



flydubai

2019



2008 - год основания

2009 год – первый коммерческий рейс

2011 году – начало полётов в Украину

flydubai

Один из самых молодых авиапарков

3 года



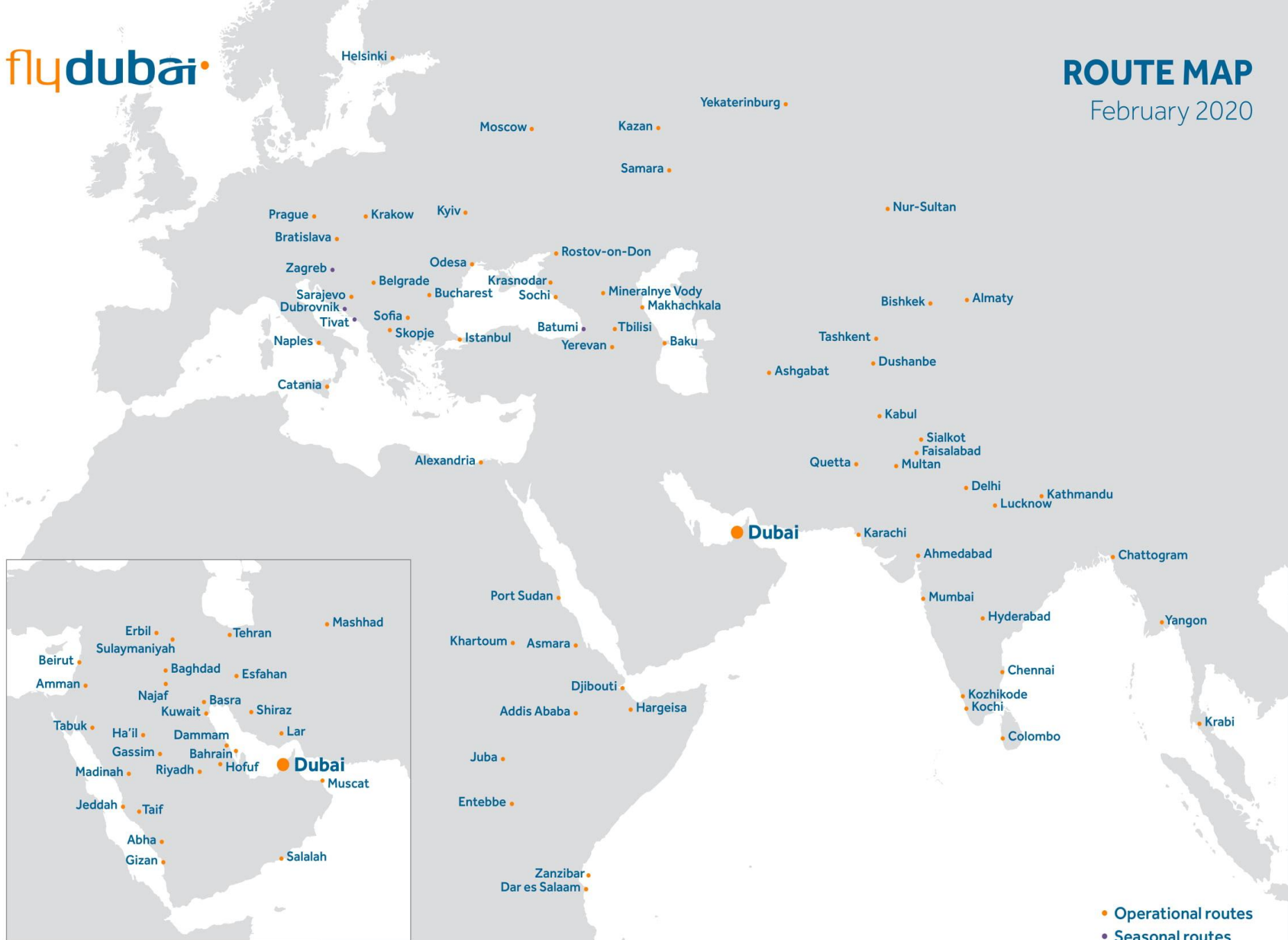
Дубай – прямые рейсы из Украины



flydubai

Терминал 2 в Дубае





- Operational routes
- Seasonal routes

Партнерская программа flydubai и Emirates (code share)

