

Travelport Smartpoint 10.0

Обзор	2
Преимущества для клиентов	2
Детали и примеры	3
Показать/скрыть пароль при входе в Smartpoint	3
Модификаторы отображения дополнительных услуг (DAS).....	4
Оформление EMD-A с использованием EMD-Manager с информацией о валидирующем перевозчике	4
Информация COVID – Stay Safe в Hotel Retail.....	5
Создание True Passive Air Segment (YK) в интерактивном режиме	5
Поддержка 8-значного BIN для сохраненных кредитных карт в Fare Shopping и Fare Quote	6
Применение 8-значного BIN номера в FS без / с забронированными сегментами	6
Применение 8-значного BIN номера в FS с RCB.....	8
Применение 8-значного BIN номера с FQ.....	11
Применение 8-значного BIN номера с FQ с RCB.....	13
Известные проблемы/ограничения	15
Обновление Trip Quote	16
Вкладка Templates and Settings	16
Вкладка Quote.....	19
Вкладка Booked Itinerary.....	19
Вкладка Flight Availability	22
Вкладка Retrieve	23
Известные проблемы / ограничения	25
Добровольный обмен (через Smartpoint Assisted Ticketing).....	26
Открытие вкладки Voluntary Exchange	26
Voluntary Exchange – Только расчет.....	27
Voluntary Exchange – Обновление модификаторов.....	29
Voluntary Change – Обмен билета	38
Обмен билета с EMD на возвратный баланс	48
Обмен билетов с добором и возвратным балансом.....	54
Известные проблемы/ограничения:	61
Веб-плагин Travelport NDC, включенный Smartpoint	61



ОБЗОР

В Travelport Smartpoint 10.0 агенты могут получить доступ к обновленному инструменту Trip Quote, который обеспечивает улучшенную связь между агентством и их клиентами. Добавлено больше возможностей для автоматизации добровольных обменов билетов для перевозчиков, которые не загружают категорию 31, через Voluntary Exchanges. Smartpoint 10.0 также содержит подключаемый модуль NDC (New Distribution Capability).


ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ КЛИЕНТОВ

- Расширенная персонализация и возможность создания маршрутов для Trip Quote
- Добровольный обмен для стран Travelport + BSP
- Плагин NDC (New Distribution Capability) в комплекте с Smartpoint
- Поддержка 8-значного BIN (банковского идентификационного номера) для сохраненных кредитных карт в Fare Shopping и Fare Quote
- Более точное отображение записи дополнительных услуг (DAS*) с модификаторами для проверки забронированных дополнительных услуг.
- Обработка EMD-A в EMD-Manager с использованием указанного в билете валидирующего перевозчика
- Дополнительная информация о политике безопасности COVID-19 от поставщиков отелей.
- Поддержка создания True Passive Air Segment (YK) одним кликом вместо использования форматов Travelport +
- Возможность показать / скрыть пароль при входе в Smartpoint
- Включение BSP в качестве формы оплаты для Air Indigo
- Сохранение предпочтительных макетов Flex Windows после запуска сценариев Scriptwriter Plus.

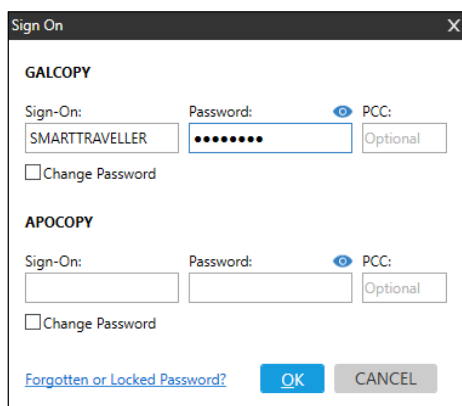


ДЕТАЛИ И ПРИМЕРЫ


Показать/скрыть пароль при входе в Smartpoint

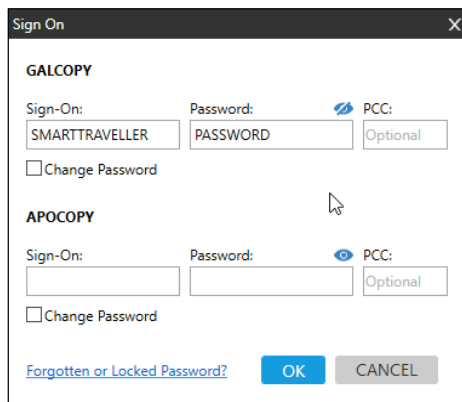
Экран входа включает в себя новый значок **Show/Hide**  для каждого набора учетных данных. Этот значок определяет, замаскирован ли текст, введенный в поле ассоциированных паролей, или открыт.

По умолчанию Smartpoint скрывает текст при вводе текста в любое поле паролей.



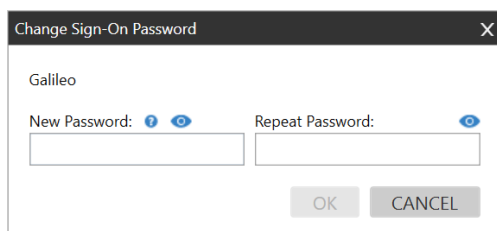
The screenshot shows the 'Sign On' dialog box with two sections: GALCOPY and APOCOPY. Each section has a 'Sign-On' field, a 'Password' field, and a 'PCC' field. The 'Password' fields are masked with dots. There are 'Change Password' checkboxes and 'OK' and 'CANCEL' buttons at the bottom.

Если вы выберете значок **Show/Hide**  для поля паролей, Smartpoint отобразит текст в поле паролей:

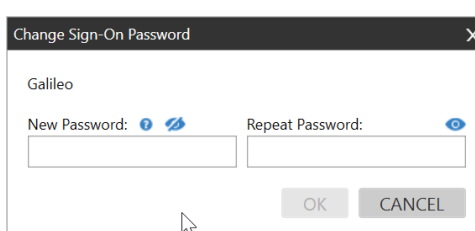


The screenshot shows the 'Sign On' dialog box with the same layout as the previous one, but the 'Password' fields are now unmasked and show the text 'PASSWORD'.

Экран изменения пароля (доступный через меню инструментов) также был обновлен новым значком **Show/Hide**:



The screenshot shows the 'Change Sign-On Password' dialog box for 'Galileo'. It has 'New Password' and 'Repeat Password' fields, both masked with dots. There are 'OK' and 'CANCEL' buttons at the bottom.



The screenshot shows the 'Change Sign-On Password' dialog box for 'Galileo' with the 'New Password' and 'Repeat Password' fields unmasked and showing text.



Модификаторы отображения дополнительных услуг (DAS)

Это усовершенствование отображает дополнительные услуги (DAS), предлагаемые в PNR, более точно с помощью модификаторов.

Формат DAS с модификаторами теперь отправляется к хосту Travelport и возвращает результаты в терминал, чтобы отображать конкретную информацию, запрашиваемую агентом, такую как мерчандайзинг или связанные с полетом услуги. Обратитесь к H/DAS, чтобы уточнить информацию по модификаторам.

Ввод формата **DAS без** модификаторов по-прежнему открывает графический вспомогательный экран. Пример: **DAS**F**

LN	VEN	DESCRIPTION	PTC	AMNT	CUR	SEG	F
1	CX	UNMR INTERNATIONAL	ADT	100.00	GBP	01	
2	CX	UNMR INTERNATIONAL	ADT	50.00	GBP	02	
3	CX	UNMR INTERNATIONAL	ADT	50.00	GBP	03	
4	CX	UNMR INTERNATIONAL	ADT	100.00	GBP	04	
5	CX	SEAT ASSIGNMENT	ADT			BOOK THRU SEAT MAP	
6	CX	SEAT ASSIGNMENT	ADT			BOOK THRU SEAT MAP	

Оформление EMD-A с использованием EMD-Manager с информацией о валидирующем перевозчике

Авиакомпании Norwegian Group и LATAM требуют валидации на основном перевозчике при оформлении билетов и EMD-A. С этим обновлением Norwegian Air Shuttle (DY) будет автоматически подставляться в качестве валидирующего перевозчика при использовании EMD Manager.

Для оформления EMD-A:

1. Создайте PNR на Norwegian Group (D8) или LATAM.
2. Сохраните тариф.
3. Оформите билет с использованием DY в качестве валидирующего перевозчика.
4. Добавьте дополнительные услуги.
5. Откройте EMD Manager.
6. Сервисный сегмент отображается с DY в качестве валидирующего перевозчика, а не с D8, который является фактическим перевозчиком.

PNR-0006S4/TRAVELLER

1 *-TRAVELLER

EMD Manager

Record Locator: 0006S4

SERVICES REVIEW

Services Requiring EMDs

Review the services, and edit details and payment methods as required. Select the services you are ready to issue EMDs for, and then click "Issue".

Select All Show fulfilled services

Smart Traveller

No associated EMD(s)

TRAVELLER/SMART
ASVC SSR - D8 5375 - CPHALC - GOLF EQUIPMENT UP TO 20KG

Form of Payment: Cash (PNR)

Ticket: DY 3289903015932-TRAVELLER/SMART

Endorsement: None

EMD Validating Carrier Override: DY - Norwegian Air

449 NOK

TKT: 328 9903 015932 NAME: TRAVELLER

ISSUED: 03FEB21 FOP: CASH

PSEUDO: 5RT3 PLATING CARRIER: DY ISO:

USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME S

OPEN D8 5375 Y 01MAR CPHALC 1930 C

FARE DKK 2263 TAX 21920 TAX

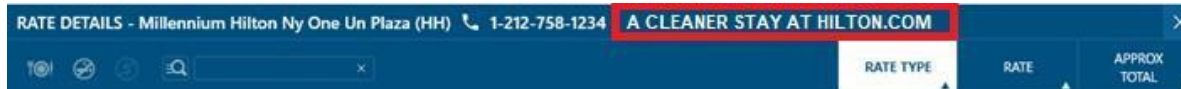
TOTAL SEK 3299



Информация COVID – Stay Safe в Hotel Retail

Агенты могут видеть маркетинговый текст по информации COVID – Stay Safe при открытии списка списка отельных цен в Hotel Retail после запроса Hotel Availability (HOA).

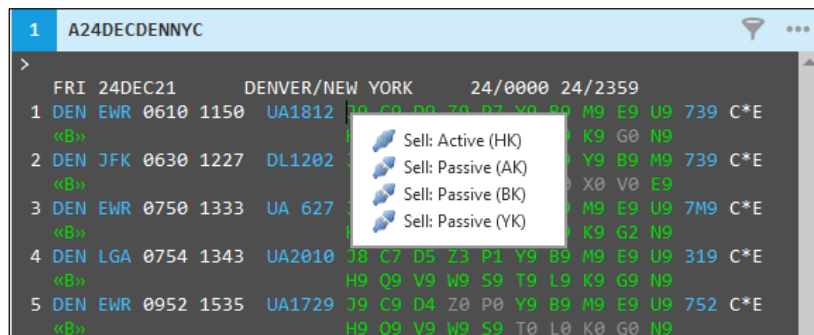
Этот текст появится только для отелей - участников.



Создание True Passive Air Segment (YK) в интерактивном режиме

Это усовершенствование поддерживает создание True Passive Air Segment (YK) одним щелчком мыши из результатов экрана наличия мест, а не с помощью криптоических форматов, как было ранее.

Нажмите правой кнопкой мыши на рейс или класс в экране наличия мест для отображения доступных кодов статуса.



Выберите **YK** для бронирования выбранного сегмента в качестве пассивного.



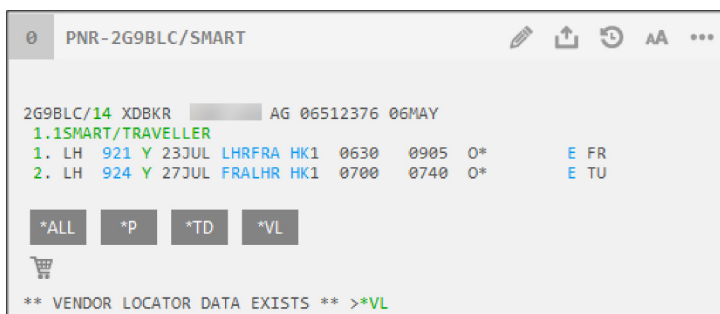
Поддержка 8-значного BIN для сохраненных кредитных карт в Fare Shopping и Fare Quote

Идентификационный номер банка (BIN) — это первые четыре-шесть цифр, отображаемых на кредитной карте. BIN однозначно идентифицирует учреждение, выдавшее карту. BIN является ключевым в процессе сопоставления транзакций с эмитентом карты.

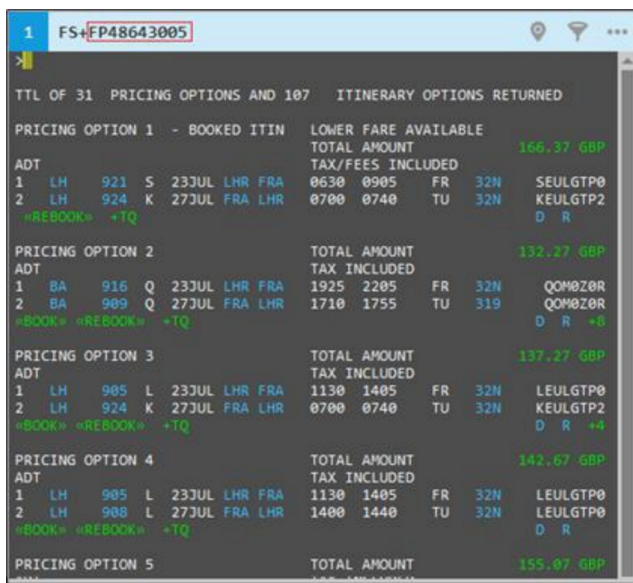
Smartpoint теперь поддерживает 8-значный номер BIN, который будет обрабатываться для хранимых кредитных карт в Fare Shopping и Fare Quote. Smartpoint взимает дополнительные сборы в результатах Fare Shopping and Fare Quote, если это применяется перевозчиком. По BIN номера определяются наличие и величина сборов.

Применение 8-значного BIN номера в FS без / с забронированными сегментами

1. Создайте или отобразите PNR.



2. Запросите Fare Shopping для забронированных сегментов с применением 8-значного BIN с помощью модификатора FP для определения дополнительных сборов, применяемых перевозчиком.



3. Нажмите D, чтобы отобразить детали о тарифе и подтвердить применимый сбор для кредитной карты.



```
1 FS+FP48643005
>
TTL OF 31 PRICING OPTIONS AND 107 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION 1 - BOOKED ITIN LOWER FARE AVAILABLE
TOTAL AMOUNT 166.37 GBP
ADT TAX/FEES INCLUDED
1 LH 921 S 23JUL LHR FRA 0630 0905 FR 32N SEULGTP0
2 LH 924 K 27JUL FRA LHR 0700 0740 TU 32N KEULGTP2
«REBOOK» +TQ D R

TOTAL JOURNEY TIME
LHR-FRA: 01:35
FRA-LHR: 01:40

FS-1 ADT
SUM IDENTIFIED AS UB IS A PASSENGER SERVICE CHARGE
FARE RESTRICTION MAY APPLY
02 NVB25JUL
TICKETING WITHIN 24 HOURS AFTER RESERVATION
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 07MAY21 / 2245 LON
TICKETING AGENCY 0WY
DEFAULT PLATING CARRIER LH
FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
E-TKT REQUIRED
TICKETING FEES MAY APPLY
LOW LH FRA 41.65SEULGTP0 LH LON 14.57KEULGTP2 MUC56.22END
ROE0.720228
FARE GBP40.00 GB13.00 R18.90 UB17.77 DE8.50 OY11.00 RA27.10 YQ18.80
YR17.00 TAXES GBP122.07
FEES GBP4.30 CC FEES-LH 4.30
TOT GBP166.37

PRICING OPTION 2 TOTAL AMOUNT 132.27 GBP
ADT TAX INCLUDED
1 BA 916 Q 23JUL LHR FRA 1925 2205 FR 32N QOM0Z0R
2 BA 909 Q 27JUL FRA LHR 1710 1755 TU 319 QOM0Z0R
«BOOK» «REBOOK» +TQ D R +8

PRICING OPTION 3 TOTAL AMOUNT 137.27 GBP
ADT TAX INCLUDED
```

4. Выйдите из деталей тарифа, чтобы снова отобразить варианты цены.
5. Нажмите **BOOK** или **REBOOK**, чтобы сохранить тариф в PNR с дополнительным сбором перевозчика, если это применимо.

```
1 FS+FP48643005
>
TTL OF 31 PRICING OPTIONS AND 107 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION 1 - BOOKED ITIN LOWER FARE AVAILABLE
TOTAL AMOUNT 166.37 GBP
ADT TAX/FEES INCLUDED
1 LH 921 S 23JUL LHR FRA 0630 0905 FR 32N SEULGTP0
2 LH 924 K 27JUL FRA LHR 0700 0740 TU 32N KEULGTP2
«REBOOK» +TQ D R

PRICING OPTION 2 TOTAL AMOUNT 132.27 GBP
ADT TAX INCLUDED
1 BA 916 Q 23JUL LHR FRA 1925 2205 FR 32N QOM0Z0R
2 BA 909 Q 27JUL FRA LHR 1710 1755 TU 319 QOM0Z0R
«BOOK» «REBOOK» +TQ D R +8

PRICING OPTION 3 TOTAL AMOUNT 137.27 GBP
ADT TAX INCLUDED
1 LH 905 L 23JUL LHR FRA 1130 1405 FR 32N LEULGTP0
2 LH 924 K 27JUL FRA LHR 0700 0740 TU 32N KEULGTP2
«BOOK» «REBOOK» +TQ D R +4

PRICING OPTION 4 TOTAL AMOUNT 142.67 GBP
```

Отображается подтверждение перебронирования.



```
1 FS+FP48643005
>
***** SOLD SEGMENTS *****
REBOOK SUCCESSFUL
***** FILED FARE *****
FQ1 - S1-2 AP G 06MAY21 /
P1 SMART/TRAVELLER ADT G 07MAY21 * GBP 162.07
>
```

6. Отобразите сохраненный тариф (Filed Fare) для подтверждения сохранения тарифа с дополнительными сборами от перевозчика при использовании 8-значного BIN в качестве модификатора FP в Fare Shopping.

```
PNR-2G9BLC/SMART
2G9BLC/14 XDBKR AG 06512376 06MAY
1.1SMART/TRAVELLER
1. LH 921 S 23JUL LHRFRA HS1 0630 0905 O E FR
2. LH 924 K 27JUL FRALHR HS1 0700 0740 O E TU
*FF *VL *RV
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
FQ1 - S1-2 AP G 06MAY21 14/AG
FQP1/S1-2-*0WY*:BF0002/FP48643005
P1 SMART/TRAVELLER ADT G 07MAY21 * GBP 162.07
LON LH FRA 41.65 LH LON 14.57 NUC56.22END ROE0.720228
FARE GBP40.00 TAX 13.00GB TAX 8.90R1 TAX 17.77UB TAX 8.50DE TA
X 11.00OY TAX 27.10RA TAX 18.80YQ TAX 17.00YR TOT GBP162.07
FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE>FQ1 FOR ALL TICKET FEES
S1 FB-SEULGTP0 B-0PC
S2 FB-KEULGTP2 B-0PC NB-25JUL
FARE RESTRICTION MAY APPLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 08MAY21 / 0421 LON
ADT
CC FEES - LH DESCRIPTION BASE GBP TAX GBP TOTAL GBP
OBFCA OPC VI GB 4.30 0.00 4.30
SUBTOTAL GBP 162.07 TOTAL FEES 4.30 GRAND TOTAL 166.37
<<VIEW BRAND DETAILS>>
T P1/S1-2/CLH/ET/TA0WY
```

Применение 8-значного BIN номера в FS с RCB

1. Создайте или отобразите PNR.

```
PNR-2G9BLC/SMART
2G9BLC/14 XDBKR AG 06512376 06MAY
1.1SMART/TRAVELLER
1. LH 921 Y 23JUL LHRFRA HK1 0630 0905 O* E FR
2. LH 924 Y 27JUL FRALHR HK1 0700 0740 O* E TU
*ALL *P *TD *VL
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
```

2. Запросите Fare Shopping для забронированных сегментов с применением 8-значного BIN с помощью модификатора FP для определения дополнительных сборов, применяемых перевозчиком.



