



## SSR ФОРМАТИ ВНЕСЕННЯ КОНТАКТІВ ПАСАЖИРА CTCM/CTCE/CTCR

Відповідно до стандартів IATA в GDS Galileo активовані CTCE/CTCM/CTCR SSR формати, які вносяться в бронювання для передачі актуальних контактних даних пасажирів для авіакомпанії. Відповідно до резолюції IATA перевізники можуть контактувати з пасажиром безпосередньо для своєчасного інформування про будь-які оперативні зміни на рейсах або у разі виникнення нестандартних ситуацій, таких як скасування рейсу, зміна розкладу, форс-мажорні обставини тощо.

Коди запиту SSR:

- CTCM номер мобільного телефона пасажирів (mobile phone)
- CTCE адреса електронної пошти пасажирів (email address)
- CTCR відмова в наданні інформації (contact information refused)

Формат внесення номера мобільного телефона пасажирів:

SI.P1/SSRCTCMLHKK1/12021234567

Пояснення:

SI.P1/ Код запиту та порядковий номер пасажирів, роздільник.

SSRCTCM Код запиту CTCM (mobile phone).

LH Код перевізника або код YY для всіх авіакомпаній, які є у бронюванні.

HK1/ Код запиту (завжди HK1), роздільник.

12021234567 Номер телефону пасажирів.

**Примітка:** Номер телефону має містити тільки цифри, пробіли не приймаються.

Формат внесення електронної адреси пасажирів:

SI.P1/SSRCTCEYHKK1/J.SMITH//YAHOO.COM

Пояснення:

SI.P1/ Код запиту та порядковий номер пасажирів, роздільник.

SSRCTCE Код запиту CTCE (email address).

LH Код перевізника або код YY для всіх авіакомпаній, які є у бронюванні.

HK1/ Код запиту (завжди HK1), роздільник.

J.SMITH//YAHOO.COM Електронна адреса пасажирів.

**Примітка:** Замість знака «@» необхідно вказувати 2 роздільники «//», замість знака нижнього підкреслювання «\_» потрібно вказувати 2 крапки «..», замість знака тире «-» слід вказувати крапку та роздільник «./»

Додаткові формати внесення даних:

Формат	Описание
SI.P1/SSRCTCMLHKK1/496987654321/DE	Номер мобільного телефона з вказанням переважної мови спілкування німецька. <b>Примітка:</b> Переважна мова спілкування тільки дволітерний код. Офіційний сайт дволітерних скорочень ISO-639-1: <a href="http://www.mathguide.de/info/tools/languagecode.html">http://www.mathguide.de/info/tools/languagecode.html</a>
SI.P2/SSRCTCEYHKK1/JOHN..SMITH//GMAIL.COM/DE	Електронна адреса пасажирів з вказанням переважної мови спілкування німецька.
SI.P3/SSRCTCRYHKK1/PASSENGER REFUSED TO PROVIDE INFORMATION	Повідомлення про відмову пасажирів надати контактну інформацію.