

Особенности оплаты авиабилетов кредитной картой

Процедура оплаты авиабилетов кредитной картой в GDS Galileo соответствует Резолюциям ИАТА.

В GDS Galileo существует 2 варианта оплаты авиабилетов кредитной картой клиента.

Вариант 1: Оплата кредитной картой клиента при помощи POS-терминала в офисе агентства. В таком случае форму оплаты агент может внести как cash либо invoice. Средства зачисляются на счет агентства и затем перечисляются на счет БСП.

Формат внесения формы оплаты наличные:

➤ **TMU1FS**

Вариант 2: Оплата кредитной карточкой пассажира непосредственно через систему бронирования, при этом денежные средства перечисляются с кредитной карты непосредственно в авиакомпанию. Система получает подтверждение заморозки денежных средств от компании, выдавшей кредитную карточку во время выписки билета.

В случае оплаты кредитной картой напрямую в авиакомпанию рекомендуем агенту предварительно проконсультироваться с авиакомпанией о возможности данной услуги на рынке, а также о наличии договора с кредитной компанией, карточку которой использует пассажир.

Особенности продаж с оплатой кредитной картой можно найти в Инструкции ИАТА «Руководство по БСП для агентов. Местные процедуры. Глава 14».

Внимание:

- Возможна оплата только картами AX, CA, DC, JC, TP, VI
- При оплате одного билета пассажира используется только один номер кредитной карты
- При обмене необходимо внести OFP модификатор
- В случае обмена билета с добором – сумму добора можно оплатить либо наличными, либо кредитной картой

Формат отображения общей информации о кредитных картах:

➤ **GC*7**

GIS CHAPTER	7- CREDIT CARDS	PAGE	INDEX
TO SELECT A PAGE ENTER GP*.. (EG GP*18)			
1	ACCEPTED CREDIT CARDS	2	OVERVIEW
3	VALIDITY DATES	4	APPROVALS BY PHONE
5	MULTI CARD TRANSACTIONS	6	VERIFICATION CREDIT CARDS
7	SYSTEM CHECKS	8	CREDIT CARD DATA PRODUCT
9	ALL ERROR RESPONSES		

CHAP	7-CREDIT CARDS	PAGE	1-ACCEPTED CREDIT CARDS

CREDIT CARDS ACCEPTED BY GALILEO			

FOR CREDIT CARD CODES SEE >GC*7/1.			
GALILEO HAS THE FACILITY TO OBTAIN APPROVAL FOR THE FOLLOWING CREDIT CARD COMPANIES.			
VISA	VI	MASTERCARD/ACCESS/EUROCARD	CA
AMERICAN EXPRESS	AX	AIRPLUS	TP
JCB	JC	DINERS CLUB	DC

Формат вызова списка кредитных карт, которые принимает авиакомпания:

➤ **DT/AAR/DIS-AF**

Пояснение:

DT/AAR/DIS- Код просмотра списка интерлайн-партнеров авиакомпании

AF Двухсимвольный код авиакомпании

Ответ системы:

```

AIRLINE AGREEMENT RECORD FOR: AF
NAME: AIR FRANCE ACCT CODE: 057
CREDIT CARD ACCEPTANCE:
AX CA DC JC TP VI

```

Особенности оплаты:

Для определения кода авторизации оплаты кредитной картой необходимо внести формат:

➤ **JVAX37990000000000/T10150/D0517/MBA**

Пояснение:

JV	Код запроса
AX37990000000000	Код кредитной компании и номер кредитной карты
T10150	Сумма оплаты
D1207	Индикатор D и дата окончания срока действия карты
MBA	Индикатор M и код валидирующего перевозчика

➤ **JVAX37990000000000/T10150/D0517/MBA/I6554**

Пояснение:

JV	Код запроса
AX37990000000000	Код кредитной компании и номер кредитной карты
T10150	Сумма оплаты
D1207	Индикатор D и дата окончания срока действия карты
MBA	Индикатор M и код валидирующего перевозчика
I6554	Индикатор I и код безопасности кредитной карты

