

## Автоматический полный возврат – Full Refund

Процедуру полного возврата, а также возврата с указанием суммы штрафа можно провести при помощи единого формата.

Примечание для использования формата автоматического полного возврата:

- Формат автоматического возврата можно использовать только в случае полного возврата всей суммы тарифа и такс, если это предусмотрено правилами применения тарифов, либо в случае, если при возврате разрешено провести полный возврат с удержанием штрафа с указанием суммы штрафа.
- Формат автоматического возврата можно использовать только до начала перевозки пассажира, при этом статусы купонов в билете должны быть со статусом OPEN.
- Если по правилам применения тарифа, полный возврат или полный возврат со штрафом не предусмотрен (например, возможен возврат только неиспользованных такс либо возврат с удержанием таксы), то необходимо использовать стандартный формат TRNE1231234567890/12AUG.

Внимание:

- Автоматический возврат проходит в одну транзакцию, поэтому требует предварительной проверки правил применения тарифа, суммы возврата и суммы штрафа.
- После проведения возврата необходимо проверять отчет HMPR.
- Данный формат не используется для возврата билетов, которые ранее были переоформлены.

Полный автоматический возврат:

**TRNE1231234567890/D12AUG18/RF**

Пояснение:

<b>TRNE1231234567890</b>	Код запроса возврата и номер билета
<b>/D12AUG18</b>	Разделитель, дата оформления билета с годом
<b>/RF</b>	Разделитель, код запроса

Возврат с указанием штрафа:

**TRNE1231234567890/D12AUG18/RF/X1500**

Пояснение:

<b>TRNE1231234567890</b>	Код запроса возврата и номер билета
<b>/D12AUG18</b>	Разделитель, дата оформления билета с годом
<b>/RF</b>	Разделитель, код запроса
<b>/X1500</b>	Разделитель, сумма штрафа

Полный возврат с указанием кода авторизации:

**TRNE1231234567890/D12AUG18/RF/AAWAIVER CODE**

Пояснение:

<b>TRNE1231234567890</b>	Код запроса возврата и номер билета
<b>/D12AUG18</b>	Разделитель, дата оформления билета с годом
<b>/RF</b>	Разделитель, код запроса
<b>/AAWAIVER CODE</b>	Разделитель, код запроса, код авторизации (waiver code)