

Travelport & Turkish Airlines

Наталия Слипухина

10SEP20



Mandatory Requirement on all TK flights SSR CTCM/CTCE/DOCS

- **SSR DOCS** паспортные данные для каждого пассажира (name, surname, date of birth and gender)

H/DOCS #APIS для Smartpoint

SI.P1/SSRDOCSBAHK1/////12JUL76/M//SMITH/JOHN/RICHARD

SI.P1/SSRDOCSBAHK1/P/GB/S12345678/GB/12JUL76/M/23OCT
16/SMITH/JOHN/RICHARD

- **SSR CTCM** мобильный номер телефона как мин для 1 пассажира **SI.P1/SSRCTCMYYHK1/380672338400**

- **SSR CTCE** контактный email как мин для 1 пассажира

SI.P1/SSRCTCEYYHK1/HD//TRAVELPORT.UA

*Для USA = SSR CTCM/CTCE/DOCS/DOCA

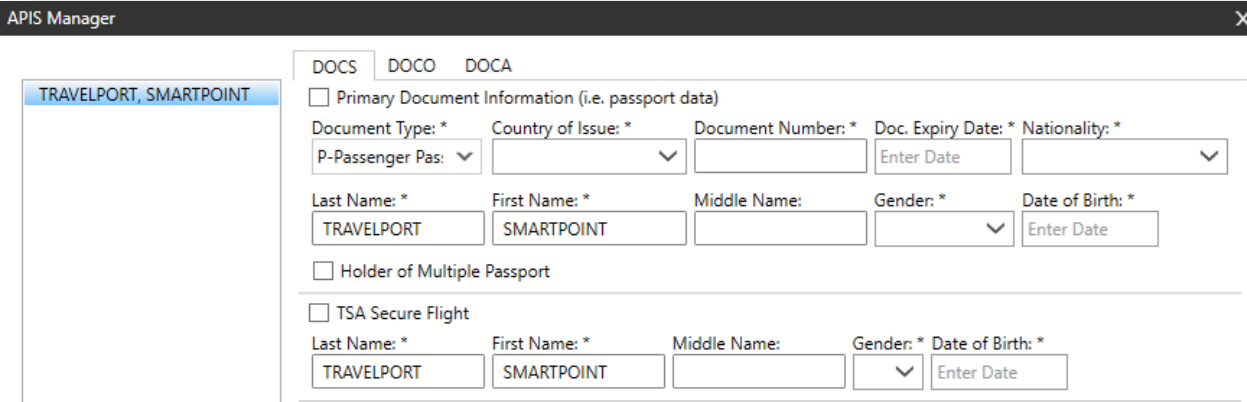
VENDOR REMARKS

DOCS CTCM CTCE
ARE MANDATORY
FOR TICKETING

PLS ENTER DOCS
CTCM AND CTCE
FIELDS WITH SSR
FORMAT

Mandatory Requirement on all TK flights SSR CTCM/CTCE/DOCS

#APIS



The screenshot shows the APIS Manager interface with the following fields and values:

- Document Type: P-Passenger Pas
- Country of Issue: (empty)
- Document Number: (empty)
- Doc. Expiry Date: Enter Date
- Nationality: (empty)
- Last Name: TRAVELPORT
- First Name: SMARTPOINT
- Middle Name: (empty)
- Gender: (empty)
- Date of Birth: Enter Date
- Holder of Multiple Passport: (unchecked)
- TSA Secure Flight: (unchecked)
- Last Name: TRAVELPORT
- First Name: SMARTPOINT
- Middle Name: (empty)
- Gender: (empty)
- Date of Birth: Enter Date

CM/
CTCM/CTCE
агентства по
запросу на email
hd@travelport.ua

Внесение паспортных данных DOCS без титулов

DOCS формат не должен включать титулы: MRS/MR/MS/MSTR/MISS

SI.P1/SSRFOIDTKHK1/NI.....

For the 1st passenger (p1) , Turkish National Identity Number is being sent after “NI”

SI.TK*PHES.....-SURNAME/NAME

HES code for the passenger entered as SURNAME/NAME at the end of the entry

https://travelportprod.service-now.com/mytravelport_support?id=kb_article&sys_id=63715221dbc7109060294b49139619db



с EMD



Места в салоне



Deposit/Group



Penalty Fee



без EMD



Места в салоне



https://travelportprod.service-now.com/mytravelport_support?id=kb_article&sys_id=dfea300d1b929090c42da8a82b4bcbab

Miles & Smiles

Внесение мильной карты: **M.TK123684**

Партнеры по программе: **M*TK**

1	M*TK																
MILEAGE MEMBERSHIP SCHEME MEMBERS FOR TK																UPDATED 01AUG18	
AC	AI	AV	A3	BR	CA	ET	JJ	JP	LH	LO	LX	MS	NH	NZ	OS		
OU	OZ	06	SA	SK	SN	SQ	TG	TP	UA	ZH							

SI.SSRFQTVTKHK1/LH1253847560012
-YASCHUK/OLEG

! INVLD ACCT ошибка name or surmane or card number

*SI: SSRFQTVTK NO 1 /TK459728021-1KRALOVA/DARIAMISS.INVLD ACCT

PLS ADV
FQTV
NUMBER IF
AVAILABLE
WITH SSR
FORMAT

Групповые бронирования

PNRs with AK status



GROUP PNRs

N.G/11TRAVELPORT

0 TK 1476 V 30 JUN HRKIST AK11

P.IEVT*XXXXXXXX

T.T*

RL.TK*XXXXXXXX

R.G+ER

SSRDOCS

SSRCTCM

SSRCTCE

Группы бронируются в офисе авиакомпанияи.

