

Groups

Слипухина Наталия

Group PNRs:

- ✓ Общие рекомендации
- ✓ Виды групп
- ✓ Создание групп, трансформирование в 1G
- ✓ Оформление депозита
- ✓ Тарифная маска
- ✓ Оформление билетов
- ✓ Оформление дополнительных услуг

Общие рекомендации

Большинство авиакомпаний имеют различные условия и правила группового бронирования. Перед созданием группового PNR рекомендуем ознакомиться с основными требованиями перевозчика по работе с групповыми бронированиями и руководствоваться правилами и/или инструкциями авиакомпаний. Как правило, на сайте авиакомпании опубликованы общие условия по созданию групповых бронирований и контактный e-mail группового отдела. Если данной информации нет, рекомендуем уточнить детали непосредственно у перевозчика.

Групповое бронирование



Название группы вносится с индикатором **G/**.

Формат внесения: **N.G/<количество пассажиров><название группы>**.

Название группы может быть изменено **только** до закрытия/сохранения бронирования форматом: N.G/@50BEACHTOUR;

Имена пассажиров могут быть внесены до или после сохранения бронирования. Вносятся стандартным форматом N.SURNAME/NAME;

Класс бронирования/рейсы – необходимо уточнять у перевозчика.

а/к выделяют под группы определенный класс и имеют ограничения по рейсам.

Например, разрешено бронировать группу только на оперирующие рейсы перевозчика, маркетинговые (code-share flights) - запрещены;

Групповое бронирование



- ✓ полетные сегменты в бронировании изначально имеют статус PN (на запросе). Групповые бронирования обычно выходят в очередь авиакомпаний и обрабатываются вручную, после чего статус полетных сегментов изменяется с PN на KK (подтверждение) или UU (лист ожидания) или UC (отказ): PN->UU->KK или PN->UU->UC;
- ✓ до завершения бронирования согласно требований перевозчика через OSI/SSR необходимо внести следующую информацию:
авиакомпания Belavia: SI.SSRGRPFYY USDXXXX



Claim PNRs

Стандартная группа

Drop Through

PNR со статусом АК

- Поддерживают авиакомпании AZ, A3, EK
- Групповое бронирование создается по запросу агентства авиакомпанией;
- Права на оформление группы, внесение имен и разделение PNR передаются агентству.
- Депозит на группу оформляется через EMD-S;
- Возможно оформление доп услуг: бронирование мест в салоне, багаж.

Контакты:

AZ - Kirill.Fedorovskiy@alitalia.com, **запрос группы через сайт**

<https://www.alitaliaconnect.com/s/registration?language=en> US

A3 - aegean@discovertheworld-ua.com EK - EKukraine@emirates.com

CLAIM PNR Groups AZ A3 EK



1. вызвать PNR

C/AZ*locator

2. сохранить в 1G

C/AZ/OK

3. подпись R.G+ER

```
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SI
>C/AZ*BOEKIK
```

```
1.G/20TUI
```

```
1. AZ 593 G 04FEB IEVFCO HK20 0500 0655
2. AZ 590 G 11FEB FCOIEV HK20 2300 #0250
```

*ALL

*P

*TD

*NP

*VL

*VR

N.SURMANE/NAME

ВНЕСТИ ИМЕНА

*N

ОТОБРАЗИТЬ ИМЕНА

```
BZZ4TC/37 IEVNH N339371 AG 99999992 25OCT
```

```
1.G/20TUI
```

```
1. AZ 593 G 04FEB IEVFCO HK20 0500 0655
2. AZ 590 G 11FEB FCOIEV HK20 2300 #0250
```

```
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR.
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI.
```