1 FS+FP48643005

TTL OF 31 PRICING OPTIONS AND 107 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION 1 - BOOKED ITIN		LOWER FARE AVAILABLE	
		TOTAL AMOUNT	166.37 GBP
ADT		TAX/FEES INCLUDED	
1	LH 921 S 23JUL LHR FRA	0630 0905 FR 32N	SEULGTP0
2	LH 924 K 27JUL FRA LHR	0700 0740 TU 32N	KEULGTP2
«REBOOK» +TQ			D R
PRICING OPTION 2		TOTAL AMOUNT	132.27 GBP
ADT		TAX INCLUDED	
1	BA 916 Q 23JUL LHR FRA	1925 2205 FR 32N	QOM0Z0R
2	BA 909 Q 27JUL FRA LHR	1710 1755 TU 319	QOM0Z0R
«BOOK» «REBOOK» +TQ			D R +8
PRICING OPTION 3		TOTAL AMOUNT	137.27 GBP
ADT		TAX INCLUDED	
1	LH 905 L 23JUL LHR FRA	1130 1405 FR 32N	LEULGTP0
2	LH 924 K 27JUL FRA LHR	0700 0740 TU 32N	KEULGTP2
«BOOK» «REBOOK» +TQ			D R +4
PRICING OPTION 4		TOTAL AMOUNT	142.67 GBP
ADT		TAX INCLUDED	
1	LH 905 L 23JUL LHR FRA	1130 1405 FR 32N	LEULGTP0
2	LH 908 L 27JUL FRA LHR	1400 1440 TU 32N	LEULGTP0
«BOOK» «REBOOK» +TQ			D R
PRICING OPTION 5		TOTAL AMOUNT	155.07 GBP
ADT		TAX INCLUDED	

3. Нажмите на сумму тарифа (зеленого цвета) для выбранного варианта цены.

1 FS+FP48643005

TTL OF 31 PRICING OPTIONS AND 107 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION 1 - BOOKED ITIN		LOWER FARE AVAILABLE	
		TOTAL AMOUNT	166.37 GBP
ADT		TAX/FEES INCLUDED	
1	LH 921 S 23JUL LHR FRA	0630 0905 FR 32N	SEULGTP0
2	LH 924 K 27JUL FRA LHR	0700 0740 TU 32N	KEULGTP2
«REBOOK» +TQ			D R
PRICING OPTION 2		TOTAL AMOUNT	132.27 GBP
ADT		TAX INCLUDED	
1	BA 916 Q 23JUL LHR FRA	1925 2205 FR 32N	QOM0Z0R
2	BA 909 Q 27JUL FRA LHR	1710 1755 TU 319	QOM0Z0R
«BOOK» «REBOOK» +TQ			D R +8
PRICING OPTION 3		TOTAL AMOUNT	137.27 GBP
ADT		TAX INCLUDED	

Отображается экран Brands and Ancillaries, чтобы показать семейства тарифов с дополнительными сборами по кредитной карте для 8-значного BIN, применяемого перевозчиком.



Brands and Ancillaries

LHR>FRA FRA>LHR

Friday, 23 July 2021, LHR 0630 > FRA 0905 | LH 921 operated by Deutsche Lufthansa AG

Light (S)
Included

Classic (S)
+20.00 GBP

Flex (S)
+40.00 GBP

Business Saver (P)
+28.50 GBP

Business (P)
+103.50 GBP

Upgrade to Economy Classic

Currently Selected Light

101.17
GBP INCLUDING TAX

1 ADT 30.00

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- 1st bag up to 50lb 23kg 62LI 15SCM
Varies based on flight
- 1 Cabin bag max 8kg
Included
- Change after departure
Included
- Change before departure
Included
- Extra legroom seat reservation
Varies based on flight
- Preferred seat reservation
Varies based on flight

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX: 162.07

FEES: 4.30

TOTAL INCLUDING TAX AND FEES: 166.37 GBP

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE CANCEL

4. Нажмите **FARE QUOTE** для отображения Summary.

Brands and Ancillaries

Price has been updated.

Summary

Passenger	Subtotal	LHR>FRA	FRA>LHR
PAX 1 ADT	40.00 GBP	Light(S) 30.00 GBP	Light(K) 10.00 GBP

BAGGAGE INFORMATION

ADT

Baggage Allowance

LH LON>FRA DP
Bag1 - 43.00 GBP **Bag2** - 68.00 GBP
UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
[Click here for more information](#)

LH FRA>LON DP
Bag1 - 42.69 GBP **Bag2** - 68.31 GBP
UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
[Click here for more information](#)

FARE: 40.00 GBP TAXES: 122.07 GBP

FARE TOTAL: **162.07*** GBP

LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 07MAY21 / 2359

*Additional airline fees may apply

CONFIRM MODIFY CANCEL

5. Нажмите **CONFIRM**, чтобы сохранить тариф в PNR с дополнительной платой CC, применяемой перевозчиком.



```
1 FS+FP48643005
>
***** SOLD SEGMENTS *****
1. LH 921 S 23JUL LHRFRA HS 0630 0905 E FR
DEPARTS LHR TERMINAL 2 - ARRIVES FRA TERMINAL 1
*PLS ADD PAX MOBILE CTC FOR IRREG COMMUNICATION*
2. LH 924 K 27JUL FRALHR HS 0700 0740 E TU
DEPARTS FRA TERMINAL 1 - ARRIVES LHR TERMINAL 2
*PLS ADD PAX MOBILE CTC FOR IRREG COMMUNICATION*
ADD ADVANCE PASSENGER INFORMATION SSRS DOCA/DOCO/DOCS
PERSONAL DATA WHICH IS PROVIDED TO US IN CONNECTION
WITH YOUR TRAVEL MAY BE PASSED TO GOVERNMENT AUTHORITIES
FOR BORDER CONTROL AND AVIATION SECURITY PURPOSES

***** FILED FARE *****
FQ1 - S1-2 AP G 06MAY21 /
P1 SMART/TRAVELLER ADT G 07MAY21 * GBP 162.07
```

6. Подтвердите сохранение тарифа с дополнительными сборами, применяемыми перевозчиком для 8-значного BIN.

```
0 PNR-2G9BLC/SMART
2G9BLC/14 XDBKR AG 06512376 06MAY
1.1SMART/TRAVELLER
1. LH 921 S 23JUL LHRFRA HS1 0630 0905 O E FR
2. LH 924 K 27JUL FRALHR HS1 0700 0740 O E TU
*ALL *P *TD *FF *VL *RV
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
FQ1 - S1-2 AP G 06MAY21 14/AG
FQP1/S1-2-*0WY*:BF0002/FP48643005
P1 SMART/TRAVELLER ADT G 07MAY21 * GBP 162.07
LON LH FRA 41.65 LH LON 14.57 NUC56.22END ROE0.720228
FARE GBP40.00 TAX 13.00GB TAX 8.90R1 TAX 17.77UB TAX 8.50DE TA
X 11.00OY TAX 27.10RA TAX 18.80YQ TAX 17.00YR TOT GBP162.07
FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE>FQ1- FOR ALL TICKET FEES
S1 FB-SEULGTP0 B-0PC
S2 FB-KEULGTP2 B-0PC NB-25JUL
FARE RESTRICTION MAY APPLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 08MAY21 / 0453 LON
ADT
CC FEES - LH DESCRIPTION BASE GBP TAX GBP TOTAL GBP
OBFCA OPC VI GB 4.30 0.00 4.30
SUBTOTAL GBP 162.07 TOTAL FEES 4.30 GRAND TOTAL 166.37
<<VIEW BRAND DETAILS>>
T P1/S1-2/CLH/ET/TA0WY

1 *FF1
FQ1 - S1-2 AP G 06MAY21 14/AG
FQP1/S1-2-*0WY*:BF0002/FP48643005
P1 SMART/TRAVELLER ADT G 07MAY21 * GBP 162.07
LON LH FRA 41.65 LH LON 14.57 NUC56.22END ROE0.720228
FARE GBP40.00 TAX 13.00GB TAX 8.90R1 TAX 17.77UB TAX 8.50DE TA
X 11.00OY TAX 27.10RA TAX 18.80YQ TAX 17.00YR TOT GBP162.07
FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE>FQ1- FOR ALL TICKET FEES
S1 FB-SEULGTP0 B-0PC
S2 FB-KEULGTP2 B-0PC NB-25JUL
FARE RESTRICTION MAY APPLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 08MAY21 / 0453 LON
ADT
CC FEES - LH DESCRIPTION BASE GBP TAX GBP TOTAL GBP
OBFCA OPC VI GB 4.30 0.00 4.30
SUBTOTAL GBP 162.07 TOTAL FEES 4.30 GRAND TOTAL 166.37
<<VIEW BRAND DETAILS>>
T P1/S1-2/CLH/ET/TA0WY
```

Применение 8-значного BIN номера с FQ

1. Создайте или отобразите PNR.

```
0 PNR-2G9BLC/SMART
2G9BLC/14 XDBKR AG 06512376 06MAY
1.1SMART/TRAVELLER
1. LH 921 Y 23JUL LHRFRA HK1 0630 0905 O* E FR
2. LH 924 Y 27JUL FRALHR HK1 0700 0740 O* E TU
*ALL *P *TD *VL
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
```

2. Запросите Fare Quotec применением 8-значного BIN с помощью модификатора FP для определения дополнительных сборов, применяемых перевозчиком.



```
1 FQFP48643005
BKD:LIGHT-BF2/LIGHT-BF2
ADDITIONAL BRANDS INFO
>FQFP48643005
PSGR          FARE          TAXES          TOTAL PSG DES
FQG 1         GBP           809.00        180.07        989.07 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** GBP           989.07
**FEE TOTAL                                     20.00
**PRICE INCLUDING TAXES AND FEES                1009.07
FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE >FO1- FOR ALL TICKET FEES
**CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQ/FARE.
ADT SUM IDENTIFIED AS UB IS A PASSENGER SERVICE CHARGE
ADT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 23JUL21
ADT TICKETING AGENCY 0WY
ADT DEFAULT PLATING CARRIER LH
ADT FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT E-TKT REQUIRED
BAGGAGE ALLOWANCE
ADT
LH LHRFRA 0PC
BAG 1 - 43.00 GBP UPT050LB/23KG AND UPT062LI/158LCM
BAG 2 - 68.00 GBP UPT050LB/23KG AND UPT062LI/158LCM
VIENTRIP.TRAVELPORT.COM/BAGGAGEPOLICY/LH
LH FRALHR 0PC
BAG 1 - 50.00 EUR UPT050LB/23KG AND UPT062LI/158LCM
BAG 2 - 80.00 EUR UPT050LB/23KG AND UPT062LI/158LCM
VIENTRIP.TRAVELPORT.COM/BAGGAGEPOLICY/LH
CARRY ON ALLOWANCE
LH LHRFRA 1PC
BAG 1 - NO FEE UPT018LB/8KG AND UPT046LI/118LCM
LH FRALHR 1PC
BAG 1 - NO FEE UPT018LB/8KG AND UPT046LI/118LCM
BAGGAGE DISCOUNTS MAY APPLY BASED ON FREQUENT FLYER STATUS/
ONLINE CHECKIN/FORM OF PAYMENT/MILITARY/ETC.
ADT
DESCRIPTION          BASE GBP      TAX GBP      TOTAL GBP
TKT FEES - LH
NO FEES APPLY          0.00          0.00          0.00
CC FEES - LH
OBFCA -OPC VI GB      20.00          0.00          20.00
-----
20.00          0.00          20.00
SUB TOTAL              989.07
FEE TOTAL              20.00
GRAND TOTAL            1009.07
<Display Rules>
>|
```

3. Отобразите сохраненный тариф (Filed Fare) для подтверждения сохранения тарифа с дополнительными сборами, применяемыми перевозчиком при использовании 8-значного VIN в качестве модификатора FP для Fare Quote.

```
0 PNR-2G9BLC/SMART
2G9BLC/14 XDBKR AG 06512376 06MAY
1.1SMART/TRAVELLER
1. LH 921 Y 23JUL LHRFRA HK1 0630 0905 O* E FR
2. LH 924 Y 27JUL FRALHR HK1 0700 0740 O* E TU
*ALL *P *TD *FF *VL *RV
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
FQ1 - S1-2 AP G 06MAY21 14/AG
FQFP48643005
P1 SMART/TRAVELLER ADT G 07MAY21 * GBP 989.07
LON LH FRA 561.62 LH LON 561.63 NUC1123.25END ROE0.720228
FARE GBP809.00 TAX 13.00GB TAX 8.90R1 TAX 17.77UB TAX 8.50DE T
AX 11.00OY TAX 27.10RA TAX 76.80YQ TAX 17.00YR TOT GBP989.07
FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE>FO1- FOR ALL TICKET FEES
S1 FB-YEULGTP0 B-0PC
S2 FB-YEULGTP0 B-0PC
FARE RESTRICTION MAY APPLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 23JUL21
ADT
CC FEES - LH DESCRIPTION BASE GBP TAX GBP TOTAL GBP
OBFCA OPC VI GB 20.00 0.00 20.00
SUBTOTAL GBP 989.07 TOTAL FEES 20.00 GRAND TOTAL 1009.07
<<VIEW BRAND DETAILS>>
T P1/S1-2/CLH/ET/TA0WY
1 *FF1
>
FQ1 - S1-2 AP G 06MAY21 14/
AG
FQFP48643005
P1 SMART/TRAVELLER ADT G 07MAY21 * GBP 989.07
LON LH FRA 561.62 LH LON 561.63 NUC1123.25END ROE0.720228
FARE GBP809.00 TAX 13.00GB TAX 8.90R1 TAX 17.77UB TAX 8.50DE T
AX 11.00OY TAX 27.10RA TAX 76.80YQ TAX 17.00YR TOT GBP989.07
FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE>FO1- FOR ALL TICKET FEES
S1 FB-YEULGTP0 B-0PC
S2 FB-YEULGTP0 B-0PC
FARE RESTRICTION MAY APPLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 23JUL21
ADT
CC FEES - LH DESCRIPTION BASE GBP TAX GBP TOTAL GBP
OBFCA OPC VI GB 20.00 0.00 20.00
SUBTOTAL GBP 989.07 TOTAL FEES 20.00 GRAND TOTAL 1009.07
<<VIEW BRAND DETAILS>>
T P1/S1-2/CLH/ET/TA0WY
```




Применение 8-значного BIN номера с FQ с RCB

1. Создайте или отобразите PNR.

```
PNR-2G9BLC/SMART
2G9BLC/14 XDBKR AG 06512376 06MAY
1.1SMART/TRAVELLER
1. LH 921 Y 23JUL LHRFRA HK1 0630 0905 O* E FR
2. LH 924 Y 27JUL FRALHR HK1 0700 0740 O* E TU
*ALL *P *TD *VL
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
```

2. Запросите Fare Quotec применением 8-значного BIN с помощью модификатора FP для определения дополнительных сборов, применяемых перевозчиком.

```
1 FQFP48643005
BKD:LIGHT-BF2/LIGHT-BF2
ADDITIONAL BRANDS INFO
>FQFP48643005
PSGR FARE TAXES TOTAL PSG DES
FQ 1 GBP 809.00 180.07 989.07 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ***** GBP 1009.07
**FEE TOTAL 20.00
**PRICE INCLUDING TAXES AND FEES 1009.07
FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE >V: FOR ALL TICKET FEES
**CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >V:
ADT SUM IDENTIFIED AS UB IS A PASSENGER SERVICE CHARGE
ADT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 23JUL21
ADT TICKETING AGENCY 0MY
ADT DEFAULT PLATING CARRIER LH
ADT FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT E-TKT REQUIRED
BAGGAGE ALLOWANCE
ADT
LH LHRFRA 0PC
BAG 1 - 43.00 GBP UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
BAG 2 - 68.00 GBP UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
VIEWTRIP.TRAVELPORT.COM/BAGGAGEPOLICY/LH
LH FRALHR 0PC
BAG 1 - 50.00 EUR UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
BAG 2 - 80.00 EUR UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
VIEWTRIP.TRAVELPORT.COM/BAGGAGEPOLICY/LH
CARRY ON ALLOWANCE
LH LHRFRA 1PC
BAG 1 - NO FEE UPTO18LB/8KG AND UPTO46LI/118LCM
LH FRALHR 1PC
BAG 1 - NO FEE UPTO18LB/8KG AND UPTO46LI/118LCM
BAGGAGE DISCOUNTS MAY APPLY BASED ON FREQUENT FLYER STATUS/
ONLINE CHECKIN/FORM OF PAYMENT/MILITARY/ETC.
ADT
DESCRIPTION BASE GBP TAX GBP TOTAL GBP
TKT FEES - LH
NO FEES APPLY 0.00 0.00 0.00
CC FEES - LH
OBFCA -OPC VI GB 20.00 0.00 20.00
20.00 0.00 20.00
SUB TOTAL 989.07
FEE TOTAL 20.00
GRAND TOTAL 1009.07
<Display Rules>
|
```

3. Нажмите **VIEW**, чтобы открыть Rich Content and Branding (RCB) для отображения семейств тарифов. Ответ включает в себя дополнительные сборы для 8-значного BIN номера, если применяется перевозчиком. Ответы отображаются для каждого перевозчика.



