



### Картки пасажирів, які часто літають/мильні картки (FREQUENT FLYER CARD)

Більшість авіакомпаній використовують бонусні програми для пасажирів, які часто літають (програма преміювання пасажирів, мильна програма, Frequent Flyer Program). Авіакомпанії також можуть домовлятися між собою, надаючи учасникам своїх бонусних програм можливість накопичувати милі на рейсах один одного і витратити милі на рейсах партнерів. Окрім цього, багато авіакомпаній мають програму MILEAGE MEMBERSHIP з нарахування миль і партнерів не лише у сфері авіаційних перевезень, але і в інших сферах, за користування послугами яких можна отримати нарахування (наприклад, автопрокатні компанії, готельні мережі і т.п.). Деталі бонусної програми та інші питання, пов'язані з картками пасажирів, які часто літають, необхідно уточнювати у перевізника.

Для того, щоб стати учасником бонусної програми, пасажирі необхідно заповнити спеціальну форму-заяву і передати її в авіакомпанію або зареєструватися онлайн на сайті авіакомпанії, після чого учаснику програми присвоюється унікальний номер.

Для зарахування бонусів (миль) в бронювання потрібно внести номер учасника. Зазвичай, номер картки слід внести ДО початку перевезення в активне бронювання, а нарахування балів відбувається ПІСЛЯ здійснення перельоту. Якщо номер не був внесений при бронюванні, пасажир може повідомити дані карти під час реєстрації на рейс. Рекомендуйте пасажирі зберігати посадковий талон на випадок, якщо авіакомпанія з якихось причин не нарахувала бали за переліт.

Для внесення картки пасажирів, які часто літають\* (\* - далі в тексті мильна або бонусна картка) в бронювання використовується один із форматів:

- M.
- SI.SSRFQTV

### M. - \*\*\* MILEAGE MEMBERSHIP FIELD \*\*\* (H/M.)

Формат внесення: **M.P1/LO9922333**

Пояснення:

<b>M.</b>	Код запиту Mileage Membership
<b>P1/</b>	Номер пасажирів (обов'язково, якщо декілька пасажирів) і розділовий знак
<b>LO9922333</b>	Код авіакомпанії 2 літери та номер мильної карти

При використанні формату M. в бронюванні з'являється додаткове поле **\*\*MM\*\***:

```

8LVHDS/34 IEVNH N340340 AG 99999992 23FEB
1.1IVANOV/FEDIRMR
1. LO 752 Y 23OCT KBPWAH HK1 1445 1520 O* E SU

```

\*ALL \*P \*TD \*NP \*VL **\*MM** \*PI \*RU

\*MM – відкрити поле **\*\*MEMBERSHIP DATA\*\***:

```

** MILEAGE MEMBERSHIP DATA **
P 1. IVANOV/FEDIRMR LO 574484

```



**Примітка:** якщо номер бонусної картки був виданий однією з перерахованих авіакомпаній AV/AF/AY/A3/KL/LH/LY/QF/SK/WF і після внесення номера в бронювання з'являється знак зірочка (\*), це означає, що картка успішно пройшла інтерактивну перевірку. Детальну інформацію про цю функцію можна знайти в розділі «Інтерактивна перевірка номера пасажирів, який часто літає».

Якщо номер картки був внесений невірно або були змінені сегменти, необхідно видалити дані про картку за допомогою формату.

Приклади форматів:

Формати:	Пояснення:
<b>M.@</b>	Видалити всі мильні картки в бронюванні
<b>M.P2@</b>	Видалити мильні картки для пасажирів №2
<b>M.A3@</b>	Видалити мильні картки авіакомпанії A3 для всіх пасажирів
<b>M.P1*KL/AF/NW@</b>	Видалити мильну картку KL для авіакомпанії AF та NW

**Увага!** У випадку, якщо після внесення мильної картки були виконані зміни політних сегментів, номер картки необхідно внести ще раз. Інакше дані не потраплять в базу авіакомпанії і бонуси можуть бути не нараховані пасажирів.

#### Партнерська програма - MILEAGE MEMBERSHIP:

<b>M*LO</b>	Відобразити на екрані перелік авіакомпаній, які є партнерами по програмі MILEAGE MEMBERSHIP для авіакомпанії LOT
<b>M*ALL</b>	Перелік усіх авіакомпаній, в яких є таблиця партнерів

Формат внесення: **M.P1/LO9922333/SN**

Пояснення:

<b>M.</b>	Код запиту Mileage Membership
<b>P1/</b>	Номер пасажирів (обов'язково, якщо є декілька пасажирів) і розділовий знак
<b>LO9922333</b>	Код авіакомпанії 2 літери і номер мильної карти
<b>/SN</b>	Розділовий знак і код авіакомпанії 2 літери, для якої призначена інформація
Додаткові приклади форматів:	Пояснення:
<b>M.P2/LO123456-SN423188</b>	Внести мильні картки авіакомпаній LO и SN для пасажирів №2
<b>M.P1/UA12345876490/BD/LH</b>	Внести мильну картку UA для авіакомпаній-партнерів BD та LH для пасажирів №1



<b>M.P2*UA/TG/SK</b>	Додати до вже внесеної мильної картки UA партнерів по програмі авіакомпаній TG і SK для пасажира №2
<b>M.AA1234567890/BA/QF*CX1234567890/EI/JL</b>	Внести номер мильної картки AA для накопичення миль за рейси, що виконуються авіакомпаніями BA і QF, а номер мильної картки CX для накопичення миль за рейси авіакомпаній EL та JL

**Примітка:** В одному форматі для одного номера бонусної картки можна внести не більше, ніж 10 перевізників - партнерів по бонусній програмі.