IEVGROUP@THY.COM

Депозит оформляется в офисе авиакомпанияи или через EMD в аг-ве.

Имена полностью совпадают с базой авиакомпанияи.

Для выписки – бронирование в ГДС Галилео с пассивным сегментом (AK).

REFUND

Возврат через GDS
TRNExxxxxxxx/20AUG20

FLPARISTKBP

или при помощи приложения GRM
www.grm.galileo.com.ua

HX, NO, UC, UN



Как избежать ADM от Turkish Airlines и других авиакомпаний?

С целью избежания дополнительных расходов и получения ADM, просим мониторить очереди 21, 23 и своевременно обрабатывать бронирования со статусами HX, UN, UC и NO.

LD/SC-HX.UC.UN.NO/8JUN*31DEC-D - формат просмотра всех бронирований со статусом HX, UN, UC, NO.

XI или X1-2 - формат удаления сегмента/ов со статусом HX/UC/UN/NO.

ADM



Аннуляция непродуктивных сегментов

Статусы **PN, HX, UN, NO, SC, TK, UC, US** * должны быть обработаны корректно форматом **@ALL**

HX/NO/UC/UN/TK/US (*) не позже 24 часов до вылета

<https://www.turkishairlines.com/en-us/flights/agency-information/booking-rules/index.html>

2.5. Inactive Bookings Agent should monitor the queues regularly and remove all inactive segments. All inactive segments must be removed 24 hours prior to departure time. The following bookings are considered inactive bookings ADM is issued /35.-EUR flat fee will be collected.

All unremoved inactive HX,UN,UC,NO,SC,TK,US,PN or WK status codes in a PNR.

All unremoved waitlisted segments which are no longer needed .When the desired waitlisted segment is confirmed, others must be cancelled.

Marriage logic segments

- Нарушение очередности бронирования полетных сегментов.
- Бронирование дополнительного сегмента, чтобы получить расширенный доступ к наличию мест, независимо от пункта продажи(POS), пункта отправления и назначения(O&D).

1.	TK	460	L	25FEB	KBPIST	HS1	2115	2335	0	E SA	1
2.	TK	68	L	26FEB	ISTBKK	HS1	0055	1450	0	E SU	1
3.	TK	65	L	25MAR	BKKIST	HS1	1130	1725	0	E SA	2
4.	TK	457	L	26MAR	ISTKBP	HS1	0645	0845	0	E SU	2

- ✓ Оформить одним билетом;
- ✓ Аннуляция X1-2 или XI.

Travelport Viewtrip logo



Travelport ViewTrip

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ ПЕЧАТЬ

Моя поездка Развернуть все

CP 21 АВГ. 2019 - Минск (MSQ) в Рига (RIX) -
Подтверждено ✓

airBaltic Air Baltic Corporation AS Развернуть
(BT) 413
Номер подтверждения: O80OV9

ОТПРАВЛЕНИЕ БЕЗ ОСТАНО
ВОК ПРИБЫТИЕ
15:20_{MSQ} → 16:30_{RIX}
1ч 10М

CP 21 АВГ. 2019 - Рига (RIX) в Киев (КВР) -
Подтверждено ✓

airBaltic Air Baltic Corporation AS Развернуть
(BT) 404
Номер подтверждения: O80OV9

ОТПРАВЛЕНИЕ БЕЗ ОСТАНО
ВОК ПРИБЫТИЕ
18:15_{RIX} → 20:00_{КВР}
1ч 45М

Добавление логотипа агентства бесплатно

Возможность доступа 24/7

Параметры логотипа: 200x50 в формате .png

Заявка по адресу helpdesk@travelport.ua

Контакты

ул. Днепровская Набережная, 14-А
02095 Киев, Украина

Телефон

38 (044) 290-94-44

Прямой бесплатный номер для звонков
со стационарных телефонов в Украине

0 800 50 78 79

E-mail

helpdesk@travelport.ua

office@travelport.ua

URL

<http://www.travelport.ua>

Контакты



Website:

<http://www.travelport.ua>



Sales Email:

office@travelport.ua



Helpdesk Email:

helpdesk@travelport.ua



YouTube:

<https://www.youtube.com/travelportUA>



Facebook:

<https://www.facebook.com/travelportUA>