Brands and Ancillaries

LHR>FRA FRA>LHR

Friday, 23 July 2021, LHR 0630 > FRA 0905 | LH 921 operated by Deutsche Lufthansa AG

Light (Y)
Included

Classic (Y)
+20.00 GBP

Flex (Y)
+40.00 GBP

Business Saver (P)
-369.40 GBP

Business (P)
-294.40 GBP

Upgrade to Economy Classic

Currently Selected
Light

499.07
GBP INCLUDING TAX

1 ADT 404.00

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- 1st bag up to 50lb 23kg 62LI 158CM
Varies based on flight
- 1 Cabin bag max 8kg
Included
- Change after departure
Included
- Change before departure
Included
- Extra legroom seat reservation
Varies based on flight
- Preferred seat reservation
Varies based on flight

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX **989.07** + FEES **20.00**

TOTAL INCLUDING TAX AND FEES **1009.07** GBP

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE CLOSE

4. Выберите иной бренд для upsell или downsell.

Brands and Ancillaries

LHR>FRA FRA>LHR

Friday, 23 July 2021, LHR 0630 > FRA 0905 | LH 921 operated by Deutsche Lufthansa AG

Light (Y)
Included

Classic (Y)
+20.00 GBP

Flex (Y)
+40.00 GBP

Business Saver (P)
-369.40 GBP

Business (P)
-294.40 GBP

Upgrade to Economy Flex for

Currently Selected
Classic

+20.00
GBP INCLUDING TAX

1 ADT 424.00

Economy Classic fares include:

- 1 piece of hand baggage up to 8 kg.
- 1 piece of checked baggage up to 23 kg.
- Food and beverages.
- Standard seat.
- Miles.
- Rebook for an additional fee.
- Refund not permitted.
- Please note that if the flight is operated by another airline then the onboard product or service may be different to that described above.

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Checked baggage 1x23kg
Included
- 1 Cabin bag max 8kg
Included
- Change after departure
Included
- Change before departure
Included
- Standard seat reservation
Included
- Extra legroom seat reservation
Varies based on flight

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX **989.07** FEES PENDING FARE QUOTE --

LHR>FRA * **20.00** FRA>LHR * **20.00**

TOTAL INCLUDING TAX **1029.07** GBP

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE CANCEL

5. Нажмите **Fare Quote** чтобы открыть Rich Content and Branding (RCB) для отображения семейств тарифов с дополнительными сборами, применяемыми перевозчиком для 8-значного номера BIN.



Brands and Ancillaries

Summary

Passenger	Subtotal	LHR>FRA	FRA>LHR
PAX 1 ADT	849.00 GBP	Classic(Y) 424.00 GBP Rebook Code Y	Classic(Y) 425.00 GBP Rebook Code Y

BAGGAGE INFORMATION

ADT

Baggage Allowance

LH LON>FRA 1P:
Bag1 - NO FEE
 UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM **Bag2** - 68.00 GBP
 UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
 Click [here](#) for more information

LH FRA>LON 1P:
Bag1 - NO FEE
 UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM **Bag2** - 68.31 GBP
 UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
 Click [here](#) for more information

FARE **849.00** GBP TAXES **180.07** GBP

FARE TOTAL **1029.07*** GBP

LAST DATE TO PURCHASE TICKET : 23JUL21 / 2359

*Additional airline fees may apply Apply Ticketing Modifiers **REBOOK** MODIFY CANCEL

6. Нажмите **REBOOK**.

7. Отобразите сохраненный тариф для подтверждения сохранения тарифа с дополнительными сборами, применимыми перевозчиком для 8-значного BIN в качестве модификатора FP для Fare Quote.

1 FQFP48643005

>

***** FILED FARE *****

FQ2 - S1-2 AP G 06MAY21 /

P1 SMART/TRAVELLER ADT G 07MAY21 * GBP 1029.07

PNR - 2G9BLC/SMART

2G9BLC/14 XDBKR AG 06512376 06MAY

1. SMART/TRAVELLER

1. LH 921 Y 23JUL LHRFRA HK1 0630 0905 0* E FR

2. LH 924 Y 27JUL FRALHR HK1 0700 0740 0* E TU

*ALL *P *TD *FF *VL *RV

** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF

** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL

FQ1 - S1-2 AP G 06MAY21 /

P1 SMART/TRAVELLER ADT G 07MAY21 * GBP 989.07

FQ2 - S1-2 AP G 06MAY21 14/AG

FQP1/S1-2-*0NY*:BF0004/FP48643005

P1 SMART/TRAVELLER ADT G 07MAY21 * GBP 1029.07

LON LH FRA 589.39 LH LON 589.40 NUC1178.79END ROE0.720228

FARE GBP849.00 TAX 13.00GB TAX 8.90R1 TAX 17.77UB TAX 8.50DE T

AX 11.00YQ TAX 27.10RA TAX 76.80YQ TAX 17.00YR TOT GBP1029.07

FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE>FO2. FOR ALL TICKET FEES

S1 FB-YEUCSP0 B-1PC

S2 FB-YEUCSP0 B-1PC

FARE RESTRICTION MAY APPLY

LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 23JUL21

ADT

CC FEES	LH	DESCRIPTION	BASE GBP	TAX GBP	TOTAL GBP
OBFCA		OPC VI GB	20.00	0.00	20.00
SUBTOTAL GBP 1029.07			TOTAL FEES 20.00	GRAND TOTAL 1049.07	

<<VIEW BRAND DETAILS>>

T P1/S1-2/CLH/ET/TA0WY

1 *FF2

>

FQ2 - S1-2 AP G 06MAY21 14/AG

FQP1/S1-2-*0NY*:BF0004/FP48643005

P1 SMART/TRAVELLER ADT G 07MAY21 * GBP 1029.07

LON LH FRA 589.39 LH LON 589.40 NUC1178.79END ROE0.720228

FARE GBP849.00 TAX 13.00GB TAX 8.90R1 TAX 17.77UB TAX 8.50DE T

AX 11.00YQ TAX 27.10RA TAX 76.80YQ TAX 17.00YR TOT GBP1029.07

FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE>FO2. FOR ALL TICKET FEES

S1 FB-YEUCSP0 B-1PC

S2 FB-YEUCSP0 B-1PC

FARE RESTRICTION MAY APPLY

LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 23JUL21

ADT

CC FEES	LH	DESCRIPTION	BASE GBP	TAX GBP	TOTAL GBP
OBFCA		OPC VI GB	20.00	0.00	20.00
SUBTOTAL GBP 1029.07			TOTAL FEES 20.00	GRAND TOTAL 1049.07	

<<VIEW BRAND DETAILS>>

T P1/S1-2/CLH/ET/TA0WY

Известные проблемы/ограничения

- Модификатор BIN, не содержащий ровно восемь (8) цифр, возвращает ошибку " Invalid Modifier".



Обновление Trip Quote

Инструмент Trip Quote в Smartpoint был усовершенствован, чтобы улучшить настраиваемые предложения и информацию о маршрутах для путешественников. Обновление включает в себя функции, которые позволяют агентам:

- Предоставлять клиентам полностью настраиваемые предложения.
- Включать больше вариантов настройки в маршруты для путешественников, включая логотипы.
- Отправлять и получать предложения
- Отправить предложения в прикрепленном PDF-файле.
- При необходимости добавлять наценки и сборы к предложениям.

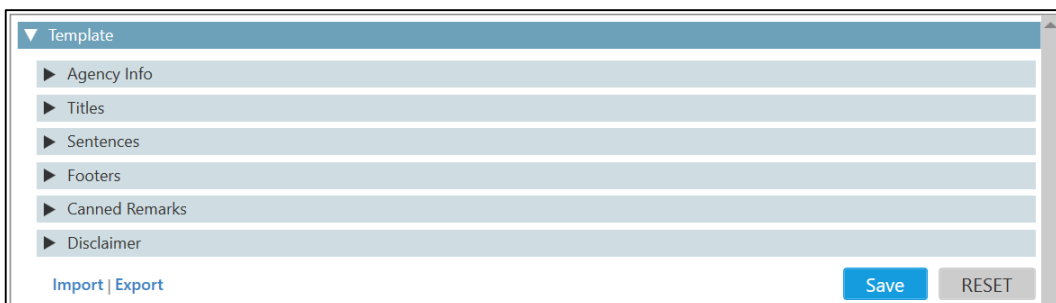
Процесс добавления ценовых предложений в корзину Trip Quote остается прежним, и ссылки TQ по-прежнему доступны для результатов поиска рейсов, автомобилей и отелей.

Полная информация и инструкции по использованию расширенной Trip Quote доступны в [Smartpoint User Guide](#).


Вкладка Templates and Settings

Выбрав вкладку Templates and Settings, можно настроить шаблоны, предпочтения и электронную почту. Объяснение того, как настраиваются шаблоны и настройки, можно найти в руководстве пользователя [Smartpoint User Guide](#)

Template



- Расположение Sentences, Footers и Disclaimer



TRAVELPORT

Office: +7 (495) 960 2206 | Mobile: +7 (985) 208 6726

Заголовок 1
WED 30JUN21, 17:50

Фраза 1

Flight Option 1

LO 676	O FRI 10DEC21	Moscow/SVO - Warsaw/WAW	15:40 15:55
Operated By: LOT Polish, Aircraft: Boeing 737-800, Baggage Allowance: 0, Duration: 2h 15m			
LO 333	O FRI 10DEC21	Warsaw/WAW - Paris/CDG	20:15 22:45
Operated By: LOT Polish, Aircraft: Boeing 737-800, Baggage Allowance: 0, Duration: 2h 30m			
LO 334	O MON 10JAN22	Paris/CDG - Warsaw/WAW	07:05 09:25
Operated By: LOT Polish, Aircraft: Boeing 737-800, Baggage Allowance: 0, Duration: 2h 20m			
LO 675	O MON 10JAN22	Warsaw/WAW - Moscow/SVO	10:40 14:50



Operated By: LOT Polish, Aircraft: Boeing 737-800, Baggage Allowance: 0, Duration: 2h 10m

Елена

Car Option 1

Sixt Rent A Car FRI 10DEC21 11:00 - MON 10JAN22 13:00

Paris 1 Rivoli Sebastopol, ()

Drop Off: Paris 1 Rivoli Sebastopol,

Economy Manual

Kilometers included: 3700, 0.24EUR/Km

Helen

Hotel Option 1

[Holiday Inn Exp Velizy](#) FRI 10DEC21 - MON 10JAN22

51 Avenue De L Europe, Velizy-Villacoublay 78140 F

Advance saver 1 double bed nonsmoking contemporary and comfort await you in our rooms with a double, Rate

Code: 1DNP08F

Bed: NUU

Breakfast: included

Elena

Фраза 2

Заголовок 2

Фраза 3

Фраза 4

Заголовок 3

Фраза 5

Дисклаймер здесь

Wednesday 30 Jun 2021 17:50

- Расположение Canned Remarks

Canned Remark 1
Canned Remark 2
Canned Remark 3

[Mark-up/down](#) | [Passenger](#) | [Refresh preview](#) | [Save](#) | English | 24hr | Smartpoint



Preference (Предпочтения)

▼ Preferences

Classic Theme – alternate background color for route (group connections) and not for each flight

Display amounts with a thousand separator (1,000)

Applies to quote

Separate lines for Air Fare Rules

Remove Purchase ticket no later than

Hotel/Car rate grouping

Applies to booked itinerary

Default fee amount

Don't prompt me

Separate lines for Air Fare Rules

Remove Purchase ticket no later than

Calculate Grand Total for air fare

Save

Email (Электронная почта)

- Выберите SMTP или Microsoft Outlook. Если SMTP, заполните поля Send From, Username, Password, SMTP Server, Port и отметьте чекбокс SSL. Дополнительный адрес электронной почты Carbon Copy может быть добавлен по желанию.

▼ Email

SMTP

Send From:

User Name: Password:

SMTP Server: Port: SSL

Microsoft Outlook

CC email addresses

Optional. You can add emails that copies will be sent to by adding email addresses, separated by a semi-colon. (;)

Additional CC email addresses

Optional. You can add emails that copies will be sent to by adding email addresses, separated by a semi-colon. (;)

Save

Trip Quote & Itineraries позволяет отправлять информацию вашим клиентам, используя несколько вариантов копирования или электронную почту. Если необходимо отправить расписание рейсов авиакомпании клиенту, Trip Quote & Itineraries позволяет быстро создать письмо со всей необходимой информацией о расписании полетов авиакомпании. Trip Quote может быть использована также для отправки расчета тарифа (FS and FQ/FQBB) и информации о забронированном маршруте.



Вкладка Quote

Trip Quotes & Itineraries

Quote | Booked itinerary | Flight Availability | Retrieve | Templates and Settings

Flight Option 1
4501.20 USD Price per adult (3): 1105.00 USD + Taxes 395.40 USD

London - Munich 1h 50m

LH 2471 **DEPART:** Heathrow, London (LHR) Saturday 26 June 2021, 09:00 Terminal 2 **ARRIVE:** Munich Intl Arpt, Munich (MUC) Saturday 26 June 2021, 11:50 Terminal 2

Duration: 1h 50m **Cabin Class:** Economy (Q) **Aircraft:** Airbus Industrie A320-212 **Airline:** Lufthansa
Operated By: Lufthansa **Stop:** 0 **Baggage Allowance:** 0 piece (Adult)

Munich - Budapest 1h 15m

LH 1676 **DEPART:** Munich Intl Arpt, Munich (MUC) Monday 28 June 2021, 11:30 Terminal 2 **ARRIVE:** Liszt Ferenc Arpt, Budapest (BUD) Monday 28 June 2021, 12:45 Terminal 2A

Duration: 1h 15m **Cabin Class:** Economy (Q) **Aircraft:** Airbus Industrie A320-100/200 **Airline:** Lufthansa
Operated By: Lufthansa **Stop:** 0 **Baggage Allowance:** 0 piece (Adult)

Budapest - London 4h 20m

SN 2826 **DEPART:** Liszt Ferenc Arpt, Budapest (BUD) Thursday 01 July 2021, 18:10 **ARRIVE:** Brussels National Arpt, Brussels (BRU) Thursday 01 July 2021, 20:15

Clear | Refresh preview | Save English 24hr Smartpoint

<input checked="" type="checkbox"/> Check All	Total			
<input checked="" type="checkbox"/> Flight Option 1	4501.20		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Hotel Option 1	149.80		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Hotel Option 2	201.89		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Hotel Option 3	137.24		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Reservation Information

Sort by price

Stop detail

Duration

Operated By

Baggage allowance

Meals

Aircraft

Cabin Class

Vendor logo

Price

Price details

Agency Information

Agency Info

Footers

Titles/Sentences

PNR Information

Booking Reference

Traveler Name

Frequent Flyer

Rules

Custom

Summary

Penalties

Details

Hide More Options Hide Filter Panel REFRESH PDF EMAIL COPY CANCEL

Вкладка Booked Itinerary

- Отобразите PNR
- Нажмите на значок Trip Quote
- Нажмите на вкладку Booked Itinerary



Trip Quotes & Itineraries

Quote **Booked itinerary** Flight Availability Retrieve Templates and Settings

1. Traveller, Smart
2. Traveller, Busy
3. Traveller, Intrepid

Flight

London - Munich

LH 2483 **DEPART:** Heathrow, London (LHR) **ARRIVE:** Munich Intl Arpt, Munich (MUC)
CF# UM3EEG Monday 20 September 2021, 06:55 Monday 20 September 2021, 09:45
Confirmed Terminal 2 Terminal 2

Duration: 1h 50m **Cabin Class:** Economy (Y) **Aircraft:** Airbus A320-212 **Airline:** Lufthansa **Operated By:** Lufthansa **Stop:** 0 **Baggage Allowance:** N/A
Seat: 16D, 16E, 16F

Car

AVIS Avis Rent A Car System, Inc.

