

Особенности оплаты авиабилетов кредитной картой

Процедура оплаты авиабилетов кредитной картой в GDS Galileo соответствует Резолюциям ИАТА.

В GDS Galileo существует 2 варианта оплаты авиабилетов кредитной картой клиента.

Вариант 1: Оплата кредитной картой клиента при помощи POS-терминала в офисе агентства. В таком случае форму оплаты агент может внести как cash либо invoice. Средства зачисляются на счет агентства и затем перечисляются на счет БСП.

Формат внесения формы оплаты наличные:

➤ **TMU1FS**

Вариант 2: Оплата кредитной карточкой пассажира непосредственно через систему бронирования, при этом денежные средства перечисляются с кредитной карты непосредственно в авиакомпанию. Система получает подтверждение заморозки денежных средств от компании, выдавшей кредитную карточку во время выписки билета.

В случае оплаты кредитной картой напрямую в авиакомпанию рекомендуем агенту предварительно проконсультироваться с авиакомпанией о возможности данной услуги на рынке, а также о наличии договора с кредитной компанией, карточку которой использует пассажир.

Особенности продаж с оплатой кредитной картой можно найти в Инструкции ИАТА «Руководство по БСП для агентов. Местные процедуры. Глава 14».

Внимание:

- Возможна оплата только картами AX, CA, DC, JC, TP, VI
- При оплате одного билета пассажира используется только один номер кредитной карты
- При обмене необходимо внести OFP модификатор
- В случае обмена билета с добором – сумму добора можно оплатить либо наличными, либо кредитной картой

Формат отображения общей информации о кредитных картах:

➤ **GC*7**

GIS CHAPTER 7- CREDIT CARDS		PAGE INDEX
TO SELECT A PAGE ENTER GP*.. (EG GP*18)		
1 ACCEPTED CREDIT CARDS	2 OVERVIEW	
3 VALIDITY DATES	4 APPROVALS BY PHONE	
5 MULTI CARD TRANSACTIONS	6 VERIFICATION CREDIT CARDS	
7 SYSTEM CHECKS	8 CREDIT CARD DATA PRODUCT	
9 ALL ERROR RESPONSES		

CHAP	7-CREDIT CARDS	PAGE	1-ACCEPTED CREDIT CARDS
<hr/>			
CREDIT CARDS ACCEPTED BY GALILEO			
<hr/>			
FOR CREDIT CARD CODES SEE > GC*7/1 <.			
GALILEO HAS THE FACILITY TO OBTAIN APPROVAL FOR THE FOLLOWING CREDIT CARD COMPANIES.			
VISA	VI	MASTERCARD/ACCESS/EUROCARD	CA
AMERICAN EXPRESS	AX	AIRPLUS	TP
JCB	JC	DINERS CLUB	DC

Формат вызова списка кредитных карт, которые принимает авиакомпания:

➤ **DT/AAR/DIS-AF**

Пояснение:

DT/AAR/DIS- Код просмотра списка интерлайн-партнеров авиакомпании

AF Двухсимвольный код авиакомпании

Ответ системы:

AIRLINE AGREEMENT RECORD FOR: AF					
NAME: AIR FRANCE			ACCT CODE: 057		
CREDIT CARD ACCEPTANCE:					
AX	CA	DC	JC	TP	VI

Особенности оплаты:

Для определения кода авторизации оплаты кредитной картой необходимо внести формат:

➤ JVAX3799000000000000/T10150/D0517/MBA

Пояснение:

JV	Код запроса
AX3799000000000000	Код кредитной компании и номер кредитной карты
T10150	Сумма оплаты
D1207	Индикатор D и дата окончания срока действия карты
MBA	Индикатор M и код валидирующего перевозчика

➤ JVAX3799000000000000/T10150/D0517/MBA/I6554

Пояснение:

JV	Код запроса
AX3799000000000000	Код кредитной компании и номер кредитной карты
T10150	Сумма оплаты
D1207	Индикатор D и дата окончания срока действия карты
MBA	Индикатор M и код валидирующего перевозчика
I6554	Индикатор I и код безопасности кредитной карты

