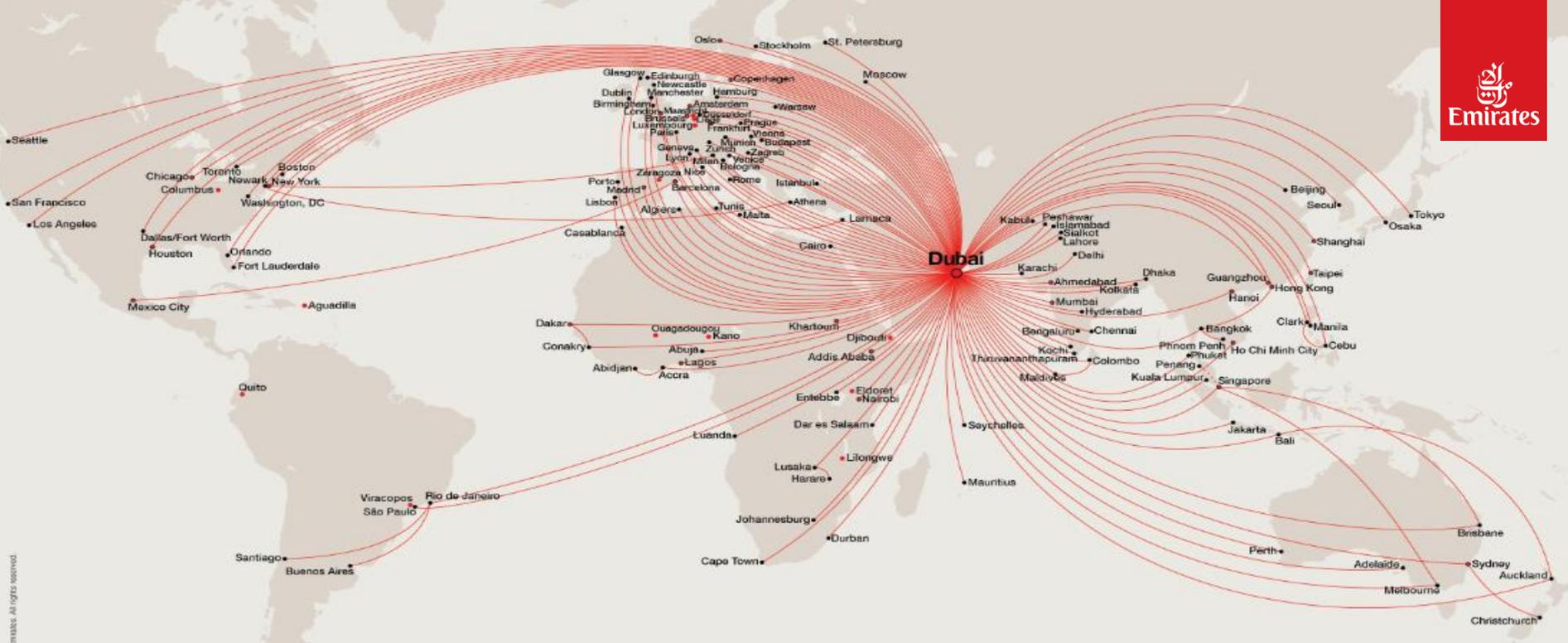


FLY BETTER

Emirates

Emirates – летайте лучше



Middle East Network



Route Map

February 2020

- Passenger Routes
- Freighter Routes
- Passenger & Freighter Routes
- Upcoming Passenger Route

Новые направления



Мехико через Барселону с 09 декабря 2019

- Рейс выполняется на Boeing 777-300ER в двухклассной компоновке (бизнес/эконом)
- Ежедневный рейс

Пенанг (Малайзия) с 09 апреля 2020

- Рейсы будут выполняться на Boeing 777-300ER в трехклассной компоновке
- Ежедневный рейс

+93 направления благодаря кодшер соглашению с авиакомпанией flydubai



Преимущества партнерства



Бесплатный выбор мест независимо от тарифа на сайте flydubai.com



Бесплатное питание. Предоставляется выбор вегетарианское и обычное меню на борту самолета



