

AIRBALTIC + TRAVELPORT WEBINAR

airBaltic



MARIA RADCHENKO
AREA MANAGER UA,BY,GE
06 JULY 2020

КАРТА МАРШРУТОВ

54 НАПРАВЛЕНИЯ
ИЗ РИГИ

12 НАПРАВЛЕНИЙ
ИЗ ТАЛЛИНА

10 НАПРАВЛЕНИЙ
ИЗ ВИЛЬНЮСА



НАПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ ЛЕТНЕГО ОТДЫХА

airBaltic
Destination ²⁰²⁵ CLEAN

ИЗ РИГИ:


- РИЕКА с 17 июня
- ДУБРОВНИК с 15 июня
- СПЛИТ с 22 июня
- ЛАРНАКА с 23 июня
- КАТАНИЯ с 28 июня
- ЛИССАБОН с 30 июня
- АФИНЫ с 30 июня
- МАЛАГА с 1 июля
- НИЦЦА с 6 июля
- БАРСЕЛОНА с 7 июля
- ТБИЛИСИ с 8 июля
- РЕЙКЬЯВИК с 13 июля

ИЗ ТАЛЛИННА:


- МАЛАГА с 11 июля

ИЗ ВИЛЬНЮСА:

- ДУБРОВНИК с 6 июля



airBaltic



Midsummer under palm trees?
YES, PLEASE!

ВЫЛЕТЫ В/ИЗ УКРАИНЫ*

КИЕВ
ежедневно
с 13 июля

КИЕВ
2 р/день
с 27 июля

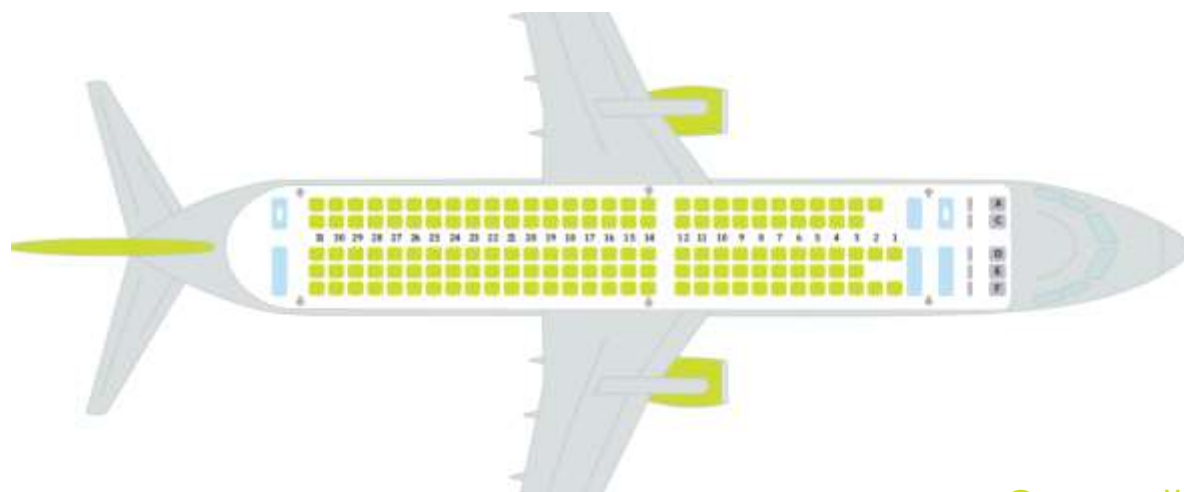
ОДЕССА
2 р/неделю
с 10 августа

Route	AI	FINo	Start	End	Pattern	Orig	STD	STA		Dest	A/C
RKBP	BT	400	29.jūn.2020	24.okt.2020	1234567	RIX	07:20	8:55		KBP	223
RKBP	BT	401	29.jūn.2020	24.okt.2020	1234567	KBP	09:55	11:35		RIX	223
RKBP	BT	404	27.jūl.2020	24.okt.2020	1234567	RIX	18:15	19:50		KBP	223
RKBP	BT	405	27.jūl.2020	24.okt.2020	1234567	KBP	20:50	22:30		RIX	223
RODS	BT	410	10.aug.2020	22.okt.2020	1..4...	RIX	23:45	1:45	+1	ODS	223
RODS	BT	411	11.aug.2020	23.okt.2020	.2..5..	ODS	04:10	6:10		RIX	223