Pick Up Monday 20 September 2021 09:45 **Drop Off** Thursday 23 September 2021 11:30
Flughafen Muenchen, Munich, De
Policy - Avis Rent A Car Syst
Munich

Economy Manual - Refer To Policy Page **CF#:** 14586288US3

Mark-up/down | Passenger | Refresh preview | Save English 24hr Smartpoint

Segments					
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Air	20SEP21	06:55	LH2483 HK3 20SEP-20SEP LHR-MUC
<input checked="" type="checkbox"/>	2	CarRental	20SEP21	09:45	ZI HK 20SEP-23SEP MUC
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Hotel	20SEP21	00:00	HQ HK 20SEP-23SEP DE - Germany
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Air	23SEP21	11:30	LH1676 HK3 23SEP-23SEP MUC-BUD
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Air	25SEP21	06:15	LH1343 HK3 25SEP-25SEP BUD-FRA
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Air	25SEP21	10:00	LH904 HK3 25SEP-25SEP FRA-LHR

Reservation Information	
<input checked="" type="checkbox"/>	Traveler Name
<input checked="" type="checkbox"/>	Frequent Flyer
<input type="checkbox"/>	Fare Rules
<input checked="" type="checkbox"/>	Agency Info
<input checked="" type="checkbox"/>	Vendor logo
<input checked="" type="checkbox"/>	Booking status
<input checked="" type="checkbox"/>	Airline Booking Reference
<input type="checkbox"/>	Booking Reference
<input checked="" type="checkbox"/>	Price
<input checked="" type="checkbox"/>	Ticket
<input type="checkbox"/>	Branded Fares
<input type="checkbox"/>	Ancillaries
<input type="checkbox"/>	Itinerary remarks
<input type="checkbox"/>	Unassociated remarks

Hide More Options Hide Filter Panel **REFRESH** PDF EMAIL COPY CANCEL

- **Reservation Information** - дополнительная информация о бронировании, отображаемая ВЫШЕ

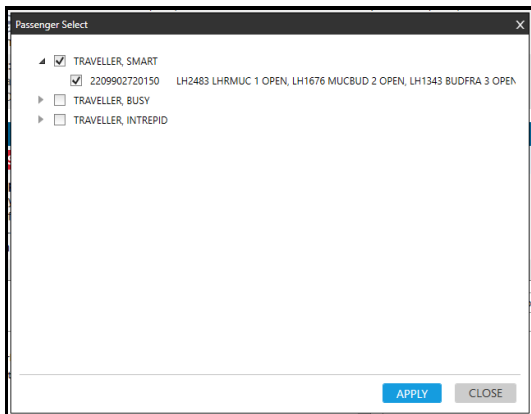
Reservation Information

- Vendor logo
- Booking status
- Airline Booking Reference
- Booking Reference
- Price
- Ticket
- Branded Fares
- Ancillaries
- Itinerary remarks
- Unassociated remarks
- Additional Service
- Meals
- Seat assignment
- CO2



- **Выбор пассажира**

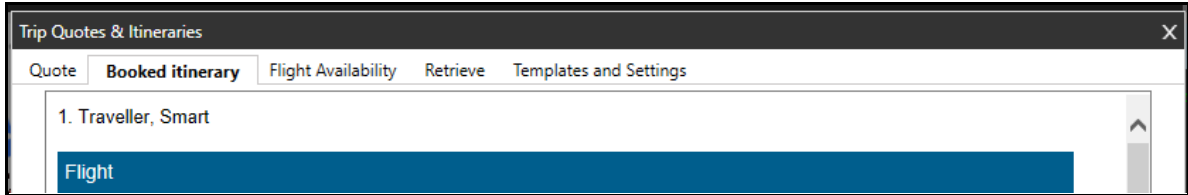
Выберите ссылку Passenger, чтобы изменить отображаемых пассажиров. Возможность включения/исключения номера билета можно найти, раскрыв выбранное имя пассажира.



Если Price и Ticket выбраны в зоне Reservation Information и билет был оформлен, то раздел Airfare будет обновлен с выбранным пассажиром.

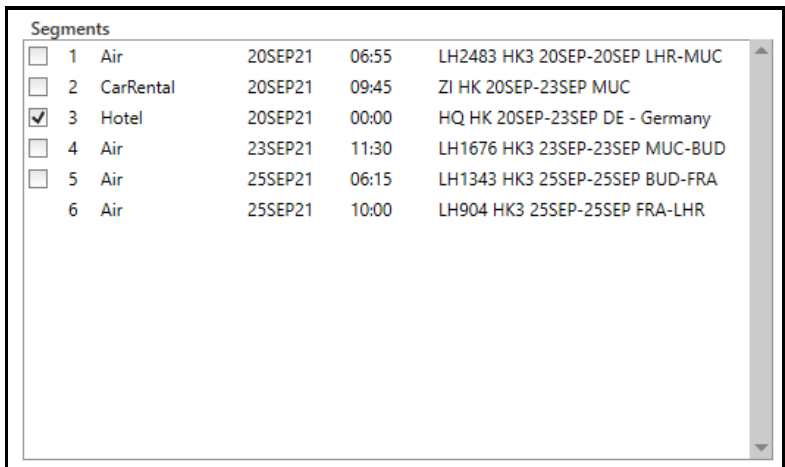


В верхней части маршрута будут отображаться только выбранные имена.



- **Выбор сегмента**

Выберите только желаемые сегменты, затем нажмите кнопку Refresh, это изменит экран для отображения только выбранных сегментов.






Trip Quotes & Itineraries

Quote Booked itinerary Flight Availability Retrieve Templates and Settings

1. Traveller, Smart

Hotel

 **Am Klostergarten**

Am Klostergarten
Alte Poststr 97
Freising De 85356
Ph:49 816123920 Fax:49 8161239277

Check-in:
Monday 20 September 2021 (3PM)

Check-out:
Thursday 23 September 2021 (11AM)

1 Guest/3 Nights

This rate applies to 1 adult plus taxes and surcharges available and breakfast excluded standard room: a standard room consists of a room with shower/toilet or bathtub/toilet. a standard room consists of a room with shower/toilet or bathtub/toilet. **CF#:** 141102866

Fare:
shower/toilet or bathtub/toilet.
shower/toilet or bathtub/toilet.
eur 125.00 per night starting 20 SEP for 3 nights
375.00 sub-total for length of stay
hov3 hq af753 125.00
375.00 approx total incl all known taxes/fees

Вкладка Flight Availability

- Отображение доступности в одном или нескольких окнах может быть добавлено в TQ

The screenshot displays a flight availability interface with four panels. Each panel shows a list of flights with columns for date, flight number, route, time, status, and class. The first panel shows flights from Frankfurt to London. The second panel shows flights from Munich to Munich. The third panel shows flights from Munich to Budapest. The fourth panel shows flights from Budapest to Frankfurt. The interface includes search filters, a refresh button, and a scroll bar.



- Нажмите на значок **TQ**

Trip Quotes & Itineraries

Quote Booked itinerary **Flight Availability** Retrieve Templates and Settings

SAT 25SEP (FRA) Frankfurt Intl - (LHR) Heathrow

Option 1

LH 924 **DEPART:** Frankfurt Intl, Frankfurt (FRA) Saturday 25 September 2021, 07:00 Terminal 1 **ARRIVE:** Heathrow, London (LHR) Saturday 25 September 2021, 07:40 Terminal 2

Duration: 1h 40m Aircraft: Airbus Industrie A320-212 Airline: Lufthansa Operated By: Lufthansa Stop: 0 Baggage Allowance: N/A

Option 2

NH 6233 **DEPART:** Frankfurt Intl, Frankfurt (FRA) Saturday 25 September 2021, 07:00 Terminal 1 **ARRIVE:** Heathrow, London (LHR) Saturday 25 September 2021, 07:40 Terminal 2

Duration: 1h 40m Aircraft: Airbus Industrie A320-212 Airline: All Nippon Operated By: Deutsche Lufthansa AG Stop: 0 Baggage Allowance: N/A

Option 3

BA 901 **DEPART:** Frankfurt Intl, Frankfurt (FRA) Saturday 25 September 2021, 07:05 Terminal 1 **ARRIVE:** Heathrow, London (LHR) Saturday 25 September 2021, 07:55 Terminal 5

Refresh preview | Save English 24hr Smartpoint

Flights

<input checked="" type="checkbox"/>	Sat 25Sep FRA-LHR	<input checked="" type="checkbox"/>	Mon 20Sep LHR-MUC	<input checked="" type="checkbox"/>	Thu 23Sep MUC-BUD	<input checked="" type="checkbox"/>	Sat 25Sep BUD-FRA
<input checked="" type="checkbox"/>	LH 924 FRA LHR 07:00-07:40					1h 40m	32N
<input checked="" type="checkbox"/>	@NH 6233 FRA LHR 07:00-07:40					1h 40m	32N LH
<input checked="" type="checkbox"/>	BA 901 FRA LHR 07:05-07:55					1h 50m	32N
<input checked="" type="checkbox"/>	@AA 6577 FRA LHR 07:05-07:55					1h 50m	320 BA
<input checked="" type="checkbox"/>	LH 900 FRA LHR 08:00-08:40					1h 40m	32N
<input checked="" type="checkbox"/>	LH 904 FRA LHR 10:00-10:40					1h 40m	32N
<input checked="" type="checkbox"/>	LH 908 FRA LHR 14:00-14:40					1h 40m	32N
<input checked="" type="checkbox"/>	LH 914 FRA LHR 16:00-16:40					1h 40m	32N
<input checked="" type="checkbox"/>	LH 916 FRA LHR 17:00-17:40					1h 40m	32N
<input checked="" type="checkbox"/>	@NH 6139 FRA LHR 17:00-17:40					1h 40m	32N LH
<input checked="" type="checkbox"/>	BA 911 FRA LHR 19:05-19:50					1h 45m	320
<input checked="" type="checkbox"/>	@JL 7132 FRA LHR 19:05-19:50					1h 45m	320 BA
<input checked="" type="checkbox"/>	LH 920 FRA LHR 20:00-20:40					1h 40m	32N
<input checked="" type="checkbox"/>	LH 922 FRA LHR 21:30-22:10					1h 40m	32N

Options

- Direct flights first
- Carrier logo
- Tab header
- Agency Info

Hide More Options Hide Filter Panel REFRESH PDF EMAIL COPY CANCEL

- В разделе Flights отображается несколько вкладок.
- Используйте флажки, чтобы включить или исключить рейсы
- Выберите параметры, которые будут отображаться в предварительном просмотре и в письме

Вкладка Retrieve

- Нажмите Save во вкладках Quote или Booked, перейдите на вкладку Retrieve
- Выберите или введите номер для отображаемого варианта
- **Примечание:** могут отображаться только варианты, сохраненные пользователем. Пользователь не может просматривать варианты, сохраненные другими пользователями.



Trip Quotes & Itineraries

Quote Booked itinerary Flight Availability **Retrieve** Templates and Settings

Ref# 70 - LON-MUC Only 21Jun
1. Traveller, Smart
2. Traveller, Busy
3. Traveller, Intrepid
Record Locator: 004JHS

Option

London - Munich

LH 2483 **DEPART:** Heathrow, London (LHR) **ARRIVE:** Munich Intl Arpt, Munich (MUC)
CF# PW87TG Tuesday 15 June 2021, 06:55 Tuesday 15 June 2021, 09:45
Confirmed Terminal 2 Terminal 2

Duration: 1h 50m **Cabin Class:** Business (C) **Aircraft:** Airbus A320-212 **Airline:** Lufthansa **Operated By:** Lufthansa **Stop:** 0 **Meals:** Snack or Brunch **Baggage Allowance:** N/A

Option

Budget Rent A Car

Pick Up Tuesday 15 June 2021 09:45 **Drop Off** Friday 18 June 2021 06:40
Munich Airport, Munich, De
Policy - Budget Rent A Car
Munich

Mini Manual - Refer To Policy Page CF#: 09594100US5

Book

Reference: 70

Description: LON-MUC Only 21Jun
Ref: 70 (B 1G 00WY 004JHS)
Created (UTC): 02Apr21 00:32

11 Record(s)

Remove	Ref	Type	Description	Created (UTC)
<input type="checkbox"/>	160	Q	Atlanta Hotels	28Apr21 22:32
<input type="checkbox"/>	139	Q		21Apr21 19:35
<input type="checkbox"/>	131	Q	Mr Traveller Flight Option	16Apr21 17:15
<input type="checkbox"/>	94	Q	BUD options	13Apr21 16:25
<input type="checkbox"/>	82	B	Flights Only	05Apr21 17:57
<input type="checkbox"/>	70	B	LON-MUC Only 21Jun	02Apr21 00:32
<input type="checkbox"/>	69	B	Air Only - LON-MUC-LON	02Apr21 00:27
<input type="checkbox"/>	68	B	Air Only - Munich	02Apr21 00:20
<input type="checkbox"/>	67	B	AirOnly Booked Itin	02Apr21 00:15
<input type="checkbox"/>	66	Q	Hotel Only - MUC 21Jun	01Apr21 23:28
<input type="checkbox"/>	65	Q	MUC - BUD 21Jun	01Apr21 23:27

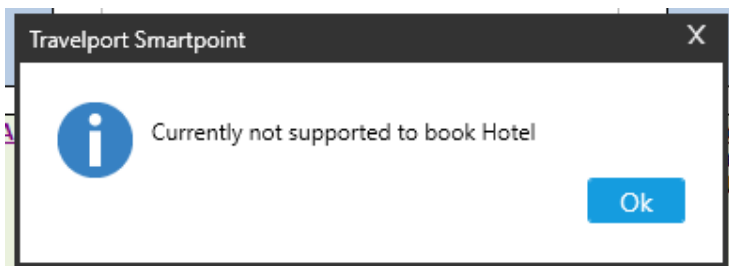
- Используйте флажок для удаления выбранных сохраненных маршрутов или расчетов.
- Нажмите Remove, чтобы удалить выбранные элементы
- Поле Book используется для бронирования варианта. Нажмите галочку для подтверждения.

Book

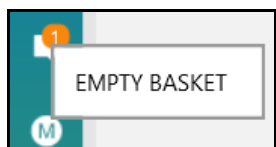
	Book	Total
Flight Option 1	<input checked="" type="checkbox"/>	4501.20
Hotel Option 2	<input checked="" type="checkbox"/>	149.80
Hotel Option 3	<input checked="" type="checkbox"/>	201.89
Hotel Option 4	<input checked="" type="checkbox"/>	137.24



- Примечание: в настоящее время из сохраненного варианта можно забронировать только авиаперелет



Чтобы быстро очистить варианты в корзине Trip Quotes & Itineraries, нажмите правой кнопкой мыши на значок Trip Quote и выберите **EMPTY BASKET**.



Известные проблемы / ограничения

Если файл PNR / бронирования содержит несколько сохраненных тарифов и включает брендовые тарифы, в маршруте отображается только информация о первом бренде, если:

- Выбрана вкладка Booked Itinerary.
- Установлен флажок Branded Fares.

Бронирование отелей на вкладке Retrieve приводит к ошибке. В настоящее время отели можно бронировать только через вкладку Quote.

Сохраненные забронированные маршруты и варианты полета, извлеченные из вкладки Retrieve, предназначены только для просмотра. Эти экраны нельзя забронировать, отправить по электронной почте, скопировать или сохранить в формате PDF.



Добровольный обмен (через Smartpoint Assisted Ticketing)

Агенты теперь могут обрабатывать добровольные обмены и устанавливать тарифы, используя вкладку Voluntary Change в Smartpoint Assisted Ticketing. Эта особенно полезна для обмена билетов авиакомпаний, которые не загружают CAT31. Voluntary Changes может быть использована для следующих действий:

- **Только расчет** - обеспечивает сравнение первоначального и нового тарифов.
- **Обновление модификаторов** — сохраняет детали обмена, такие как обновления модификатора билетов, но не переоформляет билет.
- **Обмен билета** - сохраняет детали обмена, такие как обновления модификаторов, а также переоформляет билет на обмен.

Важное примечание! Функция Smartpoint Assisted Ticketing - **Voluntary Change** не дает никаких гарантий в отношении ADM (Agency Debit Memos).

- Пользователи обязаны иметь все необходимые разрешения, прежде чем приступить к вынужденным обменам.
- Пользователи должны всегда проверять все сохраненные элементы тарифа (Filed Fare) перед оформлением билетов.

Открытие вкладки Voluntary Exchange

Первоначальный рабочий процесс одинаков для обновления модификаторов, обмена билетов и расчета.

Откройте окно Smartpoint Assisted Ticketing либо:

- Ввод формата Travelport или Apollo: **#SATVOL**
- Нажав на значок Smartpoint Assisted Ticketing , который находится в меню и PNR Viewer.



И далее выберите вкладку Voluntary Exchange.



Voluntary Exchange – Только расчет

Вкладка Voluntary Exchange в Smartpoint Assisted Ticketing может быть использована для расчета добровольного обмена до завершения PNR для сегментов со статусом HS или НК и с сохраненным тарифом на пассажира.

Примечание: Если вы используете функцию только для расчета, вы не можете продолжить обмен. Чтобы обменять билет, необходимо закрыть и повторно открыть Smartpoint Assisted Ticketing для завершения рабочего процесса обмена билета.

1. Измените PNR и добавьте новый расчет тарифа, но **не** завершайте транзакцию. Для расчета в PNR должны быть:
 - Сегменты со статусом HS или НК.
 - Сохраненный тариф (Filed Fare) для каждого пассажира отдельно.

PNR-OJLSJD/SMART

OJLSJD/14 XDBKR AG 06512376 10MAY


1.1SMART/TRAVELLER

1.	LH	923	Y	24JUL	LHRFRA	HK1	0730	1005	O*	E	SA
2.	LH	900	Y	28JUL	FRALHR	HK1	0800	0840	O*	E	WE

*ALL *P *FOP *TD *FF *VL *HTI *HTE *RV

** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE

FQ1 - S1-2 AP G 10MAY21 /
P1 SMART/TRAVELLER ADT G 10MAY21 * GBP 989.07

2. Откройте Smartpoint Assisted Ticketing либо:
 - Форматом: **#SATVOL**
 - Нажав на значок Smartpoint Assisted Ticketing,  который находится в меню и PNR Viewer.

Smartpoint Assisted Ticketing

Issue My Ticket Ticket List Ticket Revalidation Ticket Void Ticket Refund Manual Fare Builder Involuntary Change **Voluntary Change**

Filed Fare: [1] LH - Lufthansa - LHR - FRA-FRA - LHR

Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
<input checked="" type="checkbox"/> 1	TRAVELER SMART	Adult	GBP989.07	G	Not Ticketed

2203898595201 GBP 739.07 - (TRAVELER SMART) Ticket Number **LOAD TICKET DATA**

Fare Calc: USA PFC: e.g. ORD0.00 USA ZP: e.g. ORD0.00

ROE: Commission: Percentage Amount

Endorsement 1 (EB): Endorsement 2: Endorsement 3:

Additional Modifiers: [Expand All](#) | [Collapse All](#)

Document Production Modifier: (None) (DTD) (DID) (DAD) (DIDAD) (DTDAD) (DTDID)

I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER **EXCHANGE TICKET** **CANCEL**

3. Выберите сохраненный тариф в выпадающем списке **Filed Fare**.
4. Выберите нужный номер билета в выпадающем списке.



5. Нажмите **LOAD TICKET DATA**, чтобы отобразить таблицу сравнения. Эта таблица обеспечивает сравнение билета и сохраненного тарифа, и третья колонка отображает разницу между первоначальным и новым эквивалентом тарифа.

Предупреждающее сообщение отображается: *A filed fare has been added to your PNR, please Receive and End to continue!* (Тариф был добавлен в PNR, пожалуйста, подпишите и закончите, чтобы продолжить!)

Smartpoint Assisted Ticketing

A filed fare has been added to your PNR, please Receive and End to continue!