Сквозная регистрация. На всем маршруте действуют нормы провоза багажа Emirates

Программа лояльности Skywards





FLY BETTER

Don't just fly,
FLY BETTER

Learn more

 Search flights

 Manage booking / Check in

 What's on your flight

 Flight status

Flight

Flight + hotel

[Log in to earn and spend Skywards Miles](#)

[Advanced search: multi-city, promo codes, partner airlines](#) >

Departure airport

 Dubai (DXB) 

Arrival airport

Continue

Парк самолетов

- **115** Airbus A380



- **134** Boeing 777-300ER



- **10** Boeing 777-200LR



Freighters

- **12** Boeing 777F



Passenger Aircraft

259

Freighters

12

Total Aircraft

271









Emirates

Emirates

LEADING
OF CON
INATION

EXPERIENCE YOUR TOMORROW

EXPLORE THE WINDOWLESS FUSelage

FROM THE WINDOWLESS FUSELAGE











← EXIT ←

→ EXIT →

Emirates

2E 0004
Welcome
Monkey Kingdom
i c e

2E 0004
Welcome
Monkey Kingdom
i c e

TYPE 2A
180-185
186-189

TYPE 2A
180-185
186-189











Seat Type	Economy			Business	First
	Special / Saver	Flex	Flex Plus	All	All
Regular	Pay	Free	Free	Free (Restricted for H RBD)	Free
Preferred (Upper Deck)	Pay	Pay	Pay		
Preferred (Lower Deck)	Pay	Pay	Free		
Twin	Pay	Pay	Pay		
Extra Legroom	Pay	Pay	Pay		

Seat Type	Prices in USD
Regular	Between 15 and 35
Preferred	Between 25 and 80
Twin	Between 35 and 135
Extra Legroom	Between 55 and 205



Emirates









Emirates
Economy Class

Emirates
Economy Class

A46
Emirates
Economy Class

Emirates
Economy Class

Emirates
Economy Class

Emirates
Economy Class

A48
Emirates
Economy Class

Emirates



Нормы провоза багажа



Рынки с весовой системой багажа

	Special	Saver	Flex	Flex Plus
Оформленный билет	V,X	T,L,Q,N	K,U,B,M,W	R,E,Y.
до 4 февраля 2019	20 кг	30 кг	30 кг	35 кг
с 4 февраля 2019	15 кг	25 кг	30 кг	35 кг

Нормы провоза багажа



Рынки с багажной политикой по количеству мест (полеты в или из Америки, кроме рейсов между Европой и Америкой)

	Special	Saver	Flex	Flex Plus
Оформленный билет	V,X	T,L,Q,N	K,U,B,M,W	R,E,Y.
до 4 февраля 2019	2 места по 23 кг	2 места по 23 кг	2 места по 23 кг	2 места по 23 кг
с 4 февраля 2019	1 место 23 кг *	2 места по 23 кг	2 места по 23 кг	2 места по 23 кг





health
hub

تحت إشراف
أخصائي التغذية





ADM Политика

- **ADM Политика** – документ, регламентирующий работу с агентской сетью, включающий в себя перечень возможных нарушений (правил бронирования, продажи) с соответствующими штрафными санкциями, а также процедуру их урегулирования.
- **BSPlink** - это система, созданная для содействия и упрощения взаиморасчетов между туристическими Агентствами, аккредитованными в ИАТА, и авиакомпаниями-членами BSP. Украина вошла в состав системы BSP в 2005 году. На сегодняшний день членами BSP Украина являются 73 авиакомпании и свыше 250 агентств.
- **Агент** – физическое или юридическое лицо, располагающее одним или несколькими пунктами продажи (офисами), необходимым оборудованием и персоналом для проведения операций по продаже авиатранспортных услуг.

