



TURKISH AIRLINES

Flights to/from Ukraine resumed



Flights to/from Ukraine resumed

- Kyiv-Istanbul 12 flights a week:

Flight number	Departure		Arrival		Flight days
TK458	KBP	10:05	IST	12:10	1234567
TK457	IST	7:00	KBP	8:45	1234567
TK460	KBP	21:45	IST	23:50	1..4567
TK459	IST	18:35	KBP	20:25	1..4567

- Odesa-Istanbul 10 flights a week
- Lviv-Istanbul 5 flights a week
- Kharkiv-Istanbul 4 flights a week
- Zaporizhzhia-Istanbul 3 flights a week
- Kherson-Istanbul 2 flights a week

Flights resume (224 destinations as of September 2020)



<https://www.turkishairlines.com/en-ua/announcements/coronavirus-outbreak/current-flight-plan/>

COMPLIMENTARY HOTEL ACCOMMODATION

Great accommodation
with connecting
Turkish Airlines flights










Business
class



Economy
class

Cabin baggage

Type of personal item	Symbol	Maximum weight	Maximum dimension
Handbag		4 kg	40x30x15 cm
A small camera or photo camera		4 kg	40x30x15 cm
Tablet or laptop		4 kg	40x30x15 cm
Lightweight stroller			70x30 cm
Full-size stroller			40x40 cm
Umbrella (Except pointed ones)			90 cm
Diaper bag		4 kg	

Catering during pandemic period

- Catering sets with single-use products.
- Water is available on domestic flights and international flights of up to 2 hours.
- Catering packages or boxes offered on international flights of more 2 hours, will differ according to flight class and distance.
- Special meal options are not available at this time. These include meals requested due to health status, religious beliefs, or nutritional preferences.
- There are certain restrictions on the variety of beverages on our flights. All drinks are offered in single-serve packages.

Catering during pandemic period

MIDDLE HAUL BUSINESS CLASS

(Flight time 2.00 hr ≤ 5.00 hr)



SERVED TWICE FOR LONG HAUL BUSINESS CLASS

(Flight time 5.00 hr ≤ 8.00 hr)

MIDDLE HAUL ECONOMY CLASS

(Flight time 2.00 hr ≤ 5.00 hr)



SERVED TWICE FOR LONG HAUL ECONOMY CLASS

(Flight time 5.00 hr ≤ 8.00 hr)

EXTENDED RANGE
BUSINESS CLASS

COLD MEAL

1. SERVICE



2. SERVICE



EXTENDED RANGE ECONOMY CLASS

COLD MEAL

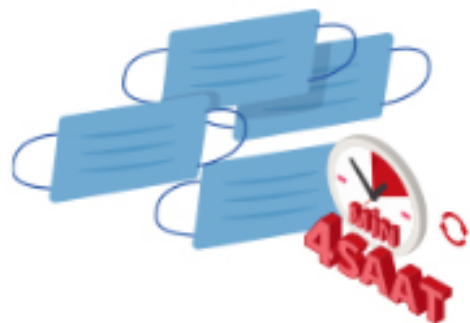
1. SERVICE



2. SERVICE



Mandatory masks usage



Mask use

Wearing a mask, covering your mouth and nose during the flight is mandatory. You can use a cloth or surgical mask. As single use masks have to be changed every 4 hours, if you are using one, you should keep sufficient number of masks at hand. Used masks should be put into personal waste bag without touching the front surface of the mask.