* Зависит от разрешения регулирующих органов

AIRBUS A220-300

airBaltic
Destination ²⁰²⁵ CLEAN



ВОЗРАСТ ФЛОТА:

→ 38 БОРТОВ (до кризиса):

6 лет 2 мес

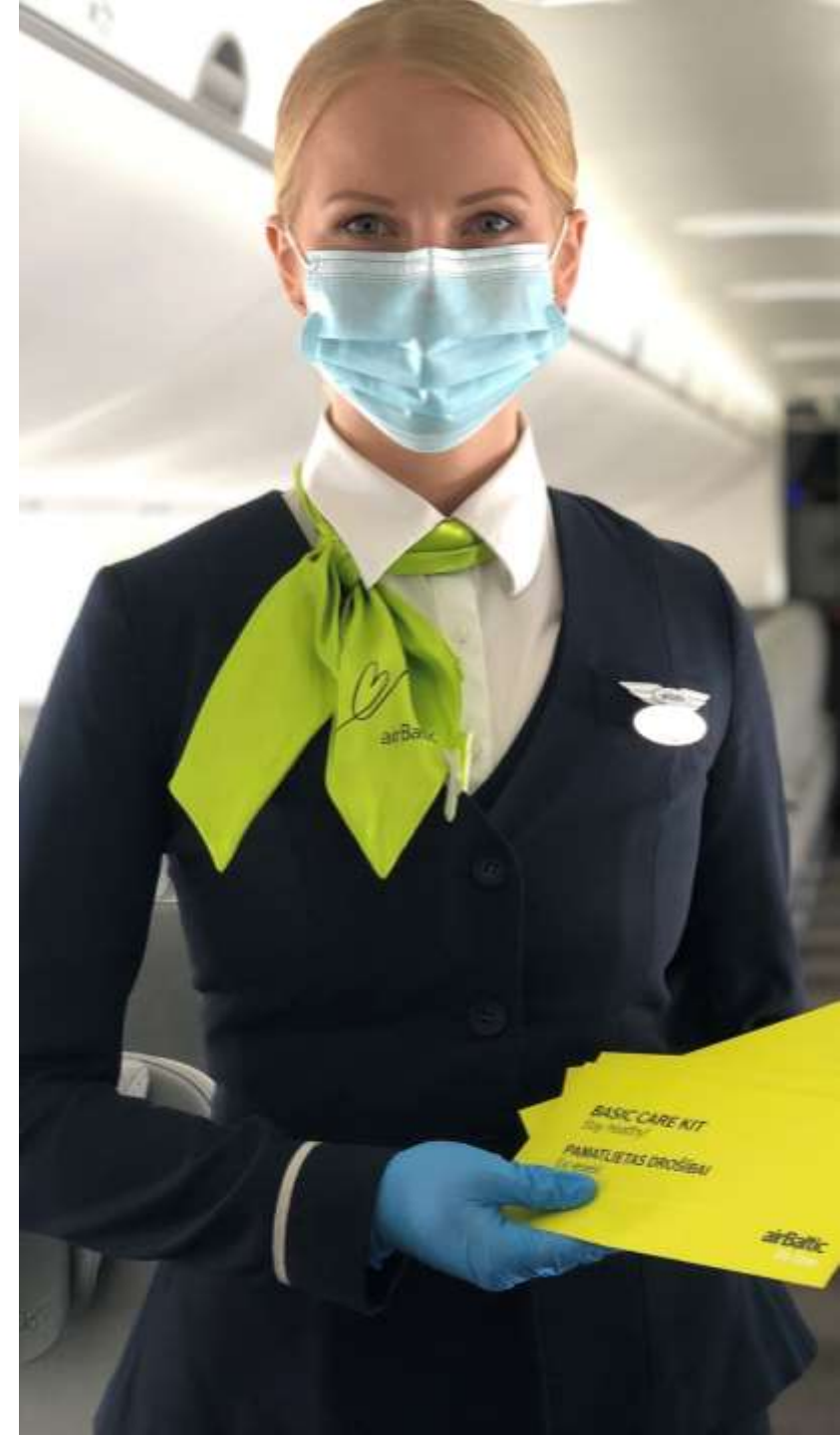
→ 22 БОРТА (после кризиса):