Ответ системы:

```

>JVAX37990000000000/T10150/D0517/MBA
>OK-98216Z

```

Формат внесения формы оплаты кредитной картой с кодом подтверждения:

➤ **TMU1FAX3744200000000000*D1207*A98216Z**

Пояснение:

TMU1	Код запроса, номер поля расчетов
F	Индикатор F кода формы оплаты
AX37990000000000	Код кредитной компании и номер кредитной карты
*D1207	Разделитель, индикатор D и дата окончания срока действия карты
*A98216	Разделитель, индикатор A и код авторизации 123456 Z

Список сообщений об ошибке при выписке с использованием кредитной карты и возможные рекомендации по их решению можно найти на информационной странице GC*7/9 или в приложении 1.

Важно помнить, что если по каким-либо причинам билет не выписался, но был получен номер авторизации, то необходимо удалить форму оплаты credit card (команда TMU1F@) и внести снова форму оплаты credit card, но уже с номером авторизации. Если это не будет сделано, то при повторной выписке билета на карточке клиента сумма будет заблокирована дважды.

При каждой попытке распечатать билет на карте клиента будет заморожена сумма. Если количество попыток превысит 5 раз, то кредитная карта клиента будет заблокирована.

Формат внесения конфиденциальной ремарки с данными карты:

➤ **NP.C**AX3744200000000000 D1001 A123456**

Пояснение:

NP.C**	Код с указанием конфиденциальной информации
--------	---

AX 3799000000000000	Код и номер кредитной карты
*D1213	Разделитель, индикатор D и дата окончания срока действия карты
\$6000	Обязательный код \$ указания суммы, сумма оплаты кредитной карточкой

Формат проверки суммы оплаты перед выпиской:

➤ ***MR1/1**

Пояснение:

*MR

Вызов маски для проверки суммы

1/1

Номер расчета, разделитель, номер пассажира

Образ электронного билета с оплатой кредитная карта и с несколькими формами оплаты

Образ электронного билета с формой оплаты - кредитная карта:

```

>TKT: 220 9902 096288      NAME: IVANOV/FEDIRMR
CC: AX374654545440000
ISSUED: 07JUN14           FOP: AX374654545440000-123456
PSEUDO: 7J8J PLATING CARRIER: LH ISO: UA IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE   CPN
  OPEN LH 1493 M 14NOV KBPFRA 0605 OK MRC433D0      1
                                     NVB14NOV NVA14NOV
  OPEN LH 1490 M 24NOV FRAKBP 0935 OK MRC433D0      2
                                     NVB24NOV NVA24NOV
FARE USD 851.00 TAX      53 UA TAX      24 UD TAX  2319 XT
TOTAL UAH 12506
EQUIV UAH 10110
  FL/CNX/CHG RESTRICTED
  CHECK FARE NOTE

IEV LH FRA 425.50LH IEV 425.50 NUC851.00END ROE1.0
XT 202YK107DE1220Y492RA1396YQ
RLOC 1G NJDTD4      1A 7JZQXD

```

В билете в поле FOP отображается номер кредитной карты, а также код авторизации.

Образ электронного билета с несколькими формами оплаты:

```

TKT: 220 9902 096289      NAME: IVANOV/FEDIRMR
CC: AXXXXXXXXXXXX0000
ISSUED: 07JUN14           FOP: AX-98216Z T12000/CASH
PSEUDO: 7J8J PLATING CARRIER: LH ISO: UA IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE   CPN
  OPEN LH 1493 M 14NOV KBPFRA 0605 OK MRC433D0      1
                                     NVB14NOV NVA14NOV
  OPEN LH 1490 M 24NOV FRAKBP 0935 OK MRC433D0      2
                                     NVB24NOV NVA24NOV
FARE USD 851.00 TAX      53 UA TAX      24 UD TAX  2319 XT
TOTAL UAH 12506
EQUIV UAH 10110
  FL/CNX/CHG RESTRICTED
  CHECK FARE NOTE

IEV LH FRA 425.50LH IEV 425.50 NUC851.00END ROE1.0
XT 202YK107DE1220Y492RA1396YQ
RLOC 1G NJDTD4      1A 7JZQXD

```

В билете указывается номер кредитной карты, в поле FOP отображены код авторизации, а также сумма оплаты кредитной картой.

