

## Процедура бронювання місць в салоні на рейсах авіакомпаній

Більшість авіакомпаній надають можливість бронювання місць в салоні на власних рейсах. Така послуга може бути як безкоштовною, так і платною, вартість послуги залежить від політики авіакомпанії, заброньованого тарифу та інших факторів. Додаткова інформація відносно умов надання місць в салоні доступна в представництві авіакомпанії або на сайті перевізника.

В Smartpoint такі транзакції як вибір і замовлення послуги «попередньо - заброньоване місце в салоні» (PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT) з подальшим формуванням запиту SSR ASVC в полі \*SI відбувається автоматично. Це дозволяє агенту заощадити час та скоротити процес замовлення послуги.

### Процедура бронювання безкоштовних місць в салоні

Для бронювання місць в салоні в активному бронюванні агенту необхідно:

- Відкрити карту місць на рейсі в Smartpoint.
- Обрати і забронювати місце.
- Перевірити заброньоване місце в полі \*SD: місце має відобразитись зі статусом НК.  
Увага: якщо в полі \*SD з'явилась ремарка CHARGEABLE SEAT, необхідно оформити EMD\*.  
\* Необхідність оформлення нульового EMD при бронюванні безкоштовних місць залежить від вимог авіакомпанії.

Для перегляду карти місць необхідно натиснути на клас бронювання або внести формат #SEAT.

```
SHNNZY/34 IEVNH N340340 AG 9999992 22MAR
1.1IVANOV/FEDIRMR 2.1IVANOVA/IRINAMRS
1. LH 1493 S 25FEB KBPFRA HK2 0600 0755 0* E SU
2. LH 1490 L 28FEB FRAKBP HK2 0950 1315 0* E WE
```

На екрані з'явиться інтерактивна детальна карта салону:

| Поле:   | Опис:   |
|---|---|
| Lufthansa<br>LH 1493   Airbus   | Логотип авіакомпанії, номер рейсу, тип літака   |
| <input type="checkbox"/> Show Preferred Seats                                       | Відобразити бажані місця  |
| Seat Type:  | Варіанти для вибору місць в салоні:<br>Any – відобразити всі місця<br>Free seats – відобразити безкоштовні місця<br>Advance seat reservation - місця доступні для попереднього бронювання |
|   | Схема повітряного судна з відображенням місць:<br>місця недоступні для бронювання<br>обране місце<br>місця доступні для бронювання<br>заблоковані місця<br>місця для осіб з інвалідністю  |
| → 1 KBP>FRA LH 1493<br>Depart: Вт, 25 фев 2018 6:00<br>Arrive: Вт, 25 фев 2018 7:55 | Інформація про рейс   |
| 0 of 2 seat(s) selected   | Кількість обраних місць   |
| <input type="checkbox"/> Airline Assigned   | Місця, призначені авіакомпанією   |
| 1. FEDIRMR IVANOV (ADT)<br><input type="text"/> 0.00 UAH                            | Дані пасажирів, обране місце і вартість послуги   |
| Subtotal seats for all passengers: +0,00 UAH  | Проміжна вартість за послугу  |
| Taxes: 0,00 UAH   | Вартість додаткових такс  |
| TOTAL SEAT PRICE<br>0,00 UAH  | Загальна вартість послуги попереднього бронювання місць   |
| <input type="button" value="APPLY"/>  | Підтвердження обраних місць в салоні  |
| <input type="button" value="CLOSE"/>  | Згорнути екран і ігнорувати вибір   |

Для бронювання обраного місця в салоні необхідно натиснути на зображення місця. Якщо підвести мишкою до місця з'являється вікно з детальним описом місця

**18C - 0,00 UAH**

Advance seat reservation

PaidGeneralSeat

Left side of aircraft

Wing

Aisle

Якщо в бронюванні декілька пасажирів, то система автоматично переходить до наступного пасажирів на обраному сегменті. Якщо в бронюванні декілька польотних сегментів, то переходити між картами місць в салоні можна у відкритому діалоговому вікні, натиснувши на необхідний сегмент.

