

# airBaltic

Лидирующая авиакомпания Балтии

Мария Радченко  
Ноябрь, 2019



# Прямые рейсы из столиц Балтии 2020

airBaltic

75

направлений  
из Риги

14

Направлений  
из Таллинна

6

Направлений  
из Вильнюса



# airBaltic – достижения в 2019

airBaltic



Новейший Airbus A220-300 продолжает пополнять наш флот



9 новых направлений из Риги и Таллинна



Увеличение пассажиропотока в два раза впервые в истории airBaltic



Первые 5 групп студентов начали обучение



Мировое признание как Лидера рынка ATW 2 года подряд



5й год подряд самая пунктуальная авиакомпания в Европе по статистике OAG

# Статистика январь-октябрь 2019

airBaltic

→ 20 Airbus A220-300

→ Украина агентства: сегменты +36%, оборот +38%



Топ 5 направлений из Украины:

RIX, HEL, SVO, CPH, OSL



Группы:

Рах +107%

Оборот +57%



# Флот Airbus A220 до 2024

airBaltic

Флот в 2019:

→ 20 Airbus A220-300

→ 8 Boeing 737-300/500

→ 12 Bombardier Q400 NextGen



К 2024 флот  
airBaltic  
достигнет 80  
самолетов



# Airbus A220-300

airBaltic



- Новейшие самолеты Airbus 220-300. Широкие кресла, вместительное отделение для ручного багажа, большие окна, отличная звукоизоляция в салоне.
- Самый экологичный коммерческий самолет в мире