К 2022 году – 240 маршрутов и 216 направлений



flydubai

Расписание на период зимней навигации 2019-20

3 рейса в неделю из
Одессы
вт, чт, сб

FZ 724 15:30 – ODS 22:10 DXB

FZ 723 11:00 – DXB 14:30 ODS

14 рейсов в неделю из Киева

FZ 728 14:25 – KBP 21:50 DXB

FZ 727 09:20 – DXB 13:25 KBP

FZ 730 23:15 – KBP 06:50+1 DXB

FZ 729 18:00 – DXB 22:15 KBP



flydubai



Бизнес-класс: 12

flydubai



Бизнес класс Boeing 737 800

- Норма провоза багажа 40 кг;
- 12,1-дюймовый HD сенсорный экран;
- Бесплатные развлечения на борту, Wi-Fi;
- USB порт для ноутбуков и других устройств;
- Меню с большим выбором горячих блюд, закусок и напитков;
- Отдельный бортпроводник экипажа для бизнес-класса;
- Приоритетная регистрация и упрощенное прохождение формальностей;
- Бизнес лаунж и Business Gate(1) в Терминале 2 аэропорта Дубай;

flydubai

flydubai

ready for business.

Boeing 737-800 cabin layout



12 business class seats

162 economy class seats

Business class seat specification



1 Seat recline: **7 inches**

2 Seat pitch: **42 inches**

3 Seat width: **21 inches**

4 Leg-rest: **elevates to 60 degrees**

5 Head-rest: **adjusts and extends**

6 Power supply: **dedicated universal outlet**

7 Personal HD touchscreen: **12.1 inches**

8 Material: **soft Italian leather**

The experience on the ground

- Dedicated business team
- Generous baggage allowance
- Priority check-in

The experience in the air

- Dedicated member of crew
- Internationally-inspired menus
- 900 hours of entertainment

Современный бизнес лаунж в Т2



flydubai



flydubai

Отдел по работе с пассажирами бизнес-класса



Поддержка 24/7 по телефону,
эл почте, смс и в аэропорту
+971 600 59 55 59
BusinessTeam@flydubai.com

Салон Boeing
Sky Interior
162 кресла



flydubai



flydubai



flydubai

Standard meal – эконом-класс

Меню рациона горячего питания на борту:

- Вегетарианское
- Не вегетарианское



Нормы провоза багажа и ручной клади

Ручная кладь

Бизнес-класс		
2	14 кг	55 x 38 x 20см
Количество единиц	Максимальный вес	Максимальный размер

Эконом-класс		
1	7 кг	55 x 38 x 20см
Количество единиц	Максимальный вес	Максимальный размер

Багаж

Бизнес-класс		
до 3 единиц	40 кг	75 x 55 x 35см
Количество багажа	Общая масса	Максимальный размер

Эконом-класс		
до 3 единиц (предоплата)	20, 30 или 40 кг	75 x 55 x 35см
Количество багажа	Общая масса	Максимальный размер


Особенности работы с бронированием flydubai (141 stock) в GDS Travelport.

Time limit :

- BUSINESS - 72 часа
- ECONOMY- 24 часа
- За 48 ч до вылета – требуется оформление без предварительного бронирования.

5. ADVANCE RES/TICKETING

Change / Refund flydubai - 141 stock

- REISSUE вместо REVALIDATION
- штраф за переоформление на таксу CP
- VOID запрещен в день вылета
- YR не возвратные в случае добровольных изменений
- YQ 

FZ 141 stock: YQ

YQ IS REFUNDABLE IN CASE OF CANCELLATION.
IF PENALTY IS EQUAL OR MORE THAN BASE
FARE THEN
YQ IS NON REFUNDABLE.



YQ не возвращаем если:

- штраф = тариф
- штраф больше чем тариф

Re-routing FZ 141-stock

- Изменение города в пределах одной страны
- Сроки изменения и штраф в правилах тарифа date/flight change
- Проверяем таксы

**Stopover & Open jaw
FZ 141-stock**

Бронирование EXST (extra seat)

- Оформление двумя отдельными билетами
- Таксы включаются
- Предварительный выбор мест обязательный



**Места в аварийном ряду не доступны для EXST
6 ряд - подлокотник не поднимается.**

Disruption policy

Заведены в GDS

Правила тарифа change/refund

**Passenger need to contact the original ticket
issue Agent for CHNG/REF**

VALUE and FLEX fare brand

ECONOMY CLASS FARE	
VALUE	FLEX
20 кг	30кг / 40кг
Изменение /возврат более 24ч до вылета	Изменение /возврат менее 24ч до вылета и после No Show
MR1Y2UA1	MRL3UA1

L - 30KG Baggage

X – 40KG Baggage

3 – identifier for GDS
FLEX BRAND

формат альтернативного расчета

Бронирования дополнительных услуг на рейсах flydubai (141 stock)

Увеличение багажной нормы	не доступно J cabin – 40 kg Y cabin – 20kg, тариф FLEX – 30kg/ 40kg
Питание	Включено (MLIN)
Выбор мест	Используйте команду для бронирования мест. Ряд: 6,15,16 бронируется за доплату.