У випадку, якщо не заброньовані місця на всіх сегментах та/або для всіх пасажирів, з'явиться наступне повідомлення:

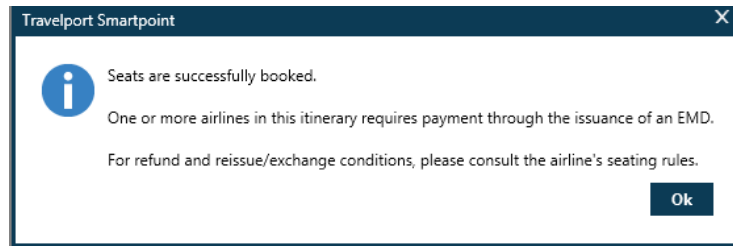
Seats not assigned

Not all travelers or flight segments have a seat assignment.

Do you wish to continue without selecting seats or cancel and select more seats?

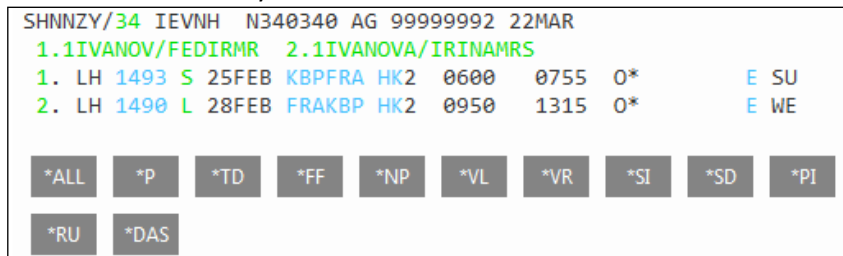
Для продовження бронювання місць в салоні на інші сегменти необхідно обрати **CONTINUE**, для завершення роботи **CANCEL**.

Для підтвердження послуги насніть кнопку **APPLY**, для відміни **CANCEL**.  
Після підтвердження на екрані з'явиться спливаюче вікно:



Натисніть кнопку **OK** для підтвердження транзакції та подальшої роботи з бронюванням.

Вид бронювання після замовлення послуги:

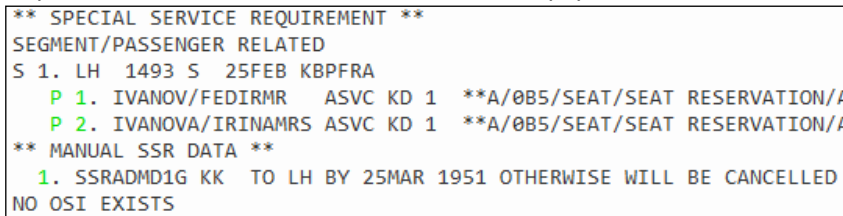


В бронюванні з'являються наступні поля:

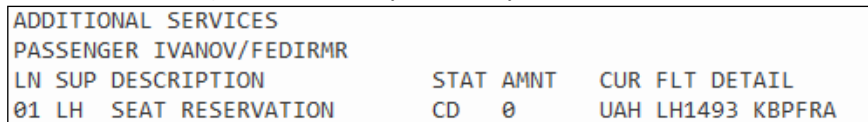
- поле **\*SD** (**SEAT DATA**) із заброньованим місцем та з додатковою ремаркою CHARGEABLE SEAT:



- поле **\*SI** (**SPECIAL SERVICE REQUIREMENT**) з автоматично внесеним запитом SSR ASVC, також в даному полі знаходиться ремарка від авіакомпанії з таймлімітом для оформлення місць в салоні :



- поле **\*DAS** (**ADDITIONAL SERVICES**) з типом послуги, яка була замовлена:



При потребі оформити EMD необхідно:

- Попередньо оформити електронний квиток.
- Перевірити статуси в полі **\*SD**: місце в салоні має бути статус HK, в полі **\*SI** запит SSR ASVC- статус KD.