Standart group PNR



- Поддерживают ак: BT, PS, A9, 7W, 9U, KC, LO, B2, SU, S7, OK, SK etc;
- Стандартное групповое бронирование создается агентов при помощи GDS согласно основных требований перевозчика;
- Содержит 5 основных полей: P.R.I.N.T. + дополнительные поля по запросу перевозчика (через OSI или SSR);
- ✓ Класс бронирования/рейсы, детали по тарифу, срокам внесения депозита, полной оплаты, имен и крайняя дата оформления группы – уточнить у перевозчика.
- **Обязательно после сохранения бронирования должен присвоится локатор авиакомпания (поле *VL- VENDOR LOCATOR).**
B2! ДО ЗАКРЫТИЯ PNR: SI.SSRGRPFYY USDXXXX

Standart group PNR

- Контакты авиакомпаний

LO - D.Balakirieva@lot.pl

PS - group.dep@flyuia.com

KC - kbp.reservations@airastana.com

7W - 7w@windrose.kiev.ua

BT- grouphelpdesk@airbaltic.lv

OK - iev@czechairlines.com

B2 - ukraine@belavia.by



Standart group PNR



Стандартная процедура
бронирования через GDS Galileo

N.G/50TRAVELPORT

N50G1

NN-> PN-> UU-> HK

G –эконом класс: B2, KC, LO, SK

A –премиум эконом-класс: LO

D –бизнес класс: LO

N.G/50TRAVELPORT

I.

```
>A20JUNKBPAW/LO
WED 20JUN18      KIEV/WARSAW      20/1001 20/1600
1 KBP WAW 1450 1525 LO 752 C8 D8 Z6 F3 P4 A3 R2 J2 Y9 B9 E95 C*E
«B»              M9 E9 H9 K9 Q9 G9 T9 S9 V9 W9
                  L3 UC OC
```

N50G1

Travelport Smartpoint - Window 1

```
1. LO 752 G 20JUN KBPAW NN50 1450 1525 WE
```

P.IEVT*xxxxxxx

T.T*

R.G+ER

Standart group PNR



Travelport Smartpoint - Window 1

99L82Y/T2 IEVOU 3L05GT2 AG 72321793 10APR

1.G/1ULTRA 2.1SLIP/NMRS

1. LO 756 G 28AUG IEVWAW HK1 0605 0635

2. LO 753 G 30AUG WAWKBP HK1 1440 1715

*ALL *P *TD *NP *VL *VR *RV

** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL

** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR

VENDOR LOCATOR

VLOC-1A*SDUJ7Y/11APR 1317

VENDOR REMARKS

VRMK-VO/ALO *PLS PLS CONFIRM SEAT ITS ONE OF 22/ULTRA 1041Z 13APR

2. VI/ALO *NN/PLS PLS CONFIRM SEAT ITS ONE OF 22/ULTRA 1041Z 13APR

3. VI/ALO *437207216610 - IF DEP PD CT WAWL00105/87C54 OR GROUPS. .MARKETS//LOT.PL 1208Z 17APR

4. VI/ALO *DEPOSIT DUE 2300/30MAY18 IEV OR ITIN WILL BE AUTO - CANCELLED BY LO 1208Z 17APR

5. VI/ALO *ADVISE NAMES BY 2300/14AUG18 IEV OR ITIN WILL BE AUTO - CANCELLED BY LO 1208Z 17APR

6. VI/ALO *ADTK1GTOLO BY 21AUG 2300 IEV TIME ZONE OTHERWISE WILL BE XLD 1208Z 17APR

7. VI/ALO *DEPO 20P OF TTL NET FARE 0955Z 22MAY

8. VI/ALO *DEPO ON EMD DSIT 0955Z 22MAY

Стандартная процедура бронирования через GDS Galileo.