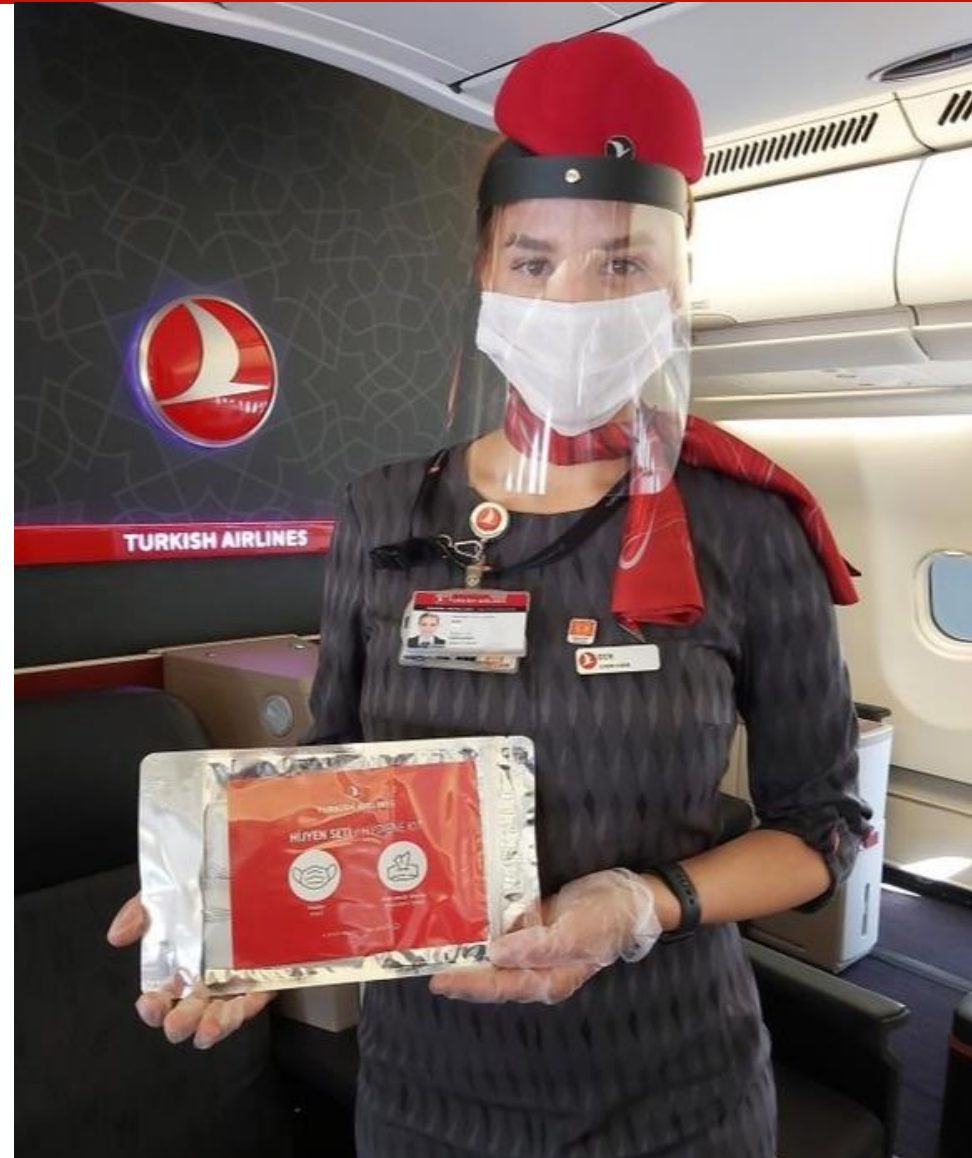
Hand sanitizer

There are hand sanitizers in lavatories in all our aircraft.

Hygiene kit

Hygiene kit

You will be provided with a "Hygiene Kit" consisting of a mask, an antiseptic tissue and a hand sanitizer. (The kits in short-haul flights include a mask and an antiseptic tissue while the kits in long-haul flights also include a hand sanitizer.)



Other on-board hygiene measures



Blanket service

As part of hygiene measures, blanket service will be provided only on flights of 4 hours or longer.



Pillow service

As part of hygiene measures, our pillow service has been removed.

<https://www.turkishairlines.com/en-ua/guidelines-for-safe-travel/>

- **Churning**

Irrespective of the PNR, all booking and cancellation transactions created for the same passenger, same flight/s, same flight date/s for at least 4 times or more will be called as Churned Booking Transaction and will be subjected to ADM. The ADM amount will be 10EUR per segment.

- **Sytem Abuse/Married Segment Violations**

- ✓ For Continental flights created by System Abuse / Married Segment violations (to/from Asia, Europe, Middle East, Africa) 500EUR per passenger / per PNR
- ✓ For Intercontinental flights created by System Abuse / Married Segment violations (to/from America, Far East) 1000EUR per passenger / per PNR

<https://www.turkishairlines.com/en-ua/flights/agency-information/booking-rules/>

HES code entry for Turkish citizens on domestic flights

National Identity Number (For Turkish Citizens only): **SSR FOID NI ...**

HES Code (For Turkish Citizens only): **OSI TK PHES ...**

HES-код необхідний виключно для громадян Туреччини на внутрішніх рейсах, коли в бронюванні та квитку немає міжнародних рейсів. Вийняток – якщо квиток оформлено зі стоповером понад 24 години на території Туреччини.

Наприклад:

1 TK2405 20JUL AYTIST

2 TK2410 25JUL ISTAYT

1 TK 460 20JUL KBPIST

2 TK2108 22JUL ISTESB

Ticketing Mandatory and Optional Entries

Ticketing mandatory entries:

- At least one phone number (**SSR CTCM**) in PNR;
- At least one e-mail address (**SSR CTCE**) in PNR;
- Name, surname, date of birth and gender (**SSR DOCS**) information for each passenger in PNR.