Issue My Ticket Ticket List Ticket Revalidation Ticket Void Ticket Refund Manual Fare Builder Involuntary Change **Voluntary Change**

Filed Fare: [1] LH - Lufthansa - LHR - FRA-FRA - LHR

Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
<input checked="" type="checkbox"/> 1	TRAVELER SMART	Adult	GBP989.07	G	Not Ticketed

2203898595201 GBP 739.07 - (TRAVELER SMART) Ticket Number **LOAD TICKET DATA**

	2203898595201	1LH - Lufthansa	Fare Difference
Fare	559.00	809.00	250.00
DE	8.50	8.50	0.00
GB	13.00	13.00	0.00
OY	11.00	11.00	0.00
R1	8.90	8.90	0.00
RA	27.10	27.10	0.00
UB	17.77	17.77	0.00
YQ	76.80	76.80	0.00
YR	17.00	17.00	0.00
Total	739.07	989.07	250.00
Airline Change Fee		e.g. 0.00	Tax
Tax On Change Fee		e.g. 0.00	Tax
Grand Total		989.07	250.00

I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER EXCHANGE TICKET CANCEL

6. *Опционально.* Нажмите на ссылку билета, чтобы отобразить данные о билете.

Ticket Detail

TKT: 220 3898 595201 NAME: SMART/TRAVELER

ISSUED: 11MAY21 FOP:CASH

PSEUDO: 00WY PLATING CARRIER: LH ISO: GB IATA: 06512376

USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CEN

OPEN LH 921 B 23JUL LHRFRA 0630 OK BEULGTPO 1 OFC

OPEN LH 924 B 27JUL FRA LHR 0700 OK BEULGTPO 2 OFC

FARE GBP 559.00 TAX 13.00GB TAX 17.77UB TAX 149.30XT

TOTAL GBP 739.07

FARE RESTRICTION MAY APPLY

LON LH FRA 388.07 LH LON 388.07 NUC776.14END ROE0.7

20228 XT 8.90R18.50DE11.00OY27.10RA76.80YQ17.00YR

RLOC 1G OK315J 1A L857XK

CLOSE

7. *Опционально.* Нажмите на ссылку Filed Fare для просмотра деталей сохраненного тарифа.

File Fare Detail

F01 - S1-2 AP 11MAY21 14/AG

FQ/BFMU

P1 SMART/TRAVELER ADT G 11MAY21 * GBP 989.07

LON LH FRA 561.62 LH LON 561.63 NUC1123.25END ROE0.720228

FARE GBP909.00 TAX 13.00GB TAX 8.90R1 TAX 17.77UB TAX 8.50DE

TAX 11.00OY TAX 27.10RA TAX 76.80YQ TAX 17.00YR

TOT GBP989.07

FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE F01- FOR ALL TICKET FEES

S1 FB-YEULGTPO

BG-OPC

S2 FB-YEULGTPO

BG-OPC

FARE RESTRICTION MAY APPLY

LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 24JUL21

*** VIEW BRAND DETAILS *** BSESFP01

T S1-2/CLH/ET/TA0WY

CLOSE



8. Просмотрите детали обмена.
9. *Если это применимо.* В строке **Airline Change Fee** добавьте штраф за обмен.
10. *Если это применимо.* В строке **Tax On Change Fee** добавьте таксу на штраф за обмен.
 - Чтобы добавить штраф за обмен и таксу как EMD Change Fee, добавьте сумму в первом поле и оставьте поле кода таксы пустым.

Total	739.07	989.07		250.00	
Airline Change Fee		50.00	Tax	50.00	Tax
Tax On Change Fee		5.00	Tax	5.00	Tax
Grand Total		1044.07		305.00	

- Чтобы добавить штраф за обмен и таксу как таксу, добавьте сумму в первом поле и 2-буквенный код таксы во втором поле. Если необходимы дополнительные таксы, нажмите значок **Plus**, ⊕ чтобы добавить больше строк.

Total	739.07	989.07		250.00	
Airline Change Fee		50.00	RC	50.00	RC
Tax On Change Fee		5.00	RT	5.00	RT
Grand Total		1044.07		305.00	

Grand Total автоматически рассчитывается при добавление значений штрафа.

11. Нажмите на Cancel, чтобы выйти из Smartpoint Assisted Ticketing.
12. Агенты могут выбрать:

- Игнорировать и снова открыть (IR) PNR, если путешественник не хочет продолжать обмен.
- Завершить и снова открыть (ER) PNR, если путешественник хочет продолжить обмен.

Примечание: Агенты должны закрыть и вновь открыть Smartpoint Assisted Ticketing, чтобы начать рабочий процесс обмена.

Voluntary Exchange – Обновление модификаторов

Эта опция позволяет агентам обновлять и сохранять модификаторы билетов и другие детали обмена без оформления билета. Позже агенты могут переоформить билет из Smartpoint Assisted Ticketing или с помощью форматов.

Для обновления модификаторов билетов:

1. Измените PNR и добавьте новый расчет тарифа. Для расчета в PNR должны быть:
 - Сегменты со статусом HS или НК.
 - Сохраненный тариф (Filed Fare) для каждого пассажира.



PNR-0JLSJD/SMART

0JLSJD/14 XDBKR AG 06512376 10MAY

1.1SMART/TRAVELLER

1. LH 923 Y 24JUL LHRFRA HK1 0730 1005 O* E SA

2. LH 900 Y 28JUL FRALHR HK1 0800 0840 O* E WE

*ALL *P *FOP *TD *FF *VL *HTI *HTE *RV

** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF


** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL

** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI

** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE

FQ1 - S1-2 AP G 10MAY21 /

P1 SMART/TRAVELLER ADT G 10MAY21 * GBP 989.07

2. Завершите и снова откройте (ER) PNR.
3. Откройте окно Smartpoint Assisted Ticketing либо:
 - Форматом Travelport или Apollo: **#SATVOL**
 - Нажав на значок Smartpoint Assisted Ticketing,  который находится в меню и PNR Viewer.
4. Отображается окно Smartpoint Assisted Ticketing. Нажмите на вкладку **Voluntary Change**

Smartpoint Assisted Ticketing

Issue My Ticket Ticket List Ticket Revalidation Ticket Void Ticket Refund Manual Fare Builder Involuntary Change **Voluntary Change**

Filed Fare: [1] LH - Lufthansa - LHR - FRA-FRA - LHR

Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
<input checked="" type="checkbox"/> 1	TRAVELER SMART	Adult	GBP989.07	G	Not Ticketed

2203898595201 GBP 739.07 - (TRAVELER SMART) Ticket Number **LOAD TICKET DATA**

Fare Calc: USA PFC: e.g. ORD0.00 USA ZP: e.g. ORD0.00

ROE: Rate of Exchange Commission: Percentage Amount

Endorsement 1 (EB): Endorsement 2: Endorsement 3:

Additional Modifiers: [Expand All](#) | [Collapse All](#)

Document Production Modifier: (None) (DTD) (DID) (DAD) (DIDAD) (DTDAD) (DTDID)

I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER **EXCHANGE TICKET** **CANCEL**

5. Выберите сохраненный тариф в выпадающем списке **Filed Fare**.
6. Выберите нужный номер билета в выпадающем списке.
7. Нажмите **LOAD TICKET DATA**, чтобы отобразить таблицу сравнения. Эта таблица обеспечивает сравнение билета и сохраненного тарифа, и третья колонка отображает разницу между первоначальным и новым эквивалентом тарифа.



Smartpoint Assisted Ticketing

Issue My Ticket Ticket List Ticket Revalidation Ticket Void Ticket Refund Manual Fare Builder Involuntary Change **Voluntary Change**

Filed Fare: [1] LH - Lufthansa - LHR - FRA-FRA - LHR

Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
<input checked="" type="checkbox"/> 1	TRAVELER SMART	Adult	GBP989.07	G	Not Ticketed

2203898595201 GBP 739.07 - (TRAVELER SMART) Ticket Number **LOAD TICKET DATA**

	2203898595201	TLH - Lufthansa	Fare Difference
Fare	559.00	809.00	250.00
DE	8.50	8.50	0.00
GB	13.00	13.00	0.00
OY	11.00	11.00	0.00
R1	8.90	8.90	0.00
RA	27.10	27.10	0.00
UB	17.77	17.77	0.00
YQ	76.80	76.80	0.00
YR	17.00	17.00	0.00
Total	739.07	989.07	250.00
Airline Change Fee		e.g. 0.00	Tax
Tax On Change Fee		e.g. 0.00	Tax
Grand Total		989.07	250.00

I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER EXCHANGE TICKET CANCEL

8. *Опционально.* Нажмите на ссылку билета, чтобы отобразить данные о билете.

Ticket Detail

```
TKT: 220 3898 595201 NAME: SMART/TRAVELER
ISSUED: 11MAY21 FOP:CASH
PSEUDO: 00WY PLATING CARRIER: LH ISO: GB IATA: 06512376
USE CR FLT CLS DATE BRODF TIME ST F/B FARE CFN
OPEN LH 921 B 23JUL LHRFRA 0630 OK BEULGTPO 1
OPEN LH 924 B 27JUL FRAHRH 0700 OK BEULGTPO 2
FARE GBP 559.00 TAX 13.00GB TAX 17.77UB TAX 149.30XT
TOTAL GBP 739.07
FARE RESTRICTION MAY APPLY
LON LH FRA 388.07 LH LON 388.07 NUC776.14END ROE0.7
20228 XT 8.90R18.50DE11.00OY27.10RA76.80YQ17.00YR
RLOC 1G OK315J 1A L857XK
```

CLOSE

9. *Опционально.* Нажмите на ссылку Filed Fare для просмотра деталей сохраненного тарифа.

File Fare Detail

```
F01 - S1-2 AP 11MAY21 14/AG
FQ/BMM
P1 SMART/TRAVELER ADT G 11MAY21 * GBP 989.07
LON LH FRA 561.62 LH LON 561.63 NUC1123.25END ROE0.720228
FARE GBP809.00 TAX 13.00GB TAX 8.90R1 TAX 17.77UB TAX 8.50DE
TAX 11.00OY TAX 27.10RA TAX 76.80YQ TAX 17.00YR
TOT GBP989.07
FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE F01- FOR ALL TICKET FEES
S1 FB-YEULGTPO
BG-0FC
S2 FB-YEULGTPO
BG-0FC
FARE RESTRICTION MAY APPLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 24JUL21
*** VIEW BRAND DETAILS *** BFSFP01-
T S1-2/CLR/ET/TRAWY
```

CLOSE

10. Просмотрите детали обмена.

11. *Если это применимо.* В строке **Airline Change Fee** добавьте штраф за обмен.


12. *Если это применимо.* В строке **Tax On Change Fee** добавьте таксу на штраф за обмен.



Примечание: Если метод сбора платы перевозчика не доступен в правилах тарифа или неизвестен, пожалуйста, свяжитесь с перевозчиком, чтобы подтвердить способ сбора.

- Чтобы добавить штраф за обмен и таксу как EMD Change Fee, добавьте сумму в первом поле и оставьте поле кода таксы пустым

Total	739.07	989.07		250.00	
Airline Change Fee		50.00	Tax	50.00	Tax
Tax On Change Fee		5.00	Tax	5.00	Tax
Grand Total		1044.07		305.00	

- Чтобы добавить штраф за обмен и таксу как таксу, добавьте сумму в первом поле и 2-буквенный код таксы во втором поле. Если необходимы дополнительные таксы, нажмите значок **Plus**,  чтобы добавить больше строк.

Total	739.07	989.07		250.00	
Airline Change Fee		50.00	RC	50.00	RC
Tax On Change Fee		5.00	RT	5.00	RT
Grand Total		1044.07		305.00	

Grand Total автоматически рассчитывается при добавление значений штрафа.

13. *Опционально.* Введите дополнительные модификаторы билетов для добровольного обмена.

Примечание: Любые существующие модификаторы из сохраненного тарифа (Filed Fare) автоматически заполняются в соответствующих полях.

14. *Опционально.* В **Additional Modifiers** нажмите *Expand All*, чтобы ввести больше дополнительных модификаторов билетов. Вы можете нажать *Collapse All* в любое время, чтобы свернуть раздел Дополнительные Модификаторы.

Smartpoint Assisted Ticketing

Issue My Ticket | Ticket List | Ticket Revalidation | Ticket Void | Ticket Refund | Manual Fare Builder | Involuntary Change | **Voluntary Change**

Filed Fare: [1] LH - Lufthansa - LHR - FRA-FRA - LHR

Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
<input checked="" type="checkbox"/> 1	TRAVELER SMART	Adult	GBP989.07	G	Not Ticketed

2203898595201 GBP 739.07 - (TRAVELER SMART) Ticket Number **LOAD TICKET DATA**

Additional Modifiers: [Expand All](#) | [Collapse All](#)

Tour Modifier: None Inclusive Tour (IT) Inclusive Tour (IT*PC) Bulk Tour (BT) Bulk Tour (BT*PC)

Tour Code (TC): Client Discount (CD): Airline/Deal/CAR Code (AI-):

Value Code (VC-): Net Fare Currency (NF): Net Fare Amount: e.g. 0.00

Actual Selling Fare (ASF): e.g. 0.00 Invoice Fare Amt (IF): e.g. 0.00 Additional Modifier: CLH/ET/

Exempt Carrier Fees (OB-)
 I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER **EXCHANGE TICKET** **CANCEL**

15. *Опционально.* В **Document Production Modifiers** выберите варианты оформления билетов, маршрутных документов и MIR.

16. После ввода всех модификаторов, выберите опцию I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange. (Я проверил правила тарифа и результаты, и я хотел бы продолжить обмен)



Document Production Modifier: (None) (DTD) (DID) (DAD) (DIDAD) (DTDAD) (DTDID)

I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER **EXCHANGE TICKET** CANCEL

17. Нажмите **UPDATE MODIFIER** для отображения сообщения о подтверждении обновления ручного тарифа.

Smartpoint Assisted Ticketing

i Manual Fare has been updated

Ok

18. Нажмите **OK**, чтобы утвердить обновление тарифа. При внесении изменений в модификаторы билетов PNR обновляется и отображается сообщение о подтверждении.

Smartpoint Assisted Ticketing

i Ticket Modifier has been updated.

Ok

19. Нажмите **OK**.

Сохраненный тариф и все модификаторы обновляются и сохраняются. Если вы не хотите продолжать, вы должны удалить сохраненный тариф и начать все сначала.

Первый Additional Payment экран отображается, чтобы показать новые детали тарифа и детали билета. Данные о билетах автоматически заполняются, но могут быть отредактированы.

Travelport Smartpoint Voluntary Change - Additional Payment

*EX **TICKET FOR** : SMART/TRAVELER PSGR 1/ 1
NEW FARE: GBP 809.00 EQUIV:
TX1: 100.000B TX2: 0.00 TX3: 0.00 TX4: 0.00

EXCH TICKET	TICKET NUMBER	THRU	TICKET NUMBER	NO. CPNS
	22038985952012			02

COUPONS FOR:	TKT1	TKT2	TKT3	TKT4
	12			

TTL VALUE	BSR	ORIG FOP
GBP559.00		S

ORIG ISSUE	TICKET NUMBER	ORG/DES	CITY	DATE	IATA CODE
		LHR/LHR	LON	11MAY21	0651237

CONTINUE CANCEL

20. Нажмите **CONTINUE**, чтобы отобразить второй Additional Payment экран, который содержит оплаченные таксы и сборы с пассажиров в США. Поля такс автоматически заполнены, но могут быть отредактированы.



Travelport Smartpoint Voluntary Change - Additional Payment

*TP **TICKET FOR** : SMART/TRAVELER PSGR 1/ 1
NEW FARE: GBP 809.00 EQUIV:
TX1: 100.000B TX2: 0.00 TX3: 0.00 TX4: 0.00
PAID TAXES

T1	:	13.00	.	GB	T2	:	8.90	.	R1	T3	:	17.77	.	UB	T4	:	8.50	.	DE
T5	:	11.00	.	OY	T6	:	27.10	.	RA	T7	:	76.80	.	YQ	T8	:	17.00	.	YR
T9	:		.		T10	:		.		T11	:		.		T12	:		.	
T13	:		.		T14	:		.		T15	:		.		T16	:		.	
T17	:		.		T18	:		.		T19	:		.		T20	:		.	

U. S. PSGR FACILITY CHARGES

APT1: . APT2: . APT3: . APT4: .

21. Нажмите **CONTINUE**, чтобы отобразить третий Additional Payment экран для формы оплаты. По умолчанию отображается форма оплаты первоначального билета. Однако эта информация может быть изменена, если используется другая форма оплаты.

- Если штраф за обмен взимается таксой, общая сумма Total Add Collect включает в себя штраф за обмен.

Travelport Smartpoint Voluntary Change - Additional Payment

*MR TOTAL ADD COLLECT 350.00 GBP

/F S

/F

/F

- Если штраф за обмен взимается по EMD, общая сумма Total Add Collect **не** включает в себя штраф за обмен.

Travelport Smartpoint Voluntary Change - Additional Payment

*MR TOTAL ADD COLLECT 250.00 GBP

/F S

/F

/F

22. Нажмите **CONTINUE** для отображения экрана Additional Payment confirmation.

Travelport Smartpoint Voluntary Change - Additional Payment

*MR TOTAL ADD COLLECT 350.00 GBP

/F S

TICKET MODIFIERS UPDATED

23. Просмотрите обновления и выберите следующий шаг:



- Нажмите **UPDATE EXCHANGE AND CLOSE**, чтобы сохранить детали обмена и выйти из Smartpoint Assisted Ticketing.
- Нажмите **CONTINUE TO NEXT EXCHANGE**, чтобы сохранить детали обмена. Smartpoint Assisted Ticketing остается открытым, и вы можете начать еще один обмен.
- Нажмите **CANCEL**, чтобы закрыть Smartpoint Assisted Ticketing, не сохраняя детали обмена. Тем не менее, обновленный тариф (Filed Fare) сохраняется.

Вы можете сохранить детали обмена до завершения PNR.

Сохраненный тариф обновляется с деталями обмена и билет готов к оформлению. Обмен должен быть завершен. Вы можете использовать Smartpoint Assisted Ticketing или крипточеские форматы для переоформления билета.