Ответ системы:

➤ JVAX3799000000000000/T10150/D0517/MBA
➤ OK-98216Z

Формат внесения формы оплаты кредитной картой с кодом подтверждения:

➤ TMU1FAX3744200000000000*D1207*A98216Z

Пояснение:

TMU1	Код запроса, номер поля расчетов
F	Индикатор F кода формы оплаты
AX3799000000000000	Код кредитной компании и номер кредитной карты
*D1207	Разделитель, индикатор D и дата окончания срока действия карты
*A98216	Разделитель, индикатор A и код авторизации 123456 Z

Список сообщений об ошибке при выписке с использованием кредитной карты и возможные рекомендации по их решению можно найти на информационной странице GC*7/9 или в приложении 1.

Важно помнить, что если по каким-либо причинам билет не выписанся, но был получен номер авторизации, то необходимо удалить форму оплаты credit card (команда TMU1F@) и внести снова форму оплаты credit card, но уже с номером авторизации. Если это не будет сделано, то при повторной выписке билета на карточке клиента сумма будет заблокирована дважды.

При каждой попытке распечатать билет на карте клиента будет заморожена сумма. Если количество попыток превысит 5 раз, то кредитная карта клиента будет заблокирована.

Формат внесения конфиденциальной ремарки с данными карты:

➤ NP.C**AX3744200000000000 D1001 A123456

Пояснение:

NP.C** Код с указанием конфиденциальной информации

AX379900000000000000 Данные кредитной карты, код авторизации, при необходимости свободный текст
При оформлении билетов с формой оплаты кредитной карточкой необходимо обратить внимание на
следующие особенности:

- При оформлении бронирования с несколькими пассажирами, **во избежание блокировки средств на карточке**, билеты должны быть распечатаны для каждого пассажира отдельно (например, TKP1P1).
- Кредитная карточка клиента должна быть предварительно активирована для online-оплат.
- Агент не может взять дополнительный сервисный сбор за свои услуги в одну транзакцию с оплатой за билет, так как вся сумма перечисляется в авиакомпанию, и агентство получает обратно только проценты, указанные в договоре.
- Авиакомпания подписывает договора не со всеми кредитными компаниями. В случае использования кредитной карты компании, не имеющей договора с соответствующей авиакомпанией, возможна «заморозка» суммы, при этом оплата перевозки в авиакомпанию не пройдет.
- При возврате билета деньги поступают на счет пассажира с задержкой.
- При печати электронного билета, который оплачивается кредитной картой напрямую в авиакомпанию, на принтер в формате А4 автоматически выйдет дополнительный купон «CREDIT CARD Charge Form» с указанием суммы за билет. Пассажиру необходимо расписаться на данном купоне. Купон, по первому требованию авиакомпании, предоставляется агентом перевозчику.

ETKT	CREDIT CARD CHARGE FORM		
AUSTRIAN	KBP/VIE	GALILEO EE	
NONENDO	26MAY08	KYIV	
99999992 MG0FK0/1G			
KOVALENKO/IVANMR			
SIGNATURE X-			
I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF TICKET(S) AND/OR COUPON(S) FOR RELATED CHARGES DESCRIBED HEREON AND AM AWARE OF APPLICABLE RESTRICTIONS AND/OR PENALTIES AS SHOWN ON SUCH TICKET(S) AND/OR COUPON(S)			
USD 759.00			
UAH 3682			
UAH 19UA			
UAH 9UD	AX3739000000000000	APVL 123	
UAH304XT			
UAH 4014	7733/ 257 9900609193 5		

Особенности оформления авиабилета с несколькими формами оплаты (CC+CASH или CC+INVOICE)

Используя систему бронирования, пассажир может оплатить перевозку несколькими формами оплаты, например, частично кредитной картой и частично наличными (либо по безналичному расчету).

Формат внесения двойной формы оплаты:

➤ **TMU1FMR**

Пояснение:

TMU1	Код запроса, номер поля расчетов
F	Индикатор F кода формы оплаты
MR	Несколько видов формы оплаты (максимум 3)

Маска для внесения нескольких видов формы оплаты:

>*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE	6106 UAH
/F·S\$106.....
/F·AX3739000000000000*D1213\$6000.....
/F.....