Примечание: Полный номер кредитной карты отображается только при наличии определенных настроек пульта агентства.

Отображение электронного билета с формой оплаты кредитная карта в ежедневном отчете:

➤ **HMRP**

GALILEO EE		TINS REPORT		07 JUN 14	
CURRENCY CODE	UAH	IATA NUMBER	99999992		
A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM	FOP
220E9902096288	IVANOV/FEDIRMR	10110	2396	0.00	CCC/AX
			*FEES		

Отображение электронного билета с несколькими формами оплаты в ежедневном отчете:

➤ **HMRP**

GALILEO EE		TINS REPORT		07 JUN 14	
CURRENCY CODE	UAH	IATA NUMBER	99999992		
A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM	FOP
220E9902096289	IVANOV/FEDIRMR	10110	0	0.00	CASH
			2396		CCC/AX
			*FEES		

Отображение электронного билета с оплатой кредитной картой в детальном отчете:

➤ **HMRP*E**

GALILEO EE		DAILY ACTIVITY REPORT		07 JUN 14	
UNKNOWN		UKRAINE		IATA-99999992	
CURRENCY CODE	UAH				TOTAL
220	9902096288	N34034		00002	
LH	E	AX	IVANOV/FEDIRMR	NJDTD4	
	10110		12506	2396	0
		53UA	24UD	2319XT	
*****0000			N34034 7J8J 123456		
MRC433D0		G			
FOP1-AX	12506	*****0000			

Отображение электронного билета с несколькими формами оплаты в детальном отчете:

➤ **HMRP*E**

GALILEO EE		DAILY ACTIVITY REPORT		07 JUN 14	
UNKNOWN		UKRAINE		IATA-99999992	
CURRENCY CODE	UAH				TOTAL
220	9902096289	N34034		00002	
LH	E	S	MR	IVANOV/FEDIRMR	NJDTD4
	10110			12506	2396
		53UA	24UD	2319XT	0
*****0000			N34034 7J8J 98216Z		
MRC433D0		G			
FOP1-S	506				
FOP2-AX	12000	*****0000			

Особенности возврата авиабилетов, оплаченных кредитной картой

Согласно требований ИАТА, в случае оплаты билетов кредитной картой возврат средств осуществляется **только на указанную в билете кредитную карту**. Возврат средств наличными запрещен. Следует также учесть и проинформировать пассажира, что при возврате билета деньги поступают на счет пассажира с задержкой.

Особенности возврата авиабилетов с оплатой кредитной картой:

Для возврата электронного авиабилета используется стандартная команда:

➤ **TRNE2209902096288/7JUN**

Пояснение:

TRNE	Запрос на возврат электронного билета
2209902096288	Номер билета без контрольной цифры
/7JUN	Разделитель, дата выписки билета

Экран возврата №1 для билетов с оплатой кредитной картой:

```

>*TRN1                                     PAGE 1 OF 4
DATE OF REFUND: 07JUN14 ORIGINAL COMM RATE *0.00. CURRENCY UAH
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC 07JUN14 AIRLINE LH DOM/INT I
PASSENGER NAME IVANOV/FEDIRMR
DOCUMENT NUMBER 22099020962885 THRU DOC
UNUSED COUPONS FOR DOC1: 12 DOC2: DOC3:
UNUSED COUPONS FOR DOC4: DOC5: DOC6:
CASH AMT EX TAX PAID CASH AMOUNT USED *.....
CREDIT AMT EX TAX PAID 10110 CREDIT AMOUNT USED *.....
TOTAL TAX AMOUNT PAID 2396 CANCELLATION CHARGE *.....
UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N *.
```

Внимание: для заполнения маски используется клавиша **TAB, Insert** отключен.

Необходимо заполнить обязательное поле **CREDIT AMOUNT USED** указав сумму использованного тарифа. При необходимости, указать штраф в поле **CANCELLATION CHARGE**, а также выбрать опцию Y или N для возврата такс в поле **UNUSED TAXES TO BE REFUNDED**.