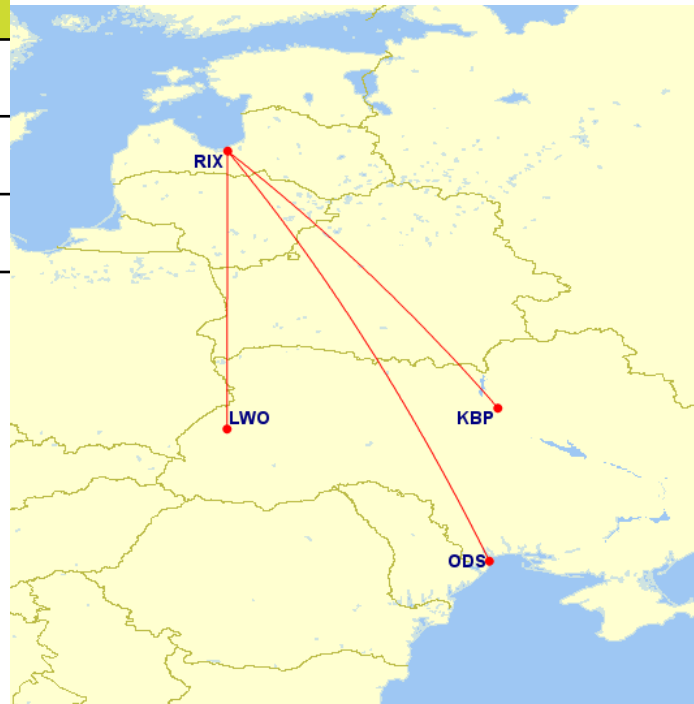
# AirBaltic в Украине

3 направления в Украине летом и 1 направление зимой

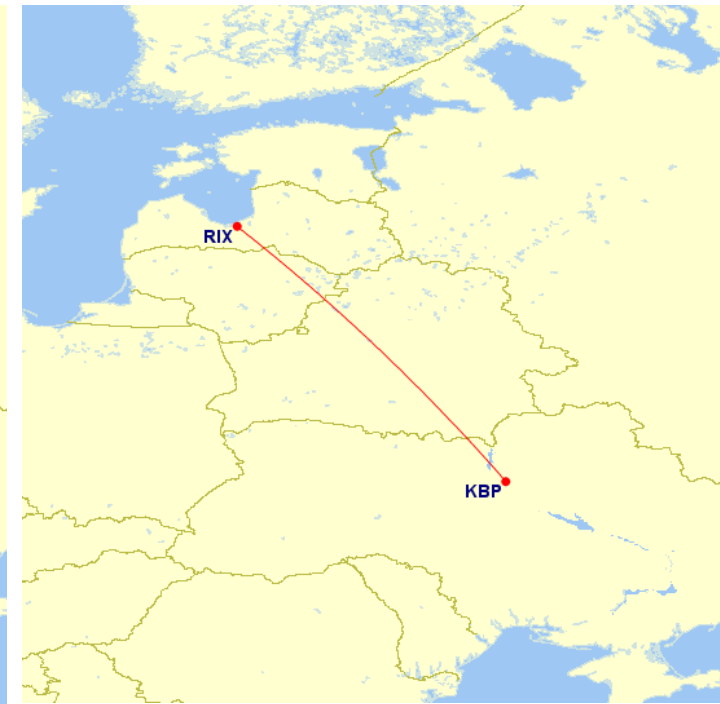
airBaltic

Направление	Лето 2020	Зима 2019/20
Рига – Киев	25 в неделю	19 в неделю
Рига – Одесса	7-8 в неделю	
Рига – Львов	4 в неделю	

Летняя навигация



Зимняя навигация



# Расписание Киев-Рига зима 2019/20

airBaltic

Route	AI	FINo	Start	End	Pattern	Orig	STD	STA		Dest	A/C*
RKBP	BT	400	28.okt.2019	28.marts.2020	123456.	RIX	07:20	9:10		KBP	DH4
RKBP	BT	401	28.okt.2019	28.marts.2020	123456.	KBP	09:40	11:35		RIX	DH4
RKBP	BT	402	27.okt.2019	28.marts.2020	1234567	RIX	12:50	14:40		KBP	DH4
RKBP	BT	403	27.okt.2019	28.marts.2020	1234567	KBP	15:10	17:05		RIX	DH4
RKBP	BT	404	27.okt.2019	27.marts.2020	12345.7	RIX	18:15	20:05		KBP	DH4
RKBP	BT	405	27.okt.2019	27.marts.2020	12345.7	KBP	20:35	22:30		RIX	DH4

**До 28 марта 3 рейса в день пон-пятн и 2 рейса в день в выходные**



**И удобные транзитные полеты по все карте маршрутов**



# Расписание Киев-Рига лето 2019/20

airBaltic

Route	AI	FINo	OS	Start	End	Pattern	Orig	STD	STA	Dest	A/C*
RKBP	BT	400		30.marts.2020	24.okt.2020	123456.	RIX	07:20	9:05	KBP	DH4
RKBP	BT	401		30.marts.2020	24.okt.2020	123456.	KBP	09:45	11:35	RIX	DH4
RKBP	BT	402		29.marts.2020	24.okt.2020	1234567	RIX	12:50	14:35	KBP	DH4/737/223
RKBP	BT	403		29.marts.2020	24.okt.2020	1234567	KBP	15:15	17:05	RIX	DH4/737/223
RKBP	BT	404		29.marts.2020	23.okt.2020	12345.7	RIX	18:15	20:00	KBP	DH4
RKBP	BT	405		29.marts.2020	23.okt.2020	12345.7	KBP	20:40	22:30	RIX	DH4
RKBP	BT	406		29.marts.2020	23.okt.2020	12345.7	RIX	23:35	1:15 +1	KBP	737/223
RKBP	BT	407		30.marts.2020	24.okt.2020	123456.	KBP	04:45	6:35	RIX	737/223