1 год 9 мес

Самый молодой и экологичный флот в мире!

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЁТА – НАШ ГЛАВНЫЙ ПРИОРИТЕТ

- Полную информацию о новых мерах защиты и гигиены здоровья на рейсах airBaltic, а также в аэропорту Рига вы найдете здесь:
- ENG: <https://www.airbaltic.com/en/health-measures>
- Обратите внимание, что пассажиры с температурой выше 37,8 не допускаются в здание аэропорта, а также к посадке на борт.



БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЁТА – НАШ ГЛАВНЫЙ ПРИОРИТЕТ



ONBOARD RULES

Dear passengers!
We strongly suggest you practice caution while on board and precisely follow all the steps listed below.

- 

1. Please **disinfect your hands** with the wipe you will find in the green airBaltic envelope.
- 

2. **Put on the face mask.** Wear it throughout the flight, also when disembarking.
- 

3. If you **eat or drink** during the flight, take the mask off. Then **disinfect your hands** with the remaining wipe and **put the mask back on.**
- 

4. Please **hand all your rubbish, including the used face mask, to the cabin crew** so that your seat remains as clean as possible.
- 

5. Please **no queuing for the toilet.** A dispenser of hand disinfectant has been placed in the toilet, please use it before you return to your seat.
- 

6. As you stand up and reach for your hand luggage make sure you **keep your distance from other passengers.**
- 

7. **After landing, standing up from your seat is only allowed according to the directions of the cabin crew.** During the disembarking process please be organized and keep your distance from other passengers.

PLEASE NOTE!
Leaving used face masks within the reach of others – on seats, in seat pockets, etc – is not allowed.

Together we make sure travel is safe and healthy!

airBaltic
We Care

v1

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОГРАНИЧЕНИЯХ ПУТЕШЕСТВИЙ

<https://www.airbaltic.com/ru/ogranicheniya-poyezdok> актуальная таблица на нашем сайте

The screenshot shows the airBaltic website page for flight restrictions. The browser address bar displays "airbaltic.com/ru/ogranicheniya-poyezdok". A pink banner at the top contains the text "Актуальная информация о путешествиях | Информация о возобновлённых рейсах и ограничениях. Узнать больше". The airBaltic logo is on the left, and navigation links for "Латвия - Русский", "Вход | Регистрация", "Акции", and "Поиск" are on the right. Below the logo, there are links for "Купить авиабилеты", "Мой бронирование", "Регистрация на рейс", and "Информация". A breadcrumb trail at the bottom of the header reads "На главную > Перед полётом > Ограничения поездок".

On the left side, a vertical menu lists the following items: "Правила и нормы", "Документы", "Актуальная информация", "Табло рейсов", "Все о регистрации", "Сдача багажа", "Бизнес-залы", and "Вопросы и ответы".

Ограничения поездок

Порядок въезда в разные страны различается и по-прежнему может быть изменен в короткий срок. Поэтому убедительно просим вас перед началом поездки проверить правила, действующие в стране назначения в настоящий момент.

Для вашего удобства мы собрали здесь наиболее актуальные правила и источники информации для различных стран. Если вы не нашли в нем ваш пункт назначения, просим проверить источники информации муниципальных властей и органов здравоохранения. Действующие правила въезда в различные страны также можно найти на сайте [IATA Travel Centre](#). Тем не менее, мы не можем гарантировать, что на сайте представлена наиболее актуальная информация.