For our **flights to the USA**, in addition to above mandatory entries, we recommend to enter below **optional entries:**

- 2nd phone information (SSR PCTC) optional for each passenger in PNR;
- Address information (SSR DOCA) is optional for each passenger in PNR.

Additional passenger rights

	Повернення	Штраф за reissue	Різниця в тарифі / аеропортових зборах	Нові дати подорожі	Неявка на рейс
Рейс скасовано*	Дозволено	Не сплачується	Не сплачується	До 31.12.2021	Неважлива
Квиток оформлено до 20.03.2020 на дати до 31.05.2020	За правилами тарифів	Не сплачується	Не сплачується	До 31.12.2021	Неважлива
Квиток оформлено до 20.03.2020 на дати з 31.05.2020 по 31.12.2020	За правилами тарифів	Не сплачується	Не сплачується	До 31.12.2021	Не дозволяється. У разі неявки на рейс, застосовуються правила тарифів.
Квиток оформлено з 21.03.2020 по 31.12.2020	За правилами тарифів	Не сплачується	Сплачується пасажиром	До 31.12.2021	Не дозволяється. У разі неявки на рейс, застосовуються правила тарифів.

*Якщо пасажир анулював бронювання за своїм квитком до скасування рейсу, процедура Involuntary в такому разі не застосовується.

Involuntary Refund

Процедура прорахунку тарифа при вимушеному поверненні квитка:

1. Вимушене повернення повністю невикористаного квитка.
По невикористаному квитку здійснюється повне вимушене повернення квитка.
2. Вимушене повернення частково використаного квитка.
 - а) Якщо використаний один із тарифних компонентів, тариф до повернення прораховується по калькуляційній решітці.

```
CPN 1 A - FLOWN TK
KBP IST TK0458 10:20 T 200CT18
OK TN2XPB 20K 200CT18/200CT18
CPN 2 A - FLOWN TK
IST CDG TK1825 12:50 T 210CT18
OK TN2XPB 20K 210CT18/210CT18
CPN 3 A - OPEN TK
CDG IST TK1822 11:15 L 280CT18
OK LN2XPB 20K 280CT18/280CT18
CPN 4 A - OPEN TK
X/IST KBP TK0459 18:45 L 280CT18
OK LN2XPB 20K 280CT18/280CT18
-----
FARE CALCULATION :(0)20NOV17IEV TK IST TK PAR54.50TK X/IST
TK IEV 34.50UC69.00END ROE1.00
```

Involuntary Refund

б) Якщо використана частина тарифного компонента, тариф до повернення прораховується по відстані.

Відстань рейсів CDG-IST-KBP становить 2053 милі, відстань на невикористаному сегменті IST-KBP – 656 миль.

По калькуляційній решітці тарифний компонент CDG-IST-KBP становить 34.50 NUC.

Прорахунок тарифа до повернення:

$34,50 \text{ NUC} / 2053 \text{ милі} = 0,01680467608$ (NUC value за 1 милю)

$656 \text{ миль} \times 0,01680467608 = 11,02 \text{ NUC}$ (невикористана частина тарифу, що підлягає поверненню).

```
CPN 1 A - FLOWN                TK
  KBP IST TK0458 10:20          L 200CT18
  OK LN2XPB                      20K 200CT18/200CT18
CPN 2 A - FLOWN                TK
  IST CDG TK1825 12:50          L 210CT18
  OK LN2XPB                      20K 210CT18/210CT18
CPN 3 A - FLOWN                TK
  CDG IST TK1822 11:15          L 280CT18
  OK LN2XPB                      20K 280CT18/280CT18
CPN 4 A - OPEN                 TK
X/IST KBP TK0459 18:45          L 280CT18
  OK LN2XPB                      20K 280CT18/280CT18
-----
FARE CALCULATION  :(0)20NOV17IEV TK IST TK PAR34.50TK X/IST
TK IEV 34.50NUC69.00END ROE1.00
```

```
>FLCDGISTKBP
PARIST      1397
ISTIEV      656
*TOTAL      2053*
```

Our Contacts

- **Контакти для агентської підтримки (Пн.-Пт.):**

ievsales@thy.com

044 289 4400 #1, 044 289 4050 #1,

044 289 5544 #1

- **Контакти для групових запитів (Пн.-Пт.):**

ievgroup@thy.com

- **Офіс в аеропорту «Бориспіль» (Пн.-Нд.):**

kbpops@thy.com

044 281 7322

- **Call-центр 24/7: 0 800 501 207**

- **Інформація для агентів на сайті Авіакомпанії:**

<https://www.turkishairlines.com/en-ua/flights/agency-information/>