Маска по заполнению сборов (tax), которые возвращаются пассажиру (*TRNTAX):

```

>*TRNTAX
TX1 *19.....*UA TX2 *9.....*UD TX3 *170....*YQ TX4 *.....*..
TX5 *.....*.. TX6 *.....*.. TX7 *.....*.. TX8 *.....*..
TX9 *.....*.. TX10*.....*.. TX11*.....*.. TX12*.....*..
TX13*.....*.. TX14*.....*.. TX15*.....*.. TX16*.....*..
TX17*.....*.. TX18*.....*.. TX19*.....*.. TX20*.....*..
BT01 *.....*..... BT02 *.....*..... BT03 *.....*.....
BT04 *.....*..... BT05 *.....*..... BT06 *.....*.....
```

После заполнения маски необходимо нажать Enter после кода последней таксы.

Экран возврата №2:

```

>*TRN2 A/L AUTHORITY *..... PAGE 2 OF 4
REFUNDED PFC AIRPORT CODE AND CHARGE INDICATOR
PFC1*....*..... PFC2*....*..... PFC3*....*..... PFC4*....*.....
CREDIT CARD CODE AX CARD NUMBER 374654545440000
EXPIRY DATE 1015 REFUND AMOUNT *12506....
CREDIT FOP CODE NUMBER
EXPIRY DATE REFUND AMOUNT *.....
COMM PERCENT/AMOUNT ON CANCELLATION CHARGE *...../ *.....
TOUR CODE NET Y/N *N NET FARE AMT
TOTAL CREDIT REFUND DUE 12506
TOTAL CASH REFUND DUE 0 THIRD SCREEN Y/N *Y
```

Важно: В графу **REFUND AMOUNT** необходимо внести сумму возврата вручную.

Внимание: В данном окне *TRN2 необходимо обратить внимание на общую сумму к возврату **TOTAL CREDIT REFUND DUE** в случае, если сумма указана неверно, ее можно изменить только в первом экране маски. Для перехода в первый экран маски возврата используется формат:

➤ *TRN1

После заполнения экрана возврата №2 перейдите клавишей Tab в поле "THIRD SCREEN Y/N", введите N или Y, если будет внесена ремарка.

Экран возврата №3

```

>*TRN3                                     PAGE 3 OF 4
CREDIT CARD CODE      CARD NUMBER
EXPIRY DATE 1214 REFUND AMOUNT 84.10..
TOTAL CREDIT REFUND DUE 84.10
TOTAL CASH REFUND DUE 0.00
REMARKS CREDIT CARD AX5454555855678.....
.....
FOURTH MIR FREETEXT SCREEN Y/N
  
```

После заполнения экрана №3 перейдите клавишей Tab в поле "FOURTH MIR FREETEXT SCREEN Y/N", введите N.

Ответ системы (также должен сформироваться refund notice):

```

AUTOMATED REFUND NOTICE ISSUED
CREDIT CARD 374654545440000 AMOUNT 12506
  
```

Особенности возврата с авиабилетов со смешанной формой оплаты:

Для возврата электронного авиабилета со смешанной формой оплаты используется стандартная команда:

➤ TRNE2209902096288/7JUN

Пояснение:

TRNE	Запрос на возврат электронного билета
2209902096288	Номер билета
/7JUN	Разделитель, дата выписки билета

Экран возврата №1 для билетов со смешанной формой оплаты:

```

>*TRN1                                     PAGE 1 OF 4
DATE OF REFUND: 07JUN14 ORIGINAL COMM RATE *0.00. CURRENCY UAH
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC 07JUN14 AIRLINE LH DOM/INT I
PASSENGER NAME IVANOV/FEDIRMR
DOCUMENT NUMBER 22099020962885 THRU DOC
UNUSED COUPONS FOR DOC1: 12 DOC2: DOC3:
UNUSED COUPONS FOR DOC4: DOC5: DOC6:
CASH AMT EX TAX PAID 506 CASH AMOUNT USED .....
CREDIT AMT EX TAX PAID 10110 CREDIT AMOUNT USED .....
TOTAL TAX AMOUNT PAID 2396 CANCELLATION CHARGE .....
UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N *.
  