### Ануляція заброньованих місць в салоні

Формат ануляції місць:

**S.S1@**

Пояснення:

S. Код запиту  
S1@ Номер сегмента, роздільник

### Процедура бронювання платних місць в салоні

Для бронювання місць в активному бронюванні агенту необхідно:

- Відкрити карту місць в Smartpoint.
- Обрати місце і забронювати місце.
- Оформити EMD. Для деяких авіакомпаній доступна оплата кредитною картою, наприклад авіакомпанія DELTA, UNITED AIRLINES, а також відкладена форма оплати для авіакомпанії DELTA. Приклад оплати місць кредитною картою, а також приклад вибору відкладеного платежу знаходяться в Додатку 1.

```
SHNNZY/34 IEVNH N340340 AG 99999992 22MAR
1. 1.IVANOV/FEDIRMR
1. LH 1493 S 25FEB KBPFRA HK1 0600 0755 0* E SU
2. LH 1490 L 28FEB FRAKBP HK1 0950 1315 0* E WE
```

Для перегляду карти місць необхідно натиснути на клас бронювання або внести формат **#SEAT**.

На екрані інтерактивна детальна карта салону:

The screenshot shows the 'Select Seats' window for Lufthansa flight LH 1493. The seat map displays rows 10 through 29, with columns A, B, C, D, E, and F. Seats are color-coded: blue for available, red for blocked, and green for selected. The right sidebar shows flight segments: 1. KBP>FRA LH 1493 and 2. FRA>KBP LH 1490. It also displays passenger information for FEDIRMR IVANOV (ADT) and a total seat price of 0.00 UAH.






| Поле:   | Опис:   |
|---|---|
| Lufthansa<br>LH 1493   Airbus   | Логотип авіакомпанії, номер рейса, тип літака   |
| <input type="checkbox"/> Show Preferred Seats                                       | Відобразити бажані місця  |
| Seat Type:  | Варіанти для вибору місць в салоні:<br>Any – відобразити всі місця<br>Free seats – відобразити безкоштовні місця<br>Advance seat reservation - місця доступні для попереднього бронювання |
|   | Схема повітряного судна з відображенням місць:<br>місця недоступні для бронювання<br>обране місце<br>місця доступні для бронювання<br>заблоковані місця<br>місця для інвалідів            |
| → 1 KBP>FRA LH 1493<br>Depart: Вт, 25 фев 2018 6:00<br>Arrive: Вт, 25 фев 2018 7:55 | Інформація про рейс   |
| 0 of 1 seat(s) selected   | Кількість обраних місць   |
| <input type="checkbox"/> Airline Assigned   | Місця, призначені авіакомпанією   |
| 1. FEDIRMR IVANOV (ADT)<br><input type="text"/> 0.00 UAH                            | Дані пасажирів, обране місце і вартість послуги   |
| Subtotal seats for all passengers: +0,00 UAH  | Проміжна вартість послуги   |
| Taxes: 0,00 UAH   | Вартість додаткових такс  |
| TOTAL SEAT PRICE<br><b>0,00</b> UAH   | Загальна вартість за послугу попереднього бронювання місць  |
| <input type="button" value="APPLY"/>  | Підтвердження обраних місць в салоні  |
| <input type="button" value="CLOSE"/>  | Згорнути екран та ігнорувати вибір  |

Для бронювання обраного місця в салоні необхідно натиснути на зображення місця. При підведенні мишки з'являється вікно з детальним описом місця і вказанням вартості:

|  |
|--|
| <b>16A - 296,00 UAH</b><br>Advance seat reservation<br>Seat not allowed for infant<br>PaidGeneralSeat<br>Left side of aircraft<br>Wing<br>Window |
|--|

Вартість місць на один рейс може відрізнятись в залежності від розташування:

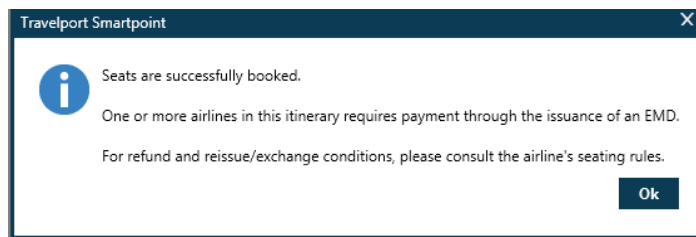
|  |
|--|
| <b>11A - 940,00 UAH</b><br>Advance seat reservation<br>Seat not allowed for infant<br>RestrictedRecline<br>PaidGeneralSeat<br>ExitRow<br>Seat not suitable for child<br>ExtraLegRoom<br>Left side of aircraft<br>Wing<br>Window<br>Exit Row: Please advise passenger of carrier exit row criteria. |
|--|


Заброньоване місце відображається в полі  296,00 UAH , місця біля аварійного виходу відображаються наступним чином  296,00 UAH . За потреби можливо відмінити місце для цього необхідно натиснути .

