



## Запит додаткового місця в салоні для пасажирів (Extra Seat) або багажа (Cabin Baggage)

Детальну інформацію про бронювання і оформлення квитків для EXST (extra seat) і CBBG (cabin baggage) необхідно отримати безпосередньо у перевізника.

При бронюванні додаткового місця в салоні необхідно внести відповідну інформацію в поле імені і замовити дану послугу за допомогою SSR запиту.

Алгоритм створення бронювання:

Крок 1: Поле імені

Вказати поле імені з додаванням EXST або CBBG запитів через розділовий знак в кінці формату:

**N.2KULIECHEV/GLEBMR/CBBG**

або

**N. 2KULIECHEV/GLEBMR/EXST**

Крок 2: Поля бронювання

Забронювати необхідну кількість місць на одного пасажирів на весь маршрут, наприклад, одне місце для пасажирів і одне місце для спеціального запиту CBBG або EXST. Решта обов'язкових полів (**P., TAU, R.**) вносяться звичайним чином.

Примітка: Бронювання місць EXST або CBBG в інших, окремих бронюваннях забороняється.

Крок 3: Обов'язковий SSR запит

Перед збереженням бронювання необхідно відправити SSR запит в авіакомпанію для підтвердження додаткового місця в салоні (EXST) або понаднормового багажа (CBBG).

SSR запит CBBG /EXST створюється з прив'язкою до пасажирів, для якого потрібна дана послуга, при цьому в запиті необхідно вказати причину бронювання додаткового місця:

Формат внесення SSR EXST

**SI.P1/EXST\*PERSONAL COMFORT**

Пояснення:

SI.P1/	Код запиту, порядковий номер пасажирів, розділовий знак /
EXST*	SSR запит, розділовий знак *
PERSONAL COMFORT	Причина бронювання додаткового місця

Відповідь системи:

```
PLEASE ENSURE THAT SSR FREE TEXT CONTAINS THE FOLLOWING:  
NUMBER OF EXTRA SEAT(S) AND REASON FOR SEAT(S)  
ENSURE NAME FIELD ENTERED FOR EXST: 2SURNAME/AMR/EXST
```

Формат внесення SSR CBBG

**SI.P1/CBBG\*MUSICAL INSTRUMENT**

Пояснення:

SI.P1/	Код запиту, порядковий номер пасажирів, розділовий знак /
CBBG*	SSR запит, розділовий знак *
MUSICAL INSTRUMENT	Причина бронювання додаткового місця

Відповідь системи:

PLEASE ENSURE THAT SSR FREE TEXT CONTAINS THE FOLLOWING:  
 NUMBER OF EXTRA SEAT(S) AND REASON FOR SEAT(S)  
 ENSURE NAME FIELD ENTERED FOR CBBG: 2SURNAME/AMR/CBBG

SSR інформація відтворюється в полі **\*SI** з прив'язкою до першого пасажиря:

```

1.2KULIECHEV/GLEBMR/CBBG
1. PS 401 Y 30SEP KBPFRA HS2 1110 1300 0 E SA
*ALL *SI *RV *PI

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. PS 0401 Y 30SEP KBPFRA
P 1. KULIECHEV/GLEBMR CBBG NN 1 MUSICAL INSTRUMENT
NO OSI EXISTS
    
```

Статус запиту при бронюванні - NN (need request), після збереження – PN (pending need – awaiting confirmation). При підтвердженні авіакомпанією даного запиту буде відображено статус KK (confirming), який необхідно змінити на HK (hold confirmed). Зміна статусу виконується за допомогою формату @ALL. Авіаквитки можуть бути оформлені лише після підтвердження перевізником SSR запиту на спеціальну послугу.

#### Крок 4: Оформлення

Перед оформленням квитків для пасажирів, які планують скористатися спеціальними послугами EXST або CBBG, необхідно контактувати з авіакомпанією для отримання інструкцій щодо тарифікації та процедури оформлення квитків. При оформленні електронних квитків більшість авіакомпаній вимагає внесення спеціальної інформації в поле Endorsement, а також зміни в fare basis, калькуляційному рядку, зміну норми перевезення багажу і ануляцію такс.

Якщо авіакомпанія не має надавати харчування пасажирю на додаткове місце, в бронювання потрібно внести обов'язковий SSR запит NOML (meal on board not required).

Запит слід вносити для кожного додаткового місця:

#### SI.P2/NOML

Пояснення:

SI.P2/	Код запиту, порядковий номер пасажиря, а саме CBBG або EXST, розділовий знак /
NOML	SSR запит

Для видалення SSR EXST або CBBG потрібно використовувати наступний формат:

#### SI.P1/EXST@

Пояснення:

SI.P1/	Код запиту, номер пасажиря, розділовий знак /
EXST@	Код SSR запиту