Поле	Описание
F	Индикатор F кода формы оплаты
S	Код оплата наличными (INVOICE – безналичный расчет)
\$ 106	Обязательный код \$ указания суммы, сумма оплаты наличными

AX 3799000000000000	Код и номер кредитной карты
*D1213	Разделитель, индикатор D и дата окончания срока действия карты
\$6000	Обязательный код \$ указания суммы, сумма оплаты кредитной карточкой

Формат проверки суммы оплаты перед выпиской:

➤ ***MR1/1**

Пояснение:

*MR	Вызов маски для проверки суммы
1/1	Номер расчета, разделитель, номер пассажира

Образ электронного билета с оплатой кредитная карта и с несколькими формами оплаты

Образ электронного билета с формой оплаты - кредитная карта:

```
>TKT: 220 9902 096288      NAME: IVANOV/FEDIRMR
CC: AX374654545440000
ISSUED: 07JUN14          FOP:AX374654545440000-123456
PSEUDO: 7J8J PLATING CARRIER: LH ISO: UA IATA: 99999992
      USE CR FLT  CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE   CPN
      OPEN LH 1493 M 14NOV KBPFRA 0605 OK MRC433D0    1
                                         NVB14NOV NVA14NOV
      OPEN LH 1490 M 24NOV FRAKBP 0935 OK MRC433D0    2
                                         NVB24NOV NVA24NOV
FARE USD 851.00 TAX      53 UA TAX      24 UD TAX  2319 XT
TOTAL UAH 12506
EQUIV UAH 10110
FL/CNX/CHG RESTRICTED
CHECK FARE NOTE

IEV LH FRA 425.50LH IEV 425.50 NUC851.00END ROE1.0
XT 202YK107DE1220Y492RA1396YQ
RLOC 1G NJDTD4     1A 7JZQXD
```

В билете в поле FOP отображается номер кредитной карты, а также код авторизации.

Образ электронного билета с несколькими формами оплаты:

```
TKT: 220 9902 096289      NAME: IVANOV/FEDIRMR
CC: AXXXXXXXXXXXXX0000
ISSUED: 07JUN14          FOP:AX-98216Z T12000/CASH
PSEUDO: 7J8J PLATING CARRIER: LH ISO: UA IATA: 99999992
      USE CR FLT  CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE   CPN
      OPEN LH 1493 M 14NOV KBPFRA 0605 OK MRC433D0    1
                                         NVB14NOV NVA14NOV
      OPEN LH 1490 M 24NOV FRAKBP 0935 OK MRC433D0    2
                                         NVB24NOV NVA24NOV
FARE USD 851.00 TAX      53 UA TAX      24 UD TAX  2319 XT
TOTAL UAH 12506
EQUIV UAH 10110
FL/CNX/CHG RESTRICTED
CHECK FARE NOTE

IEV LH FRA 425.50LH IEV 425.50 NUC851.00END ROE1.0
XT 202YK107DE1220Y492RA1396YQ
RLOC 1G NJDTD4     1A 7JZQXD
```

В билете указывается номер кредитной карты, в поле FOP отображены код авторизации, а также сумма оплаты кредитной картой.

Примечание: Полный номер кредитной карты отображается только при наличии определенных настроек пульта агентства.

Отображение электронного билета с формой оплаты кредитная карта в ежедневном отчете:

➤ HMRP

GALILEO EE	TINS REPORT	07 JUN 14
CURRENCY CODE UAH	IATA NUMBER 99999992	
A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE TAX COMM FOP
220E9902096288	IVANOV/FEDIRMR	10110 2396 0.00 CCC/AX *FEES

Отображение электронного билета с несколькими формами оплаты в ежедневном отчете:

➤ HMRP

GALILEO EE	TINS REPORT	07 JUN 14
CURRENCY CODE UAH	IATA NUMBER 99999992	
A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE TAX COMM FOP
220E9902096289	IVANOV/FEDIRMR	0 2396 0.00 CASH 10110 CCC/AX *FEES