Специфика Эмирейтс

- **ACM - Agency Credit Memo** (Агентское кредиторское уведомление) – документ, выдаваемый Авиакомпанией Агенту при наличии задолженности Авиакомпании перед Агентом.
- **ADM - Agency Debit Memo** (Агентское дебиторское уведомление) – документ, выдаваемый Авиакомпанией Агенту при наличии задолженности перед Авиакомпанией
- **ADA - Agency Debit Advice** (Агентское дебиторское информирование) – уникальное уведомление от ЕК до выставления ADM, информирующее агента о возможном выставлении начета. Своевременный ответ на уведомление авиакомпании поможет избежать выставления начета.

Причины выставления ADM и административные санкции

- В случае систематических (два и более) нарушений Авиакомпания вправе отменить авторизацию Агента/отключить пульта для оформления авиабилетов на рейсы Авиакомпания с последующим прекращением сотрудничества.
 - **USD 25 – administrative fee**
- Нарушение технологии оформления билета/ обмена/возврата в системах бронирования, ошибки в расчетах;
- Создание дублированных или множественных бронирований для одного пассажира в одном Агентстве (duplicate bookings);
- Создание фиктивных бронировок (speculative/fictitious bookings);
- Многократное анулирование/перезабронирование сегментов с целью продлить time limit (churning).
- Непредоставление документов, подтверждающих вынужденный обмен/возврат;
- Другие нарушения, повлекшие за собой убытки Авиакомпания.

Правила объединенных сегментов

- Аннуляция сегмента, являющегося частью стыковочного перелета для пунктов отправления и назначения (O&D).
- Нарушение очередности бронирования полетных сегментов.
- Бронирование дополнительного сегмента, чтобы получить расширенный доступ к наличию мест, независимо от пункта продажи (POS), пункта отправления и назначения (O&D).

В бронирования, в которых выявлены нарушения, будет вноситься дополнительная ремарка:

SSROTHSYYY/// ODXX/ BKG XXLD DUE BOOKED OUT OF SEQUENCE (non-ticketed bookings)

OTHSEK/// violated OD is booked out of sequence

SSROTHSYYY/// ODXX/ ADM DUE BOOKED OUT OF SEQUENCE (ticketed bookings)

OTHSEK/// violated OD is booked out of sequence RIOD/ XXLD DUE BKD INCOMPLETE OD PAIR

OTHSEK/// violated OD is booked incorrectly RIOD/ ADM DUE BKD INCOMPLETE OD PAIR

OTHSEK/// violated OD is booked incorrectly

Частые ошибки

- NONREF FARE = NONREF YQ
- FAILURE TO OCCUPY A RESERVED SEAT = NO SHOW (берется самый строгий штраф)
- Сегменты со статусом NX, UC, NO, UN и другие непродуктивные сегменты необходимо удалять из бронировок.
- Комиссия 5 % (вылет из Украины, бизнес, первый классы и их комбинация с экономом код тарифа заканчивается на UA1). Иначе комиссия составляет 1 грн.
- Commission not returned on refunds.
- Endorsement – INVOL REISSUE d/t EK371/15OCT SKD CHNG, где EK371 – номер рейса с измененным расписанием, 15OCT – первоначальная дата выполнения рейса.

Attention!!

- С октября 2018 года при расчете сбора за возврат билета необходимо использовать обменный курс ИАТА (IROE), **действующий на дату оформления оригинального билета** (согласно резолюции ИАТА 024К)
- Если ребенку исполняется 12 лет после вылета, на обратном маршруте применяется $\frac{1}{2}$ RT взрослого тарифа (**Fare: 1/2 CHD + 1/2 ADT**)
- Если тариф в одну сторону плюс штраф за возврат превышают оплаченный тариф в возвратном билете, сумма, подлежащая возврату, корректируется топливным сбором YQ.
- Уменьшение сбора за корректировку имени до **30USD**.

EXPERIENCE YOUR TOMORROW

EXPLORE THE WINDOWLESS FUSelage

EXPERIENCE THE WINDOWLESS FUSelage



1. Совместно с какой компанией был разработан новый дизайн самолетов Boeing 777 "Emirates Game Changer"?

2. Какое новое направление в Азии открывает Emirates в 2020 году?

3. Назовите преимущества участия в программе лояльности Skywards