```

Внимание: для заполнения маски используется клавиша **TAB**, Insert отключен.

Необходимо заполнить обязательные поля **CREDIT AMOUNT USED** и **CASH AMT EX TAX PAID** указав суммы использованного тарифа. При необходимости, указать штраф в поле **CANCELLATION CHARGE**, а также выбрать опцию Y или N для возврата такс в поле **UNUSED TAXES TO BE REFUNDED**.

Маска по заполнению сборов (tax), которые возвращаются пассажиру (*TRNTAX):

```
>*TRNTAX
TX1 •19.....•UA TX2 •9.....•UD TX3 •170....•YQ TX4 •.....•
TX5 •.....• TX6 •.....• TX7 •.....• TX8 •.....•
TX9 •.....• TX10•.....• TX11•.....• TX12•.....•
TX13•.....• TX14•.....• TX15•.....• TX16•.....•
TX17•.....• TX18•.....• TX19•.....• TX20•.....•
BT01 •.....• BT02 •.....• BT03 •.....•
BT04 •.....• BT05 •.....• BT06 •.....•
```

После заполнения маски необходимо нажать Enter после кода последней таксы.

Экран возврата №2

```
>*TRN2 A/L AUTHORITY ..... PAGE 2 OF 4
REFUNDED PFC AIRPORT CODE AND CHARGE INDICATOR
PFC1•... •..... PFC2•... •..... PFC3•... •..... PFC4•... •.....
CREDIT CARD CODE AX CARD NUMBER 374654545440000
EXPIRY DATE 1015 REFUND AMOUNT •12000....
CREDIT FOP CODE NUMBER
EXPIRY DATE REFUND AMOUNT •.....
COMM PERCENT/AMOUNT ON CANCELLATION CHARGE •...../ •.....
TOUR CODE NET Y/N •N NET FARE AMT
TOTAL CREDIT REFUND DUE 12000
TOTAL CASH REFUND DUE 506 THIRD SCREEN Y/N •Y
```

Важно: В графу **REDUND AMOUNT** необходимо внести сумму возврата на кредитную карту вручную.

Внимание: В данном окне *TRN2 необходимо обратить внимание на общую сумму к возврату **TOTAL CREDIT REFUND DUE** и **TOTAL CASH REFUND DUE**, в случае, если суммы указаны неверно, их можно изменить только в первом экране маски. Для перехода в первый экран маски возврата используется формат:

➤ *TRN1

После заполнения экрана возврата №2 перейдите клавишей Tab в поле "THIRD SCREEN Y/N", введите N или Y, если будет внесена ремарка.

Экран возврата №3

```
>*TRN3 PAGE 3 OF 4
CREDIT CARD CODE CARD NUMBER
EXPIRY DATE 1214 REFUND AMOUNT .....
TOTAL CREDIT REFUND DUE 12000.00
TOTAL CASH REFUND DUE 506.00
REMARKS CREDIT CARD AX5454555855678.....
.....
FOURTH MIR FREETEXT SCREEN Y/N N
```

После заполнения экрана №3 перейдите клавишей Tab в поле "FOURTH MIR FREETEXT SCREEN Y/N", введите N.

Ответ системы (также должен сформироваться refund notice):

```
AUTOMATED REFUND NOTICE ISSUED
CASH REFUND AMOUNT 506
CREDIT CARD AX 374654545440000 AMOUNT 12000
```


Возврат в ежедневном отчете (HMPR):

GALILEO EE		TINS REPORT		17 JUN 13	
CURRENCY CODE	UAH	IATA NUMBER	99999992		
A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM	FOP
220 9902096288	IVANOV/FEDIRMR	10110	2396	0.00	CCC/AX
		RFND-			
220 9902096289	IVANOV/FEDIRMR	506	2396	0.00	CASH
		9604			CCC/AX
		RFND-			

Одновременно в папке «Маршрут (либо на принтере) формируется уведомление о возврате REFUND NOTICE, которое может служить для пассажира документом, подтверждающим возврат денежных средств.