Отображение электронного билета с оплатой кредитной картой в детальном отчете:

➤ HMRP*E

GALILEO EE	DAILY ACTIVITY REPORT	
UNKNOWN		07 JUN 14
KIEV	UKRAINE	
CURRENCY CODE UAH	IATA-99999992	TOTAL 00002

TICKET NBR---CONJ	AGENT	STOCK NBR STP/CBstp
AL M DT FP TT MR	PASSENGER	BFRLOC INVNBR
BASE/EQV	TOTAL	TAX COM AMT
	TAX 1 TAX 2	TAX 3 *FEES
FOP DETAIL	NFR	BOOKAGT BPCC CC AUTH
FB/TD	FCI TC	NF
AI	ASF	IF NR VC

220 9902096288	N34034	
LH E AX	IVANOV/FEDIRMR	NJDTD4
10110	12506	2396 0
53UA	24UD	2319XT
*****0000		N34034 7J8J 123456
MRC433D0 G		
FOP1-AX 12506	*****0000	

Отображение электронного билета с несколькими формами оплаты в детальном отчете:

➤ HMRP*E

GALILEO EE	DAILY ACTIVITY REPORT	
UNKNOWN		07 JUN 14
KIEV	UKRAINE	
CURRENCY CODE UAH	IATA-99999992	TOTAL 00002

TICKET NBR---CONJ	AGENT	STOCK NBR STP/CBstp
AL M DT FP TT MR	PASSENGER	BFRLOC INVNBR
BASE/EQV	TOTAL	TAX COM AMT
	TAX 1 TAX 2	TAX 3 *FEES
FOP DETAIL	NFR	BOOKAGT BPCC CC AUTH
FB/TD	FCI TC	NF
AI	ASF	IF NR VC

220 9902096289	N34034	
LH E S MR	IVANOV/FEDIRMR	NJDTD4
10110	12506	2396 0
53UA	24UD	2319XT
		N34034 7J8J 98216Z
MRC433D0 G		
FOP1-S 506		
FOP2-AX 12000	*****0000	

Особенности возврата авиабилетов, оплаченных кредитной картой

Согласно требований ИАТА, в случае оплаты билетов кредитной картой возврат средств осуществляется только на указанную в билете кредитную карту. Возврат средств наличными запрещен. Следует также учесть и проинформировать пассажира, что при возврате билета деньги поступают на счет пассажира с задержкой.

Особенности возврата авиабилетов с оплатой кредитной картой:

Для возврата электронного авиабилета используется стандартная команда:

➤ TRNE2209902096288/7JUN

Пояснение:

TRNE	Запрос на возврат электронного билета
2209902096288	Номер билета без контрольной цифры
/7JUN	Разделитель, дата выписки билета

Экран возврата №1 для билетов с оплатой кредитной картой:

```
>*TRN1 PAGE 1 OF 4
DATE OF REFUND: 07JUN14 ORIGINAL COMM RATE •0.00. CURRENCY UAH
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC 07JUN14 AIRLINE LH DOM/INT I
PASSENGER NAME IVANOV/FEDIRMR
DOCUMENT NUMBER 22099020962885 THRU DOC
UNUSED COUPONS FOR DOC1: 12 DOC2: DOC3:
UNUSED COUPONS FOR DOC4: DOC5: DOC6:
CASH AMT EX TAX PAID CASH AMOUNT USED •.....
CREDIT AMT EX TAX PAID 10110 CREDIT AMOUNT USED •.....
TOTAL TAX AMOUNT PAID 2396 CANCELLATION CHARGE •.....
UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N •..
```

Внимание: для заполнения маски используется клавиша **TAB**, **Insert** отключен.

Необходимо заполнить обязательное поле **CREDIT AMOUNT USED** указав сумму использованного тарифа. При необходимости, указать штраф в поле **CANCELLATION CHARGE**, а также выбрать опцию Y или N для возврата такс в поле **UNUSED TAXES TO BE REFUNDED**.