At the bottom of the page, there is a search bar with a magnifying glass icon.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОГРАНИЧЕНИЯХ ПУТЕШЕСТВИЙ

- <https://www.iatatravelcentre.com/international-travel-document-news/1580226297.htm>

Interactive Coronavirus (Covid-19) Travel Regulations Map (powered by Timatic)

16 June 2020 15:30:08 UTC

Legend:

- Totally Restrictive
- Partially Restrictive
- Not Restrictive
- Latest updates currently under review

Do you want to get notified when the travel restrictions change, or would you like to make use of this information as part of your business? [Learn More](#)

Croatia

Published 10.06.2020

1. Passengers are not allowed to enter.
This does not apply to:

- nationals of Croatia and their family members;
- passengers with a residence permit issued by Croatia;
- nationals of Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czechia, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland (Rep.), Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and their family members, if they are:
 - returning to their country of residence; or
 - traveling on business with an invitation letter; or
 - traveling for tourism with confirmation of accommodation booking;
- passengers with a British passport and their family members, if they are:
 - returning to their country of residence; or
 - traveling on business with an invitation letter; or
 - traveling for tourism with confirmation of accommodation booking;
- passengers with a long term residence permit or a

- Выберите страну

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОГРАНИЧЕНИЯХ ПУТЕШЕСТВИЙ

- Аэропорт Рига
- <https://www.riga-airport.com/covid-19-faq/ru>
- Пункт пограничного контроля I категории аэропорта Рига
- Тел.: +371 67207308
- E-mail: lo_riga@rs.gov.lv

Свяжитесь со службой аэропорта, если Вы не нашли ответ на сайте



НАШИ ПРОДУКТЫ

ВИДЫ БИЛЕТОВ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

ПОКУПКИ НА БОРТУ

ВИДЫ БИЛЕТОВ

НОВЫЕ ВИДЫ ТАРИФОВ

airBaltic
Destination ²⁰²⁵ CLEAN

ДО 01 ИЮЛЯ	С 01 ИЮЛЯ
BASIC	GREEN
BASIC + BAG*	GREEN plus*
PREMIUM	GREEN classic
BUSINESS	BUSINESS

Ограниченный
тариф, багаж
не включен

Наилучший
выбор: багаж +
гибкость

GREEN

GREEN

classic

* Только на сайте www.airBaltic.com

ВИДЫ БИЛЕТОВ

УСЛОВИЯ «СТАРЫХ» ТАРИФОВ /ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ БРОНИРОВАНИЙ

	BASIC	BASIC + BAG*	PREMIUM	BUSINESS
RBDs	H,O,Q,E,A,W, Z,U,P,K,L,F,T	H,O,Q,E,A,W, Z,U,P,K,L,F,T	Y,S,M,H,O,Q,E,A,W, Z,U,P,K,L	C,D,J
РЕГИСТРАЦИЯ В АЭРОПОРТУ	€	€	✓ (на стойке Бизнес)	✓
FAST TRACK	x	x	x	✓
СРОК ВЫПИСКИ БИЛЕТА	48 ч, кроме классов F,T 24 ч	48 ч, кроме классов F,T 24 ч	48 ч, кроме классов Y,S,M - 7 д	-

Для билетов, выписанных в период с 10 марта по 30 июня 2020, где путешествие в течение 2020 года действуют правила-исключения (бесплатное изменение даты 1 раз в срок до 31 мая 2021).

Для билетов, выписанных после 1 июля, действуют **новые** правила тарифов.