**С 29 марта 4 рейса в день пон-пятн и по 3 рейса в день в выходные**

**И еще больше удобных транзитных полетов по всей карте маршрутов**

# Расписание Одесса-Рига лето 2019/20

airBaltic

Route	AI	FINo	OS	Start	End	Pattern	Orig	STD	STA		Dest	A/C*
RODS	BT	410		29.marts.2020	31.maijs.2020	12.45.7	RIX	23:45	2:20	+1	ODS	223
RODS	BT	410		01.jūn.2020	30.aug.2020	12345.7	RIX	23:45	2:20	+1	ODS	223
RODS	BT	410		31.aug.2020	23.okt.2020	12.45.7	RIX	23:45	2:20	+1	ODS	223
RODS	BT	411		30.marts.2020	30.maijs.2020	123.56.	ODS	03:40	6:15		RIX	223
RODS	BT	411		01.jūn.2020	29.aug.2020	123456.	ODS	03:40	6:15		RIX	223
RODS	BT	411		31.aug.2020	24.okt.2020	123.56.	ODS	03:40	6:15		RIX	223
RODS	BT	416		31.marts.2020	24.okt.2020	.2...6.	RIX	07:30	9:35		ODS	737/223
RODS	BT	417		31.marts.2020	24.okt.2020	.2...6.	ODS	10:20	12:25		RIX	737/223

**8 рейсов в неделю с 20 марта и  
стыковки по всей карте полетов**



# Расписание Львов-Рига лето 2019/20

airBaltic

Route	AI	FINo	OS	Start	End	Pattern	Orig	STD	STA	Dest	A/C*
RLWO BT	408			30.marts.2020	23.okt.2020	1.3.56.	RIX	23:50	1:40 +1	LWO	DH4 J
RLWO BT	409			31.marts.2020	24.okt.2020	.2.4.6.	LWO	04:20	6:15	RIX	DH4 J
RLWO BT	409			05.apr.2020	18.okt.2020	.....7	LWO	09:05	11:00	RIX	DH4 J

**4 рейса в неделю с 20 марта и удобные транзитные полеты в Европу, Скандинавию, СНГ**



## Новые направления 2020

Маршрут	Частота полетов	Начало
Рига-Манчестер	4 раза в неделю	29 марта 2020 года
Рига-Берген	3 раза в неделю	31 марта 2020 года
Рига-Тронхейм	2-3 раза в неделю	1 апреля 2020 года
Таллинн-Ницца	2 раза в неделю	1 мая 2020 года
Рига-Ереван	2 раза в неделю	3 мая 2020 года

### Удобные стыковки с вылетами из Украины



# Два класса обслуживания

airBaltic



**Business  
class**

**Economy  
class:  
Basic,  
Premium**



## Бизнес класс

- Больше багажа
- Business Lounge
- Fast track
- Горячее питание/ выбор напитков
- Пресса
- Программа лояльности airBaltic club с Executive и VIP уровнями

## Эконом класс

- Низкие тарифы
- Предварительный заказ питания
- Выбор места за доплату (Basic)
- Багаж за доплату (Basic)
- Программа лояльности – airbaltic Club

## Специальные тарифы

- **Корпоративные:** скидка в Бизнес -15%, Премиум -10%
- **Для моряков:** гибкие условия/ повышенная норма багажа
- **Турпакетные:** фиксированный тариф/ гибкие условия/ багаж включен
- **Блоки мест (от 5 групп):** спец тариф и договорные условия
- **Чартер:**
- **Служебные (для ИАТА агентов):** 90% скидка от тарифа/багаж включен/гибкие условия



## Группы airBaltic – выгодное путешествие

- Группа от 8 пассажиров
- Включен багаж (max 20kg/пассажир)
- Депозит 20 %, полная оплата за 1 месяц до вылета
- Специальные условия для спортсменов и музыкантов
- Внесение фамилий за 5 дней до вылета
- Бесплатное изменение фамилии за 2 дня до вылета
- 21й билет – только сборы аэропортов
- Специальное меню для групп (предварительный заказ)



## Group Reservation Lock Fee



- Применяется для новых групп с 01 октября 2019
- Для вылетов более, чем через 134 дня
- 100EUR в течение 30 дней после бронирования
- Полностью возвращается после внесения полной оплаты за группу (даже если количество пассажиров меньше, чем было забронировано)
- Невозвратен, если группа снимается через более, чем 30 дней после бронирования
- Ремарка в PNR "100EUR LOCK FEE IN 30D TILL DDMMM OR WILL BE AUTO CXX / RIXBT."



