-8 MAX | 6 |
| | | B737-700 | 1 |
| | | A321 NEO | 1 |
| 66% | Total | 219 | |
| Cargo | | A330-200F | 10 |
| | | A330-600F | 1 |
| | | A310-300F | 3 |
| | | B747-400F | 3 |
| | | B777F | 4 |
| 6% | Total | 21 | |
| TOTAL | | | 332 |

Fleet Age
8,2
one of the world's youngest

Wide Body Narrow Body Cargo Total

Turkish Airlines' Rankings

Turkish Airlines' Figures

Brand Value

Products & Advantages

Subsidiaries of TK

WIDEN YOUR WORLD



FLY

FLY TO OPEN UP YOUR HORIZON AND CREATE NEW PATHS TO NEW POSSIBILITIES.

Brand Value – Sponsorships



UEFA
EURO 2016
FRANCE

TURKISH
AIRLINES



OFFICIAL PARTNER OF UEFA EURO 2016™

MEET EUROPE'S BEST



TURKISHAIRLINES.COM



WIDENING THE WORLD OF BASKETBALL



TURKISH AIRLINES EUROLEAGUE

TURKISH AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER
TURKISHAIRLINES.COM



BORUSSIA DORTMUND 2013-2016



TURKISH AIRLINES

PROTÈGE OFFICIEL DE L'OLYMPIQUE DE MARSILLE



TURKISH AIRLINES

Lounge Dortmund

Turkish Airlines Lounge in Westfalenstadion



TURKISH AIRLINES OPEN

PRESENTED BY THE MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM

Golf at its best

This November the best in golf go head-to-head in Europe's newest and most exciting tournament. This is your chance to witness sporting history as 78 champions battle it out in the third instalment of the European Tour's thrilling Final Series.

Be a part of it.



7 - 10 November 2013
Maxx Royal, Antalya, Turkey

Purchase tickets and to follow the action:
turkishairlinesopen.com

Turkish Airlines' Rankings

Turkish Airlines' Figures

Brand Value

Products & Advantages

Subsidiaries of TK

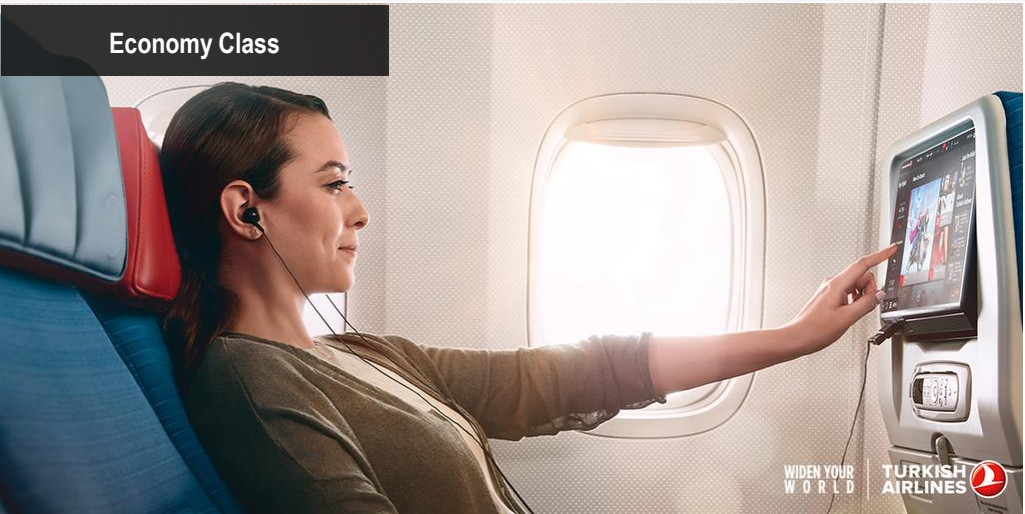
WIDEN YOUR WORLD



WONDER

DON'T STOP WONDERING. KEEP YOUR CHILDLIKE CURIOSITY.