N.G/50TRAVELPORT

N50G1

PN-> UU-> HK

G – эконом класс; Z – бизнес класс

SI.SSR**GRPSKC** IATA72329999

SI.KC*CTCM380000000000

SI.KC*PAX ADT20 CHD05 PAX INF03

ADT20 – 20 взрослых CHD05 – 5 детей INF03 – 3 младенца

Passive PNR status AK

- Поддерживается авиакомпаниями ТК, QR.
- По предварительному запросу агентства в базе авиакомпании создается бронирование, вносятся имена пассажиров.
- Перевозчик по емайлу предоставляет развернутую копию бронирования с внесенными именами пассажиров и условиями тарифа. Для оформления электронных билетов агенту необходимо вручную создать/ «скопировать» бронирование в GDS Galileo как в базе авиакомпании.
- Внести локатор авиакомпании: RL.XX*YYYYYYYY
- APIS (DOCS, DOCA, DOCO) вносит агент, данные проходят автоматически в базу авиакомпании.
- Разделение группы, изменение имен производит перевозчик по запросу агентства.

Passive PNR status AK

Контакты авиакомпаний:

TK: IEVGROUP@THY.COM

QR: reskbp@qatarairways.com.qa



Standart group PNR



N.G/11TRAVELPORT

0 TK 1476 V 30 JUN HRKIST AK11

P.IEVT*XXXXXXXX

T.T*

RL.TK*XXXXXX

R.G+ER

51579K/62 QSBSB 0542625 AG 72323521 21MAY

1.G/0CMPT/ECN 1.1YUDENKO/SEMENMSTR

2.1KNIAZIEVA/BOGDANAMISS 3.1DAVYDOV/DEVIDMR

4.1VOLNYKOV/KYRYLOMR 5.1DEGTIAROVA/DARYNAMRS

6.1DABAHIAN/INNAMRS 7.1AKIMOVA/DARIAMRS

8.1KOCHYN/VLADYSLAVMR 9.1KOSTIKOV/VLADYSLAVMR

10.1KOSOROTOVA/KIRAMS 11.1SHESTOPALOVA/KLAVDIIAMRS

1.	TK	1476	V	30JUN	HRKIST	AK11	2150	#0020	SA/SU
----	----	------	---	-------	--------	------	------	-------	-------

2.	TK	960	Y	01JUL	ISTECN	AK11	0610	0745	SU
----	----	-----	---	-------	--------	------	------	------	----

3.	TK	977	Y	14JUL	ECNIST	AK11	1210	1350	SA
----	----	-----	---	-------	--------	------	------	------	----

4.	TK	1475	V	14JUL	ISTHRK	AK11	1850	2055	SA
----	----	------	---	-------	--------	------	------	------	----

*ALL

*P

*TD

*FF

*NP

*VL

*SI

*HTI

*HTE

*PI



Limited Access Drop Through

Limited Access Drop Through – ограниченный доступ для создания и работы с бронированием в базе перевозчика посредством GDS Galileo.

Drop Through позволяет агенту:

- создать групповое бронирование через ограниченный доступ непосредственно в базе авиакомпании;
- модифицировать бронирование;
- внести/изменить имена пассажиров;
- внести специальные запросы и APIS;
- дальнейший контроль бронирования.

Особенности:

- - В Limited Access Drop Through – действуют не все команды GDS Galileo.



Limited Access Drop Through

- После внесения команды **Е**бронирование автоматом генерируется в 1G.
- Доступ к Limited Access Drop Through нужен только для создания PNR и внесения имен. Тарификация, оформление депозита и билетов в 1G.

DT- поддерживают AF, KL, LH, OS, BA

AF, KL - запрос на группу отправляется перевозчику на email:

mail.groups.uaafkl@airfrance.fr

LH, OS – groups4u@dlh.de регистрация на сайте www.lhg-bookagroup.com

BA – регистрация на сайте

<https://www.britishairways.com/en-gb/traveltrade/bookings-policies/policies/groups>

<https://www.britishairways.com/assets/pdfs/groups/agm/galileo-agm-groups-prompts.pdf>

Limited Access Drop Through

- Запрос на открытие доступа к экрану Drop Through

Прислать заявку на nataliia.slipuhina@travelport.ua или непосредственно в авиакомпанию указать agency info:

- Agent PCC
- Agent IATA number (only IATA agents are authorized for Drop Through)
- Agent Name
- Agent address including country
- Agent Telephone



Groups



<https://www.lhg-bookagroup.com>

BookaGroup

9.1.8



Welcome to BookaGroup

Group booking and handling made easy

groups4u@dlh.de

Claim PNRs

- LH Lufthansa
- LX Swiss International Airlines
- OS Austrian Airlines

***YY/*LOCATOR**

(YY - airline code)

T.T*

R.G+ER

Groups

Austrian



Lufthansa

SWISS




brussels airlines

Eurowings

Travelport

<https://groups.brusselsairlines.com/b2b>



Welcome to b.group
for agencies and companies

Sign in

Username or Email

Password

If you do not remember your password,
please use the button below to request a new
password.

Sign up
Step 1/3

EEmail

Username

Password

Repeat password

Claim PNRs

•SN Brussels Airlines

***YY/*LOCATOR**

(YY - airline code)

T.T*

R.G+ER

Drop Through AF KL OS LH



Travelport 

1. Включить режим Native Mode комбинация клавиш CTRL+N

PNRViewer will not be refreshed automatically while using native mode in the current terminal.

2. Войти в экран авиакомпаний

@@XX/GROUP

@@KL/GROUP

@@AF/GROUP

@@BA/GROUP

@@LH/GROUP

```
1-@@BA/GROUP      +
                                DROPTHRU                      EN  11FEB05 0954Z

***** WELCOME TO BA GROUP BOOKING *****
*****
IF YOU EXPERIENCE DIFFICULTY PLEASE CALL THE
****GALILEO HELP DESK ****
**DO NOT CALL MANCHESTER GROUPS*****
*****
TO CREATE A NEW PNR WITH YOUR AGENCY DETAILS - PLEASE ENTER
*****CMT/IATA NUMBER*****
THIS WILL MOVE YOUR AGENCY PROFILE INTO YOUR BOOKING

*****
GROUP SALES RATES ARE NOW AVAILABLE ON THE
*****BA TRADE EXTRANET*****>
```

2. Открыть бронирование по локатору *XXXXX, внести имена пассажиров N.1SURNAME/NAME

```
1-*ND80S2      +
--- DTA RLP ---
RP/IEVB12625/IEVB12625      AA/GS  22MAY18/1407Z  ND80S2
0. 20LONDON/GROUP  NM: 0
1 AP TRIME
2 AP IATA-72322283
3 AP IEVB 380952755501-B
4 TK OK17MAY/IEVB12625
5 SSR OTHS 1A AUTOMATIC QUOTATION FAILED. NOT ENOUGH
  AVAILABILITY. NOT ENOUGH AVAILABILITY. - ONLY 2SEATS LEFT
6 RM IATA NUMBER 72322283
7 RM PNR LENT TO 1G 3QB2 72322283 BWR5W
8 AB 31-33 SMOLENSKA/03005 KIEV/ UKRAINE
* ES/P 17MAY/AAGS/IEVB12625
```

Drop Through AF KL OS LH



3. Генерирование PNR в 1G

необходимо ввести формат **E**
откроется PNR со статусом **AK**.

Для присвоения локатора 1G
и сохранения PNR внесите

T.T* - поле тикетинга

R.AGENT+ER – подпись агента

Travelport Smartpoint - Window 1

PASSIVE BOOKING FILE FOR TICKETING PURPOSES ONLY

P10VB0/53 QSBSB 0982531 AG 72324044 24MAY

1.G/0FARMAK 1.1CHEREVYCHNA/TETIANA 2.1DROK/KOSTIANTYN
3.1GOY/ANDRIY 4.1HRABOV/SERHII 5.1KOSTANDA/SERHII
6.1KOSTIUK/VOLODYMYR 7.1KUSHNIRUK/VASYL
8.1MALINOVSKYY/DMYTRO 9.1MISIURA/VIKTOR
10.1PARKHOMENKO/YEVHEN 11.1PAVLYK/PAVLO
12.1SHYBETSKA/NATALIIA 13.1TODOSEICHUK/OLEKSANDR