НОВЫЕ ВИДЫ БИЛЕТОВ В ГДС

УСЛОВИЯ ТАРИФОВ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ БРОНИРОВАНИЙ

	GREEN	GREEN PLUS*	GREEN CLASSIC	BUSINESS
RBD	H, O, Q, E, A, W, Z, U, P, K, L, F, T	H, O, Q, E, A, W, Z, U, P, K, L, F, T	Y, S, M, H, O, Q, E, A, W, Z, U, P, K, L	C, D, J
РУЧНАЯ КЛАДЬ	✓	✓	✓	✓
РЕГИСТРИРУЕМЫЙ БАГАЖ	€	✓	✓	✓
МЕСТО НА БОРТУ (ASR)	€	€	✓	✓
ИЗМЕНЕНИЕ ДАТЫ **	50 € за направление	50 € за направление	БЕСПЛАТНО	✓
ВОЗВРАТ на сайте	✗	✗	Штраф 50 € или 25 € при выборе подарочной карты	✓
ВОЗВРАТ в ГДС	✗	✗	50 € за направление	✓
ИЗМЕНЕНИЕ ФАМИЛИИ **	✗	✗	70 € за билет	✓
ПИТАНИЕ	€	€	€	✓
СРОК ВЫПИСКИ	48 ч, кроме F, T 24 ч	48 ч, кроме F, T 24 ч	48 ч, кроме Y, S, M - 7 дней	-
РЕГИСТРАЦИЯ БИЗНЕС	✗	✗	✓	✓
FAST TRACK	✗	✗	✗	✓

*ПРОДУКТ НА САЙТЕ; **ПРИМЕНЯЕТСЯ РАЗНИЦА В ТАРИФАХ

НОВЫЕ НАЗВАНИЯ ТАРИФОВ В ГДС

Пример прямые рейсы

GREEN

yGRN, yGRNy
(опубликованные)
ySALE, SALEy
(распродажи)

Ранее - BAS

GREEN classic

yCLS, yCLSy
опубликованные

Ранее - PRM

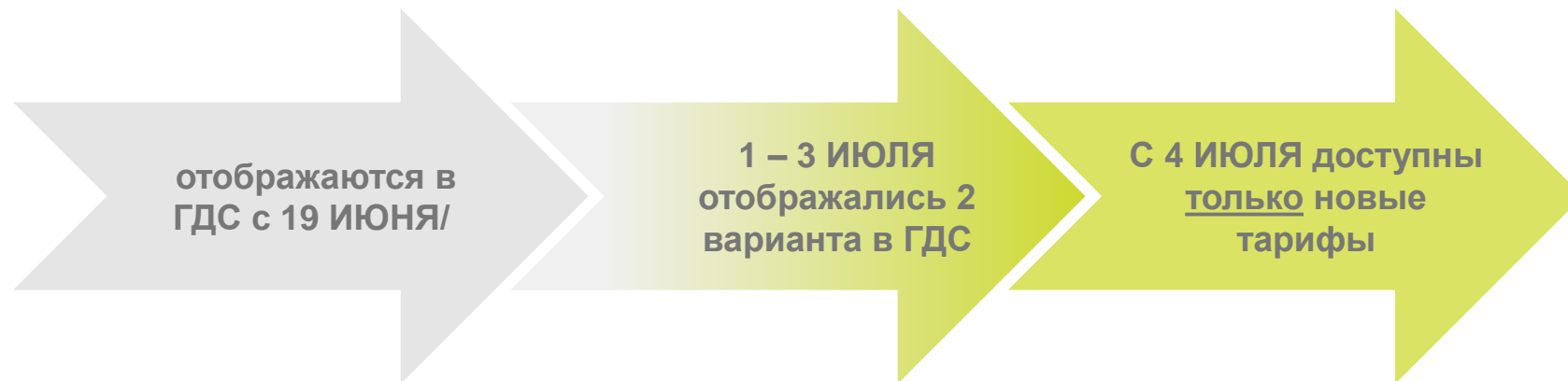
BUSINESS

yBIZw
(опубликованные)

Без изменений - BIZ

Для транзитных рейсов будет использован код страны перед названием тарифа

СРОКИ ВВЕДЕНИЯ НОВЫХ ТАРИФОВ



- Открыты для продажи с 1 июля
- Изменение даты для билетов в «старых» тарифах нужно делать вручную