REFUND NOTICE		LUFTHANSA	
PASSENGER NAME	DATE OF ISSUE	GALILEO EE	AGENT ID
IVANOV/FEDIRMR	07JUN14		N34034
INTERNATIONAL	TOUR CODE		UA
			99999992
		REFUNDED DOCUMENTS	CPNS NET
FARE PAID	10110	220 9902096289 6	12 N
FARE USED	0	TAX	
FARE RFND	10110	2396 CC	
CANX FEE	0		
TAX RFND	2396	COMM 0.00	
TAX1	53 UA	TAX2	24 UD
TAX3	202 YK	TAX4	107 DE
TAX5	122 OY	TAX6	492 RA
TAX7	1396 YQ	TAX8	
CASH	506	CARD NUMBER	
CREDIT	12000	AX 3739000000000000	
TOTAL	12506	AIRLINE AUTHORITY	
		220JJZCCQG9SX	
		WAIVER CODE	

Повторно распечатать REFUND NOTICE для билета, по которому был проведен возврат, можно не позже, чем через 7 дней от даты возврата при помощи формата:

➤ **TSDR2209902096288/20MAR**

Пояснение:

TSDR Код распечатки дубликата

1259900642125 Номер билета

/20MAR Дата возврата

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Сообщение об ошибке:	Пояснение и возможное решение:
AUTHORISATION IS NOT ALLOWED	В базе данных контроля поставщика отключена соответствующая настройка (ссылка). Обратитесь в службу поддержки Galileo Helpdesk.
CARD EXPIRED	Свяжитесь с банком-эмитентом карты для авторизации.
CARD NUMBER/VENDOR DO NOT MATCH	В формат включен двузначный код банка-эмитента, в результате чего номер карты не может быть определен. Примечание: номер карты также определяет эмитента карты. Вам не нужно вносить код банка-эмитента в формат.
CARD NOT VALID FOR USE ON GALILEO	Дополнительные идентификационный код банка-эмитента является недействительным или введенный номер карты не соответствует существующему коду эмитента.
CARD NOT YET VALID	Проверьте, возможно у владельца есть другая карта, срок которой подходит к концу, и воспользуйтесь той картой для оплаты. Либо свяжитесь с банком для авторизации карты.
CARD RESTRICTED	Свяжитесь с банком для авторизации.
CONTACT HELPDESK/ICA NUMBER REQUIRED	Это сообщение означает, что не существует номера Счета Карты Интербанк (Interbank Card Account, ICA) в таблице продаж. Это техническое требование системы MasterCard. Ошибка свидетельствует о том, что валидирующий перевозчик не предоставил свой ICA номер расчетного банка MasterCard для Galileo. Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты, а также сообщите об ошибке в Galileo Helpdesk.
CONTACT VENDOR-CARD INVALID	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
CONTACT VENDOR/CARD NOT AUTHORISED	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
CONTACT VENDOR/LINK UNAVAILABLE	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
EDIT ERROR-CONTACT VENDOR	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
EXPIRY DATE IS MANDATORY	Пропущен параметр срока действия карты. Проверьте формат.
HONOUR WITH IDENTIFICATION	Возможно принять карту к оплате только при получении дальнейшей идентификации, как например, паспорт или водительское удостоверение.
ILLEGAL ENTRY	Проверьте формат.
INSUFFICIENT FUNDS	Имеющийся кредит недостаточен для проведения транзакции. Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
INVALID ACCOUNT-CHECK	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
INVALID ACCOUNT-SAVINGS	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
INVALID AMOUNT	Проверьте введенную сумму. При использовании формата JV , проверьте часть формата после модификатора T . При проведении авторизации в момент оформления билета, убедитесь, что итоговая сумма в местной