Примечание: Если вы используете Smartpoint Assisted Ticketing для обмена билетов, вы должны закрыть и вновь открыть окно Smartpoint Assisted Ticket, прежде чем использовать вкладку Issue My Ticket.

```
PNR-OK315J/SMART
OK315J/14 XDBKR AG 06512376 11MAY
1. ISMART/TRAVELER
1. LH 923 Y 24JUL LHRFRA HK1 0730 1005 O* E SA
2. LH 900 Y 28JUL FRALHR HK1 0800 0840 O* E WE
*ALL *P *FOP *TD *FF *VL *HTI *HTE
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE
F01 - S1-2 AP G 11MAY21 14/AG
FQ
P1 SMART/TRAVELER ADT G 11MAY21 * GBP 909.00
LON LH FRA 561.62 LH LON 561.63 NUC1123.25END ROE0.720228
FARE GBP809.00 TAX 100.000B TOT GBP909.00
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01-
S1 FB-YEULGTP0 B-0PC
S2 FB-YEULGTP0 B-0PC
FARE RESTRICTION MAY APPLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 24JUL21
<<VIEW BRAND DETAILS>>
T P1/S1-2/TCSTEST123/CLH/ET/FEX2203898595201/TA0WY
```

Процесс выполнения этой задачи варьируется в зависимости от того, как взимается штраф за обмен и такса на штраф. Если штрафы и таксы:

- Взимаются таксой, процесс обновления модификатора завершен.
- взимаются с помощью EMD, окно Create Service Segments отображается автоматически, чтобы начать создавать сервисный сегмент (SVC), необходимый для оформления EMD-S.



Create Service Segments

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:
TRAVELER SMART

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:
Select

-or-

Airline: Date: DDMM
Departure City Code: Arrival City Code:

Reason Codes:
Select

Fee:
e.g. 15, 15.40, 15/USD, 15.4

SUBMIT CLOSE

24. *Только для EMD.* Заполните экран Create Service Segments для создания сервисного сегмента (SVC). Доступные коды причин могут варьироваться в зависимости от перевозчика.

Create Service Segments

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:
TRAVELER SMART

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:
1 - LH 923 Y 24JUL LHRFRA

-or-

Airline: Date: DDMM
Departure City Code: Arrival City Code:

Reason Codes:
D - 993 Rebooking Fee

Reason Code Description Override: ?
D - 993 Rebooking Fee

Fee:
50

SUBMIT CLOSE

25. После ввода всей информации нажмите **SUBMIT**, чтобы отобразить сообщение подтверждения для сервисного сегмента.



Create Service Segments

✓ Service creation successful: TRAVELER SMART D - 993 Rebooking Fee

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:
TRAVELER SMART

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:
Select

-or-

Airline: [] Date: [DDMMM] Departure City Code: [] Arrival City Code: []

Reason Codes:
Select

Fee:
e.g. 15, 15.40, 15/USD, 15.4

SUBMIT CLOSE

26. Если применимо, создайте дополнительные сервисные сегменты для каждого сегмента в маршруте.
27. После отправки информации о сегменте обслуживания для последнего сегмента маршрута окно Create Service Segment закрывается. Окно Smartpoint Assisted Ticketing закрывается или остается открытым в зависимости от выбранного вами ранее варианта.
28. Для завершения оплаты штрафа EMD-S должны быть оформлены.

Подробнее о создании сегментов обслуживания и оформления [EMD](#) с помощью [EMD-Manager](#) можно найти в [Smartpoint Help](#).



EMD Manager

Record Locator: **OK315J**

SERVICES REVIEW

Services Requiring EMDs

Review the services, and edit details and payment methods as required. Select the services you are ready to issue EMDs for, and then click "Issue".

Select All Show fulfilled services

Traveler Smart

No associated EMD(s)

SMART/TRAVELER
SVC Segment 3 - LH - LHRFRA - REBOOKING FEE
Form of Payment: Cash (PNR)
Ticket: LH 2203898595201-SMART/TRAVELER
Endorsement: None
50.00 GBP

No associated EMD(s)

SMART/TRAVELER
SVC Segment 4 - LH - FRALHR - REBOOKING FEE
Form of Payment: Cash (PNR)
Ticket: LH 2203898595201-SMART/TRAVELER
Endorsement: None
50.00 GBP

Print Email [Options](#)

Voluntary Change – Обмен билета

Эта опция сохраняет детали обмена, такие как обновления модификаторов билетов, а также переоформляет билет на обмен.

Существует несколько рабочих процессов обмена билетов в зависимости от типа оплаты сборов, такс и возвратов:

- Обмен билета с добором, который включает в себя инструкции по обмену билетов с оплатой Airline Change Fees and Change Fee Taxes таксой и EMD.
- Обмен билета со сбором за обмен, взимаемым на EMD, с возвратным балансом.
- Обмен билета со сбором за обмен, взимаемым таксой, с возвратным балансом.

Обмен билета с дополнительным сбором (взимаемым как на EMD, так и таксой)

Этот пример включает инструкции по билетам без возвратных остатков. Airline Change Fees and Change Fee Taxes взимаются как с помощью EMD, так и таксой.

1. Измените PNR и добавьте новый расчет тарифа. Для расчета в PNR должны быть:
 - Сегменты со статусом HS или НК.
 - Сохраненный тариф (Filed Fare) для каждого пассажира отдельно.



PNR-OK315J/SMART

OK315J/14 XDBKR AG 06512376 11MAY

1. ISMART/TRAVELER

1. LH 923 Y 24JUL LHRFRA HK1 0730 1005 O* E SA

2. LH 900 Y 28JUL FRALHR HK1 0800 0840 O* E WE

*ALL *P *FOP *TD *FF *VL *HTI *HTE

** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF


** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL

** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI

** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE

FQ1 - S1-2 AP G 11MAY21 /

P1 SMART/TRAVELER ADT G 11MAY21 * GBP 989.07

2. Завершите и снова откройте (ER) PNR.
3. Откройте окно Smartpoint Assisted Ticketing либо:
 - Форматом Travelport или Apollo: **#SATVOL**
 - Нажав на значок Smartpoint Assisted Ticketing,  который находится в меню и PNR Viewer.
4. Отображается окно Smartpoint Assisted Ticketing. Нажмите на вкладку **Voluntary Change**

Smartpoint Assisted Ticketing

Issue My Ticket Ticket List Ticket Revalidation Ticket Void Ticket Refund Manual Fare Builder Involuntary Change **Voluntary Change**

Filed Fare: [1] LH - Lufthansa - LHR - FRA-FRA - LHR

Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
<input checked="" type="checkbox"/> 1	TRAVELER SMART	Adult	GBP989.07	G	Not Ticketed

2203898595201 GBP 739.07 - (TRAVELER SMART) Ticket Number **LOAD TICKET DATA**

Fare Calc: USA PFC: e.g. ORD0.00 USA ZP: e.g. ORD0.00

ROE: Rate of Exchange Commission: Percentage Amount

Endorsement 1 (EB): Endorsement 2: Endorsement 3:

Additional Modifiers: [Expand All](#) | [Collapse All](#)

Document Production Modifier: (None) (DTD) (DID) (DAD) (DIDAD) (DTDAD) (DTDID)

I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER **EXCHANGE TICKET** **CANCEL**

5. Выберите сохраненный тариф в выпадающем списке **Filed Fare**.
6. Выберите нужный номер билета в выпадающем списке.
7. Нажмите **LOAD TICKET DATA**, чтобы отобразить таблицу сравнения. Эта таблица обеспечивает сравнение билета и сохраненного тарифа, и третья колонка отображает разницу между первоначальным и новым эквивалентом тарифа



Smartpoint Assisted Ticketing

Issue My Ticket Ticket List Ticket Revalidation Ticket Void Ticket Refund Manual Fare Builder Involuntary Change **Voluntary Change**

Filed Fare: [1] LH - Lufthansa - LHR - FRA-FRA - LHR

Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
<input checked="" type="checkbox"/> 1	TRAVELER SMART	Adult	GBP989.07	G	Not Ticketed

2203898595201 GBP 739.07 - (TRAVELER SMART) Ticket Number **LOAD TICKET DATA**

	2203898595201	1LH - Lufthansa	Fare Difference
Fare	559.00	809.00	250.00
DE	8.50	8.50	0.00
GB	13.00	13.00	0.00
OY	11.00	11.00	0.00
R1	8.90	8.90	0.00
RA	27.10	27.10	0.00
UB	17.77	17.77	0.00
YQ	76.80	76.80	0.00
YR	17.00	17.00	0.00
Total	739.07	989.07	250.00

I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER EXCHANGE TICKET CANCEL

8. *Опционально.* Нажмите на ссылку билета, чтобы отобразить данные о билете.

Ticket Detail

TKT: 220 3898 595201 NAME: SMART/TRAVELER

ISSUED: 11MAY21 FOP:CASH

PSEUDO: 00WY FLATING CARRIER: LH ISO: GB IATA: 06512376

USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN

OPEN LH 921 B 23JUL LHRFRA 0630 OK BEULGTP0 1

OPEN LH 924 B 27JUL FRALHR 0700 OK BEULGTP0 2

FARE GBP 559.00 TAX 13.00GB TAX 17.77UB TAX 149.30XT

TOTAL GBP 739.07

FARE RESTRICTION MAY APPLY

LON LH FRA 388.07 LH LON 388.07 NUC776.14END ROE0.7

20228 XT 8.90R18.50DE11.00OY27.10RA76.80YQ17.00YR

RLOC 1G OK315J 1A L857XK

CLOSE

9. *Опционально.* Нажмите на ссылку (Filed Fare) для просмотра деталей сохраненного тарифа.

File Fare Detail

FQ1 - S1-2 AP 11MAY21 14/AG

FQ/BFMU

P1 SMART/TRAVELER ADT G 11MAY21 * GBP 989.07

LON LH FRA 561.62 LH LON 561.63 NUC1123.25END ROE0.720228

FARE GBP809.00 TAX 13.00GB TAX 8.90R1 TAX 17.77UB TAX 8.50DE

TAX 11.00OY TAX 27.10RA TAX 76.80YQ TAX 17.00YR

TOT GBP989.07

FEES BASED ON CURRENT REQUEST-SEE F01 FOR ALL TICKET FEES

S1 FB-YEULGTP0

BG-OPC

S2 FB-YEULGTP0

BG-OPC

FARE RESTRICTION MAY APPLY

LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 24JUL21

*** VIEW BRAND DETAILS *** BFSFF01

T S1-2/CLH/ET/TROWY

CLOSE

10. Просмотрите детали обмена.




11. Если это применимо. В строке **Airline Change Fee** добавьте штраф за обмен.

12. Если это применимо. В строке **Tax On Change Fee** добавьте таксу на штраф за обмен.

Примечание: Если метод сбора платы перевозчика не доступен в правилах тарифа или неизвестен, пожалуйста, свяжитесь с перевозчиком, чтобы подтвердить способ сбора.

- Чтобы добавить штраф за обмен и таксу как EMD Change Fee, добавьте сумму в первом поле и оставьте поле кода таксы пустым

Total	739.07	989.07		250.00	
Airline Change Fee		50.00	Tax	50.00	Tax
Tax On Change Fee		5.00	Tax	5.00	Tax
Grand Total		1044.07		305.00	

- Чтобы добавить штраф за обмен и таксу как таксу, добавьте сумму в первом поле и 2-буквенный код таксы во втором поле. Если необходимы дополнительные таксы, нажмите значок **Plus**,  чтобы добавить больше строк.

Total	739.07	989.07		250.00	
Airline Change Fee		50.00	RC	50.00	RC
Tax On Change Fee		5.00	RT	5.00	RT
Grand Total		1044.07		305.00	

Grand Total автоматически рассчитывается при добавление значений штрафа.

13. Опционально. Введите дополнительные модификаторы билетов для добровольного обмена.

Примечание: Любые существующие модификаторы из сохраненного тарифа (Filed Fare) автоматически заполняются в соответствующих полях.

14. Опционально. В **Additional Modifiers** нажмите *Expand All*, чтобы ввести больше дополнительных модификаторов билетов. Вы можете нажать *Collapse All* в любое время, чтобы свернуть раздел Дополнительные Модификаторы.

Smartpoint Assisted Ticketing

Issue My Ticket Ticket List Ticket Revalidation Ticket Void Ticket Refund Manual Fare Builder Involuntary Change **Voluntary Change**

Filed Fare: [1] LH - Lufthansa - LHR - FRA-FRA - LHR

Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
<input checked="" type="checkbox"/> 1	TRAVELER SMART	Adult	GBP989.07	G	Not Ticketed

2203898595201 GBP 739.07 - (TRAVELER SMART) Ticket Number **LOAD TICKET DATA**

Additional Modifiers: [Expand All](#) | [Collapse All](#)

Tour Modifier: None Inclusive Tour (IT) Inclusive Tour (IT*PC) Bulk Tour (BT) Bulk Tour (BT*PC)

Tour Code (TC): Client Discount (CD): Airline/Deal/CAR Code (AI-):

Value Code (VC-): Net Fare Currency (NF): Net Fare Amount:

Actual Selling Fare (ASF): Invoice Fare Amt (IF): Additional Modifier:

Exempt Carrier Fees (OB-)
 I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER **EXCHANGE TICKET** **CANCEL**

15. Опционально. В **Document Production Modifiers** выберите варианты оформления билетов, маршрутных документов и MIR.



16. После ввода всех модификаторов, выберите опцию I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange. (Я проверил правила тарифа и результаты, и я хотел бы продолжить обмен)

I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER EXCHANGE TICKET CANCEL

17. Нажмите **EXCHANGE TICKET** для отображения сообщение о подтверждении обновления ручного тарифа.

Smartpoint Assisted Ticketing

Manual Fare has been updated

Ok

18. Нажмите **OK**, чтобы утвердить обновление тарифа. При внесении изменений в модификаторы билетов PNR обновляется и отображается сообщение о подтверждении.

Smartpoint Assisted Ticketing

Ticket Modifier has been updated.

Ok

19. Нажмите **OK**.

Сохраненный тариф и все модификаторы обновляются и сохраняются. Если вы не хотите продолжать, вы должны удалить сохраненный тариф и начать все сначала.

Первый Additional Payment экран отображается, чтобы показать новые детали тарифа и детали билета. Данные о билетах автоматически заполняются, но могут быть отредактированы.

Travelport Smartpoint Voluntary Change - Additional Payment

*EX **TICKET FOR**:: SMART/TRAVELER PSGR 1/ 1
NEW FARE: GBP 809.00 EQUIV:.....
TX1: 100.000B TX2: 0.00 TX3: 0.00 TX4: 0.00

EXCH TICKET:	TICKET NUMBER	THRU	TICKET NUMBER	NO. CPNS
	22038985952012			02

COUPONS FOR:	TKT1	TKT2	TKT3	TKT4
	12			

TTL VALUE	BSR	ORIG FOP
GBP559.00		S

ORIG ISSUE:	TICKET NUMBER	ORG/DES	CITY	DATE	IATA CODE
		LHR/LHR	LON	11MAY21	0651237

CONTINUE CANCEL

20. Нажмите **CONTINUE**, чтобы отобразить второй Additional Payment экран, который содержит оплаченные таксы и сборы с пассажиров в США. Поля такс автоматически заполнены, но могут быть отредактированы.



21. Нажмите **CONTINUE**, чтобы отобразить третий Additional Payment экран для формы оплаты. По умолчанию отображается форма оплаты первоначального билета. Однако эта информация может быть изменена, если используется другая форма оплаты.

- Если штраф за обмен взимается таксой, общая сумма Total Add Collect включает в себя штраф за обмен.

- Если штраф за обмен взимается по EMD, общая сумма Total Add Collect **не** включает в себя штраф за обмен.

22. Нажмите **CONTINUE** для отображения экрана Additional Payment confirmation.

- Если штраф за обмен взимается таксой, общая сумма тарифа включает в себя штраф.

- Если штраф за обмен оформлялся на EMD, общая сумма тарифа **не** включает штраф



Travelport Smartpoint Voluntary Change - Additional Payment

ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE GBP 809.00
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
ITIN/INVOICE GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE GBP 809.00
RECORD LOCATOR:
*OK3BWR -

UPDATE EXCHANGE AND CLOSE CONTINUE TO NEXT EXCHANGE CANCEL

23. Просмотрите обновления и выберите следующий шаг:

- Нажмите **UPDATE EXCHANGE AND CLOSE**, чтобы сохранить детали обмена и выйти из Smartpoint Assisted Ticketing.
- Нажмите **CONTINUE TO NEXT EXCHANGE**, чтобы сохранить детали обмена. Smartpoint Assisted Ticketing остается открытым, и вы можете начать еще один обмен.
- Нажмите **CANCEL**, чтобы закрыть Smartpoint Assisted Ticketing, не сохраняя детали обмена. Тем не менее, обновленный тариф (Filed Fare) сохраняется

PNR и детали билетов отображают новую информацию и статус обмена.

The screenshot displays the Smartpoint interface for PNR OK315J/SMART. The main area shows flight details for two segments: 1. LH 923 Y 24JUL LHRFRA HK1 0730 1005 O* E SA and 2. LH 900 Y 28JUL FRALHR HK1 0800 0840 O* E WE. Below the flight details are buttons for various actions like *ALL, *P, *FOP, *TD, *FF, *NP, *VL, *SI, *HTI, and *HTE. A section titled 'ELECTRONIC TICKET LIST BY *HTE' shows two tickets: >*TE001. SMART/TRAVELER 2203898595201 and >*TE002. SMART/TRAVELER 2203898595205. The right-hand side of the screen shows a detailed view of the first ticket, including its issue date (11MAY21), fare breakdown (FARE GBP 559.00, TAX 13.00, etc.), and flight details (LON LH FRA 388.07, etc.). The second ticket view shows it was issued on 11MAY21 and is now 'EXCHANGED FOR: 2203898595201'.

Детали оригинального билета записаны в поле Historical Notepad. Например:



```
NOTE -VIEWTRIP 83 21AUG 0235Z
2. *H*EXCH/TNB/0813767221772 83 21AUG 0246Z
3. *H*EXCH/NME/WINDAY/JOHN MR 83 21AUG 0246Z
4. *H*EXCH/PMT/CASH 83 21AUG 0246Z
5. *H*EXCH/2F-/323.88 83 21AUG 0246Z
6. *H*EXCH/2TI/14.15QR/5.79WG/29.44UO 83 21AUG 0246Z
```

- TNB - номер билета
- NME - имя пассажира
- PMT - оплата
- 2F - тариф
- 2TI - разбивка такс

Процесс выполнения этой задачи варьируется в зависимости от того, как взимается штраф за обмен и такса на штраф.

- Если штрафы и таксы взимаются таксой, процесс обновления модификатора завершен.
- Если штрафы и таксы взимаются с помощью EMD, автоматически отображается окно Create Service Segments, чтобы создать сервисный сегмент (SVC) для оформления EMD-S.