НОВЫЕ ВИДЫ БИЛЕТОВ – КОРПОРАТИВНАЯ ПРОГРАММА

airBaltic
Destination ²⁰²⁵ CLEAN

УСЛОВИЯ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ ТАРИФОВ

	СКИДКА ОТ ТАРИФА	СКИДКА ОТ ТАРИФА
	NET GREEN classic	NET BUSINESS
УРОВЕНЬ 4**	10%	15%



* Оборот клиента от 5 тыс евро в год

** В оборот включаются все виды билетов

УСЛОВИЯ КОРПОРАТИВНЫХ ТАРИФОВ

	GREEN	GREEN corporate	GREEN classic	BUSINESS
РУЧНАЯ КЛАДЬ	✓	✓	✓	✓
РЕГИСТРИРУЕМЫЙ БАГАЖ (20 КГ)	€	✓	✓	✓
МЕСТО НА БОРТУ (ASR)	€	✓	✓	✓
ИЗМЕНЕНИЕ ДАТЫ *	50 € за направление	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
ВОЗВРАТ	✗	25 € за направление	50 € за направление	✓
ИЗМЕНЕНИЕ ФАМИЛИИ *	✗	25 € за билет	70 € за билет	БЕСПЛАТНО
ПИТАНИЕ	€	€	€	✓
FAST TRACK РИГА	✗	✓	✗	✓

*ПРИМЕНЯЕТСЯ РАЗНИЦА В ТАРИФАХ

ВИДЫ БИЛЕТОВ

ГРУППЫ, УСЛОВИЯ ДЛЯ ГРУППОВЫХ ТАРИФОВ

	СТАНДАРТНЫЕ	НОВЫЕ
LOCK FEE	100 €	нет
ДЕПОЗИТ	3 месяц до вылета	2 месяца до вылета
ПОЛНАЯ ОПЛАТА	1 месяц до вылета	1 месяц до вылета

ОТМЕНА РЕЙСА (СТАТУС UN)

- Изменение даты +/- 14 дней с оригинальной даты
- involuntary reissue на тот же класс обслуживания (Эконом на Эконом, Бизнес на Бизнес, любой RBDs кроме I, R, X,N)
- тот же маршрут, рейс ВТ. Для код-шер рейсов: тот же класс/маршрут/авиакомпания
- Open ticket +20 EUR (за направление/пассажира)
- Срок действия до 31 декабря 2021
- Снимаете сегменты/ оставляете бронь активной
- Любой маршрут/дату/пассажира
- Разница в тарифах и курсовая разница
- Gift voucher +20EUR (за направление/пассажира)
- Срок действия до 31 декабря 2021
- Любой маршрут/дату/пассажира
- Все дополнительные услуги переносятся на новый билет

**Изменение
даты +/- 14 дней**

Эконом на Эконом,
Бизнес на Бизнес

**Open ticket +
скидка 20EUR**
отнимается от
полной стоимости
билета

(ваучер для НДС)

**Gift voucher +
бонус 20EUR**
(только на сайте)

Срок действия до
31 декабря 2021

Обязательные элементы.:

- Endorsement: **SKCHG / CANX FLIGHT / DATE**
- Элемент **S**- перед оригинальной FARE calculation.

Важно.:

- Действует только для рейсов ВТ/ сток 657
- Не применяется к IT тарифам

Важно.:

- Запросы писать на helpdesk@airBaltic.com
- Действует только для рейсов ВТ/ сток 657

РЕГИСТРИРУЕМЫЙ БАГАЖ



	group 0	group 1	group 2	group 3	group 4
IBE, CC, ATO (together with ticket)		14.99	24.99	29.99	34.99
MMB, CMMB		19.99	29.99	34.99	39.99
CC, ATO (in advance, existing reservation)		20	30	40	40
GDS	10	20	30	40	40
Airport/Gate		60	60	60	60