ABCDEF 11 - 14 ROW & 17 – 32 ROW/ Y CLASS
ACDF 1 – 3 ROW/ C CLASS

GDS MANUAL SEAT ENTRIES:
1G S.S2/10A (S.segment/seat #)

Спортивное снаряжение

- Разрешение провоза запрашивается предварительно

- sales@aeroclub.ua

- Оплачивается более 24ч до вылета.

- Провоз в багаже

Провоз в ручной клади:

- теннисные ракетки
- ракетки для бадминтона
- ракетки для сквоша

КОРРЕКТИРОВКА ИМЕНИ (бланк 141)

Корректировка 2х букв	Ремарка на SKIN
Несоблюдение последовательности имени и фамилии.	<ol style="list-style-type: none">1. Создать бронирование в оригинальном классе (RBD) на любые доступные даты.2. Отправить на подтверждение оба бронирования на адрес sales@aeroclub.ua (Marriage Certificate)
Изменение фамилии в связи с замужеством	<ol style="list-style-type: none">3. Старый билет возвращается со штрафом 100USD (за весь билет). Укажите причину возврата в RA в BSP link.4. Оформить новый билет

ADM FZ141

- РАЗНИЦА В УРОВНЕ ТАРИФА
-
- АДМИНИСТРАТИВНЫЙ СБОР FZ - USD 7*
- ДЛЯ ОСПАРИВАНИЯ ADM, ПРЕДОСТАВЬТЕ ДОКУМЕНТЫ И ДЕТАЛИ В ТЕЧЕНИИ 30 ДНЕЙ ИЛИ В СРОК, НАЗНАЧЕННЫЙ BSP UA
- СРОКИ ОБРАБОТКИ ЗАПРОСА ДО 60 ДНЕЙ

- нет сервиса UMNR
- не принимаются к перевозке пассажиры на носилках
- нет политики возврата по medical cases

Бронировать группы выгодно

Групповой тариф FZ+FZ


Групповой тариф FZ+EK

sales@aeroclub.ua

flydubai

РЕГИСТРАЦИЯ В АЭРОПОРТУ И ONLINE

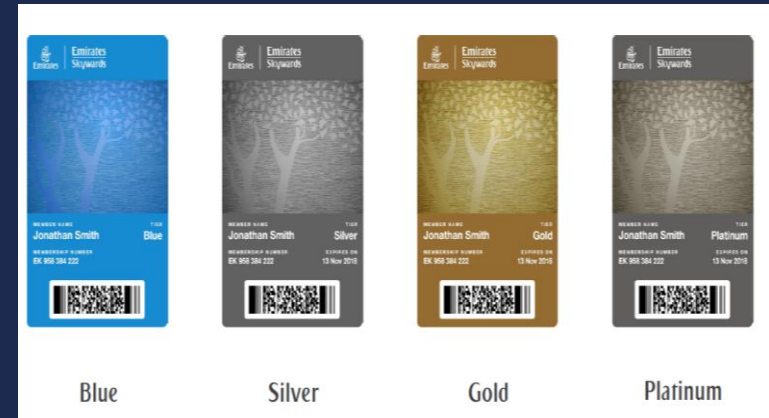
ONLINE CHECK-IN

1. flydubai.com (Internet Explorer, Edge, Safari) 
 2. Мобильное приложение
- Открытие за 48 ч, закрытие - за 90 мин до вылета
 - Не доступна для групповых бронирований.

В АЭРОПОРТУ

- Открытие за 3 часа до вылета, закрытие – за 1 час
 - Отдельная стойка для бизнес класса
 - Контроль безопасности не позже чем за 60 мин
 - Посадка в ВС закрывается за 20 мин до вылета

Общая программа лояльности Skywards



МИЛИ SKYWARDS

- ✓ Собирай мили за каждый рейс
- ✓ Используй на оплату билетов или услуги партнеров
- ✓ Срок 3 года

СТАТУСНЫЕ МИЛИ

- ✓ Собирай мили за каждый рейс
- ✓ Повышают уровень участия (не расходуются)
- ✓ Срок 1 год

Желаем успешных продаж!