Create Service Segments

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:
TRAVELER SMART

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:
Select

-or-

Airline: [dropdown] Date: [DDMMM] Departure City Code: [dropdown] Arrival City Code: [dropdown]

Reason Codes:
Select

Fee:
e.g. 15, 15.40, 15/USD, 15.4

SUBMIT CLOSE

24. Только для EMD. Заполните экран Create Service Segments для создания сервисного сегмента (SVC). Доступные коды причин могут варьироваться в зависимости от перевозчика.



Create Service Segments

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:
TRAVELER SMART

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:
1 - LH 923 Y 24JUL LHRFRA

-or-

Airline: Date: DDMMM Departure City Code: Arrival City Code:

Reason Codes:
D - 993 Rebooking Fee

Reason Code Description Override: ?
D - 993 Rebooking Fee

Fee:
sq

SUBMIT CLOSE

25. После ввода всей информации нажмите **SUBMIT**, чтобы отобразить сообщение подтверждения для сервисного сегмента.

Create Service Segments

✓ Service creation successful: TRAVELER SMART D - 993 Rebooking Fee

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:
TRAVELER SMART

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:
Select

-or-

Airline: Date: DDMMM Departure City Code: Arrival City Code:

Reason Codes:
Select

Fee:
e.g. 15, 15.40, 15/USD, 15.4

SUBMIT CLOSE

26. Если применимо, создайте дополнительные сервисные сегменты для каждого сегмента в маршруте.
27. После того, как созданы все сервисные сегменты, окно Create Service Segment закрывается. Smartpoint Assisted Ticketing закрывается или остается открытым в зависимости от выбранного вами ранее варианта.



28. Далее нужно оформить EMD-S.

Подробнее о создании сервисных сегментов и оформлении [EMD](#) с помощью [EMD-Manager](#) можно найти в [Smartpoint Help](#).

Т.о. процесс обмена завершен.



Обмен билета с EMD на возвратный баланс

В этом примере сегменты авиаперевозок были понижены с бизнес-класса до эконом-класса.

1. Измените PNR и добавьте новый расчет тарифа. Для расчета в PNR должны быть:

- Сегменты со статусом HS или НК.
- Сохраненный тариф (Filed Fare) для каждого пассажира.

PNR-2K882U/SMART

2K882U/14 XDBKR AG 06512376 11MAY

1. SMART/TRAVELER

1.	LH	921	H	23JUL	LHRFRA	HK1	0630	0905	O*	E	FR
2.	LH	924	H	27JUL	FRALHR	HK1	0700	0740	O*	E	TU

*ALL *P *FOP *TD *FF *VL *HTI *HTE

** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE

TKT: 220 3898 595213 NAME: SMART/TRAVELER

ISSUED: 11MAY21 FOP:CASH
PSEUDO: 00WY PLATING CARRIER: LH ISO: GB IATA: 06512376
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN LH 921 Y 23JUL LHRFRA 0630 OK YEULGTP0 1
0PC
OPEN LH 924 Y 27JUL FRALHR 0700 OK YEULGTP0 2
0PC

FARE GBP 809.00 TAX 13.00GB TAX 17.77UB TAX 149.30XT
TOTAL GBP 989.07
FARE RESTRICTION MAY APPLY

LON LH FRA 561.62 LH LON 561.63 NUC1123.25END ROE0.
720228 XT 8.90R18.50DE11.00OY27.10RA76.80YQ17.00YR
RLOC 1G 2K882U 1A L96ZCQ

FQ1 - S1-2 AP G 11MAY21 14/AG
FQ
P1 SMART/TRAVELER ADT G 11MAY21 * GBP 409.07
LON LH FRA 158.97 LH LON 158.98 NUC317.95END ROE0.720228
FARE GBP229.00 TAX 13.00GB TAX 8.90R1 TAX 17.77UB TAX 8.50DE T
AX 11.00OY TAX 27.10RA TAX 76.80YQ TAX 17.00YR TOT GBP409.07
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-HEULGTP0 B-0PC
S2 FB-HEULGTP0 B-0PC
FARE RESTRICTION MAY APPLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 14MAY21 / 0937 LON
SUBTOTAL GBP 409.07 TOTAL FEES 0.00 GRAND TOTAL 409.07
<<VIEW BRAND DETAILS>>
T P1/S1-2/CLH/ET/TA0WY

2. Завершите и снова откройте (ER) PNR.

3. Откройте окно Smartpoint Assisted Ticketing либо:

- Форматом Travelport или Apollo: **#SATVOL**
- Нажав на значок Smartpoint Assisted Ticketing,  который находится в меню и PNR Viewer.

4. Отображается окно Smartpoint Assisted Ticketing. Нажмите на вкладку **Voluntary Change**



Smartpoint Assisted Ticketing

Issue My Ticket Ticket List Ticket Revalidation Ticket Void Ticket Refund Manual Fare Builder Involuntary Change **Voluntary Change**

Filed Fare: [1] LH - Lufthansa - LHR - FRA-FRA - LHR

Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
<input checked="" type="checkbox"/> 1 TRAVELER SMART		Adult	GBP409.07	G	Not Ticketed

2203898595213 GBP 989.07 - (TRAVELER SMART) Ticket Number **LOAD TICKET DATA**

Fare Calc: USA PFC: USA ZP:

ROE: Commission: Percentage Amount

Endorsement 1 (EB): Endorsement 2: Endorsement 3:

Additional Modifiers: [Expand All](#) | [Collapse All](#)

Document Production Modifier: (None) (DTD) (DID) (DAD) (DIDAD) (DTDAD) (DTDID)

I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER **EXCHANGE TICKET** **CANCEL**

5. Выберите сохраненный тариф в выпадающем списке **Filed Fare**.
6. Выберите нужный номер билета в выпадающем списке.
7. Нажмите **LOAD TICKET DATA**, чтобы отобразить таблицу сравнения. Эта таблица обеспечивает сравнение билета и сохраненного тарифа, и третья колонка отображает разницу между первоначальным и новым эквивалентом тарифа

Smartpoint Assisted Ticketing

Issue My Ticket Ticket List Ticket Revalidation Ticket Void Ticket Refund Manual Fare Builder Involuntary Change **Voluntary Change**

Filed Fare: [1] LH - Lufthansa - LHR - FRA-FRA - LHR

Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
<input checked="" type="checkbox"/> 1 TRAVELER SMART		Adult	GBP409.07	G	Not Ticketed

2203898595213 GBP 989.07 - (TRAVELER SMART) Ticket Number **LOAD TICKET DATA**

	2203898595213	1LH - Lufthansa	Fare Difference
Fare	809.00	229.00	-580.00
DE	8.50	8.50	0.00
GB	13.00	13.00	0.00
OY	11.00	11.00	0.00
R1	8.90	8.90	0.00
RA	27.10	27.10	0.00
UB	17.77	17.77	0.00
YQ	76.80	76.80	0.00
YR	17.00	17.00	0.00

I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER **EXCHANGE TICKET** **CANCEL**

8. Просмотрите детали обмена.
9. Если это применимо. В строке **Airline Change Fee** добавьте штраф за обмен.
10. Если это применимо. В строке **Tax On Change Fee** добавьте таксу на штраф за обмен.

Примечание: Если метод сбора платы перевозчика не доступен в правилах тарифа или неизвестен, пожалуйста, свяжитесь с перевозчиком, чтобы подтвердить способ сбора.



Чтобы добавить штраф за обмен и таксу как EMD Change Fee, добавьте сумму в первом поле и оставьте поле кода таксы пустым. Но данный пример не включает штраф

Total	989.07	409.07	-580.00
Airline Change Fee		e.g. 0.00	Tax
Tax On Change Fee		e.g. 0.00	Tax
Grand Total		409.07	-580.00

Grand Total автоматически рассчитывается при добавление значений платы за изменение.

11. *Опционально.* Введите дополнительные модификаторы билетов для добровольного обмена.

Примечание: Любые существующие модификаторы из сохраненного тарифа (Filed Fare) автоматически заполняются в соответствующих полях.

12. *Опционально.* В **Additional Modifiers** нажмите *Expand All*, чтобы ввести больше дополнительных модификаторов билетов. Вы можете нажать *Collapse All* в любое время, чтобы свернуть раздел Дополнительные Модификаторы.

Smartpoint Assisted Ticketing

Issue My Ticket Ticket List Ticket Revalidation Ticket Void Ticket Refund Manual Fare Builder Involuntary Change **Voluntary Change**

Filed Fare: [1] LH - Lufthansa - LHR - FRA-FRA - LHR

Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
<input checked="" type="checkbox"/> 1	TRAVELER SMART	Adult	GBP989.07	G	Not Ticketed

2203898595201 GBP 739.07 - (TRAVELER SMART) Ticket Number **LOAD TICKET DATA**

Additional Modifiers: **Expand All** | Collapse All

Tour Modifier: None Inclusive Tour (IT) Inclusive Tour (IT*PC) Bulk Tour (BT) Bulk Tour (BT*PC)

Tour Code (TC): Client Discount (CD): Airline/Deal/CAR Code (AI-):

Value Code (VC-): Net Fare Currency (NF): Net Fare Amount: e.g. 0.00

Actual Selling Fare (ASF): Invoice Fare Amt (IF): Additional Modifier: CLH/ET/

Exempt Carrier Fees (OB-)

I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER **EXCHANGE TICKET** CANCEL

13. *Опционально.* В **Document Production Modifiers** выберите варианты оформления билетов, маршрутных документов и MIR.

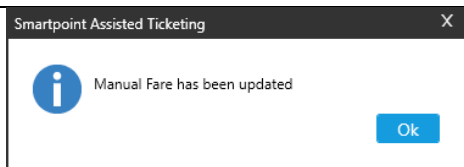
Additional Modifiers: **Expand All** | Collapse All

Document Production Modifier: (None) (DTD) (DID) (DAD) (DIDAD) (DTDAD) (DTDID)

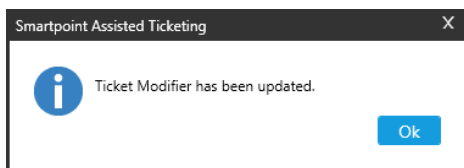
I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER **EXCHANGE TICKET** CANCEL

14. После ввода всех модификаторов, выберите опцию I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange. (Я проверил правила тарифа и результаты, и я хотел бы продолжить обмен)
15. Нажмите **EXCHANGE TICKET**, чтобы отобразить сообщение о подтверждении ручного тарифа.



16. Нажмите **OK**, чтобы утвердить обновление тарифа. При внесении изменений в модификаторы билетов PNR обновляется и отображается сообщение о подтверждении.



17. Нажмите **OK**.

Сохраненный тариф и все модификаторы обновляются и сохраняются. Если вы не хотите продолжать, вы должны удалить сохраненный тариф и начать все сначала.

Первый Additional Payment экран отображается, чтобы показать новые детали тарифа и детали билета. Данные о билетах автоматически заполняются, но могут быть отредактированы.

EXCH TICKET	TICKET NUMBER	THRU	TICKET NUMBER	NO. CPNS
	22038985952130			02

COUPONS FOR:	TKT1	TKT2	TKT3	TKT4
	12			

ORIG ISSUE	TICKET NUMBER	ORG/DES	CITY	DATE	IATA CODE
		LHR/LHR	LON	11MAY21	0651237

18. Нажмите **CONTINUE**, чтобы отобразить второй Additional Payment экран, который содержит оплаченные таксы и сборы с пассажиров в США. Поля такс автоматически заполнены, но могут быть отредактированы.

PAID TAXES	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20
	13.00	8.90	17.77	8.50	11.00	27.10	76.80	17.00												
	GB	R1	UB	DE	OY	RA	YQ	YR												

U. S. PSGR FACILITY CHARGES	APT1	APT2	APT3	APT4

19. Нажмите **CONTINUE**, чтобы отобразить третий Additional Payment экран для создания возвратного EMD.



Travelport Smartpoint Voluntary Change - Additional Payment X

*ER REFUND DUE 580.00 GBP

CREATE EMD Y/N

CONTINUE **CANCEL**

20. Введите **Y** для создания Refundable EMD.

Примечание: Если вы вводите **N**, возвратный EMD не формируется, и экран подтверждения отображает только оформление билета.

21. Нажмите **CONTINUE** для отображения четвертого экрана Additional Payment.

Travelport Smartpoint Voluntary Change - Additional Payment X

EMDRS *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*
TO LUFTHANSA
AT LON RFIC/RFISC D-996
TYPE OF SVC REFUNDABLE BALANCE
AMOUNT GBP 580.00

ENDORSEMENT

ORIG ISSUE: TICKET NUMBER 22038985952130 CITY LON
DATE 11MAY21 IATA CODE 0651237

CONTINUE **CANCEL**

22. Если применимо. В строках **ENDORSEMENT** введите информацию.

23. Нажмите **CONTINUE** для отображения страницы подтверждения, которая сообщает, что EMD на возвратный баланс EMD и билет были оформлены. Сервисный сегмент для EMD возвратного баланса автоматически добавляется в PNR.

Travelport Smartpoint Voluntary Change - Additional Payment X

ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE GBP 229.00
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
ITIN/INVOICE GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE GBP 229.00
RECORD LOCATOR:
*2K982U -

EMD GENERATED TOTAL 580.00
2202902115732 580.00 SMART/TRAVELER

UPDATE EXCHANGE AND CLOSE **CONTINUE TO NEXT EXCHANGE** **CANCEL**

24. Просмотрите обновления и выберите следующий шаг:

- Нажмите **UPDATE EXCHANGE AND CLOSE**, чтобы сохранить детали обмена и выйти из Smartpoint Assisted Ticketing.
- Нажмите **CONTINUE TO NEXT EXCHANGE**, чтобы сохранить детали обмена. Smartpoint Assisted Ticketing остается открытым, и вы можете начать еще один обмен.
- Нажмите **CANCEL**, чтобы закрыть Smartpoint Assisted Ticketing, не сохраняя детали обмена. Тем не менее, обновленный тариф (Filed Fare) сохраняется

PNR и детали билетов отображают новую информацию и статус обмена



PNR-2K882U/SMART

2K882U/14 XDBKR AG 06512376 11MAY

1.1SMART/TRAVELER

1. SVC LH HI1 LON 11MAY-D/996/REFUNDABLE BALANCES/NM-1SMART/TRAVELER/2202902115732C1/580.00/GBP

2. LH 921 H 23JUL LHRFRA HK1 0630 0905 O* E FR

3. LH 924 H 27JUL FRALHR HK1 0700 0740 O* E TU

*ALL *P *FOP *TD *FF *NP *VL *SI *HTI

*HTE EMDL

** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI

** HISTORY TIN DATA **
XK SMART/TRAVELER-/2203898595213/-GBP/989.07/ET
** CURRENT TIN DATA **
SMART/TRAVELER-/2203898595215/-GBP/580.00/ET

** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE

ELECTRONIC TICKET LIST BY *HTE

NAME	TICKET NUMBER
>*TE001. SMART/TRAVELER	2203898595213
>*TE002. SMART/TRAVELER	2203898595215

END OF LIST

FQ1 - S2-3 AP G 11MAY21 14/AG
FQ
P1 SMART/TRAVELER ADT G E 2203898595215
LON LH FRA 158.97 LH LON 158.98 NUC317.95END ROE0.720228
FARE GBP229.00 TOT GBP229.00
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S2 FB-HEULGTP0 B-0PC
S3 FB-HEULGTP0 B-0PC
FARE RESTRICTION MAY APPLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 14MAY21 / 0937 LON

<<VIEW BRAND DETAILS>>
T P1/S2-3/TCTEST123/CLH/ET/TABWY

1 *HTE

>
Back to Electronic Ticket List
TKT: 220 3898 595213 NAME: SMART/TRAVELER

ISSUED: 11MAY21 FOP:CASH
PSEUDO: 00WY PLATING CARRIER: LH ISO: GB IATA: 06512376
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
EXCH LH 921 Y 23JUL LHRFRA 0630 OK HEULGTP0 1
0PC
2
0PC

EXCH LH 924 Y 27JUL FRALHR 0700 OK HEULGTP0

FARE GBP 809.00 TAX 13.00GB TAX 17.77UB TAX 149.30XT
TOTAL GBP 989.07
FARE RESTRICTION MAY APPLY

LON LH FRA 561.62 LH LON 561.63 NUC1123.25END ROE0.
720228 XT 8.90R18.50DE11.00YQ27.10RA76.80YQ17.00YR
RLOC 1G 2K882U 1A L962CQ

2 *HTE

>
Back to Electronic Ticket List
TKT: 220 3898 595215 NAME: SMART/TRAVELER

ISSUED: 11MAY21 FOP:CASH
PSEUDO: 00WY PLATING CARRIER: LH ISO: GB IATA: 06512376
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN LH 921 H 23JUL LHRFRA 0630 OK HEULGTP0 1
0PC
2
0PC

OPEN LH 924 H 27JUL FRALHR 0700 OK HEULGTP0

FARE GBP 229.00 TAX 13.00GB TAX 8.90R1 TAX 158.17XT
TOTAL GBP NO ADC
FARE RESTRICTION MAY APPLY

LON LH FRA 158.97HEULGTP0 LH LON 158.98HEULGTP0 NUC
317.95END ROE0.720228 XT PD17.77UB PD8.50DE PD11.00
OY PD27.10RA PD76.80YQ PD17.00YR
TOUR CODE TEST123
EXCHANGED FOR: 2203898595213
ORIGINAL ISSUE: 2203898595213LON11MAY2106512376
RLOC 1G 2K882U 1A L962CQ

EMD Manager

Record Locator: 2K882U

SERVICES REVIEW

All Issued EMDs

Traveler Smart

EMD-S 2202902115732	580.00 GBP
LH LON REFUNDABLE BALANCES OPEN FOR USE	Details

CLOSE



Обмен билетов с добром и возвратным балансом

В этом примере сегменты авиаперевозок были понижены с бизнес-класса до эконом-класса.