1. LH 1493 T 11JUN KBPFRA AK13 0640 0820 E MO
2. LH 1492 L 15JUN FRAKBP AK13 2200 #0120 E FR/SA

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *SI *RI *HTI *HTE

*PI

Deposit or Fullpayment

1. Внести имя (стандартным форматом)

N. SURNAME/NAME

2. Внести депозит SVC сегмент

#SVC

3. Оформить EMD-S
EMDI/SM2/FS/PI-R

Для EK вносить реальное имя пассажира из группы
N.SLIPUHINA/NATALIAMRS

Для AZ реальное имя пассажира из группы или же имя агента, который работает с группой
N.SLIPUHINA/NATALIAMRS

Для A3 внести название группы и кол-во пассажиров словом
N.DREAMFLY/TEN

BZZ4TC/37 IEVNH N339371 AG 99999992 250CT
1.G/19TUI 20.1SLIPUHINA/NATALIIMRS
1. AZ 593 G 04FEB IEVFCO HK20 0500 0655 E SU
2. AZ 590 G 11FEB FCOIEV HK20 2300 #0250 E SU/MO

Create Service Segments

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:
NATALIIMRS SLIPUHINA

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:
1 - AZ 593 G 04FEB IEVFCO

-or-

Airline: Date: Departure City Code: Arrival City Code:

Reason Codes:
D - 997 Deposits Down Payments

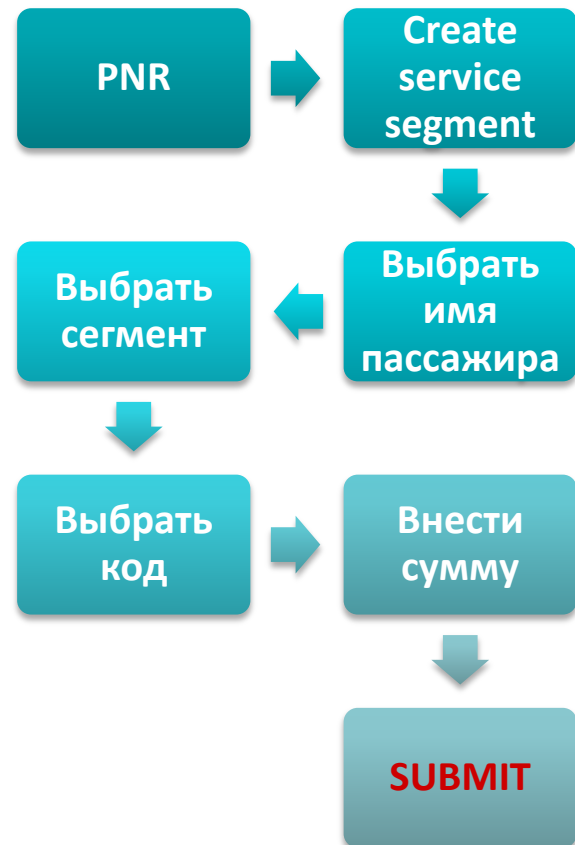
Reason Code Description:
D - 997

Fee:
1000

GROUP DEPOSIT

SUBMIT CLOSE

DEPOSIT #SVC



-внести поле имени N.NAME/SURNAME

- внести SVC сегмент #SVC

->**0SVCA3EK1KBP26JUN-N39/D/99A/GROUP DEPOSIT DOWNPAYMENT/1000**,
где n39 - порядковый номер пассажира с именем N.NAME/SURNAME