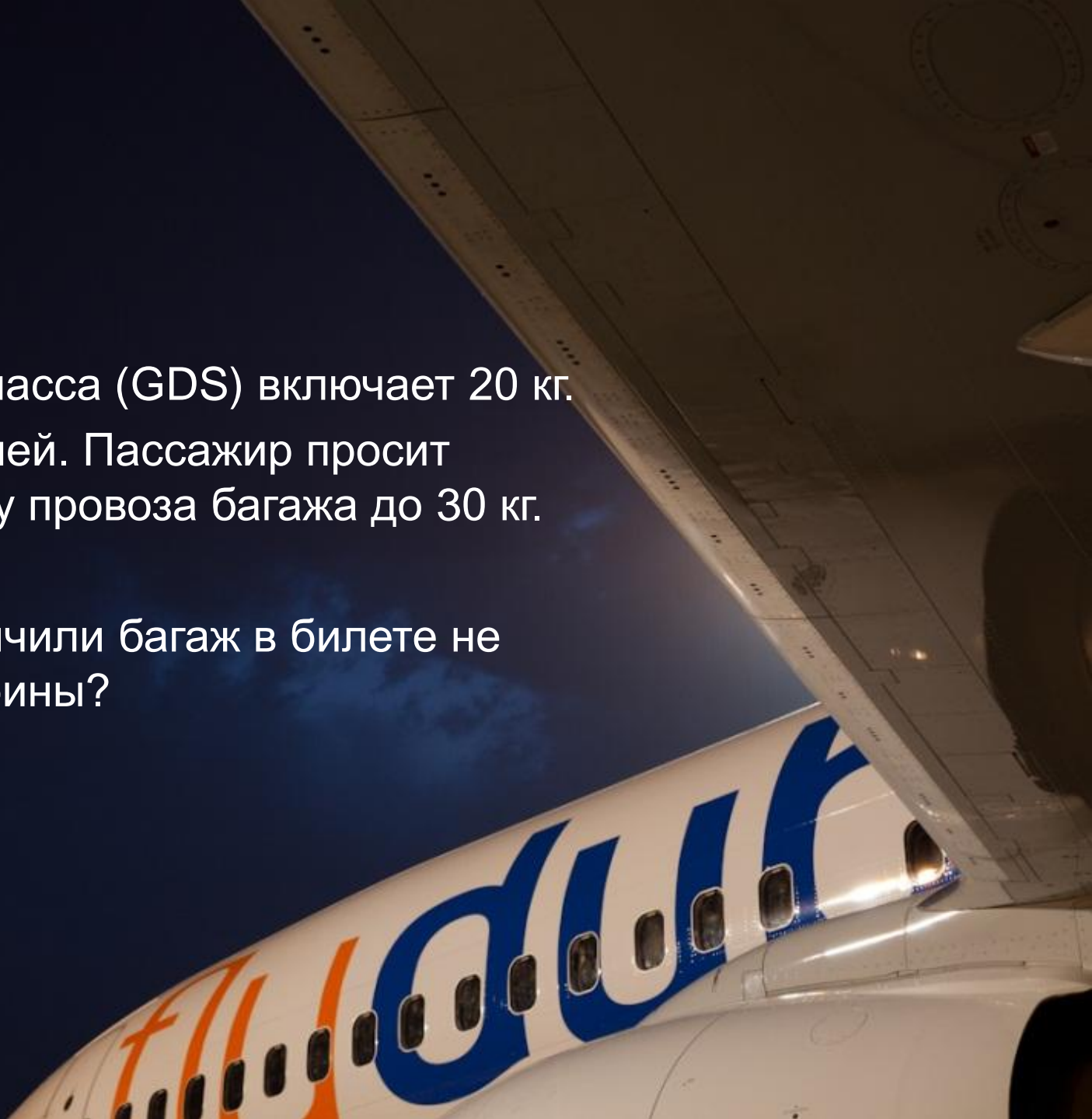
flydubai

044 3928492
sales@aeroclub.ua

Вопрос 1.

Билет эконом класса (GDS) включает 20 кг.
До вылета 14 дней. Пассажир просит
увеличить норму провоза багажа до 30 кг.

Как бы вы увеличили багаж в билете не
меняя класс кабины?





Вопрос 2.

Можно ли для EXST выбрать место в аварийном ряду?