# Корпоративные тарифы

Новая программа для клиентов из Украины



Преимущества для клиента:

- Скидка в Бизнес -15%, Премиум -10%
- Годовой оборот от 5 тыс евро
- Изменения в Премиум тарифе по спец условиям
- Сдаваемый багаж включен
- Предварительный выбор места на борту
- Регистрация на стойке Бизнес класса
- Штрафы в PRM в 2 раза дешевле чем в опубликованном тарифе



# Преимущества корпоративных тарифов

airBaltic

	Basic	Premium	Premium CORP	Business CORP
Изменение даты вылета	Не разрешено	70 EUR*+разница в тарифе	25 EUR*+разница в тарифе	Бесплатно
Возврат билета	Не разрешено	50 EUR штраф**	25 EUR штраф**	Бесплатно
Багаж сдаваемый	Не включен	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Fast Track в Риге	Не разрешено	Платно	Бесплатно	Бесплатно
Изменение имени	Не разрешено	70 EUR+разница в тарифе	25 EUR+разница в тарифе	Бесплатно
Выбор места в салоне	Платно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

\* За fare component

\*\*За направление

# Дополнительные услуги

airBaltic

- Множество услуг на выбор Вашего клиента дополняют путешествие комфортом и заботой о клиенте
- Контакты клиента должны быть в бронировании



## Багаж – динамическая цена

To / From	RIX	Group 1	Group 2	Group 3	Group 4	Group 5	Group 6
Destinations:	LPX	ABZ / ARN / CPH / DUS / FRA / GDN / GOT / HEL / <b>KBP</b> / KGD / <b>LWO</b> / MSQ / MXP / MLA / OSL / PLQ / PRG / SKG / SVG / SVO / SZG / TAT / TKU / TLL / TMP / TXL / VNO / VRN / WAW	BLL / MUC / <b>ODS</b>	AMS / ATH / BCN / BOD / BRU / BUD / CDG / DBV / DUB / HAM / KGS / LCA / LED / LGW / MAH / RJK / STR / TBS / VCE / VIE	AER / FCO / GVA / GYD / KZN / LIS / MAD / SPU / TLV	AGP / ALA / AUH / CTA / KEF / NCE / OLB / PMI / RHO / ZRH	
Baggage Price at the Travel Agency:	EUR10.00	EUR35.00	EUR37.00	EUR40.00	EUR42.00	EUR45.00	
Baggage Price at the Airport:	EUR10.00	EUR60.00					



# Штраф за изменение фамилии в билете 70 EUR

airBaltic

- Штраф за изменение фамилии составляет 70 EUR + разница в тарифе (если есть)
- Изменение даты/ рейса/ фамилии/ возможны для тарифу Преміум
- Бесплатно для Бизнес класса/ морских тарифов/ служебных билетов
- Ошибки в написании - допускается до 3х букв (не заглавные)
- Тариф Базовый – изменения не допускаются



## Услуга сопровождения ребенка UNMR

- Детям в возрасте от 5 до 12 лет услуга обязательна/ 12-17 лет по желанию родителей
- **60 EUR за направление для прямых рейсов**
- **80 EUR за направление для транзитных рейсов (до 5 часов в Риге)**
- Плата взимается на ЕМД
- Обязательно проверяйте правила по каждой стране
- Наличие необходимых документов обязательно
- Плата за услугу невозвратна



## Регистрация на рейсы ВТ

- Бесплатно для Бизнес и Премиум тарифов (доступен предварительный выбор мест!)
- В аэропорту EUR 35 / за направление для Тарифа Базовый
- В аэропорту бесплатно для: Групп/ моряков/ пассажиров с младенцами/ служебных билетов
- Онлайн регистрация доступна для тарифа Базовый за 36 часов до вылета
- Для Бизнес и Премиум за 118 часов



# Попробовать полет на вкус так просто!

airBaltic

- Предварительный заказ за 24ч до вылета через каталог дополнительных услуг
- Пассажиры, заказавшие предварительное меню, обслуживаются в первую очередь