Знизу екрана показано сумарну вартість заброньованих місць .

Для підтвердження послуги натисніть кнопку , для відміни .

Після підтвердження на екрані з'явиться спливаюче вікно:



Натисніть кнопку  для підтвердження транзакції та подальшої роботи з бронюванням. Бронювання після замовлення послуги:

```
SHNNZY/34 IEVNH N340340 AG 99999992 22MAR
1.IVANOV/FEDIRMR
1. LH 1493 S 25FEB KBPFRA HK1 0600 0755 0* E SU
2. LH 1490 L 28FEB FRAKBP HK1 0950 1315 0* E WE
```


\*ALL \*P \*TD \*NP \*VL \*VR \*SI \*SD \*DV \*PI

\*RU \*DAS

В бронюванні з'являються наступні поля:

- поле  (**SEAT DATA**) із заброньованим місцем та з додатковою ремаркою CHARGEABLE SEAT:

```
** SEAT DATA **
1. LH 1493 S 25FEB KBPFRA
  1. IVANOV/FEDIRMR HK 16A NW AIR
2. LH 1490 L 28FEB FRAKBP
  1. IVANOV/FEDIRMR HK 10A NWE AIR
CHARGEABLE SEAT
```

- поле  (**SPECIAL SERVICE REQUIREMENT**) із автоматично внесеним запитом SSR ASVC, також в даному полі знаходиться ремарка від авіакомпанії з таймлімітом для оформлення місць в салоні :