>**0SVCAZEK1FCO15OCT-N2/D/997/GROUP DEPOSIT/500**

>**0SVCEKEK1DXB03NOV-N4/D/997/GROUP DEPOSIT/2000**

> **0SVCTKEK1IST12JUN-N1/D/997/GROUP DEPOSIT/1000**

Groups



airBaltic

Travelport Smartpoint - Window 1

1.G/15AGENT
1. BT 401 G 25SEP KBPRIX NN15 1140 1335
FR

*ALL *VR *SI *RV *PI

VENDOR REMARKS
VRMK-VO/ABT *15CHD GPR 1251Z 17DEC

** MANUAL SSR DATA **
1. SSRGRPFBT PLS CONFIRM NETNET 100EUR
NO RECEIVED DATA EXISTS

Групповые бронирования оформляются в системе

grouphelpdesk@airbaltic.lv

N.G/15AGENT

BOOKING CLASS -G-

N15G1 NN -> PN -> KK -> HK

V.ABT*TCP15

V.ABT*SPORT GROUP

SI.SSRGRPF BT PLS CONFIRM NET 100EUR

! *VL после сохранения PNR!

<https://agents.airbaltic.com/Groups/CreateGroupTA/Galileo/SitePages/Home.aspx>

Groups Lock Fee 04C



airBaltic

OSVCBTEK1RIX20JAN-NG/D/04C/LOCK FEE/100

EMD-S issuance is EMDI/SMx/FS

V.ABT*LOCK FEE 100EUR PAID DDMMM 657-XXXXXXXXXX

Group Reservation Lock Fee

- ✓ Ремарка в PNR "100EUR LOCK FEE IN 30D TILL DDMMM OR WILL BE AUTO CXX / RIXBT.
- ✓ Для вылетов более, чем через 134 дня

https://agents.airbaltic.com/Groups/Ticketing_GDS/Lock/SitePages/Home.aspx

Groups Deposit D-997

Create Service Segments X

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:

DEPO DEPO

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:

1 - BT 405 L 20JAN KBPRIX

-or-

Airline:	Date:	Departure City Code:	Arrival City Code:
	DDMMM		

Reason Codes:

D - 997 Deposits Down Payments

Reason Code Description Override: ?

D - 997 Deposits

Fee:

10000

SUBMIT CLOSE

Travelport

airBaltic

✓ Внести имя N.DEPO/DEPO

✓ #SVC

выбрать reason code D-997

✓ Оформить EMD
EMDI/SMx/FS/PI-R

✓ Внести ремарку
V.ABT*DEPO 20PCT PAID 14JAN 657-
8200002022/EUR400/10PAX

Groups Full Payment 99D

Create Service Segments

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:

DEPO DEPO

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:

1 - BT 405 L 20JAN KBPRIX

-or-

Airline:

Date:

DDMMM

Departure City Code:

Arrival City Code:

Reason Codes:

D - 99D Group Final Payment

Reason Code Description Override:

D - 99D

Group Final Payment

Fee:

10000

SUBMIT

CLOSE

Travelport

airBaltic

✓ Внести имя N.DEPO/DEPO

✓ #SVC

выбрать reason code D-99D

✓ Оформить EMD
EMDI/SMx/FS/PI-R

✓ Внести ремарку
V.ABT*FULL PAYM PAID 14JAN 657-
8200002023/EUR2000/10PAX

EMD

После выпски EMD проверить

- HMPR
- EMD

EMD в PNR: **EMDD1**

EMD без PNR: **EMDDxxxxxxxxxx**

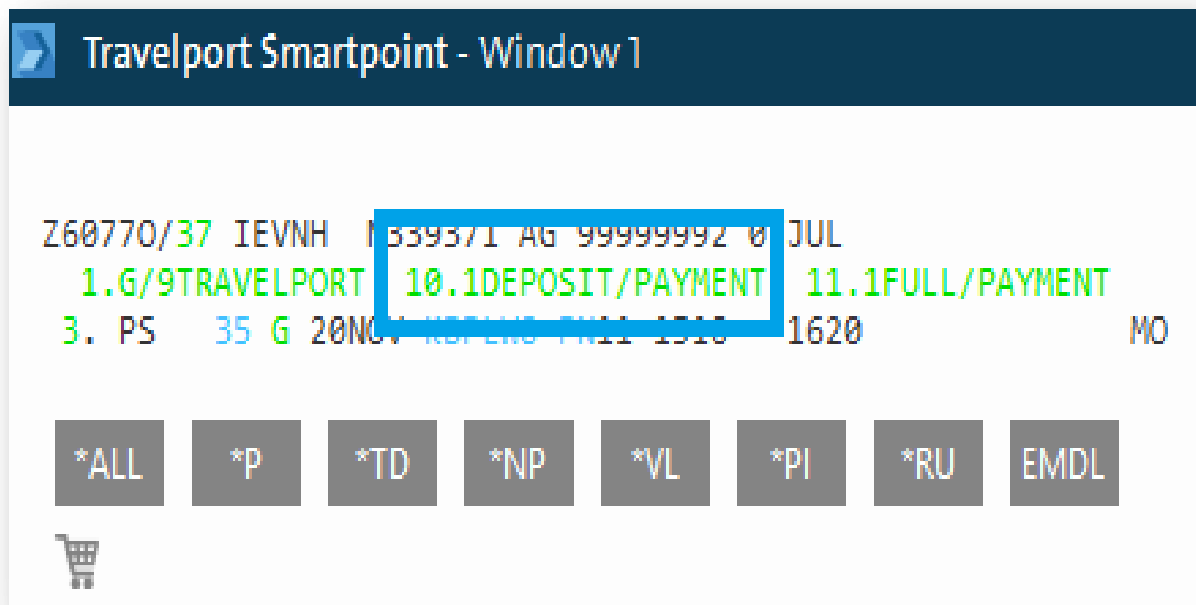
```
05599999014324      SLIPUH/NATALIIA BZZ4TC/1G/7J8J 99999992
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
  1   D-997   DEPOSITS DOWN PAYMENT UAH      1000
                        EMD DOCUMENT TOTAL:   UAH      1000
>EMD DETAIL DISPLAY      .
>EMD VOID                 .V
>EMD REFUND                .F
```

Deposit Fullpayment PS

в созданное групповое бронирование внести поле имени

N.DEPOSIT/PAYMENT для оплаты депозита

N.FULL/PAYMENT при внесении оплаты на полную стоимость;



Deposit PS

внести в бронирование сегмент SVC с кодом 997 и с привязкой к полю имени DEPOSIT.

#SVC

или при помощи формата

>0SVCPSEK1KBP17MAY-N10/D/997/DEPOSIT/1000

оформить EMD: **EMDI/SM2/FS/PI-R**

Fullpayment PS



внести в бронирование сегмент SVC с кодом 997 и с привязкой к полю имени **Full Payment**.

#SVC

OSVCPSEK1KBP17MAY-N11/D/997/DEPOSIT/15000

Full Payment обязательно нужно внести дополнительное примечание в **Endorsement PNR/Date of Travel/number of Passengers/fare per passenger and Not Good For Transportation** (max.146 символов) Пример формата:

**EMDI/SM3/FS/ER-FULL PAYMENT PNR S8M00Q PS171 24JUL 11PAX
FARE 1100.00 PER PAX NOT GOOD FOR TRANSPORTATION/PI-R**

DEPOSIT PS



проверить в PNR поле EMDL и дневной отчет HMPR.

Примечание:

1. SVC сегмент до выписки можно удалить и внести новый, если в SVC сегменте содержится некорректная информация.

Формат удаления X3, где 3 – номер SVC сегмента в PNR.