Cabin Features

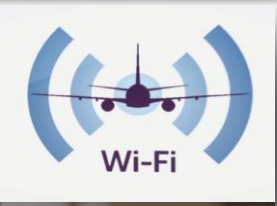
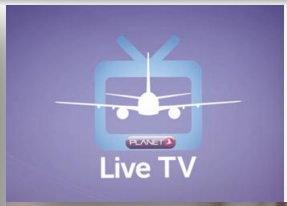
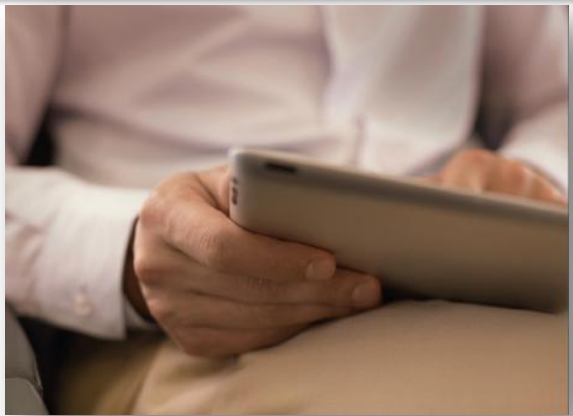


Inflight Entertainment

Planet

Turkish Airlines Inflight Entertainment platform «Planet» will help make your trip go by in the blink of an eye. You can access,

- 337+ movies
- 414+ TV Series & documentaries
- 756+albums by Universal Music Group
- 17+ Games.



Catering



A STAR ALLIANCE MEMBER

SOME CHEFS COOK THEIR BEST AT 30,000 FEET

Our Flying Chefs prepare your special and delicious meals just the way you like it, right on board. Enjoy your meal.



Turkish Airlines, which serves the best catering service for business class, is offering Flying Chef concept onboard.



Candle light dinner above the skies.



Catering

The World's Best

Business Class Catering 2017

The World's 2nd

Economy Class Catering 2017



Lounge Istanbul , Miles & Smiles Lounge



In our lounge, you will have a good time comfortably before flight and enjoy the free catering service (hot and cold soft drinks, fresh queezed orange juice, sandwiches, croissants, pastries, tarts, tartlets, sweet and salted biscuits, nuts, and hot soup.)

Our Business Class travelers, M&S Elite card members with one guest, M&S Elite Plus members with their family and Star Alliance Gold card members can take advantage of Lounge Istanbul and Miles & Smiles Lounge.



CORPORATE CLUB

WHERE BUSINESS MEETS BENEFITS

GIVE YOUR BUSINESS WINGS

Turkish Corporate Club provides exclusive benefits to businesses and their employees all around the world. Every business, big or small, can access special fares and can rebook or change routes on any flight without incurring any penalties. Employees can collect miles on every flight and enjoy a generous baggage allowance, even in Economy Class. Turkish Corporate Club, the custom tailored benefit program from Turkish Airlines, offers you nothing but the best for your needs.

Discount


No Penalties


Incentive


Excess Baggage


MILES&SMILES İLE TANIŞIN,
AYRICALIKLI BİR DÜNYAYA İLK ADIMINIZI ATIN.
STEP INTO A WORLD OF PRIVILEGES WITH MILES&SMILES





 Elite Plus üyeleri, biletini Business Class'a ücretsiz yükseltiyor.*
Elite Plus members can upgrade to Business Class free of charge.*

 25 kg'a varan ekstra bagaj hakkıyla eşyalarınızı geride bırakmayın.
Don't leave anything behind. Use your extra baggage allowance of 25 kg.

 Öncelikli bagaj çıkışı ile daha az bekleyin.
Enjoy a shorter wait thanks to priority baggage claim.

 Check-in işlemlerinizi Business Class kontuarında yapın.
Check in at the Business Class counter.

 CIP Lounge keyfini +1 kişiyle yaşayın.
You and a guest can enjoy the benefits of the CIP lounge.

 Uçuşlardan ve program ortaklarından Mil kazanın.
Earn Miles both on Star Alliance member airlines flights and from our program partners.

Dünyanın neresinde olursanız olun, Miles&Smiles ile Star Alliance üyesi tüm hava yollarından Mil kazanmaya devam edersiniz.

No matter where you are in the world, Miles&Smiles members earn Miles from all Star Alliance member airlines.

Program Partners:

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|---|--|--|
|  Türk Hava Yolları |  Adria Airways |  Aegean Airlines |  Atlantis Hotel |  Ayada Maldives |  Barut Hotels |  Anadolu Hotels |  Coral Travel |  Ponitur |
|  Air Canada |  Air China |  Air India |  Best Western |  Constance Hotels & Resorts |  Dedeman Hotels&Resorts |  MEDICANA |  AIG |  Signatur |
|  Air New Zealand |  All Nippon Airways |  Asiana Airlines |  Divan Hotels |  Diamond Hotels |  Elite World Hotels |  LUXURY |  Points4Travel |  Points4Travel |
|  Austrian Airlines |  Avianca |  Avianca Brazil |  Eresin hotel |  Gloria Hotels |  Hilton HHonors |  ROCKMILES |  Altınbaş |  Babil |
|  Brussels Airlines |  Copa Airlines |  Croatia Airlines |  Kalyon Hotels |  Kayakapi Premium Caves Cappadocia |  Le Club Accor Hotels |  MIGROS |  Pepsi |  SeaLife |
|  Ethiopian Airlines |  EgyptAir |  EVA Air |  Marriott Rewards |  Maritim Hotels |  Marti Hotels & Marinas |  NG Hotels & Resorts |  Park Inn |  Villem |
|  LOT Polish Airlines |  Lufthansa |  Scandinavian Airlines |  Metropolitan Hotels |  Mövenpick Hotels & Resorts |  IC Hotels |  Pera Palace Hotel Jumeirah |  Radisson Blu Hotels&Resorts |  Rixos Hotels |
|  Shenzhen Airlines |  Singapore Airlines |  South African Airways |  Rixos Otelleri |  Serena Hotels |  Shangri-La Hotels & Resorts |  TURGELL |  Traveling Connect |  Trek & Fly |
|  Swiss International Air Lines |  TAP Portugal |  Tam Airlines |  Avis Worldwide |  Budget |  Central |  Enterprise |  Europcar |  Garenta |
|  Thai Airways |  United Airlines | |  Enterprise |  Europcar |  Garenta |  Hertz |  Rent Go |  Sixt |
| | | |  Thrifty | | | | | |

Istanbul Tour For Transfer Passengers

Istanbul Tour:
Free Istanbul
sightseeing
tour for all our
transit
passengers.

A STAR ALLIANCE MEMBER 



After you arrive at Istanbul Atatürk Airport, you will be picked up by a private guide and you will spend fantastic hours filled with historical beauties of our city.

istanbulinhours.com



FREE STOPOVER IN ISTANBUL



DESTINATIONS OF "STOPOVER" SERVICE



Miniport – Let us carry your luggage.



New Service from Turkish Airlines

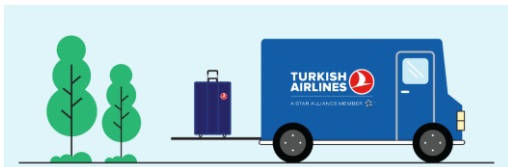
A New Airport is Operational at Taksim

With Miniport, your baggage won't tie you down.

It is a service of Turkish Airlines, which transports your baggage to/from the airport free of charge, allowing you to enjoy your trip in Istanbul until your valuable last moments.



Leave your luggage
at Miniport points in Airport or Taksim (city centre)



Turkish Airlines
transports your baggage to/from the airport free of charge.



Wander around the city freely
Meanwhile, enjoy your time in the city to the last moment.

Авиакомпанией установлен уровень базового агентского вознаграждения агентам, работающим в рамках BSP Украина в размере:

- **1 грн. – от тарифов эконом-класса;**
- **1 грн. – от тарифа бизнес-класса;**
- **1 грн. – от опубликованных тарифов IATA на рейсах interline-партнёров.**

Оформление билетов на рейсы interline-партнёров без наличия в маршруте сегментов Авиакомпании запрещено. Оформление билетов на рейсы interline-партнёров в пределах Украины запрещено.

Авиакомпанией утверждено направление агентам ADM в размере 35 EUR за PNR при создании:

1. Фиктивных/спекулятивных бронирований;
2. Тестовых бронирований;
3. Многократных перебронирований;
4. Дублированных бронирований;
5. No-show (осуществление возврата/отмены билета без аннуляции мест, что повлекло No-show);
6. Пассивных сегментов (исключение – бронирования, созданные с целью оформления групп);
7. Непродуктивных сегментов: несвоевременно (менее, чем за 24 часа до вылета) аннулированные сегменты с кодом PN, HX, UN, NO, SC, TK, UC, US или WK.

<https://www.turkishairlines.com/en-ua/flights/agency-information/booking-rules>

Сумма дебетового уведомления за манипуляции с пунктами вылета-прилета с последующим разъединением “объединённых сегментов” рассчитывается согласно следующей формулы:

- для континентальных рейсов (из/в Азию, Европу, Ближний Восток, Африку) - «количество пассажиров в PNR x 500 EUR»;
- для интерконтинентальных рейсов (из/в Америку, Дальний Восток) - «количество пассажиров в PNR x 1000 EUR».

