



Виклик бронювання із архіву

- Бронювання із архіву зазвичай викликають у випадку виникнення спірних ситуацій.
- Виконувати виклик бронювання із архіву для внесення нових сегментів або відтворення маршруту заборонено.
- Бронювання з оформленими електронними квитками (за наявності поля *НТЕ) стають архівними через 48 годин після використання останнього сегмента у маршруті.
- Анульованні бронювання, в яких немає оформлених електронних квитків, стають архівними протягом 24 годин після видалення сегментів.
- Викликати бронювання після того, як сплинуть 13 місяців буде неможливо.
- Бронювання залишається в архівній черзі протягом 7 днів, після чого буде автоматично видалене із черги.
- Виклик бронювання з використаними сегментами із архіву проводиться згідно "Алгоритма виклику архівних бронювань"

Алгоритм виклику архівного бронювання

Крок 1. Запит бронювання із архіву.

1. Виклик бронювання із архіву за локатором PNR:

PQ/R-XXXXXX

Пояснення:

PQ/R- Запит історії бронювання із архіву
XXXXXX Локатор бронювання

Формат	Опис
PQ/1JUN13-BEVAN	Виклик бронювання із архіву із зазначенням дати вильоту і прізвища пасажера
PQ/1JUN13-30JUN13-BEVAN	Виклик бронювання із архіву із зазначенням діапазону дат (максимум 31 день) і прізвища пасажера
PQ/B/20JAN06-HUNTLEY/DMR	Виклик бронювання із архіву із зазначенням дати вильоту і прізвища пасажера у всіх офісах агентства
PQ/UA230/10JAN06-BEVAN	Виклик бронювання із архіву із зазначенням дати вильоту, номера рейса і прізвища пасажера

Крок 2. Підтвердження запиту

Відповідь системи:

```
>DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS
APPEND 'CONFIRM' TO CONTINUE
>PQ/01JUN13-BEVAN/*
```

Необхідно поставити курсор після символу «*», використовуючи клавішу «TAB» і написати «CONFIRM», після чого натиснути клавішу ENTER.

```
>DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS
APPEND 'CONFIRM' TO CONTINUE
>PQ/01JUN13-BEVAN/*CONFIRM
```

**Крок 3. Відправка архівного бронювання в чергу № 1**

Відповідь системи:

```
>QUEUE REQUESTED: 7J8I/1*CPD
7J8I- BEVAN 01JUN13
7J8I 01BEVAN/OLEGMR AIR 01JUN13 >PQ/R-QW265Y374A*
```

Слід поставити курсор в кінець рядка, використовуючи клавішу «TAB» і натиснути клавішу ENTER.

Відповідь системи:

```
PDQ BOOKING FILE QUEUED FOR 24 HR RETRIEVAL
```

Дана відповідь означає, що бронювання буде направлено в чергу № 1 протягом 24 годин

Або:

```
PDQ BOOKING FILE IN QUEUE
```

Дана відповідь означає, що бронювання буде направлено в чергу № 1 одразу після запиту.

Примітка: Якщо за одним локатором або за одним прізвищем знаходиться кілька архівних бронювань, буде відображено список із прізвищами та іменами пасажирів.

Викликати повторно список прізвищ можна за допомогою формату:

PQ/*L**Крок 4. Відкриття архівного бронювання**

Відкрити викликане бронювання можна в черзі № 1 за допомогою формату:

Q/1*CPD**Крок 5. Перегляд архівного бронювання**

Для перегляду історії бронювання використовуються наступні формати:

Формат	Опис
*H	Відобразити всю історичну частину поточного бронювання
*HI	Відобразити історичну частину побудови маршруту
*HFF	Відобразити історичну частину збереженого поля тарифу
*HSI	Відобразити історичну частину внесення сервісної інформації