RIX

RLPX	RTLL	RARN	RAMS	RAGP
	RVNO	ROSL	RBRU	RCTA
	RPLQ	RCPH	RCDG	RKEF
		RHEL	RSVO	RTLW
		RWAW	RBUD	RMAD
		RTKU	RFCO	RLIS
		RMSQ	RLED	RTBS
		RBLL	RODS	RAUH
		RGOT	RZRH	
		RKGD	RBCN	
		RFRA	RRJK	
		RTXL	RDBV	
		RHAM	RATH	
		RMUC	RLCA	
		RSTR	RNCE	
		RDUS	RSPU	
		RKBP	RLGW	
		RVIE	RDUB	
		RPRG	RGVA	
		RMXP	RVRN	
		RTMP	RSZG	

TLL (p2p & thr)

TOSL	TCDG	TAGP
TARN	TAMS	
TCPH	TBRU	
TTXL	TLGW	
TVIE	TSZG	

VNO (p2p & thr)

VTLL	VTXL	VCDG
	VMUC	VAMS
	VOSL	VLGW
		VDUB

РУЧНАЯ КЛАДЬ



ДРУГИЕ ВИДЫ БАГАЖА

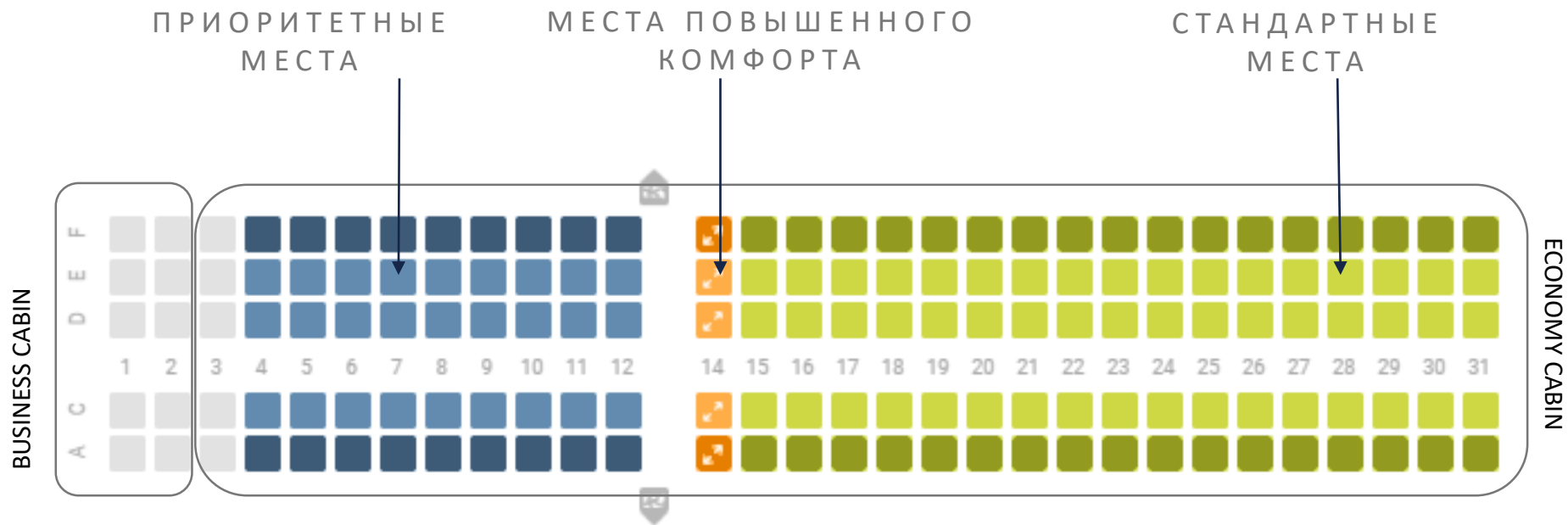
	SPEQ	PETC	AVIH	AVIH 32KG+	WEAP
If paid via airBaltic offices or separately from ticket on airBaltic.com (Manage My Booking, On-line Payments);	29.99 €	50 €	100 €	200 €	60 €
If paid via travel agencies:	30 €				
If paid at the airport on the departure day:	60€				