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. LH 1493 S 25FEB KBPFRA
  P 1. IVANOV/FEDIRMR ASVC KK 1 **A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATION
S 2. LH 1490 L 28FEB FRAKBP
  P 1. IVANOV/FEDIRMR ASVC KD 1 **A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATION/A
** MANUAL SSR DATA **
1. SSRADMD1G KK TO LH BY 25MAR 1951 OTHERWISE WILL BE CANCELLED
2. SSRADMD1G KK TO LH BY 26MAR 1926 OTHERWISE WILL BE CANCELLED
```

- поле  (**ADDITIONAL SERVICES**) з типом та вартістю послуги, що була замовлена:

| ADDITIONAL SERVICES      |     |                  |      |      |     |               |
|--------------------------|-----|------------------|------|------|-----|---------------|
| PASSENGER IVANOV/FEDIRMR |     |                  |      |      |     |               |
| LN                       | SUP | DESCRIPTION      | STAT | AMNT | CUR | FLT DETAIL    |
| 01                       | LH  | SEAT RESERVATION | CD   | 296  | UAH | LH1493 KBPFRA |
| 02                       | LH  | SEAT RESERVATION | CD   | 296  | UAH | LH1490 FRAKBP |

Для оформлення EMD необхідно:

- Попередньо оформити електронний квиток.
- Перевірити статуси в полі \*SD: місце в салоні має бути зі статусом HK, в полі \*SI запит SSR ASVC-статус KD.

Формат друку EMD:

**EMDI/IC1179902213191/FS/PI-R**

Пояснення:

EMDI/ Код запиту, роздільник

IC1179902213191/ In connection – модифікатор прив'язки до номеру квитка, з яким оформлюється EMD, роздільник

FS/ Форма оплати (S – готівка, Invoice – безготівковий розрахунок, CC – кредитна карта), роздільник

PI-R Модифікатор формування EMD Customer Receipt в папку «Маршрут» / на принтер

| 1-EMDI/IC117990                          |       |        |          |
|--|-------|--------|----------|
| EMD GENERATED                            | TOTAL | 482.00 |          |
| 1179992071291                            |       | 482.00 | SEAT/MAP |
| TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*84392M. |       |        |          |

Після оформлення EMD необхідно перевірити:

- звіт HMPR:

| 1-HMPR/C-SK       |           |             |                |        |           |      |     |
|-------------------|-----------|-------------|----------------|--------|-----------|------|-----|
| GALILEO EE        |           | TINS REPORT | 03 DEC 14      |        |           |      |     |
| CURRENCY CODE     | UAH       | IATA NUMBER | 99999992       |        |           |      |     |
| A/L               | TKT/STOCK | NBR         | PASSENGER NAME | FARE   | TAX *FEES | COMM | FOP |
| 117E9902213191    | SEAT/MAP  |             |                | 20001  | 3748      | 0.00 | FS  |
| 117D9992071291    | SEAT/MAP  |             |                | 482.00 | 0.00      | 0.00 | FS  |
| SUBTOTAL - CASH   |           |             |                | 68201  | 3748      |      |     |
| SUBTOTAL - CHECK  |           |             |                | 0      | 0         |      |     |
| SUBTOTAL - NONREF |           |             |                | 0      | 0         |      |     |
| SUBTOTAL - MISC   |           |             |                | 0      | 0         |      |     |

- поле \*SI та EMDL.

Видати пасажирові квитанцію EMD CUSTOMER RECEIPT, яка формується в папці «Маршрут»

EMD можна завойдувати в день оформлення. Опції «повернення» та «обмін» не дозволені через GDS.

Додаткова інформація стосовно умов надання місць в салоні доступна в представництві авіакомпанії.

### Ануляція заброньованих платних місць

Формат ануляції місць:

**S.S1@**

Пояснення:

S. Код запиту  
S1@ Номер сегмента, роздільник

## Додаток 1.

### Оплата місць кредитною картою та відкладений платеж

На даний момент опції оплати місць кредитною картою та відкладений платіж активовані тільки деякими перевізниками.

Для бронювання місць в активному бронюванні агенту необхідно:

- Відкрити карту місць в Smartpoint.
- Обрати місце і забронювати місце.

Для підтвердження послуги натисніть кнопку **APPLY**, для відміни **CANCEL**. Після підтвердження на екрані з'явиться вікно з можливістю вибору форми оплати:



В рядку Form of Payment доступні наступні опції:

- Hold Seats and Defer Payment – резервування місць та відкладений платіж
- Debit Card - оплата дебетовою картою
- Credit Card - оплата кредитною картою

Після вибору форми оплати необхідно натиснути **SUBMIT**.

**Опція Hold Seats and Defer Payment** дозволяє зарезервувати місця та оплатити їх пізніше в термін позначений авіакомпанією.

Після того, як оплату проведено, необхідно натиснути на клас бронювання та обрати опцію Pay for Held Seats:

|   |    |    |   |       |     |     |     |      |       |    |         |
|---|----|----|---|-------|-----|-----|-----|------|-------|----|---------|
| 9DB87M/34 IEVNH N340340 AG 99999992 25APR                                 |    |    |   |       |     |     |     |      |       |    |         |
| 1. <b>IIVANOV/FEDIRMR</b>   |    |    |   |       |     |     |     |      |       |    |         |
| 1.  | DL | 47 | V | 25SEP | AMS | TEK | HK1 | 0925 | 1151  | 0* | E MO    |
| 2.  | DL | 46 |   |       |     |     | HK1 | 1626 | #0600 | 0* | E TH/FR |
| *ALL *P *ID *FF *NP *VL *SI *SD *PI *RU<br>Seat Map<br>Pay for Held Seats |    |    |   |       |     |     |     |      |       |    |         |

І потім обрати форму оплати Debit Card або Credit Card.

**Опции Debit Card и Credit Card** дозволяють оплатити місця за допомогою дебетової та кредитної карти відповідно. При виборі цих опцій з'являється додатковий екран, який необхідно заповнити, вказавши дані про карту:

**Form of Payment** X

Enter payment information for your seat and/or ancillary selections for the applicable airlines.

Form of Payment: \*

Name as it appears on card: \*  Card Type: \*

Card Number: \*  Expiration Date: \*

Security Code: \*

Country: \*

Street Address 1: \*

Street Address 2:

City: \*  State/Province/Region:  Zip/Postal Code: \*

ANCILLARIES OR SEATS TOTAL  
2903.00 UAH

Після внесення даних необхідно натиснути **SUBMIT**.