Маска по заполнению сборов (tax), которые возвращаются пассажиру (*TRNTAX):

```
>*TRNTAX
TX1 •19.....•UA TX2 •9.....•UD TX3 •170....•YQ TX4 •.....
TX5 •.....• TX6 •.....• TX7 •.....• TX8 •.....•
TX9 •.....• TX10•.....• TX11•.....• TX12•.....•
TX13•.....• TX14•.....• TX15•.....• TX16•.....•
TX17•.....• TX18•.....• TX19•.....• TX20•.....•
BT01 •.....• BT02 •....• BT03 •....•
BT04 •....• BT05 •....• BT06 •....•
```

После заполнения маски необходимо нажать Enter после кода последней таксы.

Экран возврата №2:

```
>*TRN2 A/L AUTHORITY ..... PAGE 2 OF 4
REFUNDED PFC AIRPORT CODE AND CHARGE INDICATOR
PFC1•... •..... PFC2•... •..... PFC3•... •..... PFC4•... •.....
CREDIT CARD CODE AX CARD NUMBER 374654545440000
EXPIRY DATE 1015 REFUND AMOUNT •12506....
CREDIT FOP CODE NUMBER
EXPIRY DATE REFUND AMOUNT •.....
COMM PERCENT/AMOUNT ON CANCELLATION CHARGE •....../ •.....
TOUR CODE NET Y/N •N NET FARE AMT
TOTAL CREDIT REFUND DUE 12506
TOTAL CASH REFUND DUE 0 THIRD SCREEN Y/N •Y
```

Важно: В графу **REFUND AMOUNT** необходимо внести сумму возврата вручную.

Внимание: В данном окне *TRN2 необходимо обратить внимание на общую сумму к возврату **TOTAL CREDIT REFUND DUE** в случае, если сумма указана неверно, ее можно изменить только в первом экране маски. Для перехода в первый экран маски возврата используется формат:

➤ *TRN1

После заполнения экрана возврата №2 перейдите клавишой Tab в поле "THIRD SCREEN Y/N", введите N или Y, если будет внесена ремарка.

Экран возврата №3

>*TRN3	PAGE 3 OF 4
CREDIT CARD CODE CARD NUMBER	
EXPIRY DATE 1214 REFUND AMOUNT 84.10..	
TOTAL CREDIT REFUND DUE 84.10	
TOTAL CASH REFUND DUE 0.00	
REMARKS CREDIT CARD AX5454555855678.....	
.....	
FOURTH MIR FREETEXT SCREEN Y/N	

После заполнения экрана №3 перейдите клавишой Tab в поле "FOURTH MIR FREETEXT SCREEN Y/N", введите N.

Ответ системы (также должен сформироваться refund notice):

AUTOMATED REFUND NOTICE ISSUED
CREDIT CARD 374654545440000 AMOUNT 12506

Особенности возврата с авиабилетов со смешанной формой оплаты:

Для возврата электронного авиабилета со смешанной формой оплаты используется стандартная команда:

➤ TRNE2209902096288/7JUN

Пояснение:

TRNE Запрос на возврат электронного билета
2209902096288 Номер билета
/7JUN Разделитель, дата выписки билета

Экран возврата №1 для билетов со смешанной формой оплаты:

>*TRN1	PAGE 1 OF 4
DATE OF REFUND: 07JUN14 ORIGINAL COMM RATE •0.00. CURRENCY UAH	
ISSUE DATE OF REFUNDED DOC 07JUN14 AIRLINE LH DOM/INT I	
PASSENGER NAME IVANOV/FEDIRMR	
DOCUMENT NUMBER 22099020962885 THRU DOC	
UNUSED COUPONS FOR DOC1: 12 DOC2: DOC3:	
UNUSED COUPONS FOR DOC4: DOC5: DOC6:	
CASH AMT EX TAX PAID 506 CASH AMOUNT USED •.....	
CREDIT AMT EX TAX PAID 10110 CREDIT AMOUNT USED •.....	
TOTAL TAX AMOUNT PAID 2396 CANCELLATION CHARGE •.....	
UNUSED TAXES TO BE REFUNDED Y/N •.	