Пульты агентств, некорректно работающих с “married” сегментами, могут быть внесены в черный список, при этом агентству будет ограничен доступ к экрану наличия мест и возможности бронирования рейсов Авиакомпания. В случае если нарушение было произведено со стороны non-IATA агента, ответственность за нарушение будет нести, как non-IATA, так и IATA агент, через пульт которого производилось оформление билета.

<https://www.turkishairlines.com/en-ua/flights/agency-information/booking-rules>

No Show / Ticket Validity

Согласно правилу “CHANGE IS BEFORE ORIGINAL SCHEDULED FLIGHT”, которое содержится в правилах применения тарифов, запрашиваемые пассажиром изменения билета должны быть произведены до окончания регистрации на рейс, указанный в оригинальном билете. В противном случае, пассажир расценивается “No-show”. Данное правило не действует при возврате средств за билет.

Срок действия билета для возврата составляет 2 года с даты оформления оригинального билета.

Для переоформления:

1 год с даты оформления полностью неиспользованного билета;

1 год с даты первого вылета частично использованного билета.

Schedule Changes

- Если изменение в расписании рейса превышает 15 минут или влияет на другие стыковочные рейсы в перевозке, оформленной единым билетом, изменения/возврат билета производятся в рамках процедуры involuntary.
- Билет может быть переоформлен на даты в период -7/+15 дней. Если пассажир единожды уже воспользовался своим правом на вынужденное переоформление билета, все последующие изменения/возврат производятся согласно правил применения оригинального тарифа.
- Агент должен вносить в бронирование полную контактную информацию пассажира, а также информировать пассажира обо всех изменениях в расписании. Авиакомпания не несет ответственности, если в бронирование не внесена контактная информация или внесены некорректные контактные данные.

Involuntary Refund

Процедура просчета тарифа при вынужденном возврате билета:

1. **Вынужденный возврат неиспользованного билета.**
По неиспользованному билету производится полный вынужденный возврат.
2. **Вынужденный возврат частично использованного билета.**
 - а) Если использован один из тарифных компонентов, тариф к возврату высчитывается по калькуляционной строке.

```
CPN  1  A - FLOWN                                TK
  KBP IST TK0458 10:20      T 200CT18
  OK  TN2XPB                                20K 200CT18/200CT18
CPN  2  A - FLOWN                                TK
  IST CDG TK1825 12:50      T 210CT18
  OK  TN2XPB                                20K 210CT18/210CT18
CPN  3  A - OPEN                                 TK
  CDG IST TK1822 11:15      L 280CT18
  OK  LN2XPB                                20K 280CT18/280CT18
CPN  4  A - OPEN                                 TK
X/IST KBP TK0459 18:45      L 280CT18
  OK  LN2XPB                                20K 280CT18/280CT18
-----
FARE CALCULATION  :(0)20NOV17IEV TK IST TK PAR54.50TK X/IST
TK IEV 34.50UC69.00END ROE1.00
```

Involuntary Refund

б) Если использована часть тарифного компонента, тариф к возврату высчитывается по расстоянию.

Расстояние рейсов CDG-IST-KBP составляет 2053 мили, расстояние рейса IST-KBP – 656 миль.

По калькуляционной строке тарифный компонент CDG-IST-KBP составляет 34.50 NUC.

Просчет тарифа к возврату:

$34,50 \text{ NUC} / 2053 \text{ мили} = 0,01680467608$ (NUC value за 1 милю)

$656 \text{ миль} \times 0,01680467608 = 11,02 \text{ NUC}$ (неиспользованная часть тарифного компонента, которая подлежит возврату).

```
CPN 1 A - FLOWN                                TK
  KBP IST TK0458 10:20      L 200CT18
  OK LN2XPB                                20K 200CT18/200CT18
CPN 2 A - FLOWN                                TK
  IST CDG TK1825 12:50     L 210CT18
  OK LN2XPB                                20K 210CT18/210CT18
CPN 3 A - FLOWN                                TK
  CDG IST TK1822 11:15     L 280CT18
  OK LN2XPB                                20K 280CT18/280CT18
CPN 4 A - OPEN                                TK
X/IST KBP TK0459 18:45     L 280CT18
  OK LN2XPB                                20K 280CT18/280CT18
-----
FARE CALCULATION  :(0)20NOV17IEV TK IST TK PAR34.50TK X/IST
TK IEV 34.50NUC69.00END ROE1.00
```

```
>FLCDGISTKBP
PARIST      1397
ISTIEV      656
*TOTAL      2053*
```

INVOLUNTARY Exceptions List

В случае вынужденного возврата / переоформления билета в связи со:

- смертью пассажира / близкого родственника пассажира*;
- отменой, задержкой или изменением расписания рейса другого авиаперевозчика, из-за которого нарушилась стыковка в рамках единого билета,

необходимо направить на e-mail адрес ievsales@thy.com номер билета, краткое объяснение на английском языке и подтверждающие документы для внесения в список исключений. В теме письма просим указать **“INVOL EXCEPTIONS LIST”**.