### Робота з рівнем /статусом номера картки пасажира, який часто літає:

Багато авіакомпаній надають номеру мильної картки статус, який означає рівень картки відповідного пасажира (наприклад, "золота", "платинова", "представницька" і т.д.).

Відповідний рівень картки має бути вказаний в бронюванні за допомогою формату внесення номера бонусної картки і передається в авіакомпанію. Це дозволяє авіакомпанії визначити критерії при опрацюванні таких запитів, як внесення в лист очікування чи підвищення класу обслуговування.

Формат:	Пояснення:
<b>M.P2/UA123456A*-G</b>	Внести номер картки рівня Gold перевізника UA для пасажира №2.
<b>M.P3/LH654321/BD*-E</b>	Внести номер картки рівня Executive перевізника LH для BD для пасажира №3.

### SI.SSRFQTV

Формат **SI.SSRFQTV** використовується, якщо:

- номер мильної картки містить більше ніж 13 цифр;
- прізвище/ім'я в полі імені бронювання частково не відповідає прізвищу/імені власника картки;
- авіакомпанія не підтримує формат M. (наприклад, авіакомпанія VY).

Формат внесення:

**SI.SSRFQTVLHKK1/LH1253847560012-YASCHUK/OLEG**

Пояснення:

<b>SI.SSRFQTV</b>	Код запиту
<b>LH</b>	Код авіакомпанії Злітери
<b>HK1</b>	Статус запиту
<b>/</b>	Розділовий знак



LH129384756	Номер картки клієнта авіакомпанії LH
-	Тип
YASCHUK/OLEG	Прізвище/ім'я пасажера (макс. 180 символів)

#### Авіакомпанії-партнери по мильній програмі:

Якщо авіакомпанії-партнери мають домовленості приймати картки один одного для накопичення миль, необхідно внести номер картки пасажера, який часто літає, вказуючи перевізника-партнера, якому призначена інформація, наприклад:

Формат внесення:

**SI.SSRFQTVKLHK1/NW65432101123456-YASCHUK/OLEG**

Пояснення:

KL	Код перевізника, якому призначений запит
HK1	Статус запиту
/NW65432101123456	Розділовий знак і номер картки авіакомпанії- партнера

Внесена інформація відображається в полі **\*\* SPECIAL SERVICE REQUIREMENT \*\***, відкрити поле можна за допомогою формату **\*SI:**

```
> ** MANUAL SSR DATA **
1. SSRFQTVKL HK 1 /NW65432101123456-YASCHUK/OLEG
```

Якщо номер картки був внесений неправильно або були змінені сегменти, необхідно видалити дані про карту форматом:

Формат	Пояснення
SI. 1@	Видалити OSI-повідомлення № 1

### Інтерактивна перевірка номера картки пасажера, який часто літає

Інтерактивна перевірка номера картки пасажера, який часто літає дозволяє визначити авіакомпанії, чи дійсний номер картки пасажера перед тим, як він буде введений у бронювання і переданий в авіакомпанію. Це гарантує те, що в авіакомпанію буде переданий вірний номер картки. На даний момент, до цієї функції підключені такі авіакомпанії: AB/AF/AY/AZ/KL/LH/LY/QF/SK/WF.

При внесенні номера картки автоматично відправляється дані в авіакомпанію. Якщо авіакомпанія підтверджує, що ім'я і номер співпадають, номер буде доданий в бронювання.

Індикатором перевірки є знак зірочка (\*), яка з'являється після останньої цифри номера карти пасажера, що часто літає.

Приклад поля \*MM:

```
P 1. MUSTERMANN/ANNA LH 992003021268879*
```

**Увага:** Якщо авіакомпанія використовує код пріоритету і/або рівень доступу, індикатор автоматично додається до номера картки. Наприклад:



```
P 1. MUSTERMANN/ANNA LH 992003021268879*-S  
P 1. MUSTERMANN/ANNA LH 992003021268879*-S5  
P 1. MUSTERMANN/ANNA LH 992003021268879*5
```

Пояснення:

-S	Рівень доступу S
-S5	Рівень доступу S, код пріоритету 5
*5	Код пріоритету 5

Примітка: Коди пріоритетів і рівні доступу - це позначення, які використовують авіакомпанії в їх внутрішніх процедурах і вони не можуть бути внесені агентом.

Приклад поля \*SI:

```
>1.SSRFQTVKLHK/KL2017896881.SILV/3-KNIP/YASCHUK/OLEG*
```

Пояснення:

SILV/	Рівень доступу і розділовий знак
3-KNIP/	Код пріоритету і розділовий знак

Якщо авіакомпанія підтверджує, що ім'я і/або номер картки пасажирів, який часто літає, не співпадають, з'явиться повідомлення про помилку - **INVALID FQTV NAME OR NUMBER-YY** (де YY -код авіакомпанії), і номер картки не буде доданий в файл бронювання.