OUR BESTSELLERS

 <p>10€</p> <p>Teriyaki Salmon Teriyaki salmon with rice and fried vegetables (paprika, zucchini) + dessert and orange juice</p>	 <p>10€</p> <p>Grilled Pork Fillet Grilled pork fillet with fried potatoes, vegetables and mushroom sauce + dessert and orange juice</p>
 <p>10€</p> <p>Cheese Omelette Cheese omelette with home fries and vegetables + yoghurt, croissant and orange juice</p>	 <p>16€</p> <p>Latvian-style Chicken Breast Oven-roasted chicken breast with fried potatoes, potato pancake with smoked salmon, dark chocolate cake, orange juice</p>





# Акция airBaltic в ГДС Украины!

airBaltic

- 📅 Продажа: с 14 по 24 ноября 2019
- ✈ Путешествие: 28 ноября 19 – 03 июня 2020

- Фиксированные цены в направления:
- Киев-Рига-Гётеборг от 99 \$// 174 \$
- Киев-Рига-Осло от 176 \$ в обе стороны
- Киев-Рига-Москва от 104 \$// 178 \$
- Киев-Рига-Санкт-Петербург от 107 \$// 189 \$
- Киев-Рига- Амстердам от 187 \$ в обе стороны



*Указана полная стоимость билета в одну/в обе стороны включая все сборы*

*Тариф Базовий*

*Просчет в системе как для NEGO fare*

# Акция airBaltic в ГДС Украины!

airBaltic

📅 Продажа: с 14 по 24 ноября 2019

✈ Путешествие: 28 ноября 19 – 03 июня 2020

→ Скидка 6 USD OW заведена в ГДС на все направления VT:



Откуда	Куда	CAT 25	CAT 25
			Скидка от NET в одну сторону
<b>Прямые рейсы:</b>			
IEV/ODS/LWO	RIX	<i>Basic, Premium, Business</i>	<b>6USD в одну сторону</b>

## Транзитные:

IEV/ODS/LWO	VT network	<i>Basic, Premium, Business</i>	<b>6USD в одну сторону</b>
-------------	------------	---------------------------------	----------------------------

*Просчет в системе как для NEGO fare*

[agents.airbaltic.com](https://agents.airbaltic.com)

airBaltic

The screenshot shows a web browser window displaying the airBaltic website. The browser's address bar shows the URL <https://agents.airbaltic.com/Groups/SitePages/Home.aspx>. The website header features the airBaltic logo on the left, the Agency Helpdesk contact number +371 67031616 in the center, and a search bar on the right. A navigation menu below the header includes links for News, Fares, Reservations, Other Products, Groups (highlighted), Irregularity, Airport and Security, Contacts, and Staff Travel. The main content area is dominated by a large image of a smiling woman in a plaid shirt and sunglasses, with a red circular graphic overlaid on the top left that reads "8+ PASSENGERS". A dropdown menu is open from the "Groups" navigation item, listing various services: Deposit Payment, Full Payment, Group PNR Cancellation, Group PNR Changes, Group Ticket Issuance, Increasing / Decreasing Group, and Name List and Name Change. The "Group Ticketing Instructions" menu item is highlighted with a green arrow. In the bottom right corner of the page, there is a yellow button labeled "Ask a question".

# КОНТАКТЫ

airBaltic

- Maria Radchenko, Area Sales Manager Ukraine, Belarus, Georgia
- Mobile: +38 050 267 44 51
- Office phone: +38 044 492 75 95
- **ЛИНИЯ КОЛЛ ЦЕНТРА ДЛЯ АГЕНТОВ +380 893 202424**
- **ЛИНИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ +380 893 202414**
- Email: [Mariya.Radchenko@airBaltic.com](mailto:Mariya.Radchenko@airBaltic.com)
- Email: [HELPDESK@AIRBALTIC.LV](mailto:HELPDESK@AIRBALTIC.LV)
- BT groups helpdesk RIX: +371 67207042
- Email : [GROUPHELPDESK@AIRBALTIC.LV](mailto:GROUPHELPDESK@AIRBALTIC.LV)
- Agent site: [www.agents.airBaltic.com](http://www.agents.airBaltic.com)





**Спасибо за внимание! И до встречи на борту!**