* Перечень близких родственников пассажира: spouse, children (including adopted children), parents, brothers, sisters, grandparents, grandchildren, father-in-law, mother-in-law, brothers-in-law, sisters-in-law, sons-in-law and daughters-in-law.

Sequence of Coupons

- Авиакомпания принимает полётные купоны только последовательно, начиная с первого аэропорта отправления, указанного в билете. Билет, в котором нарушена последовательность купонов, признаётся недействительным.
- В случае необходимости аннуляции сегмента перелёта, агент должен переоформить билет согласно правил применения тарифа и произвести возврат средств для неиспользованного участка перелёта, если возврат предусмотрен правилами применения тарифа.

Услуга UMNR предоставляется детям в возрасте от 7 до 11 лет включительно. Дети, путешествующие с авиакомпанией Turkish Airlines со скидкой 25%, имеют право на провоз багажа в том же объёме, что и взрослые пассажиры.

Для малолетних пассажиров (12 лет и старше) и для пожилых пассажиров, которые нуждаются в помощи при пересадке в аэропорту “Стамбул”, может быть предоставлена услуга **“Meet and Assist”** (MAAS).

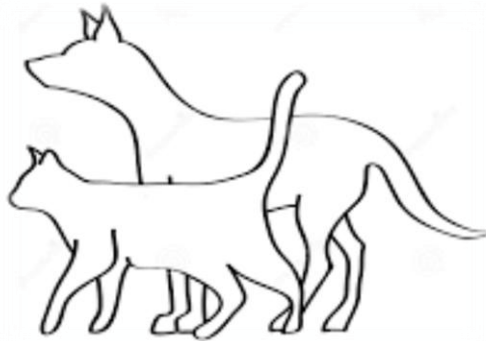
Путешествие во время беременности

При путешествии до конца 27-й недели медицинская справка не требуется. Однако, пассажиры, находящиеся на сроке между 28 и 35 неделями, а также пассажиры, ожидающие более чем одного ребёнка и находящиеся на сроке между 28 и 31 неделями, должны предоставить справку от врача, в которой присутствует фраза "FIT TO TRAVEL BY AIR CARRIAGE".

Авиакомпания принимает к перевозке только собак, кошек и мелких птиц (щеглы, попугаи, канарейки). Поскольку некоторые породы собак считаются опасными и не принимаются к перевозке, в запросе на провоз собаки необходимо указывать породу.

ST.S1-2P1/ PETC * TTL8KG 23x40x55CM DOG TOY POODLE
AVIH

Максимально допустимые размеры контейнера для перевозки в салоне самолета – 23x40x55 см (высота x ширина x длина). Общий вес контейнера с животным не должен превышать 8 кг.



На рейсах Turkish Airlines доступно предварительное бронирование **Exit Row Seats** и **Extra Legroom Seats**

| | |
|------------------------------|--------------------|
| International flights | 9 – 109 USD |
| Domestic flights | 30 TRY |



Terms and conditions:

No alterations or refunds can be made on paid seats.

Passengers that purchase emergency exit seats must comply with the conditions, as there are no refunds on seats.

Due to technical and operational reasons, chargeable seat selection is not available on some flights.

For international flights, chargeable seats can be selected free of charge within 48 hours of departure.

For domestic flights, Economy Class seats can be selected free of charge within 24 hours of departure during online check-in.

For AnadoluJet flights, chargeable seats can be selected free of charge within 24 hours of departure.

Our Contacts

- **Контакты для агентской поддержки (Пн.-Пт.):**

ievsales@thy.com

044 289 4400 #1, 044 289 4050 #1,

044 289 5543 #1, 044 289 5544 #1

- **Контакты для групповых бронирований (Пн.-Пт.):**

ievgroup@thy.com

044 289 4400 #4, 044 289 4050 #4,

044 289 5543 #4, 044 289 5544 #4

- **Контакты офиса в аэропорту «Борисполь» (Пн.-Вс.):**

kbpops@thy.com

044 281 7322

- **Колл-центр 24/7: 0 800 501 207**

- **Информация для агентов на сайте Авиакомпании:**

<https://www.turkishairlines.com/en-ua/flights/agency-information/booking-rules>



WIDEN YOUR
W O R L D

TURKISH
AIRLINES