Внимание: для заполнения маски используется клавиша TAB, Insert отключен.

Необходимо заполнить обязательные поля **CREDIT AMOUNT USED** и **CASH AMT EX TAX PAID** указав суммы использованного тарифа. При необходимости, указать штраф в поле **CANCELLATION CHARGE**, а также выбрать опцию Y или N для возврата такс в поле **UNUSED TAXES TO BE REFUNDED**.

Маска по заполнению сборов (tax), которые возвращаются пассажиру (*TRNTAX):

>*TRNTAX
TX1 •19.....•UA TX2 •9.....•UD TX3 •170.....•YQ TX4 •.....•
TX5 •.....• TX6 •.....• TX7 •.....• TX8 •.....•
TX9 •.....• TX10•.....• TX11•.....• TX12•.....•
TX13•.....• TX14•.....• TX15•.....• TX16•.....•
TX17•.....• TX18•.....• TX19•.....• TX20•.....•
BT01 •.....• BT02 •....• BT03 •...• BT04 •....•
BT05 •....• BT06 •...•

После заполнения маски необходимо нажать Enter после кода последней таксы.

Экран возврата №2

>*TRN2 A/L AUTHORITY •.....	PAGE 2 OF 4
REFUNDED PFC AIRPORT CODE AND CHARGE INDICATOR	
PFC1•... •..... PFC2•... •..... PFC3•... •..... PFC4•... •.....	
CREDIT CARD CODE AX CARD NUMBER 374654545440000	
EXPIRY DATE 1015	REFUND AMOUNT •12000....
CREDIT FOP CODE	NUMBER
EXPIRY DATE	REFUND AMOUNT •.....
COMM PERCENT/AMOUNT ON CANCELLATION CHARGE •...../ •.....	
TOUR CODE	NET Y/N •N NET FARE AMT
TOTAL CREDIT REFUND DUE 12000	
TOTAL CASH REFUND DUE 506	THIRD SCREEN Y/N •Y

Важно: В графу **REDUND AMOUNT** необходимо внести сумму возврата на кредитную карту вручную.

Внимание: В данном окне *TRN2 необходимо обратить внимание на общую сумму к возврату **TOTAL CREDIT REFUND DUE** и **TOTAL CASH REFUND DUE**, в случае, если суммы указаны неверно, их можно изменить только в первом экране маски. Для перехода в первый экран маски возврата используется формат:

➤ *TRN1

После заполнения экрана возврата №2 перейдите клавишой Tab в поле “THIRD SCREEN Y/N”, введите N или Y, если будет внесена ремарка.

Экран возврата №3

>*TRN3	PAGE 3 OF 4
CREDIT CARD CODE CARD NUMBER	
EXPIRY DATE 1214	REFUND AMOUNT
TOTAL CREDIT REFUND DUE 12000.00	
TOTAL CASH REFUND DUE 506.00	
REMARKS CREDIT CARD AX5454555855678.
.....	
FOURTH MIR FREETEXT SCREEN Y/N N	

После заполнения экрана №3 перейдите клавишой Tab в поле “FOURTH MIR FREETEXT SCREEN Y/N ”, введите N.

Ответ системы (также должен сформироваться refund notice):

AUTOMATED REFUND NOTICE ISSUED	
CASH REFUND AMOUNT 506	
CREDIT CARD AX 374654545440000	AMOUNT 12000

Возврат в ежедневном отчете (HMPR):

GALILEO EE CURRENCY CODE UAH		TINS REPORT IATA NUMBER 99999992		17 JUN 13		
A/L TKT/STOCK NBR 220 9902096288	PASSENGER NAME IVANOV/FEDIRMR	FARE 10110	TAX 2396	COMM 0.00	FOP CCC/AX	
220 9902096289	IVANOV/FEDIRMR	RFND- 506 9604	2396	0.00	CASH CCC/AX	
		RFND-				

Одновременно в папке «Маршрут (либо на принтере) формируется уведомление о возврате REFUND NOTICE, которое может служить для пассажира документом, подтверждающим возврат денежных средств.