	валюте. Если это не так, убедитесь, что эквивалент тарифа в местной валюте.
INVALID APPROVAL CODE LENGTH	Проверьте введенный код авторизации.
INVALID CARD NUMBER	Проверьте введенный номер карты. Если номер верный, свяжитесь с эмитентом для авторизации.
INVALID DATE	Проверить свой формат и убедитесь, что введенные данные (особенно срок действия карты) правильные. Если не обнаружена ошибка, свяжитесь с эмитентом для авторизации.
INVALID DECIMALS IN AMOUNT	Расположение десятичных знаков неверное для страны.
INVALID EXPIRY DATE	Проверьте формат и удостоверьтесь, что введенные данные корректны. Если не обнаружена ошибка, свяжитесь с эмитентом для авторизации, и сообщите об ошибке в Galileo Helpdesk.
INVALID EXTENDED PAY PLAN	Использование карты невозможно с модификатором расширенной оплаты (E).
INVALID INPUT	Проверьте формат.
INVALID MERCHANT ID	Проверить формат и удостоверьтесь, что данные введены корректно. Если не обнаружена ошибка, свяжитесь с эмитентом для авторизации, и сообщите об ошибке в Galileo Helpdesk.
INVALID MODIFIER	Проверьте формат.
INVALID NUMBER FOR VENDOR	Двубуквенный код поставщика, введенный с номером карты, является неверным для карты.
INVALID START DATE	Проверить формат и удостоверьтесь, что данные введены корректно. Если не обнаружена ошибка, свяжитесь с эмитентом для авторизации, и сообщите об ошибке в Galileo Helpdesk.
INVALID TRANSACTION	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
INVALID TRANSACTION FOR VENDOR	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
LINE TO VISA DOWN	Потеряна связь с VISA. Свяжитесь с эмитентом для авторизации и сообщите об ошибке в Galileo Helpdesk.
LOST CARD-CONFISCATE	Утерянная карта, конфискат. Удерживайте карту и немедленно свяжитесь с банком. Примечание: некоторые поставщики предлагают вознаграждение за информацию о карте.
MISSING AMOUNT	Вы пропустили параметр с модификатором T в формате JV.
MISSING MERCHANT ID	В таблице продаж поставщика не существует торгового ID. Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты, а также сообщите об ошибке в Galileo Helpdesk.
MODIFIER NOT FOUND	Ответ указывает на то, что введенный модификатор не присутствует в контрольной базе поставщика. В ней содержатся данные о том, какие модификаторы могут использоваться какими поставщиками. Например, American Express может использовать модификатор расширенной оплаты.

	Если сообщение об ошибке не устраняется, и вы считаете, что можете использовать модификатор для определенной карты, свяжитесь с Galileo Helpdesk.
REFUSE CREDIT - CONTACT VENDOR	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
SITA LINK TO VENDOR UNAVAILABLE	SITA является телекоммуникационной сетью, использующейся Galileo для взаимодействия системами кредитных карт. Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты, и сообщите в Galileo Helpdesk.
STOLEN CARD-CONFISCATE	Карта числится в списке украденных. Удерживайте карту и немедленно свяжитесь с банком. Примечание: некоторые поставщики предлагают вознаграждение.
SYSTEM ERROR	Технический сбой, который должен быть адресован в Galileo Helpdesk.
SYSTEM ERROR/NO AAT FOUND	Это обозначает, что произошла системная ошибка, и нет существующего профайла агентства. Это техническая ошибка, которая должна быть адресована в Galileo Helpdesk.
SYSTEM ERROR-RETRY REQUEST	Повторите свой запрос еще раз. Если проблема не устранится, свяжитесь с эмитентом для авторизации карты и сообщите об ошибке в Galileo Helpdesk.
TRANSACTION TIME OUT	Система кредитных карт недостаточно быстро отвечает на запросы. Ни в коем случае не пытайтесь заново получить авторизацию в Galileo, т.к. это может создать второй (еще один) запрос на оплату. Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты и сообщите им, что вы уже запросили авторизацию через систему Galileo, чтобы сотрудники проверили запрос на дубликат.
VALUE EXCEEDS LIMIT	Запрашиваемая сумма превышает кредитный лимит по карте. Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
VENDOR INOPERATIVE-CONTACT VENDOR	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.