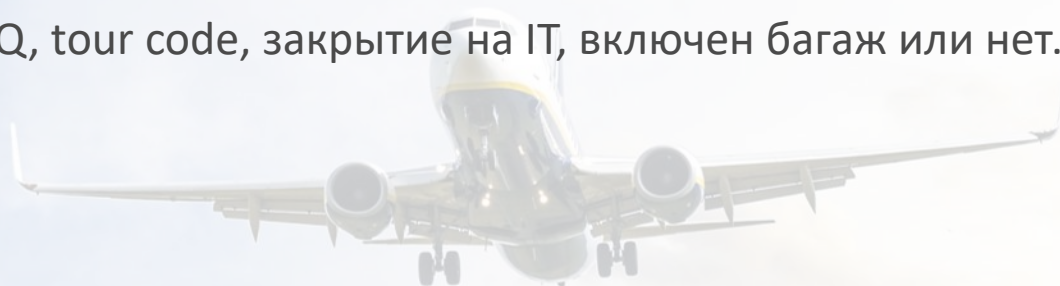
2. После оформления в день выписки EMD-S можно завойдировать.
Формат войдирования: **EMDV**5669992090118.

3. Возврат EMD PS возможен через BSP Link.

- Автоматическая , если применяется опубликованный тариф FQ/CXX
- Ручная, если применяется индивидуальный тариф для группы

FQ@fare basis/CXX

Уточнять про уровни YQ/YR и Q, tour code, закрытие на IT, включен багаж или нет.



Тарификация вручную



FQ@XXX/CAZ - «навязать» тариф с указанием валидирующего перевозчика

***FB1** - откорректировать тарифную маску

FBUFB/MPXUA

FBUTD/GV10

FBUFARE/USD200.00

FBUEQ/UAN2380

FBUFC/FREE TEXT

FBUNVA/15AUG18

FBUNVB/25AUG18

FBUBG/2PC

FBUROE/1.00

FBUTAX6/1200YQ

FBUEB/NONREF/NONEND/AZ ONLY

FBFALL - сохранить тарифную маску для всех пассажиров!!!!

TMU1**TC**GIT2014 - внести туркод

TMU1**IT*****PC** или TMU1**BT*****PC** закрыть на IT или BT

TMU1**Z1** или TMU1**ZA1** - внести комиссионное вознаграждение

- выписку по несколько пассажиров, а именно, за 1 транзакцию не более 4-х пассажиров:

TKR1R1-4

Выписать электронные билеты в поле просчета *FF1 для пассажиров с #1 по 4

TKR1R10.13-15

Выписать эл.билеты в поле просчета *FF1 для пассажиров #10 и с 13 по 15



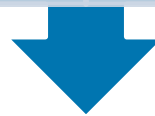
PNR

CLAIM PNR

PASSIVE PNR (AK status)

Drop Through

Standart PNR



Тарификация

Вручную (FQ@YIF/Cxx)

Автоматическая (FQ/CXX)



Оформление депозита

Оформление билетов

Groups

*RECORD LOCATOR

*-NAME

*-G/GROUP NAME

Без имен пассажиров в бронировании		С внесенными именами в бронировании	
		*N – отобразить имена пассажиров	
DG/10 - отделить 10 пассажиров без имен		DP12 – отделить пассажира # 12 DP5-6 - отделить пассажиров с 5 по 6 DP7.9 - отделить пассажиров #7 и #9	
DG/5.P21-23		отделить 5 пассажиров без имен и пассажиров с 21 по 23 с именами	
R.AGENT		внести поле подписи агента	
F		завершить процедуру разледения	
R.AGENT+ ER		внести поле подписи агента +сохранение бронирования с последующим вызовом на экран	
V.AYY*DIVIDED BF PLEASE REVERT WITH NEW LOCATOR		внести в отделенное бронирование ремарку о том, что бронирование отсплитованое/разделенное	
R.AGENT+ E		внести поле подписи агента + закрыть/ сохранить бронирование	

Groups

nataliia.slipuhina@travelport.ua

helpdesk@travelport.ua