1. Измените PNR и добавьте новый расчет тарифа. Для расчета в PNR должны быть:

- Сегменты со статусом HS или HK.
- Сохраненный тариф (Filed Fare) для каждого пассажира отдельно.

```
PNR-OK3VPL/SMART
OK3VPL/14 XDBKR AG 06512376 11MAY
1.1SMART/TRAVELER
1. LH 921 H 23JUL LHRFRA HK1 0630 0905 O* E FR
2. LH 924 H 27JUL FRALHR HK1 0700 0740 O* E TU

*ALL *P *FOP *TD *FF *VL *HTI *HTE

** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE

TKT: 220 3898 595216 NAME: SMART/TRAVELER
ISSUED: 11MAY21 FOP:CASH
PSEUDO: 00WY PLATING CARRIER: LH ISO: GB IATA: 06512376
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN LH 921 Y 23JUL LHRFRA 0630 OK YEULGTP0 1
OPEN LH 924 Y 27JUL FRALHR 0700 OK YEULGTP0 2
FARE GBP 809.00 TAX 13.00GB TAX 17.77UB TAX 149.30XT
TOTAL GBP 989.07
FARE RESTRICTION MAY APPLY

LON LH FRA 561.62 LH LON 158.98 NUC317.95END ROE0.720228
720228 XT 8.90R18.50DE11.00OY27.10RA76.80YQ17.00YR
RLOC 1G OK3VPL 1A L9GK3I

FQ1 - S1-2 AP G 11MAY21 14/AG
P1 SMART/TRAVELER ADT G 11MAY21 * GBP 409.07
LON LH FRA 158.97 LH LON 158.98 NUC317.95END ROE0.720228
FARE GBP229.00 TAX 13.00GB TAX 8.90R1 TAX 17.77UB TAX 8.50DE T
AX 11.00OY TAX 27.10RA TAX 76.80YQ TAX 17.00YR TOT GBP409.07
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-HEULGTP0 B-0PC
S2 FB-HEULGTP0 B-0PC
FARE RESTRICTION MAY APPLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 14MAY21 / 1029 LON
SUBTOTAL GBP 409.07 TOTAL FEES 0.00 GRAND TOTAL 409.07
<<VIEW BRAND DETAILS>>
T P1/S1-2/CLH/ET/TA0WY
```

2. Завершите и снова откройте (ER) PNR.

3. Откройте окно Smartpoint Assisted Ticketing либо:

- Форматом Travelport или Apollo: **#SATVOL**
- Нажав на значок Smartpoint Assisted Ticketing,  который находится в меню и PNR Viewer.

4. Отображается окно Smartpoint Assisted Ticketing. Нажмите на вкладку **Voluntary Change**



Smartpoint Assisted Ticketing

Issue My Ticket Ticket List Ticket Revalidation Ticket Void Ticket Refund Manual Fare Builder Involuntary Change **Voluntary Change**

Filed Fare: [1] LH - Lufthansa - LHR - FRA-FRA - LHR

Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
<input checked="" type="checkbox"/> 1	TRAVELER SMART	Adult	GBP409.07	G	Not Ticketed

2203898595213 GBP 989.07 - (TRAVELER SMART) Ticket Number **LOAD TICKET DATA**

Fare Calc: USA PFC: e.g. ORD0.00 USA ZP: e.g. ORD0.00

ROE: Rate of Exchange Commission: Percentage Amount

Endorsement 1 (EB): Endorsement 2: Endorsement 3:

Additional Modifiers: [Expand All](#) | [Collapse All](#)

Document Production Modifier: (None) (DTD) (DID) (DAD) (DIDAD) (DTDAD) (DTDID)

I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER **EXCHANGE TICKET** **CANCEL**

5. Выберите сохраненный тариф в выпадающем списке **Filed Fare**.
6. Выберите нужный номер билета в выпадающем списке.
7. Нажмите **LOAD TICKET DATA**, чтобы отобразить таблицу сравнения. Эта таблица обеспечивает сравнение билета и сохраненного тарифа, и третья колонка отображает разницу между первоначальным и новым эквивалентом тарифа

Smartpoint Assisted Ticketing

Issue My Ticket Ticket List Ticket Revalidation Ticket Void Ticket Refund Manual Fare Builder Involuntary Change **Voluntary Change**

Filed Fare: [1] LH - Lufthansa - LHR

Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
<input checked="" type="checkbox"/> 1	TRAVELER SMART	Adult	GBP409.07	G	Not Ticketed

2203898595216 GBP 989.07 - (TRAVELER SMART) Ticket Number **LOAD TICKET DATA**

	2203898595216	1LH - Lufthansa	Fare Difference
Fare	809.00	229.00	-580.00
DE	8.50	8.50	0.00
GB	13.00	13.00	0.00
OY	11.00	11.00	0.00
R1	8.90	8.90	0.00
RA	27.10	27.10	0.00
UB	17.77	17.77	0.00
YQ	76.80	76.80	0.00
YR	17.00	17.00	0.00

I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER **EXCHANGE TICKET** **CANCEL**

8. Просмотрите детали обмена.
9. Если это применимо. В строке **Airline Change Fee** добавьте штраф за обмен.
10. Если это применимо. В строке **Tax On Change Fee** добавьте таксу на штраф за обмен.

Примечание: Если метод сбора платы перевозчика не доступен в правилах тарифа или



неизвестен, пожалуйста, свяжитесь с перевозчиком, чтобы подтвердить способ сбора.

Чтобы добавить штраф за обмен и таксу как таксу, добавьте сумму в первом поле и 2-буквенный код таксы во втором поле. Если необходимы дополнительные таксы, нажмите значок **Plus**, ⊕ чтобы добавить больше строк.

Total	989.07	409.07	-580.00
Airline Change Fee		100.00	OB 100.00 OB
Tax On Change Fee		e.g. 0.00	Tax Tax ⊕
Grand Total		509.07	-480.00

Grand Total автоматически рассчитывается при добавление значений платы за изменение.

11. *Опционально.* Введите дополнительные модификаторы билетов для добровольного обмена.

Примечание: Любые существующие модификаторы из сохраненного тарифа (Filed Fare) автоматически заполняются в соответствующих полях.

12. *Опционально.* В **Additional Modifiers** нажмите *Expand All*, чтобы ввести больше дополнительных модификаторов билетов. Вы можете нажать *Collapse All* в любое время, чтобы свернуть раздел Дополнительные Модификаторы.

Smartpoint Assisted Ticketing

Issue My Ticket Ticket List Ticket Revalidation Ticket Void Ticket Refund Manual Fare Builder Involuntary Change **Voluntary Change**

Filed Fare: [1] LH - Lufthansa - LHR - FRA-FRA - LHR

Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
<input checked="" type="checkbox"/> 1	TRAVELER SMART	Adult	GBP409.07	G	Not Ticketed

2203898595216 GBP 989.07 - (TRAVELER SMART) Ticket Number **LOAD TICKET DATA**

Grand Total 989.07 -580.00

Fare Calc: LON LH FRA 158.97HEULGTP0 LH LON 158.98HEULGTP0 NUC317.95 USA PFC: e.g. ORD0.00 USA ZP: e.g. ORD0.00

ROE: 0.720228 Commission: Percentage Amount

Endorsement 1 (EB): Endorsement 2: Endorsement 3:

Additional Modifiers: Expand All | Collapse All

Document Production Modifier: (None) (DTD) (DID) (DAD) (DIDAD) (DTDAD) (DTDID)

I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

UPDATE MODIFIER EXCHANGE TICKET CANCEL

13. *Опционально.* В **Document Production Modifiers** выберите варианты оформления билетов, маршрутных документов и MIR

14. После ввода всех модификаторов, выберите опцию *I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange.* (Я проверил правила тарифа и результаты, и я хотел бы продолжить обмен)

Additional Modifiers: Expand All | Collapse All

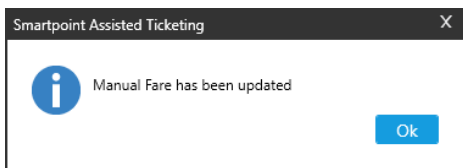
Document Production Modifier: (None) (DTD) (DID) (DAD) (DIDAD) (DTDAD) (DTDID)

I have validated the fare rules and results, and I would like to continue with the exchange

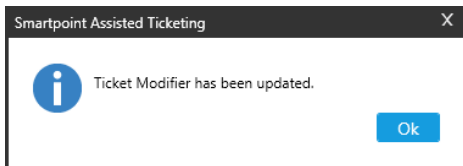
UPDATE MODIFIER **EXCHANGE TICKET** CANCEL



15. Нажмите **EXCHANGE TICKET** для отображения сообщение о подтверждении обновления ручного тарифа.



16. Нажмите **OK**, чтобы утвердить обновление тарифа. При внесении изменений в модификаторы билетов PNR обновляется и отображается сообщение о подтверждении.



17. Нажмите **OK**.

Сохраненный тариф и все модификаторы обновляются и сохраняются. Если вы не хотите продолжать, вы должны удалить сохраненный тариф и начать все сначала.

Первый Additional Payment экран отображается, чтобы показать новые детали тарифа и детали билета. Данные о билетах автоматически заполняются, но могут быть отредактированы.

Travelport Smartpoint Voluntary Change - Additional Payment

*EX **TICKET FOR**:
SMART/TRAVELER PSGR 1/ 1
NEW FARE: GBP 229.00 EQUIV:.....
TX1: 100.000B TX2: 0.00 TX3: 0.00 TX4: 0.00

EXCH TICKET	TICKET NUMBER	THRU	TICKET NUMBER	NO. CPNS
	22038985952163			02

COUPONS FOR:	TKT1	TKT2	TKT3	TKT4
	12			

TTL VALUE	BSR	ORIG FOP
GBP809.00		S

ORIG ISSUE	TICKET NUMBER	ORG/DES	CITY	DATE	IATA CODE
		LHR/LHR	LON	11MAY21	0651237

CONTINUE CANCEL

18. Нажмите **CONTINUE**, чтобы отобразить второй Additional Payment экран, который содержит оплаченные таксы и сборы с пассажиров в США. Поля такс автоматически заполнены, но могут быть отредактированы



Travelport Smartpoint Voluntary Change - Additional Payment

*TP **TICKET FOR** : SMART/TRAVELER PSGR 1/ 1
NEW FARE: GBP 229.00 EQUIV:
TX1: 100.000B TX2: 0.00 TX3: 0.00 TX4: 0.00

PAID TAXES

T1	:	13.00	.	GB	T2	:	8.90	.	R1	T3	:	17.77	.	UB	T4	:	8.50	.	DE
T5	:	11.00	.	OY	T6	:	27.10	.	RA	T7	:	76.80	.	YQ	T8	:	17.00	.	YR
T9	:		.		T10	:		.		T11	:		.		T12	:		.	
T13	:		.		T14	:		.		T15	:		.		T16	:		.	
T17	:		.		T18	:		.		T19	:		.		T20	:		.	

U. S. PSGR FACILITY CHARGES

APT1: . APT2: . APT3: . APT4: .

19. Нажмите **CONTINUE**, чтобы отобразить третий Additional Payment экран для формы оплаты. По умолчанию отображается форма оплаты первоначального билета. Однако эта информация может быть изменена, если используется другая форма оплаты.

Travelport Smartpoint Voluntary Change - Additional Payment

*MR TOTAL ADD COLLECT 100.00 GBP

/F

/F

/F

Примечание: Сумма дополнительного сбора отображается, даже если окончательным результатом обмена будет возврат средств пассажиру. Если штраф должен взиматься на EMD, следует добавить сервисные сегменты (SVC и оформить EMD.

20. Нажмите **CONTINUE** для отображения четвертого экрана Additional Payment для создания возвращаемого EMD.

Travelport Smartpoint Voluntary Change - Additional Payment

*ER REFUND DUE 580.00 GBP

CREATE EMD Y/N

21. Введите **Y** для создания Refundable EMD.

Примечание: Если вы вводите **N**, возвратный EMD не формируется, и экран подтверждения отображает только оформление билета

22. Нажмите **CONTINUE**, чтобы отобразить пятый экран Additional Payment.



Travelport Smartpoint Voluntary Change - Additional Payment

EMDRB *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*
TO LUFTHANSA
AT LON RFIC/RFISC D-996
TYPE OF SVC REFUNDABLE BALANCE
AMOUNT GBP 580.00

ENDORSEMENT

ORIG ISSUE: TICKET NUMBER 22038985952130 CITY LON
DATE 11MAY21 IATA CODE 0651237

CONTINUE CANCEL

23. Если применимо. В строках **ENDORSEMENT** введите информацию.

24. Нажмите **CONTINUE** для отображения страницы подтверждения, которая сообщает, что EMD на возвратный баланс EMD и билет были оформлены. Сервисный сегмент для EMD возвратного баланса автоматически добавляется в PNR.

Travelport Smartpoint Voluntary Change - Additional Payment

ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE GBP 229.00
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
ITIN/INVOICE GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE GBP 229.00
RECORD LOCATOR:
*2K882U -

EMD GENERATED TOTAL 580.00
2202902115732 580.00 SMART/TRAVELER

UPDATE EXCHANGE AND CLOSE CONTINUE TO NEXT EXCHANGE CANCEL

25. Просмотрите обновления и выберите следующий шаг:

- Нажмите **UPDATE EXCHANGE AND CLOSE**, чтобы сохранить детали обмена и выйти из Smartpoint Assisted Ticketing.
- Нажмите **CONTINUE TO NEXT EXCHANGE**, чтобы сохранить детали обмена. Smartpoint Assisted Ticketing остается открытым, и вы можете начать еще один обмен.
- Нажмите **CANCEL**, чтобы закрыть Smartpoint Assisted Ticketing, не сохраняя детали обмена. Тем не менее, обновленный тариф (Filed Fare) сохраняется

PNR и детали билетов отображают новую информацию и статус обмена, EMD оформлен



PNR-2K882U/SMART

2K882U/14 XDBKR AG 06512376 11MAY

1. SMART/TRAVELER

1. SVC LH HI1 LON 11MAY-D/996/REFUNDABLE BALANCES/NM-1SMART/T
RAVELER/2202902115732C1/580.00/GBP

2. LH 921 H 23JUL LHRFRA HK1 0630 0905 O* E FR
3. LH 924 H 27JUL FRALHR HK1 0700 0740 O* E TU

*ALL *P *FOP *TD *FF *NP *VL *SI *HTI

*HTE EMDL

** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI

** HISTORY TIN DATA **
XK SMART/TRAVELER-/2203898595213/-GBP/989.07/ET
** CURRENT TIN DATA **
SMART/TRAVELER-/2203898595215/-GBP/580.00/ET

** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE

ELECTRONIC TICKET LIST BY *HTE

	NAME	TICKET NUMBER
>*TE001.	SMART/TRAVELER	2203898595213
>*TE002.	SMART/TRAVELER	2203898595215

END OF LIST

FQ1 - S2-3 AP G 11MAY21 14/AG

FQ

P1 SMART/TRAVELER ADT G E 2203898595215

LON LH FRA 158.97 LH LON 158.98 NUC317.95END ROE0.720228

FARE GBP229.00 TOT GBP229.00

***ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE>F01.

S2 FB-HEULGTP0 B-0PC

S3 FB-HEULGTP0 B-0PC

FARE RESTRICTION MAY APPLY

LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 14MAY21 / 0937 LON

<<VIEW BRAND DETAILS>>

T P1/S2-3/TCTEST123/CLH/ET/TA0MY

1 *HTE

>Back to Electronic Ticket List

TKT: 220 3898 595213 NAME: SMART/TRAVELER

ISSUED: 11MAY21 FOP:CASH

PSEUDO: 00WY PLATING CARRIER: LH ISO: GB IATA: 06512376

USE	CR	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	FARE	CPN
EXCH	LH	921	Y	23JUL	LHRFRA	0630	OK	HEULGTP0		1
EXCH	LH	924	Y	27JUL	FRALHR	0700	OK	HEULGTP0		2

FARE GBP 809.00 TAX 13.00GB TAX 17.77UB TAX 149.30XT

TOTAL GBP 989.07

FARE RESTRICTION MAY APPLY

LON LH FRA 561.62 LH LON 561.63 NUC1123.25END ROE0.
720228 XT 8.90R18.50DE11.00OY27.10RA76.80YQ17.00YR
RLOC 1G 2K882U 1A L96ZCQ

2 *HTE

>Back to Electronic Ticket List

TKT: 220 3898 595215 NAME: SMART/TRAVELER

ISSUED: 11MAY21 FOP:CASH

PSEUDO: 00WY PLATING CARRIER: LH ISO: GB IATA: 06512376

USE	CR	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	FARE	CPN
OPEN	LH	921	H	23JUL	LHRFRA	0630	OK	HEULGTP0		1
OPEN	LH	924	H	27JUL	FRALHR	0700	OK	HEULGTP0		2

FARE GBP 229.00 TAX 13.00GB TAX 8.90R1 TAX 158.17XT

TOTAL GBP NO ADC

FARE RESTRICTION MAY APPLY

LON LH FRA 158.97HEULGTP0 LH LON 158.98HEULGTP0 NUC
317.95END ROE0.720228 XT PD17.77UB PD8.50DE PD11.00
OY PD27.10RA PD76.80YQ PD17.00YR

TOUR CODE TEST123

EXCHANGED FOR: 2203898595213

ORIGINAL ISSUE: 2203898595213LON11MAY2106512376

RLOC 1G 2K882U 1A L96ZCQ

EMD Manager

Record Locator: 2K882U

SERVICES REVIEW

All Issued EMDs

Traveler Smart

EMD-S 2202902115732	580.00 GBP
LH LON REFUNDABLE BALANCES OPEN FOR USE	Details

CLOSE



Известные проблемы/ограничения:

- Точка продажи в США для ARC не поддерживается.
- Тарифы Bulk Tour (BT) или Inclusive Tour (IT) не поддерживаются.
- Повторные обмены не поддерживаются.
- Метод Q Surcharge не поддерживается.
- Добавление Waiver Codes не поддерживается во вкладке Voluntary Change в Smartpoint Assisted Ticketing.

Веб-плагин Travelport NDC, включенный Smartpoint

Веб-плагин Travelport NDC, который ранее устанавливался как отдельный плагин из Travelport Marketplace, теперь является частью Smartpoint.

- Существующий плагин (версия 1 или 2) автоматически удаляется во время установки Smartpoint 10.0.
- Клиенты, которые в настоящее время обслуживаются через Smartpoint, могут продолжать получать доступ к функции поиска авиабилетов NDC (ALT + A) в Smartpoint.

Клиенты, которые в настоящее время не имеют доступа, должны связаться со своим представителем Travelport для получения дополнительной информации о доступе к контенту NDC (New Distribution Capability).

Агенты могут узнать больше об этой функции:

- На странице [NDC Plugin training](#) на [Travelport Learning Portal](#).
- В [online help](#) для NDC Plugin.

Технический персонал может найти дополнительную информацию в *Technical Installation Guide for Smartpoint 10.0*.