Heavy hand baggage	Charge per direction
BT direct (online/offline) together with ticket	€ 11.99
BT direct (online/offline) for existing reservation	€ 14.99
Agencies together with ticket	€ 12.00
Agencies for existing reservation	€ 15.00
Airport/Gate	€ 60.00



ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР МЕСТА



- СТАНДАРТНЫЕ МЕСТА 3.99 - 11.99 EUR;
- ПРИОРИТЕТНЫЕ МЕСТА 5.99 - 16.99 EUR;
- МЕСТА ПОВЫШЕННОГО КОМФОРТА 14.99 - 24.99 EUR;

НЕ ТЕРЯЙТЕ ВРЕМЯ В ВОЗДУХЕ ЗРЯ – НАСЛАЖДАЙТЕСЬ ИЗЫСКАННЫМ МЕНЮ

airBaltic
Destination ²⁰²⁵ CLEAN

- **ПЕРВООЧЕРЕДНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:** Заранее заказанное питание выдается в первую очередь.
- **НЕТИПИЧНОЕ БОРТОВОЕ МЕНЮ:** Приготовлено перед самым полетом из качественных продуктов.
- **ДЛЯ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ДИЕТ:** Без глютенов, без лактозы, для веганов и вегетарианцев.
- **ЭКОНОМЬТЕ ВРЕМЯ И ДЕНЬГИ.** Стоимость гораздо выгодней чем в аэропорту - всего от **9,99 EUR**.
- Специальное меню для групп по цене от **9 EUR**.



УСЛУГА СОПРОВОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА UMNR

- **ДЕТЯМ В ВОЗРАСТЕ ОТ 5 ДО 12 ЛЕТ УСЛУГА ОБЯЗАТЕЛЬНА!** 12-17 лет по желанию родителей.
- **60 EUR ЗА НАПРАВЛЕНИЕ ДЛЯ ПРЯМЫХ РЕЙСОВ.**
- **80 EUR ЗА НАПРАВЛЕНИЕ ДЛЯ ТРАНЗИТНЫХ**
Разрешенное время стыковки в Риге 5 часов максимум!
- **ОБЯЗАТЕЛЬНО ПРОВЕРЯЙТЕ ПРАВИЛА ПО КАЖДОЙ СТРАНЕ.**
- Плата берется на EMD. Плата за услугу не подлежит возврату.



ПОКУПКИ НА БОРТУ

- Каждый пассажир получает собственное меню , которое впоследствии утилизируется
- На борту используются только бесконтактные способы оплаты



ПОКУПКИ НА БОРТУ



Blue protective face mask,
reusable

€3.50



Green protective face mask,
reusable

€3.50



#SAFE TRAVEL

airBaltic
Destination ²⁰²⁵ CLEAN



BALTIC STATES

Destination for
nature enthusiasts



📍 LATVIA



📍 LITHUANIA



📍 ESTONIA

— КОНТАКТЫ AIRBALTIC



Пожалуйста, используйте сайт для агентов – <https://agents.airbaltic.com> информация по всем процедурам, инструкции для разных НДС.

Линия хелпдеск для агентов из Украины:

Телефон: + 380 893 202424

E-mail: helpdesk@airbaltic.com

Пон-пятн 07.00-22.00; Суб, воскр, официальные выходные дни 08.00-20.00

Групповой отдел

Телефон: +371 67207042 Пон-пятн: 0900-1800

E-mail: grouphelpdesk@airbaltic.com

Мария Радченко, Региональный представитель Украина/Грузия/Беларусь

Мобильный: +38 050 267 44 51

E-mail: Mariya.Radchenko@airBaltic.com



READY TO GROW

YOU CAN'T CHANGE YESTERDAY,
BUT YOU CAN DO A LOT ABOUT TOMORROW.
/Martin Gauss/