REFUND NOTICE		LUFTHANSA				
PASSENGER NAME	DATE OF ISSUE	GALILEO EE				
IVANOV/FEDIRMR	07JUN14		AGENT ID	N34034		
INTERNATIONAL	TOUR CODE		UA			
			99999992			
FARE PAID	10110	TAX 2396	CC	REFUNDED DOCUMENTS 220 9902096289 6	CPNS 12	NET N
FARE USED	0	0				
FARE RFND	10110					
CANX FEE	0					
TAX RFND	2396			COMM 0.00		
TAX1	53 UA	TAX2 24 UD				
TAX3	202 YK	TAX4 107 DE		ORIGINAL TICKET NUMBER EXCHANGE		
TAX5	122 OY	TAX6 492 RA				
TAX7	1396 YQ	TAX8				
				CARD NUMBER AX 3739000000000000		
CASH	506					
CREDIT	12000					
TOTAL	12506			AIRLINE AUTHORITY 220JJZCCQG9SX		
				WAIVER CODE		

Повторно распечатать REFUND NOTICE для билета, по которому был проведен возврат, можно не позже, чем через 7 дней от даты возврата при помощи формата:

➤ **TSDR2209902096288/20MAR**

Пояснение:

TSDR	Код распечатки дубликата
1259900642125	Номер билета
/20MAR	Дата возврата

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Сообщение об ошибке:	Пояснение и возможное решение:
AUTHORISATION IS NOT ALLOWED	В базе данных контроля поставщика отключена соответствующая настройка (ссылка). Обратитесь в службу поддержки Galileo Helpdesk.
CARD EXPIRED	Свяжитесь с банком-эмитентом карты для авторизации.
CARD NUMBER/VENDOR DO NOT MATCH	В формат включен двузначный код банка-эмитента, в результате чего номер карты не может быть определен. Примечание: номер карты также определяет эмитента карты. Вам не нужно вносить код банка-эмитента в формат.
CARD NOT VALID FOR USE ON GALILEO	Дополнительные идентификационный код банка-эмитента является недействительным или введенный номер карты не соответствует существующему коду эмитента.
CARD NOT YET VALID	Проверьте, возможно у владельца есть другая карта, срок которой подходит к концу, и воспользуйтесь той картой для оплаты. Либо свяжитесь с банком для авторизации карты.
CARD RESTRICTED	Свяжитесь с банком для авторизации.
CONTACT HELPDESK/ICA NUMBER REQUIRED	Это сообщение означает, что не существует номера Счета Карты Интербанк (Interbamk Card Account, ICA) в таблице продаж. Это техническое требование системы MasterCard. Ошибка свидетельствует о том, что валидирующий перевозчик не предоставил свой ICA номер расчетного банка MasterCard для Galileo. Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты, а также сообщите об ошибке в Galileo Helpdesk.
CONTACT VENDOR-CARD INVALID	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
CONTACT VENDOR/CARD NOT AUTHORISED	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
CONTACT VENDOR/LINK UNAVAILABLE	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
EDIT ERROR-CONTACT VENDOR	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
EXPIRY DATE IS MANDATORY	Пропущен параметр срока действия карты. Проверьте формат.
HONOUR WITH IDENTIFICATION	Возможно принять карту к оплате только при получении дальнейшей идентификации, как например, паспорт или водительское удостоверение.
ILLEGAL ENTRY	Проверьте формат.
INSUFFICIENT FUNDS	Имеющийся кредит недостаточен для проведения транзакции. Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
INVALID ACCOUNT-CHECK	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
INVALID ACCOUNT-SAVINGS	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
INVALID AMOUNT	Проверьте введенную сумму. При использовании формата JV, проверьте часть формата после модификатора T. При проведении авторизации в момент оформления билета, убедитесь, что итоговая сумма в местной

	валюте. Если это не так, убедитесь, что эквивалент тарифа в местной валюте.
INVALID APPROVAL CODE LENGTH	Проверьте введенный код авторизации.
INVALID CARD NUMBER	Проверьте введенный номер карты. Если номер верный, свяжитесь с эмитентом для авторизации.
INVALID DATE	Проверить свой формат и убедитесь, что введенные данные (особенно срок действия карты) правильные. Если не обнаружена ошибка, свяжитесь с эмитентом для авторизации.
INVALID DECIMALS IN AMOUNT	Расположение десятичных знаков неверное для страны.
INVALID EXPIRY DATE	Проверьте формат и удостоверьтесь, что введенные данные корректны. Если не обнаружена ошибка, свяжитесь с эмитентом для авторизации, и сообщите об ошибке в Galileo Helpdesk.
INVALID EXTENDED PAY PLAN	Использование карты невозможно с модификатором расширенной оплаты (E).
INVALID INPUT	Проверьте формат.
INVALID MERCHANT ID	Проверить формат и удостоверьтесь, что данные введены корректно. Если не обнаружена ошибка, свяжитесь с эмитентом для авторизации, и сообщите об ошибке в Galileo Helpdesk.
INVALID MODIFIER	Проверьте формат.
INVALID NUMBER FOR VENDOR	Двубуквенный код поставщика, введенный с номером карты, является неверным для карты.
INVALID START DATE	Проверить формат и удостоверьтесь, что данные введены корректно. Если не обнаружена ошибка, свяжитесь с эмитентом для авторизации, и сообщите об ошибке в Galileo Helpdesk.
INVALID TRANSACTION	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
INVALID TRANSACTION FOR VENDOR	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
LINE TO VISA DOWN	Потеряна связь с VISA. Свяжитесь с эмитентом для авторизации и сообщите об ошибке в Galileo Helpdesk.
LOST CARD-CONFISCATE	Утерянная карта, конфискат. Удерживайте карту и немедленно свяжитесь с банком. Примечание: некоторые поставщики предлагают вознаграждение за информацию о карте.
MISSING AMOUNT	Вы пропустили параметр с модификатором Т в формате JV.
MISSING MERCHANT ID	В таблице продаж поставщика не существует торгового ID. Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты, а также сообщите об ошибке в Galileo Helpdesk.
MODIFIER NOT FOUND	Ответ указывает на то, что введенный модификатор не присутствует в контрольной базе поставщика. В ней содержатся данные о том, какие модификаторы могут использоваться какими поставщиками. Например, American Express может использовать модификатор расширенной оплаты.

	Если сообщение об ошибке не устраниется, и вы считаете, что можете использовать модификатор для определенной карты, свяжитесь с Galileo Helpdesk.
REFUSE CREDIT - CONTACT VENDOR	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
SITA LINK TO VENDOR UNAVAILABLE	SITA является телекоммуникационной сетью, использующейся Galileo для взаимодействия системами кредитных карт. Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты, и сообщите в Galileo Helpdesk.
STOLEN CARD-CONFISCATE	Карта числится в списке украденных. Удерживайте карту и немедленно свяжитесь с банком. Примечание: некоторые поставщики предлагают вознаграждение.
SYSTEM ERROR	Технический сбой, который должен быть адресован в Galileo Helpdesk.
SYSTEM ERROR/NO AAT FOUND	Это обозначает, что произошла системная ошибка, и нет существующего профайла агентства. Это техническая ошибка, которая должна быть адресована в Galileo Helpdesk.
SYSTEM ERROR-RETRY REQUEST	Повторите свой запрос еще раз. Если проблема не устранится, свяжитесь с эмитентом для авторизации карты и сообщите об ошибке в Galileo Helpdesk.
TRANSACTION TIME OUT	Система кредитных карт недостаточно быстро отвечает на запросы. Ни в коем случае не пытайтесь заново получить авторизацию в Galileo, т.к. это может создать второй (еще один) запрос на оплату. Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты и сообщите им, что вы уже запросили авторизацию через систему Galileo, чтобы сотрудники проверили запрос на дубликат.
VALUE EXCEEDS LIMIT	Запрашиваемая сумма превышает кредитный лимит по карте. Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.
VENDOR INOPERATIVE-CONTACT VENDOR	Свяжитесь с эмитентом для авторизации карты.